

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
いいと思う	高	1	0~1回	男性	-19歳	東京都
特に無い	高	40	2~5回	男性	55-59歳	和歌山県
セールス感がある自分好みだから	高	5	21~25回	男性	25-29歳	東京都
観戦して楽しい	高	11	6~10回	男性	50-54歳	東京都
セリーグ優勝とセ王としての日本シリーズ優勝は素晴らしかった。金掛け球団を撃破して連続優勝を目指してほしい。	高	27	11~15回	女性	45-49歳	大阪府
満足している。	高	30	6~10回	男性	60-64歳	東京都
とにかく楽しい	高	10	6~10回	女性	30-34歳	埼玉県
去年日本一だったので。最下位でも大連敗しても、全力プレーをしてくれれば満足。	高	30	2~5回	男性	35-39歳	東京都
個性的な選手が多く、試合が見応えがあるから。	高	40	6~10回	男性	45-49歳	埼玉県
親近感が持てる	高	20	2~5回	男性	70歳以上	茨城県
いつでも期待できる	高	3	2~5回	男性	50-54歳	千葉県
見どころの多い試合展開をよくしてくれるから	高	2	2~5回	男性	40-44歳	東京都
優勝しましたから	高	6	21~25回	男性	30-34歳	東京都
ファンを大切にしていることが伝わるから	高	2	6~10回	男性	20-24歳	静岡県
不満があまりないので	高	2	0~1回	男性	45-49歳	京都府
選手が楽しそうに野球をしている	高	15	11~15回	男性	30-34歳	宮城県
笑顔で対応してくれるから	高	3	2~5回	男性	45-49歳	東京都
ファンサービスが満足です	高	1	2~5回	女性	30-34歳	神奈川県
毎年優勝争いをしてほしい	高	55	6~10回	男性	60-64歳	茨城県
魅力的な野球	高	30	6~10回	男性	40-44歳	神奈川県
監督と選手が一体となってプレーに打ち込んでいる姿勢が感じられるから。	高	5	2~5回	男性	50-54歳	東京都
無駄にファンサービスなどする必要もないし、むしろ昔と較べると色々がんばっていると思うから。	高	45	2~5回	女性	50-54歳	茨城県
特に思い浮かばない	高	14	6~10回	男性	30-34歳	東京都
ファンサービスの向上	高	45	6~10回	男性	60-64歳	東京都
ちょっと球場が古いし駅から遠いのが不満	高	40	26~30回	男性	50-54歳	茨城県
選手との距離が近いから	高	8	2~5回	男性	35-39歳	福島県
もっとルーキーが育ってほしい	高	5	0~1回	男性	45-49歳	東京都
ない	高	10	16~20回	男性	-19歳	神奈川県
東京都にあるので良いが、神宮球場がオリンピックの資材置場にされたのはいかん	高	42	0~1回	男性	50-54歳	東京都
いい環境です	高	5	0~1回	女性	35-39歳	栃木県
親しみがある	高	40	2~5回	男性	50-54歳	東京都
昨シーズンの日本一で満足度がウンと増したので継続させてほしい	高	64	2~5回	男性	70歳以上	東京都
ファンを大事にしている	高	20	2~5回	男性	65-69歳	神奈川県
なし	高	2	0~1回	女性	25-29歳	千葉県
サービスが良い	高	2	6~10回	男性	30-34歳	埼玉県
特になし。	高	13	2~5回	男性	20-24歳	東京都
山田哲人選手が魅力的だから	高	15	2~5回	男性	45-49歳	東京都
特になし	高	5	2~5回	男性	30-34歳	東京都
ファンを大事にしている。	高	34	6~10回	男性	50-54歳	千葉県
東京ヤクルトスワローズに総合的に満足している。	高	33	0~1回	男性	50-54歳	東京都
ありません	高	10	11~15回	男性	50-54歳	東京都
金田根来バッテリー当時の魅力をいまでも失っていない。	高	65	2~5回	男性	70歳以上	埼玉県
特にないです。	高	6	6~10回	男性	45-49歳	埼玉県
不満も含め楽しめる	高	30	11~15回	男性	45-49歳	千葉県
日本一になったのはもちろんだが、試合以外のイベントなども充実していて観ていて楽しいから	高	30	2~5回	男性	35-39歳	埼玉県
すべてが完璧ではないから	高	36	2~5回	男性	40-44歳	神奈川県
素晴らしいから	高	5	41~45回	男性	20-24歳	埼玉県
毎シーズンファンクラブのグッズを選ぶのが楽しみです。	高	35	2~5回	女性	40-44歳	栃木県
ない	高	24	2~5回	女性	30-34歳	新潟県
選手・球団への親しみやすさはピカイチだし、球場そのものが居心地がよくて良いので。	高	2	2~5回	女性	20-24歳	東京都
昨シーズン優勝してるのに文句は無いでしょう。	高	15	2~5回	男性	55-59歳	東京都
結果は日本一なので素晴らしい。継続してほしい	高	1	0~1回	男性	65-69歳	茨城県
去年の成績はとて満足でした。	高	7	0~1回	男性	30-34歳	東京都
選手や首脳陣の雰囲気や常に良いからファンのマナーも良く、球場だけじゃなくてテレビでもヤクルトファンが集まるお店でも気分良く試合が観れる？	高	3	16~20回	女性	35-39歳	東京都
久々に日本一に輝いたから	高	30	2~5回	男性	40-44歳	東京都
無し	高	20	16~20回	男性	45-49歳	千葉県
ない	高	20	51回以上	男性	35-39歳	東京都
また優勝してくれると感じているから。	高	20	16~20回	男性	20-24歳	千葉県
面白い試合をして勝つ	高	35	2~5回	男性	50-54歳	東京都
戸田がほろい	高	4	2~5回	男性	20-24歳	埼玉県
特になし	高	30	21~25回	男性	55-59歳	東京都
育成が堅実だから	高	12	21~25回	男性	30-34歳	神奈川県
昨年の優勝は評価します	高	12	2~5回	男性	50-54歳	千葉県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
中継ぎに期待したい。新人を育てて欲しい	高	30	6~10回	女性	40-44歳	兵庫県
とてもわかりやすく、サービスの質が高く、コストパフォーマンスが優れているので	高	32	51回以上	男性	35-39歳	大阪府
外野席がせますぎる。子供がいやがる。	高	15	2~5回	女性	45-49歳	和歌山県
チケットがファンクラブであっても確保が難しい。	高	20	2~5回	男性	45-49歳	岡山県
球団とファンが一体となって盛り上がっている。	高	10	0~1回	男性	50-54歳	東京都
人気球団で成績にも一定の評価はある	高	30	6~10回	男性	35-39歳	大阪府
とても素敵な人が多いとても素敵な人が多い	高	30	2~5回	女性	65-69歳	兵庫県
ファンを大切にしている姿勢がいい。	高	45	2~5回	男性	45-49歳	京都府
サービスが良い	高	15	11~15回	男性	25-29歳	和歌山県
ファンを大事にしている	高	38	0~1回	男性	60-64歳	埼玉県
Aクラスには入るが優勝はしていないから。	高	3	2~5回	女性	20-24歳	大阪府
ない	高	40	11~15回	男性	45-49歳	大阪府
ビール高い	高	20	6~10回	男性	35-39歳	兵庫県
とても魅力的	高	35	2~5回	男性	35-39歳	兵庫県
4番にエースが生粋の阪神の選手が欲しい	高	45	2~5回	男性	50-54歳	兵庫県
充分です。	高	52	6~10回	男性	70歳以上	大阪府
選手のファンに対する熱意を感じられる	高	20	2~5回	男性	50-54歳	大阪府
子供の時から長い付き合い、これからも大事にしたい	高	55	2~5回	男性	65-69歳	兵庫県
大体の点は満足しているが、球場の入場価格が高過ぎる座席がある。	高	52	6~10回	男性	60-64歳	大阪府
総合的には満足です	高	54	6~10回	男性	50-54歳	大阪府
戦力が整い、面白い試合が多い	高	40	6~10回	男性	50-54歳	兵庫県
応援していて余り不満点が無い	高	18	2~5回	男性	70歳以上	大阪府
満足いく試合をしてくれてる	高	55	2~5回	男性	60-64歳	東京都
阪神タイガースが大好き♥	高	60	2~5回	女性	70歳以上	兵庫県
歴史ある甲子園球場で野球を見るのはとても幸せです。	高	36	2~5回	男性	60-64歳	兵庫県
特になし	高	1	0~1回	男性	45-49歳	兵庫県
とても満足している	高	6	2~5回	女性	-19歳	京都府
昔も今も変わらず好きだから	高	28	6~10回	男性	35-39歳	大阪府
特になし	高	6	2~5回	男性	30-34歳	滋賀県
まあ満足	高	61	2~5回	男性	60-64歳	大阪府
ファンサービスは特に良くも悪くもないという印象	高	20	21~25回	女性	35-39歳	大阪府
守備がまだまだレベルが低い。	高	31	2~5回	男性	40-44歳	兵庫県
特になし	高	50	11~15回	男性	70歳以上	奈良県
特になし	高	30	26~30回	男性	50-54歳	兵庫県
文句のつけようがない	高	40	6~10回	男性	65-69歳	東京都
問題ない	高	60	2~5回	男性	65-69歳	兵庫県
なかなか優勝できない	高	45	11~15回	男性	45-49歳	神奈川県
すべて	高	65	2~5回	男性	65-69歳	香川県
毎年のように上位争いに加わっているところ	高	43	6~10回	男性	50-54歳	大阪府
特に無し	高	5	2~5回	男性	50-54歳	大阪府
生え抜きの戦力整った	高	44	6~10回	男性	45-49歳	岡山県
(満足している理由)近年若手選手が活躍している点。あと個人的に大ファンの大山選手が2年連続20本塁打を達成したのも嬉しいですね。	高	17	0~1回	女性	55-59歳	兵庫県
特になし	高	9	2~5回	女性	35-39歳	静岡県
球場内でいきいきしている	高	15	6~10回	男性	65-69歳	滋賀県
後一步で優勝できないところが不満	高	38	6~10回	男性	45-49歳	兵庫県
好きだから	高	55	2~5回	男性	70歳以上	奈良県
特にない	高	45	2~5回	男性	50-54歳	兵庫県
楽しませてくれる	高	1	11~15回	女性	25-29歳	兵庫県
なし	高	42	0~1回	女性	40-44歳	大阪府
愛すべきチーム	高	30	26~30回	男性	70歳以上	京都府
駐車場がない	高	15	2~5回	男性	35-39歳	奈良県
球場のリニューアルがさいこ	高	45	11~15回	男性	55-59歳	大阪府

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
大好きだから	高	20	16~20回	女性	20-24歳	東京都
応援していて楽しい	高	10	2~5回	男性	30-34歳	茨城県
悪い点がない	高	20	11~15回	男性	30-34歳	埼玉県
チームとしての情報提供は十分、選手個々の情報提供はもっと増やして欲しい。	高	50	6~10回	男性	60-64歳	千葉県
サービスがいいと思います	高	30	6~10回	女性	50-54歳	千葉県
総合的に満足している	高	20	2~5回	男性	35-39歳	福島県
最近SNS力を入れてくれて、身近に感じられる	高	15	2~5回	女性	25-29歳	東京都
球場の設備も充実しているので満足	高	5	0~1回	男性	30-34歳	千葉県
エキサイティングな気持ちにさせてくれるから。	高	20	6~10回	男性	70歳以上	静岡県
強いしPRもよくしてる	高	19	2~5回	男性	25-29歳	東京都
悪くはない。	高	50	46~50回	男性	55-59歳	大阪府
評価は人それぞれだが、いちファンとしては満足しているし期待もしている	高	46	31~35回	男性	55-59歳	神奈川県
実際に体験してみてもの評価になります	高	41	2~5回	男性	60-64歳	高知県
2011年は成績が良かったから	高	20	0~1回	女性	45-49歳	東京都
信頼性	高	10	11~15回	女性	45-49歳	栃木県
強い巨人が好き	高	40	2~5回	男性	40-44歳	東京都
不満な点はない	高	1	2~5回	男性	55-59歳	奈良県
補強に頼らずに生え抜き選手を育成して欲しい	高	36	2~5回	女性	45-49歳	神奈川県
球団成績以外、個人成績は満足している。監督采配は大いに不満である。	高	63	2~5回	男性	70歳以上	東京都
魅力的な選手が育ってきてる	高	30	2~5回	女性	60-64歳	東京都
近年の選手の成績の低下	高	25	6~10回	男性	35-39歳	千葉県
球場の設備がいいから	高	40	0~1回	男性	50-54歳	兵庫県
選手たちはしっかりしているから	高	25	6~10回	男性	40-44歳	神奈川県
野球選手としてのマナーを守ってもらいたい選手がいる。	高	21	2~5回	男性	70歳以上	千葉県
悪い点はない	高	43	2~5回	男性	40-44歳	千葉県
理想?考えたことがない。	高	40	11~15回	女性	70歳以上	茨城県
SNSが充実しており、選手の近況が分かってよく、ファンを大事にしている事が伝わってくるから。	高	10	6~10回	男性	50-54歳	埼玉県
優勝していないから	高	30	11~15回	男性	45-49歳	千葉県
特にありません	高	58	6~10回	男性	60-64歳	群馬県
ない	高	10	51回以上	男性	35-39歳	静岡県
他のチームよりは施設も新しく綺麗だと感じるから	高	60	0~1回	女性	65-69歳	静岡県
日本一になれないこと	高	20	2~5回	男性	40-44歳	神奈川県
特にない	高	5	6~10回	女性	20-24歳	埼玉県
ファンサービスが徹底している	高	63	16~20回	男性	65-69歳	千葉県
最近力を入れてる	高	20	2~5回	男性	40-44歳	東京都
それなりに強いから	高	20	6~10回	男性	35-39歳	宮城県
選手は頑張っている	高	30	6~10回	男性	65-69歳	神奈川県
観客のマナー型球場に比べて非常に良く試合中も安心して見れ、終了後の帰宅の際の球場周辺の治安も良く安心して楽しめる	高	40	2~5回	男性	70歳以上	千葉県
総合的に見て、大きな問題はないと思うから。	高	12	2~5回	女性	30-34歳	埼玉県
特にないです	高	45	0~1回	男性	50-54歳	東京都

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
nothing	高	2	26~30回	男性	25-29歳	愛媛県
地元根付いて活動しているところは良い	高	20	2~5回	男性	45-49歳	東京都
ファンを思ったコメントがうれしい	高	20	2~5回	女性	25-29歳	広島県
サポートが良くて応援しがいがあり、満足	高	5	31~35回	男性	45-49歳	広島県
特に無し	高	30	6~10回	女性	60-64歳	広島県
球場がすばらしい	高	10	2~5回	男性	45-49歳	山口県
けっきょくすきなんです。	高	50	2~5回	男性	60-64歳	広島県
ファンサービスはよく、応援するのも楽しくてよいと思う。雨の時に試合を観に行く時は残念に思う。	高	9	2~5回	女性	35-39歳	和歌山県
チケットの入手が難しい	高	50	2~5回	男性	60-64歳	岡山県
球場の雰囲気	高	30	2~5回	男性	55-59歳	広島県
最近はまだ優勝から遠のいているので理想からはやや通り	高	33	11~15回	男性	35-39歳	広島県
伝統なカーブの野球がちゃんと体现できれば非常に魅力的だし、育成力もある。スタジアムもユニークでアクセスもよく、球場に着くまでの全てが楽しい。球場で応援する時のファンの一体感も素晴らしい。	高	6	0~1回	女性	50-54歳	広島県
優勝して	高	20	2~5回	男性	50-54歳	広島県
不満はなし	高	60	26~30回	男性	70歳以上	広島県
満足です	高	10	16~20回	男性	35-39歳	広島県
選手はいいのがそろっているが成績がいまいち	高	10	6~10回	男性	60-64歳	山口県
雰囲気が良い	高	5	2~5回	男性	45-49歳	和歌山県
何となく。	高	22	0~1回	女性	50-54歳	広島県
カーブの試合がある日、赤い服を着た人たちがたくさん集まっていて、とても興奮する。選手の熱いプレーも、ファンの熱い応援も、とても楽しい。	高	45	2~5回	女性	45-49歳	広島県
元気がもらえる	高	10	6~10回	男性	50-54歳	鹿児島県
そりゃまあカーブが好きなんじゃけえ今更文句は言わんよ	高	47	0~1回	男性	50-54歳	島根県
最近Bクラスに低迷しているので、戦力を強化して欲しいと思います。	高	36	2~5回	男性	55-59歳	山口県
地方チームの為か、有名選手はカーブに移籍したがるらないけれど、その反面チーム愛が増。また、ドーム球場ではない天然芝球場は私の理想と合っている。	高	46	6~10回	男性	60-64歳	広島県
ファン感謝デーがあるから	高	20	0~1回	男性	55-59歳	広島県
やっぱり好きだから	高	54	2~5回	女性	50-54歳	千葉県
安心感があります。	高	3	2~5回	女性	55-59歳	千葉県
なし	高	48	2~5回	男性	50-54歳	山口県
なし	高	50	51回以上	男性	50-54歳	広島県
負けでも勝っても好き	高	38	0~1回	男性	35-39歳	埼玉県
選手の発言	高	60	0~1回	女性	70歳以上	広島県
手厚い	高	25	2~5回	男性	40-44歳	岡山県
成績が振るわない	高	25	0~1回	男性	35-39歳	広島県
良い点 新球場が出来てからファンサービスが格段に良くなった。球場はキレイだし、食事ものもいろいろあって良い。球場のコンコースのロケーションは12球団の球場でも最高だと思う。悪い点。チケットが取りにくい。家から球場まで遠いので雨が降りそうな日は 試合開始ギリギリに試合中止にされると困る。	高	42	2~5回	男性	40-44歳	広島県
球場での応援は盛り上がり、とても楽しいが、チケットがなかなか入手できず、球場に行けないのが残念。	高	6	2~5回	女性	55-59歳	広島県
高額なチケット転売対策を野放しにしているのが大問題だ。	高	45	21~25回	男性	50-54歳	広島県
ファンサービス	高	2	2~5回	男性	50-54歳	広島県
ファンサービスが充実している	高	8	11~15回	男性	70歳以上	高知県
最高	高	15	6~10回	男性	30-34歳	広島県
設備がいい、居心地がいい	高	10	6~10回	男性	20-24歳	広島県
特になし	高	1	0~1回	男性	45-49歳	大阪府
特になし	高	1	0~1回	女性	25-29歳	滋賀県
なし	高	50	0~1回	男性	55-59歳	広島県
もっとみたくなる野球を目指してほしい	高	47	2~5回	男性	45-49歳	広島県
なし	高	30	6~10回	女性	50-54歳	広島県
最近弱すぎる	高	15	6~10回	女性	25-29歳	京都府

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
他球団との比較	高	25	41~45回	男性	60-64歳	愛知県
最近弱い	高	5	11~15回	女性	20-24歳	神奈川県
とくにない	高	10	16~20回	男性	30-34歳	愛知県
不満はない	高	30	2~5回	女性	35-39歳	神奈川県
特になし	高	20	2~5回	男性	45-49歳	愛知県
ファンのことをとても大切にしていると感じる。子供に対しても優しく笑える時もあり楽しい	高	20	26~30回	男性	45-49歳	愛知県
お金をどんどん使っていい選手を獲得してほしい。	高	40	0~1回	男性	50-54歳	愛知県
もう少し頑張れの意味	高	30	0~1回	男性	45-49歳	愛知県
サービスは割と良い、試合で面白くしてほしい。	高	40	6~10回	男性	50-54歳	愛知県
なし	高	25	0~1回	男性	40-44歳	岐阜県
とてもチーム愛を感じるから	高	20	2~5回	男性	70歳以上	愛知県
特になし	高	33	6~10回	男性	30-34歳	愛知県
特にありません。	高	10	11~15回	男性	55-59歳	愛知県
楽しい試合が見られて満足している	高	10	2~5回	女性	35-39歳	愛知県
特にございません	高	5	36~40回	女性	30-34歳	静岡県
特に問題なし	高	25	0~1回	男性	30-34歳	東京都
特にない	高	1	6~10回	男性	45-49歳	埼玉県
満足しています。	高	40	6~10回	男性	70歳以上	大阪府
ドアラ	高	10	2~5回	女性	30-34歳	大阪府
ホームランがあまりすくない	高	10	2~5回	男性	-19歳	愛知県
非常に満足していますが、満点をつけてしまうと、伸びしろがないので、更なる期待を込めて8点です。	高	20	6~10回	男性	35-39歳	愛知県
ドラゴンズ大好きです	高	10	6~10回	女性	-19歳	愛知県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
特にありません	高	20	2~5回	男性	50-54歳	神奈川県
不満な点が見つからないから	高	10	2~5回	男性	25-29歳	北海道
ファンサービスが良い	高	15	2~5回	女性	65-69歳	神奈川県
質が高いから	高	10	6~10回	男性	30-34歳	神奈川県
フロントの選手評価には不満がある。	高	50	51回以上	男性	55-59歳	東京都
全部がすばらしい	高	20	21~25回	男性	25-29歳	神奈川県
満足している	高	6	2~5回	女性	55-59歳	神奈川県
ファンサービスが良くなった。	高	55	11~15回	男性	70歳以上	神奈川県
ユニフォームがよい	高	2	2~5回	女性	25-29歳	神奈川県
理想に年々近づいていると思うので、そろそろ成績も突き抜けて欲しい	高	35	2~5回	男性	45-49歳	東京都
チケットが取れないこと以外は最高。三浦監督で長期希望。	高	0	2~5回	男性	55-59歳	大阪府
見て楽しい	高	5	21~25回	男性	-19歳	神奈川県
近年、ファンサービスや球団のブランディングがいい方向へ向かっている。	高	35	2~5回	男性	40-44歳	兵庫県
値段が高いから	高	8	2~5回	男性	20-24歳	神奈川県
選手の笑顔が多いので幸せな気分になれます。	高	45	16~20回	女性	70歳以上	神奈川県
質が高いところ	高	12	2~5回	男性	30-34歳	神奈川県
球場が楽しめる要素がたくさんある	高	10	2~5回	男性	30-34歳	神奈川県
ファンを大切にしている良いチームになってきたので	高	40	2~5回	男性	50-54歳	東京都
感覚です	高	23	6~10回	男性	45-49歳	神奈川県
自分の応援するスタイルにマッチしている	高	10	11~15回	女性	60-64歳	神奈川県
選手の實力に比と成績が合っていないと思う	高	40	2~5回	女性	55-59歳	神奈川県
なし	高	20	6~10回	男性	40-44歳	神奈川県
特に不満がないから。	高	5	0~1回	女性	45-49歳	神奈川県
特にありません	高	6	36~40回	男性	40-44歳	神奈川県
横浜スタジアムは観戦しやすくて好きだが、成績が芳しくない。	高	45	11~15回	男性	60-64歳	東京都
プロに徹して客に喜んでもらおうとするところ	高	55	31~35回	男性	60-64歳	東京都
負けてもベ이스ターズが大好きなのですが、優勝、日本一を見てみたいのが本音です。	高	13	51回以上	女性	45-49歳	神奈川県
少しファンとの間に距離感ができてしまった気がする	高	20	0~1回	男性	40-44歳	神奈川県
球場施設は清潔で選手のファンサービスは良いと思う。	高	21	16~20回	女性	55-59歳	神奈川県
チケットが入手しにくい以外は、良い	高	10	2~5回	男性	55-59歳	神奈川県
特になし	高	10	16~20回	男性	40-44歳	神奈川県
弱いけどカッコよくて最高のチーム	高	2	6~10回	男性	45-49歳	神奈川県
満足している	高	25	2~5回	男性	30-34歳	神奈川県
特になし	高	50	11~15回	男性	55-59歳	神奈川県
チームには好感を持つが、成績に結びついていない。	高	4	6~10回	男性	70歳以上	神奈川県
これからも応援します！	高	3	2~5回	女性	40-44歳	岐阜県
特になし	高	18	51回以上	女性	-19歳	東京都
球団はいろいろとやっているとと思う	高	5	6~10回	男性	50-54歳	東京都
特になし	高	10	11~15回	女性	20-24歳	神奈川県
地元だからずっと応援しちゃう	高	10	2~5回	女性	30-34歳	神奈川県
優勝から遠ざかっているから	高	0	2~5回	男性	40-44歳	神奈川県
ファンサービス	高	25	51回以上	男性	40-44歳	埼玉県
ファンに寄り添っている	高	5	2~5回	女性	20-24歳	東京都
優勝してほしいから	高	40	6~10回	男性	65-69歳	神奈川県
分らない	高	5	31~35回	女性	20-24歳	大阪府
特になし	高	10	2~5回	女性	60-64歳	神奈川県
サービスが良い	高	35	2~5回	男性	60-64歳	神奈川県
優勝が一番遠ざかっているチームだから	高	40	2~5回	男性	50-54歳	神奈川県
不満足は特になし	高	14	2~5回	男性	25-29歳	東京都
もっとスターマンをsnsに登場させてほしい	高	6	41~45回	女性	25-29歳	東京都
ドーム球場を希望	高	49	16~20回	男性	55-59歳	神奈川県
申し分無いです	高	48	2~5回	男性	45-49歳	神奈川県
満足	高	30	6~10回	男性	40-44歳	東京都
チームの勝ち負けの評価は低いし、負けばかりですが、どんな時も一心同体なのがファンです。	高	23	46~50回	女性	40-44歳	東京都
特になし	高	26	21~25回	男性	45-49歳	神奈川県
なんとなく	高	15	36~40回	男性	25-29歳	神奈川県
ない	高	5	6~10回	男性	45-49歳	東京都
毎年選手が小学校に赴いて野球教室を行い、子どもたちの体力向上に尽力するなど、地域に貢献し、スポーツ振興を図っている点は横浜市民として感謝しかない。市民が地元ヨコハマを愛する一助にもなっていると思う。	高	43	6~10回	男性	50-54歳	神奈川県
喫煙所がなくなった	高	5	2~5回	女性	40-44歳	神奈川県
地元に着ている	高	30	41~45回	男性	30-34歳	神奈川県
毎回大満足で試合を見させていただいています	高	5	2~5回	女性	45-49歳	神奈川県
全て満足	高	0	6~10回	女性	25-29歳	神奈川県
総合的に満足している	高	30	6~10回	男性	40-44歳	神奈川県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
昔から好きなので理由は無い	高	40	2~5回	男性	45-49歳	京都府
強い	高	10	11~15回	女性	40-44歳	兵庫県
常勝軍団になってほしいから。	高	9	26~30回	男性	20-24歳	大阪府
これから常勝軍団になっていく必要はあると思います。	高	18	2~5回	男性	25-29歳	大阪府
出来れば、前後の座席幅を広げてほしい。	高	5	2~5回	男性	70歳以上	大阪府
不満はない	高	10	2~5回	男性	20-24歳	長野県
満足してる	高	4	11~15回	女性	30-34歳	北海道
球場内では楽しい	高	10	2~5回	男性	60-64歳	奈良県
大好きだから	高	7	2~5回	女性	65-69歳	兵庫県
十分にファンを大切にしていると思うから	高	10	6~10回	男性	45-49歳	大阪府
ファンですから	高	50	6~10回	男性	60-64歳	東京都
グッズがよい	高	10	0~1回	男性	30-34歳	栃木県
セリーグよりもふれあいが多く、今はコロナで仕方なく、我慢するしかないと思う。	高	34	26~30回	女性	50-54歳	大阪府
特になし	高	6	6~10回	男性	25-29歳	大阪府
段々とファンサービスが目を結んでファンが増えてきているから	高	30	6~10回	男性	40-44歳	兵庫県
ロマンがあると思います。	高	18	2~5回	男性	40-44歳	福井県
他球団を知らないの、わからない	高	6	2~5回	女性	60-64歳	福井県
ほっともっとフィールド神戸での試合をもっと増やしてくれればさらに良い	高	16	11~15回	男性	55-59歳	兵庫県
ほかのチームや球場と比較して頑張っていると思う	高	12	6~10回	男性	60-64歳	兵庫県
コロナ感染でミソがついてしまったが、昨年度の奮戦をバネにして頑張っていくて欲しい	高	8	6~10回	男性	35-39歳	福島県
久しぶりに優勝できたし今季も期待できる	高	7	2~5回	男性	35-39歳	兵庫県
勝っていることが一番のファンサービスだと思うので、昨年の結果には満足している	高	48	0~1回	男性	60-64歳	埼玉県
選手はよく頑張っている	高	10	2~5回	男性	50-54歳	大阪府
なし	高	1	0~1回	男性	-19歳	新潟県
球場施設等が優れている。	高	2	2~5回	男性	50-54歳	大阪府
今のチームが大好き。ただ一昔前の感じがもっと好きな気がする。	高	14	2~5回	男性	20-24歳	奈良県
歴史が浅いので、新しい伝統を築ける様に成績を継続させて下さい。	高	8	6~10回	男性	40-44歳	大阪府
良い	高	10	16~20回	女性	25-29歳	奈良県
ファンイベントが多いから	高	3	31~35回	女性	35-39歳	大阪府
ファンの為に色々なサービスをいっているから	高	2	2~5回	男性	55-59歳	大阪府
サービス精神はすごいと思う。	高	15	2~5回	女性	45-49歳	大阪府
特に言うことないです	高	3	2~5回	女性	25-29歳	大阪府
山本由伸選手しか勝たん	高	2	21~25回	男性	-19歳	大阪府
昨年優勝したので満足です。	高	4	51回以上	男性	30-34歳	大阪府
今シーズンも期待している	高	2	2~5回	男性	25-29歳	沖縄県
満足している	高	10	51回以上	男性	-19歳	兵庫県
オリックスを優勝争い常連のチームになってほしい。	高	0	2~5回	男性	20-24歳	兵庫県
今年は優勝したので	高	10	2~5回	男性	40-44歳	大阪府
なし	高	3	11~15回	女性	45-49歳	岐阜県
なんとなく	高	19	2~5回	男性	25-29歳	兵庫県
前年優勝しただけでなく、平均して順位の高いチームになってほしい	高	4	2~5回	男性	20-24歳	東京都
頑張ってきたのがわかる!	高	30	6~10回	男性	30-34歳	大阪府
昨年の優勝をきっかけにもっともっとパ・リーグで常に目立つ球団を目指して欲しい	高	33	16~20回	男性	40-44歳	愛知県
ファンサービス重視	高	17	2~5回	男性	30-34歳	東京都
なにもない	高	3	0~1回	男性	25-29歳	大阪府
ファンサービスに満足している	高	1	0~1回	女性	25-29歳	埼玉県
頑張ってる姿が素敵や	高	15	6~10回	女性	35-39歳	大阪府
特になし	高	30	0~1回	男性	60-64歳	兵庫県
本当に素敵な球団なので不満ない	高	5	0~1回	男性	50-54歳	東京都
特になし	高	2	11~15回	男性	20-24歳	京都府
特になし!!	高	0	2~5回	女性	-19歳	愛知県
中嶋監督になってからチームの雰囲気非常に良く、それがプレーを通して伝わってきます	高	3	0~1回	女性	25-29歳	神奈川県
リーグ優勝したのが証である。	高	15	51回以上	男性	30-34歳	大阪府
総合的に満足している。パ・リーグなのでメディアに取り上げられることが少ないのが不満。でも、これは球団や選手とは関係ない。	高	40	2~5回	男性	45-49歳	兵庫県
特になし	高	8	26~30回	女性	25-29歳	大阪府
選手に声をかけやすい。また応答してくれるのが良い。	高	3	6~10回	女性	45-49歳	大阪府
とても満足してます	高	3	26~30回	男性	20-24歳	神奈川県
強くなれば、まともなファンは増える	高	30	6~10回	男性	45-49歳	大阪府
球場が少し暗い 阪神に負けず地元人気が出ると嬉しい	高	3	2~5回	女性	30-34歳	神奈川県
不満に思っていることはない	高	5	26~30回	女性	20-24歳	奈良県
昨年の好成績の前からファンを大切にしている姿勢、試合に対する熱量が他のチームより優れており、その結果が去年の成績を生んでいると思います。	高	1	6~10回	男性	30-34歳	大阪府
他球団では感じられないファンと選手との距離の近さなど、全体的に満足しています。	高	15	2~5回	男性	30-34歳	北海道
オリックスが好きだから	高	15	41~45回	女性	40-44歳	奈良県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
メインスタジアムのアクセスが良いが最寄り駅の混雑が凄い	高	8	2~5回	男性	25-29歳	茨城県
やはり他の11球団に比べて大人しすぎる	高	18	41~45回	男性	55-59歳	東京都
2年連続2位になるなど、楽しませてもらっている	高	24	2~5回	男性	40-44歳	島根県
企業努力を感じるから	高	21	6~10回	男性	50-54歳	千葉県
地元の球団だから、これからも応援していこうと思います。	高	10	2~5回	男性	65-69歳	千葉県
応援が良い	高	13	6~10回	男性	50-54歳	千葉県
ファンを楽しませるための企画が多く、信頼感がある	高	20	0~1回	女性	45-49歳	兵庫県
二年連続でAクラスの時点で感動している	高	30	2~5回	男性	35-39歳	埼玉県
他球団と比べて、応援が熱くてエネルギーを感じるから。	高	23	16~20回	男性	35-39歳	東京都
特になし	高	0	11~15回	女性	30-34歳	千葉県
昨年の開幕5連敗がなければ、リーグ優勝出来たのですが…。後は、井口監督の采配が当たれば…	高	1	11~15回	男性	50-54歳	東京都
地域に共存している球団だという点は満足だが、他球団の球場比べると話題性がなくフードメニューなどありきたりつまらない点があえて不満	高	18	2~5回	男性	45-49歳	千葉県
優勝を目指したい	高	3	2~5回	男性	35-39歳	千葉県
特になし	高	10	2~5回	女性	40-44歳	千葉県
千葉ロッテマリーンズが大好きだから。	高	24	51回以上	女性	50-54歳	東京都
特になし	高	0	2~5回	男性	50-54歳	千葉県
とても選手との距離を近くに感じるので、これからも応援を続けていきたいです。	高	5	2~5回	女性	30-34歳	千葉県
頑張ってると思う	高	5	6~10回	男性	45-49歳	茨城県
とくになし	高	29	21~25回	男性	40-44歳	千葉県
地域貢献やファンへのサービスが良い	高	10	2~5回	男性	40-44歳	千葉県
概ね満足しているが、やはり優勝が見たい!	高	10	6~10回	男性	45-49歳	千葉県
少しチケット価格が高い気がするのだけマイナス。公式リセールでも転売らしき高額チケットが出るので、その規制は厳しくすべき。	高	36	2~5回	男性	50-54歳	千葉県
特になし	高	15	16~20回	男性	40-44歳	千葉県
絶対的な強さがないから。	高	52	11~15回	男性	55-59歳	東京都
スタジアムの所々の老朽化が気になるのとやはり優勝がみたい!	高	17	11~15回	男性	30-34歳	千葉県
子供と一緒に楽しめる	高	15	2~5回	女性	45-49歳	千葉県
全体的に魅力がある	高	10	6~10回	男性	35-39歳	千葉県
Twitterが面白い	高	10	2~5回	女性	30-34歳	千葉県
ロツテが好きだから	高	7	21~25回	男性	-19歳	千葉県
千葉ロッテマリーンズという球団に対して、満足はしているが、優勝してほしいという気持ちから、理想像という点では8点とする	高	5	16~20回	男性	-19歳	千葉県
個人的に最も近い(ロケーション、気持ち)球団である	高	10	46~50回	男性	40-44歳	東京都
特に不満はなく、頑張っていると思うから。	高	30	2~5回	男性	35-39歳	千葉県
特になし	高	30	16~20回	男性	55-59歳	千葉県
若手が出てきて順位も上位を目指せるようになってきてる	高	20	36~40回	男性	35-39歳	東京都
満足です	高	5	46~50回	女性	25-29歳	千葉県
チームが好きだから	高	5	11~15回	女性	25-29歳	青森県
練習設備抜群	高	6	2~5回	男性	-19歳	埼玉県
なし	高	1	2~5回	女性	20-24歳	千葉県
ユニホームを配布したりする	高	5	2~5回	男性	45-49歳	千葉県
地元民としては満足	高	17	2~5回	男性	50-54歳	千葉県
ファンサービスに力は入れているのが分かるから	高	15	2~5回	男性	25-29歳	千葉県
満足	高	8	0~1回	女性	25-29歳	千葉県
マリーンズファンは日本最高!	高	47	6~10回	男性	55-59歳	千葉県
ファンを大事にしていると感じられるところがとてもうれしいです。	高	20	2~5回	男性	55-59歳	千葉県
よい選手はたくさんいる もっと活躍させてあげてください	高	15	2~5回	女性	45-49歳	千葉県
球場の位置、海の近くののも良い! ユニフォームもシンプルでかわいい	高	2	11~15回	男性	25-29歳	千葉県
来年は優勝を届けたい!!	高	20	16~20回	男性	30-34歳	千葉県
立地がとても良い	高	12	51回以上	女性	30-34歳	大分県
近くて非常に地元の特化している	高	10	16~20回	男性	30-34歳	千葉県
小学校への訪問、ドリルの配布など、地域密着に努力していると感じている。	高	2	2~5回	女性	45-49歳	千葉県
チーム力が高いと思うから	高	7	16~20回	男性	25-29歳	京都府
なんでもグッズ化して商魂たくましく尊敬する。他球団に比べグッズのセンスがいいと思う。メディアになかなか取り上げられないところが不満。	高	16	2~5回	女性	30-34歳	東京都
2軍球場が客席数の少ない、入場無料のロッテ工場の空き地球場であることが不満。千葉密着型球団であるなら2軍施設も千葉に移設すべきだと思う。	高	8	41~45回	男性	45-49歳	千葉県
ファンを第一に考えて、ファンサービスやSNSを通じて情報を配信しているから良い。	高	10	6~10回	男性	20-24歳	北海道
スタジアムに行くことが楽しい	高	25	16~20回	男性	50-54歳	千葉県
すぎです	高	12	2~5回	女性	30-34歳	千葉県
もっと強いチームになってほしい。	高	19	2~5回	男性	30-34歳	千葉県
ファンとの距離は近い方だと思うから。	高	5	6~10回	女性	55-59歳	千葉県
チーム全体が好きなので良い面も悪い面も正直に思うところです。	高	5	2~5回	男性	35-39歳	千葉県
海が近いために夏は暑くて冬は海風で寒い、天気に左右されがちなのが少し難点	高	20	6~10回	女性	25-29歳	千葉県
球場が駅から遠い	高	4	2~5回	女性	50-54歳	埼玉県
千葉県唯一のプロ野球チームとして、誇りに思う。	高	5	2~5回	男性	55-59歳	千葉県
グッズがとても工夫されているから。	高	5	6~10回	女性	20-24歳	千葉県



総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
ファンを考えたサービスを行っているから	高	2	2~5回	男性	40-44歳	長野県
面白い	高	5	11~15回	男性	20-24歳	福岡県
球場の雰囲気が良い。	高	16	6~10回	男性	60-64歳	宮城県
サービスが良い	高	10	21~25回	男性	25-29歳	宮城県
戦力がとどろいてきているため。	高	4	2~5回	男性	40-44歳	秋田県
ソフト面は優れていると思いますが、球場設備などは改善余地が多くあると思います。	高	15	2~5回	男性	70歳以上	東京都
常にファンへの対応を意識していて、選手のサービス精神が高くてとても楽しめる。	高	0	6~10回	男性	45-49歳	東京都
とくになし	高	10	2~5回	男性	25-29歳	宮城県
応援していて楽しいから	高	2	0~1回	女性	50-54歳	神奈川県
会場全体がおもてなしムードで素敵	高	2	2~5回	女性	35-39歳	埼玉県
ファンサービスが旺盛	高	3	6~10回	男性	30-34歳	東京都
ありません	高	15	26~30回	男性	50-54歳	福島県
このままで問題ないが質を上げて欲しい。	高	15	2~5回	男性	50-54歳	福島県
特になし	高	10	16~20回	男性	35-39歳	福島県
弱い	高	10	6~10回	男性	30-34歳	宮城県
大体は満足しているけど、現監督が嫌い。	高	12	2~5回	女性	40-44歳	青森県
試合はいつでもおもしろいですね。	高	5	2~5回	男性	45-49歳	東京都
チーム、ファン、球団の醸成された一体感に感動したから。	高	10	0~1回	男性	50-54歳	埼玉県
だんだんと強くなってきた	高	10	2~5回	男性	45-49歳	宮城県
ボールパーク構想を日本で初めて実践し見事に溶け込んでいる	高	10	2~5回	男性	60-64歳	宮城県
ドームになると良い(雨天中止がなくなる)	高	10	2~5回	男性	70歳以上	宮城県
楽しい	高	18	2~5回	男性	55-59歳	宮城県
無し	高	5	0~1回	女性	25-29歳	岩手県
ファンと近い	高	10	6~10回	男性	40-44歳	東京都
綺麗	高	3	2~5回	男性	45-49歳	宮城県
楽天は本当にかんがっている	高	5	6~10回	男性	35-39歳	大阪府
成績にやや不満であるが、総合的には満足している。	高	10	2~5回	男性	60-64歳	宮城県
選手が一生懸命やっているのが分かる点。得点力を挙げて、もっと強くなって。	高	11	2~5回	男性	60-64歳	東京都
満足することなく上を目指す	高	12	6~10回	男性	60-64歳	宮城県
ファンファーストで企画、イベントが実施されており、ファン有りきの姿勢が感じられる。	高	15	16~20回	男性	70歳以上	宮城県
ファンのことを第一に考える	高	10	11~15回	女性	35-39歳	山形県
観戦している時、気持ちがいい。	高	20	51回以上	男性	35-39歳	山形県
問題ありません	高	1	2~5回	男性	65-69歳	宮城県
おもしろい	高	10	21~25回	男性	40-44歳	宮城県
特になし	高	13	6~10回	女性	25-29歳	宮城県
これからのチーム	高	10	6~10回	男性	45-49歳	宮城県
良いから	高	15	6~10回	男性	35-39歳	東京都
もっとがんばれ。日本一だ	高	15	26~30回	男性	55-59歳	群馬県
まあまあ良い	高	5	2~5回	男性	45-49歳	宮城県
ファンサービスデー開催など 比較的頑張っていると思う	高	6	6~10回	男性	50-54歳	宮城県
なし	高	3	0~1回	男性	35-39歳	大阪府
親近感があり	高	17	6~10回	女性	45-49歳	宮城県
屋外の魅力もあるけど、やっぱり屋根が欲しい...	高	3	16~20回	女性	40-44歳	宮城県
球場に行くことがとても歓迎されているように感じられ楽しい	高	10	0~1回	女性	65-69歳	宮城県
地元チームだから、いつまでも応援したい。	高	10	6~10回	男性	30-34歳	宮城県
田中将大が戻ってきたこと	高	10	2~5回	女性	30-34歳	大阪府
ファンサービスと成績に満足している	高	1	0~1回	男性	30-34歳	東京都
打てない選手を代打で使うのがわからない	高	14	51回以上	男性	-19歳	宮城県
JR、市営地下鉄共にアクセスが良い。	高	13	16~20回	女性	45-49歳	宮城県
東北楽天ゴールデンイーグルスのチームイメージから、そのように思いました。	高	2	0~1回	男性	45-49歳	石川県
総合的に満足している	高	2	0~1回	女性	20-24歳	富山県
現在はコロナで制限されている所もありますが、選手とファンの距離が近く暖かい球団だと思います	高	8	2~5回	女性	-19歳	宮城県
満足	高	5	2~5回	女性	45-49歳	東京都
最近になって選手が強くなってきたし、監督もしっかりしている。楽天でのお得さもある。	高	2	2~5回	男性	20-24歳	東京都
もっと良くなってほしいので9点で。	高	11	6~10回	男性	55-59歳	宮城県
なし	高	17	2~5回	男性	35-39歳	宮城県
わからない	高	5	2~5回	女性	25-29歳	山梨県
監督がだるい	高	12	21~25回	男性	30-34歳	宮城県
なし	高	12	0~1回	女性	20-24歳	千葉県
なし	高	7	0~1回	女性	50-54歳	福島県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
毎年安定して強いチームを作り、多くのヒーローが生まれている	高	12	11~15回	男性	30-34歳	大分県
球場はとて綺麗になって、コンコースも広く、お店も充実しているから。選手たちも面白くてかっこよくて、上位争いしてくれるから。ファンイベントも面白いから。地元どのチャンネルでもホークスのコーナーがあることは当たり前じゃなくて凄かったのだと上京して思った。	高	9	2~5回	女性	20-24歳	東京都
親しみ	高	22	16~20回	女性	65-69歳	山口県
球場に行くのが楽しいから	高	12	2~5回	女性	30-34歳	福岡県
球団を近く感じれるから	高	11	2~5回	女性	60-64歳	福岡県
ホークスに対しては本当に満足している	高	3	2~5回	女性	55-59歳	福岡県
とくになし	高	15	2~5回	女性	30-34歳	東京都
地元で密着したサービスが多く実際に地域との強いきずなが形成されている	高	15	2~5回	女性	55-59歳	福岡県
不快なことを感じない	高	20	2~5回	男性	65-69歳	徳島県
常勝球団として毎年期待できる	高	10	2~5回	女性	60-64歳	福岡県
球場観戦&テレビ観戦だけでも、応援したくなる空気が満載。こういう時期でなかったら、大声で応援したい。	高	29	0~1回	男性	45-49歳	山口県
とにかくたのしい	高	10	0~1回	男性	55-59歳	福岡県
成績もよいし、球場設備も最高なので、応援していてとても楽しい。満足です。	高	33	6~10回	女性	55-59歳	福岡県
常に優勝争いをして欲しい。	高	30	6~10回	男性	55-59歳	福岡県
いいから	高	20	2~5回	男性	70歳以上	福岡県
優勝してほしい	高	30	6~10回	男性	45-49歳	福岡県
特になし	高	5	2~5回	男性	25-29歳	鹿児島県
ファン重視の姿勢を貫いている。	高	16	2~5回	男性	65-69歳	福岡県
戦力も高いし、ファンサービスもいいと思うから	高	25	6~10回	男性	35-39歳	福岡県
これからも応援したい気持ちにさせてくれるから	高	20	46~50回	男性	45-49歳	福岡県
なし	高	10	0~1回	男性	35-39歳	東京都
給料がいいから選手もやりがいがある	高	15	11~15回	男性	45-49歳	福岡県
チームが強い	高	10	0~1回	男性	55-59歳	埼玉県
大好きです	高	30	11~15回	男性	40-44歳	福岡県
不満はない	高	20	6~10回	男性	55-59歳	福岡県
なし	高	3	2~5回	女性	25-29歳	宮城県
地元密着	高	32	2~5回	男性	45-49歳	東京都
強い	高	48	2~5回	男性	45-49歳	福岡県
テレビでも身近であるから	高	8	21~25回	女性	25-29歳	宮城県
弱小球団から常勝球団にまで成長した。	高	33	2~5回	男性	60-64歳	東京都
全球団見渡しても一番進んでいると思う。	高	16	2~5回	男性	50-54歳	福岡県
理由などない。	高	20	6~10回	男性	65-69歳	福岡県
不満は特になし	高	10	2~5回	女性	60-64歳	福岡県
総合的に強い。	高	15	2~5回	男性	45-49歳	長崎県
難しい	高	15	11~15回	男性	45-49歳	福岡県
球場に行って良かったと思わせてくれる。	高	55	0~1回	男性	60-64歳	東京都
もんくなし	高	15	2~5回	男性	50-54歳	東京都
常に優勝争いできる戦力があり、個性的な選手がいて楽しめる。	高	22	2~5回	男性	60-64歳	熊本県
優勝してほしい	高	0	2~5回	女性	45-49歳	福岡県
特になし	高	10	2~5回	男性	55-59歳	福岡県
みんなが打ち解けていて楽しく過ごせる。	高	25	2~5回	男性	70歳以上	大分県
安定した成績を残しているから。	高	26	2~5回	男性	40-44歳	長崎県
良いから	高	3	2~5回	男性	30-34歳	神奈川県
ファンとの交流会でも選手達が楽しそうに接してくれるからです	高	15	21~25回	男性	45-49歳	福岡県
日本一よりリーグ優勝を。	高	10	11~15回	男性	60-64歳	福岡県
球団が選手のモチベーションが落ちないよう、きちんと年棒にはんえいさせているところ。市民が皆応援している。西鉄バスは、球場行のばすでは、運転手さんがユニホームのレプリカをきています。スーパーでも、応援セールがあり、店員もユニホームをきています。市民に愛されているのを実感する	高	30	2~5回	女性	60-64歳	福岡県
日々成長している点。不満に思っていることはない。	高	18	2~5回	女性	-19歳	福岡県
雰囲気が良い	高	20	2~5回	男性	35-39歳	福岡県
ない	高	20	2~5回	女性	40-44歳	福岡県
成績的に満足している。	高	25	2~5回	男性	60-64歳	鹿児島県
楽しくかんせんして帰れる	高	20	0~1回	女性	45-49歳	福岡県
いつも幸せになるから	高	20	6~10回	男性	40-44歳	長崎県
満足すぎる。	高	8	2~5回	女性	25-29歳	熊本県
少し弱くなってきているのが気になる	高	2	2~5回	女性	-19歳	福岡県
選手が手を抜かずきちんと仕事をしている点を評価したい。	高	5	2~5回	男性	60-64歳	福岡県
特になし	高	12	2~5回	女性	40-44歳	熊本県
満足	高	0	2~5回	男性	25-29歳	福岡県
チームも強いファンの応援も他球団に比べ強いと思うのでチームのファンとして誇りを感じる	高	13	6~10回	男性	45-49歳	福岡県
わからない	高	20	2~5回	男性	40-44歳	佐賀県
チームの士気が高く、好成績で、不祥事も起こさない爽やかなチームだから。	高	10	6~10回	女性	20-24歳	福岡県
エンタメ性が高い	高	20	2~5回	男性	45-49歳	福岡県
地元で根ざした球団である	高	27	11~15回	女性	55-59歳	福岡県
サービス満点、成績満点。	高	20	6~10回	男性	55-59歳	福岡県
なし	高	10	51回以上	男性	20-24歳	宮城県
ない	高	3	2~5回	男性	25-29歳	熊本県
ありません	高	5	2~5回	女性	20-24歳	福岡県
資金が豊富で、常に新しいサービスが実現していく	高	26	2~5回	男性	55-59歳	福岡県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
特になし	高	1	2~5回	男性	40-44歳	千葉県
特になし	高	4	2~5回	女性	40-44歳	北海道
ファンを大切にしているから。	高	3	2~5回	男性	30-34歳	北海道
なし	高	10	0~1回	女性	55-59歳	宮城県
ファンサービスが行き届いている	高	40	26~30回	男性	45-49歳	京都府
ファン重視	高	15	6~10回	男性	65-69歳	北海道
地域密着、ファンのマナーが良い	高	0	0~1回	男性	35-39歳	兵庫県
なし	高	3	2~5回	男性	35-39歳	北海道
アットホームで良い	高	3	0~1回	女性	50-54歳	栃木県
頑張ってる	高	5	2~5回	女性	55-59歳	北海道
ファンの人を大切にしている感じなので	高	10	2~5回	男性	45-49歳	北海道
良いピッチングだから	高	7	2~5回	男性	40-44歳	北海道
なし	高	6	11~15回	男性	70歳以上	北海道
これからも楽しませてほしい	高	6	6~10回	女性	30-34歳	千葉県
特にありません。	高	5	11~15回	女性	40-44歳	北海道
とくにありません	高	10	11~15回	男性	35-39歳	埼玉県
信頼できるから	高	2	0~1回	男性	30-34歳	北海道
ファンを大切にしている気持ちが伝わる	高	18	2~5回	男性	25-29歳	北海道
なんとなく	高	15	11~15回	男性	65-69歳	北海道
不便に感じたことや、不満に感じたことがほほえないから。	高	15	2~5回	男性	45-49歳	北海道
最近の成績の悪さ以外は不満なし	高	60	2~5回	男性	65-69歳	大阪府
いいと思う	高	11	2~5回	女性	60-64歳	北海道
とくにない	高	16	6~10回	男性	50-54歳	北海道
ない	高	15	2~5回	男性	60-64歳	北海道
ドームの階段が長いので新球場では階段を少なくしてほしい。あと、チケット代をもう少し安くしてほしい。今のチームは順位が低い、選手を放出しすぎている。	高	10	2~5回	女性	25-29歳	愛知県
中々勝てない	高	12	2~5回	女性	60-64歳	千葉県
素晴らしいチーム、これからも頑張ってほしい	高	6	11~15回	男性	20-24歳	福岡県
球場でのファンサービスや新球場のコンセプトもファンのための球場となっている。新監督もそこ意識した経営を行いそうだし、ますます楽しみである	高	3	0~1回	男性	60-64歳	東京都
なんだかんだ言って新庄、ダルビッシュ有、大谷翔平選手等夢を与えてくれる。勿論栗山監督も！！	高	6	2~5回	男性	45-49歳	北海道
なによりもファンを大切に思ってくれて嬉しい 今後への期待を込めて7の評価	高	5	2~5回	男性	30-34歳	青森県
スターが常にいる	高	10	0~1回	女性	45-49歳	北海道
強くないので応援のしがいがある	高	1	2~5回	男性	55-59歳	北海道
北広島の新球場に期待大！これからもっと楽しみになる。	高	12	6~10回	女性	45-49歳	北海道
サービスは素晴らしいが、成績が2017年以降よろしくないの。。	高	26	6~10回	男性	45-49歳	東京都
素敵なチームだと思う	高	3	11~15回	女性	20-24歳	宮城県
楽しい	高	10	2~5回	女性	35-39歳	北海道

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
なし	高	40	51回以上	男性	55-59歳	神奈川県
不満はない	高	40	6~10回	男性	45-49歳	埼玉県
親しみやすく、よい選手が多い	高	8	2~5回	男性	35-39歳	埼玉県
頑張れ	高	40	11~15回	男性	40-44歳	埼玉県
コロナ禍や選手の離脱などがある中で良くやっていると思う	高	4	0~1回	女性	25-29歳	兵庫県
球場がリニューアルされ、綺麗になりシートも座りやすくなったので良いと思います。	高	38	0~1回	男性	45-49歳	埼玉県
地元大切にしている	高	25	2~5回	男性	60-64歳	埼玉県
球場設備(ハード)はよくなっているが、ソフトが追い付いていない。	高	35	2~5回	男性	60-64歳	東京都
ない	高	42	31~35回	男性	45-49歳	東京都
最近リニューアルしたのでだいぶ良くなりました。	高	40	11~15回	男性	60-64歳	東京都
30年応援してきて満足しているから	高	30	6~10回	男性	50-54歳	埼玉県
昔より頑張っている	高	30	11~15回	男性	50-54歳	東京都
なし	高	35	16~20回	男性	35-39歳	神奈川県
トップ選手がいる	高	5	2~5回	男性	30-34歳	埼玉県
楽しめている	高	10	2~5回	男性	45-49歳	埼玉県
最高です	高	42	2~5回	男性	50-54歳	東京都
夏場のクソ暑いと春先の寒いあの中途半端なドーム球場以外は理想像に近いチームです。	高	35	36~40回	男性	40-44歳	神奈川県
地元で密着した運営形態だから	高	15	0~1回	男性	30-34歳	埼玉県
とても良いから	高	30	2~5回	男性	30-34歳	埼玉県
35年間西武を応援してきて特に不満を感じることはありませんでした。	高	35	11~15回	男性	50-54歳	埼玉県
雰囲気が良い	高	30	2~5回	男性	40-44歳	東京都
ファンを大事にしているので評価は高い	高	10	2~5回	男性	65-69歳	埼玉県
監督が頑張っていると思う。	高	36	0~1回	男性	50-54歳	埼玉県
応援のしがいがある	高	41	11~15回	男性	60-64歳	東京都
充分満足しています。	高	26	2~5回	男性	35-39歳	東京都
選手やグッズや球場グルメは満足だが、周辺道路のアクセスが悪いところが不満	高	2	2~5回	女性	45-49歳	東京都
ない	高	5	6~10回	男性	50-54歳	埼玉県
何だかんだでつつい応援する	高	10	6~10回	男性	25-29歳	三重県
球場の暑さ寒さ以外は綺麗になった	高	10	2~5回	女性	70歳以上	神奈川県
球場全体がキレイに清掃されている	高	15	2~5回	男性	40-44歳	東京都
選手、監督、チーム運営には非常に満足しています。あとは以前のような常勝チームを目指して欲しい	高	40	26~30回	男性	50-54歳	東京都
非常にそのように思ったから	高	30	6~10回	男性	45-49歳	埼玉県
特に無し	高	43	11~15回	男性	40-44歳	埼玉県
不満に思っている部分は、屋根はありますが、外が寒いとダイレクトに寒く、また暑い時も同様の点です。そのほかの部分に関しては、満足しています。	高	19	2~5回	男性	30-34歳	神奈川県
総合的に満足不満は無し	高	20	6~10回	男性	30-34歳	埼玉県
なんだかんだ、ずっと応援しているのは満足しているからだと思う。	高	10	2~5回	女性	35-39歳	埼玉県
特に無い	高	44	2~5回	男性	55-59歳	埼玉県
チームのことが好きだから	高	10	2~5回	男性	20-24歳	東京都
ファンを楽しませてくれる。	高	0	2~5回	女性	25-29歳	東京都
特にない	高	22	6~10回	男性	40-44歳	東京都
特に不満な点はないことから	高	13	2~5回	男性	-19歳	東京都
ほぼ満足している。	高	42	26~30回	女性	45-49歳	東京都
春や秋は寒いので、なんとかして欲しい 夏は蝉の鳴き声が心地よく我慢可能です	高	20	16~20回	男性	55-59歳	東京都
特に無し	高	30	0~1回	男性	40-44歳	東京都
黄金期の復活を願っています。期待を込めての8です。	高	14	11~15回	女性	35-39歳	埼玉県
選手、サービス共に満足レベルが高いです。	高	20	6~10回	男性	55-59歳	東京都
先にあげたところ	高	40	16~20回	男性	40-44歳	埼玉県
球場が新しくなったり、ファンサービスが増えたり、より良くするための前向きな姿勢が見えているため。	高	13	2~5回	女性	25-29歳	埼玉県
ファンは応援しがいがある	高	18	2~5回	男性	25-29歳	埼玉県