

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都府県	性別	年齢
肥料投手の完全試合	今年は優勝したがこれからも続けてほしい。	40	6~10回	千葉県	男性	65-69歳
阿部のホームラン	育成が上手になった	30	0~1回	兵庫県	男性	40-44歳
桑田投手の復活当番	外人の補強を盲くして欲しい。	20	0~1回	東京都	男性	40-44歳
由伸選手の打撃	特になし	40	2~5回	東京都	男性	45-49歳
坂本のヒット・ホームラン	もう少し育成選手とか若いメンバーを使うべき。他の球団からホームランバッターばかり入れても後々、意味はない...もっと生え抜きの選手を作	45	2~5回	千葉県	男性	50-54歳
チャンスを選さず畳み掛ける機動力	出来るだけ生え抜きの選手を育成して欲しい	60	0~1回	愛知県	男性	70歳
實野投手の完投	ちゃらちゃらしない。王道を貫いてほしい	56	2~5回	東京都	男性	65-69歳
阿部選手の逆転サヨナラ満塁ホームラン	外人は、いらない。投手陣の強化(特に抑え投手)、若手をもっと使いま	45	6~10回	静岡県	男性	45-49歳
ホームラン	勝つ野球	15	2~5回	東京都	男性	35-39歳
ルーキーのファインプレイ	特になし	48	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
全選手のホームラン	今年も日本一！ベテランも必要だが、若い選手をもっと起用してほしい。	26	6~10回	千葉県	男性	40-44歳
安部慎之介	今年の選手層は優勝できる体制です。これ以上望めません。	45	2~5回	大阪府	男性	70歳
松本選手のファインプレー	このまま若手育成に努めてほしい。FA獲得は程ほどにして。	27	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
チームプレー	すべて	50	2~5回	大阪府	男性	60-64歳
優勝	特になし	30	2~5回	神奈川県	女性	40-44歳
阿部のホームラン	はえぬきの活躍	40	6~10回	京都府	男性	45-49歳
優勝	圧倒する	30	0~1回	千葉県	女性	40-44歳
坂本選手のホームラン	良い点 いい先発投手がそろっていること 改善すべき点 沢村投手は筋力ではなく、もっとランニングをやるべき。	32	2~5回	東京都	男性	35-39歳
坂本の成長	ナベツネお疲れ様でした。	30	6~10回	東京都	男性	35-39歳
内海のピッチング	素質のある選手をじっくり育てて勝敗を過度に重視せず華のある野球を目指して欲しい	25	11~15回	東京都	男性	55-59歳
とにかく勝つこと	ドラフトで成功している。育成もうまくいっている。	40	2~5回	埼玉県	男性	45-49歳
高橋選手のホームラン	近年、育成からの活躍が目立ってきてよいと思う。生え抜きと移籍組が良い具合に切磋しているのがチーム内ライバル争いも見ていて楽しい。	20	0~1回	埼玉県	男性	35-39歳
試合開始の何ともいえない緊張感	原 監督になって意外な戦術があり面白い	40	6~10回	神奈川県	男性	50-54歳
阿部選手のホームラン	特になし	30	2~5回	神奈川県	女性	45-49歳
長野の本塁での封殺	若手が順調に育っている	50	0~1回	埼玉県	男性	55-59歳
阿部選手のホームラン	良い点 先発投手の頑張り 悪い点 絶対的な押さえがない	60	2~5回	埼玉県	男性	70歳
阿部選手のホームラン	生え抜きを育ててほしい	40	0~1回	兵庫県	女性	65-69歳
阿部選手のホームラン	特になし	30	2~5回	静岡県	女性	50-54歳
高橋吉伸のホームラン	機動力と大型選手の育成	60	2~5回	東京都	男性	70歳
高橋選手のホームラン	去年の成績は文句ない。阿部中心のチームにあまり魅力を感じない。もっと使ってほしい選手がいっぱいいる。	40	2~5回	千葉県	男性	45-49歳
阿部慎之介選手のファインプレー	原監督ではない監督に委譲	5	2~5回	東京都	女性	35-39歳
高橋の肩と長打	外国人はいらない。国産で十分。	30	0~1回	兵庫県	男性	40-44歳
松本選手の盗塁	育成がうまくいった	30	0~1回	兵庫県	女性	35-39歳
あべ	ない	10	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
坂本選手のホームラン	特になし	3	0~1回	埼玉県	女性	20-24歳
阿部のホームラン	使い倒す	20	2~5回	千葉県	男性	25-29歳
坂本の逆転サヨナラ	平均打率をもっと上げる	60	2~5回	東京都	男性	70歳
高橋由伸のホームラン	お金で選手を集めすぎ	30	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
阿部のホームラン	杉内をこれから応援したい	10	16~20回	神奈川県	男性	30-34歳
最終回で逆転サヨナラ	難しすぎて分らない	60	2~5回	東京都	男性	65-69歳
なし	なし	12	26~30回	千葉県	男性	35-39歳
高橋	投手陣の強化	50	2~5回	千葉県	女性	65-69歳
阿部慎之介のホームラン	良い点全て	26	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
阿部選手のホームラン	若手を一から育てて欲しい。	20	0~1回	兵庫県	女性	25-29歳
阿部のホームラン	投手の強化	6	2~5回	東京都	男性	20-24歳
坂本のヒット	昔のように長打を必ず打つような選手が少ない。派手な個性を持った選手が欲しい	45	2~5回	千葉県	女性	50-54歳
坂本のホームラン	特になし	0	0~1回	千葉県	男性	35-39歳
ラミレスのホームラン	若い選手をもっと育ててほしい。	10	6~10回	京都府	女性	30-34歳
乱闘	なし	10	2~5回	千葉県	男性	25-29歳
坂本選手の華麗なプレー	若手選手が育っている	50	2~5回	埼玉県	男性	65-69歳
山口選手の抑え	他のチームの強い選手を集めるのではなく、育成に力を入れてほしい	0	0~1回	神奈川県	女性	30-34歳
坂本のヒット	原監督最高	20	6~10回	千葉県	男性	30-34歳
阿部さんの逆転ホームラン	1、2番が出塁して試合を動かす	32	2~5回	東京都	女性	60-64歳
応援の雰囲気	特になし	40	0~1回	神奈川県	男性	65-69歳
阿部慎之助選手の選手のまとめ方	このまま頑張ってもらいたい。	9	0~1回	東京都	女性	15-19歳
勝利	若い選手がでてきて未来があかるい。	30	2~5回	静岡県	男性	40-44歳
阿部のサヨナラホームラン	おとなしすぎる選手が多い	15	2~5回	神奈川県	女性	60-64歳
1点差のゲームをリリーフが0点に抑える	各選手が持ち前の技量を発揮すること	55	2~5回	神奈川県	男性	70歳
坂本選手のファインプレー	選手よりも監督がもっと見もちを堅くするべし。	5	2~5回	東京都	女性	40-44歳
阿部	選手の育成が、ダメ	50	51回以上	東京都	男性	65-69歳
日本一	攻守のとれたチーム	30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
ファインプレー	なし	5	6~10回	神奈川県	女性	25-29歳
阿部選手のホームラン	先発投手が立ち上がりで打たれることが多い。	30	2~5回	埼玉県	男性	55-59歳
選手と原監督とのグータッチ	戦力補強に莫大な金銭を使うのはやめてほしい	30	2~5回	埼玉県	男性	35-39歳
長野のホームラン	足を使った攻撃野球	30	11~15回	千葉県	男性	50-54歳
ホームラン	緻密さが足りない	45	6~10回	埼玉県	男性	65-69歳
沢村のピッチング	いい選手がそろっているのいい	20	6~10回	神奈川県	女性	40-44歳
原監督の采配	特になし	40	2~5回	千葉県	女性	65-69歳
阿部慎之介のホームラン	総じて戦力は強いが、一人一人の魅力が昔に比べ無いように思う。各選手がジャイアンツのメンバーとしての自覚をもっと持ってほしい。	25	2~5回	東京都	男性	55-59歳
内海の完投	監督、オーナーの交代	55	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
阿部選手の逆転ホームラン	生え抜きの選手で頑張ってもらいたい	30	6~10回	神奈川県	男性	55-59歳
長島	長島	20	16~20回	静岡県	男性	40-44歳
3、4、5番の連続ホームラン	今年の成績は最高の出来。	40	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
阿部選手の好リード	最近では外人の補強が目立たず、とてもいい	40	16~20回	神奈川県	男性	45-49歳
ホームラン	ない	23	0~1回	神奈川県	男性	35-39歳
手に汗握る攻防	生え抜きの選手を徹底的に鍛えて、スター性を見だして欲しい。	36	2~5回	東京都	男性	45-49歳
阿部選手の好リードとホームラン	外人選手を少なく特に台湾を除くアジア系の選手は排除すべきであ	40	51回以上	大阪府	男性	50-54歳
原監督の勝利の采配	信頼で来るピンチヒッターの育成	50	2~5回	東京都	男性	65-69歳
阿部のホームラン	一流選手が多いので、細かいところが抜けていたりする。バンドができたり、自分の成績よりもチームの勝ちをサポートできる戦術や選手が必要	40	2~5回	東京都	女性	45-49歳
内海のピッチング	一人魅力のある外人選手がほしいなあ。	40	6~10回	千葉県	男性	55-59歳
なし	なし	15	0~1回	神奈川県	男性	45-49歳
阿部のホームラン	今のままでOK	46	2~5回	福岡県	男性	50-54歳
わからない	ない	3	6~10回	東京都	女性	30-34歳
内海選手の完全試合	若手をじっくり育てていきたい	30	6~10回	静岡県	男性	60-64歳
阿部選手のホームラン	捕手という守備の要となる選手がバッティングでも優秀な成績を収めているところ。戦術はあるのかな？	44	2~5回	東京都	男性	50-54歳
特に誰というわけではないが、ホームラン	特になし	10	0~1回	埼玉県	女性	35-39歳
外国人選手のホームラン	常に魅力的な選手がいるところ。	16	2~5回	東京都	女性	30-34歳
ない	ない	1	2~5回	東京都	男性	25-29歳
阿部選手のホームラン	成績はここ近年上位をおさめているが去年のようにリーグ優勝、日本シリーズも優勝してほしい。	1	2~5回	埼玉県	女性	25-29歳
全員野球	とにかくいい	50	0~1回	千葉県	男性	65-69歳
ダルビッシュのファインプレー	いつもいい選手がいてこのみ	20	6~10回	東京都	女性	55-59歳
阿部のホームラン	選手獲得に金かけすぎ	30	2~5回	東京都	男性	40-44歳
阿部選手のホームラン	切れ目のない打線	0	0~1回	神奈川県	男性	40-44歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
誰でもいいのでファインプレー	特になし	5	0～1回	神奈川県	男性	65-69歳
阿部選手のファインプレー	特になし	10	21～25回	神奈川県	男性	35-39歳
長野のエンドラン	外人選手を大リーグからとってくるが凄く選手がいまいち	55	0～1回	東京都	男性	55-59歳
すべて	どんとん	50	2～5回	神奈川県	男性	55-59歳
松井秀喜選手のホームラン	自分を信じて頑張ること	20	51回以上	東京都	男性	30-34歳
阿部選手のホームラン	昨年は軟心するほどの成績でした。	50	6～10回	兵庫県	男性	60-64歳
阿部慎之介と高橋由伸のホームラン、坂本勇人のタイムリー、長野久義のバックホーム	2012年を更に進化させてほしい。若い女性ファンをもっと増やすようにアピールしてほしい。	35	6～10回	東京都	女性	50-54歳
内海の三振	選手層の割には成績が悪い	10	6～10回	東京都	女性	40-44歳
長野選手のホームラン	他球団の同じ投手に抑えられることが多いので、もっと研究して苦手をなくしてほしい	38	2～5回	東京都	男性	45-49歳
宮園投手の完投	絶対的なリリフがいらない！FAで選手を取るのではなく、生え抜きの選手を育てて行って欲しい。	36	2～5回	東京都	女性	45-49歳
チャンスに強い野球	生え抜きの選手育成を重視してほしい	30	2～5回	静岡県	男性	45-49歳
高橋選手のホームラン	細かい野球もやってほしい。なんか大雑把に感じる	15	6～10回	東京都	女性	40-44歳
長野のヒット	外国選手はいらない	40	0～1回	埼玉県	女性	50-54歳
阿部のホームラン	ブランド選手の獲得	8	26～30回	兵庫県	男性	50-54歳
連打	ほとんど言うことはないが、たまに選手交代で首をかしげることがアル	58	6～10回	神奈川県	男性	70歳-
内海の完投	ホームランバッターが欲しい	28	2～5回	千葉県	男性	40-44歳
阿部選手のホームラン	魅力的な選手が多いので、来年度も力を発揮して素晴らしいプレーを見せてほしいと思います。	30	0～1回	東京都	女性	40-44歳
長野のホームラン	特になし	1	0～1回	東京都	男性	35-39歳
優勝	なし	30	6～10回	神奈川県	男性	40-44歳
阿部選手のホームラン	原監督の采配は楽しめる	40	2～5回	東京都	男性	65-69歳
辻内投手の先発と勝利	常に勝利を目指して戦ってほしい	28	2～5回	千葉県	男性	30-34歳
無し	無し	0	0～1回	青森県	男性	25-29歳
内海 哲也の完投	育成	3	0～1回	福島県	男性	25-29歳
長野ホームラン	誇りを、持っていてがんばってほしいです。	2	2～5回	新潟県	女性	20-24歳
阿部選手のホームラン	常に優勝が期待されている。毎回汗握る試合をしてほしい。	10	2～5回	茨城県	男性	35-39歳
澤村の投球	優勝	45	0～1回	徳島県	男性	55-59歳
優勝時の胴上げ	清武さんがいたときのような選手の育成をしてほしい	14	21～25回	福井県	女性	20-24歳
杉内俊哉	特になし	20	6～10回	鳥取県	女性	35-39歳
阿部選手のホームラン	特になし	45	21～25回	鳥取県	男性	50-54歳
阿部のホームラン	なし	25	2～5回	栃木県	女性	35-39歳
阿部慎之助のホームラン	生え抜きの選手をもっと使って欲しい	35	0～1回	愛媛県	男性	40-44歳
阿部選手のホームラン	原監督に采配は素晴らしい	20	2～5回	茨城県	男性	50-54歳
高橋由伸選手のホームラン	抑え投手が安定していない。助っ人の外人選手の活躍しない。生え抜き選手が育たない。	48	2～5回	香川県	男性	60-64歳
阿部選手のホームラン	しばらく前の等線による大型トレードを控え、生え抜き選手の育成に力を注いでいるのはよいことだ	50	2～5回	栃木県	男性	55-59歳
特になし	特になし	45	51回以上	栃木県	男性	45-49歳
日本シリーズ優勝	もっと地方球場で試合をして欲しい	30	0～1回	岡山県	男性	40-44歳
負け試合でもとにかく全力プレーが見たい	FA、外人補強より生え抜きの選手を使い育てて欲しい	0	2～5回	新潟県	男性	35-39歳
長のHR	ない	10	0～1回	愛媛県	女性	20-24歳
大量得点	強い	35	11～15回	茨城県	男性	40-44歳
特になし	特になし	0	6～10回	石川県	男性	30-34歳
阿部選手のホームラン	原監督の采配についてはもっと我慢強さが必要です。	10	2～5回	茨城県	男性	65-69歳
足とヒットでの全力プレー	特になし	30	2～5回	茨城県	女性	60-64歳
沢村の完投	今のままで問題ない	35	2～5回	群馬県	男性	45-49歳
ホームラン	ないです	5	2～5回	千葉県	女性	25-29歳
ホームラン	とくになし	10	16～20回	茨城県	男性	30-34歳
青野選手の初完封	特になし。すべて良い	1	0～1回	茨城県	男性	65-69歳
阿部慎之助選手のファインプレー	今のままでよい	15	0～1回	愛媛県	女性	40-44歳
まよならhr	何でもよい	50	0～1回	愛媛県	男性	55-59歳
ホームラン連発	強打者の増強	20	11～15回	熊本県	男性	45-49歳
野手陣のファインプレー	ジャイアンツは、勝って当たり前というイメージが強いのでプレッシャーにならないようなチーム作りをして伸び伸びとしたプレーをしてもらいたい。	10	2～5回	新潟県	女性	40-44歳
高橋選手の活躍	攻撃も良いけど、投手力と機動力を重視して欲しい。	30	2～5回	栃木県	女性	45-49歳
ホームラン	特になし	10	0～1回	茨城県	男性	25-29歳
阿部のホームラン	オーナーが悪い	38	2～5回	長野県	男性	55-59歳
松本選手のダイビングキャッチ	抑え投手の選手層が薄い	8	2～5回	山梨県	男性	25-29歳
つなぎの野球	フロントの印象が悪いので改善してほしい	1	0～1回	長崎県	男性	45-49歳
サヨナラゲーム	特になし	48	2～5回	大分県	男性	55-59歳
投手戦	特になし	0	0～1回	愛媛県	男性	50-54歳
沢村投手の完封	華やか	30	2～5回	神奈川県	男性	40-44歳
長野選手のホームラン	ジャイアンツ魂のある人	20	0～1回	新潟県	女性	65-69歳
元木元内野手の隠し玉	阿部選手のような生え抜きの選手をもっと育成することがより魅力あるチームを作る。	12	2～5回	茨城県	男性	25-29歳
生え抜きの活躍	チームバランスが良くなってきた	40	2～5回	山梨県	女性	65-69歳
阿部選手のホームラン	もっと若手育成に注力してほしい	30	2～5回	徳島県	男性	35-39歳
阿部	打撃戦により大量得点	32	0～1回	山口県	男性	50-54歳
HR	すきにやればよい	30	0～1回	愛媛県	女性	50-54歳
坂本のホームラン	新人育成	3	2～5回	群馬県	男性	45-49歳
サヨナラ	近年ははえぬき選手が活躍している	40	0～1回	山形県	男性	40-44歳
阿部	ファンを大切にしている。	5	2～5回	新潟県	男性	40-44歳
坂本すべて	ない	0	0～1回	栃木県	男性	40-44歳
ホームラン	打撃力	10	6～10回	福島県	男性	25-29歳
リーグ優勝	難しいな	0	2～5回	東京都	男性	55-59歳
沢村投手の完封	なし	30	2～5回	山形県	女性	70歳-
日本一	なし	52	2～5回	長野県	男性	55-59歳
坂本選手のバットイング	阿部の次の捕手の育成 中継ぎ、抑えの強化 不要な外国人は使わないで、若手を使って欲しい	22	2～5回	山梨県	男性	30-34歳
HR	ない	50	0～1回	愛媛県	男性	60-64歳
優勝	なし	40	0～1回	長崎県	男性	50-54歳
先発投手の完全試合	きちんと選手を育てて、誰からも応援されるチームを作りたい。トレードやFAで外から選手を無理矢理取ってくることはやめてほしい。	45	2～5回	長野県	男性	50-54歳
長野選手のホームラン	盗塁を増やしてほしい。	20	6～10回	新潟県	男性	30-34歳
村田のセフティーバント	投手がいい。今年はぜひ辻内がみたい。	0	2～5回	宮崎県	男性	35-39歳
阿部選手のホームラン	せっかくスター選手が居るのだからもっと番組に出てほしい	5	0～1回	福井県	女性	25-29歳
選手のホームラン	ない	20	2～5回	栃木県	男性	25-29歳
坂本のホームラン	最近のドラフトは指名が早々と決まり、楽しみが少し薄れた	45	2～5回	徳島県	男性	55-59歳
阿部選手のホームラン	攻撃の仕方が以前に比べて粘り強くなった	5	6～10回	岡山県	女性	35-39歳
坂本選手のファインプレー	チーム一丸となって取り組む姿勢が良い。特に、監督の方針がチーム選手全員に行き達している感じ。	30	21～25回	茨城県	男性	55-59歳
大田のホームラン	亀井がみたい	0	2～5回	宮崎県	女性	25-29歳
高木京介のバットイング	清武GMの成果が表れた	41	6～10回	秋田県	男性	50-54歳
阿部のサヨナラホームラン	現在は、バランスを考えた補強になってきた	34	0～1回	青森県	男性	40-44歳
全員の連打	投打のバランス	50	0～1回	山形県	男性	60-64歳
高橋選手の守備	もっと若手を1軍に出してほしい	10	2～5回	長野県	女性	15-19歳
坂本選手のホームラン	守備であり連係プレーで感心しないことがある	20	2～5回	群馬県	女性	65-69歳
ホームラン攻勢で勝つとき	前年度原監督選手一丸になって優勝だと思います。オーナーのワタツネさんも周りで騒ぐほどの人でないと思いますが引き際が肝心だと思います	50	2～5回	山梨県	女性	70歳-
阿部選手のホームラン	二軍一軍の若手の育成が良い。監督の若手起用が良い。	55	0～1回	茨城県	男性	65-69歳
連続ホームラン	これまでどおり頑張ってもらいたい	29	0～1回	山形県	男性	35-39歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B—般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
優勝 日本一	選手を大事にして欲しい	22	2～5回	愛知県	女性	45-49歳
先発ピッチャーの完封試合	投手は毎年成績もよいのですが、攻撃陣がいまひとつだと思います。打てなければ勝てません。	39	2～5回	愛知県	女性	50-54歳
nasi	なし	40	2～5回	愛知県	男性	65-69歳
胴上げ	スター選手がいない	50	2～5回	岐阜県	男性	65-69歳
谷繁の打撃復活	監督の思いっきりが必要	35	2～5回	愛知県	男性	60-64歳
監督の更迭	スター選手がいないのでスターを育てる育成	15	16～20回	埼玉県	男性	35-39歳
荒木、井端のプレー	若手選手の育成を強化し、積極的に採用するなどしてチーム全体を盛り上げる事や選手の良い所を生かす事	44	21～25回	静岡県	男性	50-54歳
山本昌のピッチング	思い切りプレーしてほしい	0	2～5回	愛知県	男性	65-69歳
大島のホームラン	監督が陰気で面白くない	20	2～5回	愛知県	男性	25-29歳
高橋周平選手のホームラン	コーチとの喧嘩、試合中の居眠り、試合後のミーティングで部屋の外に聞こえるほど大きな声で怒鳴っておきながら翌日その内容がスポーツ紙に載ると「誰が漏らしたんだ!」と怒るなど、変なことで監督が目立ちすぎ。前監督は考えた末に喋らなかつたが、今の監督は考えずに喋りすぎ。野球は選手がやるもの。もっと選手が目立つべきだし 監督もそうなる様にするべき。マスコミも面白がつて必要以上に取り上げるべきではないが、目立たない選手にも問題はあります。	30	26～30回	愛知県	男性	45-49歳
勝利	社長を筆頭にフロントの馬鹿を解任して欲しい	30	6～10回	岐阜県	男性	40-44歳
吉見の完封	若手とどどんぽって欲しい	27	2～5回	愛知県	男性	30-34歳
浅尾の火消し	若手監督を立派にして欲しい。	51	2～5回	三重県	男性	55-59歳
山崎選手のホームラン	わからない	20	0～1回	三重県	男性	70歳-
三振を期待	試合内容がつまらない	40	2～5回	愛知県	男性	55-59歳
勝てほしい	優勝に絡んでほしい	26	6～10回	愛知県	男性	55-59歳
井端選手のファインプレー	高木監督が確いイメージがあるので明るくやってほしい。	20	2～5回	愛知県	男性	65-69歳
連打	落合をもう一度	30	6～10回	愛知県	男性	45-49歳
打線がつながって得点するシーン	投手力がよい。打線が迫力がない。	30	2～5回	愛知県	女性	40-44歳
ホームラン	ファンサービスが良い	15	6～10回	愛知県	女性	35-39歳
岩瀬選手のセーブ	攻撃力がやや弱いのを強化すべき	20	0～1回	三重県	女性	50-54歳
浅尾の完封	成績は良い。長打力の外人が欲しい。	36	0～1回	東京都	男性	40-44歳
荒木井端の二遊間のファインプレイ	投手力はまだレベルが高い。監督を替えるべき。	32	2～5回	愛知県	男性	45-49歳
なし	なし	40	21～25回	愛知県	男性	55-59歳
山崎武司のホームラン	投手陣を含めた守備全般は12球団で一番であると思うが、攻撃の迫力、豪快さといった野球の醍醐味が見られない。そういった面白みに欠ける点に改善の余地が大いににある。	27	2～5回	愛知県	男性	35-39歳
投打のバランス	ない	40	2～5回	愛知県	女性	45-49歳
岩瀬選手のセーブ	成績は悪くないが面白い試合をしてほしい	29	6～10回	愛知県	女性	35-39歳
浅尾選手の抑さえ	今年もがんばって	1	0～1回	愛知県	女性	45-49歳
タイムリリーフ	機動力・守備のバランスが取れていて良い	12	36～40回	北海道	男性	30-34歳
荒木選手と井端選手のファインプレー	わからない	20	0～1回	愛知県	女性	55-59歳
優勝	全力で頑張る姿勢を見せてほしい	30	2～5回	愛知県	男性	65-69歳
サヨナラ勝ち	うっこと	45	6～10回	愛知県	男性	55-59歳
各選手の連打	特になし	10	2～5回	岐阜県	女性	40-44歳
勝ち試合	高木監督をやめさせて落合に監督に戻してほしいです。	30	2～5回	愛知県	女性	40-44歳
1点差を付け9回を迎え、岩瀬が打たれつつも最後はなんとか抑える	最終的には1点差で勝つよう、今後も継続していただきたい	30	0～1回	愛知県	男性	35-39歳
巨人をボコボコにすると	監督が暗過ぎ…活力を感じない	30	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
和田選手のホームラン	積極的な試合。	70	0～1回	愛知県	男性	70歳-
特になし	よくわからない。	38	0～1回	愛知県	女性	45-49歳
あらいはコンビのファインプレー	全ていい。	55	11～15回	愛知県	女性	70歳-
アライバコンビ	正直何がしたいのかわからない	30	6～10回	愛知県	女性	35-39歳
優勝	奇策	40	21～25回	東京都	男性	40-44歳
チームの勝利	近い将来に向けてのビジョンが明確でない。	23	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
なし	なし	1	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
昌の完投	もう少し面白い野球をするといいなあ	0	2～5回	愛知県	女性	30-34歳
山本昌の勝利	投手力はあるので、せめてもう少し打てるようになってほしい。	30	2～5回	愛知県	男性	35-39歳
谷繁捕手の読み	山崎に氣を使っているの知らないが、ランコを放出したのはバカ。	7	2～5回	岐阜県	女性	25-29歳
山本投手の投球	攻撃が地味もっと派手に	36	2～5回	静岡県	男性	50-54歳
浅尾の抑え	監督の采配が良い	1	2～5回	静岡県	女性	35-39歳
浅尾の抑え	なし	53	0～1回	愛知県	男性	60-64歳
岩瀬のピッチング	若手の育成	30	0～1回	愛知県	男性	40-44歳
岩瀬の抑え	監督采配が後手	40	6～10回	愛知県	男性	40-44歳
荒木選手の超ファインプレー	機動力がいまいち	56	0～1回	愛知県	男性	55-59歳
崖上	みていてわくわくする	2	0～1回	愛知県	女性	25-29歳
ホームランと完封勝利	現状でも十分	20	2～5回	愛知県	男性	55-59歳
中田亮二選手のサヨナラタイムリリーフ	監督が高木守道氏では到底優勝が望めないのは昨シーズンで痛いほど分かった。今季は成績を度外視してとにかく若手選手を試合に使って経験を積ませて欲しい。それが来季以降のドラゴンズの糧になるはず。高木氏に対して望むのはそれだけ	40	2～5回	愛知県	男性	45-49歳
荒木選手の守備	余り打てない。点が取れない。	9	2～5回	愛知県	女性	30-34歳
和田の逆転ホームラン	監督の善悪	30	6～10回	愛知県	男性	45-49歳
岩瀬のセーブ	落合さんを解任したことで、黄金時代が終わった(T.T) 高木さんも悪くないと思うが、どうなんでしょう？	39	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
ホームラン	ない	1	2～5回	愛知県	男性	50-54歳
連打	落合監督が変わってからは正直ひどいです 球場に行く回数も減り	30	2～5回	愛知県	男性	35-39歳
打線が繋がって、得点し、浅尾投手が抑える	若手選手にもっとチャンスあげてほしい	40	2～5回	愛知県	女性	55-59歳
ホームラン	全てよし。	43	2～5回	愛知県	男性	65-69歳
完封リレー	期待されて入る地元の高校生選手がいつも伸び悩んでいると思う。地元の大學生は大化けしてほしいと思う。	32	0～1回	愛知県	女性	40-44歳
乱闘	もっと面白い試合をしてほしい。	20	2～5回	愛知県	男性	35-39歳
井端の守備	和田の打率がもっとアップすると嬉しい	3	2～5回	愛知県	女性	45-49歳
谷繁の満塁ホームラン	投手の補強、コマ不足、など	35	6～10回	北海道	男性	50-54歳
和田・山崎のホームラン＆山本昌の完封勝利	落合政権のころに比べ生え抜き首脳陣になり子供のころの魅力が復活した。主力が年齢化したのが心配。	36	2～5回	愛知県	男性	45-49歳
立浪選手の活躍	なし	2	2～5回	愛知県	男性	20-24歳
盗塁	なし	5	2～5回	愛知県	女性	20-24歳
よよならゲーム	今年こそ優勝	40	2～5回	愛知県	男性	50-54歳
井端選手のファインプレー	地域に浸透	40	2～5回	愛知県	男性	50-54歳
吉見の完投勝利	ドームのチケットをもっと安く	40	2～5回	愛知県	女性	45-49歳
一点差でもいから抑えの投手が必ず抑えること	今年は浅尾投手に頑張ってもらいたい	30	2～5回	愛知県	女性	65-69歳
和田選手の打率	監督がかわったので面白くなってきた。	10	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
機動力があり、長打力もあるチーム	今のチームは投手力がよく、打撃力が弱い	30	2～5回	愛知県	男性	70歳-
いいプレイ	チケット高い	28	0～1回	三重県	男性	35-39歳
和田選手のホームラン	特になし	35	2～5回	愛知県	女性	55-59歳
和田	特になし	20	0～1回	愛知県	男性	35-39歳
浅尾の活躍	打撃の向上	2	0～1回	岐阜県	女性	40-44歳
浅尾のセーブ	なし	1	0～1回	埼玉県	女性	25-29歳
和田選手のホームラン	なし	27	0～1回	愛知県	女性	30-34歳
最後に岩瀬で抑える事	投手力をこのまま維持し1. 2点差で勝利すること。ヤクルトに勝ち越す	25	2～5回	埼玉県	男性	40-44歳
荒木選手と井端選手の連携プレー	素朴な選手が多いことがほっとします。もう少しファンサービスがあるといいと思います。	30	2～5回	愛知県	男性	35-39歳
投手リレー	ない	8	21～25回	東京都	男性	30-34歳
攻撃	機動力	10	2～5回	愛知県	男性	55-59歳
岩瀬投手の抑え	魅力あるプレーの連続を期待している	30	31～35回	愛知県	男性	40-44歳
継投による完封リレー	生え抜き重視のコーチ陣をやめて、優秀な人材をコーチにしてほしい	10	6～10回	愛知県	男性	30-34歳
特になし	特になし	10	2～5回	愛知県	女性	30-34歳
谷繁選手のインサイドワーク	今年こそリーグ優勝から日本一になってほしい。	35	6～10回	愛知県	男性	35-39歳
完封リレー	抑えの岩瀬を辞めさせて欲しい。引退勧告。給料泥棒。	25	2～5回	岐阜県	男性	45-49歳
念願のリーグ優勝からの日本一	監督が勝手すぎる	15	2～5回	神奈川県	女性	35-39歳
山本昌の完封	打線が弱いので足でかき回してほしい。盗塁をもっと積極的にしてほしい	42	0～1回	愛知県	男性	40-44歳
中村の完投	粘り強い	35	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
和田のホームラン	特になし	30	0～1回	愛知県	男性	40-44歳
山本昌の活躍	打線を安定し、結果が出なくてもそのまま続けること。	30	2～5回	岐阜県	女性	45-49歳
崖上兄弟のホームラン	監督を変えてほしい。	6	11～15回	愛知県	女性	25-29歳
吉見のバーステット	特になし	50	6～10回	岐阜県	男性	60-64歳
完封	つまらない采配	30	0～1回	愛知県	男性	35-39歳
山本昌の登板	常に優勝争いをしているのはすごい	30	0～1回	愛知県	男性	50-54歳
吉見のピッチング	若手の起用	25	6～10回	愛知県	男性	30-34歳
荒木・井端選手のファインプレー	ドラフト入団の若手が伸びている点は良いと思う。ここ数年、佐伯、山崎選手等、年を取り自由契約となった選手を入団させている点には、少し疑問があり、将来を見越し、若手を起用すべきと思う。	37	2～5回	愛知県	男性	45-49歳
高橋周平のホームラン	若い選手の育成を行うこと	13	6～10回	愛知県	男性	20-24歳
特になし	監督は交代した方が良い	28	2～5回	愛知県	女性	30-34歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
高橋選手のホームラン	若手の育成の為に有能なコーチの獲得	48	6～10回	愛知県	男性	50-54歳
逆転のチャンスの4番バッター	投手力	12	2～5回	愛知県	男性	20-24歳
浅屋の好投	無い	38	6～10回	愛知県	男性	45-49歳
ファインプレー	目立つ選手が数人ほしい	5	2～5回	愛知県	女性	50-54歳
岩瀬 セーブ	昔みたいに打線のチームを見てみたい！	26	2～5回	三重県	男性	45-49歳
僅差の勝負に絶対勝利	若手への切り替え	63	2～5回	三重県	男性	70歳-
堂上選手のホームラン	年齢が多すぎる。若手の積極的活用が望まれる。	40	6～10回	愛知県	男性	45-49歳
大島選手のバunting	うまく言う事ができないです。	5	0～1回	愛知県	女性	45-49歳
荒木・井端のコンビ	いつも優勝を争えるチームであること。中継ぎ投手を短い間隔でよくかえること。	30	0～1回	三重県	男性	55-59歳
大島の機動力	選手が地味 インタビューなどで活気を	40	2～5回	愛知県	男性	45-49歳
巨人、阪神の人気チームをさりげなく倒すところ	落合監督の色から、会社やチーム首脳が一丸となって私よくしようとしているようだがこれが結局ファンの増加どころか観客減に導いている。このことを球団や親会社は見逃している。お客さんのほしいものは分かりやすいことで動いても甚だしい。ナゴヤドームの子供や女性、先着何名の限定サービスにはうんざりである。なぜなら名駅に近かったナゴヤ球場よりナゴヤドームははるかに遠く遠方から来る客には遠くて交通費も時間がかかるからである。この事も全く気にしていない。	37	2～5回	岐阜県	男性	45-49歳
谷しげのホームラン	監督を立浪に変えろ	30	0～1回	愛知県	女性	40-44歳
ない	ない	30	2～5回	岐阜県	女性	35-39歳
山本昌の完封勝利	球団フロントはもっと選手やファンの気持ちを考えて欲しい。高木監督の交代。選手達はみんな良くやってくれていると思う。	30	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
井端の守備	バランスのとれた一打眼	40	2～5回	愛知県	男性	50-54歳
荒木のファインプレー	高木監督持めろ	38	2～5回	岐阜県	男性	45-49歳
浅尾選手の完全復活	FAとか外国人とかをきちんと使っていいい選手を獲得してほしい。	5	2～5回	三重県	男性	20-24歳
荒木選手、井端選手のコンビプレー	ファンサービスはほどほどに、プレーに集中してもらいたいです。	13	2～5回	石川県	女性	25-29歳
優勝	特になし	18	2～5回	宮崎県	男性	35-39歳
守備	なし	6	6～10回	茨城県	男性	35-39歳
ない	ない	10	11～15回	石川県	男性	60-64歳
山本昌の技巧的なピッチング	連打が少ないように感じる。シーズン前半はチームのための試合巧者に徹し、後半は選手一人一人の記録を目指す試合展開を目指す醍醐味のある戦いを期待したい。	54	2～5回	石川県	男性	70歳-
大島の盗塁	今年こそ優勝	15	6～10回	福井県	女性	45-49歳
和田選手のホームラン	監督やコーチ陣を上層部やオーナー好みで選ぶのではなく、実力重視で選ぶべきである。また、高木監督は、年寄りすぎるので、立浪や他のドラゴンズ出身OBの実力のある若い人から選ぶべき。	3	0～1回	栃木県	女性	35-39歳
川上憲伸の三振奪取	日本シリーズの戦績が4割にも満たず悪すぎる。一発勝負の弱さはハングリーさが失われているからではないか。	34	2～5回	富山県	男性	50-54歳
清水のホームラン	優勝してほしい	3	0～1回	島根県	女性	45-49歳
無失点勝利	捕手の若手は絶対に育てるべき。	7	0～1回	茨城県	男性	15-19歳
ルナ選手のホームラン	優勝めざしてがんばってもらいたい	20	2～5回	愛知県	女性	35-39歳
井端、荒木の守備	監督が悪い。ロートルの選手が多い。	29	2～5回	長野県	男性	45-49歳
吉見投手のコースを突いた三振	ここ最近では常に上位に位置して安定しているので応援し甲斐があります。しかし、レギュラーの平均年齢が上がってきており、若手の台頭がどんどん出てきてほしいです。	35	6～10回	富山県	男性	35-39歳
荒木・井端の華麗な守備	攻撃力を高めて欲しい	35	2～5回	香川県	男性	35-39歳
岩瀬投手の抑え	落合監督から高木監督に代わってから面白くなかった。試合に対して監督がどのように采配したいのかが伝わってこない。いきあたりばったりで野球をしている印象。	10	6～10回	富山県	女性	35-39歳
小林	よくになし	1	2～5回	長野県	男性	40-44歳
クローザーの登場	なし	10	2～5回	長野県	男性	55-59歳
山崎武志の満塁ホームラン	良い点は、実績の少ない外国人と契約して好成績を収める。悪い点は、監督の短気な性格。	15	0～1回	山形県	男性	30-34歳
完封リレー	点の取れるチームになってほしい	30	2～5回	群馬県	男性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤8一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
森岡や藤本のような苦労人が流い動きを見せること。	生え抜きの選手を中心選手に育てながら、他球団から大金を使わずに選手を揃えて、ベンチの選手全体で戦っている先達がとても良い。	2	2～5回	東京都	男性	35-39歳
優勝	地味	20	2～5回	東京都	男性	60-64歳
木谷選手のホームラン	守備を強化	3	11～15回	広島県	女性	35-39歳
チームプレイ	全体的に地味だがチームプレイをしている。スモールベースボールをし	4	2～5回	神奈川県	男性	30-34歳
岩村選手のホームラン	もう少しホームランバッターがほしいです	2	2～5回	神奈川県	女性	30-34歳
1番から9番までのつなぐ野球	地味だが良い選手が集まっているので、それぞれが実力を発揮してほしい。去年は先発投手の数が足りなかったので、今年はしっかりとしたローテーションを確立してほしい。	10	2～5回	東京都	男性	65-69歳
富山のホームラン	ホームランを打つ選手が増えてほしい。守備も気を緩めず固めてほしい	10	6～10回	千葉県	女性	40-44歳
宮本慎也選手のファインプレー	毎シーズンAクラスに入るような選手育成をしてほしい	35	6～10回	埼玉県	男性	55-59歳
宮本選手のファインプレー	スピードな面白い野球	30	2～5回	東京都	男性	35-39歳
バレンティンのHR	ケガ人が多いのが改善点	24	2～5回	埼玉県	男性	35-39歳
完封リレー	良い点：生え抜きの活用と助っ人の発掘力。悪い点：選手が他球団にFA等放出してしまう点	27	6～10回	神奈川県	男性	35-39歳
つなぎの野球	外人を探すのがうまい。	10	11～15回	東京都	男性	55-59歳
9回2アウトでも勝利にどん欲に挑む心	総合的に底上げが必要	10	2～5回	東京都	男性	25-29歳
543のダブルプレー	FAで選手を探らないのがいい	20	2～5回	神奈川県	男性	60-64歳
完封	打撃が弱い	3	11～15回	東京都	男性	20-24歳
宮本選手のヒット	地味な戦い方はそのままにもう少し買って欲しい。	20	2～5回	東京都	男性	35-39歳
全員野球	ビクネームはいないが個々が自分の役割をしている	12	2～5回	東京都	男性	45-49歳
富山選手のホームラン	何よりチームの雰囲気がいいため伝わってきて、それが嬉しい。生え抜きの選手が多いのも良い点だと思う。	18	2～5回	東京都	男性	35-39歳
バレンティンのホームラン	生え抜き重視、ファミリー体質の球団方針が大好きなので、これからこの方針を継続して欲しい	25	11～15回	埼玉県	男性	40-44歳
逆転ホームランやヒット	このままでよいです。	20	2～5回	東京都	女性	35-39歳
田中出塁 富山、川端長打 宮本小技	選手の連帯感	5	6～10回	神奈川県	女性	35-39歳
ファインプレーは全選手見たいです。今年戻った岩村選手のバuntingゲームにも注目したいです。	チーム仲がよくて団結力のあるチームでとても好きです。今年こそ優勝してほしいです！成績は波があり、最初の方は調子いいが、いつも交流戦で駄目になっていく気がします。	20	21～25回	東京都	女性	25-29歳
宮本選手の華麗な守備	特になし	20	0～1回	愛知県	男性	35-39歳
小技で相手の差をかくて点を取ること	良い戦力とは言えない中で検討していると思う。	30	2～5回	神奈川県	男性	55-59歳
ファンサービス	球場での企画が画一的で面白みに欠ける	5	2～5回	神奈川県	男性	50-54歳
特になし	けが多いのを何とかしてほしい	20	6～10回	東京都	男性	25-29歳
小川選手のホームラン	スター選手がいないこと。	20	2～5回	東京都	男性	55-59歳
武内選手の守備	攻撃が弱い	10	2～5回	神奈川県	男性	45-49歳
中盤のゆったりとした雰囲気	何事にもマイルド。だけれど野球をやっている感じがする。	0	6～10回	埼玉県	男性	25-29歳
勝利のシーン	編成がしっかりしているし、外国人選手の補強がうまい。	5	2～5回	埼玉県	男性	40-44歳
青木選手のファインプレー	若手の育成に力を入れて欲しい	30	0～1回	千葉県	男性	40-44歳
テンボの良い試合	生え抜きの選手を中心に使うことが良いと思う。	26	2～5回	東京都	男性	45-49歳
接戦で勝つこと	ファンサービスが優れている	30	6～10回	埼玉県	男性	35-39歳
宮本選手の一拳手一投足	少し粘りにかけるところがある。精神的強弱が欲しい。	30	11～15回	東京都	男性	70歳-
次につなげる野球	育成は良いと思うが、こころ一番で弱い。弱いチームにも強くプレーする精神力を持ってほしい！	20	2～5回	埼玉県	男性	30-34歳
宮本の渋い守備	先発投手の充実	0	2～5回	東京都	男性	45-49歳
宮本慎也選手のサヨナラヒット	良い選手がメジャーや他球団に放出するのが 残念です。昔のようなスーパースターを作してほしい。	20	2～5回	東京都	女性	55-59歳
豪快なホームラン	常に優勝争いにて欲しい	0	2～5回	東京都	女性	40-44歳
川端選手の逆転サヨナラホームラン	もっと補強が必要。毎年けが人が多すぎる。	23	11～15回	東京都	女性	45-49歳
富山のレフト方向へのホームラン	選手のケガが多すぎるのはなんとかしてほしい 外国人含むチームの雰囲気が好き	4	2～5回	神奈川県	男性	20-24歳
宮本の守備	自主性を重んじるチーム	30	2～5回	東京都	男性	60-64歳
バレンティン選手のホームラン	若手の育成に力を入れて欲しいです。	20	6～10回	神奈川県	女性	35-39歳
東京音頭	満足している	20	11～15回	愛知県	男性	20-24歳
富山のフルスイング	地味でこうつと積み上げていくようなイメージ。今のままで良い。	40	0～1回	北海道	男性	55-59歳
館山投手の完封	わからない	32	2～5回	神奈川県	男性	50-54歳
優勝	先発投手の整備	10	0～1回	埼玉県	男性	35-39歳
宮本のファインプレー	いまのままでいいとおもう	3	2～5回	東京都	男性	20-24歳
バントでも何でも、1番選手からつなぐこと	目立った選手がいないが、チームプレイで勝利をえてほしい	24	2～5回	東京都	女性	30-34歳
勝利	自由そうが良い	35	2～5回	埼玉県	女性	60-64歳
安打	もっとがんばれ	10	2～5回	東京都	男性	60-64歳
上田の盗塁	生え抜き選手中心にチーム編成しているのが好きです。個人的にはもう少し機動力を使った野球をみたいです。あとは怪が多いので、コンディショニング管理を徹底してほしいと思います。	14	2～5回	東京都	男性	20-24歳
チームの勝利	負け方が悪い	20	6～10回	千葉県	男性	50-54歳
外野手のファインプレー	外人を抜きでやってほしい	15	6～10回	神奈川県	男性	50-54歳
宮本選手のファインプレーをはじめ、守備のすばらしさ	宮本選手。最年長と言われますが、いつまでも現役でがんばってほしい。不動の四番バッターを育ててほしい。(日本人の) せっかく探ってきて、活躍している外人選手を、いつもジャンアンツに、持って行かれてしまうのを防いでほしい。	25	6～10回	千葉県	女性	40-44歳
2対3や3対4の接戦で勝つこと。特に逆転勝ちであればなおさらよい。		35	0～1回	千葉県	男性	65-69歳
バレンティン選手の豪快なホームラン	抑えピッチャーの不在	20	0～1回	静岡県	男性	55-59歳
宮本選手のファインプレー	特になし	5	0～1回	兵庫県	男性	60-64歳
石川投手の頭脳ピッチング	若い選手が育ってほしい	40	2～5回	東京都	男性	65-69歳
1対0のサヨナラ勝、相手チームの失策でも良い	国鉄スワローズ・さんケイアトムズ・ヤクルトスワローズとチーム名が変わっても42年以上もファンでいたのだから、人生の一部で見捨てた事が出来ない。愛着のあるチームです。	42	2～5回	千葉県	男性	70歳-
富山選手のフルスイング	怪我人が出なければ十分な戦力と気力を感じます	35	2～5回	神奈川県	男性	45-49歳
黒根投資	卸売り業	5	6～10回	神奈川県	男性	20-24歳
富山のホームラン	なし	29	6～10回	千葉県	男性	35-39歳
岩村の復活	監督の人徳	15	2～5回	埼玉県	男性	25-29歳
優勝	ヒットエンドランの多用	30	11～15回	埼玉県	男性	50-54歳
勝利	ない	40	2～5回	千葉県	男性	55-59歳
先発の完投	お金がなく、優秀な外人が取られる	20	6～10回	千葉県	女性	40-44歳
満員の観客	特に無い	39	2～5回	東京都	男性	50-54歳
宮本慎也の長打	連勝と連敗の繰り返し。なぜだろう？まあ、それも面白いところだが。	30	2～5回	東京都	男性	55-59歳
館山の完封	怪我が多いのでメディカルスタッフの改善を	20	6～10回	東京都	男性	30-34歳
宮本選手のファインプレー	補強で少しはお金をかけて欲しい。いつもFAのニュースは蚊帳の外で寂しい。	20	2～5回	神奈川県	女性	30-34歳
由規投手の三振	ヤクルトは自前の選手を育てるのが上手いのでそこが良い点。	5	2～5回	東京都	男性	35-39歳
宮元選手のファインプレー	特になし	15	2～5回	東京都	女性	30-34歳
松井選手のホームラン	若手の育成	4	2～5回	東京都	男性	40-44歳
宮本の好守	中継ぎの強化	15	6～10回	東京都	男性	20-24歳
宮本選手の堅実なプレーと勝負強い打撃	一発のある外人を補強してほしい。	41	2～5回	千葉県	男性	55-59歳
先発の失点0	つめが面白い。	13	2～5回	東京都	女性	30-34歳
つながる打線	チームワークがよいと思う	23	2～5回	東京都	女性	35-39歳
宮本の難しい打球が来たときの何気ないグロブ捌き	スター選手候補を鍛えてどんどん育成し常に新戦力が出てくるチームになってもいい。大砲だけは外人しかないと割り切るべき。	20	2～5回	東京都	男性	55-59歳
宮本選手のヒットエンドラン	レギュラーと控え選手の能力差の縮小	35	6～10回	埼玉県	男性	45-49歳
機動力を活かした加点和投手力	外野手争いを激しくしてほしい	20	6～10回	東京都	男性	25-29歳
宮本選手のファインプレー	先発投手の育成	43	2～5回	東京都	男性	50-54歳
館山の完封	選手の自主性を尊重しているように感じられるところがよい。外から優秀な選手を獲得することにも少し力を入れてほしい。	33	2～5回	千葉県	男性	55-59歳
優勝	いい時と悪い時が続くのが面白くもあり面白くもなし。	10	2～5回	東京都	男性	45-49歳
特に思いつかない	宮本の後釜となる内野手の育成	25	2～5回	東京都	男性	40-44歳
優勝	とくにない	25	6～10回	東京都	男性	45-49歳
なんか面白い事しなかなと	特になしです	32	0～1回	神奈川県	男性	40-44歳
宮本慎也の堅実な守備	石川に次ぐ左のいい投手がほしい	20	2～5回	東京都	男性	40-44歳
堅い守備、あきらめない野球	シーズン中盤の息切れが気になります。最後まで優勝を争える状況であってほしいと願います。	35	2～5回	東京都	男性	50-54歳
宮本選手のファインプレー	選手の故障が多い	11	2～5回	東京都	男性	30-34歳
チームプレー	守りに走らないプレー	22	0～1回	東京都	女性	35-39歳
なし	なし	5	2～5回	神奈川県	男性	30-34歳
石川投手の完投	宮本選手を現役継続	20	6～10回	東京都	男性	60-64歳
田中浩康のホームラン	のびのび野球を楽しんでほしい。	5	2～5回	東京都	男性	45-49歳
ない	ない	6	6～10回	千葉県	男性	30-34歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
面白い試合	独自の戦力補給がよい	25	6～10回	東京都	男性	40-44歳
宮本選手の守備	目立つ選手は少ないがチームプレーでいつも上位に食い込むことが出来るチーム。長打力はないが、小技や守備を絡めて粘り強く得点を重ねる。青木選手が大リーグに行ってしまったのが残念だった。	20	2～5回	東京都	女性	30-34歳
誰かのファインプレー	申し訳ないけど、がつがつしないでのんびりやって欲しい。あっさり優勝してしまったくらいいいのですが。	25	2～5回	東京都	女性	45-49歳
亀山選手のホームラン	投手全般が少ない。この部分は特に強化した方がよい。	25	36～40回	東京都	男性	35-39歳
岡上げ	飛び抜けた選手がいない。	40	0～1回	東京都	男性	55-59歳
打撃	なし	15	2～5回	千葉県	女性	60-64歳
亀山のホームラン	怪我人が出すぎなので、トレーナーの増員や管理を見直すべき。	30	6～10回	神奈川県	男性	35-39歳
打者	なし	15	2～5回	千葉県	男性	60-64歳
坂内選手の守備	打撃力	10	2～5回	神奈川県	女性	35-39歳
館山の完封勝利	バレンティンの調子が悪い時は試合に出さないでほしい	35	2～5回	東京都	男性	45-49歳
選手全員の試合運び	特になし	20	6～10回	千葉県	男性	55-59歳
若手の活躍	チームワークがよい	35	2～5回	神奈川県	男性	40-44歳
田中選手のファインプレー	残塁が多いので、タイムリーを打てるチャンスに強い選手を育成してほしい	5	2～5回	東京都	女性	15-19歳
宮本の粘りうち（去年20球以上粘るシーンがあった）	小川監督になってからチームが強くなっている。助っ人も当たりばかりでいいことずくめだ。ただ、怪我人が多い気がする。	23	2～5回	東京都	男性	30-34歳
館林選手ノホームラン	なし	18	6～10回	東京都	男性	60-64歳
チームプレー	先発ピッチャーが怪我が多いので解決して欲しい。バットイングは大きいのは望んでないので、つなぐ野球をして欲しい。	30	2～5回	神奈川県	男性	50-54歳
ヒットでの得点シーン	いい選手がいて、近年高順位なので、来シーズンは是非優勝してほしい	20	2～5回	東京都	女性	25-29歳
さよならホームラン	もっと選手をそだてるべき	5	6～10回	東京都	男性	30-34歳
面白い試合を見せてくれる	地元の選手をとる	20	6～10回	東京都	女性	40-44歳
新田玄気選手の一軍出場	チームとしてCSに出場できる実力はあるものの、シーズン通して出場している選手が極端に少ないのは問題。	20	16～20回	東京都	男性	45-49歳
点数をとって勝つ事	選手同士が仲がよいこと	10	11～15回	神奈川県	女性	45-49歳
田中選手のファインプレー	監督が選手の自主性を尊重しているところが良い	19	2～5回	東京都	男性	40-44歳
チーム全体のホームラン数	高津投手に匹敵する中継ぎがほしい	30	6～10回	千葉県	男性	35-39歳
宮本選手のタイムリーヒット	投手陣の先発、中継ぎ、抑えの層の薄さを改善してほしい	10	2～5回	東京都	男性	50-54歳
亀山のホームラン	投手を強化した方がいい	30	2～5回	千葉県	男性	40-44歳
機動力	林に代わる抑えが不安	4	2～5回	徳島県	男性	30-34歳
宮本選手のファインプレー	若手がなかなか育たない	6	6～10回	千葉県	男性	30-34歳
宮本選手と選手の長い活躍	もっと攻撃的にアプローチしてもいいとおもう	10	6～10回	茨城県	男性	35-39歳
2ヒットで4点	よい点：現有戦力で最大限の活用を図っている点 悪い点：補強がもう一つ、けが人が多い	35	2～5回	岡山県	男性	40-44歳
投手が抑え守りをしっかりと勝利すること	守備がしっかりとできている	26	6～10回	茨城県	男性	60-64歳
増渕投手の完投勝利	なし	20	2～5回	長野県	男性	45-49歳
亀山のホームラン	良い選手を育てる事をもっと重視した方がいい	0	6～10回	岩手県	男性	25-29歳
亀山のホームラン	もっと強くなってほしい	0	6～10回	岩手県	女性	20-24歳
宮本選手のファインプレー	いつも一生懸命プレーしててよいと思います	18	2～5回	栃木県	女性	35-39歳
石川の完投	打力はないが機動力	10	16～20回	山梨県	男性	35-39歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
土生翔平の1軍デビュー	監督更迭	47	6～10回	広島県	男性	50-54歳
野村投手の完封	クライマックスシリーズへ一度は出てほしい	27	6～10回	広島県	女性	35-39歳
なし	投手	1	11～15回	愛知県	女性	30-34歳
野村の三振	折角育てた選手をFAで逃がられないようにして欲しい	40	2～5回	広島県	男性	55-59歳
特にない	首脳陣を変えるか、首脳陣の思考を根本から変えていく必要があると思	35	2～5回	広島県	男性	40-44歳
栗原選手のホームラン	春先だけでなく、シーズン通して戦える戦いをしたい	13	0～1回	広島県	女性	30-34歳
前田選手の得点打	クライマックスシリーズに出れる範囲内の成績をできるだけ毎年とってほしい。また、生え抜きの監督・コーチだけでなく、外部からの人材を呼ぶことも必要だと思う	20	0～1回	広島県	男性	25-29歳
岩本選手のホームラン	競争による選手の切磋琢磨。育てるためにいつまでも堂林選手をずっと先発させない	39	2～5回	広島県	男性	55-59歳
赤松の超ファインプレー	成績から何から全部悪いと思っている。改善すべきはオーナーを変える事。オーナーが低迷の元凶であるから。	32	2～5回	宮城県	男性	40-44歳
なし	なし	20	0～1回	広島県	女性	60-64歳
盗塁	監督の戦術は首をひねることが多いので、もっと監督らしい自覚を持ってほしい。	13	2～5回	広島県	女性	40-44歳
前田当主の完全試合	絶対的なクリーンナップの形成	35	2～5回	広島県	男性	50-54歳
菊池選手の盗塁	今年こそは何かBクラスを脱出してほしい...	37	2～5回	広島県	女性	40-44歳
野村選手のファインプレー	もうちょっと、強い選手を外から呼んだ方が良くかもしれない。	2	2～5回	広島県	女性	20-24歳
堂林のホームラン	もう少し他のチームのように年俵を上げられるようにしてあげたい	40	2～5回	広島県	男性	55-59歳
前田選手の代打逆転ホームラン	生え抜きの選手が多く長く応援できる。FAで放出されるのは悲しい。これだけお金を使わなくてもこの成績なら満足できるが、巨人と中日には勝ち越してほしい。	35	2～5回	広島県	男性	40-44歳
前田の代打ホームラン	当然勝てる試合を変な采配で落とす瞬間がきつい	33	16～20回	広島県	男性	30-34歳
さよなら勝ち	育成方法は間違っていない。左投手を強化すべし。	40	2～5回	兵庫県	男性	40-44歳
赤松選手のファインプレー	打率が悪いが、若手選手を上手にそでている	25	6～10回	福岡県	男性	30-34歳
とにかくヒットを打って欲しい	打撃に力を入れて欲しい	30	2～5回	広島県	女性	45-49歳
ホームラン	監督が大馬鹿	43	0～1回	広島県	男性	40-44歳
前田智徳の決勝打	選手の年俵をもっとあげるべき	37	2～5回	広島県	男性	40-44歳
劇的なサヨナラ勝ち	先発陣はどのチームにも勝れるものがある・抑えも今シーズンは今村を起用する構想が楽しみ・監督の左右陣にはいいかげん飽き飽き・前日調子の良かった選手を(右対右、左対左というだけで)翌日のスタメンから外すというような采配はやめて欲しい・機動力を活かし足でかき回す攻めを見せて欲しい・目指すは優勝！	30	21～25回	広島県	男性	40-44歳
マエケンの完封試合	オーナーが変わらないと難しいと思う	30	2～5回	福岡県	男性	35-39歳
マエケンの完投	ノムケンには唾吐くの止めろ	35	2～5回	愛知県	男性	35-39歳
前田智徳選手のヒット	他チームと比較し戦力的に劣るのでレギュラー選手が一年間怪我などせずにプレーできるようにトレーニングやケアをする。	37	2～5回	広島県	男性	40-44歳
野村の完封	銭の取れる選手になってほしい	10	2～5回	大阪府	男性	70歳
とにかく優勝	最低でもCクラスに進出してほしい	7	16～20回	広島県	男性	40-44歳
野村2000本	覚悟	20	16～20回	埼玉県	男性	30-34歳
栗原選手のホームラン	若手の選手育成はすばらしい	20	0～1回	広島県	女性	40-44歳
前田 投手が三振をとったとき	選手は 皆 カンバつているが 結果がもう一つだと思われるので 諦めずにプレイすることだと思います	30	6～10回	広島県	男性	70歳-
野村監督の胸上げ	今年から新しい打撃コーチ(新井コーチ)を招いたので、その点において元を評価できる。ただし、トレードなどでもっと弱点を補強しないのはダメ。元がオーナーの座にいる限りAクラス入りできないと言われるのに、何をやっているんだ。いつまで黒田に執着しているんだ。お金ないんだからもっと早く他球団と交渉しないといけないんじゃないのか。選手としては、去年全試合出場した堂林くんは今年は活躍しなくても全試合出るというのではないと思うから、守備と打撃で見せる活躍をしてほしい。その点でいうと、新井コーチが新たに招聘されたので、三振王の座から降りてもらいたい。また、昨年引退した石井たろうコーチの座に残ってくれたので、堂林くんの守備をなんらかしてもらいたい。栗原については、昨午けがにより不振のシーズンだったので、今年は4番として活躍してくれることを願っている。栗原がファーストにつくことで恐れているのは、外野の守備で、新人のルイスやえだれど、ニックは米国時の外野の守備率が低く、エラーが多い恐れがある。昨シーズン、エラーで何回試合を棒に振ったか分らないが、エラーさえなければAクラス入りできていたというデータもあり、守備力の強化については早急にやってもらいたい。新しく入ってきた新人選手の、ドラ1高橋君、鈴木誠也君はいい選手になってほしい。すでに1軍に上がってくることはないだろうが、2軍でしっかり成長して、3年後には1軍で活躍できるようにしてほしい。外野手についてだと、赤松、天谷、丸あたりは今年は頑張ってもらわないといけないと思う。外野はルイスが一人決まってもう一人長打の打てる得どれどやニックが入った場合、日本人選手が入れるのは一つしかない。また、外人選手が守備がうまいとなると、守備のうまい赤松、天谷がセンター争いをすることになる。丸はもう一伸びしないと、レギュラーは難しい。丸は遠投眼がよく、昨年は一昨年よりも打席が少ないのに四球数は多くなった。遠投眼があつてそれなりに長打も打て、また若いので必ず活躍できると思う。キャンプでは1軍メンバーに入った庄司くんには今年は1軍で戦ってほしい。去年は若くして打撃が伸びているので、今年は活躍できるチャンスがあると思う。非常に期待している。他にもキャンプでメンバー入りした磯村君や戸田君にも期待している。磯村君は将来カーブの正捕手に慣れる逸材だと思う。今回のキャンプでいろいろな経験を積んでほしい。戸田君はもっと太って筋肉をつければ必ずいい選手になる。貴重な左腕として早く一軍で投げてほしい。 1丸 2安部(菊池) 3ルイス 4栗原 5ドラ1レッド(ニック) 6梵 7堂林 8石原	21	11～15回	東京都	男性	20-24歳
前田智徳復活	続かない	15	2～5回	福岡県	女性	35-39歳
打点、ホームラン	もっとと活力が欲しい	10	11～15回	広島県	女性	35-39歳
菊池選手と安部選手のダブルスチール	とにかく攻撃力のUP	3	2～5回	大阪府	男性	35-39歳
栗原のホームラン	右打ちの徹底	30	2～5回	広島県	男性	65-69歳
堂林のホームラン	なし	30	2～5回	愛知県	男性	45-49歳
梵のホームラン	長打力のある外国人の選手の獲得(例:ブランコのような)	34	2～5回	滋賀県	男性	40-44歳
Aクラスになること。	先発陣がしっかりして、勝利の方程式もできていて、左投手の胸不足、接戦マウンドに出せる中継ぎ不足。攻撃陣は、起動力を生かせるだけの戦力はあがあるが、全体的にバットに当てるスキルが不足しているので、エンドランを掛けにくく結果小技して、得点圏にランナーを出せるが得点に結びつかない。のがここ数年の傾向。采配も、攻撃はワンバスター、投手起用も意味不明。時々神がかった采配をする。打撃コーチを新しくした今年どうなるのかが楽しみ。ただ、今年目立った補強が特にない。正直Aクラスは今年も厳しい。	11	36～40回	東京都	男性	20-24歳
マエケンの完封	とりえず監督とオーナーの交代	33	6～10回	広島県	男性	35-39歳
前田投手の完封	監督の采配が悪い。バッターが打てなさ過ぎる。ノーアウト満塁でも点が取れる気がしない。	30	2～5回	広島県	男性	35-39歳
広瀬のホームラン	監督の采配	5	6～10回	広島県	男性	45-49歳
野村投手のノーヒットノーラン	育成の力を入れてどんどん若くてよい選手を活躍させてほしい。	7	2～5回	広島県	男性	45-49歳
前田健太の完全試合	うが 国太が足りない	50	2～5回	広島県	男性	65-69歳
前田健太投手の完全試合	監督の采配がよくない	28	0～1回	福岡県	男性	45-49歳
完封勝利	投手はマズマズですが野手、特に貧打には閉口します。もっと、強打者の育成やトレードを活かさないでダメです。	55	2～5回	広島県	男性	65-69歳
マエケンの完全試合	貧乏球団のイメージ脱却 生え抜き以外の監督、コーチ登用	40	6～10回	広島県	男性	45-49歳
前田健太の完封	野村などの若手の活躍を期待する	40	0～1回	広島県	女性	50-54歳
丸のホームラン	打撃力の強化と、今の選手では物足りない	25	2～5回	広島県	男性	55-59歳
前田智徳選手のホームラン	選手にもう少しお金をだしてあげてもいいと思う	25	0～1回	神奈川県	女性	30-34歳
前田投手の好投	良い選手に育ってしまふと他の球団へいってしまふからつなぎとめる方法があれば良いと思う。	30	2～5回	広島県	女性	35-39歳
全員がひとつになったチームプレイ	完投する先発がもっと欲しい	28	2～5回	広島県	男性	25-29歳
野村の成長	機動力を使った攻撃	30	2～5回	神奈川県	男性	40-44歳
打線のつながり	金銭面は仕方ないので育成に力を注いでほしい	30	6～10回	広島県	女性	40-44歳
とにかく勝つこと	打撃をしっかり	30	0～1回	広島県	女性	40-44歳
前田智徳の代打さよならタイムリー	初優勝時のように足を使った機動力野球の復活	40	2～5回	広島県	男性	45-49歳
栗原選手のホームラン	監督交代！	0	0～1回	広島県	男性	50-54歳
栗原のタイムリーやホームラン(打点)	真面目にやっている姿勢はひしひしと伝わってくるが、もっと大きくノビノビした野球をしてほしい	40	2～5回	広島県	男性	45-49歳
前田智徳選手の代打ホームラン	チャンスに頭いのを何とかしてほしい。	42	11～15回	大阪府	男性	60-64歳
接戦で勝利	監督の采配	30	2～5回	千葉県	男性	40-44歳
マエケンの完封勝利	監督の戦略が悪い	40	11～15回	広島県	男性	40-44歳
野村投手の完投	選手の育成がよい	3	2～5回	神奈川県	女性	40-44歳
前田健太の完全試合	投手が揃ってきたので、攻撃陣を充実させて、オーダーを固定して欲しい	37	2～5回	広島県	男性	45-49歳
先発完封	攻撃がつかない	4	0～1回	広島県	女性	20-24歳
倉選手の出場	最後の方で失速する。投手がいい活躍をするときは打撃が振るわない。あまり点取りあう試合をしない。	1	2～5回	広島県	女性	30-34歳
前田投手が巨人を完封する事	良い点は守備と走塁。悪い点は大砲不在	10	2～5回	神奈川県	男性	50-54歳
前田選手の完封	選手をすぐ手放す	30	6～10回	京都府	男性	35-39歳
ない	攻撃力の強化	10	0～1回	広島県	女性	55-59歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
栗原30本塁打	野村監督叩かれすぎ。	30	0～1回	広島県	男性	40-44歳
ありません	ありません	1	2～5回	広島県	女性	30-34歳
今年こそ優勝	選手を育てては引き抜かれる。選手が育つ、のびる。	30	6～10回	広島県	女性	40-44歳
マケケンの完投 完封	野村監督を変えて欲しい。	40	2～5回	広島県	女性	50-54歳
前田選手のヒット	攻撃力アップ	13	0～1回	兵庫県	女性	50-54歳
ホームゲームでの勝利	監督の選択が変だと感じることがある。	10	0～1回	広島県	女性	55-59歳
クライマックス	オーナーが変わればいい	31	2～5回	広島県	男性	40-44歳
どうしゅ	ganbatte	3	0～1回	東京都	女性	50-54歳
前田智徳の決勝打	若手が伸びてきているので今後に期待している	21	2～5回	兵庫県	女性	45-49歳
まえげんの完全試合	ない	25	46～50回	広島県	男性	30-34歳
ブラッド・エルドレッドのホームラン	強くなるためにFAIにも積極的に参戦するべきである 松田元はさっさと辞めるべきである	10	2～5回	広島県	男性	20-24歳
前田とものりのホームラン	このままで良い。成績が悪くても市民はついていく。	20	2～5回	広島県	女性	30-34歳
エキサイティングなプレー	選手を自分で育成する点が良い点 花のある選手が少ない点が改善すべき点	3	2～5回	大阪府	男性	35-39歳
とにかく勝つこと	野村監督だけは変えてほしかった…広島OBの監督にこだわらなくていいので変えてほしい。それだけが不満。打てないのはもちろん不満だが…。長距離バッターが出てきてほしい。ピッチャーが良いうちに打撃をどうにかして、早く優勝してほしい。まずはクライマックスシリーズ進出！	30	6～10回	大阪府	女性	45-49歳
前田 智徳のファインプレー	特にはありません	5	2～5回	広島県	男性	20-24歳
せこ勝つ	よりあずががんばれ	40	2～5回	広島県	男性	45-49歳
前田健太の完封試合	特になし	50	51回以上	広島県	男性	60-64歳
ホームラン	身内に甘い	44	2～5回	広島県	男性	55-59歳
前田健太の勝利	FA補強の推進。	15	11～15回	広島県	男性	25-29歳
優勝	いい	18	2～5回	広島県	男性	25-29歳
岩ちゃんのホームラン	悪い点：貧乏球団だからホームランバッターを雇えない 良い点：若い選手を育てるのがうまい	40	2～5回	広島県	男性	65-69歳
前田健太のノーヒットノーラン	繁く野球スモールベースボール投手陣の立て直しとしぶとい打撃	30	6～10回	東京都	男性	40-44歳
盗塁	もつががんばってくれ	30	2～5回	広島県	男性	65-69歳
前田のホームラン	監督を変える	40	0～1回	広島県	男性	45-49歳
前田智のタイムリーヒット	選手補強にもう少しお金をかけてほしい。	10	2～5回	広島県	男性	40-44歳
9回裏2アウトランナーセカンドでの前田智のヒット	近年慢性的に貧打で試合を落としている。この傾向は5年以上前から始めているものをなんら手当をしてくれなかった首脳陣の怠慢である。出血覚悟で大型トレードを是非行わす。日本ハムを見習え！	50	2～5回	広島県	男性	55-59歳
石原選手のホームラン	なし	0	0～1回	広島県	女性	45-49歳
完封・完投勝利	もっと打力を強く。	40	2～5回	広島県	女性	60-64歳
栗原のホームラン	もう少し頑張ってもらいたい。	5	2～5回	広島県	女性	30-34歳
種類	昔のようにトレードを活発にして欲しい	30	0～1回	東京都	男性	45-49歳
特になし	わからない	39	0～1回	広島県	男性	55-59歳
広瀬選手のファインプレー	毎年成績が悪いのでAクラスに入れるように	3	2～5回	広島県	女性	35-39歳
前田健太選手が完封で押さえて、少ない点数で勝利する	育成して育った選手を手放さないようにしてほしい。	30	0～1回	福岡県	男性	35-39歳
前田智徳の代打ホームラン	足の速い選手が多いのであるから(たとえ失敗しても)もっと積極的に機動力を絡めた攻撃をしてほしい。強打者を補強して優勝を目指してほしい。	12	6～10回	広島県	男性	45-49歳
なし	なし	1	0～1回	東京都	男性	40-44歳
そよぎの走塁	若手の起用	0	2～5回	広島県	男性	50-54歳
前田選手の完全試合	得点力アップ	55	0～1回	埼玉県	男性	55-59歳
前田の代打	育成がいい	10	2～5回	広島県	女性	30-34歳
栗林の完全復活	そろそろ優勝してほしい	2	2～5回	広島県	女性	40-44歳
優勝	今年こそは優勝してほしい	25	2～5回	広島県	女性	30-34歳
maeda	特になし	40	2～5回	兵庫県	男性	45-49歳
野村の完投勝利	投手はそろってきたので、得点力をつけてほしい。一貫性のない選手起用はやめてほしい。	37	2～5回	広島県	女性	40-44歳
前田のホームラン	中継ぎの使い方をもっとしっかり分業して役割をしっかりと選手に与えるべき。	29	2～5回	広島県	男性	25-29歳
前田投手の完投	打撃	47	2～5回	神奈川県	男性	55-59歳
堂林選手の長打	長打を打てる選手の育成が急務	40	2～5回	広島県	男性	45-49歳
さよなら勝ち	もう少し打撃ががんばってほしい	40	2～5回	広島県	女性	55-59歳
栗原選手の打点(今シーズンの復活を期待)	作シーズン後半での野村監督の采配に疑問があつた。打てなくても1点をきちんと取る作戦を徹底してもらいたい。投手はがんばっているのだ	35	2～5回	広島県	男性	65-69歳
とにかく勝つこと	オーナーが私物化しているのを改めるべき	40	2～5回	広島県	男性	40-44歳
前田健二の完封	生え抜きだけで戦えるようにしてほしい	5	0～1回	兵庫県	男性	55-59歳
投げける選手が投げ、打つ人が打つ	積極的に攻撃するのは良いが、もう少し状況判断を各自がしていくべき	54	2～5回	広島県	男性	60-64歳
監督の肩上げ	育成して育てる	35	6～10回	広島県	女性	35-39歳
野村の完封	生え抜きでがんばる	8	2～5回	福井県	男性	20-24歳
野村投手の完封	年俵が安いので育った選手がみんな他球団へ出てしまう。この問題をなんとか打開したい。	12	2～5回	香川県	男性	45-49歳
堂林選手の右へのホームラン	長打力不足を補うような補強	52	0～1回	香川県	男性	60-64歳
全員の笑顔	マイナー選手を獲得し育て一流にするという育成方法は悪くないが、あまりにも結果がでない。何年も続けて成績を残す選手がいない以上は、それなりのお金を出してFAもしくはトレードで打てる選手を獲得しなければならぬ。	37	2～5回	愛媛県	男性	45-49歳
赤松がホームランをフェンス越しに取ったファインプレー	せめて3位以内に入って欲しい！スクイズもやって勝って欲しい。	39	2～5回	山口県	男性	55-59歳
ホームラン	すばやい	11	2～5回	栃木県	男性	55-59歳
勝つこと	お金がないから、高くなって選手の放出	30	2～5回	岡山県	男性	55-59歳
広瀬選手のレーザービーム	自信を持ってほしい	28	16～20回	山口県	男性	40-44歳
栗原選手のホームラン	バントをするときなど、サインを一回一回変えずに、もっとシンプルにしたがよい。	25	0～1回	高知県	男性	25-29歳
これから伸びると思う若手選手の、赤松や天谷ばりのファインプレー	若手を育て上げて、よそに奪われがち。できるだけ長く活躍してほしい。	42	2～5回	岡山県	女性	55-59歳
とくになし	とくになし	3	2～5回	熊本県	女性	25-29歳
ホームラン	目前で育成すべき	3	2～5回	島根県	男性	40-44歳
特になし	特になし	0	11～15回	愛媛県	男性	50-54歳
特になし	特になし	0	21～25回	愛媛県	女性	45-49歳
特になし	特になし	0	11～15回	愛媛県	女性	30-34歳
前田健太が三振をとる	機動力を活かして欲しい	24	0～1回	愛媛県	男性	30-34歳
前田健太投手の完全試合	監督が選手の能力を引き出してほしい	15	2～5回	山口県	男性	70歳-
カープ悲願のCS進出決定	今シーズン限りで監督は交代してほしい。あんな監督では勝てない	35	21～25回	山口県	男性	35-39歳
特になし	特になし	20	6～10回	山口県	女性	30-34歳
前田智徳代打登場	育成方針に問題がないがせっかく育った選手がFALすぎ	15	2～5回	宮崎県	男性	30-34歳
堂林のホームラン	日本の選手を育てているのが良い	10	0～1回	愛媛県	男性	60-64歳
梵選手の守備	選手層が少し薄い	36	0～1回	大分県	男性	40-44歳
堂林選手の活躍	時々監督の采配が理解できないことがある。監督の頭の中が見てみた	25	2～5回	山口県	女性	40-44歳
前田選手の活躍	特になし	3	2～5回	岡山県	女性	20-24歳
大竹投手のヒーローインタビュー	若いチームで波に乗せるといのが中堅でチームのムードメーカー的存在がいまいち弱いのでそんな選手が出てきてほしい	37	2～5回	山口県	男性	45-49歳
日本シリーズでの監督肩上げ	最近はまだいいと思うので、長期計画でチーム育成を。	25	0～1回	沖縄県	男性	35-39歳
前田選手が三振を取ること	成績アップ	20	0～1回	徳島県	男性	50-54歳
前田健太選手の投球	攻撃力をあげるべき	10	0～1回	鳥取県	女性	15-19歳
栗原選手のホームラン	いい加速Aクラスにはついてほしい	20	6～10回	岡山県	男性	35-39歳
栗原選手の豪快なホームラン	先発投手の完投数を多く。分担化すぎ。また、左右関係なく選手起用をして欲しい。	44	0～1回	鹿児島県	男性	45-49歳
優勝に絡む戦い	クライマックスシリーズに出場するぐらいの成績がほしい	40	0～1回	熊本県	男性	50-54歳
優勝	監督を変える	40	6～10回	山口県	男性	55-59歳
今シーズンは昨年見なかった栗原の豪快なアーチを期待します	攻撃は案外いいかもしれないので、近年の課題の中継ぎ陣の崩壊がなければAクラスも夢じゃないかと…	30	2～5回	島根県	男性	35-39歳
優勝シーン	なし	15	2～5回	山口県	男性	70歳-
エラーのない試合	スカウトは12球団トップと思う。後は育成と、他球団への移籍の防止策が必要。	0	0～1回	香川県	男性	35-39歳
堂林選手のホームラン	若手の育成については毎年素晴らしいと思う。若手がのびのびとプレーできているので、見ていて楽しい。投手は良い選手が揃っていると思うが、打が繋がらない。繋がらないことで流れが悪くなり、試合をひっくり返されたりして悔しい。	3	2～5回	愛媛県	女性	30-34歳
前田の完封	選手を育成しているところがよい	20	0～1回	愛媛県	女性	55-59歳
前田投手の完投	出来るだけ自分の所の選手を育成している。	40	2～5回	山梨県	男性	60-64歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。		そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。					応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ない	ない						30	0～1回	愛媛県	男性	50-54歳
みんなのホームラン	地域に密着しているところ						10	2～5回	岡山県	女性	25-29歳
圧倒的な勝利	補強費が足りない						34	2～5回	高知県	男性	35-39歳
巨人に勝つこと	ファンの場外マナーがもう少し良くなって欲しい。						15	2～5回	岡山県	女性	50-54歳
ノヒットノーラン	もっと資金を使用して魅力ある選手もとってほしい						35	2～5回	岡山県	男性	45-49歳
前田智徳選手の逆転ホームラン	目標が優勝ではなくAクラスなのが情けない。いい投手がそろっているのだから、打撃に力を入れてガツガツ点を取ってほしい						7	2～5回	山口県	女性	30-34歳
前田選手の完封	育成が下手になってきた						40	2～5回	山口県	男性	45-49歳
マエケンがAクラス相手に抑えること	頑強ってAクラスに入ってくれ！						1	2～5回	岡山県	男性	25-29歳
特になし	特になし						40	0～1回	愛媛県	男性	40-44歳
広瀬選手のレイザービーム	若手の登用						25	2～5回	島根県	男性	45-49歳
試合に勝つこと	以前から好きなチームです。もっと勝って欲しいです						5	2～5回	鳥取県	男性	35-39歳
特にない	特にない						35	0～1回	群馬県	男性	45-49歳
優勝のみ	柔軟な戦術						12	0～1回	山口県	女性	35-39歳
完封	投手力						12	6～10回	山梨県	女性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
松山選手のチャンスのバッチング	監督が良くないのではないと思う	30	2～5回	東京都	男性	40～44歳
勝利	なし	20	0～1回	静岡県	男性	45～49歳
新井(兄)のホームラン	生え抜きの選手が鳥谷ぐらいで寂しい。	40	2～5回	大阪府	男性	55～59歳
松山のホームラン	とにかく打たないので勝てない。もっと打つ選手が欲しい	45	6～10回	大阪府	女性	45～49歳
ジャイアンツに勝ち越すこと	いつの間にか金満球団になり、FA補強やメジャー歸りの選手ばかり集めるようになった。そのため楽しみな若手がたくさんいるのに、出番がなく非常に悲しい。楽しみにしている若手が出てきたときはわくわくする。	35	0～1回	東京都	男性	40～44歳
優勝シーン	最近、ちょっとつまらなくなったかな...	45	2～5回	東京都	男性	55～59歳
藤川が三球三振で締めくくる	昨年はだらしなかった。今年は立ち直って欲しい。	10	6～10回	兵庫県	男性	70歳-
鳥谷選手の満塁ホームラン	監督が全然駄目だと思います	5	2～5回	大阪府	男性	30～34歳
鳥谷のホームラン	試合には勝ってほしいが、とにかく、全選手がけがなく頑張ってもらいたい	5	2～5回	兵庫県	女性	35～39歳
なし	なし	10	6～10回	奈良県	女性	40～44歳
鳥谷選手の長打	若手選手の育成	50	2～5回	京都府	男性	65～69歳
fine play /toritani	nashi	60	2～5回	兵庫県	男性	65～69歳
新井兄のホームラン	若手の育成。生え抜き選手の活用。	35	6～10回	大阪府	男性	65～69歳
能美の完封	選手育成	30	2～5回	大阪府	男性	40～44歳
新井貴浩選手の ホームラン	選手みんなで頑張って今年こそは優勝してほしい。 若手選手をもっともっと育てて欲しい。	10	0～1回	奈良県	女性	35～39歳
勝つこと	選手自身が伸びる	50	0～1回	大阪府	女性	60～64歳
夜の9時前後にヒーローインタビュー。あとはお風呂に入って寝るだけ。	良い時だけ振り寄ってくる毎日・朝日・読売や全国キー局は適当にあらって、サンテレビさんにもっと良い放映権でソフトを売るべき。深夜に録画を流すやつは仕事のリジ・聞テレは無視で済ませず抹殺。	37	2～5回	大阪府	女性	45～49歳
鳥谷選手のホームラン	若手をどんどん起用してほしい	23	6～10回	兵庫県	男性	50～54歳
新井選手のホームラン	攻撃力が低すぎる。金本選手が引退したので、今年から入る西岡選手に期待します。個人プレーではなく、全体を引っ張る兄貴的存在になる事を願っています。	30	2～5回	兵庫県	男性	40～44歳
藤原完封	特になし	30	2～5回	大阪府	男性	50～54歳
期待されるところで期待通りの働きをする。	阪神の選手はファンに甘やかされて一年目からテレビ、新聞などジャーナリストからももてはやされ練習もおそろそそになり勘違いをしている選手が多い。監督も人気選手がエラーしてもファンが怖くて使い続けた悪い伝統を作っている。	35	2～5回	大阪府	女性	50～54歳
ホームラン	もっと厳しくベテランに気を使うな...実績主義を徹底せよ...	30	2～5回	兵庫県	男性	70歳-
4番打者のホームラン	機動力をもっと使い積極的なゲームを目指してほしい	50	2～5回	奈良県	男性	60～64歳
鳥谷のファインプレー	FA選手獲得で若手の育成が遅れた。何年か前の巨人のようにはならないで欲しい。	40	6～10回	兵庫県	男性	45～49歳
トニナシ	トニナシ	15	2～5回	大阪府	男性	45～49歳
鳥谷選手のファインプレー	高校野球が終わってすぐは、みんな初心を思い出すのか活躍が華々しいが、時が経てば、すぐに諦めムードが漂う	25	2～5回	京都府	女性	45～49歳
新井選手の豪快長打	もっと個性のある選手を育ててほしい	44	2～5回	兵庫県	男性	40～44歳
新井兄弟のホームラン	もっと打たなければいけない	10	2～5回	大阪府	男性	45～49歳
勝利	選手の起用方法が余り良いない	30	2～5回	大阪府	男性	40～44歳
優勝の胸上げ	お金をかけて古いベテラン選手を山のように集めて若手の出番がサッパリない。これじゃ育たない。今年は投手をどうするつもりかサッパリ見えない。戦術が単調で負けてばかりいる	52	11～15回	大阪府	男性	50～54歳
サヨナラゲーム	和田はスカウト監督は矢野となつてほしい	30	11～15回	大阪府	女性	50～54歳
金本のホームラン	阪神が弱すぎて、昔のような阪神巨人戦が盛り上がりがない。	0	6～10回	埼玉県	男性	40～44歳
巨人に勝つ	もう少しがんばってほしい	40	0～1回	千葉県	男性	70歳-
新井貴浩	戦術が感じられない	50	2～5回	東京都	男性	60～64歳
さよなら満塁ホームラン	生え抜きの選手を育ててほしい	30	0～1回	京都府	男性	50～54歳
対巨人戦	長打力がある選手が多い点	1	0～1回	大阪府	男性	15～19歳
藤川の抑え	今までいい	38	16～20回	愛知県	男性	50～54歳
掛布、バース、岡田の3連ホームラン	弱い、強くなる	33	46～50回	奈良県	男性	40～44歳
松山進次郎のホームラン	新人の育成にもっと力を注ぐべき	34	0～1回	宮城県	男性	55～59歳
西岡選手、福留選手のホームラン	今年はメジャーに行つた選手を獲得したので期待できる	1	2～5回	大阪府	女性	30～34歳
藤浪の新人王	はえぬきを育てろ	30	6～10回	大阪府	男性	40～44歳
なし	なし	2	16～20回	大阪府	男性	35～39歳
先発～セッターアップについて勝つこと	若手、生え抜き選手の育成にもっともっと力を入れて欲しいです。外国人、メジャー歸りなどの選手に高年俸を払わないで欲しいです。	27	0～1回	兵庫県	男性	35～39歳
西岡	フロントに問題あり	35	6～10回	大阪府	女性	40～44歳
優勝	最近強くない	25	0～1回	兵庫県	女性	45～49歳
なし	猛虎打線らしくはじけて欲しい	30	2～5回	大阪府	女性	45～49歳
鳥谷選手のファインプレー	営業収益はかり重視し客寄せパンダ的な選手の獲得より、もっと生え抜き選手の育成に力を入れてもらいたい。	47	46～50回	大阪府	男性	45～49歳
特になし	特になし	15	2～5回	大阪府	女性	60～64歳
能見投手のノーヒットノーラン	よそのチームからの選手をアテにし過ぎているように思う	30	6～10回	兵庫県	女性	50～54歳
金本のホームラン	優勝	30	2～5回	大阪府	男性	50～54歳
能見選手の切れのあるピッチング	もっと打つ選手を獲得する。メンタル面での勝利イメージ獲得。	25	2～5回	京都府	女性	45～49歳
鳥谷のホームラン	ハンクラー精神が無い。	25	6～10回	大阪府	女性	45～49歳
総合力！	読案！	60	2～5回	大阪府	男性	70歳-
クリーンアップの打点	FAで大物選手を獲得するのでもいいが、もっともっと生え抜きの選手の育成に力注いでほしい	35	2～5回	大阪府	男性	40～44歳
読売巨人軍との試合で接戦を抑えて勝つこと	全体に選手の育成がうまくいっておらず、特に若手の生え抜き選手の活躍する場が少ない	30	2～5回	兵庫県	男性	50～54歳
櫛山選手の代打ホームラン	最近外部から大型補強をしすぎなので、もっと生え抜きの選手を大切にしてほしい。阪神らしさがなくなっている気がする。	12	2～5回	大阪府	女性	30～34歳
ホームラン	補強がだめ	30	2～5回	大阪府	男性	45～49歳
中心打者の連打	選手の若返り	30	2～5回	東京都	男性	50～54歳
新井のファインプレー	ファームの若い人を積極的に登用すべき	40	2～5回	兵庫県	男性	55～59歳
4番バツターのホームラン	良い点はない去年と違った攻撃的な野球を希望	43	2～5回	兵庫県	男性	55～59歳
藤浪投手の好投	FAで福留やら西岡といった不要な選手を獲らないで欲しいかった。近年でいえば 野村が育て 世渡り上手な星野が 甘い汁を吸い 岡田が立て直したのを 真弓が壊し 和田は貧乏乞を引き 今年もあまり期待はできませんが、長い目で見るしかないでしょう	7	6～10回	神奈川県	女性	45～49歳
高額のお金をもっているで 一生懸命のプレーをしてほしいです	何時も初めは良い成績で期待するが、段々成績が落ちる、ねばりをつけて頑張ってもらいたい。	1	0～1回	兵庫県	女性	70歳-
林選手のプレイ	中日のように生え抜き、育成を鍛えてほしい。キャンプなどの練習で若手と常連と一緒に時間分練習しているのは、若手の育成には繋がらないと思う。若手こそ、長く練習させるべき。	43	6～10回	大阪府	男性	55～59歳
伊藤隼太のセンター定着と赤星並に活躍	最近弱いのが強くなってほしい	50	2～5回	兵庫県	男性	70歳-
新井貴浩選手のエラー、ゲッツー	今年こそAクラスじゃー	7	2～5回	東京都	男性	30～34歳
藤波の脱三振	最近弱いのが強くなってほしい	50	2～5回	兵庫県	男性	70歳-
逆転ホームラン	最低毎年度勝率を必ず6割チーム	35	2～5回	大阪府	女性	25～29歳
久しぶりに優勝する瞬間をみてみたいもんですね。あと、鳥谷のヒットとファインプレー	新井(お兄ちゃん)にはもっと結果を残せるように頑張ってもらいたい。	5	2～5回	兵庫県	男性	40～44歳
マンリイホームラン	特に無し	0	2～5回	兵庫県	男性	25～29歳
能見選手の完封勝利	大リーグからの戻り選手、トレードでベテランを入れるより若手をもっと厳しく鍛えるべきだ。阪神の選手は練習を今の倍以上する事、監督コーチは甘すぎる	50	2～5回	兵庫県	男性	65～69歳
早い回に得点をあげること	阪神が勝つと、地元の景気が良くなるのが良い点である。だから、常に勝てなくても、ファイトを持って全力で試合を盛り上げてほしい。	50	6～10回	奈良県	男性	70歳-
兄貴のホームラン	良い成績を収めて欲しい	10	6～10回	神奈川県	女性	40～44歳
無失点	若手を育成してほしい	18	2～5回	大阪府	男性	25～29歳
鳥谷のホームラン	補強はハズレることが多いので、育成をしっかりやる。	27	2～5回	兵庫県	男性	40～44歳
藤波のノーヒットノーラン	藤川に頼りすぎた。藤川がいなくなった今、先制して逃げ切るような攻撃力を強化してほしい。	34	6～10回	奈良県	男性	50～54歳
ない	面白いプレーで楽しめたらよい	15	0～1回	大阪府	女性	30～34歳
優勝	わからない	5	0～1回	大阪府	女性	25～29歳
新井のホームラン	負打	35	2～5回	大阪府	男性	45～49歳
新井選手の活躍	外野を気にせずにのびのびプレーしてほしい。。	8	2～5回	愛知県	女性	20～24歳
とりだしのホームラン	最低毎年度勝率を必ず6割チーム	18	2～5回	大阪府	男性	40～44歳
鳥谷選手のプレー	特になし	23	6～10回	京都府	女性	40～44歳
新井選手のホームラン	チームのキャプテンをぶれないようにしてほしい。(広島のように生え抜き中心だったような)	35	2～5回	大阪府	男性	40～44歳
松山選手のホームラン	攻めに強い攻撃が見たい。	10	2～5回	大阪府	女性	35～39歳
クリーンナップの三者連続ホームラン	ここ数年スモールベースボールで戦ってきている気がする。もう少し打撃に力を入れた采配を希望する。若手選手は一度の失敗ですぐに二軍へ落とすのではなくしばらく様子を見て欲しい。	41	11～15回	大阪府	男性	45～49歳
岩田の完投	活躍しない名前だけのFA選手。名前だけの選手がいるから若手が伸びない。	50	2～5回	大阪府	男性	55～59歳
ホームラン	選手育成	35	2～5回	大阪府	男性	50～54歳
金本のライトへのライナーホームラン	早めの継投策、代打策	50	2～5回	大阪府	男性	50～54歳
松山・サヨナラ	育成が悪い	26	2～5回	兵庫県	男性	45～49歳
藤波の初勝利	生え抜き、若い選手をドンドンと使ってほしい。捕手の育成も必要。	44	0～1回	北海道	男性	50～54歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場回数	居住都道府県	性別	年齢
完封勝利	打撃のよい選手を育ててほしい	25	0~1回	兵庫県	男性	55-59歳
勝っても負けても納得の行く試合をすること	FAと海外帰りの選手を取るのをやめてほしい。南球団社長・中村GM・和田監督もやめてほしい。	42	2~5回	京都府	男性	40-44歳
能見が投げて完投する。久保田の復活	FA補強よりは、若手の育成に力を注いでいただきたい。藤浪投手は故障させずに大事に育てていただきたい。	27	6~10回	大阪府	男性	40-44歳
能見選手の完封	今年もFAやトレードで他球団の選手を多く獲得したが、これは東京のある球団と同じことをしている。もっと若手や生え抜きの選手を鍛えて活躍させて欲しい。	35	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
優勝	知る限りフロントがダメ	35	6~10回	兵庫県	男性	45-49歳
優勝	なし	1	0~1回	大阪府	男性	40-44歳
藤浪選手の活躍	ある程度のFA補強は必要だが、あまりにも手を出し過ぎ。生え抜きの選手を育てるべき。	24	6~10回	京都府	男性	30-34歳
新井のホームラン	もっと若い選手の活躍が見たい	10	2~5回	三重県	女性	40-44歳
鳥谷のファインプレー	現監督の戦略がいまいち好きではない。選手を育てる経験が浅い	35	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
代打で出てくる選手が期待通りの結果を出すこと	若手の育成をしつくりと行ってほしいです。	25	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
全員野球	投手に力を入れて育成する	30	2~5回	奈良県	女性	50-54歳
なし	お金をもっと使ってほしい	15	2~5回	三重県	男性	35-39歳
鳥谷選手のホームラン	もっとハングリー精神を持ってほしい。	30	2~5回	兵庫県	女性	40-44歳
とくになし	もっと強くなってほしい。巨人に負けるな~	6	2~5回	京都府	女性	25-29歳
北条選手のホームラン	補強による強さなど何も魅力はない。何年かかかってもいいから、生え抜きの選手を育ててほしい。	28	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
新井兄弟のアベックホームラン	常に全カプレーを見させてくれる感じが良い	15	2~5回	神奈川県	男性	25-29歳
思い浮かばない	無敵な補強のしすぎと、フロントの好きな選手と自分は全く合わない	20	16~20回	東京都	女性	45-49歳
完封リレー	投手主眼(小山、村山、江夏時代)を復活してほしい。	6	2~5回	東京都	男性	60-64歳
マーティンの右中間ツープース	監督の日和見。フロントの無能。傀儡GM。全てを打破しないと万年今のままです。	29	2~5回	愛知県	男性	30-34歳
ダブルスチール	すべて	48	6~10回	大阪府	男性	45-49歳
藤波の勝ち試合	戦力を有効に使う	25	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
松山選手のファインプレー	若い選手の育成 攻撃強化	10	2~5回	兵庫県	女性	20-24歳
新井選手の活躍	漆原	25	0~1回	兵庫県	男性	30-34歳
藤浪選手の活躍	自前の選手をうめばれさせることなく謙虚に鍛える	0	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
大谷の初勝利	和田は監督辞めて掛布で	0	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
逆転満塁サヨナラホームラン	ホームランバッターがいない	35	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
勝つこと	もう少しがんばってほしい	20	0~1回	千葉県	女性	40-44歳
特になし	特になし	20	2~5回	大阪府	男性	30-34歳
鳥谷選手のファインプレー	大人しい選手が多いので、もっとパフォーマンスが出来るような選手を育てて欲しい。	37	2~5回	大阪府	女性	50-54歳
新井兄弟のホームラン	投手の育成をもっとしたほうがよい。若手の育成をしたほうがよい	25	0~1回	埼玉県	男性	30-34歳
鳥谷選手のヒット	良い点は機動力、改善点は打撃中心のチームづくり	40	16~20回	大阪府	女性	40-44歳
全員安打	みんな自信を持って積極的に攻撃してほしい。	38	2~5回	兵庫県	女性	50-54歳
鳥谷選手のタイムリー	良い点 あまりない。改善すべき点 選手の育成、スカウティング	35	0~1回	東京都	男性	45-49歳
藤浪の完封	機動力をつかう	37	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
新井選手のホームラン	もっと得点力を増して投手を楽にさせてほしい	30	2~5回	千葉県	男性	40-44歳
2アウト満塁の場面でバッターは鳥谷	FA選手ばかり取らずに選手育成をお願いしたい	50	2~5回	大阪府	男性	60-64歳
鳥谷選手の守備	若手選手の育成を、真剣にやしてほしい。バッテリーコーチを矢野さんにしてほしい	40	2~5回	東京都	男性	40-44歳
能美投手のジャイアンツキラーぶり	若手選手を育成し、世代交代を早急に図る事。	27	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
好きな選手が活躍するならなんでもいいです	選手がほかのチームの選手より、雰囲気とか感じがすごくいいので楽しいです。	5	11~15回	東京都	男性	30-34歳
連打のいてまえ打線	藤川なきあと、抑え投手	40	2~5回	香川県	男性	50-54歳
選手一丸野球	昔からいろいろあるチームながら(あげればキリがないので)「できの悪い子ほど可愛い」精神で今年も応援したい。	32	2~5回	徳島県	男性	35-39歳
連続ホームラン	監督が悪いのかまた弱くなってきた	30	2~5回	富山県	男性	50-54歳
鳥谷 西岡のダブルプレー	意欲に次の星お目撃	50	2~5回	岡山県	男性	65-69歳
胴上げ	現状維持	10	2~5回	福井県	女性	35-39歳
能見選手の好投	マスコミが甘やかさすぎ。	40	2~5回	岡山県	男性	40-44歳
秋山の完投	選手をあまりにいくらないように	25	0~1回	愛媛県	男性	55-59歳
連勝プレー	成績が落ちすぎ、監督を変えてほしい	30	2~5回	岡山県	男性	45-49歳
新井くんがちゃんとバットにボールを当てること。	メジャー帰りの選手は取らなくていい。	24	2~5回	石川県	男性	40-44歳
nai	nai	20	0~1回	茨城県	男性	40-44歳
鳥谷敬選手の打率トップ	つまらない選手にFAで何億出して引く張ってくるなら、若手に金をかけて成長させろ。しかもFAで引く張ってきた選手はほとんど役に立っていない(城島とか小林とか)	42	2~5回	愛媛県	男性	40-44歳
鳥谷選手の守備	若手の育成を頑張ってください	10	6~10回	群馬県	男性	20-24歳
金本選手のような熱い選手が生まれること	リレーして最後は逆転されるパターンを直さんといいかん	5	0~1回	岡山県	女性	20-24歳
能見選手の完封	特になし	10	2~5回	沖縄県	男性	25-29歳
打打	選手育成。	24	6~10回	高知県	男性	30-34歳
能見投手の三振	生え抜きを育成をするべきだと思う。	10	2~5回	山口県	女性	45-49歳
何よりも勝利。	特になし	35	0~1回	長野県	男性	40-44歳
ファインプレーならなんでも	関連性は分らないが高校野球で長期間ホームグラウンド明け渡す影響で調子が狂い強化不足になるような	27	2~5回	福井県	男性	30-34歳
新井選手の打撃	常に優勝争いできるために生え抜きの選手を育ててほしい	39	2~5回	徳島県	男性	45-49歳
不器用な野球	現状でいいと思う	40	51回以上	岡山県	男性	45-49歳
現在無し	フロントが良くない。若手の育成力が足りない。	15	0~1回	富山県	男性	50-54歳
伊藤のさよならホームラン	若手育成に力を入れるべき。	45	2~5回	鹿児島県	男性	50-54歳
鳥谷選手のファインプレー	投手陣の強化	0	2~5回	奈良県	男性	45-49歳
松山選手の代打ホームラン	特になし	1	2~5回	徳島県	男性	55-59歳
満塁H	頑張らないかん	30	2~5回	群馬県	男性	55-59歳
秋山選手の投球	とにかくどの球団よりもファンが熱いところが好き。なかなか阪神甲子園球場まで足を運ばないので、もっと地元で試合をしてほしい。	15	2~5回	香川県	女性	40-44歳
金本選手のホームラン	監督がアカン	9	0~1回	茨城県	男性	30-34歳
サヨナラ勝ち	本気で練習する選手が少ない	30	2~5回	岡山県	女性	60-64歳
金本引退後の不安があるのでまだわからない	福留に高い金だすより育成や若手に出場機会を	28	0~1回	長野県	男性	35-39歳
勝つこと	感動する試合をすること。	10	2~5回	大分県	男性	60-64歳
藤浪投手の1軍での先発試合での成績。	機動力を使える選手が少なくて、点数をなかなか取れない。	40	2~5回	秋田県	男性	60-64歳
大和選手のファインプレー	最近Bクラスでふるわないので、2013こそAクラスを目指して ぜひども頑張ってもいいです。金本選手・平野選手・球児投手の抜けた穴をみんなでカバーしてもらいたいです。	10	2~5回	香川県	女性	35-39歳
能見投手の完封試合	ホームランを打てるバッターがいない。	25	2~5回	香川県	男性	55-59歳
松山のヒット	Aクラス定着して、また優勝戦線に絡んでほしい	15	2~5回	山口県	女性	55-59歳
連打	特になし	20	2~5回	高知県	男性	35-39歳
松山のホームラン	また、優勝に絡んでほしい。巨人には絶対勝つてほしい。	17	2~5回	東京都	女性	25-29歳
増山選手のタイムリー	FAでいらん選手を取らないで欲しい	30	0~1回	長野県	男性	45-49歳
大和のダイビングキャッチ	自前の選手を育ててほしい	32	0~1回	岡山県	男性	55-59歳
勝つこと	もっと本気でやれ	0	2~5回	香川県	男性	40-44歳
松山選手の代打ヒット	ありすぎてまともらない	40	2~5回	香川県	男性	50-54歳
鳥谷選手のホームラン	若手の育成の強化	9	2~5回	香川県	女性	25-29歳
pure-	このままで	10	2~5回	福井県	男性	45-49歳
大和選手のヒット	今の阪神のままで優勝できない。もっと若手を育成してはえ抜いを育ててほしい	28	2~5回	岡山県	女性	45-49歳
逆転サヨナラ	とにかく全力で	40	0~1回	長野県	男性	50-54歳
今年は？	金本が抜けたの人氣	34	2~5回	福井県	男性	50-54歳
サヨナラ	走塁	0	0~1回	岡山県	女性	40-44歳
なし	トップになかなかならない所	20	0~1回	長野県	男性	50-54歳
勝っている時に細心の投手がきっちり仕事をすること	投手をきっちり育てること。	10	11~15回	大阪府	男性	45-49歳
鳥谷敬のホームラン	ホームランを打ってほしい。いい投手がほしい	25	2~5回	石川県	女性	45-49歳
優勝	なし	5	2~5回	富山県	男性	25-29歳
能見のシャットアウト	若手を積極的に使う	30	2~5回	高知県	男性	60-64歳
イベントに入らない日常の楽しさ	最優秀のフロントには興味なし	50	2~5回	山梨県	男性	70歳
優勝	優勝	10	0~1回	新潟県	男性	35-39歳
masi	良い点なし	30	16~20回	徳島県	男性	70歳
能見完封	若手の育成	40	11~15回	徳島県	男性	45-49歳
金本のホームラン	選手を育てよう	30	2~5回	新潟県	男性	40-44歳
鳥谷の強い守備	若手の育成ができていないところを直して欲しい	30	2~5回	鳥取県	男性	45-49歳
勝負強い打撃	ベテラン、実績重視でなく若手のよい選手を起用してほしい	44	2~5回	福井県	男性	50-54歳
松山選手のタイムリー	若手の有望選手を我慢して起用	40	2~5回	福井県	男性	40-44歳
新井のホームラン	先発投手を育ててほしい	0	2~5回	香川県	男性	40-44歳
新井さんのケツツーw	今季は補強しすぎてバランスが悪くなった。生え抜き4番を育てて欲しい	4	6~10回	愛媛県	男性	20-24歳
ホームラン	特になし	35	0~1回	山口県	男性	45-49歳
藤浪選手の完封勝利	生え抜きを育てる	25	0~1回	山梨県	男性	35-39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
若い選手の活躍	FAや外国選手など、多額の費用をかけて選手を獲得してきたことで、その選手をつかうことが優先的になってしまっている。活躍しなくても出場させることが多く、そのため若手の成長も促されず、柔軟な戦術をとることができなくなっている。短期的に成功を求められはするが、長期的な方針を持って、またサunkコストを気にせず思い切った方針をとる必要があると感じる。	15	2～5回	兵庫県	男性	20-24歳
森田選手の一軍定着	機動力の高い野球を見せて欲しいが、クリーンアップに送りバントは期待していない。また、選手の育成も含め、もっと生え抜きを起用して欲しい。	37	2～5回	岡山県	男性	45-49歳
鳥谷のバッチング	ファンの応援 平野は複数年契約で 残留してほしかった	10	0～1回	福島県	女性	40-44歳
ファンが奏でる六甲おろし	歴史を大切にしつつ、常に優勝争いを志す欲しい	36	0～1回	群馬県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤8一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的ににお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
後藤の代打	ベテランの使え	20	2～5回	神奈川県	男性	50～54歳
荒波のファインプレー	先ずは守備からですね。	20	2～5回	神奈川県	男性	35～39歳
先発完封	投手力の強化	1	6～10回	神奈川県	男性	30～34歳
三浦投手の完投	今は黙っててもよくと練習すること	40	16～20回	神奈川県	男性	55～59歳
完封	わからない	0	2～5回	神奈川県	男性	60～64歳
ラミレス選手の満塁ホームラン	タイムリーに打てるようにチャンスに強くなる	8	2～5回	神奈川県	女性	55～59歳
ホームラン	打撃力の強化	10	0～1回	神奈川県	男性	45～49歳
ラミレス選手のホームラン	負けグセをなくし、監督が個々の選手のモチベーションを最大限まで引き上げてほしい。	5	6～10回	東京都	女性	40～44歳
粘り強い試合運び	監督に聴け	5	0～1回	神奈川県	男性	70歳～
筒香のホームラン	昨シーズンは何か変えてやろうという意図は十分感じられた。ただ、監督やコーチ陣が考えてるほどは選手に伝わっていないし、浸透していない。2年目の今季は、もっと選手たち自身が主体となってチーム改革を押し進めていってほしい。	39	41～45回	東京都	男性	45～49歳
三浦投手の完投勝利	闘争心が感じられない選手が多い	5	2～5回	神奈川県	男性	40～44歳
中村紀洋選手のホームラン	チームが、本気で優勝に向かう姿勢を見せる	1	2～5回	神奈川県	男性	40～44歳
試合に勝つこと	この所最下位が当たり前になってしまっているので、頑張て欲しい	5	6～10回	神奈川県	女性	30～34歳
三浦投手の200勝が見てみたい	若手をしっかり育てて欲しい	0	0～1回	北海道	男性	35～39歳
山口の抑え	育成をがんばる	3	6～10回	埼玉県	女性	50～54歳
ノリノミランコの3連HR	いつまでも三浦が先発の柱ではいけない	3	2～5回	埼玉県	男性	25～29歳
勝利	選手の補充がない	1	2～5回	神奈川県	女性	55～59歳
フランコのホームラン	若手の育成	10	2～5回	神奈川県	男性	50～54歳
フランコのホームラン	ピッチャー	22	2～5回	愛知県	男性	30～34歳
三浦大輔の200勝	先発投手が弱過ぎる	20	0～1回	東京都	男性	35～39歳
ホームラン	打率	10	0～1回	神奈川県	男性	65～69歳
マシンガン打線と機動力野球の復活	成績は最悪だが、それでも好きなものは好き。戦術、方針もまちまち。選手が育てばすべてつづいてくる。	38	2～5回	神奈川県	男性	40～44歳
三浦大輔投手の完封勝利	FAやトレードで補強しつつ生え抜きの若い選手を育てて欲しい	20	2～5回	神奈川県	男性	35～39歳
中村紀洋のホームラン	浮き沈みの無い安定した野球	1	2～5回	神奈川県	女性	50～54歳
完全試合	三嶋30勝いける	0	51回以上	福岡県	女性	20～24歳
ラミレス選手のホームラン	投手力がないので先発、中継ぎの層を増やす。	10	2～5回	神奈川県	男性	40～44歳
三浦大輔の完封	なし	1	2～5回	東京都	女性	25～29歳
三嶋の最多勝	三嶋を壊すな	0	0～1回	福岡県	男性	50～54歳
優勝	外様ばかりを補強するのは長期的にみて反対です	14	2～5回	神奈川県	男性	25～29歳
HOMERUN	nothing special	25	6～10回	神奈川県	男性	30～34歳
中村のりさんのチャンスの時のホームラン	とにかくピッチャーの育成をしてほしい。キャッチャーも育ててほしい。	15	6～10回	神奈川県	女性	35～39歳
Aクラス	よそから年取った外人ばかり連れてこないで選手を育成してほしい	15	0～1回	神奈川県	女性	50～54歳
全員野球	選手の育成が甘いのではないかとと思う。	10	2～5回	神奈川県	男性	70歳～
特になし	のびのびプレーする	25	0～1回	神奈川県	男性	60～64歳
ラミレスのホームラン	優勝を目指せ	1	2～5回	神奈川県	男性	65～69歳
特にない	ない	20	31～35回	神奈川県	男性	40～44歳
国吉選手の完封勝利	ありすぎて大変だが、特に先発完投できる選手を育成するべき、また攻撃では打点を荒稼ぎできる選手の育成が必要、日本人選手で、成績は最低でもAクラスを死に物狂いで狙うべき	20	2～5回	神奈川県	男性	30～34歳
フランコのホームラン	負け癖がついているけど、なんとか応援してしまっている。	22	2～5回	東京都	男性	30～34歳
横浜スタジアムが超満員になること	ここ数年ひどすぎる	40	21～25回	東京都	男性	45～49歳
筒香選手のホームラン	まずは先発投手の勝ち星	20	6～10回	神奈川県	男性	40～44歳
特になし	粘り強い攻撃力が魅力的	12	31～35回	北海道	女性	30～34歳
勝てばよい	監督を変える	43	2～5回	神奈川県	男性	60～64歳
中村選手のホームラン	良い点 中継ぎ投手の使い方は良いと思う。一発のある選手がいるので見応えがある。改善すべき点 補強は先発投手の10勝以上計算できる選手を2人以上獲得してほしいです。キャッチャーを育ててほしいです。 山口投手を先発に昇して守護神を新たに育ててほしいです。	1	6～10回	神奈川県	男性	35～39歳
飛雄馬選手の活躍	とにかく強いチームになってほしい	2	2～5回	神奈川県	男性	60～64歳
とくになし	以前他球団で頑張っていたベテラン選手が多いので若い選手とうまくからんで球団を盛り上げて欲しいです	1	2～5回	東京都	女性	35～39歳
ホームラン	良い点 楽しませてくれる 改善すべき点 勝てるチーム作り	3	6～10回	福岡県	男性	40～44歳
ホームラン	監督以外にスター選手が早く誕生してほしい、	0	2～5回	神奈川県	男性	65～69歳
筒香のホームラン	選手の育成	1	2～5回	神奈川県	男性	50～54歳
粘り強い試合展開	フロントが口出しせず、現場に主体性を持たせた経営が絶対不可欠	21	0～1回	大阪府	男性	35～39歳
守備面での活躍	選手店を必ずとり、抑えが守り、打撃の強化	5	2～5回	東京都	男性	70歳～
真剣なプレイ	明るいチームカラーとサービス精神が良い。	15	0～1回	神奈川県	男性	50～54歳
打撃戦	のびのびプレーに期待	15	6～10回	神奈川県	男性	55～59歳
金城の満塁ホーム	特になし	10	21～25回	神奈川県	男性	70歳～
優勝	キャッチャーを固定	20	2～5回	神奈川県	女性	50～54歳
筒香のホームラン	先発投手が抑えて試合を作る、足と連打でコソコソ点を取る。	42	2～5回	神奈川県	男性	70歳～
ラミレスのホームラン	若い選手が育っていないので、育成方法の抜本的改善を。	5	2～5回	神奈川県	男性	45～49歳
渡辺選手の華麗なプレー	ドーム球場を作してほしい	3	6～10回	神奈川県	男性	45～49歳
フランコ選手のホームラン	中畑監督が明るいのがいい	6	2～5回	神奈川県	男性	50～54歳
フランコの場外ホームラン	若手を使っしてほしい	10	11～15回	神奈川県	男性	50～54歳
筒香のホームラン	投手の強化	1	2～5回	神奈川県	男性	70歳～
巨人3タテ	TBS時代の負の遺産・失われた10年をいかに取り戻すか。	31	2～5回	神奈川県	男性	30～34歳
アレックスのホームラン	監督の持ち前の明るさがチーム全体のムードを良くしている。ファンを大切にする球団の姿勢には感銘を受ける。	30	26～30回	兵庫県	男性	30～34歳
三浦	何としても優勝して欲しい	3	2～5回	神奈川県	男性	60～64歳
サヨナラ勝ち	選手獲得時までの調査をしっかりとて欲しい	20	2～5回	神奈川県	男性	40～44歳
ラミレスのホームラン	ファンを大事にしてくれるとこはいいのですが、ペナントレースに残るくらいにいてくれないとつまらない	20	2～5回	神奈川県	女性	30～34歳
フロントの気合	フロントに期待してます お金を使い本気で選手を集め、育成 強いチーム地に根付いた活動をしてほしい	1	6～10回	神奈川県	男性	55～59歳
三浦 大輔の完投	もう何年も定位置なので脱して欲しい。長打力も臭たいが、機動力野球のチームだと思うので チャンス時は仕掛けてほしい。今シーズンオフの大型補強をしたので、期待している。若手選手の育成も力を入れ、第二の高城選手を育てて欲しい。スランプ選手を使い続けるような試合はせず、選手間でポジション争いを激化させてほしい。	30	16～20回	神奈川県	男性	40～44歳
筒香選手のホームラン		23	26～30回	神奈川県	女性	40～44歳
投手陣の防御率アップ	楽しめる野球をみせてくれればいい	27	51回以上	神奈川県	男性	50～54歳
ない	すべて	30	0～1回	神奈川県	男性	45～49歳
エラーを少なくする	監督の采配が良くない	3	2～5回	神奈川県	男性	65～69歳
さよなら勝ち	成績が安定してない	30	6～10回	神奈川県	男性	50～54歳
完封勝利	先発を強化してほしい。	5	11～15回	東京都	女性	35～39歳
全員野球で勝つこと	中畑監督に期待する	40	6～10回	神奈川県	男性	70歳～
細かい連携プレー	なし	1	2～5回	福岡県	男性	70歳～
三浦選手の投球	若い人を継続して育成してほしい。	10	2～5回	神奈川県	男性	60～64歳
誰でもいいので逆転ホームランを決め、勝利すること。	補強をもっとすべき	5	2～5回	神奈川県	男性	15～19歳
試合に勝つこと	チームの野球は下手。ショウミたいに楽しませてください。ホッシーが	15	2～5回	神奈川県	男性	50～54歳
先発投手の完投	若いチームだがぬるま湯体質が抜けない。せつかく育った選手がFA移籍していくのはつらい。	30	2～5回	千葉県	男性	40～44歳
勝利	とくになし	20	2～5回	神奈川県	男性	40～44歳
なし	すべて	30	0～1回	神奈川県	男性	40～44歳
筒香選手のホームラン	投手を補強した方がよい。	1	6～10回	神奈川県	男性	40～44歳
筒香選手のフル出場	若手投手の奮起に期待	28	0～1回	岐阜県	男性	40～44歳
モーガンの乱闘	良い点はない 改善すべき点は全て せめて最下位争いをするようになってほしい	30	6～10回	神奈川県	男性	30～34歳
石川選手のファインプレー	良い点なし。改善点は優勝とは言わないがとにかく勝つ気を見せてほしい	3	2～5回	神奈川県	女性	35～39歳
石川選手のホームラン	フロントを刷新すべき	20	2～5回	神奈川県	女性	25～29歳
三浦投手の先発完投	先発ローテーションを任せられる選手がいないにも関わらず、投手補強をほとんどしていない	36	2～5回	神奈川県	男性	35～39歳
優勝	投手力をアップさせること	16	2～5回	神奈川県	女性	35～39歳
三浦大輔選手の好投	特になし	10	6～10回	神奈川県	女性	25～29歳
中村紀洋のホームラン	まず先発がほしい	4	6～10回	神奈川県	男性	15～19歳
先発ピッチャーの完封するシーン	若い選手を使って欲しい。ドラフトで指名された選手は、今年の場合即戦力が多いので、オープン戦で是非お願いします	12	11～15回	神奈川県	女性	50～54歳
nasi	nasi	0	2～5回	神奈川県	男性	40～44歳
なし	良い選手を獲得すること	1	0～1回	神奈川県	女性	65～69歳
ホームラン	特になし	10	0～1回	千葉県	女性	35～39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
先発がホームランを打たれないで7回まで2点以内に抑える	打順を変えずに。打てなくても若手をずっと使って1年で育てようと思わないで長い目でみる。ピッチャーは玉が軽くてすぐにホームランを打たれ逆転されるので強化してほしい	30	6～10回	神奈川県	男性	30-34歳
特になし	全体的に持久力が足りない	30	2～5回	東京都	女性	40-44歳
から見レスの活躍	先発投手の補強・育成	12	2～5回	神奈川県	男性	20-24歳
荒波選手の盗塁	地元での勝率UP	30	2～5回	神奈川県	男性	60-64歳
三浦大輔投手の完投	全体的に選手のスキルが低い。よって、選手の底上げと補強。今年は、お金をかけて補強しているが、まだ先発投手が不足している。	47	6～10回	千葉県	男性	55-59歳
勝つこと	とにかく勝ってほしい	20	6～10回	神奈川県	男性	25-29歳
優勝の朝上げ	フロントが何を考えているかわからない選手補強	10	2～5回	神奈川県	男性	50-54歳
中村紀洋選手のホームラン	今年は勝率5割はねらって欲しい	2	2～5回	神奈川県	女性	50-54歳
三浦投手の完封勝利	選手が育つと他球団に持っていかれてしまう。もっと選手の定着率をupする工夫をしてほしい	25	2～5回	神奈川県	男性	45-49歳
一時騒がれていたマシンガン打線復活を夢見ている。時折放たれる大砲も魅力の一つ、駒田選手に変わる大砲とえ粘り強い打線復活が唯一の希。	笛吹けど踊らず。今のチームは歯車が狂っている。中畑監督のパフォーマンスだけでは低迷からの脱却は望み薄。個々選手の自覚とグラウンドに散財かれる金は総て拾う覚悟を持ってと言いたい。今は総て放棄して欲しい欲が無さすぎる。拾う為にももっと自らを鍛えろ。	40	6～10回	神奈川県	男性	70歳-
筒香のホームラン	細やかな攻撃でエラーを少なく	34	0～1回	神奈川県	男性	40-44歳
巨人戦勝利	戦術はわからないが、元気があって活気があって、今のベ이스ターズが好きです。いつか成績もあがる事を期待しつつも見ています。ファンサービスの日をもっと増やしてほしい。	10	2～5回	神奈川県	女性	50-54歳
筒香選手のHR	先発投手が弱く、コマ不足なので、早急な補強が必要	35	6～10回	神奈川県	男性	65-69歳
マシンガン打線による攻撃	試合が劣勢になっても、決してあきらめず、最後まで全力で試合をするところ、対戦相手特に巨人に苦手意識があり、チームプレイがきちこなくない	15	2～5回	神奈川県	男性	50-54歳
チームの勝利	何とも言えない。最下位からの脱出。	6	0～1回	神奈川県	女性	50-54歳
三浦のノーヒットノーラン	選手の育成	10	2～5回	千葉県	男性	25-29歳
勝てばいい	粘り強さが欲しい	17	0～1回	神奈川県	女性	35-39歳
全盛期のマシンガン打線を彷彿とさせる猛攻、全員野球	中畑監督のキャラクターは良く、チームのムードも変わってきている。フロントの補強と選手の意思改革が必要	15	2～5回	千葉県	男性	20-24歳
ラミレス選手のホームラン	若い選手が多いようですので、ベテラン選手の活躍におおいに期待するところが多いです。	6	6～10回	神奈川県	男性	65-69歳
つつごう	大胆な補強	25	2～5回	神奈川県	男性	55-59歳
ファンを楽しくさせるプレー	チームプレーを重視	0	2～5回	神奈川県	男性	45-49歳
藤井修彦の完全試合	打線の強化	36	51回以上	神奈川県	男性	50-54歳
吉村のホームラン	細かく繋ぐ昔のベ이스ターズへの回帰	20	2～5回	神奈川県	男性	25-29歳
金城選手のファインプレー	成績が悪い	4	2～5回	栃木県	女性	20-24歳
まともな成績になって欲しい	救い方が無い	30	2～5回	茨城県	女性	30-34歳
特になし	特になし	30	2～5回	石川県	女性	40-44歳
リーグ優勝して欲しいです	今のベ이스ターズが良いです	20	2～5回	福井県	男性	40-44歳
さよなら勝ち	成績はせめてクライマックスシリーズにでられる成績を。あとは新人をきちんと育てて欲しい。	20	2～5回	山梨県	女性	40-44歳
先発の加賀美投手の完封	スカウティングと育成に力を入れ、生え抜きの選手を主力に育ててほしい。	20	6～10回	愛媛県	男性	30-34歳
成績	だめ	5	0～1回	長野県	男性	20-24歳
ホームランは楽しみにしている	もっと新しい選手、力のある選手の引き抜きなどに力をいれてもらいたい。長い間強くをかんじではないけれど、逆にたまには周囲を驚かせて	3	2～5回	群馬県	女性	30-34歳
三浦選手の完封	成績が悪い	2	0～1回	沖縄県	男性	35-39歳
筒香選手のホームラン	特になし	20	11～15回	山梨県	女性	30-34歳
三浦選手の完投	ファイトあふれる試合 補強選手をたくさん	1	2～5回	神奈川県	男性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
余興	新庄がいる時から余興がおもしろかった。	2	6～10回	北海道	女性	35-39歳
石井選手の活躍	とくになし	2	2～5回	北海道	女性	30-34歳
トレードでチームにきた選手の活躍	子供や高齢の方に優先的に触れ合えるようにしてあげて欲しいです。	9	6～10回	北海道	女性	40-44歳
中田のホームラン	すごいです	3	0～1回	北海道	男性	45-49歳
特になし	あまり詳しくないのでよく分からない	0	0～1回	北海道	女性	20-24歳
大谷選手の完封。大谷選手の強打。	今年こそ、日本一	3	6～10回	北海道	女性	50-54歳
中田選手のホームラン、大谷選手の完封	いつもひびくするような普通なら考えられない人事があると思います。大谷選手の指名や、糸井選手のトレードなど。長い先のことを見据えている感じがします。	3	2～5回	北海道	女性	40-44歳
僅差による勝ち	外人選手の戦力補強ではずれが多い	10	2～5回	北海道	男性	50-54歳
吉川の三振	プレースタイル	9	2～5回	北海道	男性	25-29歳
武田久選手が無失点でセーブ	田中賢介選手や糸井選手移籍で打線が非常に弱体化しているので、打てる外国人野手をもっと人補強してほしい	8	6～10回	北海道	女性	45-49歳
選手一丸となった連携プレー	素人がどうのこうの言う話ではない 栗山監督の采配に期待するのみ ただ、糸井をトレードに出したのは納得いかない	10	6～10回	北海道	女性	35-39歳
吉川の活躍	栗山監督に信頼する	6	2～5回	北海道	男性	50-54歳
栗山監督	栗山監督をもっと露出して欲しい	10	0～1回	東京都	男性	35-39歳
中田のホームラン	チームワークがよい！！	2	2～5回	北海道	女性	35-39歳
ファインプレー	投手、攻撃とも良い	25	2～5回	東京都	男性	45-49歳
1番からヒット&盗塁で攻撃多岐な試合	主要選手の流出が多い	10	2～5回	北海道	男性	40-44歳
小谷野選手のホームラン	栗山監督の采配がよい	2	2～5回	東京都	男性	40-44歳
勝利の瞬間	なし	9	2～5回	北海道	男性	45-49歳
大谷の先発	あまり強いと思わないけど、不思議と優勝争うしている	10	2～5回	北海道	男性	25-29歳
中田の意外性	これで良い！金を掛けなくてこれだけの成績は凄いの、でもダルのお金はどこに消えたの？糸井放出は仕方が無い。	10	0～1回	北海道	男性	60-64歳
大谷のホームラン	大谷の二刀流の覚醒	5	0～1回	東京都	男性	30-34歳
大谷投手	栗山監督の采配に今年も期待！	7	2～5回	北海道	女性	35-39歳
ホームラン	糸井のトレードはがっかり	9	2～5回	北海道	女性	55-59歳
田中翔のホームラン	栗山監督は配置や戦術などトレイヒルマンと同じくらい上手だと思います	7	2～5回	北海道	女性	50-54歳
中田のホームラン	育成がしっかりと出来る。若手が育っている。主力選手が移籍してしまっただけでいい	7	2～5回	北海道	男性	55-59歳
斎藤樹樹の復活	新庄ほどのファンサービスをする選手は、でてこない	3	0～1回	北海道	男性	30-34歳
つなぐ攻撃	抑え投手の安定	3	0～1回	福岡県	女性	35-39歳
稲葉ジャンプ	コーチが多数、退団したので、今年は不安である	4	0～1回	北海道	女性	30-34歳
なし	なし	5	6～10回	北海道	男性	45-49歳
中田のホームラン	常に最低でもCSシリーズにしんしつすること	5	2～5回	北海道	男性	50-54歳
中田翔のホームラン	栗山監督がきらい	5	2～5回	北海道	女性	50-54歳
ホームラン	とくになし	6	2～5回	大阪府	男性	50-54歳
中田	抑え	5	0～1回	北海道	男性	20-24歳
中田翔のホームラン	投手の補強	10	6～10回	北海道	男性	60-64歳
とくになし	強くない	15	2～5回	三重県	男性	40-44歳
稲葉選手の活躍	糸井選手のトレードには度肝を抜かれたが、少しずつ悪くないかとも思えてきた。	4	2～5回	北海道	男性	30-34歳
ファインプレーによるダブルプレー、バックホームタッチアウト	選手をしっかりと育てること、どこかの球団のように完成された選手を寄せ集めるだけのチームにしないこと	0	2～5回	北海道	男性	25-29歳
外野手のファインプレー	のびのびプレーしてほしい	6	11～15回	北海道	男性	65-69歳
武田勝投手の完投	やりたいたことがはっきりしていて良いと思う。	7	11～15回	北海道	女性	35-39歳
外野手のファインプレー	もう少しFAなどで補強しても良いと思う	5	2～5回	北海道	女性	40-44歳
ピンチを投手リレーで抑える	今のままで良いと思う	7	2～5回	北海道	女性	40-44歳
稲葉選手のホームラン	このままでいい	5	2～5回	北海道	女性	35-39歳
小谷野選手のファインプレー	今のままでよい	7	2～5回	北海道	男性	40-44歳
日本シリーズで優勝	監督の言葉による選手の育成方法には感心したが、あんまりトレードして大丈夫だろうか？	5	2～5回	北海道	男性	35-39歳
稲葉のホームラン	糸井放出は本末転倒	2	0～1回	北海道	男性	35-39歳
吉川投手のレベルアップ	糸井選手のトレードが最悪だった	5	2～5回	大阪府	女性	40-44歳
中田 翔のホームラン	トレードの仕方が理解できない	7	2～5回	北海道	女性	55-59歳
中田翔のホームラン	中継ぎ投手を強化して先発、抑えの各投手の負担を少なくする	6	2～5回	北海道	男性	50-54歳
中田のホームラン	フロントの能力	4	0～1回	北海道	男性	30-34歳
中田翔のホームラン	特になしけど今年もがんばってほしい	3	0～1回	北海道	女性	30-34歳
不明	努力	10	2～5回	北海道	男性	60-64歳
全員野球	ファンサービスが以前より少ないので、改善して欲しい	7	26～30回	北海道	女性	35-39歳
稲葉のホームラン	他のチームからの選手を集めるのではなく育成した選手で戦うところがよい	6	0～1回	北海道	男性	50-54歳
連打	育成、生え抜きの選手がおおい	5	2～5回	北海道	男性	65-69歳
中田のホームラン	先発投手も不安な時もあるが、抑えの投手も不安があり、見ててハラハラする。あと、先発投手が頑張っているのに、野手がなかなか攻撃できなくてモヤッとする。	5	2～5回	北海道	女性	30-34歳
稲葉のホームラン	生き生きとしたプレー	3	2～5回	埼玉県	男性	60-64歳
多田野数人投手の完封試合	若手も続々と台頭し、選手の育成は良好だと思います。ただ中継ぎの酷使は心配です。	5	6～10回	北海道	男性	30-34歳
監督の選	最後まで諦めないで試合すること	5	2～5回	北海道	男性	60-64歳
中田 ホームラン	もっと打てるように	6	2～5回	北海道	男性	45-49歳
外野手のバックホームでアウト。	若手育成は賛成。ただ、中堅やベテランでもミスターファイターズと呼ぶにふさわしい選手や将来そうなる可能性のある選手を簡単に手放してほしくない。チームを応援する気持ちで離れてしまいうです。	9	2～5回	北海道	女性	40-44歳
中田選手の打点シーン	監督の意向に合った選手獲得	3	0～1回	北海道	男性	55-59歳
全員野球	全員野球	5	2～5回	北海道	女性	40-44歳
稲葉ジャンプ	地域と一体になっている	3	0～1回	北海道	女性	40-44歳
稲葉選手のホームラン	外人助っ人を増やしてほしい	3	2～5回	埼玉県	女性	30-34歳
栗山監督の指導	打撃力	3	6～10回	北海道	男性	45-49歳
内野陣の守備	有力選手が不在になり戦力ダウンが心配	1	2～5回	北海道	男性	45-49歳
勝利	とくになし	1	0～1回	神奈川県	女性	25-29歳
勝利	不思議と強い	8	2～5回	北海道	男性	40-44歳
連打	無名だった選手が活躍している	5	0～1回	北海道	女性	30-34歳
小笠原のホームラン	栗山監督の選手育成方針が素晴らしい	7	6～10回	北海道	男性	50-54歳
中田選手のホームラン	大谷選手をうまく育ててほしい。糸井選手が抜けたあとも、さすが日ハムといわれるようになってほしい。	4	2～5回	北海道	男性	40-44歳
稲葉のホームラン	いつまでも今のうちに地元で愛される球団であって欲しい。	2	2～5回	北海道	女性	35-39歳
中田のホームラン	糸井を手放したのが痛い	2	2～5回	北海道	女性	30-34歳
中田のホームラン	選手を育成し若手を育てていることが素晴らしい	6	2～5回	北海道	男性	55-59歳
とくになし	なし	2	16～20回	東京都	男性	20-24歳
中田選手のホームラン	全員野球が好き	5	2～5回	北海道	女性	40-44歳
陽選手ファインプレー	吉井コーチが居なくて残念…。祐ちゃんの陰で初めて札幌ドームに行きました…。	1	6～10回	北海道	女性	45-49歳
多田野のスローボール	生え抜き選手いっぱい使って欲しい。	7	2～5回	北海道	女性	40-44歳
チームワーク	糸井のトレードによる放出は間違っている	10	6～10回	北海道	男性	55-59歳
稲葉ジャンプ	北海道に来てから、道民と一体となって頑張っているファイターズをみて、とてもうれしかった。選手も、ジャイアンツのようにすでにできがった選手を獲得するのではなく、チームで育てるところが好きです。もうちょっと中田選手以外にもホームラン打てる人が欲しいなあ…。	9	0～1回	北海道	男性	25-29歳
陽選手の鉄壁な守り	監督に非難が足りない。勝たなければならぬ時は情を捨ててのべき。	10	11～15回	北海道	男性	50-54歳
中田のホームラン	守備も良いし、驚いていく野球も好きだ。先発投手の不足に不安。あと、今回の糸井のトレードは、ありえへん！と思った！	4	2～5回	北海道	女性	50-54歳
稲葉選手のサヨナラホームラン	戦術云々については、解りませんが、地域のファンを大事にする姿勢が好き。それが愛される理由だと思います。成績については、日本一になって欲しいですが、満足する結果が出ていると思います。	2	2～5回	北海道	女性	45-49歳
連打と好守	選手の育成方針が好き、期待できる。	7	11～15回	北海道	男性	60-64歳
中田のHR	現状でよい	10	2～5回	北海道	男性	50-54歳
ホームラン	仲よさそう	2	2～5回	北海道	男性	20-24歳
斎藤投手の完投勝利	どうして糸井選手を出してしまったか理解できない	2	2～5回	北海道	女性	50-54歳
監督の采配	育成選手の起用などとても良いと思うけれど今回の糸井と八木のトレードはなんでもと非常に疑問に思う。	10	51回以上	北海道	女性	70歳-
多田野投手の好投	年俵を上げすぎなのを改善すべき。	4	6～10回	北海道	男性	35-39歳
中田選手のホームラン	糸井選手のトレードには納得できない	5	2～5回	千葉県	男性	25-29歳
全部	最高	10	2～5回	北海道	男性	40-44歳
中田選手のホームラン	糸井と田中がいなくなった穴をどう埋めるのか	0	0～1回	北海道	女性	20-24歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
完封勝利	すべていい	5	21～25回	東京都	男性	20～24歳
日本一	魅力あるプレー	2	0～1回	北海道	女性	50～54歳
稲葉のヒット	糸井をトレードで出したのは間違いない。斎藤と大谷をきちんと育てるべき	3	2～5回	北海道	男性	55～59歳
中田のホームラン	栗山監督に任せるべき	3	6～10回	北海道	女性	25～29歳
全員安打	このまま突進！	9	0～1回	北海道	男性	40～44歳
鉄壁の外野守備	糸井選手と田中選手が抜けた穴をどう埋めるか。あと、チームに貢献した選手は、あまり放出すべきでない。	9	6～10回	北海道	男性	35～39歳
サイトウユウキの勝ち星	特になし	3	0～1回	北海道	男性	30～34歳
接戦での勝利	特にありません	10	2～5回	北海道	男性	45～49歳
中田翔選手の超高速ビーム球	若手育成に定評があるので今後も若手選手の育成に力を注いでほしい	5	6～10回	北海道	男性	55～59歳
中田のホームラン	斎藤をなんとかしろ！	0	2～5回	北海道	男性	20～24歳
中田選手のホームラン	改善すべき点は特になし	1	2～5回	北海道	女性	30～34歳
よう君のホームランと守備	戦術などはよくわかりませんが、現監督も歴代の2人の監督も選手のみならず、とても魅力あります。ファイターズが北海道に来てからプロ野球がとても楽しくなりました。	6	2～5回	北海道	女性	45～49歳
中田の活躍	なし	5	2～5回	北海道	男性	65～69歳
中田のホームラン	若手選手をしっかり育てて、人気者にする点	7	6～10回	北海道	女性	55～59歳
大谷選手のHR	フロントのエゴで主力選手を放出しないで欲しい	7	0～1回	千葉県	男性	35～39歳
斎藤の完封	もっと選手補強にお金をかけるべき	8	2～5回	千葉県	女性	30～34歳
中田のホームラン	斎藤がめったに一軍にあがらない	5	0～1回	北海道	女性	25～29歳
勝利の瞬間	なし	8	11～15回	東京都	男性	40～44歳
中田のホームラン	大谷をしっかりと育ててほしい	7	2～5回	北海道	男性	45～49歳
選手の笑顔があふれるプレー	主要選手の抜けたあとの穴埋め	5	6～10回	北海道	女性	35～39歳
中田選手のホームラン	首脳陣が選手に信頼している点が垣間見える	10	0～1回	埼玉県	男性	45～49歳
稲葉の勝利打点	少数精鋭の典型的でないチーム。このスタイルを貫いてほしい	8	0～1回	北海道	男性	35～39歳
金子選手のファインプレー	投手が不安定なので心配です	5	6～10回	北海道	女性	30～34歳
つながる打線	戦力の獲得が出来すぎている	0	0～1回	北海道	男性	40～44歳
稲葉選手のホームラン	今年も優勝することを期待しています	1	0～1回	北海道	男性	70歳～
吉川の三振	選手の年俵をケチらないでほしい。	8	11～15回	北海道	男性	35～39歳
稲葉監督選手のホームラン	良い点 安定している	3	2～5回	北海道	男性	35～39歳
中田のホームラン	なし	1	6～10回	北海道	男性	55～59歳
中田翔のホームラン	栗山2年目+大物ルーキー+中田の飛躍の反面、糸井の離脱で、期待と不安がある。良い点は機動力、守備だが、改善すべき点は、長打力。	10	51回以上	北海道	男性	45～49歳
大谷の二刀流	雰囲気がいいのが好き	10	26～30回	岩手県	男性	30～34歳
なし	なし	6	0～1回	福島県	女性	30～34歳
大谷投手の力投	栗山監督の選手を信じて、良いときも悪いときも使う。また、マスコミや世間の目より、選手のやる気を感じる姿勢が良い	3	2～5回	青森県	女性	65～69歳
稲葉の3塁打	FA獲得	5	0～1回	茨城県	男性	60～64歳
稲葉選手が打席に立つときの稲葉ジャンプ	若手の育成が充実している	0	2～5回	茨城県	男性	30～34歳
稲葉選手のホームラン	特になし	3	2～5回	青森県	男性	35～39歳
大谷選手のホームラン	特になし	1	2～5回	北海道	男性	30～34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
中村選手のさよならホームラン	毎年前半戦が悪いので今年は最初からとばしてほしい	16	2～5回	埼玉県	女性	55-59歳
岸投手の完封勝利	チームワークは良いが、ここ数年中継ぎと抑えの投手が安定していない	30	2～5回	東京都	男性	45-49歳
攻守のバランスが取れていればいい。	特にありません。	27	0～1回	東京都	女性	50-54歳
中村選手の満塁ホームラン	勝利への執着心を高めること	33	2～5回	東京都	男性	40-44歳
1点を守り切れる安心して見ていられる投手リレー	若干、戦力ダウンするが打者陣は今季も割と良い印象。昨年は中継ぎ以降の投手で苦労したので今年は投手陣の頑張りに期待したい。	27	0～1回	東京都	男性	30-34歳
中村選手のホームラン	のびのび	30	2～5回	埼玉県	男性	45-49歳
西口のノーヒットノーラン	選手の自由度はこれまでと変わらず良いと思うが選手の親分キャラがいらないのが気になる。大塚、石井、平尾、等明るくベンチを盛り上げる選手は次に明るい選手が出るまで辞めさせないで下さい。片岡、栗山、秋山かな？昔はベンチが負けても明るかった気がする。	35	6～10回	埼玉県	男性	55-59歳
先発投手の完投勝利	投手力の充実、守備力アップ	36	6～10回	宮城県	男性	45-49歳
中村のホームラン	FA選手獲得強化	30	2～5回	神奈川県	男性	35-39歳
中村剛也の特ダホームラン	中継ぎ・抑え投手の育成	34	6～10回	東京都	男性	40-44歳
中村剛也のホームラン	FAでメジャーへ行った中島選手の補強をどうすべきか、注目したい。昨年、先発から抑えに降格した涌井投手を、今年はどう起用するのかによって、チームの浮沈が決まると思っている。	24	6～10回	神奈川県	男性	40-44歳
秋山のレーザービームによる捕殺	魅力的な選手は多いし、新人にも大いに期待できると思う。ただ守備がゆるい。打つのも大切だが、どうでもいい守備エラーとかはやめてほしい。攻撃よりも堅実で良い守備のできるチームになってほしい。	3	26～30回	埼玉県	女性	25-29歳
全ホームラン	よい	4	2～5回	東京都	女性	30-34歳
岸のナイスピッチング	球団の経営が厳しいのか、補強がうまくいって居ない気がする	19	2～5回	埼玉県	女性	45-49歳
チャンスの時のファンの応援	監督の方針に任せておけばよいと思う。選手については若い選手で有能な選手が多いので早く育成して試合に出て欲しい。	20	11～15回	東京都	男性	40-44歳
盗塁	機動力を生かす	10	2～5回	埼玉県	男性	25-29歳
打線がつながる	若手を積極的に起用しているのでもいい	5	2～5回	東京都	男性	20-24歳
中村のホームラン	投手の育成	6	16～20回	埼玉県	男性	20-24歳
バリーグ優勝	特になし	20	0～1回	埼玉県	男性	25-29歳
なし	なし	35	6～10回	埼玉県	男性	50-54歳
中村剛也選手のホームラン	中継ぎ投手が悪いことがあるので、それが改善されれば、もっと上に行けると思う。	8	2～5回	東京都	男性	20-24歳
秋山選手のファインプレー	常に優勝を意識して、良い成績をファンにみせてほしい。そして、もっと強力な戦術に改善して欲しい。	36	6～10回	埼玉県	女性	35-39歳
浅村選手がショートポジションでレギュラーを獲得すること	優勝と日本一しかありません	4	11～15回	東京都	男性	35-39歳
涌井の完封	あまり投手に力を入れていない感じがする。	0	2～5回	埼玉県	男性	15-19歳
連勝	なし	6	2～5回	東京都	男性	55-59歳
西口投手の完投	中継ぎ抑えをしっかりとさせる	20	6～10回	東京都	男性	30-34歳
ホームラン	中継ぎを強化して	35	2～5回	神奈川県	男性	50-54歳
中村のホームラン	昔は有名な選手、監督がいて優勝していたが、最近は低調。	28	2～5回	埼玉県	男性	65-69歳
片岡選手の盗塁	投手陣、特に中継ぎに厚みを持たせてほしい	22	2～5回	東京都	女性	35-39歳
抑え	補強が足りない	12	16～20回	東京都	女性	40-44歳
中村剛也のホームラン	雄星もつと頑張れ	37	6～10回	静岡県	男性	40-44歳
気持ちの良い試合	最近、少しチームの勢いが足りない	20	2～5回	埼玉県	女性	35-39歳
岸選手の完投完封など	いざという時に打てないの、勝てないので、打撃を中心に、若手も育成して成績アップして欲しい、日本一になって欲しいなど	15	11～15回	東京都	女性	35-39歳
菊池が完全試合	投手力がある	20	2～5回	埼玉県	女性	70歳～
優勝	抑えをしっかりとさせる ここ数年のドラ1の選手の育成	25	2～5回	東京都	女性	35-39歳
片岡選手のファインプレー	昨シーズン後半がかなり良い成績あげたので今年も期待してます	5	2～5回	東京都	女性	60-64歳
なし	なし	3	11～15回	埼玉県	女性	35-39歳
熊代のファインプレー	先発ピッチャーの充実(特に大石が早く一軍で投げられるように成長してほしい)	6	2～5回	東京都	女性	35-39歳
ホームラン	失策を減らしてほしい	3	6～10回	東京都	男性	50-54歳
頭脳的な野球	プロ意識を持つべき	30	2～5回	埼玉県	男性	60-64歳
中村選手のホームラン	以前のような緻密な野球をやって欲しい。	30	6～10回	埼玉県	女性	65-69歳
中村選手のホームラン	リリーフ陣を整備すべき	3	11～15回	埼玉県	男性	35-39歳
中村のホームラン	とにかくお金をかけて強いチームにしたい	30	16～20回	東京都	男性	35-39歳
中村剛也のホームラン	負けている試合でもカンガンほしい、慎重になりすぎる	25	2～5回	埼玉県	男性	55-59歳
なし	なし	9	0～1回	東京都	男性	25-29歳
おかわり君のホームラン	中島の大リーグ移籍後の穴をがんばって埋めて欲しいのと涌井が又先発に戻るのを頑張してほしい	3	2～5回	埼玉県	女性	55-59歳
なし	なし	10	0～1回	千葉県	男性	35-39歳
なし	なし	2	6～10回	埼玉県	女性	25-29歳
おかわりのホームラン	攻撃力の強化	30	6～10回	東京都	男性	45-49歳
なし	なし	1	11～15回	埼玉県	女性	25-29歳
特になし	特になし	15	2～5回	埼玉県	男性	35-39歳
中村選手のホームラン	近年ドラフトで獲得した選手の活躍している印象がほとんどない。選手の育成に力を注ぐべきでは？と思います。	10	2～5回	東京都	男性	45-49歳
ない	ない	0	2～5回	埼玉県	女性	55-59歳
西武の緻密な守備	生え抜き選手が多くて良い。しかしメジャーに挑戦していく選手をひきとめてほしい	25	6～10回	埼玉県	男性	45-49歳
優勝決定の胴上げ	若手が活躍できる場があるのはいいと思う。ベンチワークで負ける試合が多いのは残念。	30	11～15回	東京都	女性	35-39歳
大量得点	若手がのびのびと活躍する様はとても楽しいが、中島が抜けて戦力ダウンは必須。もう少し補強をしてほしい	27	2～5回	埼玉県	男性	35-39歳
中島選手が抜けた後も今と同じような成績を残してほしい	ピッチャー陣が頼りないところがある。ドラフトで獲った選手の育成がいまいちである。	5	2～5回	埼玉県	女性	30-34歳
中村選手のホームラン	選手の結束力が強い	0	0～1回	東京都	女性	15-19歳
おかわりくんのホームラン記録	今年こそ優勝をして欲しい	3	6～10回	東京都	女性	45-49歳
中村剛也のホームラン、秋山翔吾のファインプレー	中継ぎの補強が急務ではあるが、そこさえしっかりすれば常に上位を狙えるチームであると確信している。強いて言うなら、打の面で足を使った攻撃を増やしてほしい。幸い、熊代、斎藤、片岡、ヘルマン、新人の金子など足がある選手は多い。90年中期の野球に戻す必要はないが、足で勝っている宿敵、ソフトバンクを見習う面はあると思う。球団方針として、若手にチャンスを与えつつ、勝利を目指す姿勢は他球団には無く、西武の魅力となっているとも言えるので、FAなどに頼り切りにならない姿勢は保ち続け、若手が出てくる喜びと、勝利への余韻を与えてほしい。	15	6～10回	東京都	男性	25-29歳
内野安打→盗塁→ヒットエンドランなどのチーム一丸となった攻撃	試合終わった後のファンサービスが良い	10	2～5回	埼玉県	女性	55-59歳
おかわりくんのホームラン	中継ぎ、抑えをもっと充実させるべき	20	6～10回	東京都	男性	50-54歳
岸の完封	浮き沈みの激しい成績が難。立て続けの連敗が無ければシーズンも押し迫ってクライマックスシリーズに浮上するなどのイライラを感じずに済むのだが…。負け試合では大量な点差になることもしばしばあり、投手陣に奮起して欲しい。	11	2～5回	東京都	男性	50-54歳
大石の登板	一発長打がある選手がもう1人欲しい。中島がいなくなった穴をどう埋めるか。	20	6～10回	埼玉県	男性	30-34歳
中村剛也選手のホームラン	主力選手の流出が続いているので、ちょっと寂しい。若手がもっと実力を付け、リーグを代表するような選手が増えることを期待している。	35	2～5回	東京都	男性	40-44歳
秋山選手のファインプレー	毎年上位に居ること 自前の選手が活躍することが良い。リリーフ陣の改善 新たな野手の育成 中島の穴埋め	30	6～10回	東京都	男性	30-34歳
中村no	具体的に無いが、のびのびとプレーして欲しい	33	2～5回	埼玉県	男性	50-54歳
ヘルマンの盗塁	中継ぎ投手をきちんと育ててほしい。	19	26～30回	宮城県	男性	25-29歳
優勝	常に上位	11	16～20回	東京都	女性	30-34歳
毎回勝利	先発とおさえ	15	11～15回	東京都	女性	35-39歳
完封リレー	ドラフトでとった良い選手をきちんと育てて活躍できるレベルにして欲しい	10	6～10回	東京都	女性	35-39歳
むかしの 清原	がんばれ	10	2～5回	埼玉県	男性	25-29歳
石井の完封勝利	選手はまだ層が若いので機動力と単打集中、そしてきちんとした守備力で優勝	15	2～5回	東京都	男性	45-49歳
中島のチャンスでの初球打ち	同結力があって良い雰囲気だけ、最近長打力が足りない	26	6～10回	東京都	男性	35-39歳
常に勝つこと	頑張ること	10	2～5回	千葉県	男性	65-69歳
中村選手のホームランで勝利	中継ぎと抑えがいまいち。もっと補強してください。	32	2～5回	埼玉県	男性	50-54歳
秋山選手の守備	戦術のない監督の交代を望みます	33	6～10回	東京都	男性	45-49歳
西口の完封ヒッティング	特になし	2	2～5回	埼玉県	男性	40-44歳
涌井秀章のプレー	投手が弱い	12	2～5回	東京都	男性	65-69歳
菊池投手の完全試合	若い選手を使って下さい。	0	2～5回	埼玉県	男性	35-39歳
中村選手のホームラン	先発投手の強化	2	2～5回	埼玉県	女性	35-39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
満井の完封	中継ぎが不安定。打線のバリエーションが多いので、面白い	30	0～1回	埼玉県	男性	35-39歳
おかわり君の一発、機動力野球	中継ぎをもっと安定させて、勝利に導いてほしい	20	26～30回	埼玉県	男性	35-39歳
押さえ投手の1インニング完全リリーフ	選手自体オナしい！紳士的過ぎる！ガッツを見せて欲しい！	30	2～5回	埼玉県	男性	65-69歳
中村 ホームラン	特に無い	25	2～5回	埼玉県	男性	40-44歳
中村のホームラン	特に	35	2～5回	東京都	男性	50-54歳
おかわり君のホームラン	いままま優勝してほしい。短期決戦に強くなってほしい	20	0～1回	東京都	男性	45-49歳
中村選手のホームラン ファンサービス	中継ぎ以降の投手陣の整備 有能なコーチ陣の配置(今の投手コーチは疑問)	30	2～5回	東京都	男性	30-34歳
おかわり君のホームラン	満井を使わず。ダメなら引っ込めるべき	34	16～20回	埼玉県	女性	30-34歳
中村のホームラン	積極性	27	16～20回	埼玉県	女性	30-34歳
中村 剛也選手の豪快なホームラン	メジャーへ行ってしまった選手もいらっしゃいますので、打線のつながりや守備の強化。岸投手にも頑張ってもらいたい。	3	2～5回	静岡県	男性	45-49歳
中村のホームラン	脚でのかく乱	14	16～20回	埼玉県	女性	30-34歳
勝つこと	インセンティブを与える	0	2～5回	東京都	女性	25-29歳
クロスプレー	ない	30	0～1回	埼玉県	男性	45-49歳
機動力活かしたスリリングなプレー	クライマックスシリーズには出られるのに、短期決戦に弱いから、CSではガッツのある粗野な選手を大胆に起用して欲しい	11	2～5回	東京都	男性	30-34歳
おかわり君のサヨナラホームラン	今年は中島がメジャーに移籍するので、その穴埋めをするショートが心	28	2～5回	埼玉県	男性	35-39歳
各選手の	チームのマークは昔のレオが絶対に良かった。又戻せたらいいのに。	40	2～5回	東京都	女性	45-49歳
牧田選手の完封	若手が活躍し始めたので、このまま若手が中心になって頑張ってもらいたい	25	2～5回	東京都	女性	35-39歳
中村のホームラン	投手をもう少し良くして欲しい。	25	11～15回	東京都	男性	55-59歳
サヨナラ試合	頑張っている	29	2～5回	埼玉県	男性	65-69歳
中村のホームラン	球状の改善	5	2～5回	東京都	女性	40-44歳
フェルナンデスのホームラン	試合途中のファンサービスが良い 子供も喜ぶ	3	2～5回	東京都	男性	40-44歳
トリプルプレー	ここ一点の競い合い。メンタルの弱さ。	30	36～40回	埼玉県	男性	45-49歳
逆転のシーン	一丸となって頑張ってもらいたい。	5	2～5回	埼玉県	男性	65-69歳
チームの勝利	常勝西武の時代ではなくなりましたが、応援する、魅力のある選手はいなくなってきたが、やはりチームは嫌いにならない。	29	2～5回	千葉県	女性	35-39歳
一生懸命	大好き	10	16～20回	埼玉県	女性	45-49歳
中村選手のホームラン	投手のドラフト・育成に課題が多い。若い投手で大成した選手が少ない。	32	2～5回	埼玉県	男性	50-54歳
中村選手のホームラン	わからない	25	2～5回	埼玉県	男性	35-39歳
栗山のファインプレー	特になし	20	2～5回	東京都	女性	55-59歳
おかわり君のホームラン、片岡選手の盗塁	打撃力の強化。長打力の強化。	3	31～35回	東京都	女性	40-44歳
中村選手のホームラン	いいですよ	25	2～5回	宮城県	男性	40-44歳
中村選手のホームラン	抑えをしっかり育ててほしい	22	2～5回	東京都	男性	30-34歳
完封試合	監督を代えるべき	20	0～1回	東京都	男性	45-49歳
連打	特に無い	5	0～1回	東京都	女性	30-34歳
中村選手のホームラン	特になし	6	11～15回	東京都	女性	55-59歳
ホームラン	ない	21	2～5回	栃木県	男性	40-44歳
中村謙や	とにかく中継ぎ以降の投手を何とかしてほしい	25	6～10回	茨城県	女性	40-44歳
浅村のファインプレー	昨年は低迷が長すぎた！スタートダッシュで上位にいることが大事。	5	2～5回	茨城県	男性	45-49歳
秋山選手のファインプレー	西口投手や石井投手などのベテランの力をもっと活用してほしい。	29	2～5回	栃木県	男性	40-44歳
中村のホームラン	骨太なチーム方針は各人の競争および底上げのために素晴らしい。	32	0～1回	栃木県	男性	50-54歳
星孝典選手が試合に出て活躍すること。	ファンサービスはまあまあ良いと思う。	8	2～5回	茨城県	女性	35-39歳
おかわり君のホームラン	FA権を取得した選手を簡単に手放しすぎ。せっかく育成したのだから、安易に他球団からの選手で補強するのではなく、生え抜きの選手をもっと大事に扱うべき。	30	0～1回	長野県	女性	35-39歳
ホームラン	投手を増やしてほしい	30	2～5回	長野県	女性	35-39歳
満井選手が投げ勝つこと	中継ぎ、抑え投手の補強	20	6～10回	群馬県	女性	50-54歳
中村選手のホームラン	全カプレー	10	2～5回	新潟県	男性	45-49歳
中村剛也選手のホームラン	中継ぎ～抑え投手が泣きどころなので、戦力整備をそろそろどうにかしてほしい。	13	0～1回	山口県	男性	20-24歳
栗山選手の盗塁	監督の采配の一貫性	3	2～5回	山梨県	男性	25-29歳
おかわり君のホームラン	ありません。	13	2～5回	茨城県	女性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
柳田のホームラン	成績は満足している。特に外人選手を好不調に関係なく、固定しすぎない感じがする。	7	6～10回	福岡県	男性	45-49歳
満塁ホームラン	日本シリーズで優勝して欲しい	10	0～1回	東京都	女性	40-44歳
スピード感のある攻撃と、中継ぎ投手陣	外国人選手の補強はあまり期待しない。その分、日本人選手を鍛え上げたい。	10	2～5回	福岡県	女性	45-49歳
今宮の成長	左の長距離砲が必要。	9	2～5回	兵庫県	男性	40-44歳
秋山監督の采配	最近巨人の様な補強になっているのが気になる。	20	16～20回	福岡県	男性	40-44歳
皆が一丸となって満足のいくプレイを見せてくれること	勝ち越しているなと思うと負けだし、負け越しているなと思うと勝ちたりとハラハラさせてくれる	10	16～20回	福岡県	女性	35-39歳
松田 機動力	先発の強化	3	2～5回	福岡県	女性	40-44歳
松田選手のホームラン	長打力が思ったほどない。先発投手で活躍できそうな選手が3人くらいほしい。	10	51回以上	福岡県	男性	35-39歳
破壊力のある打線	使えない外人選手が多い	10	2～5回	福岡県	男性	35-39歳
本多のファインプレー	特になし	0	2～5回	福岡県	女性	30-34歳
松田選手のトリプルスリー	和製大砲の育成	22	11～15回	福岡県	男性	25-29歳
1点差を逃げ切ったとき	先発投手の安定性	8	2～5回	福岡県	男性	55-59歳
マッチのホームラン	安心して見れるくらい強いチームになってほしい。期待された新人がちゃんと活躍できるように育成してほしい。	10	6～10回	福岡県	女性	45-49歳
柳田選手のホームランキング	変な外国人選手ばかり連れてこないで、生え抜きをもっと使って欲しい。	11	0～1回	福岡県	女性	35-39歳
松田のファインプレー	個々の選手が明るくて爽やか	0	2～5回	奈良県	男性	45-49歳
本多選手のファインプレー	優勝ピッチャーを打たれなくて、打撃が続くように、確実に壁に出たら得点して欲しい	8	11～15回	福岡県	女性	45-49歳
本田選手の守備	第2の小久保選手の育成	15	11～15回	福岡県	女性	50-54歳
内川選手のヒット	寺原投手の変わりに馬原投手が抜けるのは寂しい。	10	2～5回	福岡県	男性	35-39歳
松中のホームラン	生え抜きの選手を育てること	12	2～5回	福岡県	男性	60-64歳
大差の勝利	生え抜きの選手を大切にしたい(トレードに出さないこと)	10	0～1回	福岡県	男性	60-64歳
本田のファインプレー	4番の育成	15	2～5回	福岡県	男性	30-34歳
勝利すること	フロントの失態で選手をたくさん放出しまわっている。	10	2～5回	福岡県	男性	45-49歳
若手選手のホームラン	もう投手陣の強化は十分なので、若手打者を十分に育てるべき。	10	2～5回	福岡県	女性	20-24歳
本多の盗塁	打つときにバースカ打つけど、こそぞという試合に弱い	2	2～5回	福岡県	女性	40-44歳
本多選手のファインプレー	セオリー通りの野球をするのはよいのだが、見ていてつまらないときもある	15	2～5回	東京都	男性	35-39歳
森福の抑え	若手の選手が育ってきてるの期待したい。	12	2～5回	福岡県	女性	65-69歳
ホームランのオンパレード	とにかく勝ちにこだわってほしい	5	2～5回	北海道	男性	25-29歳
一ラン二塁が出塁して内川が返す	外人に頼らず若い選手の給料を上げてもっとやる気を出させる。	18	2～5回	福岡県	男性	65-69歳
馬原投手のピッチング	生え抜きの選手を大事にしてほしい	2	2～5回	福岡県	男性	20-24歳
本多選手のファインプレー	スクアウトは投手の球のスピードよりもコントロールを重視した選手の獲得に努めてもらいたい。	20	2～5回	福岡県	男性	60-64歳
松中のホームラン	常にAクラスだが、プレーオフが弱い。	14	0～1回	福岡県	男性	30-34歳
優勝	頑張っている	10	2～5回	福岡県	男性	30-34歳
松中のホームラン	ピッチャーの流出を抑えて欲しい	25	2～5回	福岡県	男性	35-39歳
本多選手のヒット	バランスのよいチームだと思うが、地元の人々の期待が大きすぎて大事な試合でプレッシャーで負けてしまうのが勿体ないと思う	5	0～1回	福岡県	女性	40-44歳
攝津投手のノーヒットノーラン	優勝	3	16～20回	福岡県	女性	15-19歳
投手陣の三振ラッシュ	秋山監督のさい配のタイミングが悪い。ピッチャー交代の見極めや攻撃でのスクイズ・盗塁など	20	2～5回	福岡県	男性	65-69歳
本多選手のヒット&盗塁	昨年は主力が多く抜けた中でもがんばっていたと思う 特に多くの若手が起用されていて結果を残していたけど もっと活気があって一生懸命なプレーが見たい	3	0～1回	福岡県	女性	15-19歳
ない	もっと個人のキャラクターを生かして欲しい	1	51回以上	福岡県	男性	30-34歳
柴田選手のホームラン	監督が嫌い、王さんが良かった。	10	2～5回	福岡県	女性	40-44歳
ない	今のままでいいと思う。あまり、勝ち負けにこだわらないので。	10	0～1回	東京都	女性	30-34歳
攝津投手の完投	選手育成のうまさ	7	2～5回	福岡県	男性	50-54歳
ペーニャのホームラン	変な外国人助っ人をとって失敗しすぎ	12	6～10回	福岡県	男性	35-39歳
松中のホームラン	投手の強化	0	0～1回	福岡県	女性	35-39歳
松中のホームラン	抑えの投手の固定	19	6～10回	福岡県	男性	40-44歳
ペーニャのホームラン	抑えの投手の充実	5	2～5回	福岡県	女性	50-54歳
松田選手のホームラン	打順の入れ替えを頻繁に行ってほしい	15	2～5回	福岡県	男性	35-39歳
クライマックスシリーズで全試合勝利すること	なんといっても若手が二軍からはいあがってきて一軍にどんどん出てくるのが嬉しい	8	6～10回	福岡県	男性	15-19歳
森福の抑え	彼に立たない選手はさっさと辞めさせる(たとえば松中など)	5	2～5回	福岡県	男性	55-59歳
武田が三振をとるところ	若手をもっと育成して放出せずに使ってほしい	5	16～20回	福岡県	男性	30-34歳
内川	良い選手がどんどん出てゆくといいと思う	5	2～5回	福岡県	女性	70歳
竹田の完全試合	生え抜きのよい選手を、巨人などに持って行かれないように待遇改善を希望する。	20	6～10回	福岡県	男性	55-59歳
宗利が帰ってきて安打	今のまま切磋琢磨していけば良いと思う。	10	2～5回	福岡県	女性	45-49歳
松田のホームラン	地元を盛り上げている	25	0～1回	福岡県	女性	50-54歳
秋山監督の猛抗議	若手がもっと頑張ってもらいたい。	6	2～5回	福岡県	男性	40-44歳
完封	守り抜く	5	2～5回	福岡県	男性	45-49歳
2軍からの生え抜きの選手がお立ち台に上るようなプレーをすること	外国人や他球団ですでに活躍している選手をとってくるより、2軍で頑張る選手を使ってほしい。	24	11～15回	福岡県	女性	40-44歳
攝津のノーヒットノーラン	投手の補強	10	2～5回	福岡県	男性	65-69歳
ない	打撃が多くなる	1	0～1回	福岡県	女性	65-69歳
優勝セール	そこまでの通じやないのだから	10	2～5回	福岡県	男性	45-49歳
優勝	最低でもプレーオフに進む	4	0～1回	埼玉県	男性	30-34歳
内川選手のホームラン	2012年は今ひとつだったから、秋山監督はまずまず評価できる	6	2～5回	神奈川県	男性	40-44歳
松田がけがをしないうと	試合を作るのは投手なんだから、投手の育成が第一と思う	15	6～10回	福岡県	男性	50-54歳
新人団選手の活躍。	○選手の育成が上手。 ×馬原を手放したこと。	14	0～1回	大阪府	女性	30-34歳
完封勝利	投手の育成	3	2～5回	福岡県	男性	35-39歳
優勝	とにかく、ファンをがっかりさせない戦い方をしてほしい	17	2～5回	福岡県	女性	35-39歳
攝津投手の完封	馬原が出ていったのが納得いかないです。	13	0～1回	福岡県	女性	35-39歳
攝津の完封勝利	特になし	15	2～5回	神奈川県	男性	40-44歳
なし	なし	1	0～1回	福岡県	女性	35-39歳
監督の綱上げ	投手力	5	2～5回	広島県	男性	55-59歳
本多選手のファインプレー	FAで人を取るのはいが、多すぎないか。	12	2～5回	福岡県	男性	45-49歳
秋山監督の笑顔	最近観てないのでわからない	4	0～1回	神奈川県	男性	25-29歳
先発中継ぎ抑えの完封リレー	若手投手の育成に力を入れてほしい。鳴り物入りでドラウで入団した投手があまり活躍していないので	10	2～5回	福岡県	男性	35-39歳
田村のホームラン	育成が強化されていて若手がどんどん出てきている点が評価できる	10	2～5回	広島県	男性	50-54歳
試合後の応援歌	サイコー	10	0～1回	東京都	男性	50-54歳
内川選手のファインプレー	特になし	2	0～1回	兵庫県	男性	20-24歳
内川の満塁ホームラン	投手陣の頭数をそろえる	20	2～5回	福岡県	女性	45-49歳
機動力	投手力の補強	5	2～5回	福岡県	男性	35-39歳
日本一	実績のない新外国人にお金を出しすぎ、FA選手獲得がへたくそ	15	2～5回	福岡県	男性	35-39歳
松中選手のホームラン	選手を九州からとって育成していること。	25	2～5回	東京都	男性	40-44歳
優勝	FA	10	6～10回	福岡県	男性	40-44歳
僅差での競り勝ち	3割打者の育成	10	2～5回	福岡県	女性	65-69歳
特になし	そこまで詳しくは見えていない	5	2～5回	埼玉県	男性	35-39歳
ホームランが多いこと	選手層の強化	2	2～5回	東京都	女性	40-44歳
攝津の完封試合	補強方針は良いと思う	10	2～5回	福岡県	男性	20-24歳
ない	いい感じ	0	0～1回	埼玉県	女性	25-29歳
内川選手の打点	先発投手の育成	7	2～5回	福岡県	男性	55-59歳
攝津の完封勝利	地元選手中心の編成	10	0～1回	福岡県	男性	40-44歳
松永選手のホームラン	振るべき選手をきっちりとお金を出してとっていき姿勢が評価できる。	23	2～5回	福岡県	男性	55-59歳
ペーニャのホームラン	特になし	10	2～5回	福岡県	男性	20-24歳
田上のホームラン	ファンサービスの強化	3	2～5回	福岡県	男性	55-59歳
攝津の完封勝利	最近は地味な選手が多い、もう少し派手なパフォーマンスを期待している。	10	2～5回	福岡県	男性	45-49歳
圧倒的な攻撃力	特になし	52	2～5回	大阪府	男性	70歳
松中選手のフル試合出場	秋山監督の選手育成方針に感心しています	16	6～10回	福岡県	男性	45-49歳
松田のホームラン	杉内放出は頂けない	3	2～5回	福岡県	男性	35-39歳
本田選手の盗塁	もう少し外国人選手を強化して欲しい	13	6～10回	福岡県	男性	45-49歳
松田選手のホームラン、本多選手の盗塁	フロントにはもう少し選手を大事にして欲しい。せっかく寺原を獲得したのに馬原を捨てるようにや何をしているかわからぬ補強だ。	20	2～5回	福岡県	男性	45-49歳
森福選手の好投	いい選手が多く流出したのでそれをカバーするような人材がたくさん育って欲しいです。	20	0～1回	福岡県	女性	40-44歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
松田選手のホームラン	簡単に空振りしない	10	2～5回	福岡県	男性	60-64歳
先手必勝	常に逆転をねらえ	3	2～5回	山口県	男性	25-29歳
柳田選手のホームラン	お金にものを言わせて年俵が高い外国人選手を取らず、日本人選手を育成してほしい。	24	26～30回	福岡県	女性	55-59歳
新垣の登板	大きな不満無いが地味	20	2～5回	福岡県	男性	25-29歳
小久保選手のホームラン	攻守ともにバランスがよいと思う。	2	16～20回	福岡県	男性	40-44歳
松中選手のホームラン	投手陣をもっと補強する	0	2～5回	福岡県	男性	45-49歳
今宮選手の華麗な守備と強肩	選手は生え抜き、首脳陣は実力主義で、指導力がないのに、OBというだけで首脳陣が長居するのはNG。今はとても良いバランスなのでは。ただ、斉藤リハビリコーチにはそろそろ指導を渡しても良いのでは。	7	2～5回	福岡県	女性	35-39歳
とにかく勝てばいい	なし	30	6～10回	兵庫県	男性	65-69歳
真剣な	良い成績	5	2～5回	福岡県	女性	40-44歳
松中の代打ホームラン	選手の海外流失	12	2～5回	東京都	男性	20-24歳
nai	なし	5	2～5回	福岡県	男性	40-44歳
松田選手のホームラン	これからも福岡を盛り上げてほしい	2	2～5回	福岡県	女性	25-29歳
全力プレー	フロントが馬鹿すぎる。野球が解っている人が球団職員になるべき。出身球団や選手時代の成績にこだわらず、監督能力が高い人を選ぶべき。終盤の無様なタイトル争いは、絶対にさせないように欲しい	8	2～5回	福岡県	男性	40-44歳
機動力野球	今年は優勝日本一	10	2～5回	福岡県	男性	65-69歳
なし	なし	5	2～5回	福岡県	男性	30-34歳
ホームラン	すべてに、パワーアップする。	1	2～5回	福岡県	男性	60-64歳
松永選手のホームラン	打線のつながり	4	2～5回	福岡県	男性	55-59歳
本田のファインプレー	外国選手のスカウト力が足りない	10	2～5回	福岡県	女性	60-64歳
守備	思いつかない	1	0～1回	福岡県	女性	15-19歳
森脇投手の抑え	肝心な所で凡打ばかりが続くところを改善すること	5	2～5回	福岡県	男性	70歳～
摂津投手の完投勝利	小林至は、選手に対する畏敬の念を持って、孫オーナーの選手や監督に対する謙虚な姿勢を見習え。なんで選手に対する愛情のない人間があのポジションにいるのか？そのうち選手の気持ちが悪く離れ、ファンも離れるでしょう。	10	2～5回	福岡県	男性	55-59歳
本田選手の超ファインプレー	王会長の元、秋山監督が熱心に指導しているのがわかる	10	2～5回	佐賀県	男性	30-34歳
本田の盗塁	馬原がんばれ	1	2～5回	鹿児島県	女性	30-34歳
逆転さよなら弾	守備力	12	26～30回	長崎県	男性	40-44歳
長打	優勝してほしい	7	2～5回	長崎県	男性	55-59歳
松中のホームラン	馬原をFAの保障でオリックスにやったのは失敗だったと思う	15	2～5回	大分県	男性	35-39歳
選手はあまり詳しくないけど、気持ちよく勝てればそれでいい	川崎みだいにファンサービスしてくれる選手が居たら楽しいと思う	4	0～1回	熊本県	女性	25-29歳
松田選手のホームラン	チームの雰囲気が良い。こー一番に弱い	15	2～5回	山口県	男性	45-49歳
勝ってほしい。優勝だけ。	頑張ってる。日本シリーズも勝って優勝してほしい。	5	0～1回	鹿児島県	女性	40-44歳
内川選手のホームラン	育成力の向上	7	16～20回	佐賀県	男性	40-44歳
ベニーヤ選手のホームラン	特になし	7	2～5回	長崎県	男性	60-64歳
今村選手のファインプレー	松中選手を起用しないほうが良い	10	2～5回	大分県	男性	60-64歳
松中選手のホームラン	得点力重視で	13	0～1回	大分県	男性	45-49歳
ホームラン	選手達が地元貢献しているのがいい	4	0～1回	熊本県	女性	30-34歳
打者一巡の猛攻	地元九州・福岡の力強いシンボルとして頑張ってもらいたい	10	2～5回	佐賀県	男性	45-49歳
つなく野球	常勝軍強と言われた頃から主力選手が抜けて、そのあとの若手育成に期待している	6	2～5回	佐賀県	女性	25-29歳
小久保の2打席連続ホームラン	あまり他球団の主力選手をトレードするのではなく、地元の生え抜きの選手を育ててほしい	10	0～1回	熊本県	男性	35-39歳
摂津の完投	一貫した選手育成	5	11～15回	山口県	男性	55-59歳
今宮のホームラン	もっと若手を育ててほしい	4	2～5回	大分県	男性	30-34歳
若手の成長に期待大。柳田選手 二保投手	若手をじゃんじゃん使ってほしい。勝ち負けよりも、納得のいく全力のプレーを見たい。イベントを楽しみにしています。	20	11～15回	長崎県	女性	40-44歳
摂津投手の完全試合	常に優勝争いができるチーム作り	5	2～5回	山口県	男性	50-54歳
森脇投手の第3盗塁ジョー	投手の育成に力を入れるべき	10	0～1回	宮崎県	女性	25-29歳
higashihama	nashi	7	0～1回	熊本県	男性	40-44歳
特になし	特になし	1	0～1回	福岡県	男性	30-34歳
豪快なホームランの連発！	外人選手はあてにできない。	24	6～10回	大分県	男性	45-49歳
松田の盗塁	イベント、クライマックスいずれも勝ち抜く強さを期待したい	20	6～10回	鳥取県	女性	45-49歳
先発完封での惜敗勝利	抑え投手の不安定さの立て直し	12	2～5回	熊本県	男性	45-49歳
本多選手の盗塁	スリリングな試合で勝てること	10	6～10回	佐賀県	女性	50-54歳
特に無い	特に無い	15	2～5回	長崎県	女性	35-39歳
本多、内川の打撃	馬原をオリックスに出したのは残念	12	0～1回	熊本県	女性	50-54歳
長谷川の機動力	のびのびプレー	6	6～10回	山口県	女性	55-59歳
今宮の盗塁	なし	4	2～5回	大分県	男性	20-24歳
内川のハッスルプレー	のびのび	8	6～10回	山口県	女性	60-64歳
ホームラン	大型の選手を育ててほしい	12	0～1回	石川県	男性	45-49歳
東浜の一軍デビュー	馬原もいなくなり、絶対的な抑えがいないので早急な守護神の確立が急務。	18	2～5回	山口県	男性	35-39歳
松田のホームラン	なし	15	2～5回	山口県	男性	25-29歳
豪快なホームラン	チャンスに弱い選手が多いので、精神面で強い選手を育ててほしい	33	2～5回	愛媛県	男性	35-39歳
松田のホームラン	特になし	15	2～5回	山口県	男性	60-64歳
川原のリリーフ成功	リリーフ育成に力を入れてほしい	5	16～20回	熊本県	男性	25-29歳
内川選手の長打	杉内を手放したのは間違いだと思う。	7	2～5回	鹿児島県	女性	55-59歳
ベニーヤ選手のホームラン	長距離打者を育成してほしい	18	2～5回	長崎県	女性	30-34歳
大崎選手の完投	投手力不足	5	6～10回	山口県	男性	30-34歳
武田投手のピッチング	外人選手を多額でとって、よく失敗しているのが不安。	9	2～5回	熊本県	女性	20-24歳
摂津の完投勝利	長打力が足らん	20	2～5回	熊本県	男性	55-59歳
松中のホームラン	よく練習する	10	2～5回	熊本県	女性	60-64歳
松中のホームラン	足で攻撃してヒットエンドラン	0	2～5回	長崎県	男性	25-29歳
優勝	とにかく勝てばいい	10	2～5回	宮崎県	男性	50-54歳
機動力	打撃にむらがある。若干打撃が弱い	10	2～5回	大分県	男性	60-64歳
完封	なし	5	2～5回	愛媛県	女性	80-84歳
松中のホームラン	日本一になってほしい。先発・抑えにがんばってもらいたい	20	2～5回	大分県	女性	30-34歳
選手というよりチーム全体が盛り上がる	決して強いチームではないけど地元で愛され活躍しているので好きです。試合中での風船飛ばしも楽しい。	6	2～5回	福岡県	女性	45-49歳
中原大樹選手の1軍デビュー	打撃が弱い。打つ人がいてもつながらない。	9	0～1回	宮崎県	女性	25-29歳
秋山監督の名采配	バランスよいチームだが1人1人が個性的	5	2～5回	熊本県	男性	40-44歳
特になし	特になし	1	2～5回	長崎県	男性	40-44歳
摂津投手の完封試合	今年は日本一になって欲しい	20	2～5回	佐賀県	男性	65-69歳
ベニーヤのホームラン	打撃をもっと重視してほしいです	2	2～5回	佐賀県	男性	45-49歳
みんなの連携、つながる打線	近年はいい成績を収めていると思う	10	2～5回	佐賀県	女性	20-24歳
ラヘアのメジャー級HR	投手力は大事だけど、打ち勝ってもらいたい。	5	2～5回	熊本県	男性	20-24歳
内川選手の巧打	主力の高齢化が著しいので、世代交代を積極的に進めるべき	10	0～1回	鹿児島県	女性	35-39歳
今宮選手のホームラン	わからない	1	0～1回	大分県	女性	30-34歳
逆転サヨナラホームラン！	ちょっと金の力に頼っている気がする。	20	0～1回	佐賀県	男性	40-44歳
松中選手のホームラン	トレードが下手すぎる。	20	0～1回	長崎県	男性	40-44歳
選手のホームラン	一休感がある	5	2～5回	佐賀県	男性	30-34歳
松田選手のサイクルヒット	なし	2	2～5回	佐賀県	女性	15-19歳
クリーンナップの連打	最終成績も重要ですが、目先の勝ち負けだけにこだわらないダイナミックな勝負をして欲しい	26	6～10回	長崎県	男性	45-49歳
内川選手のホームラン	守備がよいまち	6	11～15回	佐賀県	女性	30-34歳
チームの勝利	とくになし	13	2～5回	佐賀県	男性	35-39歳
リズムよく試合が進み勝つこと	昨年は打力が不足していたので、今シーズンはその部分の改善がなされているのが興味があります	5	2～5回	長崎県	男性	40-44歳
ほーm、ウラン	攻撃をもっと高めたほうが良い	8	6～10回	長崎県	女性	25-29歳
ない	ない	10	51回以上	長崎県	男性	40-44歳
nai	ない	12	0～1回	佐賀県	男性	40-44歳
本田のタイムリー	選手が伸び伸びとプレーできる	10	2～5回	山口県	男性	50-54歳
森脇の抑え	なし	1	0～1回	群馬県	女性	45-49歳
内川選手の打撃と武田投手の完封	九州出身の選手を集めて育成するところはとても素晴らしいと思います。走攻守バランスが取れたチーム作りをしてほしい。	10	2～5回	宮崎県	男性	45-49歳
機動力を生かした攻撃	なし	3	2～5回	山口県	男性	50-54歳
森脇の抑え	なし	15	2～5回	茨城県	女性	30-34歳
サヨナラホームラン	今年は優勝してほしい	7	2～5回	大分県	女性	40-44歳
秋山監督の胴上げ	FA等で選手を集めるのではなく、育成していき、ぜひ優勝してほしい。	12	2～5回	鹿児島県	女性	35-39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
内川選手のヒットエンドラン	選手それぞれの個性があってよいが、活躍している投手陣が退団したので補強してほしい	7	2～5回	熊本県	女性	55-59歳
松中のホームラン	九州のチームらしい男気あふれる潔い真つ向勝負野球を期待したい	10	2～5回	鹿児島県	男性	35-39歳
広い福岡ドームに打ち込む豪快なホームラン	近年の主力選手の移籍は残念の一言です	10	2～5回	熊本県	男性	70歳-
松田選手のホームラン	折角先頭打者が、塁に出てくれる時に次の選手がヒットを打てない時など悔しい思いをします	8	6～10回	長崎県	女性	55-59歳
センターオーバーのホームラン	思い切りのいいプレー	5	0～1回	福岡県	男性	55-59歳
ペーニャのホームラン	若手をどんどん起用してほしい	22	6～10回	大分県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
田中選手の投手力	具体的にには分からない。	3	2～5回	宮城県	男性	45-49歳
まーくんのプレー	ファンサービスは面白いです。	5	2～5回	宮城県	女性	40-44歳
嶋選手のファインプレー	ファンサービスが良い。	0	2～5回	宮城県	女性	20-24歳
田中選手の完全試合	優勝	2	2～5回	埼玉県	女性	20-24歳
ない	ない	2	6～10回	埼玉県	男性	50-54歳
田中の完封	思い浮かばない	3	6～10回	宮城県	男性	35-39歳
田中將大のファインプレー	特になし	2	0～1回	宮城県	男性	30-34歳
田中選手の完全試合	もっと東北に縁のある選手を入団させて欲しい。	8	6～10回	宮城県	男性	55-59歳
新外国人のホームラン	2位以内で地元でクライマックス	7	2～5回	宮城県	男性	50-54歳
田中投手の牽三振	今年こそクライマックス進出を期待します。毎年外国人選手にはがっかりさせられるのが残念です。	7	2～5回	宮城県	女性	45-49歳
田中將大投手の完封勝利	攻撃力を強化する	7	2～5回	静岡県	男性	60-64歳
田中將大選手の完封	ばえめきの選手の育成強化	8	2～5回	宮城県	男性	40-44歳
優勝	優勝して欲しい。選手の登場曲をもっと盛り上がる曲にして欲しい。地元出身の選手をもっと増えと嬉しい。	8	16～20回	宮城県	女性	45-49歳
勝子と	なかなか勝てないこと	5	2～5回	宮城県	男性	50-54歳
田中 將大 の完全試合	地元と日本人にこだわった選手育成&起用と戦績よりもエキサイティングなゲーム展開を!!	3	0～1回	宮城県	男性	50-54歳
松井のヒット	去年は負けが続きしたので、勝って欲しい。	1	2～5回	宮城県	女性	30-34歳
田中投手の完封	ここという場面で打ってほしい	7	26～30回	宮城県	男性	50-54歳
田中將大投手の完全試合	マー君以外にも先発がほしい	2	0～1回	東京都	男性	45-49歳
田中の完全試合	かつての監督、野村監督が言っていた、弱者の野球を見せて欲しい。	4	2～5回	宮城県	男性	30-34歳
田中の完投	優勝に絡む成績を!!	3	2～5回	宮城県	女性	55-59歳
銀次選手のサヨナラヒット	良い点:調子が良く、気迫があれば若手でも起用する点。悪い点:名前だけが先行したベテラン選手を調子を見ずに闇雲に使い続ける采配。長打ありきの割の悪い大雑把な采配。	8	31～35回	宮城県	男性	45-49歳
長谷部のファインプレー	特になし	2	0～1回	埼玉県	男性	30-34歳
鉄平のランニングホームラン	ピッチャーの充実	3	2～5回	宮城県	男性	45-49歳
まーくんの完全試合	いつも6クラスはつらい	3	11～15回	宮城県	女性	50-54歳
田中の完封	投手は頑張っているが、打者が最低の仕事も出来ない時が多い	8	2～5回	宮城県	女性	55-59歳
聖沢選手の盗塁	長打が期待できる選手の補強が出来たが、大味な試合ではなく緻密な攻撃を望む	8	2～5回	宮城県	女性	45-49歳
鉄壁な守りの時	特になし	3	0～1回	神奈川県	男性	55-59歳
まーくんのファインプレー	なし	3	0～1回	神奈川県	女性	55-59歳
連打	メジャーをクビになった選手を次々とやり方はいかかなものかと思う。すでにピークは過ぎており殆どの選手が全く活躍していない。	7	2～5回	宮城県	男性	65-69歳
勝利	しもおっ試行	5	6～10回	宮城県	男性	50-54歳
ホームラン	地場	0	36～40回	宮城県	男性	45-49歳
田中投手の力で押さえ込む投球。	スター性のある大きな魅力ある選手は少ないように思います。今はどの球団もそうなのですが、生え抜きで自由でスケールの大きな選手を育てて貰いたいと思います。	5	2～5回	福岡県	男性	60-64歳
田中	田中	3	2～5回	北海道	男性	40-44歳
聖沢の	特になし	7	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
嶋捕手の好リード	改善点はFA・トレードで補強した選手が、ほとんど活躍していない。投手にシーズン中、故障者が多い。	5	0～1回	兵庫県	男性	45-49歳
聖澤にガンガン出塁して欲しい	来季こそはプレーオフ進出して欲しい!	7	6～10回	宮城県	男性	45-49歳
田中のピッチング	もっといい選手を取る	2	6～10回	埼玉県	男性	25-29歳
生え抜き選手の台頭	三木谷は余計な口を挟むな 星野と大久保はさっさと首にすべき 12球団ワーストだった長打率を補うため元大物MLB選手を補強したり40歳を超えて陰りのあるMLB帰りの斉藤選手を補強したがファンの期待に応えてくれるか心配である。	8	46～50回	宮城県	男性	35-39歳
聖澤選手の盗塁		5	2～5回	宮城県	男性	45-49歳
監督の言葉	頑張りには評価できるが、結果を出して欲しい	5	2～5回	宮城県	女性	45-49歳
牧田選手のホームラン	監督はもっと選手に優しくしないと、選手が萎縮するばかりだと思う。もっと大きな心で選手に接して欲しい。いつも苦虫を踏み潰した顔で見ていていやになる。	3	0～1回	宮城県	女性	60-64歳
マー君の完封試合	長打力のある大砲の育成	7	6～10回	宮城県	男性	40-44歳
嶋	監督が嫌いだ	5	6～10回	宮城県	男性	60-64歳
特になし	特になし	2	2～5回	埼玉県	女性	45-49歳
高須選手の勝負強い打撃	ファンに人気のある、渡辺直人や内村のような選手を簡単に放出してしまふのはファン軽視のように思えて残念。	7	11～15回	宮城県	男性	35-39歳
投手戦	悪くない	1	0～1回	愛知県	男性	25-29歳
逆転サヨナラ勝ち、マー君の完全試合	もう少し中継ぎ選手の育成、守備が悪い	4	6～10回	宮城県	女性	30-34歳
僅差での勝利	選手層の底上げが必要で、プロの自覚と野球漬けになる覚悟のある選手を招き且つ徹底的に鍛え上げることしかない。	6	6～10回	大阪府	男性	50-54歳
だけき	攻撃強化	1	0～1回	東京都	男性	25-29歳
サヨナラゲーム	がんばってください	7	2～5回	宮城県	男性	45-49歳
得点チャンスでの高須選手のヒット	東北楽天はドラフトで獲得した選手や若手の選手を積極的に起用し長期的なチーム編成をしているところはとても高く評価しています。しかし外国人の補強という面では成績だけを重視した獲得が野手に多く見られて結果が出せない選手が多いと思う。	5	2～5回	埼玉県	男性	20-24歳
しま選手のキャッチング	質問に答えられる位野球に詳しくない	5	2～5回	宮城県	女性	45-49歳
嶋選手のサヨナラ打	もっともっと生え抜きの若手を起用してほしい。	2	2～5回	宮城県	男性	20-24歳
田中投手の完封	特になし	5	0～1回	東京都	男性	35-39歳
逆転満塁ホームラン	あまり良く分からない	1	0～1回	兵庫県	男性	25-29歳
田中選手の完封	監督の采配	3	2～5回	宮城県	男性	40-44歳
マー君の完封勝利	もっと貪欲に	7	6～10回	宮城県	男性	45-49歳
田中投手が三振を取る場面	星野監督を更迭、もっとファン心理を理解できる監督を。野村監督の復活を希望する。	9	2～5回	宮城県	男性	60-64歳
勝利	地元を盛り上げる楽しい試合をしてほしい	8	6～10回	宮城県	女性	60-64歳
田中の雄叫び	今の路線路線	2	0～1回	兵庫県	男性	35-39歳
初のCS進出	気合	5	2～5回	宮城県	男性	40-44歳
キャッチャー嶋の盗塁阻止	左腕投手が良くない、確実な主砲選手が必要、星野監督はもっと厳しくやっても良いと思う、選手の緊張感が足りない、勝つ事への執念が足りない、常勝チームになるんだという意識を全選手に持たせる	5	6～10回	宮城県	男性	40-44歳
ない	ない	6	0～1回	東京都	女性	30-34歳
監督がベンチ内、or 客のヤジに対する無い、or が	・何処をみてドラフトで選手を指名してるのか。高卒1位で指名しても・・・星野監督がメジャー戦力外で連れて来る選手は、？？？ばかり	8	2～5回	宮城県	男性	50-54歳
田中選手の完封	選手の自主性を重んじた指導	5	6～10回	宮城県	男性	15-19歳
地元の応援	ない	5	0～1回	東京都	男性	45-49歳
勝利	このままで良いと思う	3	2～5回	宮城県	女性	50-54歳
僅差で勝利を得ること	選手を上手に育てること	40	6～10回	千葉県	男性	65-69歳
田中まさひろの完投	監督がえらそう	3	2～5回	神奈川県	男性	60-64歳
逆転	投手の精神力をアップさせて、強い心をもって投げてほしい	5	2～5回	宮城県	女性	35-39歳
田中の完封	監督は背負ってほしい	9	6～10回	宮城県	男性	50-54歳
田中選手のノーヒットノーラン	若い選手が育ってない	5	2～5回	東京都	女性	50-54歳
田中選手の投球	細かい野球	3	2～5回	神奈川県	男性	40-44歳
まーくんの完全試合	野村監督カムバック!!	6	2～5回	神奈川県	男性	45-49歳
田中投手の完封	若い選手の育成	3	2～5回	東京都	男性	65-69歳
投手の完封勝利	全ての面で二軍的だ	8	2～5回	宮城県	男性	70歳
逆転勝利	投手系統の基盤作りと打線のつながり長打の打てる打者がほしい	5	2～5回	宮城県	男性	50-54歳
田中投手の完封勝利	負けるのは選手のせいではなく監督の責任	7	2～5回	宮城県	男性	60-64歳
リーグ優勝	がんばって欲しい	5	2～5回	宮城県	女性	40-44歳
サヨナラ勝ち	良い所:応援に行く際の立地が良い 悪い所:タイムリ欠乏・リリーフ陣炎上	8	6～10回	宮城県	男性	35-39歳
鉄平のヒット	党首の陣容を厚くする	6	6～10回	宮城県	男性	60-64歳
聖沢の盗塁	監督を落合にすれば優勝できる、豚もおだてりや木に登るでがんばろう	7	2～5回	宮城県	男性	60-64歳
ホームラン	特になし	5	2～5回	宮城県	男性	40-44歳
全力プレー	特になし	0	2～5回	宮城県	男性	30-34歳
なし	なし	3	0～1回	東京都	男性	25-29歳
田中の無安打試合	オーナーがバカ	3	2～5回	神奈川県	男性	55-59歳
まーくんのピッチング	もっと頭を使った野球をすべき	2	0～1回	神奈川県	男性	35-39歳
特になし	特になし	3	2～5回	東京都	男性	60-64歳
先発投手の完投勝利	AKラス入り	7	2～5回	宮城県	女性	35-39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
島内や釜田などの若手の活躍	ここ数年、若手の伸びが著しいのは嬉しい。但し、トレード等でやっとな芽が出てきた選手の放出をし、使い物にならない大物を取りすぎ。	8	51回以上	宮城県	男性	60-64歳
AJ選手のホームラン	同じ実力であれば地元の選手を積極的にドラフトで取ってほしい。ファンに愛される選手育成を目指してほしいので、マスコミなどのメディアに出演する情報をちゃんとファンに早く教えてほしい、もっと選手にもマスメディアに出てアピールしてほしい	9	2~5回	宮城県	女性	40-44歳
サヨナラホームラン	積極的	3	2~5回	宮城県	女性	50-54歳
島内のホームラン	攻撃の弱いところ。	5	6~10回	宮城県	女性	45-49歳
嶋選手の肩	特になし	3	0~1回	大阪府	男性	65-69歳
田中将弘の雄叫び	特になし	8	0~1回	宮城県	男性	55-59歳
松井稼頭央のホームラン	生え抜き選手の起用	4	16~20回	宮城県	女性	35-39歳
田中投手の奪三振	成績は問わないので、見ていて飽きない野球をしてホームランを量産してほしい	7	21~25回	宮城県	男性	45-49歳
田中まさひろ投手の完封	外人投手が頼りない。	0	2~5回	宮城県	女性	45-49歳
現中日・山崎武司	特になし	4	2~5回	宮城県	男性	55-59歳
聖澤選手のファインプレー	当初から応援しているものとすれば、魅力的な選手人がみえなくなってしまう、最近よくわからない。	6	6~10回	福島県	女性	35-39歳
接線の勝利	特に要望する事項なし	5	2~5回	宮城県	男性	60-64歳
銀次の長打	若手を起用しているが萎縮している。プレッシャーを軽くするべき。	7	2~5回	宮城県	男性	55-59歳
田中投手の奪三振ショー	有力選手の獲得は非常に良い。逆に使いこなせていないのが悪いところ	2	0~1回	神奈川県	男性	25-29歳
田中の完封試合	長打力を伸ばしてほしい。	3	2~5回	東京都	女性	40-44歳
勝利すること	長打力がない、守備と走塁の下手な選手が多い。長所、球場はイベントが多く楽しめる。私は監督のファンだが、地元では関西系のハッキリした感じが苦手な人が多いのが残念です。	7	6~10回	宮城県	男性	60-64歳
マー君の完全試合	3位までに入してほしい	3	0~1回	宮城県	女性	40-44歳
ホームラン攻勢	生え抜きの選手をトレードで簡単に放出してしまう	6	6~10回	神奈川県	男性	25-29歳
松井のホームラン	特になし	5	2~5回	宮城県	男性	55-59歳
田中投手の力投	打線がつかなくなるようになると勝てると思う。	5	0~1回	千葉県	男性	30-34歳
優勝	補強	6	0~1回	東京都	男性	40-44歳
田中投手の気迫あふれるピッチング	活躍した選手は、スランプはあると思うがファンも期待しているので、毎年ある程度の成績を残してほしい。	9	2~5回	宮城県	女性	45-49歳
田中の完投	改善すべきは、東北以外にいるファンも大事にしてほしい	8	0~1回	東京都	男性	40-44歳
鉄平選手の首位打者	無策無能の星野監督をすぐに解任してほしい。チーム方針が打てなくせーい一発を狙いすぎる。投手はそこそこ良いので、小技を活かして地味に勝って行って欲しい。三木谷は優勝しなくても経営が黒字なら良いと思っているようなので強くなることはあまり望みません。	4	2~5回	北海道	男性	40-44歳
各選手のホームラン	良いときは良い、悪くなるなどなかなか抜け出せない。良い状態を維持できるように頑張ってください。	8	2~5回	宮城県	女性	45-49歳
松井選手のファインプレー	星野監督を変えるべきだと思います。やはり、野村監督が一番です。	3	2~5回	宮城県	男性	25-29歳
知らない	ない	1	2~5回	兵庫県	男性	15-19歳
全選手のホームラン	監督解任	2	2~5回	宮城県	男性	40-44歳
ホームラン	いいいな	5	2~5回	埼玉県	女性	30-34歳
ぎんじのホームラン	シーズン最初は頑張りがかかるが中盤になると疲れからか成績が落ち込む。長続きしない。	5	2~5回	宮城県	女性	50-54歳
スピード野球	なし	4	2~5回	山形県	男性	35-39歳
粘り強く、1点差でも勝つ試合	みんなに愛される選手集団になって欲しい。	3	0~1回	富山県	男性	50-54歳
なし	なし	2	6~10回	山形県	男性	30-34歳
松井ファインプレー	監督の笑顔	1	2~5回	福島県	男性	40-44歳
クライマックスシリーズへ進出	とくになし	3	2~5回	青森県	女性	35-39歳
ホームラン	もう少し勝ち星を挙げて欲しい	3	2~5回	長野県	男性	30-34歳
完全試合	なし	3	0~1回	岩手県	女性	35-39歳
田中投手の完封勝利	東北出身の選手の獲得	5	2~5回	岩手県	女性	55-59歳
優勝	成績はもう少し頑張してほしいが、ファンには近い感じがしていい。	2	6~10回	青森県	女性	35-39歳
どの選手でも良いのでホームラン	東北なので練習不足が心配	2	0~1回	山形県	女性	65-69歳
機動力野球	なし	4	2~5回	山形県	男性	70歳
AJ選手のHR	投手は8回を任せられる選手を誰にするかが課題。野手はヒットは出るが長打がなかなか出ないのが課題。	9	2~5回	岩手県	男性	25-29歳
なし	なし	2	2~5回	福島県	女性	30-34歳
田中投手の奪三振	ファイト溢れるプレーを期待しています。	3	2~5回	山形県	男性	50-54歳
田中哲夫投手の完封	長打力の打てる選手の補強を重点的に！	5	0~1回	青森県	男性	50-54歳
まー君のピッチング	がんばれ	2	2~5回	徳島県	男性	40-44歳
田中の完封	今の監督になってから選手が生き生きしてる	2	2~5回	秋田県	女性	60-64歳
マー君	のびのびとやってほしい	5	0~1回	岩手県	女性	50-54歳
チームプレイ	わからない	2	0~1回	岩手県	女性	25-29歳
田中マー君完全試合	特になし	5	2~5回	福島県	男性	45-49歳
田中の完封勝利	もっとチャンスに強い選手がほしい	5	6~10回	山形県	男性	55-59歳
完封	若手が育っていいと思う。後は超高校級や大学no1投手が入れば、より面白いと思う。	2	2~5回	岩手県	男性	35-39歳
繰る野球	応援に熱くなれるようなプレー	0	2~5回	山形県	男性	50-54歳
田中選手の完封試合	もっと打って	1	6~10回	山形県	女性	55-59歳
高須のエンタラ	監督は古田敦也がいいと思う	7	2~5回	山形県	男性	40-44歳
優勝	優勝	3	0~1回	岩手県	男性	40-44歳
嶋選手のファインプレー	上位を目指して欲しい	5	6~10回	群馬県	男性	35-39歳
松井かずおの西武時代の迫力	選手がいいので、あとは負け越しをしないこと	3	2~5回	山形県	男性	35-39歳
日本シリーズ	監督を変えて	4	2~5回	長野県	男性	55-59歳
松井	だんだん強くなっているチームなので、わくわくします。	5	2~5回	山形県	女性	60-64歳
機動	このまま地元密着を	3	2~5回	福島県	男性	50-54歳
田中投手の完投	生え抜きの選手を異動させすぎる。	7	26~30回	福島県	男性	45-49歳
鉄平のホームラン	監督の気合がいい	4	2~5回	青森県	男性	45-49歳
ホームでのクロスプレイ	点が入らない	5	6~10回	宮城県	男性	50-54歳
田中まさひろ選手の完封	監督を若手に	3	0~1回	山形県	男性	55-59歳
田中選手の完封	昔はエラーばかりだったけど、今では強いチームになってよかった	0	0~1回	山形県	男性	35-39歳
完投	特になし	1	2~5回	茨城県	男性	40-44歳
マー君の完封	もっと生え抜きを起用すべき。	3	2~5回	福島県	男性	45-49歳
松井選手や高須選手のファインプレー	特になし	4	6~10回	秋田県	男性	25-29歳
下妻選手のホームラン	特になし	3	0~1回	山形県	女性	50-54歳
マー君の最多勝	長打力がない	3	2~5回	山形県	男性	35-39歳
勝利	4番の固定	3	0~1回	青森県	男性	35-39歳
高須選手のファインプレー	大胆な強化	1	0~1回	福島県	男性	40-44歳
ヒーローインタビュー	今年は外国人生え抜きベテランの獲得で期待したい。	5	6~10回	福島県	男性	40-44歳
勝利	楽天はもっと金をかけて補強するべき	3	6~10回	栃木県	男性	25-29歳
ノーヒットノーラン	特になし	2	2~5回	宮城県	男性	65-69歳
聖沢の盗塁	山崎を出すなど星野は最悪。監督を交代して欲しい	5	2~5回	山形県	男性	40-44歳
完封	生え抜きをもっと出して欲しい	5	2~5回	山形県	女性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ファインブレイ	なし	10	6〜10回	千葉県	男性	50-54歳
大松のHR	下からの育成がうまくいかず補強も打線がベテラン頼みなのに、打者ではなく投手と理解できず。他所に比べ凄く球団で外国人選手も今季は期待できず。更にファングラブ特典はテリブル。	13	2〜5回	東京都	男性	35-39歳
岡田選手のファインブレイ	得点力の強化	7	21〜25回	千葉県	女性	50-54歳
花火	くわくわくないので、とくにありません	15	0〜1回	千葉県	女性	30-34歳
先発投手が0点で完封する	ハッスルプレーを見せてほしい	1	0〜1回	千葉県	男性	60-64歳
現役当時の小坂の捕球	フロントが現場に余計な口を挟まずチームを育てるという事をしっかりと欲しい。(ファンにとってフロントはどうでも良い)	10	16〜20回	千葉県	男性	35-39歳
福浦の規定打席到達	外国人	10	2〜5回	千葉県	男性	35-39歳
熱狂的な応援	親会社がらみのゴタゴタをやめてほしい	13	16〜20回	神奈川県	男性	35-39歳
成瀬選手のノーヒットノーラン	熱い選手が欲しい	15	2〜5回	千葉県	男性	40-44歳
渡辺俊介選手の完封	そろそろ華のある選手が欲しい	7	6〜10回	千葉県	男性	40-44歳
優勝	特になし	5	2〜5回	千葉県	男性	40-44歳
岡田のファインブレイ	長打力を持った選手を育成して欲しい	10	2〜5回	大阪府	男性	30-34歳
満塁時の今江選手の走者一掃のタイムリーヒットかホームラン	打てる時はダブルスチールなどの機動力、打てない時は連続バントなどで打破する作戦	7	2〜5回	千葉県	男性	60-64歳
サブロー選手の猛打賞やホームラン	投手の怪我が多い印象あり、もっと大事に使ってほしい。角中の今後の活躍も期待するので、潰さないようにしてほしい。あとは、岡田の使い方に注文あり、どんなに守備が良くても出塁率が悪かったら意味がないと	20	2〜5回	千葉県	男性	40-44歳
特になし	特になし	10	2〜5回	千葉県	女性	30-34歳
岡田のファインブレイ	初球攻撃はひとりにして、粘りが必要。	12	16〜20回	千葉県	男性	50-54歳
岡田のファインブレイ	チャンスに得点できないこと、抑えの投手が逆転を許す試合が多いこと、指導力のあるコーチを解任したことに失望している。	5	0〜1回	千葉県	女性	45-49歳
荻野貴の盗塁	走塁を強化した方がよい。足が速い選手が多いのにベースランニングがよいとはいえない。	7	2〜5回	千葉県	男性	35-39歳
角中の守備	小技でヒットを打ってくれる事。	20	2〜5回	千葉県	女性	25-29歳
岡田選手のファインブレイ	先発完投型の投手を育てることを望む	7	2〜5回	千葉県	男性	45-49歳
荻野貴司の盗塁	最近は何を目標しているのかがはっきりしていない	9	16〜20回	千葉県	男性	35-39歳
岡田選手の好守備	常にAクラスで優勝を狙える成績を期待	5	2〜5回	千葉県	男性	45-49歳
勝ち	失策を減らす。	6	6〜10回	千葉県	男性	45-49歳
岡田選手のファインブレイ	足や機動力を使った、俊敏性の高い野球が見たい。チームワークで点を勝ち取るおもしろさを見せて欲しい。	7	2〜5回	千葉県	女性	35-39歳
根元	なし	12	0〜1回	神奈川県	男性	35-39歳
荻野貴の足	意味のないトレードをやめてほしい	29	6〜10回	千葉県	男性	40-44歳
荻野貴の盗塁	攻撃力の弱さを何とかしてほしい	22	0〜1回	東京都	男性	35-39歳
内野手がエラーをしないこと。	スター選手の育成。	3	2〜5回	千葉県	男性	65-69歳
成瀬選手の投球	もっと打線ががんばってほしい	1	0〜1回	東京都	男性	25-29歳
岡田選手の補殺	1年を通じて安定した成績を残せる選手が少ないと思う。ほかに、外野手は層が厚いものの、里崎智也選手の後継となるべく捕手が育っていないことは今後誓ってきそう。	15	0〜1回	大阪府	男性	40-44歳
完封勝ち	唐川のように地元を強化	5	11〜15回	静岡県	男性	50-54歳
大松のホームラン	投手王国を作ること	5	2〜5回	千葉県	男性	65-69歳
守備のファインブレイ	地域に貢献している。	2	2〜5回	千葉県	女性	25-29歳
唐川投手の登板	2軍の選手へのサポートをもっとすべきだ	19	11〜15回	千葉県	女性	25-29歳
福浦のヒット	面白い野球をしてほしい	10	11〜15回	千葉県	男性	25-29歳
岡田選手のファインブレイ	お金をかけた全体的な底上げが必要。	10	11〜15回	千葉県	男性	45-49歳
岡田選手のファインブレイ	常勝軍団であること	3	16〜20回	千葉県	女性	35-39歳
岡田選手の広範囲の守備	外国籍選手の取り方を考えるべき。	10	2〜5回	千葉県	男性	35-39歳
岡田外野手のファインブレイ	生え抜きの選手を育ててほしい。	40	2〜5回	千葉県	男性	70歳-
ファインブレイ	大松の使いかた	12	2〜5回	兵庫県	男性	25-29歳
荻野選手の活躍	補強が足りなさすぎる	20	2〜5回	千葉県	男性	30-34歳
大松尚逸の打撃	正直貧乏球団なので身の丈にあった方針でバリーグをかき回してほしいが、外郭からの補強も積極的に行い、チーム内での競争を活発にしてい	8	6〜10回	千葉県	男性	45-49歳
外野の応援団	バレンタインのときは良かった	10	0〜1回	千葉県	男性	50-54歳
盗塁	攻撃力	7	0〜1回	埼玉県	男性	45-49歳
今江選手のファインブレイ	良い点 点が入る時には続くところ。悪い点 話題の選手が少なく取り上げが少ないところ。	3	2〜5回	千葉県	女性	25-29歳
なし	なし	8	2〜5回	千葉県	男性	55-59歳
岡田選手の好守	緊張感に欠ける。真剣さに欠ける。オフの取り組みがヌルイのだと思う。	12	16〜20回	千葉県	女性	70歳-
QVCマリンでの観上げ	若手選手とベテラン・中堅選手の融合	7	6〜10回	千葉県	女性	40-44歳
根元のファインブレイ	ケガが多いので 管理に気をつけてほしい	10	16〜20回	千葉県	女性	40-44歳
サブローのタイムリー	今年は監督も代わったから優勝を	20	2〜5回	千葉県	男性	60-64歳
福浦選手の三遊間をヒット	良い点 外野守備力を要する本拠地を有しており、外野手守備に見どころが多い選手を揃えている。 乗ると繋がり易い打線も特徴。悪い点 数年有力高卒選手の獲得が少なく(特に野手)本格派が育たない 資金難の割に年配選手に高年俸でバランス悪い	17	26〜30回	東京都	男性	35-39歳
外野手の	ドラフトで即戦力を獲得して、それが近年はうまく戦力になっている。二軍からの「突き上げ」で競争を激化することができれば...	21	6〜10回	千葉県	男性	40-44歳
GG佐藤のキモチー	フロントがだめ	20	2〜5回	千葉県	男性	40-44歳
久保の守備	応援がすごい	10	2〜5回	千葉県	男性	50-54歳
打線	継投	10	6〜10回	千葉県	男性	30-34歳
ヒットが続き、得点する	中盤(4-6回)頃の試合展開が停滞し中だるみする試合が多い	15	2〜5回	千葉県	男性	40-44歳
唐川投手が1シーズンを投げ切る事	もっと得点をとれる打者が必要。	10	6〜10回	千葉県	女性	30-34歳
成瀬のノーヒット	今年こそはAクラス	35	2〜5回	東京都	男性	45-49歳
ホームラン	バレンタインを呼んでほしい	12	2〜5回	千葉県	男性	35-39歳
角選手の1軍での活躍	監督が代わって新しいスローガンで好成績を望んでいます。とにかく選手が生え生きハツツツの姿が見たいです。	10	21〜25回	千葉県	男性	55-59歳
機動力	近年はファンサービスがよい。	15	2〜5回	千葉県	男性	30-34歳
わからない	なし	10	2〜5回	千葉県	男性	40-44歳
特になし	まあまあ	10	11〜15回	千葉県	男性	45-49歳
日本一	一年を通じての安定した投手力と、チャンスでの長打力が欲しい。選手も2軍の選手が全力で一軍に上がってこられるようなベストなプレーを持ち続けて欲しい	10	6〜10回	東京都	男性	45-49歳
岡田選手のファインブレイ	確実な点を取れる野球をしてほしい。	4	6〜10回	千葉県	女性	40-44歳
里崎のホームラン	ない	5	2〜5回	千葉県	男性	60-64歳
清田選手のファインブレイ	生え抜きの選手の活躍に期待する。	4	2〜5回	千葉県	男性	35-39歳
スリリングな投手戦	外国人にあまり恵まれない	10	2〜5回	千葉県	男性	50-54歳
チームが勝つことに期待している	特になし	6	6〜10回	千葉県	女性	25-29歳
岡田の守備	左投手が足りない	20	6〜10回	千葉県	男性	25-29歳
連続ヒット	すべてよし	20	11〜15回	千葉県	男性	65-69歳
岡田のファインブレイ	投手の捕球	10	2〜5回	埼玉県	男性	35-39歳
角中選手のホームラン	打撃強化を強くしてもらいたい	10	6〜10回	千葉県	男性	35-39歳
福浦選手のタイムリーヒット	キャッチャーを育てる	15	2〜5回	千葉県	男性	35-39歳
唐鎌の三振奪取	今年監督が変わってどうなるか楽しみ	6	2〜5回	千葉県	男性	60-64歳
藤岡投手の最多勝	怪我をなくし、年間通して活躍できること	8	2〜5回	千葉県	男性	45-49歳
サブロー選手のフェンス越え球、捕球	バレンタイン監督の采配は良かった。	5	6〜10回	千葉県	男性	50-54歳
持久力	フロント	2	2〜5回	埼玉県	女性	45-49歳
連打	選手層に厚みを持たせる 外国人選手の長打力	1	2〜5回	神奈川県	女性	30-34歳
岡田選手ファインブレイ	とくにない	3	2〜5回	東京都	女性	45-49歳
成瀬投手の完封	特に無し。	5	2〜5回	千葉県	男性	55-59歳
GG佐藤の活躍	今年こそ優勝	7	6〜10回	千葉県	女性	50-54歳
里崎 智也のホームラン	バレンタイン監督の時が良かった。	5	6〜10回	千葉県	男性	55-59歳
里崎選手の満塁ホームラン	特になし	35	2〜5回	北海道	男性	45-49歳
ホームランで逆転	逆転負けすることが多いと思うので抑えのピッチャーを持つこと。	15	2〜5回	千葉県	女性	70歳-
なし	なし	0	0〜1回	千葉県	女性	40-44歳
唐川投手の完封試合	もっと2軍の若い選手を使ってほしい。	6	11〜15回	千葉県	男性	45-49歳
先発選手の活躍	速がすタイミングが悪い	6	6〜10回	千葉県	男性	30-34歳
連打、打って勝つ	中継ぎ投手陣の酷使、待遇改善。	11	2〜5回	千葉県	男性	40-44歳
角中勝也のホームラン	最近では以前の様な繋がる攻撃が無いので、粘りのある攻撃を見せて欲しい	12	6〜10回	千葉県	男性	40-44歳
連打による5点以上のビッグinning	フロントがややしょぼい 選手がいづまでも続けていきやすい環境を	30	0〜1回	愛知県	男性	35-39歳
成瀬の完投	監督が変わったので、上位を期待したい	20	2〜5回	千葉県	男性	50-54歳
全員安打の大量得点勝利	試合に勝った時のヒーローインタビューでどの選手も「自分一人の力ではない」「皆のために頑張った」と口にするので、本当にチーム内の雰囲気、気の良さが伝わってきます。その良さが試合でももっと発揮できるようにこれからも応援し続けます。	8	2〜5回	千葉県	女性	25-29歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
今江のホームラン	特になし	4	2～5回	千葉県	女性	40-44歳
試合に勝つこと	粘り強い試合	5	0～1回	千葉県	男性	50-54歳
今江選手のホームラン	彼野選手が怪我で不調になり残念だった。	9	2～5回	千葉県	男性	30-34歳
岡田選手の外野守備	書ききれない	20	2～5回	千葉県	男性	45-49歳
荻野貴司選手の走塁	新監督に代わったのでまだ言えることはないが、きちんと強くなって欲しい	17	6～10回	千葉県	男性	30-34歳
今江選手のファインプレー	成績は悪いがそれはチームに強い選手が少ないからだと思う。決して選手のやる気がないわけではない。	3	2～5回	東京都	女性	25-29歳
楽しい野球	Aクラス入り	18	2～5回	静岡県	男性	35-39歳
成瀬投手の完全試合	若手への一軍起用が少ない	8	41～45回	千葉県	男性	35-39歳
サブローのプレー	肝心なところで今ひとつ。	8	2～5回	千葉県	男性	60-64歳
サヨナラヒットでの勝利	他のチームに比べて選手が全体的に地味。だがそこがマリーンズらしくていいと思う。	5	2～5回	千葉県	男性	45-49歳
ファインプレイ	とても良い	8	2～5回	千葉県	女性	25-29歳
CS進出	今年から新監督を迎えてのチームが楽しみ	15	46～50回	千葉県	男性	50-54歳
唐川選手のナイスピッチング・サブロー選手の長打	選手みんなが一丸となって頑張っている姿を見せてほしい	5	2～5回	千葉県	女性	50-54歳
荻野選手の盗塁	大砲がいない	10	2～5回	千葉県	男性	50-54歳
サヨナラ	新監督はテブなので一寸心配	54	46～50回	東京都	男性	65-69歳
岡田選手のファインプレー	特になし	3	2～5回	神奈川県	女性	30-34歳
いまえ選手のホームラン	長打も単打も盗塁などで足も使える見ていてとても面白い攻撃のできるチームだと思います。	8	2～5回	千葉県	女性	35-39歳
完封試合	補強に金をかけること	20	2～5回	東京都	男性	70歳-
岡田幸文の外野守備全般	生え抜きで良い選手が育つ土壌は良い。但し、何年かに1回ある、お家騒動が頂けない。	26	2～5回	東京都	男性	30-34歳
岡田選手のファインプレー	選手層が薄い 控えが弱い	13	2～5回	東京都	男性	30-34歳
接戦を制す	昨年でもいいけどおもいましたが、どうも負けが続く傾向があります。	18	6～10回	千葉県	男性	50-54歳
ホームベース上のクロスプレー	地元密着型の広告宣伝に選手一丸となって協力していること	10	2～5回	千葉県	男性	55-59歳
角中選手のバットイング	今年は監督が代わってどんな野球が見れるか期待している。去年駄目だった大松と成瀬に期待してる。	8	2～5回	千葉県	男性	55-59歳
大松選手のホームラン	シーズン後半にするすると負けが込んでいく傾向がある。対策をしっかり立ててほしい。	60	2～5回	神奈川県	男性	65-69歳
里崎選手のちゃんとしたバットイング	外野をもっと強くしたほうがいい	5	6～10回	千葉県	女性	15-19歳
角中のホームラン	伊東新監督での優勝、絶対の抑えの投手。	45	16～20回	神奈川県	男性	55-59歳
渡辺投手の完封	フロントの考え方がコロコロ変わる。スカウト、育成面が良いだけにもらいたくない。外国人選手、リリーフ投手の固定化が必要。もっと2軍の優秀な選手を今シーズンは1軍機会を増やして欲しい。伊東監督はちょっと信用できないが・・・	10	6～10回	千葉県	男性	45-49歳
福浦選手のホームラン	なし	10	2～5回	千葉県	男性	50-54歳
逆転	年俸が安い	10	2～5回	山梨県	男性	60-64歳
ファインプレー	ない	5	2～5回	栃木県	女性	25-29歳
地元への還元	優勝してほしい	10	2～5回	群馬県	男性	30-34歳
ダブルスチール	みんなが生き生きとしてプレーをしている。	0	0～1回	愛媛県	男性	40-44歳
ホームランで優勝	勝ってほしい	5	2～5回	栃木県	女性	40-44歳
成瀬の三振	ない	20	6～10回	栃木県	男性	30-34歳
特になし	特になし	1	0～1回	茨城県	女性	20-24歳
岡田のファインプレー	ない	30	6～10回	栃木県	男性	60-64歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由に書きたいです。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
主力選手のホームラン	今年は監督も変わったので、是非Aクラスを目指してほしい。	3	0~1回	京都府	男性	55-59歳
ヒットエンドラン	最近の成績は、悲しいのであまり見る気がしない。	13	2~5回	大阪府	男性	65-69歳
選手の連続ヒット	すごく弱いので困っている。やる気が感じられない	11	0~1回	千葉県	男性	30-34歳
T-岡田選手のホームラン	フロントを憂えないと優勝できない	24	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
森山のホームラン	打線のてこ入れ	4	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
中山投手の完全試合達成	精神的に強い選手の育成。	10	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
後藤光尊選手のさよならヒット	同じピッチャーにやられることが多い	34	11~15回	大阪府	男性	40-44歳
平野投手の速球	For The TEAM の徹底	40	11~15回	兵庫県	男性	45-49歳
逆転ホームラン勝ち	連打に欠ける気が…だから中々塁に出られ無い。	0	2~5回	和歌山県	女性	40-44歳
イデホ選手、T-岡田のホームラン	先ずはスタメン選手、先発投手の固定。控え選手の底上げ。怪我の無い選手の育成、練習方法。ファンが楽しめるイベントが多いと思う。	3	11~15回	兵庫県	男性	40-44歳
T岡田のホームラン	投手の補強が弱い。	3	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
T-岡田の決勝ホームラン	今年の補強は非常に良いと思うので、戦力がかみ合って、好成績を取めてくれることを期待している。	8	2~5回	東京都	男性	25-29歳
T-岡田のドでかいホームラン	もっと阪急OBの手助けを借りろ。山田や福本を早く監督にしろ。	34	16~20回	兵庫県	男性	40-44歳
後藤選手のヒット&ファインプレー	今年は良くなる。日ハムの糸井選手が加入したから	6	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
連打	フロント	5	0~1回	大阪府	男性	35-39歳
T-岡田のホームラン	若手をどしどし使う	3	2~5回	兵庫県	男性	60-64歳
ミンチの満塁ホームラン	スター選手を育てて欲しい	5	2~5回	兵庫県	男性	65-69歳
優勝	親会社のバックアップ	40	2~5回	大阪府	男性	60-64歳
全員野球	あともう一歩で力を発揮できると思う	3	2~5回	東京都	男性	50-54歳
T-岡田選手のHR	良い選手が多いけれど、チームワークがないみたいなので、成績が振るわない	11	11~15回	京都府	女性	55-59歳
伊藤選手の盗塁阻止	全体的に士気を上げて欲しい	9	6~10回	兵庫県	女性	25-29歳
チームが勝つこと	Aクラス入り	7	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
イデホのホームラン	特になし	4	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
全選手の全力プレー	生え抜き選手の育成を重視してほしい	2	11~15回	大阪府	女性	45-49歳
後藤選手のファインプレー	近年は何れも中途半端だった気がするが新監督に期待する	39	2~5回	大阪府	女性	45-49歳
ない	ない	27	2~5回	兵庫県	女性	35-39歳
金子投手の完封	特になし	3	2~5回	滋賀県	男性	50-54歳
八木選手の完封勝利	とにかく日本一になってほしい	28	6~10回	大阪府	女性	30-34歳
李選手の特スホームラン	ケガ人が多いので、そのサポート、チームの底上げ	5	6~10回	大阪府	男性	30-34歳
T-岡田のホームラン	今年は期待しています	15	2~5回	京都府	男性	35-39歳
坂口選手の守備力	機動力の強化 試合状況に対応した選手の考え 選手とファンの交流	40	2~5回	奈良県	男性	70歳-
優勝	特にか勝利あるのみ	30	2~5回	埼玉県	男性	55-59歳
糸井選手の活躍	若手を伸ばすところが好き	10	31~35回	大阪府	女性	35-39歳
勝利	がんばれ	15	2~5回	兵庫県	女性	55-59歳
岡田選手のホームラン	投手陣の強化、攻撃陣の強化	10	6~10回	大阪府	男性	65-69歳
T	なし	45	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
T-岡田選手のホームラン	中継ぎ・抑えに強力な投手がいるが、先発が崩れてその強みが発揮できない試合が多く、昨年は最下位となってしまった。攻撃では長打力が弱く、迫力がない。李デボに頼っているが、本来はT-岡田がホームラン30本以上打ち、4番にすわるべき。	44	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
優勝にからむこと	もっと選手が勝つと一生懸命戦っている姿	29	0~1回	千葉県	女性	50-54歳
選手のハッスルプレー	成績改善	3	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
糸井の長打	ピッチャーの粘りと長打力	30	2~5回	大阪府	女性	55-59歳
全員野球	いつまでも仲間と地元を大切に作るチームでいて頂きたいです。	19	21~25回	東京都	女性	35-39歳
nai	ない	3	26~30回	東京都	男性	35-39歳
抑えの平野の三振	監督がよく変わるため方針が浸透しない。T-岡田の本塁打王と李でほの首位打者を期待する	45	6~10回	兵庫県	男性	50-54歳
応援していない選手(近鉄系)の不出場	阪急ブレーブス出身の監督・コーチへの活用	24	51回以上	大阪府	男性	40-44歳
連打による得点	特になし	0	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
糸井の活躍	もっと盗塁を使って機動力のあるプレーを増やしたほうがいいと思う。	13	6~10回	埼玉県	男性	20-24歳
後藤選手のファインプレー	毎年主力選手に故障者が出るのが残念	8	16~20回	大阪府	男性	55-59歳
T-岡田のホームラン	生え抜き選手の育成	10	21~25回	兵庫県	男性	55-59歳
前岡田監督の若手育成	阪急時代からのファンであるが、ブレーブスらしさ、パフェローズらしさも無くなり、新しいオリックスらしさ(魅力)が出てこない。	45	2~5回	兵庫県	男性	70歳-
T-岡田のHRキング	選手育成、チーム編成に一貫性がない	17	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
引き締まった試合	プロらしい高度な技術が見たい	10	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
チームの優勝	勝負どころで弱すぎる	15	6~10回	大阪府	男性	45-49歳
T岡田のホームラン	生え抜きの育成を重視してほしい	3	51回以上	大阪府	男性	40-44歳
ファインプレー	特になし	6	2~5回	兵庫県	女性	25-29歳
金子 千尋の完封	脚の速い選手が結構多いのに機動力野球が全然できていない。森脇監督に代わってこのあたりが改善できれば面白いチームになるのだが	5	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
T岡田のホームラン	監督代わり頑張ってください	5	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
古川	勝ち負けにこだわらない。	10	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
T-岡田のさよなら逆転ホームラン	常時上位に食い込みCSには出て、三年に一度はリーグ優勝、五年に一度は日本一を期待。	11	2~5回	兵庫県	男性	55-59歳
T-岡田のホームラン	スピード野球が頼りたい。もっとどんな盗塁をして点を積極的に取る姿勢を見せて欲しい。後、抑えのピッチャーも安心して観られるような投球をして欲しい。	5	51回以上	大阪府	女性	50-54歳
スティープ・ハモンドのプレー	迫力がない	1	0~1回	兵庫県	女性	40-44歳
糸井の打撃	生え抜きの育成	5	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
20勝投手	パフェローズ色を消す。もともとは阪急	40	0~1回	兵庫県	男性	45-49歳
逆転サヨナラ	もっと足を使って攻撃してほしい	3	6~10回	兵庫県	女性	30-34歳
ない	特になし	10	16~20回	東京都	男性	30-34歳
T岡田のヒット	Aクラス	3	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
T-岡田選手の豪快なホームラン	近年成績が芳しくないですが、今オフの補強等で今年のシーズンは大いに期待しております。	33	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
金子投手の完封	監督と選手がおおきく離れたので、今年は楽しみです。	10	2~5回	兵庫県	女性	35-39歳
なし	もっとトレードを活発に	5	6~10回	大阪府	男性	40-44歳
lit-muram	lit-unakougeki	5	6~10回	大阪府	女性	45-49歳
西投手のストライク	肝心なところで打てない。	3	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
T岡田のホームラン	フロント、首脳陣、オーナーを替える	42	11~15回	大阪府	男性	50-54歳
特になし	特になし	32	2~5回	大阪府	男性	30-34歳
T-岡田選手のホームラン	ゲッソーが多い気がする	5	2~5回	東京都	男性	45-49歳
ホームラン	これから	5	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
満塁ホームラン	成績が悪すぎる 応援に行ってもヒットもほとんどなくて応援する場面がほとんどない目もある	15	2~5回	兵庫県	女性	40-44歳
特になし	特になし	1	2~5回	兵庫県	女性	25-29歳
金子投手の完封、T-岡田選手のホームラン、後藤光尊選手のファインプレー	足を使った野球を見たい	3	2~5回	大阪府	女性	50-54歳
井川慶選手の完投	監督が任期満了でシーズンや契約の最後までチームに居る事が殆ど無いので、監督がきっちり決まって長期展望があれば、選手の実力は伸びていくと思うんだけどなあ。今年は機動力を鍛えるみたいなので、三振したら必ず振り逃げで1塁へ走ってほしい	5	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
T岡田等のホームラン	別になし	21	2~5回	兵庫県	男性	60-64歳
T-岡田選手のホームラン	得点力に欠けること	20	51回以上	大阪府	女性	45-49歳
さよなら	方針	5	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
金子投手の完全試合	フロントを一新	1	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
岡田のホームラン	昨年は最悪であったが監督が変わり期待している	2	2~5回	兵庫県	男性	60-64歳
T-岡田のホームラン、金子の完封	ここ数年は最悪。ファンを辞めたい	35	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
T-岡田のホームラン	もう少し良い選手を補強してほしい	8	2~5回	兵庫県	女性	50-54歳
T-岡田のホームラン	とにかく今年は戦力も充実した事だし優勝有るのみ	20	2~5回	大阪府	男性	60-64歳
盗塁	特になし	9	2~5回	兵庫県	女性	35-39歳
投手による完封試合	最近生え抜きの選手が増えて良い	8	16~20回	兵庫県	男性	50-54歳
岸田選手の15勝	仰木監督みたいに、もう少し選手を使え	20	11~15回	兵庫県	男性	40-44歳
イデホのホームラン、T-岡田のホームラン	選手の怪我が多すぎる。	1	6~10回	大阪府	女性	40-44歳
T-岡田とイ・デホのホームラン	一年間フルで働ける体を作ってシーズンに臨んでほしい。	2	2~5回	大阪府	女性	35-39歳
みんな元気で頑張ってくれたらいい	優勝にこだわってほしい	15	6~10回	兵庫県	女性	45-49歳
T岡田の豪快なホームラン	成績には不満で投手の起用をもう少しうまくしてもらいたい	10	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
T-岡田の復活	ここ数年はやる気の無いと思われる試合が多く見ていてつまらない。外国人補強やFA補強じゃなく若い選手を起用していきいきしたプレーが見	27	2~5回	兵庫県	女性	30-34歳
T-岡田のホームラン	今年の冬の補強	10	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
後藤選手のファインプレー	攻撃の効率が悪すぎる	35	41~45回	大阪府	男性	40-44歳
先発が7回まで3失点以内に抑え、その間に打線もしっかり援護し、8回セットアッパー、9回抑えがしっかりと試合を締める。先発が完投するに越したことはないですけど…。	外国人選手や移籍選手に頼らず、もっと生え抜きを育てるべき。	8	2~5回	大阪府	女性	40-44歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。					
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
選手の一致団結	監督が変わったので、どんな戦い方をしてくれるのが楽しみです。	15	6～10回	大阪府	女性	40-44歳
西勇輝の笑顔	去年の監督があまりにひどかったので、真似さえしなければ今年は良くなると信じている。ドラフトの下手さは何とかしてほしい。優勝しろとは言わんけど、面白い試合をもっと見せて欲しい。去年はさすがに球場に長期ビジョンが見られないように思える	7	11～15回	大阪府	男性	40-44歳
勝利試合	機動力を欠く	8	2～5回	大阪府	男性	45-49歳
岡田のホームラン	機動力をいかした野球を行って得点力をあげてほしい	20	0～1回	大阪府	男性	30-34歳
金子投手の完封	よくわからない	20	2～5回	大阪府	男性	40-44歳
孫が好きなのでむりやりに魅せられているのでよくわからない	ここぞ打てない	1	2～5回	大阪府	女性	65-69歳
全員野球	最近弱いもつと勝つて	3	2～5回	大阪府	男性	45-49歳
T岡田ノホームラン	補強がゆるい	5	6～10回	福井県	男性	55-59歳
投手戦	期待	1	0～1回	長野県	男性	30-34歳
完封	ファンサービスを今まで以上にしてほしい。	10	0～1回	大阪府	男性	40-44歳
イデホのホームラン	もっと若手育成を	6	2～5回	大阪府	男性	40-44歳
平野一岸田のリレー	特になし	5	0～1回	奈良県	男性	30-34歳
T岡田のホームラン	そろそろ優勝してほしい	2	2～5回	大阪府	男性	40-44歳
ホームラン	話めが甘い	10	2～5回	兵庫県	男性	45-49歳
競い合って勝つ	投げたもにレベルアップ	10	2～5回	大阪府	男性	50-54歳
T岡田のホームラン	他球団に比べ『地味』な感否めませんが、個々の選手はまじめで、ちよっぴりお茶目で思わず笑顔になってしまいます。特に金子投手の笑顔は最高です！心が和みます。戦術を語るほど野球を知ってはいないですが、ホークスのように『走る(盗塁)』野球が見てみたいです…坂口選手、駿太選手の俊足に期待したいです	1	0～1回	大阪府	女性	45-49歳
金子投手の完封試合	一点差ゲームで勝てる戦術	36	2～5回	大阪府	女性	50-54歳
投げがよいゲームをすること	最近成績が悪いので、あまり観ていない	10	0～1回	兵庫県	男性	65-69歳
T-岡田のホームラン	去年はもう少しでAクラス入ったのに最後の最後で負け続けてしまったので、ここぞというときに勝つようになればいいと思います。	15	0～1回	大阪府	女性	45-49歳
T-岡田選手のホームラン	岡田監督の統率力と選手のパフォーマンス発揮	10	2～5回	兵庫県	女性	40-44歳
楽しい野球	がんばれ	5	2～5回	兵庫県	男性	55-59歳
		40	2～5回	和歌山県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。