

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
やはり優勝を続けてほしい。	高	40	6～10回	千葉県	男性	65-69歳
不満はないから	高	30	0～1回	兵庫県	男性	40-44歳
満足はしているが上を目指してほしい	高	27	2～5回	大阪府	男性	40-44歳
大好き	高	50	2～5回	大阪府	男性	60-64歳
風格がある	高	40	6～10回	京都府	男性	45-49歳
去年はよかったから	高	30	0～1回	千葉県	女性	40-44歳
好きである理由が理屈ではないので説明出来ません。人生の一部と充実している	高	30	6～10回	東京都	男性	35-39歳
もっとタイトルホルダーの選手が出て欲しい、ベテランが活躍するのを見たい。	高	40	2～5回	埼玉県	男性	45-49歳
なし	高	20	0～1回	埼玉県	男性	35-39歳
いいんじゃない	高	20	2～5回	兵庫県	男性	55-59歳
試合を楽しめる設備だ	高	40	6～10回	神奈川県	男性	50-54歳
設備と熱狂ファンの態度が良い。	高	50	0～1回	埼玉県	男性	55-59歳
特に不満はないから	高	60	2～5回	東京都	男性	70歳-
良い印象	高	3	0～1回	埼玉県	女性	20-24歳
なんとなく	高	50	2～5回	千葉県	女性	65-69歳
強いこと	高	26	2～5回	兵庫県	男性	30-34歳
特に不満も感じていないから。	高	8	2～5回	東京都	女性	45-49歳
満足している	高	9	0～1回	東京都	女性	15-19歳
よい	高	30	2～5回	静岡県	男性	40-44歳
球場内が整然としている	高	5	6～10回	神奈川県	女性	25-29歳
ない	高	45	6～10回	埼玉県	男性	65-69歳
楽しい	高	0	0～1回	埼玉県	男性	20-24歳
派手な打ち合いの試合が少ないので少し不満。	高	20	16～20回	静岡県	男性	40-44歳
ない	高	40	2～5回	神奈川県	男性	60-64歳
不満点は特にないが・・・なべつねが・・・??	高	23	0～1回	神奈川県	男性	35-39歳
選手がのびのびプレーをしている	高	40	51回以上	大阪府	男性	50-54歳
勝ち負けのあるスポーツでは何よりも勝利。ひいきのチームが勝つこと。常勝軍団であること。これが勝負の世界。	高	30	6～10回	静岡県	男性	60-64歳
魅力的な選手や監督がいるし試合も勝つことが多く楽しいから。	高	44	2～5回	東京都	男性	50-54歳
非常に話題性がありまたTOKYOを本拠地にしているのがなによりファンの理由	高	1	2～5回	埼玉県	女性	25-29歳
若手とベテランのバランスがいいので、見ていて楽しい	高	20	6～10回	東京都	女性	55-59歳
現在健闘しているから	高	0	0～1回	神奈川県	男性	40-44歳
理由はなです	高	5	0～1回	神奈川県	男性	65-69歳
ファン感謝デーとかいろいろな催しがあり、期待大。	高	20	51回以上	東京都	男性	30-34歳
ファンなのでひいき目に見てしまう。	高	50	6～10回	兵庫県	男性	60-64歳
外国人選手を毎年使っていること	高	35	6～10回	東京都	女性	50-54歳
ない	高	30	2～5回	静岡県	男性	45-49歳
チケットは早めに取れるし、内野席ならば場所も指定できる。チームが勝ったり、自分のヒーローが活躍するとポイントが増える。	高	8	26～30回	兵庫県	男性	50-54歳
選手は魅力的だし、今のところ投手共に戦力が揃っていて強いので。	高	58	6～10回	神奈川県	男性	70歳-
完璧に近い	高	30	0～1回	東京都	女性	40-44歳
満足している	高	30	6～10回	神奈川県	男性	40-44歳
常に注目を集めているので、満足しています。	高	40	2～5回	東京都	男性	65-69歳
優勝したから	高	10	2～5回	茨城県	男性	35-39歳
特に無し	高	45	0～1回	徳島県	男性	55-59歳
ない	高	45	21～25回	鳥取県	男性	50-54歳
まったく試合もサービスも現状でよいと思う	高	25	2～5回	栃木県	女性	35-39歳
生え抜きの選手が増えた	高	20	2～5回	茨城県	男性	50-54歳
ない	高	50	2～5回	栃木県	男性	55-59歳
満足している	高	0	2～5回	新潟県	男性	35-39歳
特にない	高	35	2～5回	群馬県	男性	45-49歳
充実しているから	高	1	0～1回	茨城県	男性	65-69歳
サービスが行き届いてる	高	30	2～5回	神奈川県	男性	40-44歳
ファンサービスはよいが、グッズなど一部改善点があるから。	高	20	0～1回	新潟県	女性	65-69歳
満足感が高い	高	12	2～5回	茨城県	男性	25-29歳
ない	高	40	0～1回	山形県	男性	40-44歳
結果を残しているから。	高	0	0～1回	栃木県	男性	40-44歳
なし	高	0	2～5回	東京都	男性	55-59歳
なし	高	30	2～5回	山形県	女性	70歳-
全体的に満足している。	高	52	2～5回	長野県	男性	55-59歳
強い	高	20	6～10回	新潟県	男性	30-34歳
普通	高	0	2～5回	宮崎県	男性	35-39歳
ないです	高	20	2～5回	栃木県	男性	25-29歳
見ごたえのある試合をしてくれる	高	45	2～5回	徳島県	男性	55-59歳
選手一人ひとりの笑顔が良い	高	5	6～10回	岡山県	女性	35-39歳
良い	高	30	21～25回	茨城県	男性	55-59歳
球場に行くと興奮します	高	0	2～5回	宮崎県	女性	25-29歳
特になし	高	41	6～10回	秋田県	男性	50-54歳
	高	50	2～5回	山梨県	女性	70歳-

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
中日ドラゴンズが好きだと思える	高	22	2～5回	愛知県	女性	45-49歳
ドラゴンズの選手は監督をはじめ皆さんファンをととても大切にしてくれています。特に不満に思うことはありません。応援しているファンのためにもがんばって欲しいと思います。	高	39	2～5回	愛知県	女性	50-54歳
なし	高	40	2～5回	愛知県	男性	65-69歳
別になし	高	20	0～1回	三重県	男性	70歳-
特に不満はない	高	30	2～5回	愛知県	女性	40-44歳
ない	高	15	6～10回	愛知県	女性	35-39歳
監督が年寄りすぎる。	高	36	0～1回	東京都	男性	40-44歳
とにかく、毎年優勝争いをしてくれるので、応援していても張り合いがある。	高	32	2～5回	愛知県	男性	45-49歳
昔から変わらない雰囲気作り	高	10	2～5回	岐阜県	女性	40-44歳
もっとしっかりした監督がほしいです。	高	30	2～5回	愛知県	女性	40-44歳
ドラゴンズに関して悪いと思うことはない	高	55	11～15回	愛知県	女性	70歳-
全体的に良い	高	2	0～1回	愛知県	女性	25-29歳
近年打撃力不足がつづいているから。	高	30	6～10回	愛知県	男性	45-49歳
全てに満足している	高	43	2～5回	愛知県	男性	65-69歳
ユニフォームのセンスがちょっと・・・謎	高	36	2～5回	愛知県	男性	45-49歳
なし	高	1	0～1回	埼玉県	女性	25-29歳
毎年Aクラスにいるから。まだ完全日本一になってないから。	高	25	2～5回	埼玉県	男性	40-44歳
魅力的な選手の豊富さ	高	30	31～35回	愛知県	男性	40-44歳
特になし	高	10	2～5回	愛知県	女性	30-34歳
満足	高	38	6～10回	愛知県	男性	45-49歳
まあ満足している。	高	40	6～10回	愛知県	男性	45-49歳
まあまあ満足している	高	5	0～1回	愛知県	女性	45-49歳
満足しています。	高	13	2～5回	石川県	女性	25-29歳
ファンサービスがいい	高	18	2～5回	宮崎県	男性	35-39歳
ない	高	10	11～15回	石川県	男性	60-64歳
特別にない。	高	54	2～5回	石川県	男性	70歳-
監督が年寄りすぎる。変えて欲しい。コーチ陣ももっと若くて実力のある人を採用して欲しい。	高	3	0～1回	栃木県	女性	35-39歳
長年を応援してきた感覚で・・・。	高	35	6～10回	富山県	男性	35-39歳
見ていてとても楽しいから。	高	10	6～10回	富山県	女性	35-39歳
なんとなく	高	30	2～5回	群馬県	男性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
選手の選り方や小川監督の采配がとにかく好きなので、ファンサービスに物足りなさを感じても、全体的には満足している。	高	2	2～5回	東京都	男性	35-39歳
立地がよくおいしい食べ物が周辺におおいので	高	2	2～5回	神奈川県	女性	30-34歳
サービスがいいから	高	3	11～15回	東京都	男性	20-24歳
そこそこなのが良い。	高	20	2～5回	東京都	女性	35-39歳
毎年応援しようと思う、また遠いけれど球場へ行こうと思う球団・球場であるので。	高	20	0～1回	愛知県	男性	35-39歳
選手が率先してやっていると思う。	高	30	6～10回	埼玉県	男性	35-39歳
もう少し強いと嬉しい。	高	23	11～15回	東京都	女性	45-49歳
お金がない球団の割には、成績がいい方だと思う	高	35	2～5回	埼玉県	女性	60-64歳
神宮球場のトイレ。改修はされているが、古い球場なので仕方がないが、女子トイレが使いづらい。	高	25	6～10回	千葉県	女性	40-44歳
フィードバック(ファンの反応)を敏感に感じ取っている。	高	5	0～1回	兵庫県	男性	60-64歳
優勝してくれれば満点です	高	35	2～5回	神奈川県	男性	45-49歳
優勝してくれれば他に希望はありません	高	20	6～10回	千葉県	女性	40-44歳
優勝だけしてほしい	高	20	6～10回	東京都	男性	30-34歳
面白い野球をしているから	高	15	6～10回	東京都	男性	20-24歳
優勝して欲しい。	高	20	6～10回	東京都	男性	25-29歳
特に理由はない	高	25	2～5回	東京都	男性	40-44歳
温かさを感じる。飛び抜けた選手は居ないが真面目さが一番	高	20	6～10回	東京都	男性	60-64歳
まあまあ	高	6	6～10回	千葉県	男性	30-34歳
球場の設備が老朽化している	高	25	6～10回	東京都	男性	40-44歳
神宮から離れないで欲しい。あと、ドームにしたりしないで欲しい。	高	25	2～5回	東京都	女性	45-49歳
昨シーズンAクラスに入ったから	高	35	2～5回	東京都	男性	45-49歳
選手とファンの距離が近く、マスコットも個性的で面白いから	高	5	2～5回	東京都	女性	15-19歳
成績もいつも良い位置に居るし、楽しい試合を見せてくれる	高	30	2～5回	神奈川県	男性	50-54歳
特に不満に思っていることはない。球場も応援しやすいし、選手も近く感じる。マスコットもかわいい。	高	20	2～5回	東京都	女性	25-29歳
成績が安定しているから	高	19	2～5回	東京都	男性	40-44歳
特にない	高	30	2～5回	千葉県	男性	40-44歳
選手が良い	高	4	2～5回	徳島県	男性	30-34歳
なんとなく	高	6	6～10回	千葉県	男性	30-34歳
全体的に満足しています。	高	18	2～5回	栃木県	女性	35-39歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
球場は新しくきれい	高	27	6~10回	広島県	女性	35-39歳
なし	高	1	11~15回	愛知県	女性	30-34歳
選手を身近でみたい	高	40	2~5回	岡山県	女性	55-59歳
とにかく好きだから。	高	40	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
かっこいい	高	43	0~1回	広島県	男性	40-44歳
もう少し成績が良ければ不満はないが、広島東洋カープを誇りに思えるから。	高	37	2~5回	広島県	男性	40-44歳
新球場はすばらしいと思うので	高	20	0~1回	広島県	女性	40-44歳
文句なし	高	30	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
もっと強くなってほしい	高	28	0~1回	福岡県	男性	45-49歳
完全とは言えないが、良くなっている	高	40	2~5回	広島県	男性	45-49歳
地元チームで愛着はあるので、いろいろな面で不満もあるが、愛着が	高	40	2~5回	広島県	男性	45-49歳
球場もいいし選手も若手が伸びてきているから	高	40	11~15回	広島県	男性	40-44歳
総合的には満足だが、成績(特に優勝)を上になるようにして欲しい	高	37	2~5回	広島県	男性	45-49歳
特にない	高	13	0~1回	兵庫県	女性	50-54歳
テレビ媒体などで、よく見聞きしているの。	高	5	2~5回	広島県	男性	20-24歳
特になし	高	50	51回以上	広島県	男性	60-64歳
特になし	高	40	2~5回	広島県	男性	65-69歳
なし	高	0	0~1回	広島県	女性	45-49歳
ファンサービスは有実しているのでは優勝するだけ	高	40	2~5回	広島県	男性	45-49歳
近年の成績に不満あるので、せめて3位以内を確保してもらいたい	高	35	2~5回	広島県	男性	65-69歳
総合的に満足している。もう少し資金集めを頑張ってもらいたい。	高	12	2~5回	香川県	男性	45-49歳
もう少し強くないと	高	52	0~1回	香川県	男性	60-64歳
ファン感謝デーにも行きましたが、良かったです。	高	39	2~5回	山口県	男性	55-59歳
満足している	高	30	2~5回	岡山県	男性	55-59歳
地元球団として誇りを感じるの	高	28	16~20回	山口県	男性	40-44歳
雰囲気は良いが、今一つ成績が振るわない。	高	42	2~5回	岡山県	女性	55-59歳
特に無	高	0	11~15回	愛媛県	女性	30-34歳
不満はない	高	35	21~25回	山口県	男性	35-39歳
FALすぎ	高	15	2~5回	宮崎県	男性	30-34歳
新しいので設備が良いから	高	10	0~1回	愛媛県	男性	60-64歳
球場設備についてはまだ新しいし、子連れでも行き易い。	高	25	2~5回	山口県	女性	40-44歳
特にない。	高	3	2~5回	岡山県	女性	20-24歳
成績がいまいち振るわない	高	37	2~5回	山口県	男性	45-49歳
選手の育成がよいと思うから	高	20	0~1回	愛媛県	女性	55-59歳
ファンサービスがいい	高	40	2~5回	山梨県	男性	60-64歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
タイガースファンが良い	高	50	0～1回	大阪府	女性	60-64歳
特になし	高	23	6～10回	兵庫県	男性	50-54歳
成績がもっと良いとなおよいが特に不満なところはない	高	50	2～5回	奈良県	男性	60-64歳
何といても地元チーム	高	40	6～10回	兵庫県	男性	45-49歳
選手自体はみな成長していて、頼りになるので、あとは使い道のみ	高	25	2～5回	京都府	女性	45-49歳
もっと身近に	高	30	11～15回	大阪府	女性	50-54歳
満足	高	33	46～50回	奈良県	男性	40-44歳
近年、成績が良くないのと若手の育成を怠っている。	高	27	0～1回	兵庫県	男性	35-39歳
大ファンである。	高	35	6～10回	大阪府	女性	40-44歳
特になし	高	15	2～5回	大阪府	女性	60-64歳
弱くても応援してしまう	高	25	6～10回	大阪府	女性	45-49歳
なし	高	30	2～5回	大阪府	男性	45-49歳
参加した事はありませんが、新聞やテレビの情報でしか分かりませ	高	1	0～1回	兵庫県	女性	70歳-
好きだから	高	10	6～10回	神奈川県	女性	40-44歳
もう少し勝ってほしい	高	18	2～5回	大阪府	男性	25-29歳
もっと強くなってほしい。	高	10	2～5回	大阪府	女性	35-39歳
ファンを大事にしていだいでいることを強く感じている。選手とファンとの距離が近く感じる。	高	27	6～10回	大阪府	男性	40-44歳
満足しているから	高	30	2～5回	奈良県	女性	50-54歳
これから頑張っていて欲しい。日本一になって欲しい。	高	10	2～5回	兵庫県	女性	20-24歳
成績にたいして人気が有りすぎて観客が入りすぎ	高	35	2～5回	大阪府	男性	40-44歳
以前に比べたらファンサービスも良くなっているし、球場内もきれいになった。もう少し成績が良ければいいのですが。	高	37	2～5回	大阪府	女性	50-54歳
選手の育成をもっとしてほしい	高	25	0～1回	埼玉県	男性	30-34歳
タイガースだから満足しているんだろうと思います。他の客さんも熱狂的ですが楽しいので。	高	5	11～15回	東京都	男性	30-34歳
選手も人なので満点は望まない。	高	32	2～5回	徳島県	男性	35-39歳
特になし	高	30	2～5回	富山県	男性	50-54歳
不便を感じない。	高	50	2～5回	岡山県	男性	65-69歳
入場がスムーズ	高	10	6～10回	群馬県	男性	20-24歳
最近成績が悪い。	高	45	2～5回	鹿児島県	男性	50-54歳
特になし、	高	1	2～5回	徳島県	男性	55-59歳
ファンと選手との距離が近いところが一番の魅力。	高	15	2～5回	香川県	女性	40-44歳
特になし	高	10	2～5回	大分県	男性	60-64歳
球場だが、昔のようにツタが茂ってほしい。甲子園としての風格は以前の方が良かったと思う。	高	15	2～5回	山口県	女性	55-59歳
理想像はもっとはえ抜きがほしい	高	28	2～5回	岡山県	女性	45-49歳
特になし。	高	10	0～1回	新潟県	男性	35-39歳
良くも悪くもない	高	40	11～15回	徳島県	男性	45-49歳
ファンの応援あっての チームなのだと思う。満足している	高	10	0～1回	福島県	女性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
まだ親会社が変わって2年目なので評価するには早いが、変えようという姿勢が強く感じられるし、できることはやっていると思う。球場や設備に関しては、球団だけではどうにもならない部分もあるので仕方ない。そこはやや不満な部分。	高	39	41～45回	東京都	男性	45-49歳
何もない	高	0	0～1回	福岡県	男性	50-54歳
住民との一体感が非常に良い	高	5	2～5回	東京都	男性	70歳-
経営陣が変わって良くなっている	高	10	11～15回	神奈川県	男性	50-54歳
勝てない分不満	高	30	6～10回	神奈川県	男性	50-54歳
特にない	高	5	2～5回	神奈川県	男性	15-19歳
やはり強くなるのが一番のファンサービスだと思う	高	30	2～5回	千葉県	男性	40-44歳
満足している	高	28	0～1回	岐阜県	男性	40-44歳
頑張っほしい	高	25	2～5回	神奈川県	男性	45-49歳
大好きなチームだから	高	36	51回以上	神奈川県	男性	50-54歳
ファンを大事にしてくれていると感じるから。	高	20	6～10回	愛媛県	男性	30-34歳
元気がないそれは感じる。	高	3	2～5回	群馬県	女性	30-34歳
昔のように強くなってほしい	高	20	11～15回	山梨県	女性	30-34歳
自分はこれで満足です	高	1	2～5回	神奈川県	男性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
楽しみである	高	3	0~1回	北海道	男性	45-49歳
無料でドームでイベントをしてくれる	高	3	6~10回	北海道	女性	50-54歳
とてもファンに近い感じがして有難いです。	高	3	2~5回	北海道	女性	40-44歳
プレースタイル	高	9	2~5回	北海道	男性	25-29歳
球団がファンを大事に思っていると思うから	高	10	6~10回	北海道	女性	35-39歳
ファンサービスがいい	高	6	2~5回	北海道	男性	50-54歳
実際見ると楽しかったから	高	2	2~5回	北海道	女性	35-39歳
なんとなく	高	9	2~5回	北海道	男性	45-49歳
不満が無いから	高	10	2~5回	北海道	男性	25-29歳
ちょっとはFA等に食指を動かしたらいいのに・・・ポリシー凄いですね。	高	10	0~1回	北海道	男性	60-64歳
球場が広くてよい。	高	5	0~1回	東京都	男性	30-34歳
いつまでも北海道の星でいて欲しい	高	7	2~5回	北海道	女性	35-39歳
楽しんで観戦できる	高	9	2~5回	北海道	女性	55-59歳
がんばってるから応援する	高	3	0~1回	北海道	男性	30-34歳
みんなすきだから	高	3	0~1回	福岡県	女性	35-39歳
満足している	高	5	2~5回	北海道	男性	50-54歳
ファンと選手の距離が近いと思う。野球以外でのボランティア的な活動がいいと思う。	高	5	2~5回	北海道	女性	50-54歳
北海道日本ハムを総合的に満足している	高	10	6~10回	北海道	男性	60-64歳
目立つ選手は他球団に比べて少ないが、チームワークの良さという野球本来の大切な部分で毎年好成績を収めていること	高	0	2~5回	北海道	男性	25-29歳
常に満足しているので。	高	7	11~15回	北海道	女性	35-39歳
良いチームだと思うので	高	5	2~5回	北海道	女性	40-44歳
北海道に移転してからファンになったのでそれ以前のことはあまり分からないが、ファンサービスも積極的にやっているし、選手の育成、長所の引き出し方も上手だと思う。結果的に成績も大体上位なので試合を見ていても楽しい。試合のチケットはちょっと高いと思う。球場(札幌ドーム)は階段が急なのと、椅子が疲れるのと、地下鉄から少し遠いのが難点。	高	7	2~5回	北海道	女性	40-44歳
見ていて楽しい	高	5	2~5回	北海道	女性	35-39歳
特になし	高	7	2~5回	北海道	男性	40-44歳
ファンを大切にしているという印象を受ける	高	5	2~5回	北海道	男性	35-39歳
広い北海道ですが、それなりに地方都市のファンも考慮している。	高	6	2~5回	北海道	男性	50-54歳
特になし	高	4	0~1回	北海道	男性	30-34歳
選手のボランティア的各地訪問	高	5	2~5回	北海道	男性	65-69歳
選手のファンに対する姿勢	高	3	2~5回	埼玉県	男性	60-64歳
選手とファンとの関係が良好に感じるため。	高	5	6~10回	北海道	男性	30-34歳
ヒルマン、新庄の精神がまだある。	高	5	2~5回	北海道	男性	60-64歳
優勝しているから	高	6	2~5回	北海道	男性	45-49歳
チームとファンに一体感が感じられ、おらがチームという愛情のような気持ちがあふつと沸く。	高	9	2~5回	北海道	女性	40-44歳
特になし	高	3	0~1回	北海道	男性	55-59歳
FANと選手が一体になってる感じがする	高	5	2~5回	北海道	女性	40-44歳
成績がよい	高	3	0~1回	北海道	女性	40-44歳
ファンサービスに満足している	高	3	6~10回	北海道	男性	45-49歳
野球に関心を持つことが出来た。	高	5	0~1回	北海道	女性	30-34歳
試合で疲れているのに本当に良くやってくれていると思う。感謝の気持ちで一杯だ。	高	7	6~10回	北海道	男性	50-54歳
期待しています。	高	4	2~5回	北海道	男性	40-44歳
こんなに地元に着している球団はほかにないと思うから。	高	2	2~5回	北海道	女性	35-39歳
不満を感じたことが特にないから	高	2	2~5回	北海道	女性	30-34歳
地元ファンを大事にしている	高	6	2~5回	北海道	男性	55-59歳
見やすい環境の中で選手たちの活躍を楽しめるから	高	10	6~10回	北海道	男性	55-59歳
地元のファンをとて大事にしており、成績も残しているので満足しています。	高	9	0~1回	北海道	男性	25-29歳
リーグ優勝だけでなく、日本一になれるチームだと思うので歯がゆかった。頑張っているとは思ふ。	高	4	2~5回	北海道	女性	50-54歳
ファンサービスも充実しているし、不満に思うことは無い。	高	2	2~5回	北海道	女性	45-49歳
不満はそれほどない	高	10	2~5回	北海道	男性	50-54歳
全体としてはすべて満足できるけれど、個人的には一度もサイン会などのイベントに応募してもあつたことがない。当ててほしい。携帯を持っていないと参加できないイベントが多い。	高	10	51回以上	北海道	女性	70歳-
満足している	高	5	2~5回	千葉県	男性	25-29歳
最高	高	10	2~5回	北海道	男性	40-44歳
一言で言えば「良いチーム」	高	9	0~1回	北海道	男性	40-44歳
地域を大事にしてくれる。オフのときも、地方に足を運び、観光大使をしてくれる。優勝して、道民に勇気をくれる。	高	9	6~10回	北海道	男性	35-39歳
今回のトレードについてはちょっとショックでした	高	5	6~10回	北海道	男性	55-59歳
大好きだから	高	0	2~5回	北海道	男性	20-24歳
完全に満足している	高	1	2~5回	北海道	女性	50-54歳
ファンサービスもよいと思います。シーズンが終わると色々なローカルTVにも出てエピソードなどもはなしてくれます。それが楽しみです。	高	6	2~5回	北海道	女性	45-49歳
高慢な印象がない。	高	7	6~10回	北海道	女性	55-59歳
元は他から移ってきたチームだが、今は地元根付き、また地元愛が選手からも感じられるから	高	5	0~1回	北海道	女性	25-29歳
とてもファンを大切にしてくれている。このままがいい	高	8	0~1回	北海道	男性	35-39歳
不満は感じない	高	5	6~10回	北海道	女性	30-34歳
4番にもっと活躍してほしい	高	1	0~1回	北海道	男性	70歳-
ファンと密着している。	高	8	11~15回	北海道	男性	35-39歳
とてもいいので	高	10	26~30回	岩手県	男性	30-34歳
地域とチームが丸となる良い関係だと思う。	高	3	2~5回	青森県	女性	65-69歳
不満はない	高	0	2~5回	茨城県	男性	30-34歳
応援するのが楽しいから	高	3	2~5回	青森県	男性	35-39歳
自分はこれで満足です	高	1	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ファンサービスは従来より格段に良くなったから。	高	33	2～5回	東京都	男性	40-44歳
全盛期の破壊力までとはいかないものの打者陣の攻撃力は上がった点は満足。逆に全盛期の緻密な野球が薄れ、投手陣の踏ん張りが利かなくなった点は残念。	高	27	0～1回	東京都	男性	30-34歳
生え抜き選手を常に育成して結果を残しているから	高	34	6～10回	東京都	男性	40-44歳
非常に満足	高	20	16～20回	東京都	女性	40-44歳
昔に比べて元気がないので、もっと元気を出して頑張ってほしい。工藤や清原やデストラーデが居た頃のはじけるような元気なライオンズを	高	19	2～5回	埼玉県	女性	45-49歳
不満はまったくない。応援するのが楽しい。	高	20	11～15回	東京都	男性	40-44歳
好きだから	高	5	2～5回	東京都	男性	20-24歳
特になし	高	8	2～5回	東京都	男性	20-24歳
地元ファンとして応援している為。	高	36	6～10回	埼玉県	女性	35-39歳
すべて良い	高	37	6～10回	静岡県	男性	40-44歳
全般で日本一になれていないからまだ少し不満もある	高	15	11～15回	東京都	女性	35-39歳
常に優勝を争っているから	高	20	2～5回	埼玉県	女性	70歳-
費用対効果として満足している	高	30	16～20回	東京都	男性	35-39歳
元気に試合をしている姿を見るのが楽しい	高	25	2～5回	埼玉県	男性	55-59歳
なし	高	9	0～1回	東京都	男性	25-29歳
いろいろイベントが試合前にあるのが良い	高	25	6～10回	埼玉県	男性	45-49歳
球場で試合を観るのは楽しいです	高	30	11～15回	東京都	女性	35-39歳
グッズがTHE野球というかんじでもなくおしゃれで、女子用グッズも充実している。色々な球場に行くことがあります。雰囲気が一番いいのは西武ドームだと思う。ただ、夏は暑く冬はとても寒いです。	高	5	2～5回	埼玉県	女性	30-34歳
毎年、最終的にはいいところまでいくから	高	3	6～10回	東京都	女性	45-49歳
試合を見に行くと楽しい気分になるから	高	10	2～5回	埼玉県	女性	55-59歳
サービスとかうぬぬよりも野球の勝つ面白さを教えてくれたから	高	20	6～10回	埼玉県	男性	30-34歳
日本シリーズに出て欲しい。	高	10	6～10回	東京都	女性	35-39歳
総合的に満足しているし、サービス自体をそこまで期待しているわけではない。	高	32	2～5回	埼玉県	男性	50-54歳
昔の屋根のない雰囲気が良かった	高	33	6～10回	東京都	男性	45-49歳
地域密着	高	2	2～5回	埼玉県	男性	40-44歳
優勝してくれればうれしい。	高	12	2～5回	東京都	男性	65-69歳
理想はゴジラやイチローのようなスターがいて、活躍してる強いチーム、設備もサービスも巨人並みな感じが良い。それに比べたらこのくらいかと思うので	高	2	2～5回	埼玉県	女性	35-39歳
いい	高	0	2～5回	東京都	女性	25-29歳
とくにありません。	高	28	2～5回	埼玉県	男性	35-39歳
いつも楽しい 気分になれる。イベントも多くてとても良いです。	高	40	2～5回	東京都	女性	45-49歳
春と秋の球場が寒すぎる	高	25	11～15回	東京都	男性	55-59歳
幾分老朽化してきていると思う また、近代化も必要だ	高	3	2～5回	東京都	男性	40-44歳
距離感を感じる。	高	30	36～40回	埼玉県	男性	45-49歳
札幌ドームやヤフードームの雰囲気に比べるとやや見劣りする。	高	32	2～5回	愛知県	男性	50-54歳
なし	高	25	2～5回	宮城県	男性	40-44歳
まだまだ伸び代があると思っている	高	25	6～10回	茨城県	女性	40-44歳
満足している	高	32	0～1回	栃木県	男性	50-54歳
サービスはほぼ問題ないと思っているが、他のパ・リーグの球団に比べて、地元(埼玉全体)での盛り上がりがいまいちな気がする。	高	30	0～1回	長野県	女性	35-39歳
若くて活気のある強いチームだから。	高	13	0～1回	山口県	男性	20-24歳
昔ほど強くはないが、弱すぎず、応援しがいがある。金で選手を買って、育成もしないような巨人のおごった面がなく、好感が持てる。	高	13	2～5回	茨城県	女性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
地域に密着していて、本当に地元のチームと言う認識が出来ており大変満足しています。	高	7	6~10回	福岡県	男性	45-49歳
球場でめたり、テレビの情報からつたわる様子がとても良い感じだか	高	10	2~5回	福岡県	女性	45-49歳
ファンであることに現在問題を感じない。	高	20	16~20回	福岡県	男性	40-44歳
特になし	高	0	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
川崎選手が戻ってくれたら満点です。	高	10	6~10回	福岡県	女性	45-49歳
特に無い	高	15	11~15回	福岡県	女性	50-54歳
交通混雑が、困る	高	10	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
駐車場からの出口が非常に混雑する。立地条件もあるだろうが改善して欲しい	高	12	2~5回	福岡県	男性	60-64歳
特に不満な点はない	高	15	2~5回	福岡県	男性	30-34歳
地域密着かつしっかりチームとしても結果を出していると思うから。	高	10	2~5回	福岡県	男性	20-24歳
球場設備、選手、監督、満足している。後は優勝をつかんで欲しい。	高	12	2~5回	福岡県	女性	65-69歳
地元で間近に見ており、親しみが湧いていいから。	高	20	2~5回	福岡県	男性	60-64歳
特に不満がないから	高	5	0~1回	福岡県	女性	40-44歳
良い	高	3	16~20回	福岡県	女性	15-19歳
選手同士が仲良さそうで雰囲気がいい 今年にもっと期待したい	高	3	0~1回	福岡県	女性	15-19歳
満足	高	1	51回以上	福岡県	男性	30-34歳
球場でファンが一体となって応援している姿	高	7	2~5回	福岡県	男性	50-54歳
ファンと直接触れ合える機会がある	高	19	6~10回	福岡県	男性	40-44歳
試合を熱い気持ちでやっている間は、地元は応援せざるをえない。まあ、それがうれしいのだが。	高	8	6~10回	福岡県	男性	15-19歳
よくできていると思います	高	5	2~5回	福岡県	女性	70歳-
地元で密着しており、球団が様々な工夫をしている。	高	20	6~10回	福岡県	男性	55-59歳
福岡のファンを大切にしてくれていると感じる。	高	10	2~5回	福岡県	女性	45-49歳
球場設備が良い	高	25	0~1回	福岡県	女性	50-54歳
ベンチの雰囲気がい 選手が仲がよい。不満は生え抜きの活躍の場を広げてほしい	高	24	11~15回	福岡県	女性	40-44歳
選手ははつらつと戦っているし、申し分ない	高	10	2~5回	福岡県	男性	65-69歳
ファンサービスの良さが手に取るようになってとても好感が持てる。	高	10	2~5回	福岡県	男性	45-49歳
どの点をとってもファンとして期待を大きく裏切られることはない	高	6	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
普通に優勝争いができる戦力があること。球団が地域に完全に根付いていること。	高	30	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
なかなか優勝してくれないので。	高	13	0~1回	福岡県	女性	35-39歳
勝ったときにドーム内で花火があがるなど他にないサービスがある	高	15	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
特になし	高	2	0~1回	兵庫県	男性	20-24歳
良くやっていると感じるので	高	5	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
おもしろい	高	15	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
近年、投手は充実したが、バッテリー、特に長距離打者の魅力が落ちている。	高	25	2~5回	東京都	男性	40-44歳
快適な環境で応援できるから。	高	10	2~5回	福岡県	女性	65-69歳
成績がよくなればよい	高	2	2~5回	東京都	女性	40-44歳
ファンサービスはいいが設備はまだまだ	高	10	2~5回	福岡県	男性	20-24歳
良いです	高	52	2~5回	大阪府	男性	70歳-
どうしたらファンが喜ぶかを熟知していると思う	高	16	6~10回	福岡県	男性	45-49歳
頑張ってる	高	3	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
他の球場を見に行ったら福岡ドームの設備のよさは痛感した。出来るならオープンエアーで試合を見たいと思いますが...	高	20	2~5回	福岡県	男性	45-49歳
他を知らないのだから比べられない	高	20	0~1回	福岡県	女性	40-44歳
球場が日本一。オーナーの姿勢がいい。	高	10	2~5回	福岡県	男性	60-64歳
常勝チームになってきているから	高	24	26~30回	福岡県	女性	55-59歳
総合的に満足しているから	高	2	16~20回	福岡県	男性	40-44歳
良いと思う	高	5	2~5回	福岡県	女性	40-44歳
文句なしのファン	高	10	2~5回	福岡県	男性	65-69歳
なし	高	5	2~5回	福岡県	男性	30-34歳
昨シーズンはファンの期待通りにはいきませんでした。今シーズンは一番評価できるのは、孫オーナーのチームに対する愛情です。他のチームには全くない空気というか、愛情の深さを感じ、暖かい気持ちになります。何故、これがフロントにないのか悲しい。	高	5	2~5回	福岡県	男性	70歳-
空調があって過ごしやすい	高	1	2~5回	鹿児島県	女性	30-34歳
強いホークスであるので満足だが、長距離砲の育成に力を入れてほしい	高	15	2~5回	大分県	男性	35-39歳
球場に行くこと自体が楽しい	高	4	0~1回	熊本県	女性	25-29歳
〇デーなどが多く楽しい。応援用のレプリカユニフォームをくれるサービスがファンには嬉しいと思う。	高	5	0~1回	鹿児島県	女性	40-44歳
地域密着感が高いと思う	高	7	16~20回	佐賀県	男性	40-44歳
特になし	高	7	2~5回	長崎県	男性	60-64歳
九州が丸となって愛されるチーム	高	13	0~1回	大分県	男性	45-49歳
だって好きなチームだもん	高	10	2~5回	佐賀県	男性	45-49歳
きれい	高	5	11~15回	山口県	男性	55-59歳
毎回楽しみに観戦しており、特に不満に感じている点はない。	高	20	11~15回	長崎県	女性	40-44歳
福岡中心に考え過ぎるところ	高	24	6~10回	大分県	男性	45-49歳
ファンイベントや日常的な接し方、地元メディアへの露出、協力体制などファンとのつながりが強いうえ、成績も良いので言うことはない。	高	20	6~10回	鳥取県	女性	45-49歳
特に不便、不満もないから	高	12	2~5回	熊本県	男性	45-49歳
球場で大いに楽しめる	高	10	6~10回	佐賀県	女性	50-54歳
親しみ	高	6	6~10回	山口県	女性	55-59歳
親しみ	高	8	6~10回	山口県	女性	60-64歳
選手層やチーム作りに対しては満足しているが、ここ数年の成績には必ずしも結びついていない	高	33	2~5回	愛媛県	男性	35-39歳
特になし	高	15	2~5回	山口県	男性	60-64歳
鷹の祭典など、ファンに向けてのサービスやアピールも充実しているし、応援歌も素晴らしいし、何より球場での応援が楽しい。	高	7	2~5回	鹿児島県	女性	55-59歳
満足しているから	高	18	2~5回	長崎県	男性	30-34歳
満足です	高	5	6~10回	山口県	女性	30-34歳
ファンを大切にしてくれているのが伝わります	高	9	2~5回	熊本県	女性	20-24歳
球場で不快な思いをしたことがない	高	10	2~5回	宮崎県	男性	50-54歳
地元の小学校とか、野球チームとの交流会があったり楽しい	高	6	2~5回	福岡県	女性	45-49歳
球場は広いが、球場に来る人はもっと多いところ	高	5	2~5回	熊本県	男性	40-44歳
特になし	高	20	2~5回	佐賀県	男性	65-69歳
なにもないです全てです	高	2	2~5回	佐賀県	男性	45-49歳
大学でタダでチケットをもらえたりするのでそれがいいってみようといういい機会になる	高	10	2~5回	佐賀県	女性	20-24歳
球場の設備も心地よくて、最高！	高	20	0~1回	佐賀県	男性	40-44歳
理想的な最高のチーム	高	2	2~5回	佐賀県	女性	15-19歳
近年、安定した成績を上げており、試合内容も楽しめるものが多い。	高	26	6~10回	長崎県	男性	45-49歳
なし	高	6	11~15回	佐賀県	女性	30-34歳
球場の感じはよく、来場するのが楽しみです	高	5	2~5回	長崎県	男性	40-44歳

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
自分の中では、トータル的にファンを大事にしている球団だと考えているので、満足している。	高	10	2～5回	宮崎県	男性	45-49歳
気に入っているから	高	3	2～5回	山口県	男性	50-54歳
選手サービスが良いので	高	7	2～5回	熊本県	女性	55-59歳
チーム良し 球場良し 王、孫体制良し	高	10	2～5回	熊本県	男性	70歳-
不満に思ってる事はありません	高	8	6～10回	長崎県	女性	55-59歳
みんな平等に接している	高	5	0～1回	福岡県	男性	55-59歳
地元根差してきている	高	22	6～10回	大分県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
他の球団の内容を知らないから。	高	3	2～5回	宮城県	男性	45-49歳
ファンサービスがいい	高	2	2～5回	埼玉県	女性	20-24歳
ドームじゃ無いので寒くて暑い	高	7	2～5回	宮城県	男性	50-54歳
毎シーズン安定して上位に、できれば優勝して欲しいから	高	7	2～5回	静岡県	男性	60-64歳
ファンにちかい	高	5	2～5回	宮城県	男性	50-54歳
野球にそんなに興味がなくとも年齢・性別を問わずに楽しめる日本でも数少ない先進的なボールパークだと思う。できれば西武ドームのようなものでよいので屋根が欲しい。遠方から来るお客さんが雨天中止で帰るのは可哀相すぎる。	高	8	31～35回	宮城県	男性	45-49歳
何度も行きたくないので	高	3	2～5回	宮城県	男性	45-49歳
いつも気持ちよく試合観戦できる。後はもっと良い成績を！	高	8	2～5回	宮城県	女性	45-49歳
地場産業	高	0	36～40回	宮城県	男性	45-49歳
とくになし	高	7	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
結局は成績だと思う。弱小球団のイメージは薄れてきたが決して優勝争いできるレベルには達していない。南海がダイエーへ身売りして常勝チームとなったことを参考にしたい。	高	5	0～1回	兵庫県	男性	45-49歳
地方球団らしくまた地域が熱望して誕生した球団であるから。しかし企業色が濃い分満点ではない。	高	5	2～5回	宮城県	男性	45-49歳
性格が良い選手が多いと思われる。見ていて気持ちが良い。監督以外は。	高	3	0～1回	宮城県	女性	60-64歳
成績がなかなか上位に食い込めないが、地元のファンはあたたかく応援していると思う。チーム運営はもっとファンサービスを意識してほしい。	高	7	11～15回	宮城県	男性	35-39歳
復興で東北を宮城を盛り上げようと選手達がすごく頑張っている。	高	4	6～10回	宮城県	女性	30-34歳
チームの育成にはとても満足しています。しかしながら球場へのアクセスが多少不便であることチーム自体の成績には不満が残ります。	高	5	2～5回	埼玉県	男性	20-24歳
色々工夫をこらしている	高	3	2～5回	宮城県	男性	40-44歳
満足	高	7	6～10回	宮城県	男性	45-49歳
応援をしに行くといつも満足感が得られる	高	5	6～10回	宮城県	男性	40-44歳
ない	高	6	0～1回	東京都	女性	30-34歳
不満に感じることがないため	高	3	2～5回	宮城県	女性	50-54歳
全て全力でやっていると思う。営業が旨すぎる	高	8	2～5回	宮城県	男性	70歳+
勝ち負けを気にしていないため満足する。理想像と言われるとまだ上はありそう。	高	8	6～10回	宮城県	男性	35-39歳
そろそろ年間成績を、もう一段高い位置にと思う。ベテラン選手起用も放出だけでなく、ファンが納得できる起用も切にお願いいたします。	高	8	51回以上	宮城県	男性	60-64歳
ない	高	1	2～5回	兵庫県	男性	15-19歳
球場の観客席の少なさ	高	7	2～5回	新潟県	男性	35-39歳
なし	高	4	2～5回	山形県	男性	35-39歳
好きなチームである	高	3	2～5回	長野県	男性	30-34歳
なし	高	4	2～5回	山形県	男性	70歳+
大きな不満はないがペットボトルな紙パック飲料も持ち込み禁止はやめてほしい	高	9	2～5回	岩手県	男性	25-29歳
やっぱりもっと勝って欲しい。	高	3	2～5回	山形県	男性	50-54歳
常に優勝争いをしてほしい	高	5	0～1回	青森県	男性	50-54歳
ファンサービスは徹底している	高	5	6～10回	山形県	男性	55-59歳
監督が非常に熱いので、チームに浸透しているから	高	2	2～5回	岩手県	男性	35-39歳
球場に来てくれたファンを大事にしている	高	1	6～10回	山形県	女性	55-59歳
特にこれと言っていない	高	3	2～5回	山形県	男性	35-39歳
みんなで応援している雰囲気を感じます。	高	5	2～5回	山形県	女性	60-64歳
やっぱりテレビのニュースで楽天イーグルスの報道されると嬉しいので、満足です。	高	0	0～1回	山形県	男性	35-39歳
理想は常に勝つ事ですが、それよりも面白い試合を観れる事が重要なので満足しています。	高	4	6～10回	秋田県	男性	25-29歳
弱小球団ですが。選手は頑張る。最終的に勝てる球団は外国人補強と..	高	5	6～10回	福島県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
現状で満足	高	10	16～20回	千葉県	男性	35-39歳
大きな不満はない。	高	12	16～20回	千葉県	男性	50-54歳
品が良い マニアックなところが好き	高	10	0～1回	大阪府	女性	35-39歳
サービスは満足だが、成績が悪い	高	7	2～5回	千葉県	男性	45-49歳
特に不満は無い。	高	6	6～10回	千葉県	男性	45-49歳
地元を大切にしてくれている。	高	2	2～5回	千葉県	女性	25-29歳
地元密着のサービスが行き届いている。	高	40	2～5回	千葉県	男性	70歳-
常勝チームを来している訳ではない。ファンを大切にし、魅力的な選手がおり、善くも悪くも期待を裏切っている。	高	8	6～10回	千葉県	男性	45-49歳
駐車場が狭すぎ。開幕あたりは寒くて大変。チケットの争奪戦が大変。	高	10	16～20回	千葉県	女性	40-44歳
昔の「試合やるだけ」の時代に比べて、選手との距離も縮まり、いろいろな面で楽しみが増えた。あとは「成績」で結果が欲しい。日本一にはなったが「リーグ一位」になっていないので・・・	高	21	6～10回	千葉県	男性	40-44歳
現在のファンサービスは満足ですが、もっとそのような機会を増やしてほしい。球場のトイレを綺麗にしてほしい。常に上位の成績をとれる厚い選手層を作してほしい。	高	10	6～10回	千葉県	女性	30-34歳
球団の一体化	高	35	2～5回	東京都	男性	45-49歳
ない	高	12	2～5回	千葉県	男性	35-39歳
ぼちぼち	高	10	11～15回	千葉県	男性	45-49歳
ない	高	5	2～5回	千葉県	男性	60-64歳
都会的でスマートである	高	10	2～5回	千葉県	男性	50-54歳
期待通り	高	20	11～15回	千葉県	男性	65-69歳
地元と一体感があるしファンが熱い	高	15	2～5回	千葉県	男性	35-39歳
ファンのマナーが良い。	高	5	6～10回	千葉県	男性	50-54歳
なかなかいいが、バレンタインの時代よ今、一度	高	5	6～10回	千葉県	男性	55-59歳
ナイターは夏が一番良い。趣向をこれからも期待している。例ビアパークなど。	高	20	2～5回	千葉県	男性	50-54歳
千葉ロッテマリーンズの試合からパワーをもらっている。シーズン開幕を今から楽しみにしています。	高	8	2～5回	千葉県	女性	25-29歳
他と比較して	高	8	2～5回	千葉県	男性	60-64歳
ファンが相手選手を貶さない。	高	54	46～50回	東京都	男性	65-69歳
チームも強いし、地域貢献度も高く好感がもてます。	高	8	2～5回	千葉県	女性	35-39歳
愛すべきチームに近いと思う	高	13	2～5回	東京都	男性	30-34歳
いつも頑張っていると思う	高	5	6～10回	千葉県	女性	15-19歳
人工芝をやめて、もっと迫力ある試合がみたい。	高	10	6～10回	千葉県	男性	45-49歳
サービス等は十分。あとは優勝	高	10	2～5回	群馬県	男性	30-34歳
特になし	高	1	0～1回	茨城県	女性	20-24歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
成績が悪い	高	6	6～10回	大阪府	男性	50-54歳
よい	高	30	2～5回	埼玉県	男性	55-59歳
なし	高	45	2～5回	神奈川県	男性	45-49歳
チーム力以外すべてよし	高	30	2～5回	大阪府	女性	55-59歳
ファンと選手が近い	高	3	51回以上	大阪府	男性	40-44歳
ファンとの距離も短いし、京セラドームのビジョンサービスが面白い	高	3	6～10回	兵庫県	女性	30-34歳
地元大阪に拠点を構えて頂いている事。	高	33	2～5回	大阪府	男性	40-44歳
優勝から遠ざかっていること	高	20	51回以上	大阪府	女性	45-49歳
ファンサービスが年々向上していると思いますと思います	高	8	2～5回	兵庫県	女性	50-54歳
総体的に成績以外満足しているのでその分-2点だ	高	20	2～5回	大阪府	男性	60-64歳
大阪ドームがホームグラウンドになって雨天の中止が無くなって良い	高	8	16～20回	兵庫県	男性	50-54歳
まこんなものかと思っている	高	15	6～10回	兵庫県	女性	45-49歳
行くと楽しいから	高	10	2～5回	大阪府	女性	40-44歳
球場へのアクセスやチケット料金	高	35	41～45回	大阪府	男性	40-44歳
今年のチーム成績を楽しみにしてます	高	15	6～10回	大阪府	女性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。