

各チームのファン(回答者)の『オピニオン・リーダー』の度合いについて

総合オピニオンリーダースコア

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	61.07	20.62
2位	阪神	60.06	19.86
3位	広島	57.85	22.57
4位	巨人	57.31	20.67
5位	ソフトバンク	57.19	20.79
6位	楽天	55.79	19.01
7位	西武	55.16	22.23
8位	ロッテ	54.74	19.18
9位	中日	54.44	20.47
10位	ヤクルト	53.53	21.47
11位	横浜DeNA	50.46	24.63
12位	オリックス	45.80	21.13
全体		55.79	21.27

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	68.53	20.08
2位	ソフトバンク	64.49	17.99
3位	日本ハム	63.53	17.82
4位	広島	59.80	22.05
5位	中日	59.25	19.71
6位	楽天	58.38	21.55
7位	ヤクルト	57.65	19.58
8位	巨人	57.05	21.16
9位	西武	56.01	22.63
10位	ロッテ	55.99	21.20
11位	横浜DeNA	49.52	21.95
12位	オリックス	44.56	22.90
全体		57.96	21.57

2011年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	62.93	18.69
2位	ロッテ	62.01	18.92
3位	日本ハム	60.53	19.43
4位	広島	59.91	21.49
5位	ソフトバンク	58.57	18.31
6位	中日	58.10	18.02
7位	楽天	57.16	20.66
8位	巨人	53.94	18.77
9位	西武	53.17	20.63
10位	ヤクルト	51.72	18.56
11位	横浜	50.37	21.49
12位	オリックス	47.88	22.59
全体		56.39	20.30

そのチームについて、友人・知人に話しますか。

(1:全く話すことはない～10:とてもよく話す)

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	6.87	2.06
2位	阪神	6.83	2.07
3位	広島	6.70	2.22
4位	ソフトバンク	6.59	2.00
5位	巨人	6.36	2.00
6位	楽天	6.29	1.80
7位	中日	6.26	2.03
8位	西武	6.26	2.15
9位	ロッテ	6.15	1.89
10位	横浜DeNA	5.98	2.24
11位	ヤクルト	5.96	2.00
12位	オリックス	5.48	2.12
全体		6.36	2.07

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	7.53	1.86
2位	日本ハム	7.25	1.76
3位	ソフトバンク	7.15	1.73
4位	広島	6.89	2.08
5位	中日	6.68	1.83
6位	楽天	6.59	2.05
7位	ロッテ	6.53	1.95
8位	ヤクルト	6.50	1.97
9位	巨人	6.44	2.07
10位	西武	6.42	2.16
11位	横浜DeNA	5.81	2.09
12位	オリックス	5.43	2.25
全体		6.61	2.06

2011年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	7.13	1.87
2位	広島	6.95	2.03
3位	日本ハム	6.88	2.01
4位	ロッテ	6.86	1.91
5位	ソフトバンク	6.74	1.85
6位	楽天	6.54	1.87
7位	中日	6.53	1.79
8位	西武	6.13	1.98
9位	巨人	6.13	1.84
10位	ヤクルト	5.93	1.87
11位	横浜	5.83	2.12
12位	オリックス	5.41	2.14
全体		6.42	2.00

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 20.0^2 / 120)} = 5.06$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=20.0とした場合の値である。

そのチームについて友人・知人に話をするときに、どの程度情報を提供しますか
（1: 全く情報を提供しない～10: 非常に多くの情報を提供する）

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	6.54	1.97
2位	阪神	6.53	1.97
3位	広島	6.35	2.12
4位	ソフトバンク	6.28	2.04
5位	ロッテ	6.21	1.79
6位	巨人	6.18	2.02
7位	楽天	6.11	1.88
8位	西武	6.07	2.17
9位	中日	6.01	1.99
10位	ヤクルト	5.95	2.09
11位	横浜DeNA	5.71	2.37
12位	オリックス	5.41	2.05
全体		6.15	2.05

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	7.17	1.87
2位	ソフトバンク	6.84	1.92
3位	日本ハム	6.80	1.73
4位	広島	6.50	2.07
5位	中日	6.41	1.81
6位	ヤクルト	6.35	1.93
7位	ロッテ	6.33	1.95
8位	巨人	6.30	2.04
9位	楽天	6.21	1.94
10位	西武	6.17	2.22
11位	横浜DeNA	5.55	2.18
12位	オリックス	5.15	2.13
全体		6.32	2.05

2011年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	6.65	1.85
2位	ロッテ	6.59	1.91
3位	日本ハム	6.57	1.92
4位	広島	6.38	2.07
5位	ソフトバンク	6.34	1.83
6位	中日	6.28	1.82
7位	楽天	6.14	2.03
8位	巨人	5.93	1.78
9位	西武	5.91	1.92
10位	ヤクルト	5.73	1.76
11位	横浜	5.59	2.00
12位	オリックス	5.52	2.13
全体		6.14	1.95

過去6ヶ月以内に、そのチームのことをどのくらいの人に話しましたか。

（1: 誰にも話をしていない～10: 非常に多くの人に話をした）

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	6.61	1.99
2位	阪神	6.46	1.91
3位	巨人	6.20	2.02
4位	広島	6.20	2.18
5位	ソフトバンク	6.17	1.99
6位	楽天	6.06	1.89
7位	中日	5.95	2.01
8位	西武	5.95	2.12
9位	ロッテ	5.89	1.93
10位	ヤクルト	5.83	2.08
11位	横浜DeNA	5.50	2.39
12位	オリックス	5.11	2.05
全体		6.04	2.07

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	7.20	2.02
2位	ソフトバンク	6.94	1.77
3位	日本ハム	6.78	1.77
4位	広島	6.36	2.16
5位	中日	6.31	1.99
6位	楽天	6.30	2.12
7位	ヤクルト	6.19	1.89
8位	西武	6.07	2.13
9位	巨人	6.02	2.10
10位	ロッテ	5.88	2.17
11位	横浜DeNA	5.49	2.16
12位	オリックス	5.04	2.22
全体		6.22	2.12

2011年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	ロッテ	6.76	1.82
2位	阪神	6.54	1.91
3位	日本ハム	6.45	1.88
4位	広島	6.39	2.22
5位	中日	6.21	1.76
6位	ソフトバンク	6.20	1.77
7位	楽天	6.07	2.13
8位	巨人	5.82	1.89
9位	西武	5.56	2.06
10位	ヤクルト	5.53	1.89
11位	横浜	5.50	2.19
12位	オリックス	5.21	2.26
全体		6.02	2.03

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 20.0^2 / 120)} = 5.06$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=20.0とした場合の値である。

周囲の人と比較して、どれくらい、そのチームについて尋ねられますか。

（1:全く尋ねられていない～10:非常によく尋ねられる）

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	6.04	2.02
2位	日本ハム	6.03	2.00
3位	巨人	5.89	1.96
4位	広島	5.78	2.22
5位	西武	5.66	2.20
6位	ソフトバンク	5.65	2.13
7位	楽天	5.64	1.87
8位	ロッテ	5.62	1.99
9位	ヤクルト	5.54	2.14
10位	中日	5.42	1.97
11位	横浜DeNA	5.19	2.50
12位	オリックス	4.64	2.33
全体		5.64	2.12

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	6.80	2.06
2位	ソフトバンク	6.19	1.97
3位	中日	6.02	1.99
4位	日本ハム	6.02	1.91
5位	巨人	5.94	2.01
6位	楽天	5.80	2.28
7位	広島	5.79	2.35
8位	ヤクルト	5.68	2.18
9位	ロッテ	5.57	2.20
10位	西武	5.41	2.51
11位	横浜DeNA	4.92	2.33
12位	オリックス	4.35	2.42
全体		5.34	2.20

2011年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	6.13	1.96
2位	ロッテ	5.91	2.25
3位	中日	5.55	1.97
4位	日本ハム	5.49	2.12
5位	楽天	5.46	2.18
6位	広島	5.42	2.30
7位	巨人	5.33	2.16
8位	ソフトバンク	5.30	2.07
9位	西武	5.19	2.31
10位	横浜	4.90	2.30
11位	ヤクルト	4.90	1.91
12位	オリックス	4.49	2.41
全体		5.34	2.20

友人・知人とのプロ野球・応援チームの会話で、あなたの意見はどのくらい情報源として利用されますか。

（1:全く利用されない～10:非常によく利用される）

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	巨人	5.95	2.01
2位	日本ハム	5.94	1.99
3位	西武	5.80	2.10
4位	阪神	5.77	2.02
5位	広島	5.76	2.23
6位	ソフトバンク	5.76	2.09
7位	楽天	5.75	1.88
8位	ヤクルト	5.65	2.11
9位	ロッテ	5.62	1.83
10位	中日	5.54	2.01
11位	横浜DeNA	5.22	2.33
12位	オリックス	4.70	2.05
全体		5.66	2.07

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	6.70	1.98
2位	ソフトバンク	6.17	1.89
3位	日本ハム	6.10	1.94
4位	楽天	6.05	2.16
5位	広島	5.97	2.14
6位	巨人	5.96	1.99
7位	中日	5.92	2.04
8位	ヤクルト	5.83	1.80
9位	ロッテ	5.78	2.17
10位	西武	5.70	2.32
11位	横浜DeNA	5.07	2.15
12位	オリックス	4.59	2.34
全体		5.82	2.14

2011年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	6.12	1.80
2位	ロッテ	5.94	1.97
3位	中日	5.75	1.86
4位	楽天	5.69	2.06
5位	広島	5.62	2.28
6位	ソフトバンク	5.60	1.96
7位	日本ハム	5.59	1.83
8位	巨人	5.37	1.92
9位	西武	5.34	2.23
10位	ヤクルト	5.34	1.90
11位	横浜	5.04	2.13
12位	オリックス	5.00	2.31
全体		5.54	2.04

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定：5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{2 * 2.0^2 / 120} = 0.51$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。