

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 打ち勝つ                                         | ポツと出の選手への高い報酬。イチローとは雲泥の差の川崎への指導力のなさ。                                                                             | 7    | 11~15回 | 福岡県    | 男性 | 40-44歳 |
| 松中選手のホームラン                                   | 特にない                                                                                                             | 15   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 小久保のホームラン                                    | 先発投手の成長                                                                                                          | 10   | 6~10回  | 福岡県    | 女性 | 25-29歳 |
| 松中・小久保のホームラン                                 | フロントの改善が必要。以前から主力の流出が多すぎる(工藤、井口、城島、小久保、杉内 等々多数)                                                                  | 10   | 2~5回   | 長崎県    | 男性 | 45-49歳 |
| さよならゲーム                                      | 1点差勝負をもにできる粘り強さを身につける                                                                                            | 12   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 45-49歳 |
| 山田投手の完封                                      | 今年は、先発投手陣や内野手など若手にとっては大きなチャンス的一年。切確琢磨し実力を如何なく発揮して欲しい。                                                            | 10   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 小久保のホームラン                                    | 優勝                                                                                                               | 10   | 0~1回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 本田選手のハッスルプレー                                 | 近年大リーグに移籍する選手が目立ってきている。それは選手を応援する上では大変良いことであるが、その選手が日本に戻ると国内の他球団に行ってしまうのは残念だ。チームのファンとしてはさらに大きくなった選手を身近で応援したいものだ。 | 20   | 6~10回  | 福岡県    | 男性 | 40-44歳 |
| ホームラン                                        | 個性がある                                                                                                            | 0    | 0~1回   | 長崎県    | 男性 | 35-39歳 |
| 連続ホームラン                                      | 主さんがやめてからなんだかという感じだったが今年はよかった                                                                                    | 18   | 16~20回 | 埼玉県    | 男性 | 25-29歳 |
| ファルケンボーグの剛速球                                 | 攻守にバランスが取れている＝良 主力選手がFA等で居なくなる＝悪                                                                                 | 6    | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 本多選手の盗塁                                      | 機動力が保てる                                                                                                          | 5    | 2~5回   | 熊本県    | 男性 | 40-44歳 |
| 投手の完封                                        | フロントと選手の一体感                                                                                                      | 23   | 16~20回 | 福岡県    | 男性 | 45-49歳 |
| 松中選手のホームラン                                   | 投手陣のがんばり                                                                                                         | 20   | 0~1回   | 宮崎県    | 男性 | 40-44歳 |
| 小久保ホームラン                                     | ない                                                                                                               | 10   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 本多選手のファインプレー                                 | 昨年以上の積極的な走塁                                                                                                      | 20   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 30-34歳 |
| 小久保裕紀選手のホームラン                                | 打線の繋がりが素晴らしい。投手の交代タイミングが下手。                                                                                      | 15   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 30-34歳 |
| 勝利                                           | フロントが選手のことを大事にしてほしい(エース級の投手がいなくなつてファンにとっては悲しい)                                                                   | 18   | 11~15回 | 兵庫県    | 女性 | 30-34歳 |
| 小久保選手のホームラン                                  | 投手力をもっと補強すべき                                                                                                     | 6    | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 新垣投手の復活                                      | 選手を他所から取ってくるのではなく、若手選手を育てて欲しい 知らない外国人選手は辞めさせるべき                                                                  | 20   | 2~5回   | 佐賀県    | 男性 | 40-44歳 |
| 小久保選手のホームラン                                  | 接戦に強い                                                                                                            | 10   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 選手個々の能力が如何なく発揮されればいい                         | 成績は良いのであるから、その戦力を主軸としてキチッとまとまりを欠かない継続性のあるチームとして伸びればよいのではないだろうか？                                                  | 0    | 0~1回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| 全力プレー                                        | 先発を補強すべき                                                                                                         | 6    | 2~5回   | 宮崎県    | 男性 | 20-24歳 |
| Mr.アゴのクリーンヒット                                | 主力投手の抜けた穴埋め                                                                                                      | 10   | 2~5回   | 熊本県    | 男性 | 60-64歳 |
| 特にない                                         | 小久保、松中は早く引退して                                                                                                    | 23   | 6~10回  | 福岡県    | 男性 | 45-49歳 |
| 本多選手が塁にでて内川、小久保選手が帰す                         | 若手がドンドン伸びてほしい。                                                                                                   | 17   | 0~1回   | 福岡県    | 男性 | 45-49歳 |
| ない                                           | ない                                                                                                               | 3    | 51回以上  | 大阪府    | 男性 | 25-29歳 |
| 内川選手の打撃                                      | 良い選手が抜けた穴をどう埋めるかどうか                                                                                              | 5    | 6~10回  | 福岡県    | 女性 | 40-44歳 |
| 松中選手のホームラン                                   | 和田、杉内、ホルムズの抜けた穴を若手が埋めること。                                                                                        | 10   | 6~10回  | 福岡県    | 男性 | 60-64歳 |
| 松中のホームラン                                     | ルックスの良い選手が揃っているの、見てるだけで楽しい。                                                                                      | 1    | 2~5回   | 長野県    | 男性 | 25-29歳 |
| 松中選手のホームラン                                   | 生え抜きの選手が今年沢山チームを去ったので、悲しい                                                                                        | 15   | 11~15回 | 福岡県    | 女性 | 35-39歳 |
| 森福のなか縦ぎ                                      | 先発投手力の補強をしてほしい。                                                                                                  | 6    | 11~15回 | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 多村のホームラン                                     | 先発不足                                                                                                             | 10   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 40-44歳 |
| 川崎選手の元気のフレダがもう見えないですね                        | ムードメーカー的なスターが欲しいですね                                                                                              | 3    | 2~5回   | 福岡県    | 女性 | 55-59歳 |
| 小久保選手のホームラン                                  | 生え抜きの教育                                                                                                          | 2    | 2~5回   | 鹿児島県   | 男性 | 45-49歳 |
| 松中選手のホームラン                                   | チームワークの強化                                                                                                        | 10   | 2~5回   | 福岡県    | 女性 | 45-49歳 |
| 松中のホームラン                                     | 今年は選手補強が豊となるだろう。                                                                                                 | 10   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 40-44歳 |
| 小久保のホームラン                                    | 大型選手の補強                                                                                                          | 5    | 36~40回 | 千葉県    | 男性 | 20-24歳 |
| 松中選手のホームラン                                   | 若手の育成をうまく行って、世代交代を進めて常勝軍団を作してほしい                                                                                 | 0    | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| CSで勝つこと                                      | 投手陣の補強に、安価な外国人を多く取る傾向がある。それよりも育成の選手を支配下登録して欲しい。                                                                  | 12   | 0~1回   | 福岡県    | 女性 | 35-39歳 |
| 若手投手陣の台頭                                     | トレードや外国人選手に頼らず生え抜きの育成に全力を尽くして欲しい。                                                                                | 7    | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 55-59歳 |
| 勝利                                           | ない                                                                                                               | 5    | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 松中選手のホームラン                                   | 杉内がホークスを去った理由がフロントにあるのならその改善。若手の起用。ピッチャーの育成                                                                      | 22   | 2~5回   | 福岡県    | 女性 | 30-34歳 |
| 松中のサヨナラホームラン                                 | 投手補強                                                                                                             | 0    | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 20-24歳 |
| 二遊間の超ファインプレー                                 | 斎藤和己の復活を待っている                                                                                                    | 10   | 6~10回  | 福岡県    | 男性 | 45-49歳 |
| 豪快なホームラン                                     | 日本人選手を育てて欲しい                                                                                                     | 4    | 2~5回   | 埼玉県    | 男性 | 20-24歳 |
| 完封勝利                                         | これからは大事になる                                                                                                       | 10   | 2~5回   | 埼玉県    | 男性 | 25-29歳 |
| 小久保選手の2000本安打                                | 今年は、和田・杉内・川崎などチームの顔であった選手がチームを離れたため、若手がどんと出てきてほしい                                                                | 13   | 2~5回   | 宮崎県    | 男性 | 45-49歳 |
| 本多選手の盗塁                                      | キャッチャーの固定化と若手投手のさらなる台頭。若手をレギュラーに積極的に起用                                                                           | 30   | 0~1回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 完封勝ち                                         | 投手補強                                                                                                             | 5    | 2~5回   | 熊本県    | 女性 | 60-64歳 |
| 松田選手のヒット、ホームラン                               | 選手が大きく変わってしまったので、優勝チームとして、どこまで成績が残せるかがこれからの大きな課題だと思う。残っている選手新たにきた選手がどう成長するかが大事だと思う                               | 15   | 2~5回   | 福岡県    | 女性 | 30-34歳 |
| カブレラ選手のホームラン                                 | 良い投手が他球団などに行つたため、育成すべき。                                                                                          | 10   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 25-29歳 |
| 小久保のホームラン                                    | 特にない                                                                                                             | 10   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 45-49歳 |
| ファルケンボーグの好セーブ                                | 特になし。そのままが良い。                                                                                                    | 5    | 0~1回   | 埼玉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 本田選手の盗塁                                      | 秋山監督の方針が好き                                                                                                       | 12   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 特になし                                         | 特になし                                                                                                             | 10   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 小久保のホームラン                                    | 試合後の勝利インタビューを聞くといふ懸命さが伝わってくる                                                                                     | 10   | 2~5回   | 山口県    | 女性 | 45-49歳 |
| よしかわさんのホームラン                                 | これからも日本1でいてください                                                                                                  | 20   | 46~50回 | 佐賀県    | 女性 | 30-34歳 |
| 松田選手のタイムリー                                   | 独走で優勝できてよかった                                                                                                     | 2    | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 20-24歳 |
| 小久保選手のホームラン                                  | 若い選手をどんどん育ててほしい。                                                                                                 | 2    | 2~5回   | 福岡県    | 女性 | 25-29歳 |
| 今宮選手の好守                                      | ベテラン選手の入れ替え                                                                                                      | 15   | 2~5回   | 鹿児島県   | 男性 | 40-44歳 |
| 内川選手のうれし涙                                    | 来年はどうでしょうか？総合的に                                                                                                  | 10   | 0~1回   | 福岡県    | 男性 | 30-34歳 |
| 小久保、松中、多村、松田らの連続ホームラン                        | ベテランと若手と他から来た選手が一体となってプレーしている。スタメンメンバーが故障でも若手のメンバーで補える強さが近年身に付いた。改善すべき点は、フロントと選手が金でもめるところ。                       | 22   | 0~1回   | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 小久保の打点                                       | ベテランと新人の世代交代を順調に行つてほしい                                                                                           | 5    | 6~10回  | 福岡県    | 男性 | 50-54歳 |
| 全員のファインプレー                                   | 今年は良かったものの、いざ点を取らないといけない場面に会おうと、固くなりマイチ力が出ないのが、去年まで。                                                             | 2    | 6~10回  | 福岡県    | 男性 | 55-59歳 |
| 接戦に勝つ                                        | 生え抜きを重視する                                                                                                        | 22   | 2~5回   | 長崎県    | 男性 | 40-44歳 |
| 小久保のタイムリー                                    | いろんな攻撃ができる                                                                                                       | 10   | 2~5回   | 長崎県    | 男性 | 55-59歳 |
| 勝利                                           | 機動力 先発人を充実させる                                                                                                    | 25   | 0~1回   | 熊本県    | 男性 | 45-49歳 |
| 内川選手のホームラン                                   | もっと九州の選手をとってほしい                                                                                                  | 10   | 2~5回   | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 逆転劇                                          | このままがんばってほしい                                                                                                     | 8    | 2~5回   | 大分県    | 男性 | 40-44歳 |
| 小久保選手のホームラン                                  | 杉内問題のようなことを起こさないでほしい。                                                                                            | 12   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 40-44歳 |
| サヨナラホームラン                                    | 明るい雰囲気が好き                                                                                                        | 5    | 2~5回   | 福岡県    | 女性 | 25-29歳 |
| 選手が抜けていったのでどんな試合をするのか初戦楽しみ                   | 選手が変わつていったので、これからどんな試合をするのか、初戦にかかっていると思う                                                                         | 2    | 2~5回   | 福岡県    | 女性 | 25-29歳 |
| ワンサイドゲーム                                     | ますます応援したい                                                                                                        | 10   | 6~10回  | 福岡県    | 男性 | 45-49歳 |
| 盗塁を決める                                       | FAでの補強がほしい                                                                                                       | 20   | 16~20回 | 福岡県    | 男性 | 55-59歳 |
| 松中のホームラン                                     | 来期が心配                                                                                                            | 5    | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 70歳+   |
| 松田のタイムリー                                     | 今年は正念場、有力選手が抜けて行って ホントの意味での秋山監督の采配が試されるとにかく生え抜きを育てて欲しい。ソフトバンクに入りたくて九州中で野球を目指している 少年達が大好き                         | 12   | 6~10回  | 福岡県    | 男性 | 45-49歳 |
| 内川のファインプレー                                   | 良い点は優勝できること、改善すべき点はもっと広報活動に力を入れてほしいこと                                                                            | 3    | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| 若手投手の台頭                                      | 機動力を生かしているの、3本柱が抜けてもまだまだ優勝争いは出来るチーム力だと思う                                                                         | 15   | 6~10回  | 埼玉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 田村選手のホームラン                                   | 特にない                                                                                                             | 16   | 0~1回   | 大分県    | 男性 | 70歳+   |
| 松中、小久保ホームラン                                  | 毎年優勝                                                                                                             | 0    | 2~5回   | 大分県    | 男性 | 55-59歳 |
| 小久保選手のホームラン                                  | ピッチャーが強力で、打線も機動力や長打力があるため理想的な戦力となっている                                                                            | 10   | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 55-59歳 |
| 小久保選手のタイムリーヒット                               | 生え抜き若手の抜擢                                                                                                        | 5    | 0~1回   | 和歌山県   | 男性 | 50-54歳 |
| なし                                           | なし                                                                                                               | 22   | 6~10回  | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 特になし                                         | なし                                                                                                               | 5    | 6~10回  | 福岡県    | 男性 | 60-64歳 |
| チャンス場面での内川選手の長打                              | 杉内投手をもっと大事にするべきだだと思う。ソフトバンクに残って欲しいかった。                                                                           | 6    | 2~5回   | 鹿児島県   | 女性 | 55-59歳 |
| 試合後の花火                                       | 昨年は優勝して本当によかった。うれしかった。今年は有力選手がたくさん出て行ってしまうが、応援しています。良い点は皆がよくがんばっていること、改善すべき点なし。                                  | 12   | 2~5回   | 福岡県    | 女性 | 45-49歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                                                                                                                        | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 川崎選手のホームラン、盗塁です                              | チームの団結力が、ファンを大事にしているところ、機動力を活かした戦術が好きです                                                                                                                                                                                  | 4    | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 35-39歳 |
| 川崎のホームラン                                     | 戦力を補強してほしい                                                                                                                                                                                                               | 5    | 2～5回   | 福岡県    | 女性 | 45-49歳 |
| 松中のサヨナラホームラン                                 | 成績をあげているのは良いことであるが、若い選手(生え抜き)を育てて出場させて欲しい。                                                                                                                                                                               | 10   | 0～1回   | 熊本県    | 男性 | 40-44歳 |
| 森福選手の抑え                                      | 球場が広いこともあるが、30本ホームランが打てる打者が必要。投手は若い選手もたくさんいて和田・杉内の穴は埋めれると思います。                                                                                                                                                           | 8    | 6～10回  | 福岡県    | 男性 | 40-44歳 |
| 内川選手の2年連続首位打者                                | 若手投手の育成が必要                                                                                                                                                                                                               | 10   | 2～5回   | 福岡県    | 女性 | 50-54歳 |
| 逆転勝利                                         | 大いに期待にこたえてくれていると思う                                                                                                                                                                                                       | 10   | 2～5回   | 福岡県    | 女性 | 35-39歳 |
| 小久保のホームラン                                    | バuntingに勢いがある                                                                                                                                                                                                            | 10   | 2～5回   | 大分県    | 女性 | 40-44歳 |
| 松田選手のホームラン                                   | 秋山監督も好きだし、出て行った選手が大きいので 若手を育てて、頑張ってもらいたい                                                                                                                                                                                 | 11   | 0～1回   | 佐賀県    | 女性 | 30-34歳 |
| ファルケンボークのスローカーブ                              | 強い選手が抜けすぎ                                                                                                                                                                                                                | 8    | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| ない                                           | ない                                                                                                                                                                                                                       | 10   | 16～20回 | 長崎県    | 女性 | 35-39歳 |
| 胸上げ                                          | 九州出身選手の活躍                                                                                                                                                                                                                | 22   | 6～10回  | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 小久保選手のファイトがあるプレー                             | 優秀な投手を多く放出したので、投手陣の強化策が必要である。                                                                                                                                                                                            | 10   | 0～1回   | 東京都    | 男性 | 55-59歳 |
| 本多選手の盗塁                                      | 良い点:走攻守のバランスがとれていて 改善すべき点:外国人選手が少し多い                                                                                                                                                                                     | 20   | 0～1回   | 福岡県    | 男性 | 25-29歳 |
| 新垣選手のホームラン                                   | 今はない                                                                                                                                                                                                                     | 0    | 0～1回   | 大阪府    | 女性 | 35-39歳 |
| 松中のホームラン                                     | とにかく勝つこと                                                                                                                                                                                                                 | 10   | 2～5回   | 福岡県    | 男性 | 40-44歳 |
| ヒットと盗塁等の動きのある試合                              | 今年のシーズンは今まで活躍してくれた選手が移動し、ちょっと不安。でも、今まで通りファンを大事にまた日本一になってほしい。                                                                                                                                                             | 3    | 2～5回   | 福岡県    | 女性 | 40-44歳 |
| 内川のヒット                                       | 何時も前半は良いが後半に負けて下位になる。                                                                                                                                                                                                    | 10   | 0～1回   | 福岡県    | 女性 | 45-49歳 |
| 小久保のホームラン                                    | 秋山監督の選手起用がよい                                                                                                                                                                                                             | 12   | 6～10回  | 福岡県    | 男性 | 20-24歳 |
| 秋山監督の采配                                      | よくない                                                                                                                                                                                                                     | 2    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 投手陣が心配なので、先発から押さえまでの全ての投手の活躍                 | 基本的に今のソフトバンクを応援している。                                                                                                                                                                                                     | 10   | 0～1回   | 福岡県    | 女性 | 30-34歳 |
| 迫力あるプレー                                      | 特に今のままで良い                                                                                                                                                                                                                | 10   | 2～5回   | 福岡県    | 男性 | 25-29歳 |
| 小久保のホームラン                                    | 王金長、お元気で                                                                                                                                                                                                                 | 20   | 6～10回  | 福岡県    | 男性 | 50-54歳 |
| リーグ優勝、日本一、アジア                                | 特になし                                                                                                                                                                                                                     | 5    | 2～5回   | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 松中のホームラン                                     | 誠実だ                                                                                                                                                                                                                      | 5    | 6～10回  | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 小久保のホームラン                                    | 特になし                                                                                                                                                                                                                     | 40   | 21～25回 | 愛媛県    | 男性 | 50-54歳 |
| ホームラン                                        | 甘い                                                                                                                                                                                                                       | 1    | 0～1回   | 広島県    | 女性 | 20-24歳 |
| むねりんの盗塁                                      | よくない                                                                                                                                                                                                                     | 1    | 2～5回   | 長崎県    | 男性 | 25-29歳 |
| 優勝                                           | 主力選手が何人も移籍したので若手育成にがんばってほしい                                                                                                                                                                                              | 10   | 0～1回   | 福岡県    | 男性 | 40-44歳 |
| 馬原孝浩投手が締めての試合終了(勝利)                          | 2010年の反省を受け、2011年は申し分ない成績でした。2012年の先発要員を考慮するとチーム防御率の増加は必至なので、攻撃力の強化が早急な課題だと感じる。チームイメージは「強打」だが、今は敢えて「繋がり」を意識して欲しい。主力4名が抜けた2012年、投手も野手も実戦経験させながらの育成が必要である。2011年、故障者の代役を務めた若手の台頭や、大隅・大塚・森など実力を発揮できていない選手に抜けた選手の穴埋めを確実にして欲しい | 7    | 11～15回 | 大分県    | 男性 | 40-44歳 |
| 内川のヒット                                       | 抜けた選手の穴埋めを確実にして欲しい                                                                                                                                                                                                       | 5    | 6～10回  | 山口県    | 女性 | 30-34歳 |
| 本田選手の盗塁                                      | 良い点、チームワーク。改善すべき点、投手の使い方。                                                                                                                                                                                                | 8    | 2～5回   | 福岡県    | 女性 | 40-44歳 |
| 監督の胸上げ                                       | 地元選手起用。                                                                                                                                                                                                                  | 15   | 2～5回   | 福岡県    | 男性 | 50-54歳 |
| 松中のホームラン                                     | 先発の強化                                                                                                                                                                                                                    | 6    | 2～5回   | 福岡県    | 男性 | 30-34歳 |
| 本多選手の盗塁                                      | 先発ピッチャーの補強                                                                                                                                                                                                               | 15   | 2～5回   | 佐賀県    | 女性 | 60-64歳 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお願いします。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                               | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 無失策試合                                       | 特になし                                                                                                                            | 8    | 26～30回 | 北海道    | 男性 | 45-49歳 |
| 中田の試合を決めるホームラン                              | ダルビッシュが抜けて投手力が落ちるので打ち勝つ野球を取り入れていくべき                                                                                             | 6    | 6～10回  | 北海道    | 男性 | 45-49歳 |
| 中田のホームラン                                    | 若手の投手が伸びてきていないのでダルビッシュに代わる選手を育ててほしい。                                                                                            | 8    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 45-49歳 |
| 斎藤佑樹投手の勝利                                   | 改善すべき点：落合監督を招聘して欲しい                                                                                                             | 7    | 2～5回   | 愛知県    | 女性 | 55-59歳 |
| ひちり選手のファインプレー                               | 地元に関与したイベントをたくさんしてほしい                                                                                                           | 5    | 26～30回 | 北海道    | 女性 | 35-39歳 |
| 守り勝つ野球                                      | 栗山監督はちょっと疑問。                                                                                                                    | 8    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 30-34歳 |
| 中田選手のホームラン                                  | 今ののでもいいと思います。                                                                                                                   | 6    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 45-49歳 |
| 寒風う                                         | 特になし                                                                                                                            | 3    | 0～1回   | 埼玉県    | 男性 | 25-29歳 |
| 特になし                                        | 特になし                                                                                                                            | 8    | 6～10回  | 北海道    | 男性 | 20-24歳 |
| 中田選手のホームラン                                  | 育成を重点に置いた方針や、ドラフトにおいて果敢に挑戦する姿勢は評価できる。                                                                                           | 7    | 51回以上  | 北海道    | 男性 | 55-59歳 |
| 金子 誠のお立ち台                                   | ダルビッシュのいなくなった分の、その代りのピッチャー役割がとても大                                                                                               | 6    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 40-44歳 |
| 中田が30本以上打てるホームランバッターに育つこと                   | 一発長打の選手がいらないのでFAや外人で補強すべき                                                                                                       | 7    | 6～10回  | 北海道    | 男性 | 30-34歳 |
| 連打によるビッグインニング                               | 勝たなければならぬのはもちろんだが、ファンが見て楽しめる魅力のある野球を目指して欲しい                                                                                     | 7    | 6～10回  | 北海道    | 男性 | 60-64歳 |
| 継投完封                                        | 今のままでよい                                                                                                                         | 9    | 31～35回 | 北海道    | 男性 | 40-44歳 |
| マークンの登板                                     | 今年の監督は？                                                                                                                         | 4    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 中田のホームラン                                    | 打撃力の向上を願う                                                                                                                       | 3    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 50-54歳 |
| 中田のホームラン                                    | チーム一丸となっていて応援のしがいがある 北海道という土地柄も良い                                                                                               | 3    | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 稲葉選手のホームラン                                  | 優勝してほしい、単打での点とり                                                                                                                 | 6    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 40-44歳 |
| 田中選手のホームラン                                  | 大体満足している                                                                                                                        | 10   | 0～1回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 勝つ試合を多くする                                   | じゆうで活発な雰囲気が好き                                                                                                                   | 2    | 0～1回   | 青森県    | 女性 | 60-64歳 |
| 田中 賢介no                                     | ダルビッシュのかわりの補強が課題                                                                                                                | 7    | 6～10回  | 北海道    | 男性 | 40-44歳 |
| 稲葉選手のホームランとファインプレー                          | ここ数年、主力選手が他球団に行っているので球団としての魅力を高めたい。                                                                                             | 5    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| 中田選手のホームラン                                  | 先発、中継ぎ、抑えのバランスが取れている。長打力が弱い。                                                                                                    | 4    | 16～20回 | 北海道    | 男性 | 55-59歳 |
| 中田選手のホームラン                                  | 今のところ無し                                                                                                                         | 6    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| 中田選手のホームラン                                  | 最近の成績はまずまずだと思いますが、ダルビッシュ投手が抜けるので代わりに勝てる先発投手が必要だと思います。もう少し長打の期待できる選手がいたらいいなと思います。ファンサービスがとっても良いチーム                               | 6    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 35-39歳 |
| 中田選手のホームラン                                  | ファンを大切にしているのは嬉しい                                                                                                                | 4    | 0～1回   | 北海道    | 女性 | 25-29歳 |
| ダルビッシュのパーフェクトゲーム                            | ダルビッシュがメジャーリーグに行くが、先発投手が不足する                                                                                                    | 6    | 0～1回   | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 稲葉のホームラン                                    | ダルビッシュがいなくなったので、今年はだめだと思う。去年のドラフトは失敗だったと思う。                                                                                     | 10   | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 60-64歳 |
| 中田選手のホームラン                                  | 地味な選手が多く、堅実なプレーで安心して見ていられるが、如何せん点がありませんので、見ていて面白くない時のほうが多い。しかし近年はスター選手などの活躍で観戦者数は大幅にアップしている。                                    | 7    | 6～10回  | 北海道    | 女性 | 35-39歳 |
| 全選手の守備のすごさ                                  | 全才プレー。最後まで諦めない。ファンサービスが良い。                                                                                                      | 0    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 30-34歳 |
| 中田の55本                                      | 北海道出身の選手が他のチームにドラフトとされているのに日ハムは取っていない。ホークスは九州出身者をうまく集めて強くなっている。もっとスカウトをうまくやってほしい                                                | 5    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| チームプレー                                      | 全員野球で楽しませてほしい。                                                                                                                  | 8    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 60-64歳 |
| daru のピッチ                                   | 頼もしい                                                                                                                            | 1    | 0～1回   | 新潟県    | 男性 | 45-49歳 |
| 逆転                                          | ダルビッシュの後を                                                                                                                       | 1    | 6～10回  | 石川県    | 女性 | 35-39歳 |
| 中田のホームラン                                    | とくになし                                                                                                                           | 7    | 21～25回 | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| 糸井選手のホームクロスプレー                              | 生え抜き選手をすぐトレードするところ                                                                                                              | 6    | 21～25回 | 北海道    | 男性 | 25-29歳 |
| 中田選手の活躍                                     | もう少し攻撃的に頑張ろうかいい                                                                                                                 | 6    | 16～20回 | 北海道    | 男性 | 60-64歳 |
| とにかく勝利                                      | 今年から監督が変わるので何ともいえない                                                                                                             | 4    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| ダルビッシュの三振                                   | ダルビッシュがいなくなり 華のある選手がいなくなった                                                                                                      | 7    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 40-44歳 |
| 個別の選手でないチームプレイ                              | ない                                                                                                                              | 5    | 0～1回   | 北海道    | 男性 | 45-49歳 |
| 守備の連携プレー                                    | 今のままでよい                                                                                                                         | 6    | 26～30回 | 北海道    | 女性 | 35-39歳 |
| ファインプレーと連打                                  | ファンにとっても近い球団だと思うので、これからその姿勢は変わらないでほしい                                                                                           | 1    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 35-39歳 |
| 稲葉選手の、コンスタントな出塁                             | 投手の獲得、育成。パワーヒッターの外国人の獲得                                                                                                         | 4    | 16～20回 | 北海道    | 男性 | 40-44歳 |
| 逆転                                          | わからない                                                                                                                           | 6    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 60-64歳 |
| 中田選手の満塁ホームラン                                | 打てなくなってきたと思うので攻撃に力をいれたほうがいい                                                                                                     | 2    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 30-34歳 |
| 稲葉のホームラン                                    | 先発投手がFAで居なくなるが残りの投手の発奮に期待する。                                                                                                    | 8    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 70歳-   |
| 連続無失策試合                                     | 梨田の無失策、恵梨配が嫌いだっただのでここ数年はすっきりしなかったの。栗山の無失策には期待してますよ                                                                              | 4    | 0～1回   | 北海道    | 男性 | 40-44歳 |
| 稲葉選手の打撃                                     | 投手を中心とした守備野球                                                                                                                    | 2    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 攻撃がうまくつながる感じの                               | 主力選手とか人気のある選手の流出が多い感じがするので、皆さん長く日ハムにいて欲しいものです                                                                                   | 7    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 35-39歳 |
| 翔君のホームランと、稲葉ジャンプ                            | 一所懸命なところが、いい。勝っても負けても一生懸命なのが伝わるところが素晴らしいし、応援しがいがある                                                                              | 4    | 6～10回  | 神奈川県   | 女性 | 30-34歳 |
| 中田のホームラン                                    | 監督が変わった。ダルがいなくなった。今季が心配。                                                                                                        | 6    | 0～1回   | 北海道    | 男性 | 45-49歳 |
| 斎藤投手の成長                                     | 地域に関与したチーム運営やサービスでファンを大切にしているところ。                                                                                               | 9    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| ダルビッシュ完投                                    | 長距離砲の補強                                                                                                                         | 3    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 55-59歳 |
| 里崎のホームラン                                    | アクレシに                                                                                                                           | 8    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| 新たな若手選手の活躍                                  | 栗山監督に変わり、戦術的な変化がどうか、期待。                                                                                                         | 5    | 6～10回  | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| 斎藤祐樹投手の完封、稲葉選手のホームラン                        | 日ハムの選手たちはとても控えめで情に厚い！だから、ファンを大切にしてくれるし、ホームゲームで全力をつくしてくれる。いつも選手とファンが一体になって戦っていると思う。                                              | 5    | 6～10回  | 北海道    | 女性 | 35-39歳 |
| 稲葉選手のタイムリーヒット                               | 良い点一選手各自が野球を(自分の仕事、勝ち方)よく知っている事。改善すべき点ーもっとサインを出して、積極的に試合を進めるようにする                                                               | 4    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 55-59歳 |
| たくさんありすぎ                                    | 投打が噛み合わないことがあるので、コンスタントにやってほしい                                                                                                  | 3    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 40-44歳 |
| なし                                          | なし                                                                                                                              | 5    | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 60-64歳 |
| 中田選手のホームラン                                  | 常に前向き ファンを大事にしてくれる                                                                                                              | 3    | 6～10回  | 北海道    | 男性 | 50-54歳 |
| 斎藤佑樹選手の三振をとれるピッチング                          | ダルビッシュ選手が抜けた穴を埋めるため、安定した先発投手陣の数を増やしてほしい。打撃については、昨年はがっかりさせられることが多々あったので(統一球の影響もあるでしょうが)、今年はとにかく長打を増やしてほしい。若手野手を起用しているのはとても良いと思う。 | 6    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 25-29歳 |
| 連打での得点で競り勝ってほしい。                            | なんか活躍したなと思った選手が流出するのがイヤな点。                                                                                                      | 10   | 6～10回  | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| 連打                                          | とにかく結果にかかわらず頑張ってください。                                                                                                           | 3    | 0～1回   | 北海道    | 女性 | 30-34歳 |
| ピッチャーの完封リレー                                 | 打撃が弱い                                                                                                                           | 0    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 50-54歳 |
| 中田のホームラン                                    | もっと長距離打者がほしい。                                                                                                                   | 5    | 11～15回 | 北海道    | 男性 | 50-54歳 |
| 中田翔選手のホームラン                                 | 細かくてもいいが、とにかく積極的な攻撃、走塁を期待している。また、ダルなしでは、打って勝ちことを重要しなくては。                                                                        | 5    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 55-59歳 |
| スチール                                        | わからない                                                                                                                           | 5    | 16～20回 | 東京都    | 女性 | 50-54歳 |
| サヨナラ勝ち                                      | シーズン途中で監督交代を発表して失速するのはやめてほしい。                                                                                                   | 7    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 20-24歳 |
| 9回裏の勝ち                                      | 攻撃力のアップと投手力の維持                                                                                                                  | 6    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 50-54歳 |
| 中田選手のホームラン                                  | 昨年の守備の乱れはがっかりした。攻撃もチームとしての統一感が無く勝手に空回り。チームとしての強固な意志一致と各選手のレベルアップ                                                                | 7    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 55-59歳 |
| 稲葉選手のホームラン                                  | 斎藤佑樹は投球フォームを改善した方がいい                                                                                                            | 4    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 40-44歳 |
| 接戦をものにする                                    | 特になし                                                                                                                            | 5    | 0～1回   | 北海道    | 男性 | 50-54歳 |
| 特になし                                        | 特になし                                                                                                                            | 6    | 6～10回  | 北海道    | 女性 | 30-34歳 |
| 中田翔の満塁ホームラン                                 | ここぞと言う時に打線がとまってる残念な試合が多いので今年こそつながら打線に期待しています。                                                                                   | 10   | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 50-54歳 |
| 中田選手のホームラン                                  | 特になし                                                                                                                            | 7    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 60-64歳 |
| 斎藤佑樹の好投                                     | 試合に勝つ事が一番で、ファンを大切にしたいふれあいの場を多く持つて                                                                                               | 3    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 55-59歳 |
| なし                                          | なし                                                                                                                              | 5    | 11～15回 | 北海道    | 男性 | 45-49歳 |
| 小谷野選手の長打、守備                                 | いままでのように地域密着でやってほしい                                                                                                             | 5    | 0～1回   | 北海道    | 男性 | 25-29歳 |
| 特になし                                        | 特になし                                                                                                                            | 0    | 0～1回   | 北海道    | 男性 | 30-34歳 |
| 中田選手のホームラン                                  | 攻撃力を鍛えるべき。                                                                                                                      | 7    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 70歳-   |
| 中田HR                                        | 栗山監督の戦術をじっくり見てから判断したい。今のところマスコミに色々しゃべりすぎなのでシーズン入ってからはあまり選手の等の内部的なことを外部に言わないほうが良いと思う                                             | 9    | 21～25回 | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| 中田                                          | なし                                                                                                                              | 6    | 6～10回  | 北海道    | 女性 | 65-69歳 |
| ホームラン                                       | とくになし                                                                                                                           | 1    | 0～1回   | 神奈川県   | 女性 | 40-44歳 |
| 投手陣が抑え集中打で勝利する                              | 北海道の地域に根差したチーム作りには成功したが、その熱いファンの期待に応えるため打撃陣の底上げを図ること                                                                            | 50   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 70歳-   |
| 糸井選手の守備                                     | 好調な投手でも、最終的に武田投手に交代させる監督の手法が納得いかない。ダメな梨田監督。                                                                                     | 10   | 6～10回  | 北海道    | 男性 | 70歳-   |
| 中田のホームラン王                                   | たまにFAで補強もするべき                                                                                                                   | 6    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 30-34歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。      | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 中田のホームラン                                          | ダルビッシュのメジャー移籍は嬉しい反面残念、でもメジャーでもがんばってほしい。ダルがいなくなった穴を全員野球で埋めてほしい                                    | 7    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 25-29歳 |
| すべて                                               | よくない                                                                                             | 8    | 0～1回   | 北海道    | 女性 | 40-44歳 |
| 中田のホームラン                                          | ファンサービスが充実していて、楽しい                                                                               | 5    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 25-29歳 |
| 特になし                                              | 特になし                                                                                             | 7    | 6～10回  | 北海道    | 女性 | 30-34歳 |
| 中田選手のホームラン                                        | 機動力がある                                                                                           | 10   | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| 糸井選手の守備、走塁、バッティング、送球                              | それぞれの選手が持ち味を生かして、個人もチーム力も向上し、新シーズンに臨んでほしい                                                        | 6    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 50-54歳 |
| 金子                                                | 強い                                                                                               | 6    | 16～20回 | 北海道    | 男性 | 20-24歳 |
| ダルビッシュの完封シーン                                      | もっと食欲に試合に臨むべし。                                                                                   | 2    | 6～10回  | 埼玉県    | 男性 | 20-24歳 |
| 中田翔のホームラン                                         | ダルビッシュが抜けて先発陣が弱まるので、補強をした方がよい。                                                                   | 4    | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 小谷野栄一選手の強打！！                                      | 地域に密着した感じが良くあり、身近に感じられ大好きです。ファンを大切にするファイターズが大好きです。                                               | 7    | 6～10回  | 北海道    | 女性 | 35-39歳 |
| 選手全員がみんな輝くこと                                      | ダルビッシュがいなくなった今、ただでもダメダメな投手陣をいっただいやって立て直すのかはなはだ疑問。先のシーズンは途中から一気に失速し、最後は本当に見ることがつらかった。頼むからあんな試合はやめ | 6    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 30-34歳 |
| 打線が繋がり点が入ること                                      | 監督が変わったのでどんな戦術をとるのか分からないが、どんどん若手にチャンスを与えてやって欲しい。                                                 | 4    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 45-49歳 |
| サヨナラホームラン                                         | ダルビッシュの抜けた穴をどう埋めるのでしょうか                                                                          | 5    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 55-59歳 |
| 今後の斎藤佑樹の活躍                                        | 特になし                                                                                             | 2    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 35-39歳 |
| 小谷野栄一選手のファインプレー                                   | 先発投手の補強                                                                                          | 3    | 6～10回  | 北海道    | 女性 | 45-49歳 |
| 中田翔のホームラン                                         | 今年の栗山監督の手腕に期待します                                                                                 | 5    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 45-49歳 |
| 点数がたくさん入ること                                       | 打線の補強をもっとするべき。                                                                                   | 7    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 50-54歳 |
| ファインプレー                                           | 新庄選手がいたときにように、魅せる試合を。                                                                            | 5    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 40-44歳 |
| 継投リレー                                             | ない                                                                                               | 7    | 0～1回   | 北海道    | 男性 | 40-44歳 |
| 小谷野のホームラン                                         | もっと勝って欲しい                                                                                        | 5    | 0～1回   | 北海道    | 男性 | 50-54歳 |
| チームワーク                                            | なし                                                                                               | 5    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 30-34歳 |
| 武田勝投手のベストピッチ                                      | ダルが抜けた穴を生え抜きの選手が埋めてくれればいいと思う。もう少し長打力が欲しい。                                                        | 31   | 0～1回   | 愛媛県    | 男性 | 40-44歳 |
| 特になし                                              | 特になし                                                                                             | 6    | 6～10回  | 北海道    | 女性 | 30-34歳 |
| 斎藤佑樹の完投                                           | シーズン通して安定した成績                                                                                    | 3    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 40-44歳 |
| 糸井選手の守備                                           | 特になし                                                                                             | 6    | 6～10回  | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| 中田選手のホームラン                                        | 派手なプレー                                                                                           | 3    | 16～20回 | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| 優勝                                                | 打撃を強化してほしい                                                                                       | 5    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 35-39歳 |
| 糸井選手のサヨナラホームラン                                    | 勝利の方程式、ランナーが出たら必ず送りバントを状況によって行って欲しい。形に囚われ過ぎ（梨田監督）                                                | 3    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 50-54歳 |
| 稲葉のタイムリーヒット                                       | 若手起用                                                                                             | 8    | 0～1回   | 北海道    | 男性 | 60-64歳 |
| 中田選手の長打                                           | 勝っても負けても、面白い試合をしてほしい                                                                             | 5    | 51回以上  | 北海道    | 男性 | 40-44歳 |
| ひたむきさ。リーグ戦が接戦だとより面白い                              | 新監督のもと、ダルビッシュが抜けた穴を選手一丸となってAクラス入りを目指して欲しい。                                                       | 10   | 6～10回  | 北海道    | 男性 | 25-29歳 |
| 稲葉選手が活躍したとき                                       | ダルビッシュに変わるエースが欲しい                                                                                | 7    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 去年までは点を取るための策が全くなく、バントのみだった。今年は点を取るために工夫する野球を見たい。 | 去年までは、策が無かった。守備・走塁も以前までの細かい野球ができなくなっていた。                                                         | 7    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 35-39歳 |
| チャンスでのタイムリー                                       | 長距離バッターが居ればいいと思う。ダル穴をどうやって埋めるのか、楽しみ。                                                             | 6    | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 40-44歳 |
| 優勝                                                | 技術力がある                                                                                           | 7    | 21～25回 | 東京都    | 女性 | 40-44歳 |
| ダルスの完投試合                                          | 新監督になって、ダルがいないので不安                                                                               | 6    | 2～5回   | 北海道    | 女性 | 25-29歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                                                                                                    | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 中村のホームラン                                     | 監督が変わらないでほしい                                                                                                                                                                                         | 4    | 2～5回   | 群馬県    | 男性 | 45-49歳 |
| 中村剛也選手のホームラン                                 | 常勝軍団時代のような1点を守りきる。真の強さをもったチームへと再びなっていく。                                                                                                                                                              | 30   | 16～20回 | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 全員野球での勝利                                     | 実力があるのに空回りしている。                                                                                                                                                                                      | 30   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 70歳-   |
| 菊池雄星の勝利                                      | エースの復讐                                                                                                                                                                                               | 3    | 21～25回 | 岩手県    | 男性 | 30-34歳 |
| 満井の完投                                        | 悪い点は生え抜きを育てても他のチームに移籍されてしまうこと                                                                                                                                                                        | 25   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 助っ人外国人選手をもう少し強化する必要がある                                                                                                                                                                               | 5    | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 菊池雄星の三振ショー                                   | 優秀な選手を求めたフロント方針のバカさ加減 抑えを確立する緊急性                                                                                                                                                                     | 33   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 中継ぎが打たれて、打線が点を取り返す。                          | 中継ぎが弱い                                                                                                                                                                                               | 18   | 11～15回 | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 中村選手の本塁打数                                    | なし                                                                                                                                                                                                   | 5    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 西口投手の二桁勝利                                    | 中継ぎ整備をすれば優勝も夢ではないと思う                                                                                                                                                                                 | 12   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 20-24歳 |
| 打撃で勝利すること。                                   | 監督の方針は最低ですね。1点を大切に戦術を考えること。走塁は最高です。2軍の練習は、最低です。危機意識がなく、だから練習していても勝てません。                                                                                                                              | 7    | 6～10回  | 埼玉県    | 男性 | 60-64歳 |
| 中村選手の56号ホームラン                                | 本来の持ち味である投手陣の再編とストッパーの確立。片岡選手の復                                                                                                                                                                      | 25   | 6～10回  | 埼玉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 片岡の盗塁                                        | ここ数年、中継ぎで逆転される場面を、嫌になるほど見ている。この点をどうにか改善して欲しい                                                                                                                                                         | 25   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 中村選手の豪快なホームラン                                | 良い点は、生え抜きの選手が他のチームよりも多いと思う。悪い点は、FAの選手をあまり取らない                                                                                                                                                        | 9    | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 片岡、栗山、中島、中村のたたみかける攻撃                         | バッテリーの育成。最近特に中継ぎ、リリーフに問題ありすぎ。                                                                                                                                                                        | 25   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 工藤公康投手の監督就任                                  | 宮崎キャンプに駆けつけましたが、選手の愛想も悪く、ファンサービスが悪すぎます。                                                                                                                                                              | 32   | 6～10回  | 東京都    | 女性 | 40-44歳 |
| おかわりの55本以上のホームラン                             | たんばくなくところがある                                                                                                                                                                                         | 34   | 11～15回 | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 連続ホームラン                                      | がんばって                                                                                                                                                                                                | 7    | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 25-29歳 |
| ビッチング                                        | ミスを少なくすること                                                                                                                                                                                           | 32   | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 中島、中村のアベックホームラン                              | リリーフ投手の整備、左バッテリーの育成                                                                                                                                                                                  | 24   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| 中村剛也選手のホームラン                                 | いい加減良い中継ぎ投手を育てて欲しい。打撃に関しては問題ないけど、守備をもう少し鍛えて欲しい。                                                                                                                                                      | 28   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 特になし                                                                                                                                                                                                 | 30   | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 70歳-   |
| 栗山選手の華麗なバッティング、中村の豪華な本塁打、西口投手の味のある投球         | 野手は毎回、よい生え抜き選手を育てているのはよい育成をしていると思います。ただここ数年はろくにセットアッパーとクローザーが育っていないのでしっかり育成して欲しいです。                                                                                                                  | 27   | 36～40回 | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 攻める野球ができるよう、選手を育ててほしい。                                                                                                                                                                               | 14   | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 30-34歳 |
| 中村選手の試合を決めるホームラン、9回を安心して任せられる抑え投手            | 2008年以降の球団方針によるファン獲得は成功していると思うのでこれからも続けて欲しい。ただしチームの強化という面においてはもっと適切な補強を行う必要がある。いたずらに他球団に主力選手を流出させているのは、折角増え始めていた観衆も減り、戦力強化にかかる費用を捻出できず更なる弱体化の連鎖を招いてしまう。何としても戦力を充実させ、リーグ優勝・日本一を奪回しなければ埼玉西武ライオンズの将来は無い | 25   | 21～25回 | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 中村のホームラン                                     | よい                                                                                                                                                                                                   | 20   | 2～5回   | 栃木県    | 男性 | 40-44歳 |
| 中村剛也の長打                                      | 主力が流出しても若手が台頭してくるのは魅力的だが、もう少し引き止めてほしいと思う。                                                                                                                                                            | 1    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 20-24歳 |
| 中継ぎ投手陣がしっかり試合を作ること                           | 投手陣、特に中継ぎと抑えの充実。                                                                                                                                                                                     | 30   | 6～10回  | 埼玉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | かつてはあった勝負強さを取り戻して欲しい                                                                                                                                                                                 | 30   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 中島中村のアベックホームラン                               | 満井がもっとしっかりしてほしい                                                                                                                                                                                      | 30   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 西口投手の完全試合                                    | のびのびとしている。攻撃が少々淡泊である。                                                                                                                                                                                | 20   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 70歳-   |
| 中島選手のホームラン                                   | 打撃、外野守備、走力の向上                                                                                                                                                                                        | 20   | 51回以上  | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 満井選手の完封                                      | タイホム。カニユウ。                                                                                                                                                                                           | 0    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 65-69歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 派手監督の方針に興味津々です。いいプレーができれば・・・。                                                                                                                                                                        | 13   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 中村選手のホームラン記録更新                               | 1年を通して勝つ力が欲しい。                                                                                                                                                                                       | 6    | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 30-34歳 |
| 投手陣の踏ん張り                                     | もっと育成選手を獲得してほしい。                                                                                                                                                                                     | 23   | 2～5回   | 富山県    | 女性 | 45-49歳 |
| 菊池雄星の完投勝利                                    | ミスが続いての失点を減らすべき                                                                                                                                                                                      | 4    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| おかわり君のおかわりホームラン                              | 中継ぎ投手陣の安定                                                                                                                                                                                            | 30   | 11～15回 | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| ダブルスチール                                      | 投手、野手、共に勝負への執着心が弱くなった                                                                                                                                                                                | 26   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 50-54歳 |
| 松坂選手のホームラン                                   | 特になし                                                                                                                                                                                                 | 10   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 50-54歳 |
| 盗塁                                           | 日本一                                                                                                                                                                                                  | 0    | 0～1回   | 京都府    | 男性 | 25-29歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 足を絡めた攻撃を見たい。                                                                                                                                                                                         | 31   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 55-59歳 |
| おかわりのホームラン                                   | 広岡時代のように、管理野球に。                                                                                                                                                                                      | 15   | 0～1回   | 岡山県    | 男性 | 50-54歳 |
| 中村のホームラン                                     | 地域に密着している                                                                                                                                                                                            | 20   | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 65-69歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 優勝してほしいです                                                                                                                                                                                            | 10   | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 60-64歳 |
| 中村のホームラン                                     | 投手、打撃とも全力で戦ってほしい                                                                                                                                                                                     | 30   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 70歳-   |
| 中島、中村選手のホームラン                                | 若い選手を育てていると思う。今のまま頑張ってください                                                                                                                                                                           | 2    | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 30-34歳 |
| おかわり君のホームラン                                  | 昔のような緻密な野球ができなくなっているの、原点復帰とアグレッシ                                                                                                                                                                     | 30   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 西口投手の先発ローテーション入り。二けた勝利。                      | 中継ぎ捕えが弱い                                                                                                                                                                                             | 20   | 36～40回 | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 中島選手のタイムリー                                   | 抑えのピッチャーが欲しい                                                                                                                                                                                         | 15   | 6～10回  | 群馬県    | 女性 | 50-54歳 |
| 石井の完封                                        | 鉄腕村田みたいな投手を育てて欲しい                                                                                                                                                                                    | 10   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 55-59歳 |
| おかわりくんのホームラン                                 | 最近、試合運びが雑                                                                                                                                                                                            | 15   | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 15-19歳 |
| homerun                                      | tokuninashi                                                                                                                                                                                          | 10   | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 20-24歳 |
| 中島選手のタイムリー                                   | 来年は優勝してほしい。                                                                                                                                                                                          | 5    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 選手のホームラン                                     | とにかく頑張ってください                                                                                                                                                                                         | 11   | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 西口選手完封試合                                     | 社長がお金を出さない為、いつも補強が足りない。活躍する外国人選手を入団させられない。エラーしても使い続けたり、ダメな捕手を使い続けたりするからダメだ。                                                                                                                          | 11   | 6～10回  | 東京都    | 女性 | 35-39歳 |
| 中村のホームラン                                     | 投手の強化                                                                                                                                                                                                | 10   | 6～10回  | 埼玉県    | 男性 | 15-19歳 |
| 中村剛也選手のホームラン                                 | 投手成績が毎年ひどいのを改善してほしい、特に抑え投手にしっかりしてほしい。                                                                                                                                                                | 11   | 6～10回  | 東京都    | 女性 | 30-34歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | ありのままでいい。                                                                                                                                                                                            | 55   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 60-64歳 |
| 西口投手のノーヒットノーラン                               | 監督采配に謎が多い。選手補強が下手なため成績も苦しんでいる                                                                                                                                                                        | 30   | 6～10回  | 埼玉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 日本一になってほしい                                                                                                                                                                                           | 6    | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 25-29歳 |
| 多くのホームラン                                     | おもいきって                                                                                                                                                                                               | 15   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 手堅い守備型のチーム                                                                                                                                                                                           | 10   | 31～35回 | 埼玉県    | 男性 | 25-29歳 |
| 中村選手のバッティング                                  | 中継ぎ投手の成績がここ数年の成績に直結しているので補強して欲しい。捕手はドラフトやトレードでこれ以上獲得する必要はないと思う。                                                                                                                                      | 7    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| 全力疾走                                         | チームカラーは元に戻すべき                                                                                                                                                                                        | 24   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| 中村ホームラン                                      | 生え抜きの若い選手を育て上げてほしい                                                                                                                                                                                   | 30   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 中村剛也の豪快なホームラン                                | 若手をもっと強化しないと厳しい感じがする。中村剛也選手は今年もホームラン量産してもらいたい。                                                                                                                                                       | 20   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 満井選手の奪三振                                     | リリーフがよくなくて、先発陣が強いといわれているが、実際のところ先発も全体的に見て中くらいの水準に留まっている。若手が自分自身の力でローテを勝ち取るシーンをあまり見られない。空いているから、じゃあ使ってみよう、といった感じの起用しづらい。だから、まず投手陣全体の底上げが必要だと思う。                                                       | 9    | 11～15回 | 埼玉県    | 男性 | 55-59歳 |
| 中島選手のホームラン                                   | 去年はなんとか最後の最後でクライマックスシリーズに行ったので、今年はもっと最初からいい滑り出しができるといいなと思う                                                                                                                                           | 4    | 6～10回  | 埼玉県    | 女性 | 30-34歳 |
| おかわりのホームラン                                   | ピッチャー強化は急務                                                                                                                                                                                           | 3    | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 2012年は先発投手の候補がたくさん集まり充実しているが、依然として中継ぎ・抑え投手の改善がまだ不十分である。開幕までに、投手の必勝リレーを確立したい。                                                                                                                         | 31   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 中島裕之選手の盗塁                                    | 短打でつなく野球ができていない。中村選手のホームランだよりになっている。                                                                                                                                                                 | 17   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 25-29歳 |
| 中村選手の打席                                      | 特になし                                                                                                                                                                                                 | 15   | 0～1回   | 大阪府    | 女性 | 30-34歳 |
| 中村のホームラン                                     | 日本一に暫くならないので、ぜひ日本一になってほしい！                                                                                                                                                                           | 26   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 中村のおかわり                                      | 中継ぎ強化につくる。                                                                                                                                                                                           | 23   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 満井選手の連勝                                      | 特になし                                                                                                                                                                                                 | 3    | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 満井選手の1失点程度での勝利投手                             | 海外選手も即戦力を連れてきますし、新人育成なども上手いので、いいコーチ陣(組織)だと思う。                                                                                                                                                        | 6    | 0～1回   | 静岡県    | 男性 | 25-29歳 |
| 西口の地元での200勝達成                                | 近年、増えてきたが地元埼玉もしくは関東地方及び北関東の選手がまだまだ少ない。積極的に獲得・育成すべき。                                                                                                                                                  | 3    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 機動力を生かした攻撃と先発、中継ぎ、抑えの絶妙な投手リレーを期待                                                                                                                                                                     | 20   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 65-69歳 |
| おかわり君のホームラン                                  | 良い点は、機動力を使えて、長打力もあってバランスが良いところ。改善すべき点は、中継ぎから抑えのコマ不足。                                                                                                                                                 | 30   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 35-39歳 |
| みんなのファインプレー                                  | 積極的に点を取りに行っている                                                                                                                                                                                       | 25   | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 60-64歳 |
| 中村選手の豪快なホームラン                                | 打撃が續でつながらない。折角スコアリングポジションまで進めても、そのあとが続かない。投手陣はひとりひとりのポテンシャルが高いが、駒が少ない。この二点だけでも補完できれば、最高のチームになると思                                                                                                     | 30   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 40-44歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                       | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 無死満塁でのリリーフ陣の投球                               | ポスティング希望の選手はどんどん放出して若手を活用すべし。                                                           | 32   | 41～45回 | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 中島の長打                                        | 渡辺監督がいい。球団の運営方針は必ずしも地域密着とは言えない                                                          | 2    | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 55-59歳 |
| ホームラン                                        | 抑え投手の育成                                                                                 | 3    | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 60-64歳 |
| 攻撃による逆転打                                     | 投手にもっとふんばってもらいたい。得点を与えないように。                                                            | 3    | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 15-19歳 |
| おかわりくんのホームラン                                 | 中継ぎと抑えをなんとかしろ                                                                           | 25   | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 45-49歳 |
| 中島のホームラン                                     | 特に無し                                                                                    | 10   | 2～5回   | 新潟県    | 男性 | 40-44歳 |
| 中村のホームラン                                     | 特になし                                                                                    | 20   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 65-69歳 |
| 打線の爆発                                        | チームワークをもっと良くして成績アップを！                                                                   | 25   | 11～15回 | 埼玉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 足を使った野球                                      | もっと育成に力を入れるべき                                                                           | 30   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 来年は優勝してほしい                                                                              | 5    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 55-59歳 |
| 平尾のさよならホームラン                                 | ない                                                                                      | 9    | 6～10回  | 埼玉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 涌井の完投勝利                                      | 中継ぎ抑えさえしっかりしていれば毎年優勝できる先発陣、野手陣が揃っているのでもっとだけ重点的に補強してくれれば                                 | 26   | 11～15回 | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| 心休まる                                         | 特にない                                                                                    | 20   | 11～15回 | 茨城県    | 男性 | 50-54歳 |
| 西口投手の完封                                      | 野手育成能力が高く伝統的にここぞというところで思い切った手を使って相手の裏をかく                                                | 28   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 西武ライオンズの日本一                                  | 良い選手がたくさんいると思うのでこれからも頑張ってください                                                           | 30   | 6～10回  | 埼玉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 中島の打率と打点が良いこと                                | 花のある先週の補強                                                                               | 4    | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 50-54歳 |
| 片岡選手の盗塁から、次の打者のヒットで得点                        | 中継ぎ、抑え投手のパターンを作り、先発は5回まで全力投球できるようにする。                                                   | 12   | 2～5回   | 群馬県    | 男性 | 40-44歳 |
| 涌井選手のノーヒットノーラン                               | 地味だけどいいチーム                                                                              | 6    | 16～20回 | 埼玉県    | 男性 | 15-19歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 強いときはとことん強いけれど、弱いときはとことん弱い。波に乗れない試合で、ここぞというときに流れを変えてくれる選手が必要。                           | 2    | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 30-34歳 |
| おかわりくんのホームラン1位                               | 打って守ってがんばって欲しい                                                                          | 2    | 6～10回  | 埼玉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 特になし                                         | 特になし                                                                                    | 1    | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 大差になっても最後まで諦めない姿勢                            | 若くて魅力のあるチームがゆえに、負け続けたととことん負けてしまう。お金がないこともあると思うが、生え抜き中心で戦うところは、昔から変わらないので、このまま続けて行って欲しい。 | 26   | 41～45回 | 東京都    | 女性 | 40-44歳 |
| ホームラン。                                       | 中継ぎなどの投手の層が薄い。                                                                          | 10   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 20-24歳 |
| 完投                                           | つめがあまり                                                                                  | 10   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 20-24歳 |
| 中村のホームラン                                     | 優勝できるチームなので、好不調を少なく、若手を起用してほしい。                                                         | 25   | 16～20回 | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 西口のノーヒットノーラン                                 | おおーライオンズ！ライオンズ！西武～ライオンズ～！ 帆足に期待しています                                                    | 5    | 2～5回   | 群馬県    | 男性 | 25-29歳 |
| 全部選手のホームラン                                   | なし 専門ではない                                                                               | 2    | 6～10回  | 埼玉県    | 女性 | 25-29歳 |
| 日本一                                          | 攻撃力が足りない                                                                                | 38   | 0～1回   | 埼玉県    | 男性 | 65-69歳 |
| おかわりくんのホームラン                                 | 中継ぎが残留してうれしい                                                                            | 1    | 0～1回   | 東京都    | 女性 | 35-39歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | 去年の最下位からの3位進み上げ                                                                         | 20   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 選手にかかわらずホームラン                                | 最近ばちょっと地味な印象が強いので、それを改善                                                                 | 0    | 0～1回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 中村選手のホームラン                                   | バントなど、細かいプレーもきちんとこなして欲しい。                                                               | 3    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。                             | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由に教えてください。                                                                                                                   | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 多彩な攻撃                                                                    | 攻撃力を向上して優勝を狙うべし                                                                                                                                     | 2    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| T-岡田のホームラン                                                               | ドラフト戦略がため、優秀な選手をもっととらないと                                                                                                                            | 20   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 坂口智隆のバッティングと走塁                                                           | 球団のトップが明るくならなくちゃ                                                                                                                                    | 36   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| いてまえ打線の復活                                                                | 個性ある選手が少なくなった。記録より記憶に残る選手を育てて欲しい。                                                                                                                   | 2    | 2～5回   | 京都府    | 男性 | 50-54歳 |
| T-岡田のホームラン                                                               | 坂口選手の盗塁をもっと増やしてほしい。                                                                                                                                 | 35   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| ホームラン                                                                    | ない                                                                                                                                                  | 1    | 0～1回   | 富山県    | 男性 | 35-39歳 |
| 平野投手の三振奪取                                                                | 今年の岡田監督は良いと思う。期待できる戦力がある。                                                                                                                           | 6    | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 50-54歳 |
| ホームラン                                                                    | 特になし                                                                                                                                                | 2    | 21～25回 | 東京都    | 女性 | 20-24歳 |
| ホームラン                                                                    | 長打力の不足解消                                                                                                                                            | 40   | 2～5回   | 大阪府    | 女性 | 55-59歳 |
| 坂口智隆のヒット                                                                 | もっと強くなって多くの観客と一緒に応援したい                                                                                                                              | 5    | 6～10回  | 京都府    | 男性 | 45-49歳 |
| 全カプレー                                                                    | 特になし                                                                                                                                                | 2    | 2～5回   | 京都府    | 男性 | 35-39歳 |
| 選手全員安打                                                                   | 成績は今一つだが監督の戦術に期待しているので個人ではこれといっていない                                                                                                                 | 3    | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 55-59歳 |
| チーム一丸で纏つ姿勢                                                               | 先発の台頭                                                                                                                                               | 3    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 20-24歳 |
| T岡田のホームラン                                                                | 粘り強さ                                                                                                                                                | 6    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 55-59歳 |
| 金子の完投                                                                    | 監督の交代                                                                                                                                               | 40   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 60-64歳 |
| 後藤選手のダイビングキャッチ                                                           | 攻撃の効率が悪すぎる                                                                                                                                          | 34   | 36～40回 | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 特になし                                                                     | 特になし                                                                                                                                                | 6    | 2～5回   | 兵庫県    | 女性 | 25-29歳 |
| T-岡田のホームラン、後藤のシュアな打撃                                                     | 安定感のある先発投手の整備がまだ足りない。韓国人頼りの補強は反                                                                                                                     | 33   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| さよなら勝ち                                                                   | 負けないでほしい                                                                                                                                            | 10   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 金子千尋の完封                                                                  | 選手間の競争をあおってレベルアップを目指し、優勝に導いてほしい。                                                                                                                    | 20   | 0～1回   | 兵庫県    | 男性 | 50-54歳 |
| T岡田のホームラン                                                                | 今年はそのチャンスであると思う。                                                                                                                                    | 30   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| ホームラン                                                                    | 権打が少ない。                                                                                                                                             | 20   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 大引・後藤の二遊間の連携                                                             | 投手育成が伝統的に下手なチームだが、育成期間が長くかかるポジションなので、若手を根気強く育ててほしい                                                                                                  | 34   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 坂口のヒット                                                                   | 今年の補強はまあまあ良かった。あとは顔面どうり皆が働くかどうか、故障者が出ないこと                                                                                                           | 42   | 21～25回 | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 平野・岸田のパーフェクトリリーフ                                                         | 安定して完投できる投手が少ない。盗塁が少ない。スクイズやヒットエンドランがない意表を突く作戦を前半の試合でやって欲しい。                                                                                        | 3    | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 35-39歳 |
| 北川選手のホームラン                                                               | 若手の育成に力を入れる                                                                                                                                         | 40   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 50-54歳 |
| T-岡田の長打                                                                  | 今年こそ、セツタイ優勝して欲しい。                                                                                                                                   | 38   | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 北川選手のサヨナラホームラン                                                           | 若手を育てて、自前の選手で時間が経たなくても良いから、一流選手に育てる事を目標にしている。                                                                                                       | 45   | 36～40回 | 兵庫県    | 男性 | 60-64歳 |
| T岡田のホームラン                                                                | 現状で良い                                                                                                                                               | 9    | 6～10回  | 福岡県    | 女性 | 40-44歳 |
| ホームラン                                                                    | 地味                                                                                                                                                  | 5    | 2～5回   | 大阪府    | 女性 | 45-49歳 |
| 選手育成                                                                     | 地域密着                                                                                                                                                | 15   | 2～5回   | 兵庫県    | 女性 | 45-49歳 |
| 金子の完封                                                                    | 文句なし                                                                                                                                                | 3    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 後藤選手のタイムリー                                                               | 機動力がなさすぎ。走る選手がいるのに試みない。キャッチャーのインサイドワークが悪く特にピンチになると外角ばかりになる。                                                                                         | 33   | 11～15回 | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| T-岡田のホームラン                                                               | スター選手を育ててほしい                                                                                                                                        | 13   | 6～10回  | 兵庫県    | 男性 | 40-44歳 |
| 勝ってゲームセットをむかえること                                                         | 監督がよく変わったり、韓国マネーが絡んだ生え抜きを大事にしないお金を使い方は好きじゃないけれど、球場の演出やファンを大事にする姿勢、昨年あたりの選手の起用法は良いところだと思います。                                                         | 6    | 16～20回 | 千葉県    | 女性 | 30-34歳 |
| 勝ち負け                                                                     | 成績をあげてほしい                                                                                                                                           | 10   | 0～1回   | 兵庫県    | 女性 | 35-39歳 |
| 岡田のホームラン                                                                 | 左の打撃選手が多すぎ右の大型選手の獲得                                                                                                                                 | 6    | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 60-64歳 |
| 送りバント                                                                    | 不満です                                                                                                                                                | 5    | 2～5回   | 滋賀県    | 女性 | 40-44歳 |
| 最終戦での優勝を決める試合に遭遇、そして負ける                                                  | 本気でやれ。                                                                                                                                              | 0    | 2～5回   | 長野県    | 男性 | 45-49歳 |
| T-岡田の打撃力                                                                 | 華やかさが足りない。                                                                                                                                          | 20   | 0～1回   | 神奈川県   | 女性 | 30-34歳 |
| 後藤選手のファインプレー                                                             | 投手陣の充実                                                                                                                                              | 40   | 11～15回 | 大阪府    | 男性 | 70歳-   |
| 金子千尋投手の完封勝利                                                              | 機動力(盗塁が少なすぎる)、右の好打者が少ない、サブプレーヤーが多過ぎる。平野・岸田にもう一役リリーフを。                                                                                               | 2    | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 特になし                                                                     | 地元神戸でもっとゲームしてほしいです。                                                                                                                                 | 17   | 0～1回   | 兵庫県    | 女性 | 45-49歳 |
| ない                                                                       | 地味な選手が多すぎる                                                                                                                                          | 15   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 65-69歳 |
| 岡田のホームラン                                                                 | 特になし                                                                                                                                                | 2    | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 40-44歳 |
| 攻撃も期待したいのですが…抑える岸田投手が、リードしている試合または同点で登板した際にはピンッと抑えること。昨シーズンは6敗もしてしまったので… | 「良い点」は、選手全員が本当の兄弟のように仲が良く、雰囲気が良いこと。(しかし、仲が良すぎると、お互いの競争力が低下しているのでは?という心配もあります。)「悪い点」は、攻撃の面ですが、左投手に減法弱い…ということです。左投手も磨けるようにならないと成績は伸びないでブルーウェーブの頃の品の良さ | 7    | 2～5回   | 大阪府    | 女性 | 35-39歳 |
| 浪速武士                                                                     | 機動力のあるチームに変えて                                                                                                                                       | 3    | 6～10回  | 兵庫県    | 女性 | 25-29歳 |
| 金子投手の完封勝利                                                                | 特になし                                                                                                                                                | 10   | 21～25回 | 大阪府    | 男性 | 55-59歳 |
| 西の完封勝利                                                                   | 機動力のあるチームに変えて                                                                                                                                       | 50   | 21～25回 | 大阪府    | 男性 | 60-64歳 |
| t-okada選手 ホームラン                                                          | 発展途上の気がする                                                                                                                                           | 10   | 6～10回  | 大阪府    | 女性 | 40-44歳 |
| T-岡田の活躍                                                                  | 岡田監督の選手育成に期待している。前問の入力ミスで、T-岡田選手のガンバリ                                                                                                               | 30   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 70歳-   |
| ヒット                                                                      | 単独ホームランで点数が入ることが多くて、後が続かない。応援するほうとしてはヒットがいづつか出て、ランナーがいる状態で、ヒットやホームランをうってほしい                                                                         | 15   | 6～10回  | 兵庫県    | 女性 | 40-44歳 |
| 選手が誰かに関わらず、ファインプレー                                                       | 今のままでよい                                                                                                                                             | 5    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| 日本一                                                                      | 特になし                                                                                                                                                | 20   | 51回以上  | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| T-岡田のホームラン                                                               | 全てが悪いので岡田監督の指導が徹底されれば優勝も狙える。                                                                                                                        | 32   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 70歳-   |
| 北川選手のホームラン                                                               | 本場にピッチャーのローターをきちんとして欲しい。また、中継ぎも、もっと充実してほしい。                                                                                                         | 18   | 11～15回 | 兵庫県    | 男性 | 40-44歳 |
| 李選手のHR                                                                   | チームが一丸となっている                                                                                                                                        | 10   | 2～5回   | 福岡県    | 女性 | 50-54歳 |
| 金子の完投                                                                    | テレビ中継してほしい                                                                                                                                          | 2    | 2～5回   | 京都府    | 女性 | 20-24歳 |
| T-岡田のホームラン                                                               | なし                                                                                                                                                  | 33   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 45-49歳 |
| 金子の完封とT-岡田のホームラン                                                         | いつも交流戦だけ調子がいいが、バリーグでの苦手チームを解消すべ                                                                                                                     | 40   | 0～1回   | 埼玉県    | 男性 | 50-54歳 |
| チャンスを生かせる攻撃                                                              | 先発投手陣の層を厚くし絶対的意欲守護神がいる体制を確立し、調子の悪い選手にこだわらず、全員野球を常に心掛けてプレーする。                                                                                        | 8    | 2～5回   | 大阪府    | 女性 | 40-44歳 |
| 後藤のファインプレー                                                               | 勝利への執念を見せ欲しい                                                                                                                                        | 35   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| みんなのファインプレー                                                              | 個性があつていいです                                                                                                                                          | 30   | 2～5回   | 京都府    | 女性 | 40-44歳 |
| 平野選手の投球                                                                  | 選手を大切に                                                                                                                                              | 50   | 26～30回 | 大阪府    | 男性 | 60-64歳 |
| 岡田選手のホームランの本数を増やす。                                                       | 若手の先発投手の教育、ホームランも魅力だが、もっと連打が欲しい。守備は文句が無い。                                                                                                           | 5    | 16～20回 | 大阪府    | 男性 | 60-64歳 |
| T-岡田選手のホームラン                                                             | ここ数年は成績もあまり良くないが、今年は楽しみな戦力補強が出来ていると思います。若い選手が活躍しているし、活躍するチャンスがある方だと思う。岡田監督はマスコミへの表現を上手くして欲しいし、勝つ為に選手には厳しいのは当然だが、上手く乗せて起用して欲しい。                      | 3    | 6～10回  | 兵庫県    | 男性 | 40-44歳 |
| 平野投手のストレートボールでの三振                                                        | 岡田監督の采配に期待。もう少し機動力を使ってく欲しい。捕手の固定化守備が上手。攻撃はあと1本が出ずし得点に繋がらないことが多いのと、盗塁などもっと積極的に攻めていくって欲しい                                                             | 40   | 6～10回  | 兵庫県    | 男性 | 45-49歳 |
| 後藤選手、坂口選手の超ファインプレー                                                       | ファンサービス等は良いと思う。少なくともクライマックスシリーズには出てほしい                                                                                                              | 2    | 21～25回 | 兵庫県    | 女性 | 25-29歳 |
| T-岡田のホームラン                                                               |                                                                                                                                                     | 40   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 60-64歳 |
| T岡田のホームラン                                                                | 頑張ってると思います                                                                                                                                          | 5    | 0～1回   | 大阪府    | 女性 | 35-39歳 |
| T-岡田選手のファインプレー                                                           | いつも成績がいまいちなのでもっとがんばってほしい                                                                                                                            | 2    | 2～5回   | 兵庫県    | 女性 | 25-29歳 |
| T-岡田のホームラン                                                               | ファームの選手育成をがんばってほしい                                                                                                                                  | 8    | 21～25回 | 兵庫県    | 男性 | 45-49歳 |
| 坂口選手の活躍                                                                  | T岡田の打撃にわ不満も少し勉強し今年は三割お打つて欲しい                                                                                                                        | 20   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 70歳-   |
| T-岡田選手のホームラン                                                             | 今の方針で満足している                                                                                                                                         | 2    | 26～30回 | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| なし                                                                       | なし                                                                                                                                                  | 3    | 6～10回  | 兵庫県    | 男性 | 20-24歳 |
| 金子の完封試合                                                                  | もう少し金をかけて良い選手を                                                                                                                                      | 20   | 2～5回   | 京都府    | 男性 | 60-64歳 |
| 金子投手の完投、T-岡田のホームラン                                                       | 選手にスター性がない。人気がない。クライマックスでも満席にならないなんて。。。選手の育て方があまりうまくないんじゃないか                                                                                        | 32   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 逆転                                                                       | いい選手がいらない                                                                                                                                           | 10   | 2～5回   | 兵庫県    | 女性 | 40-44歳 |
| T-岡田の活躍                                                                  | 監督以下のムードや戦術については申し分ないと感じています。他チームと比べても活力があるところが多いです。                                                                                                | 7    | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 55-59歳 |
| T-岡田のホームラン                                                               | 良い点…近鉄選手の排除が徐々に進んでいる点 改善すべき点…選手の意識改革(ファン重視から高額指席入場者重視)                                                                                              | 30   | 51回以上  | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| なし                                                                       | ハエ向き                                                                                                                                                | 0    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| T-岡田 ホームラン                                                               | 強くなる気はない                                                                                                                                            | 30   | 0～1回   | 奈良県    | 男性 | 40-44歳 |
| 坂口選手のホームラン                                                               | 若い選手が多い                                                                                                                                             | 3    | 6～10回  | 兵庫県    | 女性 | 20-24歳 |
| 後藤光尊のホームラン                                                               | 私自身野球そのものに詳しく無い(家族の若が野球に詳しいが…)ので、何とも言及し難いですが、とにかく肝心の試合の時に勝ち星をあげてほしいの一言につきます。                                                                        | 5    | 2～5回   | 兵庫県    | 女性 | 35-39歳 |
| 爆発的な得点                                                                   | 調子に乗ると調子いいが負けが混んできた時の粘りが無いメンタルを鍛えるといいチームになる                                                                                                         | 7    | 11～15回 | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| T岡田のホームラン                                                                | 岡田監督の下、徐々に優勝をねらえるチームになってきたと思う                                                                                                                       | 35   | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 50-54歳 |
| T岡田のホームラン                                                                | もっと神戸の試合を増やしてほしい                                                                                                                                    | 6    | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 45-49歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                                                 | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 荒金選手のホームラン                                   | 地元の色をだして欲しい                                                                                                                                       | 8    | 11～15回 | 奈良県    | 女性 | 30-34歳 |
| 森山のタイムリー                                     | T岡田に頼っている時点でNG 機動力えお全快に生かして欲しい                                                                                                                    | 3    | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 40-44歳 |
| 金子投手の三振                                      | もっと勝てそうな気がするけど、好不調の波が大きすぎると思う。若手をしっかり育てて欲しい。                                                                                                      | 2    | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| 坂口智隆のファインプレー                                 | 良い点は、勢いが出るとチーム力は強い。改善するべき点は、一つでも前に進む走塁が必要。                                                                                                        | 6    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 25-29歳 |
| T岡田のホームラン                                    | 層が薄い。                                                                                                                                             | 2    | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 50-54歳 |
| 岡田のホームラン                                     | 奮打、勝負強い                                                                                                                                           | 6    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 30-34歳 |
| 岡田監督の半笑い                                     | ホームランノックターと抑えの投手が欲しい                                                                                                                              | 5    | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 45-49歳 |
| Tのホームラン                                      | 今年はやってくれそう                                                                                                                                        | 23   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 30-34歳 |
| 先発投手が試合を作ること                                 | 勝ち続けているときは活気があってよいが、負け出すと止まらなくて、岡田監督も嘆いてしまう                                                                                                       | 2    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| T岡田のホームラン                                    | 絶対的な抑え投手がいない。                                                                                                                                     | 3    | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 60-64歳 |
| Tーおかださんの長打                                   | 今年こそAクラス                                                                                                                                          | 2    | 2～5回   | 奈良県    | 女性 | 50-54歳 |
| 誰でも良いので、ホームランが見たいです。                         | とにかく3位までに入って欲しい。去年は3位までに入れたと思っていたので、本当にショックでした。                                                                                                   | 30   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| T-岡田のホームラン                                   | クリンナップ以降の打線をもう少し強化しないと先頭の坂口につながらないと思う。                                                                                                            | 1    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| T岡田のホームラン                                    | 先ずは他チームからよい選手を入れ、生え抜き選手を育てて欲しい                                                                                                                    | 18   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 45-49歳 |
| チーム盗塁数                                       | 盗塁数の増加                                                                                                                                            | 3    | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 15-19歳 |
| 日本シリーズ優勝                                     | 投手陣の整備                                                                                                                                            | 4    | 11～15回 | 大阪府    | 男性 | 50-54歳 |
| 後藤選手の左中間の二塁打                                 | 良い点・どれも中途半端なので良い点はない。敬て言うならセットアップバーが良い 改善点:左のリリーフの充実、先発の安定感、抑えの安定感、終盤の粘りの無さ、坂口選手の盗塁の少なさ、正捕手育成                                                     | 30   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 接戦での勝利                                       | 勝負どころでのメンタル改善                                                                                                                                     | 5    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| 坂口選手 ファインプレー                                 | 補強が失敗している                                                                                                                                         | 6    | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 完封                                           | 期待                                                                                                                                                | 10   | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| イデホのホームラン                                    | ファンサービスを今まで以上にしてほしい。                                                                                                                              | 6    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 平野一岸田のリレー                                    | もっと若手育成を                                                                                                                                          | 5    | 0～1回   | 奈良県    | 男性 | 30-34歳 |
| T岡田のホームラン                                    | 特になし                                                                                                                                              | 2    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| ホームラン                                        | そろそろ優勝してほしい                                                                                                                                       | 10   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 45-49歳 |
| 競い合って勝つ                                      | 話が甘い                                                                                                                                              | 10   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 50-54歳 |
| T岡田のホームラン                                    | 投打ともにレベルアップ                                                                                                                                       | 1    | 0～1回   | 大阪府    | 女性 | 45-49歳 |
| 金子投手の完封&後藤選手の攻守                              | 他球団に比べ『地味』な感はありませんが、個々の選手はまじめで、ちよっぴりお茶目と思わず笑顔になってしまいます。特に金子投手の笑顔は最高です！心が和みます。戦術を語るほど野球を知ってはいないですが、ホークスのように『走る(盗塁)』野球が見てみたいです…坂口選手、駿太選手の後足に期待したいです | 36   | 2～5回   | 大阪府    | 女性 | 50-54歳 |
| 金子投手の完封試合                                    | 一点差ゲームで勝てる戦術                                                                                                                                      | 10   | 0～1回   | 兵庫県    | 男性 | 65-69歳 |
| 投打がよいゲームをすること                                | 最近成績が悪いので、あまり観ていない                                                                                                                                | 15   | 0～1回   | 大阪府    | 女性 | 45-49歳 |
| T-岡田のホームラン                                   | 去年はもう少しでAクラス入ったのに最後の最後で負け続けてしまったので、ここぞというときに勝つようになればいいと思います。                                                                                      | 10   | 2～5回   | 兵庫県    | 女性 | 40-44歳 |
| T-岡田選手のホームラン                                 | 岡田監督の統率力と選手のパフォーマンス発揮                                                                                                                             | 5    | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 55-59歳 |
| 楽しい野球                                        | がんばれ                                                                                                                                              | 40   | 2～5回   | 和歌山県   | 男性 | 40-44歳 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                                                                                                                                 | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 逆転劇                                          | 地元密着                                                                                                                                                                                                                              | 5    | 16~20回 | 宮城県    | 男性 | 40~44歳 |
| 田中将大の三振を取る投球                                 | 星野監督、もっと前に出て                                                                                                                                                                                                                      | 3    | 2~5回   | 山形県    | 女性 | 55~59歳 |
| 攻撃的な野球                                       | なし                                                                                                                                                                                                                                | 3    | 2~5回   | 山形県    | 男性 | 35~39歳 |
| 田中の完封勝利                                      | もっと地域のイベントに参加して欲しい。どんな些細のものでも。ホームランバッターが1人欲しい。お金の書けどころを間違っている。コーチはもっと優秀な人を連れてきて欲しい                                                                                                                                                | 7    | 2~5回   | 宮城県    | 男性 | 40~44歳 |
| 田中将大の完全試合                                    | 田中将大のような生え抜き一流選手を育成してほしい。抑えに阪神の球界のような顔になる守護神がいるともっと強くなると思う。                                                                                                                                                                       | 3    | 6~10回  | 新潟県    | 男性 | 40~44歳 |
| サヨナラ逆転ホームラン                                  | 外国人選手の獲得と起用方法を再検討すべき                                                                                                                                                                                                              | 6    | 11~15回 | 宮城県    | 男性 | 40~44歳 |
| 松井、内村選手の守護                                   | チャンス時に打線がつかまらない                                                                                                                                                                                                                   | 6    | 6~10回  | 宮城県    | 男性 | 40~44歳 |
| 堅実な守備                                        | 投手力が弱すぎる                                                                                                                                                                                                                          | 2    | 2~5回   | 埼玉県    | 男性 | 50~54歳 |
| 田中の先発、完投                                     | 若い選手をどんどん起用、育成し活気あるチーム作りをしてほしい！                                                                                                                                                                                                   | 0    | 2~5回   | 青森県    | 男性 | 45~49歳 |
| 田中の三振                                        | 今のままで                                                                                                                                                                                                                             | 2    | 11~15回 | 埼玉県    | 男性 | 25~29歳 |
| 内村選手、聖沢選手の盗塁                                 | 特に書くことはない                                                                                                                                                                                                                         | 3    | 6~10回  | 千葉県    | 男性 | 25~29歳 |
| 田中将大選手のホームラン                                 | ないです                                                                                                                                                                                                                              | 3    | 2~5回   | 千葉県    | 男性 | 35~39歳 |
| 巻き上げが好き                                      | 頑張ってください                                                                                                                                                                                                                          | 2    | 31~35回 | 静岡県    | 女性 | 20~24歳 |
| 田中のピッチング                                     | 今年はがんばってほしい                                                                                                                                                                                                                       | 6    | 2~5回   | 宮城県    | 男性 | 35~39歳 |
| 草野太輔の巧みなバットコントロール                            | 捕手の固定                                                                                                                                                                                                                             | 4    | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 35~39歳 |
| 岩隈の先発                                        | 特になし                                                                                                                                                                                                                              | 5    | 2~5回   | 宮城県    | 女性 | 25~29歳 |
| 田中の完投                                        | 星野采配の深さをみせてほしい。                                                                                                                                                                                                                   | 6    | 6~10回  | 宮城県    | 男性 | 60~64歳 |
| マー君の完封                                       | 監督がダメ、ノムさんがよかった。ホームランバッターがいてほしい。                                                                                                                                                                                                  | 7    | 0~1回   | 三重県    | 女性 | 30~34歳 |
| ホームランの量産                                     | 有名投手の獲得                                                                                                                                                                                                                           | 3    | 2~5回   | 宮城県    | 女性 | 30~34歳 |
| ホームラン                                        | 山崎武司を放出したのは大変馬鹿な行為。あり得ない。とても腹が立つ                                                                                                                                                                                                  | 5    | 6~10回  | 山形県    | 男性 | 40~44歳 |
| 横川選手のレギュラー定着と爆発的長打力                          | 中継ぎ陣が試合を壊す傾向は変わっていないので、もっと踏ん張れ！                                                                                                                                                                                                   | 7    | 26~30回 | 宮城県    | 男性 | 45~49歳 |
| 田中                                           | もっと、選手を強化する                                                                                                                                                                                                                       | 3    | 51回以上  | 山形県    | 男性 | 60~64歳 |
| 優勝シーン                                        | もっと得点力をつける                                                                                                                                                                                                                        | 1    | 6~10回  | 滋賀県    | 男性 | 40~44歳 |
| 田中選手のパーフェクト                                  | 監督しっかりしろ                                                                                                                                                                                                                          | 2    | 2~5回   | 宮城県    | 男性 | 35~39歳 |
| 鉄牛の右中間2ベースヒット                                | 得点力が低い。監督がコロコロ変わる。                                                                                                                                                                                                                | 7    | 6~10回  | 宮城県    | 男性 | 35~39歳 |
| 田中将大投手の先発勝利                                  | メジャーリーグ帰りのボンゴツ日本人選手を取るのを止めて欲しい                                                                                                                                                                                                    | 3    | 6~10回  | 宮城県    | 女性 | 30~34歳 |
| 田中投手の完封                                      | 創設当初から地元ファンの期待に応えるべく頑張ってくれていると感じています。これからも地元に根付いた球団であってほしいです。                                                                                                                                                                     | 0    | 2~5回   | 埼玉県    | 女性 | 30~34歳 |
| 聖澤、内村の盗塁                                     | 監督や選手の勝利への執念、気迫がまったく感じられない。ソフトバンクを見習ってほしい。                                                                                                                                                                                        | 7    | 2~5回   | 宮城県    | 男性 | 35~39歳 |
| 武司ほホームラン もう見れないけど                            | 星野のわがまま采配ではダメだね                                                                                                                                                                                                                   | 7    | 2~5回   | 宮城県    | 男性 | 35~39歳 |
| 田中投手の完投完封                                    | 若返りをするといながら、他球団の戦力外になった選手や、金銭トレードが多すぎる。今いる選手で戦力アップを願いたい。                                                                                                                                                                          | 3    | 21~25回 | 宮城県    | 女性 | 35~39歳 |
| 松井接頭式のファインプレー                                | 逆転勝利が少ない。先制されても諦めないでほしい。                                                                                                                                                                                                          | 5    | 6~10回  | 宮城県    | 女性 | 30~34歳 |
| まーんの三振                                       | 東北俊かりの選手を獲得してほしい                                                                                                                                                                                                                  | 5    | 6~10回  | 神奈川県   | 男性 | 25~29歳 |
| 岩村の復活                                        | そろそろ、Aクラスの常連に                                                                                                                                                                                                                     | 7    | 0~1回   | 宮城県    | 男性 | 40~44歳 |
| 田中投手の完全試合                                    | もっと気迫のある粘り強い試合をしてほしい                                                                                                                                                                                                              | 7    | 6~10回  | 宮城県    | 女性 | 45~49歳 |
| 田中将大の完封                                      | 押さえるピッチャーを増やしてほしい                                                                                                                                                                                                                 | 4    | 2~5回   | 宮城県    | 男性 | 35~39歳 |
| 山崎のホームラン                                     | 星野監督に期待する                                                                                                                                                                                                                         | 9    | 6~10回  | 宮城県    | 男性 | 60~64歳 |
| 聖澤の盗塁                                        | 先発が完投する試合                                                                                                                                                                                                                         | 7    | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 45~49歳 |
| 松井のホームラン                                     | 今年はCSまで行ってほしい                                                                                                                                                                                                                     | 5    | 2~5回   | 北海道    | 女性 | 45~49歳 |
| 草野                                           | 地元根付いて頑張ってください                                                                                                                                                                                                                    | 7    | 0~1回   | 宮城県    | 女性 | 50~54歳 |
| 田中の完封勝利                                      | 監督がつるさすぎる もっと選手の自主性を尊重すべき                                                                                                                                                                                                         | 5    | 2~5回   | 宮城県    | 男性 | 45~49歳 |
| 完封試合                                         | まあ君頼みです                                                                                                                                                                                                                           | 6    | 2~5回   | 山形県    | 男性 | 45~49歳 |
| 田中選手の沢村賞                                     | 投手がいい                                                                                                                                                                                                                             | 3    | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 30~34歳 |
| 具体的なものはない                                    | 特になし                                                                                                                                                                                                                              | 5    | 0~1回   | 東京都    | 男性 | 45~49歳 |
| マー君の勝率                                       | 山崎が居ないから寂しい                                                                                                                                                                                                                       | 5    | 0~1回   | 秋田県    | 男性 | 35~39歳 |
| 内村選手のホームラン(ランニングHRではなくスタンドイン)                | 今までは岩隈、田中、永井、塩見などの先発陣に加え豊富な中継ぎ陣すなわち小山、片山、青山、川岸そして昨シーズン抑えとなったラズナーにより投手力だけを見れば12球団の中でもかなりのレベルの高さを備えたチームであったが所謂、投高打低であり1点先取されると負ける試合が多々あり、3点取られれば絶望的であった。今季は岩隈のFAもあり投手陣も若干力が落ちるが補強によりテレーロなど大砲候補もいるので打撃力の向上および銀次など若手の台頭に期待したい。何より球団が補 | 3    | 11~15回 | 東京都    | 男性 | 30~34歳 |
| マー君の完投                                       | 監督を星野にしないほうがいい                                                                                                                                                                                                                    | 3    | 2~5回   | 宮城県    | 女性 | 45~49歳 |
| 田中投手の完投                                      | 攻撃陣のつながりやシーズンを通して闘えるスタミナと闘志。集中力                                                                                                                                                                                                   | 7    | 6~10回  | 宮城県    | 男性 | 40~44歳 |
| 田中の完投                                        | タイムリー欠乏症を何とかしてほしい。                                                                                                                                                                                                                | 5    | 2~5回   | 宮城県    | 男性 | 30~34歳 |
| とくになし                                        | とくになし                                                                                                                                                                                                                             | 2    | 0~1回   | 岩手県    | 女性 | 20~24歳 |
| 田中投手の完投                                      | 良い選手を補給して上位の成績                                                                                                                                                                                                                    | 4    | 2~5回   | 宮城県    | 女性 | 55~59歳 |
| 野村監督の引退セレモニー                                 | 星野監督がいらない                                                                                                                                                                                                                         | 5    | 2~5回   | 大阪府    | 男性 | 25~29歳 |
| 全員が活躍して勝利すること                                | 人材不足で勝てないので、投手とバッターを補強してほしい                                                                                                                                                                                                       | 5    | 2~5回   | 宮城県    | 女性 | 35~39歳 |
| 田中の増えたい                                      | 先発投手をそろえない                                                                                                                                                                                                                        | 5    | 2~5回   | 宮城県    | 男性 | 40~44歳 |
| 聖沢の盗塁後、内村がバントヒット、その後松井がタイムリー                 | 大きい飛球は少ないので、足を生かした野球。絶対的な抑えの育成                                                                                                                                                                                                    | 5    | 6~10回  | 宮城県    | 男性 | 45~49歳 |
| 高須の首位打者                                      | 監督を野村に戻し再起をかける。                                                                                                                                                                                                                   | 6    | 0~1回   | 東京都    | 女性 | 35~39歳 |
| マー君のホームラン                                    | もっと盛り上がりしてほしい                                                                                                                                                                                                                     | 3    | 26~30回 | 大阪府    | 女性 | 30~34歳 |
| 田中の三振ショー                                     | チームは好きだが、フロントは嫌い                                                                                                                                                                                                                  | 6    | 11~15回 | 岩手県    | 女性 | 50~54歳 |
| 田中将大の連続三振                                    | 星野監督が、個人的に好きではない。                                                                                                                                                                                                                 | 6    | 11~15回 | 福島県    | 男性 | 15~19歳 |
| 田中投手のピッチング                                   | 打撃が弱い                                                                                                                                                                                                                             | 3    | 2~5回   | 宮城県    | 女性 | 50~54歳 |
| 鉄牛選手のレーザービームと3割復帰                            | 山崎を戦力外にするぐらいなら岩村をきってほしいかった                                                                                                                                                                                                        | 5    | 11~15回 | 宮城県    | 女性 | 40~44歳 |
| 9回逆転勝ち                                       | それはわからない。監督に任せる。                                                                                                                                                                                                                  | 3    | 2~5回   | 大阪府    | 男性 | 50~54歳 |
| 勝利すること                                       | 打線のテコ入れ                                                                                                                                                                                                                           | 7    | 0~1回   | 東京都    | 男性 | 35~39歳 |
| 田中の完封                                        | 直人、山崎の放出はいただけない。ノムさんも。去年からだんだん冷めてる。生え抜き育てて欲しい。                                                                                                                                                                                    | 5    | 2~5回   | 静岡県    | 男性 | 40~44歳 |
| あきらめずにスライディングする。                             | なし。                                                                                                                                                                                                                               | 2    | 0~1回   | 新潟県    | 女性 | 45~49歳 |
| とにかく勝つ                                       | 野村監督がいい                                                                                                                                                                                                                           | 3    | 0~1回   | 大阪府    | 女性 | 25~29歳 |
| 特に無い                                         | 頑張ってください                                                                                                                                                                                                                          | 4    | 6~10回  | 宮城県    | 男性 | 30~34歳 |
| 田中投手が打者を抑えた時の叫び声                             | 星野監督の「選手に自分の考えを強いる」手法より、野村監督時代の「選手を信頼し任せる」手法が、楽天選手に合っていたと思う。                                                                                                                                                                      | 9    | 2~5回   | 大阪府    | 男性 | 50~54歳 |
| 田中の完全試合                                      | 選手層が薄い 大砲がいらない                                                                                                                                                                                                                    | 6    | 11~15回 | 宮城県    | 男性 | 45~49歳 |
| 田中選手の完封勝利                                    | 監督がいまいちだし、球団そのものがチームを強くしようという意思がないようなので、どうにもならないです。                                                                                                                                                                               | 7    | 11~15回 | 宮城県    | 女性 | 40~44歳 |
| 田中将大投手の完封勝利                                  | 魅力のある選手が多い。応援のしがいがある。                                                                                                                                                                                                             | 3    | 2~5回   | 埼玉県    | 男性 | 45~49歳 |
| 田中投手の雄たけび                                    | 星野監督による勢いのある選手づくりに期待します。                                                                                                                                                                                                          | 5    | 2~5回   | 福島県    | 男性 | 40~44歳 |
| やささき                                         | 最高                                                                                                                                                                                                                                | 5    | 21~25回 | 東京都    | 男性 | 45~49歳 |
| 星野監督の采配                                      | 打撃力の向上                                                                                                                                                                                                                            | 2    | 2~5回   | 宮城県    | 男性 | 55~59歳 |
| ホームラン                                        | 野村監督を返せ                                                                                                                                                                                                                           | 3    | 16~20回 | 宮城県    | 女性 | 30~34歳 |
| 田中将大の完全試合                                    | 今年はクライマックスへ                                                                                                                                                                                                                       | 5    | 11~15回 | 宮城県    | 女性 | 30~34歳 |
| 星野監督の好采配                                     | 投手の育成と、攻撃力の補強。                                                                                                                                                                                                                    | 2    | 0~1回   | 埼玉県    | 男性 | 50~54歳 |
| 田中の完全試合                                      | このままでいい                                                                                                                                                                                                                           | 3    | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 50~54歳 |
| 得点                                           | なし                                                                                                                                                                                                                                | 2    | 2~5回   | 山形県    | 男性 | 35~39歳 |
| 野村さんのジョーク                                    | 今のままのんびりやって欲しい                                                                                                                                                                                                                    | 5    | 0~1回   | 岩手県    | 男性 | 60~64歳 |
| 得点を挙げるシーン                                    | 育成をしっかりしてほしい                                                                                                                                                                                                                      | 5    | 6~10回  | 宮城県    | 男性 | 40~44歳 |
| 田中投手の完封                                      | 攻撃が下手                                                                                                                                                                                                                             | 2    | 0~1回   | 宮城県    | 男性 | 60~64歳 |
| 聖沢選手の盗塁                                      | 打撃に問題がある。打撃コーチにがんばってもらいたい。                                                                                                                                                                                                        | 4    | 2~5回   | 岩手県    | 男性 | 60~64歳 |
| 競り合って勝利                                      | 地元根付いたチームで、その中で勝ちあがっていくことで、東北に勇気を与える                                                                                                                                                                                              | 2    | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 45~49歳 |
| 田中投手が調上げになるシーン                               | 日本人の生え抜き選手の育成に力を入れ、機動力を使った野球で、当面はクライマックスシリーズの常連となるようなチームづくりに目指して                                                                                                                                                                  | 1    | 2~5回   | 富山県    | 男性 | 35~39歳 |
| なし                                           | なし                                                                                                                                                                                                                                | 5    | 6~10回  | 新潟県    | 女性 | 50~54歳 |
| かつ瞬間                                         | がんばってください                                                                                                                                                                                                                         | 2    | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 50~54歳 |
| ゲーム終盤に逆転されないシーン                              | 野村監督を戻さない                                                                                                                                                                                                                         | 3    | 6~10回  | 宮城県    | 男性 | 35~39歳 |
| とくになし                                        | 星野は嫌い                                                                                                                                                                                                                             | 1    | 0~1回   | 東京都    | 男性 | 35~39歳 |
| 田中投手の完全試合                                    | 監督                                                                                                                                                                                                                                | 6    | 2~5回   | 宮城県    | 女性 | 45~49歳 |
| 田中のノーヒットノーラン                                 | 星野監督ももう少しなんとかしてくれ                                                                                                                                                                                                                 | 5    | 0~1回   | 群馬県    | 女性 | 40~44歳 |
| 田中投手の完全試合                                    | まずは、Aクラス入り 先発投手陣の充実による「守りの野球」                                                                                                                                                                                                     | 5    | 0~1回   | 東京都    | 男性 | 50~54歳 |
| 選手みんなで勝利する                                   | 打撃がよくない                                                                                                                                                                                                                           | 1    | 2~5回   | 宮城県    | 女性 | 50~54歳 |
| マー君の完封                                       | 自由でよい                                                                                                                                                                                                                             | 3    | 16~20回 | 埼玉県    | 男性 | 55~59歳 |
| 田中選手の完封                                      | 監督は若手にすべき                                                                                                                                                                                                                         | 3    | 0~1回   | 山形県    | 男性 | 55~59歳 |
| 田中将大の完封試合                                    | 先発投手の確保と打撃選手の育成                                                                                                                                                                                                                   | 7    | 16~20回 | 宮城県    | 女性 | 45~49歳 |
| 田中選手の第三振                                     | 先発投手陣の充実が良い                                                                                                                                                                                                                       | 3    | 6~10回  | 岩手県    | 男性 | 40~44歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                           | 応援年数 | 来場頻度  | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|--------|----|--------|
| 鉄平選手のさよならホームラン                               | 岩本選手にはヤクルトで活躍していた時の様なパワフルな打撃を期待します。聖沢選手には盗塁のリーグ記録を期待します。ある程度固定されたスタメンが個性を生かしてプレーする事を期待します。  | 5    | 6～10回 | 宮城県    | 男性 | 35-39歳 |
| マー君の完投                                       | なし                                                                                          | 3    | 2～5回  | 山形県    | 男性 | 55-59歳 |
| 田中投手の完封試合                                    | 負けてもいいから面白い試合をしてほしい                                                                         | 4    | 0～1回  | 福島県    | 男性 | 55-59歳 |
| 田中の三振シーン                                     | 勝てる先発投手と抑えの切り札が欲しい                                                                          | 3    | 6～10回 | 宮城県    | 男性 | 50-54歳 |
| 田中                                           | 特にない                                                                                        | 5    | 2～5回  | 宮城県    | 男性 | 60-64歳 |
| 田中の完封                                        | ドラフトで田中を始め良い投手を獲得できているが、地元や東北出身の選手を獲得していない。地元密着を詠うなら、積極的に地元の選手を獲得すべき。星野監督の補強には疑問。元太リーガーは不要。 | 7    | 2～5回  | 宮城県    | 男性 | 50-54歳 |
| 逆転勝ち                                         | あきらめない                                                                                      | 6    | 2～5回  | 宮城県    | 男性 | 55-59歳 |
| 内村選手、聖沢選手など、足の速い選手の盗塁                        | 成績は確実に上がると信じていますので、各々自分の力を信じて頑張ってください！！                                                     | 4    | 2～5回  | 宮城県    | 女性 | 40-44歳 |
| 高須選手のホームランと怪我をしない事                           | 野村監督で良かった。それがすべて。                                                                           | 5    | 2～5回  | 宮城県    | 男性 | 50-54歳 |
| マー君の力投                                       | 打撃、守備、選手の補強など改善してみていて面白い試合をしてほしいです。地味でもかまわないです。岩隈ファンだったのでメジャーに行ってしまうてさびしいですが。               | 2    | 2～5回  | 岩手県    | 女性 | 50-54歳 |
| 田中完封                                         | 選手は一生懸命プレーしているところが良い。リーダーシップを取る選手がいない。監督が嫌い                                                 | 5    | 2～5回  | 宮城県    | 男性 | 60-64歳 |
| 特にない                                         | 以前見た試合は、守備のミスばかりだった                                                                         | 0    | 0～1回  | 福島県    | 女性 | 20-24歳 |
| 全力疾走                                         | なし                                                                                          | 1    | 0～1回  | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 田中将大の完全試合                                    | 先発のコマが足りない、信頼できる抑えが欲しい、HRを打てる4番が必                                                           | 3    | 0～1回  | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| マー君の完封                                       | 星のやめろ                                                                                       | 7    | 2～5回  | 三重県    | 男性 | 30-34歳 |
| 田中投手のノーヒットノーラン                               | 野村監督を復帰させてほしい                                                                               | 3    | 2～5回  | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 勝利                                           | なし                                                                                          | 3    | 2～5回  | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| クリーンアップ(3番、4番、5番)が活躍する確率が増えること。              | 田中投手を中心に先発が踏ん張ってきたが、中継ぎや抑えに不安が残るので、そこを強化してもらいたい。外国人やメジャー帰りの選手はもう必要ないと思う。若手を育成してもらいたい。       | 3    | 6～10回 | 宮城県    | 女性 | 30-34歳 |
| 塩見投手の完投                                      | 今年はクライマックスに出てほしい                                                                            | 5    | 2～5回  | 宮城県    | 女性 | 35-39歳 |
| 勝利！                                          | 監督を代えるべき 効果的な補強はできていると思うのでかならず優勝してほしい                                                       | 6    | 0～1回  | 神奈川県   | 男性 | 15-19歳 |
| 田中の完封                                        | 岩村が期待を大きく裏切った。今年は奮起を期待したい。                                                                  | 8    | 2～5回  | 岩手県    | 男性 | 25-29歳 |
| 完投勝利                                         | とくにない                                                                                       | 3    | 2～5回  | 宮城県    | 男性 | 50-54歳 |
| 逆転サヨナラ・ゲーム                                   | 個人個人の戦力は低いが団結して闘っている点が感じるので良い                                                               | 6    | 2～5回  | 宮城県    | 男性 | 70歳    |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                    | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 唐川の完投                                        | 年棒が上がりすぎて選手のモチベーションが下がっていること。西岡がいなくなりショートの手育成が急務                                                                     | 15   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| ロッテの勝利                                       | 昔から打撃が弱い。落合を獲得したときのように一芸(特に打撃)に秀でた選手を取るドラフト方針を取ってもらいたい。平均点の選手などあまり必要ではない。                                            | 26   | 16～20回 | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 唐川や成瀬などの若手投手の活躍                              | 足を速い選手が多く、機動力を生かすべき。監督の選手起用が偏っているためもっと視野を広げて、様々な選手を使った方がよい。弱いチームが強くなるためには怖がらず試すことも必要だと思う。                            | 6    | 16～20回 | 東京都    | 男性 | 20-24歳 |
| 藤岡投手の完封                                      | 軸になる生え抜きの選手は放出しないで、強化を図ってほしい                                                                                         | 17   | 16～20回 | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 岡田の守備                                        | 打線のつながりが悪いので、今年はもっと連打を期待したい。秋野選手が戻ってきたら、機動力野球が期待できる。                                                                 | 20   | 2～5回   | 兵庫県    | 女性 | 35-39歳 |
| 大松選手のホームラン                                   | 長距離砲の育成が急務。できれば外からの獲得でなく、育成してほしい                                                                                     | 17   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| ドラフト1位の藤岡投手の活躍                               | QVCマリンフィールドの改善。駐車場の完備(立休とか?)など。                                                                                      | 20   | 16～20回 | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 福浦のホームラン                                     | 戦力がダウンしていたのはわかるが戦術でカバーすべきだった。                                                                                        | 5    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| もう一度和の強調                                     | 上位チームにいくこと                                                                                                           | 9    | 41～45回 | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 堅守、好手                                        | 特になし                                                                                                                 | 3    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 唐川投手の完封                                      | 生え抜きが活躍する所は良い もう少し長打の打てる選手が欲しい                                                                                       | 10   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 30-34歳 |
| 秋野貴司の盗塁                                      | 足を速いことが出来る選手が揃っているため、積極的な走塁をからめていくと攻撃に幅が出てくるのではないかなと思う。                                                              | 7    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 岡田選手のファインプレー                                 | 特になし                                                                                                                 | 10   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 今江のホームラン                                     | 驚きを感じるべき                                                                                                             | 5    | 21～25回 | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 投手の完封                                        | 若い選手が育ってきている。外国人選手や年俵の高い年寄り選手は入れないでほしい。                                                                              | 18   | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 接戦による勝利                                      | 良い点は選手の構成を生かしている。悪い点は千葉県出身の選手をドラフト等で指名してほしい。                                                                         | 10   | 0～1回   | 千葉県    | 男性 | 50-54歳 |
| 渡辺俊介投手の完投                                    | 昨年は最下位に終わったので、来シーズンはもっと上位に行きたい                                                                                       | 2    | 6～10回  | 千葉県    | 女性 | 25-29歳 |
| 小池選手のスタメン登場                                  | 不要な選手を首にしないで、有望な選手を使う                                                                                                | 5    | 36～40回 | 埼玉県    | 男性 | 60-64歳 |
| サブローのつなぐ4番                                   | 特になし                                                                                                                 | 15   | 0～1回   | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 秋野の守備                                        | 投手放出で勝てないチームになった                                                                                                     | 10   | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 45-49歳 |
| サブローのサヨナラ満塁ホームラン                             | バレンタインを呼び戻す                                                                                                          | 5    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 選手に拘らず、9回の逆転勝利                               | 選手の怪我等は仕方ない面もあるが、常に攻守をバランスの良いレベルに保ってほしい。                                                                             | 10   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 唐川、大嶺、藤岡、の若い3本柱の確立                           | キャッチャーはそろそろ次の選手を見据えないとマズイと思う。                                                                                        | 19   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 岡田のファインプレー                                   | もうちょっと先発を安定してほしい                                                                                                     | 6    | 11～15回 | 千葉県    | 男性 | 20-24歳 |
| 粘りに粘っての逆転サヨナラ勝ち                              | 親会社が同族経営である影響が、フロントが一方的に動いているので、現場と連携して球団経営をしてほしい                                                                    | 12   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| 吉見のピッチング                                     | 盛り上げる選手がもう少しほしい                                                                                                      | 5    | 2～5回   | 兵庫県    | 女性 | 45-49歳 |
| 福浦選手のヒット                                     | 地元密着でよいが、補強にお金をかけるべき                                                                                                 | 6    | 51回以上  | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 福浦和也のホームラン                                   | もう少し長打力があると勝ち星も増える                                                                                                   | 20   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 勝利                                           | なし                                                                                                                   | 6    | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 25-29歳 |
| 勝利のハイタッチ                                     | フロントと現場の風通し                                                                                                          | 41   | 26～30回 | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 打席がつながる試合                                    | 粘りがたい                                                                                                                | 3    | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 20-24歳 |
| 岡田の守備範囲の広さ                                   | クライマックスシリーズ進出が最低条件、守り重視で1点差で勝てるような粘り強い戦いをしてほしい。西村監督のもとにチームが一つにまとまった戦いで、日替わりヒーローが出るような試合が見たい。                         | 20   | 11～15回 | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 最後まであきらめない全カプレー                              | 一昨年の下克上のように、チーム一丸となって、日本1に向かって頑張りたい。選手がのびのびプレーできるような環境を球団がつくってほしい。選手が不慮感を持つようなチーム編成や、選手の放出はやめてホームランバッターの補強           | 5    | 6～10回  | 千葉県    | 女性 | 55-59歳 |
| なし                                           | 外野は駒も揃ったのだが、内野の層が厚すぎて薄すぎる。ショートは勿論、セカンド・サードも井口・今江のバックアップも心許ないし、ファーストも福浦が大松が神戸か(ホワイトセルにサブローも?)流動的すぎる。                  | 5    | 6～10回  | 宮城県    | 男性 | 45-49歳 |
| 秋野(貴) & 岡田選手の盗塁                              | 機動力については充実しているが、やはりもう少しホームランを頼む                                                                                      | 12   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 岡田選手の盗塁                                      | 機動力はある。しかし長打力が乏しい。なんとか長距離砲を育て欲しい。新人4人には、かなりの期待をしている。藤岡は、当然として、中後と鈴木大地の活躍に注目。                                         | 20   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 岡田選手の超超超ファインプレー                              | 申し分ない。                                                                                                               | 6    | 31～35回 | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 岡田幸文選手の超ファインプレー                              | 申し分ない。                                                                                                               | 30   | 51回以上  | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 唐川投手の力投、伊志嶺・岡田選手のファインプレーと盗塁                  | せっかく足が速い選手、若手選手も多いので足を使って積極的にやってほしい。                                                                                 | 6    | 26～30回 | 千葉県    | 女性 | 20-24歳 |
| ホームラン                                        | 攻撃                                                                                                                   | 10   | 11～15回 | 千葉県    | 男性 | 50-54歳 |
| 少数点差で勝ちをあげること                                | もう少し長打力のある選手を育てること                                                                                                   | 20   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 岡田選手のファインプレー                                 | 投手陣の強化、バランスよく育て                                                                                                      | 2    | 26～30回 | 千葉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 福浦の巧打                                        | とくにない                                                                                                                | 5    | 6～10回  | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 盗塁を刺す里崎捕手                                    | 先発投手のコマを揃える。西岡が抜けた穴を埋める。華のある選手が欲しい。                                                                                  | 20   | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 岡田の盗塁                                        | 昨年は最下位だったので、今年はせめて3位以内には入って欲しい。投手陣はドラフトは最高の結果だったので、しっかりと立て直してほしい。                                                    | 8    | 16～20回 | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 岡田選手の守備                                      | 特になし                                                                                                                 | 5    | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 15-19歳 |
| チーム一丸となったプレー(連打など)                           | 有力選手が海外に流出しないよう、選手にとっても魅力的なチームであって欲しい                                                                                | 5    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 岡田の守備                                        | 打力向上                                                                                                                 | 22   | 2～5回   | 栃木県    | 男性 | 25-29歳 |
| 成瀬の完封                                        | 金をかけてでも                                                                                                              | 55   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 65-69歳 |
| 唐川君のピッチング                                    | ファンとの一体感が良い                                                                                                          | 0    | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 外野のファインプレー                                   | 全カプレーに期待しています。                                                                                                       | 2    | 2～5回   | 岐阜県    | 男性 | 45-49歳 |
| 成瀬投手の完封                                      | 攻撃面をよくしたほうが良い                                                                                                        | 6    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 20-24歳 |
| 里崎智也選手の長打                                    | バレンタイン監督の時のような華やかな野球をやって欲しい。                                                                                         | 1    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 65-69歳 |
| 勝利                                           | 優勝できるチーム                                                                                                             | 1    | 0～1回   | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 根元選手の守備                                      | とにかく打線の向上                                                                                                            | 5    | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 唐川投手の完封勝利                                    | 育成枠の選手も大事に育て、チャンスを与えていることを高く評価している                                                                                   | 3    | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 大嶺君の勝利                                       | がんばれ                                                                                                                 | 20   | 6～10回  | 千葉県    | 男性 | 55-59歳 |
| 岡田選手のファインプレー                                 | チームとして力がないわけではないのに、活かしきれない気がする。もちろん個々のレベルアップは必要ではあるが、試合の中で選手もベンチももっと動いてみてほしいと思う。                                     | 6    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 20-24歳 |
| 大松のグランドスラム                                   | 大松の4番固定                                                                                                              | 7    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 25-29歳 |
| 大松選手のホームラン                                   | 今のままで良い                                                                                                              | 50   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 65-69歳 |
| 福浦の代打満塁ホームラン                                 | このままで、生えぬきの選手を使って欲しい。                                                                                                | 0    | 6～10回  | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 渡辺俊介の好投                                      | 昨シーズン途中でサブローを手放したのは間違っていた。今年の活躍に期待。                                                                                  | 4    | 0～1回   | 茨城県    | 女性 | 20-24歳 |
| 井口                                           | 長打                                                                                                                   | 1    | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 25-29歳 |
| 岡田選手のファインプレー                                 | 自由な雰囲気が良い。1点を確実に取りにくい野球を目指してほしい。(バント、機動力、チームバットング等)                                                                  | 1    | 26～30回 | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| チャンスに打ってくれ                                   | とにかく打てない、打てる選手を取ってこい                                                                                                 | 5    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 60-64歳 |
| 調子に乗った時の連打                                   | キャッチャーの補強や育成に期待。                                                                                                     | 7    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 試合にかつこと                                      | 先発をそろえて、試合を作る！打線をつなげて、機動力からませて点と個々の選手だけで勝ちが取れるチームではなく、全員が一丸となって勝つことのできるチームであることが、ファンとして誇れることです。今後は、若手の投手の活躍に期待しています。 | 3    | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 藤岡選手のプロ初先発                                   | お茶目すぎる                                                                                                               | 8    | 0～1回   | 三重県    | 男性 | 25-29歳 |
| なし                                           | 信頼感のある先発投手が不在で、ローテーションが安定していない。                                                                                      | 17   | 16～20回 | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 大嶺祐太の完封試合                                    | 信頼感のある先発投手が不在で、ローテーションが安定していない。                                                                                      | 6    | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 60-64歳 |
| サブローのホームラン                                   | 得点力UP                                                                                                                | 2    | 2～5回   | 茨城県    | 男性 | 45-49歳 |
| すきない攻撃                                       | ファンを大切にすると雰囲気                                                                                                        | 10   | 26～30回 | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 藤岡投手の好投                                      | 長打力にかけているので、ホームランバッターの育成が急務。                                                                                         | 13   | 41～45回 | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 今江のヒット                                       | ない                                                                                                                   | 13   | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 30-34歳 |
| 逆転勝利                                         | 勝負強い                                                                                                                 | 15   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 投手のストライク                                     | 自由にやってほしい。                                                                                                           | 5    | 0～1回   | 千葉県    | 男性 | 25-29歳 |
| サブローの意外な一発                                   | 以前いい選手を放出しすぎた。もっとそだてて、今の巨人みたいにないでほしい。                                                                                | 8    | 6～10回  | 千葉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 里崎 智也のホームラン                                  | 監督の采配                                                                                                                | 8    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 60-64歳 |
| 秋野貴志選手の完全復帰                                  | 昨シーズン悪いところが一気に出たので、あとは上になるしかない。主要選手が怪我なく働ければそこそこ行けると思います。戦術や方針については素人が口出しする分野ではないと思う。                                | 17   | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 45-49歳 |
| 足を使てのかけひき(盗塁など)                              | 昨年は最下位と残念な結果、その前年の優勝のガッツを見せしてほしい。                                                                                    | 4    | 11～15回 | 千葉県    | 女性 | 60-64歳 |
| 大嶺投手の完封試合                                    | 良い点は地味な選手でもいけるような、足を絡めた攻撃が魅力的。改善点はポイントゲッターがいないこと。                                                                    | 10   | 6～10回  | 千葉県    | 男性 | 25-29歳 |
| 4点差程度はなされていても8回以降に逆転する攻撃                     | 先発投手をより強化。日本未プレイの長打者外国人選手の獲得。                                                                                        | 12   | 6～10回  | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 里崎選手のホームラン                                   | 投手力の強化と打線の強化                                                                                                         | 8    | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 60-64歳 |
| 根元選手のファインプレー                                 | 頑張りたい                                                                                                                | 2    | 0～1回   | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                        | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 西村監督の采配、戦術                                   | 選手の個性にあった機動力を生かした戦術がすばらしい                                | 2    | 11～15回 | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 成瀬投手の完封                                      | パワーが足んない。明るくいけ。                                          | 5    | 11～15回 | 千葉県    | 男性 | 70歳-   |
| 全体的に最後まであきらめない態度                             | わからない                                                    | 5    | 0～1回   | 千葉県    | 女性 | 30-34歳 |
| 荻野選手のファインプレー                                 | わからない                                                    | 3    | 0～1回   | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 大嶺プレー                                        | 打線の繋がりを                                                  | 10   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 60-64歳 |
| 特になし                                         | フロントの対応が悪い。バレンタインを復帰させろ                                  | 6    | 0～1回   | 千葉県    | 男性 | 55-59歳 |
| 荻野の盗塁                                        | 監督の采配                                                    | 8    | 6～10回  | 長崎県    | 男性 | 25-29歳 |
| 特になし                                         | ファンサービスがある                                               | 2    | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 成瀬の完全試合                                      | すべての選手へ、怪我が多い。一年間フルに出て欲しい。                               | 40   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| サブロー選手のヒット                                   | 外国人の補強が下手                                                | 14   | 51回以上  | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 今江選手のホームラン                                   | 若い人がどんどん成長してきていること                                       | 5    | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 50-54歳 |
| 里崎のホームラン                                     | スター選手がいない                                                | 8    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 50-54歳 |
| ない                                           | Aクラス安定                                                   | 20   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 稲浦選手のファインプレー                                 | 若い人を育てていいチームにしてほしい。                                      | 7    | 6～10回  | 千葉県    | 男性 | 50-54歳 |
| 守備                                           | 花形選手がいない                                                 | 10   | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 35-39歳 |
| 清田、荻野の活躍                                     | 有能な選手を外に出してばかりいるので、真剣に補強を考えてほしい。                         | 10   | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 以前の様にダイナマイト打線で投手の負担を案にすること。                  | 守りを重視するのは良いが、貧打で点を取れないと試合にはならない。                         | 53   | 0～1回   | 東京都    | 男性 | 60-64歳 |
| 応援                                           | チーム力が高い                                                  | 5    | 11～15回 | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 岡田が打って盗塁し、後の打者が打って得点するシーン                    | 継続して打っている選手と、かなりムラのある選手がいるのが気になる。                        | 8    | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 岡田・荻野・今江のファインプレー                             | 若い人が育ってない。打撃力が低い。                                        | 7    | 11～15回 | 千葉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 勝利                                           | なし                                                       | 15   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| ホームでの胴上げ                                     | ショットの固定化                                                 | 8    | 6～10回  | 千葉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 成瀬投手の完封勝利                                    | 順位の浮き沈みがありすぎる。常にAクラスをとってほしい。                             | 21   | 6～10回  | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 岡田選手のファインプレー、荻野貴選手の盗塁、成瀬・唐川・渡辺俊・藤岡投手のピッチング   | 西岡選手の移籍後、ショットが固定されない事が最大のネック。積極的に若手を起用し、速早い遊撃手の固定を期待します。 | 5    | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 35-39歳 |
| ホームラン王、打点王                                   | 生え抜きの選手育成。                                               | 5    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 50-54歳 |
| 岡田選手のファインプレー                                 | 生え抜きベテランのトレードを控える                                        | 20   | 16～20回 | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| チームとして勝つこと                                   | 地元出身選手が少ない                                               | 0    | 0～1回   | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 岡田のファインプレー                                   | 打撃を強化すること、遊撃手を早く固定すること、先発投手は最低でも5人確保したい。                 | 3    | 0～1回   | 千葉県    | 女性 | 45-49歳 |
| サブローのホームラン                                   | 打撃力                                                      | 14   | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 60-64歳 |
| 岡田 幸文選手のファインプレー                              | 勝った時だけのハイタッチだけではなく、引き分け、負けた時でも、何かイベントをしてほしい。             | 53   | 21～25回 | 東京都    | 男性 | 65-69歳 |
| 里崎の満塁ホームラン                                   | 球場の整備                                                    | 8    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 全員のミスのないプレー                                  | なし                                                       | 0    | 0～1回   | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 唐川投手の完投勝利                                    | 打線が繋がらない。里崎の大振りに期待が持てない                                  | 5    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| チアガールの応援                                     | 監督次第だと思う                                                 | 1    | 0～1回   | 埼玉県    | 女性 | 65-69歳 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                                                                                                  | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 監督の巧みな継投策                                    | 良い点 非常に野球を知っている選手が多く勝つことにこだわっている<br>かいぜんす                                                                                                                                                          | 30   | 6~10回  | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| 高橋周平選手のホームラン                                 | 去年までの中日は落合野球で勝つだけの野球でしたが今季は適当に勝てる野球ができそうなので面白そう。ただし、今季だけ。来季以降は徐々に弱くなります                                                                                                                            | 35   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| 接戦を逆転で制する守りの野球。                              | 落合監督時代の成績は申し分ないが、若手野手が育っていない。数年後の主力候補となる若手の育成が急務。投手陣はチェンの退団が痛い。中田、朝倉、小笠原、山本昌の復活で、穴埋めできるであろう。                                                                                                       | 36   | 2~5回   | 岐阜県    | 男性 | 45-49歳 |
| 山崎選手の活躍                                      | 長打力とマスコミへの積極的なアピール                                                                                                                                                                                 | 20   | 6~10回  | 愛知県    | 男性 | 25-29歳 |
| 浅尾の完封                                        | 監督を代えるべきではなかった                                                                                                                                                                                     | 10   | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 井端のファインプレー                                   | ファンサービスの充実                                                                                                                                                                                         | 38   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| 井端と荒木の守備                                     | 攻撃力のアップ                                                                                                                                                                                            | 37   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| 4-6-3のゲッツー                                   | 高木と隣でない。ファンサービスなんてどうでもいいので勝ってほしい。                                                                                                                                                                  | 15   | 21~25回 | 愛知県    | 女性 | 25-29歳 |
| 高橋周平のデビュー                                    | 落合監督のもと、勝つ意識は高まったと思う。これからは投手力を中心に守り勝つ野球をしてみたい。現在は機動力を使った野球ができていないので塁に出たら次の塁を常に狙うよう走塁意識を高めていてほしい。投手力に関しては問題ない。とにかくスピーディーな野球を期待                                                                      | 15   | 2~5回   | 静岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| ピッチャーが作れるチーム                                 | 球団社長の解任 若手の向上 ファンを裏切らない営業力                                                                                                                                                                         | 20   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| 森野選手が首位打者獲得して、3連覇                            | 機動力アップ                                                                                                                                                                                             | 30   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| 荒木のファインプレー                                   | どのうえの起用法が問題                                                                                                                                                                                        | 33   | 2~5回   | 三重県    | 男性 | 40-44歳 |
| 全員野球                                         | 機動力が野球がもてる                                                                                                                                                                                         | 10   | 16~20回 | 奈良県    | 男性 | 30-34歳 |
| クリーンアップのホームラン                                | とにかく得点を取る事で。投手陣は鉄壁です。                                                                                                                                                                              | 30   | 6~10回  | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| 優勝の胴上げシーン                                    | 球場に合わせた投手を中心とした守り勝つ野球を構築して、その通りにチームを作り上げたのは素晴らしいが、攻撃陣が弱過ぎてそれが昨年の日本一を逃した原因になっている。もう少し攻撃陣の強化をお願いし                                                                                                    | 23   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| 山井選手の完封                                      | 野武士野球の復活                                                                                                                                                                                           | 34   | 0~1回   | 岡山県    | 男性 | 45-49歳 |
| ぶーちゃんのホームラン                                  | 特になし                                                                                                                                                                                               | 20   | 0~1回   | 愛知県    | 男性 | 35-39歳 |
| フランコのホームラン                                   | 落合監督にもです                                                                                                                                                                                           | 25   | 0~1回   | 愛知県    | 男性 | 35-39歳 |
| ヒデノ選手の超ファインプレー                               | 落合監督退任後魅力がない。特にフロントは二流でらいしーずん                                                                                                                                                                      | 40   | 16~20回 | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| フランコのホームラン                                   | 若手育成                                                                                                                                                                                               | 22   | 6~10回  | 愛知県    | 男性 | 35-39歳 |
| 英智のファインプレー                                   | もっとファンサービスをすべき                                                                                                                                                                                     | 30   | 6~10回  | 愛知県    | 男性 | 35-39歳 |
| 和田のホームラン、荒木・井端のコンビプレー、浅尾のピンチでのリリーフ           | 2年連続のリーグ優勝は良かったが、日本シリーズが取れなかったことは残念。落合監督をやめさせて高木監督にしたのは疑問。その上、コーチ陣も一新し、OBで固めたわけだが、果たして吉と出るのか、凶と出るのか。2連覇の後だけにどうなのか。戦術的には、昨年までと同じ守って勝つ野球なんだろうが、その中にどれだけ打てるようにするかがポイント。監督はじめコーチ・選手に県岐商の派閥は作ってはいけないところ | 38   | 6~10回  | 岐阜県    | 男性 | 45-49歳 |
| 岩瀬投手の通算350セーブ                                | 投手力は素晴らしいが、近年は単純な打力だけでなく、守備走塁の基本が出来ていない選手が多いのでしっかりと習得して欲しい                                                                                                                                         | 15   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 20-24歳 |
| ホームラン                                        | 落合を辞めさせたのはよろしくなかった                                                                                                                                                                                 | 40   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| 浅尾が三振をとるところ                                  | 投手力がいいが、打撃が悪い                                                                                                                                                                                      | 15   | 0~1回   | 兵庫県    | 女性 | 35-39歳 |
| ホームラン                                        | 特になし                                                                                                                                                                                               | 10   | 2~5回   | 和歌山県   | 男性 | 25-29歳 |
| アライバコンビ、和田選手のファインプレー                         | 良い点 投手が揃っている 悪い点 打てない！                                                                                                                                                                             | 36   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| 先発完投                                         | 投手は充分なので打撃を優先してほしい。                                                                                                                                                                                | 25   | 11~15回 | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| 試合が終わるまでは絶対に諦めない...                          | 機動力野球                                                                                                                                                                                              | 60   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 65-69歳 |
| 岩瀬 抑え                                        | フロントの入れ換え                                                                                                                                                                                          | 25   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| 最少失点                                         | 落合の続投                                                                                                                                                                                              | 7    | 0~1回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| ヤクルト戦でのサヨナラタイムリー                             | バランスの取れた打順にローテーションの確立                                                                                                                                                                              | 10   | 36~40回 | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| 山本昌が巨人を完封                                    | オーナー側がボシクラずき。                                                                                                                                                                                      | 25   | 2~5回   | 福岡県    | 男性 | 45-49歳 |
| 和田選手の低い弾道のホームラン                              | 若手選手がほとんど育っていない。ここ数年レギュラーが代わり映えていない。                                                                                                                                                               | 30   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 35-39歳 |
| 森野のホームラン                                     | 得点力不足                                                                                                                                                                                              | 45   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 50-54歳 |
| 投手陣の活躍                                       | これまで通りの戦いを続けられたい。                                                                                                                                                                                  | 36   | 0~1回   | 愛知県    | 男性 | 35-39歳 |
| 浅尾のvぶ                                        | 安心しています                                                                                                                                                                                            | 0    | 21~25回 | 愛知県    | 女性 | 30-34歳 |
| フランコの特大ホームラン                                 | ベテランから若手の切り替え                                                                                                                                                                                      | 10   | 0~1回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| 吉見一起のコントロール                                  | 前監督のチーム方針を尊重するべし                                                                                                                                                                                   | 38   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| 井端選手のファインプレー                                 | 強いところです。                                                                                                                                                                                           | 10   | 16~20回 | 三重県    | 女性 | 30-34歳 |
| 勝てば良い                                        | 今年からの方針は改善すべき                                                                                                                                                                                      | 37   | 2~5回   | 鳥取県    | 男性 | 45-49歳 |
| フランコのホームラン                                   | とにかく勝つ野球を継続して欲しい                                                                                                                                                                                   | 49   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 55-59歳 |
| 荒木のプレイ                                       | 岩瀬選手の言葉にとげがある                                                                                                                                                                                      | 0    | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 70歳-   |
| フランコのホームラン                                   | 野球が嫌い                                                                                                                                                                                              | 38   | 2~5回   | 岐阜県    | 男性 | 45-49歳 |
| 浅尾の完投                                        | 監督が変わってどうなるか楽しみ                                                                                                                                                                                    | 30   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| ない                                           | ない                                                                                                                                                                                                 | 40   | 26~30回 | 愛知県    | 男性 | 50-54歳 |
| わだのこぞって言う時の長打、ホームラン                          | フロントと交渉を強化して                                                                                                                                                                                       | 7    | 11~15回 | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| 荒木のファインプレー                                   | 落合監督がよかったのに、高木監督に交代になって残念。。                                                                                                                                                                        | 10   | 2~5回   | 愛知県    | 女性 | 40-44歳 |
| 定封リレーで勝つ                                     | 監督が変わり戦術も変わるの、良い成績が残せるか心配                                                                                                                                                                          | 2    | 2~5回   | 三重県    | 男性 | 45-49歳 |
| 巨人同士の山崎武司                                    | 打ち手がいないので、もっと得点を取って欲しい。                                                                                                                                                                            | 55   | 6~10回  | 愛知県    | 男性 | 65-69歳 |
| 谷繁の頭脳的な配球                                    | 打撃力の底上げ                                                                                                                                                                                            | 35   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| チームプレー                                       | 高木監督が浮かれすぎ                                                                                                                                                                                         | 30   | 2~5回   | 愛知県    | 女性 | 40-44歳 |
| 6-4-3のダブルプレー                                 | もっと足を速く試合をして欲しい                                                                                                                                                                                    | 37   | 16~20回 | 岐阜県    | 男性 | 50-54歳 |
| 特になし                                         | 落合監督の言う通りにやれば良い                                                                                                                                                                                    | 5    | 2~5回   | 埼玉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 中田賢一投手の奪三振ショー                                | 今年は監督が代わってしまうのが残念だ。高木さんは好きではないので、中日ドラゴンズへの情熱自体が冷めてしまわないかと心配。高木監督には落合監督が築いてきた野球を続けてほしい。                                                                                                             | 8    | 2~5回   | 愛知県    | 女性 | 20-24歳 |
| 山本 昌の最年長勝利                                   | ここ数年の野球への取組み方を維持しつつ、ファン層拡大についてもう少し頑張りたい。                                                                                                                                                           | 32   | 0~1回   | 山梨県    | 男性 | 35-39歳 |
| 井端のタイムリー                                     | 地元選手の起用を多くしてほしい                                                                                                                                                                                    | 13   | 2~5回   | 愛知県    | 女性 | 25-29歳 |
| 接戦に勝つ                                        | 監督采配                                                                                                                                                                                               | 40   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 70歳-   |
| 山崎武司選手のホームラン                                 | レギュラーと控え選手との競争について少し長い目で見てほしい                                                                                                                                                                      | 53   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 60-64歳 |
| 二遊間のダブルプレー                                   | なし                                                                                                                                                                                                 | 42   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| 山本まさの投球フォーム                                  | もっと選手や監督を大事にしてほしい                                                                                                                                                                                  | 30   | 6~10回  | 愛知県    | 女性 | 45-49歳 |
| 森野選手のホームラン                                   | 浅尾はかっこいいし、やる事すばらしい。岩瀬は年俸多すぎるのではないかな。                                                                                                                                                               | 8    | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| 勝つ事                                          | 社長はクビ。落合を復帰させる。                                                                                                                                                                                    | 40   | 11~15回 | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| 山本昌のピッチング                                    | 若手の野手の育成                                                                                                                                                                                           | 20   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| ファインプレー                                      | 打撃のレベルアップ                                                                                                                                                                                          | 51   | 2~5回   | 三重県    | 男性 | 50-54歳 |
| 平田選手のサヨナラホームラン                               | 今年はどうかのチームのように大型補強はしなかった。生え抜きが育つまで必要最低限の補強はすべきだと思う(左投手、捕手)                                                                                                                                         | 50   | 0~1回   | 愛知県    | 男性 | 60-64歳 |
| 浅尾の抑えるところ                                    | 浅尾から岩瀬の必勝パターンで今年もお願い                                                                                                                                                                               | 10   | 2~5回   | 愛知県    | 女性 | 55-59歳 |
| 吉見投手の完投                                      | 監督が交代しても選手の個性はいかしてほしい。                                                                                                                                                                             | 25   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 60-64歳 |
| 1点差、ランナーが得点塁にいても押さえて試合終了                     | 若手を継続して使う。                                                                                                                                                                                         | 23   | 6~10回  | 愛知県    | 男性 | 55-59歳 |
| 浅尾の三振を取るシーン                                  | 落合監督がいなくなると心配                                                                                                                                                                                      | 40   | 6~10回  | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| 荒木選手と井端選手による連携プレー                            | 投手陣の防御力の高さが魅力のチーム                                                                                                                                                                                  | 20   | 0~1回   | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| 荒木、井端のコンビネーション                               | 監督が交代したので、よそから来た出もどりのベテランなどに甘えを与えずびびりやっしてほしい                                                                                                                                                       | 30   | 6~10回  | 岐阜県    | 男性 | 45-49歳 |
| 堂上の守備でのファインプレー                               | 打てない打てないと言われているので連打が出来るチームになってほしい                                                                                                                                                                  | 5    | 21~25回 | 愛知県    | 女性 | 20-24歳 |
| 優勝                                           | ファンサービスをもっとしてほしい                                                                                                                                                                                   | 26   | 0~1回   | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| 井端と荒木のつなぎ                                    | ない                                                                                                                                                                                                 | 10   | 0~1回   | 静岡県    | 男性 | 40-44歳 |
| 山本昌選手の完封試合                                   | 落合監督のこれまでの戦い方を継承してほしいが、各野手の打撃力をアップさせてほしい。                                                                                                                                                          | 34   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| フランコ選手のホームラン                                 | 去年の落合監督の解任劇で、球団への不信任が半端ないです。あとファンサービスは選手が考えるのではなく、球団がすることです。                                                                                                                                       | 1    | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| ネルソンの最多勝                                     | 谷繁の後釜                                                                                                                                                                                              | 6    | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 20-24歳 |
| 投手リレー                                        | 特にありません                                                                                                                                                                                            | 10   | 6~10回  | 愛知県    | 女性 | 35-39歳 |
| 内野の守備                                        | もう少し点の取れる打線にしてほしい                                                                                                                                                                                  | 15   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 35-39歳 |
| アライバのコンビプレー                                  | チームとファンの距離が近い                                                                                                                                                                                      | 30   | 11~15回 | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| ノーヒットノーラン                                    | 首脳陣の連携                                                                                                                                                                                             | 40   | 6~10回  | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| 井端の好球                                        | タイナミックさが足りない                                                                                                                                                                                       | 0    | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| 完封リレー                                        | チーム打率を上げること                                                                                                                                                                                        | 46   | 6~10回  | 愛知県    | 男性 | 55-59歳 |
| 荒木井端のプレイ                                     | 先発投手の人数がいること                                                                                                                                                                                       | 46   | 6~10回  | 愛知県    | 男性 | 55-59歳 |
| 浅尾の完投                                        | 新しい監督に期待と不安でいっぱいです。できれば、落合さんに続けてほしい。                                                                                                                                                               | 0    | 2~5回   | 愛知県    | 女性 | 45-49歳 |
| 和田選手のホームラン                                   | 落合監督の継続                                                                                                                                                                                            | 29   | 0~1回   | 愛媛県    | 男性 | 45-49歳 |
| 地元チームとしての自覚                                  | ファンを大事にして欲しい                                                                                                                                                                                       | 12   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 65-69歳 |
| Strempe                                      | ミスのない緻密なコンディションプレーを高めてほしい。                                                                                                                                                                         | 34   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 35-39歳 |
| 1番から3番出塁してフランコ、和田の2者連続ホームラン                  | キャッチャーを自前で早く育ててほしい。もっとファンサービスがあってもいいと思う。握手会、サイン会。子供も大人も憧れの選手とあったら一生忘れられないと思います。                                                                                                                    | 37   | 16~20回 | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| やっぱりホームラン                                    | 別になし                                                                                                                                                                                               | 1    | 2~5回   | 愛知県    | 女性 | 35-39歳 |
| 先発投手が難なく抑え打撃陣爆発                              | 長打力のある選手を多様してほしい                                                                                                                                                                                   | 25   | 2~5回   | 愛知県    | 男性 | 35-39歳 |
| 日本一                                          | クリーンアップの打率                                                                                                                                                                                         | 35   | 0~1回   | 京都府    | 男性 | 35-39歳 |
| 森野選手のホームラン                                   | とても良かった                                                                                                                                                                                            | 20   | 6~10回  | 愛知県    | 女性 | 50-54歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                      | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 優勝                                           | 投手力は良い。長打力のある人がほしい                                                                                     | 30   | 0～1回   | 兵庫県    | 女性 | 30-34歳 |
| 多すぎて書けない                                     | 特にない                                                                                                   | 39   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| アライバのファインプレー                                 | 監督が変わってしまい 森繁和コーチまでいなくなって 今年のドラゴンズが心配                                                                  | 12   | 6～10回  | 愛知県    | 男性 | 20-24歳 |
| ブランコ選手のホームラン                                 | エンドラン等の機動力を多くしたら                                                                                       | 40   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 60-64歳 |
| 投手戦                                          | 落合監督から高木監督へ代わったがどうか？                                                                                   | 41   | 11～15回 | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| 荒木選手のヘッドスライディング                              | 落合監督から高木監督に変わりファンサービスを重視するようですが選手の負担にならないか心配です。やっぱり勝つことが最大のファンサービスだと思っています。(ファンサービスもちろん大事なことは承知しています。) | 35   | 11～15回 | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| 荒木・井端の華麗な連携プレー                               | 目先の成績にこだわらず、力のある若手を試合で育てていく時期。                                                                         | 38   | 6～10回  | 愛知県    | 男性 | 65-69歳 |
| 投手リレー                                        | 監督が変わって心配                                                                                              | 30   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 逆転サヨナラホームラン                                  | 守備力投手力は高いが、得点能力が低く、いつもはらはらす試合で、面白味がない。                                                                 | 50   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 55-59歳 |
| ブランコの得点圏打率                                   | 首脳陣が身内だけでは強くならない                                                                                       | 35   | 6～10回  | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| 胴上げ                                          | 坂井球団社長の更迭                                                                                              | 25   | 11～15回 | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| 和田選手のタイムリー                                   | 生え抜きで固めた首脳陣ではなく、良い指導者を迎えて常に強いチームを作り上げてほしい。                                                             | 35   | 6～10回  | 愛知県    | 男性 | 35-39歳 |
| 森野選手のホームラン                                   | 勝ちにこだわらず、スリリングな野球 落合監督は勝利に執着して、手堅い作戦しか行わなかったのだ                                                         | 30   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 60-64歳 |
| 打撃戦                                          | 攻撃力アップ                                                                                                 | 20   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 55-59歳 |
| 荒木選手のファインプレー                                 | 得点力が乏しいので、もっと機動力をアップする。                                                                                | 50   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 60-64歳 |
| 井端のケツツー                                      | もっと打力を強化すべき                                                                                            | 11   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| 毎試合全力でプレーする姿が見たい                             | 若い選手を使ってほしい。ミスしても我慢して使い続けたいと育たないと思います。                                                                 | 37   | 0～1回   | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| 荒木 井端のファインプレー                                | 特に無し                                                                                                   | 10   | 0～1回   | 愛知県    | 女性 | 55-59歳 |
| 僅少さの逆転サヨナラ勝ち、サヨナラ負けのピンチをしのぐ                  | 投手を含めた守りのチーム、僅少さで負けない野球                                                                                | 35   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 谷繁 盗塁をさすところ                                  | 監督選びが悪い                                                                                                | 2    | 0～1回   | 愛知県    | 女性 | 35-39歳 |
| 谷繁の長打                                        | 形にとらわれない野球                                                                                             | 20   | 2～5回   | 長野県    | 男性 | 45-49歳 |
| 山崎選手のホームラン                                   | 若手選手の起用と機動力の向上                                                                                         | 43   | 6～10回  | 愛知県    | 男性 | 50-54歳 |
| 連打での得点                                       | 投手力はいいが攻撃面であまり迫力が不在のもう少し攻撃の方も強くなると良いと思う。                                                               | 19   | 0～1回   | 愛知県    | 女性 | 40-44歳 |
| 外野手による捕殺                                     | 球場の特性から投手力・守備力重視なほは当然として 走力を活かした得点力を上積みしてほしい                                                           | 39   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 45-49歳 |
| ホームラン                                        | 長打の打てる選手を補強してほしい                                                                                       | 30   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 35-39歳 |
| 山本昌の完封                                       | 落合監督のもと、数少ないチャンスをものにするゲームができるようになり、接戦は見応えがある。反面、打線にパワーが足りないので、豪快な野球を観たい。                               | 30   | 0～1回   | 三重県    | 男性 | 40-44歳 |
| 山崎の一発                                        | 走れる選手の育成                                                                                               | 45   | 0～1回   | 愛知県    | 男性 | 50-54歳 |
| 山崎のホームラン                                     | 選手の情報をもっと出して欲しい                                                                                        | 20   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| 浅尾投手の快速球                                     | 落合監督を首にして、球団OBでかためたのは疑問に思う。                                                                            | 45   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 50-54歳 |
| 一点を守りきるディフェンシブな野球                            | 打撃の向上と、若手の育成。吉川選手に期待しています。                                                                             | 31   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| 井端選手のヒット                                     | 高木監督は好感が持てる                                                                                            | 23   | 2～5回   | 愛知県    | 女性 | 50-54歳 |
| 福田選手の長打                                      | 外人やベテランより期待の若手を起用する                                                                                    | 50   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 60-64歳 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                                                                                        | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 田中浩康のあらゆる打球処理                                | 良く言えばアウトホームなチームなので、みんなが乗っている時の強さは申し分ないが、全員が同時にスランプに陥ることがあるので、その辺はどうにかしてほしい。あとは、ケガの少ない、ケガに強い選手になってほしい。                                                                                    | 24   | 6~10回  | 埼玉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 相手にスキがある場合の走塁                                | 外国人の補強                                                                                                                                                                                   | 0    | 0~1回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 福地選手の盗塁                                      | 外野手の固定                                                                                                                                                                                   | 5    | 6~10回  | 徳島県    | 男性 | 30-34歳 |
| クライマックスシリーズに出る                               | 大砲が不在                                                                                                                                                                                    | 20   | 11~15回 | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 宮本のファインプレー、いぶし銀のバッティング                       | もう少し長打がほしい                                                                                                                                                                               | 6    | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 石川雅規投手の完投・完封で巨人に10-1で勝利                      | 勝てばよいというものではないが、小川監督の采配に文句ありません。自由にやってください。Aクラスに入ってクライマックスに出ることができれば、大満足です。                                                                                                              | 48   | 2~5回   | 千葉県    | 男性 | 50-54歳 |
| よしのぶ、球速                                      | 長打が少ないので守り勝つ                                                                                                                                                                             | 30   | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| よしのりの豪速球の復活                                  | 昨年はほんとに惜しかった、大事なところで複数の選手に病気・怪我が出てしまい全力尽くせなかった。残った選手はよく戦ったとおもう。今季も皆さん怪我無く実力発揮してほしい                                                                                                       | 35   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 松岡選手のファインプレー                                 | 特になし                                                                                                                                                                                     | 25   | 11~15回 | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 接戦                                           | まとまり                                                                                                                                                                                     | 0    | 2~5回   | 静岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| なし                                           | なし                                                                                                                                                                                       | 5    | 11~15回 | 神奈川県   | 女性 | 50-54歳 |
| 逆転勝ち                                         | FA等で他チームの主力を補強したりせず、生え抜き中心のチームのままでいて欲しい                                                                                                                                                  | 25   | 6~10回  | 埼玉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 川端選手のさよならホームラン                               | 若手を育ててきているやり方には賛成です。                                                                                                                                                                     | 30   | 11~15回 | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 畠山選手のホームラン、比呂根選手の盗塁                          | 投手、野手、外国人選手のバランスが良くなっていると思う。今年こそ優勝を！                                                                                                                                                     | 30   | 0~1回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 宮本のプレー                                       | なし                                                                                                                                                                                       | 25   | 6~10回  | 岐阜県    | 男性 | 50-54歳 |
| ストッパーがおさえる                                   | 青木の位置に働ける選手を置く事                                                                                                                                                                          | 15   | 2~5回   | 埼玉県    | 女性 | 65-69歳 |
| 巨人を倒す                                        | 高田監督で、すべての伝統と客を失ったので、まだ原点復帰中。2年後から常勝チームになる編成になっている。                                                                                                                                      | 26   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 完封試合                                         | 特になし                                                                                                                                                                                     | 15   | 2~5回   | 長野県    | 男性 | 35-39歳 |
| 大量得点                                         | 選手をもっと鍛えるべき                                                                                                                                                                              | 6    | 6~10回  | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 畠山のホームラン                                     | 選手と身近に触れ合える事                                                                                                                                                                             | 13   | 2~5回   | 東京都    | 女性 | 35-39歳 |
| 古田の引退試合                                      | なし                                                                                                                                                                                       | 5    | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 25-29歳 |
| チームプレイで相手を倒すことです。                            | 先発投手の層の厚さを改善したい。                                                                                                                                                                         | 38   | 2~5回   | 山梨県    | 男性 | 40-44歳 |
| ない                                           | 近年ダメダメチーム                                                                                                                                                                                | 25   | 11~15回 | 埼玉県    | 男性 | 60-64歳 |
| 一点差で勝つ                                       | 抑え候補を育てる                                                                                                                                                                                 | 18   | 0~1回   | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 畠山選手のホームラン                                   | 投手の故障ケア                                                                                                                                                                                  | 24   | 0~1回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| なし                                           | よむい                                                                                                                                                                                      | 10   | 2~5回   | 千葉県    | 女性 | 60-64歳 |
| 宮本選手の好プレー                                    | もう一度古田に監督をして欲しい。                                                                                                                                                                         | 20   | 6~10回  | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| 個人が目立つのではなく全員野球を期待している                       | 徹底的に投手を鍛えてほしい。相手に得点を与えなければ、勝利は必ずやってくる。                                                                                                                                                   | 0    | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 65-69歳 |
| 新田玄気選手のスタメン出場                                | 青木選手が抜けたが、その分の補強が十分とは言えない。                                                                                                                                                               | 19   | 11~15回 | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 畠山のホームラン                                     | 打撃陣の補強、シーズン終盤まで脱落しないチーム作りを目指してもらえ                                                                                                                                                        | 22   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 由規投手の完投勝利                                    | 若い生え抜き選手が育ってきているのが非常によいと思う。逆に、中堅選手の調子がイマイチあがっていない感じがするので、ここを伸ばしてほしいときにチャンスをつかみたい                                                                                                         | 20   | 6~10回  | 神奈川県   | 女性 | 40-44歳 |
| 盗塁                                           | 青木の穴が埋まるか心配                                                                                                                                                                              | 24   | 6~10回  | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| よしのりの三振ショー                                   | まずは先発投手6人から7人の確立。                                                                                                                                                                        | 30   | 2~5回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 宮本選手のファインプレー                                 | 激戦に耐えられる体力をつける                                                                                                                                                                           | 28   | 6~10回  | 埼玉県    | 男性 | 55-59歳 |
| 畠山のホームラン                                     | 選手がもう少し個性的でも良いと思う                                                                                                                                                                        | 0    | 16~20回 | 神奈川県   | 女性 | 50-54歳 |
| 競り合って勝利すること                                  | フロントがあまりチーム強化をする気がないところが元凶。層を厚くしないと、ヤクルトなどの資金力がないチームはすぐにべらべらになる。                                                                                                                         | 36   | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 55-59歳 |
| 館山投手の完投                                      | これといって無い                                                                                                                                                                                 | 30   | 6~10回  | 埼玉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 守備連環のファインプレー                                 | 地道にがんばる                                                                                                                                                                                  | 9    | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 15-19歳 |
| 1点を守る野球                                      | どこかの球団みたいな事をせず、生え抜きで頑張ってくれればいい。若手もどんどん使ってもらって欲しいし、ベテランにもまだまだ頑張ってもらって欲しい。成績関係なくこれからも応援し続けます。改善してもらいたいのは、球場に対して1つ。1度入ってしまえばそのエリアでしか移動できないのをなんとかして欲しい。当時食べたい物が別エリアにあり、行けなかった事が精神的にタフになってほしい | 23   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 畠山のホームラン                                     | ストッパーに安定感がない選手の不振、怪が多い                                                                                                                                                                   | 25   | 6~10回  | 埼玉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 宮本の基本に忠実な野球                                  | 外国人補強が、毎年アタリ選手！その後、巨人にさらわれるのがすごく不快。                                                                                                                                                      | 25   | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| 畠山の渋いヒット                                     | 外国人選手に頼れないから、チームワークでがんばっている                                                                                                                                                              | 15   | 0~1回   | 静岡県    | 男性 | 30-34歳 |
| 大勝                                           | 少しは点を取って欲しい。不調ならはすのが当然                                                                                                                                                                   | 10   | 2~5回   | 東京都    | 女性 | 45-49歳 |
| 驚いて足でかき回す野球                                  | 畠山にこだわらないで欲しい。不調ならはすのが当然                                                                                                                                                                 | 35   | 0~1回   | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 由規の完封                                        | 単純に応援しているだけなので、戦術とかに望む事はありますが、熱い試合をしてもらえれば満足です。                                                                                                                                          | 4    | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 畠山のホームラン                                     | ファンが熱い                                                                                                                                                                                   | 5    | 6~10回  | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 金をかける巨人に勝つ                                   | やたらに金をかける球団にたいして強くなってほしい。いまではあまり見かけない機動力野球を復活させてほしい。                                                                                                                                     | 5    | 6~10回  | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| バレンティンの長打                                    | 青木のメジャー行きは残念だった。でも向こうで頑張ってもらいたい。                                                                                                                                                         | 30   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| ホームラン                                        | 古田                                                                                                                                                                                       | 3    | 2~5回   | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 勝利のハイタッチ                                     | 若手がどんどん育ってきているのは良い傾向だと思うが、もう少し他球団からの補強をもっと欲しいと思う。                                                                                                                                        | 10   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| ホームラン                                        | 強いヤクルトが見たい                                                                                                                                                                               | 15   | 2~5回   | 群馬県    | 男性 | 15-19歳 |
| 石川投手の好投                                      | 現状に満足している。                                                                                                                                                                               | 1    | 0~1回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| ホームラン                                        | いまままでのまま                                                                                                                                                                                 | 20   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 青木の盗塁                                        | がんばれ                                                                                                                                                                                     | 1    | 2~5回   | 北海道    | 女性 | 45-49歳 |
| ランニングキャッチ                                    | ない                                                                                                                                                                                       | 10   | 2~5回   | 千葉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 宮本選手の好プレー                                    | もう少し打撃が良くなれば                                                                                                                                                                             | 1    | 0~1回   | 新潟県    | 男性 | 45-49歳 |
| フェルナンデス選手の登板                                 | 勝負強さがない。チャンスに打てない。                                                                                                                                                                       | 40   | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| 監督の采配                                        | もっとスター選手が育ってほしい                                                                                                                                                                          | 20   | 6~10回  | 東京都    | 女性 | 35-39歳 |
| すべて                                          | 長打力                                                                                                                                                                                      | 20   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| イムチャンヨンの登場（勝ちパターンだから）                        | ない                                                                                                                                                                                       | 11   | 2~5回   | 埼玉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 青木のホームラン                                     | 特にすごい選手はいなくても、いつの間にか勝っているの、監督・コーチの手腕がよい。若手の成長によるスター選手の登場に期待。                                                                                                                             | 33   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 先発の完封勝利                                      | 若手の育成                                                                                                                                                                                    | 20   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 今年は宮本の2000本安打達成                              | 投手が例年期待できる選手が多い。育成が良い。怪我も多いが、しぶとく負けず野球を目指して貰いたい                                                                                                                                          | 26   | 2~5回   | 埼玉県    | 男性 | 35-39歳 |
| ホームラン                                        | しぶとく負けず野球を目指して貰いたい                                                                                                                                                                       | 28   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 55-59歳 |
| 畠山和洋選手の長打                                    | なし                                                                                                                                                                                       | 1    | 6~10回  | 東京都    | 女性 | 40-44歳 |
| 石川投手の完投                                      | ヤジる観客も含めて大事なファンであるという認識が足りない                                                                                                                                                             | 4    | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 14連続安打（ギネス記録を再度塗り替える）                        | 特になし                                                                                                                                                                                     | 15   | 0~1回   | 神奈川県   | 女性 | 50-54歳 |
| 古田選手の現役カムバック                                 | これまで以上に2軍との情報交換を密にして、よい選手をタイミングよく起用し、選手のやる気をかきたてるようにする。プロに入る選手は皆才能はあるのだから、それを最大限に引き出すようにすべき。                                                                                             | 22   | 16~20回 | 東京都    | 女性 | 45-49歳 |
| 機動力を使ったつなぐ野球                                 | 良い選手がそろっているが、攻撃に關してはややパワー不足な点を改善してほしい。                                                                                                                                                   | 10   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 個人プレーよりも先行された点差をコソコソと返し、8回裏に逆転、林さんで勝つシーン     | 青木選手の穴を若手外野手が埋め切れるかが最大の課題。投手陣は昨年より順調なので、内野外野でどこまで台頭できるか。                                                                                                                                 | 5    | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 65-69歳 |
| 全員安打                                         | ファンサービス向上や地域密着の強化して団結力で勝つチームになってほしい                                                                                                                                                      | 51   | 2~5回   | 埼玉県    | 男性 | 60-64歳 |
| 投手リレーの妙味                                     | 絶対的な能力のある選手がいない。青木の大リーグ移籍は致命的。                                                                                                                                                           | 20   | 6~10回  | 千葉県    | 女性 | 45-49歳 |
| 畠山選手のサヨナラホームラン                               | 自由な雰囲気・明るさを持ち続けてほしい                                                                                                                                                                      | 18   | 6~10回  | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 面白いプレー                                       | 特になし                                                                                                                                                                                     | 55   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 60-64歳 |
| 由規の完封                                        | 青木の奮り                                                                                                                                                                                    | 13   | 36~40回 | 東京都    | 男性 | 20-24歳 |
| サヨナラ逆転ホームラン                                  | 今まで通り面白い野球を観て欲しい                                                                                                                                                                         | 5    | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 宮本選手の華麗な守備                                   | 地味なチームだが、機動力・結束力は12球団では一番です、スター選手が欲しい。                                                                                                                                                   | 20   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 小刻みな連打や盗塁で相手を翻弄する流れ                          | 選手に元気がある。まとまりがいい。生え抜き選手を中心に、トレードで獲得した選手もうまく生かされていることが多い。                                                                                                                                 | 15   | 2~5回   | 東京都    | 男性 | 60-64歳 |
| 畠山選手のホームラン                                   | シーズンを通して安定した成績を残すこと                                                                                                                                                                      | 22   | 2~5回   | 東京都    | 女性 | 35-39歳 |
| 投手戦                                          | チームプレイが醍醐味のチーム                                                                                                                                                                           | 52   | 6~10回  | 茨城県    | 男性 | 60-64歳 |
| イムチャンヨンが9回を完璧に抑える                            | 村中、由規、増渕、七条など若いピッチャーが活躍してるので、多少打たれても使い続けてほしい                                                                                                                                             | 5    | 2~5回   | 群馬県    | 女性 | 20-24歳 |
| 外野手からのホームベース捕殺                               | 監督・目指すチームの方向性は間違っていないと思う。ただ、プロ野球は宣伝費が経費になるのだから、もう少しスワローズに資金を投じて欲しい                                                                                                                       | 17   | 31~35回 | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 日本一の胴上げ                                      | 明るいチームカラーをいつまでも続けてほしい。                                                                                                                                                                   | 31   | 16~20回 | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
|                                              |                                                                                                                                                                                          | 35   | 2~5回   | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                                                                | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| ホームラン数が去年より増える事                              | 流れのあるプレーが続く試合づくりを強化してほしい                                                                                                                                         | 10   | 6～10回  | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| 石川選手の完投                                      | チームの顔というべき選手が小粒になった気がする。                                                                                                                                         | 18   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 宮本選手の2000本安打                                 | 長距離打者の育成                                                                                                                                                         | 40   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 65-69歳 |
| 調上げ                                          | 監督がいい                                                                                                                                                            | 30   | 2～5回   | 栃木県    | 女性 | 40-44歳 |
| 館山のホームラン                                     | 少し高齢化しており最期に息切れしてリーグ優勝に届かなかった。早期に若い戦力補給を感じる。来シーズンは青木も抜けるので穴埋めを                                                                                                   | 3    | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 65-69歳 |
| 館山の完封                                        | 2009年といい去年といい、終盤の重要な時期にインフルエンザなどにかかることが多いので、もっとトレーナーを充実させてほしい。                                                                                                   | 20   | 6～10回  | 埼玉県    | 男性 | 25-29歳 |
| 優勝                                           | 今のまま頑張してほしい                                                                                                                                                      | 20   | 11～15回 | 東京都    | 男性 | 30-34歳 |
| 畠山選手のホームラン                                   | 神宮球場で間近で選手を見られる。チーム一丸となって一試合一試合戦っている                                                                                                                             | 2    | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 先発投手の好投                                      | やっぱり、投手の補強と強化。粘りのある攻撃力。                                                                                                                                          | 25   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| ファインプレー                                      | 強くなってほしい                                                                                                                                                         | 1    | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 20-24歳 |
| 福地の盗塁                                        | もう少しだけ、補強してもいいのかと思うが、外国人選手を探しているのは超一般                                                                                                                            | 17   | 6～10回  | 静岡県    | 男性 | 55-59歳 |
| なし                                           | ない                                                                                                                                                               | 5    | 36～40回 | 東京都    | 女性 | 45-49歳 |
| 館山の完封勝利                                      | 守れない選手（バレンティン）は先発出場させるな！                                                                                                                                         | 35   | 0～1回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 石川選手の完全試合                                    | 投打のバランスをよくエキサイティングな試合をしてほしい                                                                                                                                      | 6    | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 満塁の場面                                        | 和やかでいいチームだと思います                                                                                                                                                  | 4    | 2～5回   | 群馬県    | 女性 | 25-29歳 |
| 石川投手の完封                                      | 小川監督になって勝てるチームになったので、キャンプで鍛えて一年戦える体を作してほしい。                                                                                                                      | 15   | 2～5回   | 茨城県    | 男性 | 25-29歳 |
| HR                                           | 地味すぎる                                                                                                                                                            | 5    | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 25-29歳 |
| 畠山のホームラン                                     | 盛り上げてください。全試合全部勝って欲しい。                                                                                                                                           | 0    | 0～1回   | 東京都    | 女性 | 35-39歳 |
| 宮本の守備                                        | 選手にお金をかけてください                                                                                                                                                    | 30   | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 40-44歳 |
| いない                                          | なし                                                                                                                                                               | 3    | 11～15回 | 山梨県    | 男性 | 25-29歳 |
| 1回をランナーを出さずに3人で抑える                           | いい選手がいるのだけれど怪我が多いのでシーズン通して闘える体を造って頂きたいです。                                                                                                                        | 3    | 31～35回 | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 古田の活躍だった。                                    | もっととんがったチームにしてほしい。ヒットエンドランなら他チームに負けないとか                                                                                                                          | 5    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 宮本の2000本安打の瞬間（生で見たい）                         | 良くも悪くもファミリー的色彩の強い球団、若手に有力株が多くいるのだからもっとチーム内の競争意識を高めれば全体のレベルアップにつながると思う。投手陣は由規や村中をはじめ若手の成長が著しいが、打者は長距離砲は畠山を除けば外国人頼みというのが現状。畠山に続く国産の長距離砲のスカウト・育成は今後のチームの浮沈をかける課題といえ | 40   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 宮本選手の活躍（守備・打撃ともに）                            | 良い選手がどんどんメジャーリーグに行ってしまうこと。                                                                                                                                       | 23   | 6～10回  | 千葉県    | 女性 | 40-44歳 |
| バレンティン ホームラン                                 | つめがあまりい。                                                                                                                                                         | 22   | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 30-34歳 |
| 全員の全力の機動力あふれるプレー                             | 思いつかない                                                                                                                                                           | 5    | 2～5回   | 秋田県    | 女性 | 35-39歳 |
| 宮本選手が今年頑張れるように                               | 一年通して安定した成績が残せるように                                                                                                                                               | 7    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| バレンティンのホームランと怠慢な守備？                          | 青木選手が移籍したので、投手を中心とした野球ともう少し打力をアップさせて欲しい。                                                                                                                         | 28   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 由規投手のファインプレー                                 | 特になし                                                                                                                                                             | 20   | 0～1回   | 東京都    | 女性 | 30-34歳 |
| 最終回迄頑張る姿勢                                    | ピッチャー・打線                                                                                                                                                         | 26   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 65-69歳 |
| 畠山選手のホームラン                                   | もっとFA市場に参加してほしい。若手投手陣の育成は素晴らしいと感じる。青木選手の後釜となるようなスター性のあるバッターを育成してほしい。もっと機動力のある野球を見せてほしい。足の速い選手がたくさんいるのにもったいない。                                                    | 20   | 21～25回 | 東京都    | 女性 | 30-34歳 |
| 1点差をしのぐ戦い方。                                  | 昨年みたいに投打の軸がしっかりしていれば今年もいける。                                                                                                                                      | 20   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| つばくろーのパフォーマンス                                | けが人が多い                                                                                                                                                           | 6    | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 20-24歳 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 応援年数 | 出場回数   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 小笠原選手のフルスイング                                 | 原監督を交代すべき                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 内海の完封勝利                                      | 阪神の藤川のように、絶対的な守護神を作って欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 33   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 阿部の「最高です」                                    | ない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 三振                                           | 特に無し                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10   | 0～1回   | 長野県    | 男性 | 35-39歳 |
| 村田の右打ち                                       | 絶対的抑え投手                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 31   | 2～5回   | 群馬県    | 男性 | 30-34歳 |
| 阿部ホームラン                                      | トレードの仕方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 阿部のさよならホームラン                                 | 若手を辛抱強く使う                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20   | 16～20回 | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| ファイトあふれるプレイ                                  | よくない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 40   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| リードされた試合での逆転勝ち                               | 原監督の選手起用や戦術は非常に評価できる、フロントが原監督の方針を全面的にバックアップしなければならぬのに、好き勝手な補強やトレードを行うのはまずい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 46   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 55-59歳 |
| 常勝                                           | 生え抜きを育てて欲しい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 25   | 0～1回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| ホームラン                                        | 強く                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 22   | 2～5回   | 栃木県    | 男性 | 50-54歳 |
| 坂本選手のホームラン                                   | 前に比べてヒットをつなげていく野球になってきたところが良い。投手が頼りない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5    | 46～50回 | 岡山県    | 女性 | 35-39歳 |
| ホームラ                                         | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 35   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 連続ホームランなどのビッグイニング                            | けが人が多過ぎ。もっとシーズンオフのトレーニングをしっかりとやれ！                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 40   | 2～5回   | 群馬県    | 男性 | 55-59歳 |
| 杉内投手の完封勝利                                    | 生え抜きの成長を期待している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 50   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 55-59歳 |
| ホームラン                                        | 伝統を貫いてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 坂本選手のファインプレー                                 | もっと、若手を育てるようなチームであってほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 34   | 0～1回   | 埼玉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 完璧なる抑え                                       | F.Aで盛りの過ぎた選手の獲得は見直した方がよい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 35   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 35-39歳 |
| 阿部選手のホームラン                                   | 機動力が落ちた                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 40   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 55-59歳 |
| 完封勝利                                         | 攻めが甘い                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 55   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 70歳-   |
| 高橋由伸選手のホームラン                                 | 抑え投手を固定して戦えるようにすることです                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 26   | 2～5回   | 栃木県    | 男性 | 35-39歳 |
| 藤村選手の盗塁                                      | スター選手の輩出・テレビ中継を増やす                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 40   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 接戦をものにすること                                   | 戦術がワンパターンになっているので細かい戦術も見たい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 17   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 20-24歳 |
| 先発、中継ぎ、抑えで安心して見られれば                          | 若手生え抜きの起用。盗塁など足を使った試合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 40   | 11～15回 | 茨城県    | 男性 | 45-49歳 |
| 選手のホームラン                                     | チームの絶対的なエースを誕生させてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 小笠原のフルスイング                                   | 補強に明け暮れるよりも生え抜きの育成に力を入れてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 35   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 沢村投手の完投・完封                                   | 生え抜きの選手をしっかりと育てて、チームを強くしてほしい。外国人選手は不要。巨人の外国人スカウト担当は最悪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 32   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 阿部選手のホームラン                                   | 周囲の声を気にしないでほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 39   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 小笠原選手の同点、または逆転タイムリー                          | ジャイアンツの魅力は何と言っても攻撃力。長蛇も魅力だが、藤村、松本、橋本らの若くて機動力ある選手を絡めた攻撃も魅力。駒の揃い方としてはV9時代のような感じであると思われるので、それぞれを活かして欲しい。あと、できれば失策を減らして欲しい。特に盗塁。                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 34   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| チャンスに打つ長野                                    | 何年か、先を見据えて、バランスのいい戦力作り                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 40   | 11～15回 | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| クリーンアップのホームラン                                | 外人の補強をもっと上手に                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 45   | 0～1回   | 岐阜県    | 男性 | 50-54歳 |
| 阿部のホームラン                                     | もっとのびのびと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 40   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 前半はリードされていても、終盤で逆転する。                        | 常に優勝争いをする                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 65   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 70歳-   |
| 坂本選手の逆転ホームラン                                 | 先発投手もさることながら抑え投手の柱がいない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 40   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 55-59歳 |
| 全ての試合での完封勝利                                  | まだプロ野球が盛んでない地域や地方での試合開催やイベント開催を通じて、野球文化をより幅広く根付かせることが、大事                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 34   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| 盗塁                                           | 金で補強はやめましょう                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 53   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 55-59歳 |
| 長野選手のバットイング                                  | 生え抜き若手選手の育成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 46   | 0～1回   | 埼玉県    | 男性 | 50-54歳 |
| 投手の完封                                        | もっと若手を抜擢に期待                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 40   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 55-59歳 |
| 誰かのホームラン                                     | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 37   | 0～1回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 中継ぎが満塁時に抑えるシーン                               | F.A選手をあまり使わないで欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 32   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 沢村の好投                                        | 世代交代の悩ましい時代も。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30   | 0～1回   | 愛媛県    | 男性 | 40-44歳 |
| 負けていても粘り強く盛り返す阿部を中心にした攻守                     | 常勝                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| しっかり投手が抑えることができること                           | もっと育成に力を入れてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10   | 0～1回   | 徳島県    | 女性 | 30-34歳 |
| 一生懸命な姿                                       | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 39   | 2～5回   | 群馬県    | 男性 | 40-44歳 |
| 高橋由伸選手のホームラン                                 | F.Aの補強も必要だが育成にも力を入れる ナベツネの独裁政権を終わら                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10   | 0～1回   | 茨城県    | 男性 | 20-24歳 |
| 長野のサヨナラホームラン                                 | 若手とはえぬきでスピード感のある野球                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25   | 0～1回   | 岐阜県    | 男性 | 35-39歳 |
| 優勝                                           | ない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 40   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 連続ヒット                                        | 大物選手がいない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30   | 0～1回   | 山口県    | 男性 | 50-54歳 |
| 長野のサヨナラホームラン                                 | 補強でもなんでもいいから優勝してほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 30   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 長野選手のランナーがいる時のヒット                            | 人気だけで1番に定着している坂本などもっと厳しくした方が良くと思う。打てなきゃ出さなくて良い                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30   | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 40-44歳 |
| 試合終盤に4番のホームランで一発逆転するところ                      | 常勝しなければというプライドが感じられるところがいいと思う。もっとメディアに出て、野球人気を回復する主役になってほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 17   | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 25-29歳 |
| 澤村拓一の奪三振                                     | V9時代のように常に優勝してくれれば良いが、昨今はドラフト制度等による選手層の均衡化や都市集中型のフランチャイズから地方都市への移行に伴い、ファンの分散化が進んだことにより、選手自身も地元へ愛着のある球団を希望する傾向があり、昔に比べて巨人には有望な選手が集まりにくい。そのため「常に優勝」というのは、現在のプロ野球界では難しい。3年に1度くらいペースで優勝すればファンとしても喜ばしいと思う。F.A等で選手を補強するのは構わないと思う。但し、働かない選手は起用しなくて良いのではないかな。高い金を出してF.Aで補強したらと言ってもそれに合う成績が残せないのであれば起用せず、他の選手を起用して欲しい。(F.Aで取った球団幹部の責任) 巨人は出来れば外国人打者はいれなくて戦って欲しい。特に巨人の4番打者は日本人であって欲しいと思っている。最近の巨人は江川や清原や松井の様な独特の雰囲気を持った魅力ある選手がおらず、ちょっと寂しい。 | 36   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| さよならホームラン                                    | 特に思いつかない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 阿部のホームラン                                     | お金で選手補強をするのではなく、若い選手を育成すること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 守備                                           | 近年かなり弱くなっているのでは、2軍選手を鍛えなおす 育成に力けたコーチの招へい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 50   | 6～10回  | 埼玉県    | 男性 | 60-64歳 |
| 小笠原の活躍                                       | 必勝しかない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 40   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| 小笠原選手のホームラン、藤村選手のファインプレー、鈴木選手の盗塁             | 球団経営陣の総入れ替え                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| ホームラン                                        | 金権野球をやめてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10   | 0～1回   | 和歌山県   | 男性 | 40-44歳 |
| チームプレー                                       | 原はいい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 30   | 16～20回 | 千葉県    | 男性 | 55-59歳 |
| 由伸のホームラン                                     | 抑え投手の補強                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 40   | 0～1回   | 岡山県    | 男性 | 45-49歳 |
| 投手が完投して勝つこと。                                 | 左投手に右打者、右投手に左打者という考え方は捨てたほうがいい。調子の良い選手を継続的に使って欲しい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 35   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 先発投手の完封勝利                                    | 4年連続で新人王を出すなど育成に成功しており、現在の主力選手の大部分が生え抜き選手である一方で、必要に応じて補強しており、育成と補強がかみあっていてよいと思う。しかし、現在のように毎年新しい外国人選手を獲得すると、結果がでなくても一定期間は一軍の試合に出場させることになってしまふので、その分の一軍の棒を、有望な若手にあて多少結果がでなくても我慢して使い続け成長させることなどに使った方が                                                                                                                                                                                                                               | 14   | 16～20回 | 神奈川県   | 男性 | 20-24歳 |
| 小笠原選手のフルスイング                                 | 生え抜きの選手をどんどん使って経験をさせてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7    | 0～1回   | 大分県    | 女性 | 30-34歳 |
| 阿部慎之介                                        | 先発投手は責任回数を投げる。トップバッターは遠投眼の良い選手を置きノーヒットでも点の取れる形を作る。昔の様にレギュラー選手の先発固定化が出来る様になると良い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 34   | 2～5回   | 茨城県    | 男性 | 65-69歳 |
| 高橋の怪我をも恐れぬ一生懸命なプレイ                           | 4番打者の固定化と左投手の充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 43   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 50-54歳 |
| 競った試合でのホームラン                                 | フロントとGMとの問題があり、最近は興味が沸かないが、渡辺会長がいるジャイアンツはあまり魅力を感じない。派閥があるチームはスポーツの魅力が半減されている。今のジャイアンツが正にそうである。しっかりとした、スポーツビジネスを成り立てて欲しい。 渡辺会長の一言で変わるようなチームでは困るし、渡辺会長もそろそろ引退し若手の育成をすす                                                                                                                                                                                                                                                             | 25   | 0～1回   | 新潟県    | 男性 | 35-39歳 |
| 小笠原のホームラン                                    | すべて、一流の人たちがやっているのに、別にありません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 50   | 0～1回   | 富山県    | 男性 | 60-64歳 |
| 阿部選手の決定打                                     | 長期的観点から生え抜き選手を育てるべきだ。助っ手選手を消耗品みたいにつか捨てるのはよくない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 50   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 65-69歳 |
| 小笠原のタイムリー                                    | とにかく勝負に徹する姿勢を貫いて                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 40   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 本格派投手の完投完封勝利                                 | 外国人は不要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 50   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 澤村投手の完封                                      | 育成選手をたくさん起用するのは良いと思う。早いところ内野手を固定して守備の安定感を出すことが必要だと思う。特に二遊間。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 15   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 20-24歳 |
| 阿部捕手の打撃                                      | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 35   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 70歳-   |
| 完投                                           | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30   | 0～1回   | 福岡県    | 女性 | 35-39歳 |
| 小笠原のホームラン                                    | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30   | 0～1回   | 茨城県    | 女性 | 50-54歳 |
| 小笠原のホームラン                                    | 原監督はよくやっている。渡辺、球団オーナーの確執は良くない。フロントは良くない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 50   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 65-69歳 |
| 坂本の長打                                        | 最近の補強はやり過ぎの感じがし、それが欠点。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 40   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| ホームラン                                        | 抑えがため                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5    | 6～10回  | 山梨県    | 男性 | 25-29歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                        | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 長野選手のファインプレー                                 | 以前より、育成選手が活躍するようになってきたが、今以上に、育成選手を育てていってほしいです。                                                           | 19   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 大技あり小技あり                                     | 打順にあった特徴の選手の起用                                                                                           | 20   | 2～5回   | 香川県    | 男性 | 45-49歳 |
| 長野選手の長打                                      | 大補強したのだから絶対日本一                                                                                           | 44   | 0～1回   | 富山県    | 男性 | 50-54歳 |
| サヨナラ                                         | とくになし                                                                                                    | 15   | 2～5回   | 広島県    | 男性 | 25-29歳 |
| 藤村の盗塁                                        | 外国人選手のマーケティング                                                                                            | 36   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 沢村投手の完封試合。                                   | もっと二軍で活躍している選手を一軍で使うべき。投手力を整備すること                                                                        | 30   | 21～25回 | 愛知県    | 男性 | 40-44歳 |
| ガッツ浴れるプレー                                    | とくになし                                                                                                    | 30   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 美しいプレー                                       | 思うところはない。                                                                                                | 10   | 0～1回   | 兵庫県    | 男性 | 20-24歳 |
| ホームラン                                        | 渡辺がでしゃばりすぎ                                                                                               | 43   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 由伸のホームラン                                     | 安定して投手、打者に関して生え抜きのいい選手がでることはいいことだと思ふ。やはり球界的に勝たなければならぬのでFAでとることは仕方ないが、選手も好んで高い年俵できているのだから、叩くのはおかし         | 9    | 0～1回   | 宮城県    | 男性 | 20-24歳 |
| 阿部選手の本塁打                                     | 監督が頭が悪い。                                                                                                 | 46   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 55-59歳 |
| 小笠原選手のホームラン                                  | 特になし                                                                                                     | 4    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 全力プレー                                        | あまりオーダーを変えないで戦って欲しい                                                                                      | 10   | 0～1回   | 神奈川県   | 女性 | 40-44歳 |
| 優勝                                           | 監督                                                                                                       | 25   | 16～20回 | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 沢村選手の完封                                      | チームワークを大切に                                                                                               | 30   | 11～15回 | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 日本一                                          | オーナーを何とかしてほしい                                                                                            | 39   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 無し                                           | 無し                                                                                                       | 12   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 25-29歳 |
| 長野選手から続く長打を含めた連打                             | 長打を打っても攻撃が続かず、投手も含めてなし崩れになってしまう試合が最近多いような気がする。原監督が選手時代の様な誰に言っても（Gファン以外の人も）分かるような名前が知れ渡っている選手が少なくなっただと思う。 | 35   | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 40-44歳 |
| 澤村選手の完封勝利                                    | 素人の会長が口を出しすぎている。黙ってほしい                                                                                   | 10   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 20-24歳 |
| 原監督の笑顔                                       | ナベツネが嫌い 使えない外国選手に金使いすぎ                                                                                   | 32   | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 40-44歳 |
| 坂本選手の首位打者獲得                                  | 大型補強を行わず、生え抜き選手を育てる                                                                                      | 30   | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 長野の打点                                        | とくにない                                                                                                    | 40   | 0～1回   | 福岡県    | 男性 | 50-54歳 |
| 監督と選手の抱擁                                     | 良い点は生え抜き選手を多く起用した事 悪い点は抑え投手が決まっていな事                                                                      | 30   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 村田のホームラン                                     | 今後は、生え抜きの選手をどんどん使っていただきたい                                                                                | 23   | 2～5回   | 沖縄県    | 男性 | 30-34歳 |
| サヨナラ勝                                        | 勝て                                                                                                       | 25   | 0～1回   | 岡山県    | 男性 | 25-29歳 |
| 小笠原選手のホームラン                                  | 打順が悪すぎる。坂本選手は人気はあるが勝利のためにはベンチに下げてほしいと思う。                                                                 | 22   | 6～10回  | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 久保のフィールディング                                  | 特になし                                                                                                     | 20   | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 逆転サヨナラホームラン                                  | 特になし                                                                                                     | 45   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 50-54歳 |
| 坂本選手のファインプレー                                 | 先発投手陣の補強                                                                                                 | 45   | 11～15回 | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| ない                                           | ない                                                                                                       | 15   | 21～25回 | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 高橋のサヨナラホームラン                                 | 以前のようにスター的な選手をもう少し集めてほしい。                                                                                | 50   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 60-64歳 |
| 阿部選手のシーズン40本塁打以上                             | 兎に角絶対的ストッパーが居ない現在では安心して見ていられる状況ではない。七回以降のセーフティリードは5点以上ないと勝てる気がしないのはファンとしては歯がゆい。                          | 43   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 50-54歳 |
| 亀井選手の活躍                                      | 外から有力選手をお金で引っ張ってくるのはやめて、生え抜きの選手を育ててほしい                                                                   | 15   | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 25-29歳 |
| 阿部のホームラン                                     | 伝統がある                                                                                                    | 20   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 小笠原選手のホームラン                                  | 他球団から獲らないで欲しい。                                                                                           | 52   | 6～10回  | 神奈川県   | 女性 | 60-64歳 |
| センバツトウシュガ ハッピーウサレタサイン モリアガリ                  | センシュノ セイセキノ ムラガハゲシノデハ。。。。                                                                                | 0    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| ビッグイニング                                      | 良い外国人を取ってほしい                                                                                             | 22   | 26～30回 | 東京都    | 女性 | 30-34歳 |
| 長野のホームラン                                     | 長打を生かした打線                                                                                                | 44   | 0～1回   | 埼玉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 坂本選手の先制打                                     | 今のままでいい                                                                                                  | 30   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 小笠原選手のホームラン                                  | 原監督の好き嫌いで選手を起用してるように感じる。(悪い点)                                                                            | 35   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 完全試合                                         | 長年にわたってのファンなので、いい選手を育て、いい選手をドラフトしての期待                                                                    | 20   | 6～10回  | 東京都    | 女性 | 40-44歳 |
| 小笠原のホームラン                                    | なし                                                                                                       | 40   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 55-59歳 |
| テレビでやって                                      | 金だけかけている                                                                                                 | 30   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 55-59歳 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                     | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 増山選手のサヨナラホームラン                               | 先発投手を早い回で替えすぎ                                                                         | 36   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| ジェット風船                                       | 監督に決断力のある人選をすべき。生え抜きを育てよ。                                                             | 15   | 16～20回 | 京都府    | 男性 | 30-34歳 |
| 藤川球児の完璧な抑え                                   | 選手はもっと走じめに練習に取り組みべき                                                                   | 36   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 50-54歳 |
| マーティンの最多安打                                   | 若手をもっと起用して欲しい                                                                         | 20   | 26～30回 | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 藤川球児の最後の1球                                   | 今のタイガースは古くは藤田平や田淵、バース掛布岡田のときのような「取られたら取られた以上に取り返す野球」ではないので、まずは「守れる選手」「走れる選手」を使って欲しい。  | 30   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| マーティン選手の長打                                   | 中継ぎ投手が打たれやすい                                                                          | 12   | 16～20回 | 大阪府    | 女性 | 25-29歳 |
| 金本選手のホームラン                                   | 外国人助っ人に頼らない戦い方を希望                                                                     | 23   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 30-34歳 |
| 2003年の優勝シーン                                  | 大砲を育成してほしい                                                                            | 30   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 30-34歳 |
| 新井のホームラン                                     | もっと魅力ある外国人選手を獲得してほしい。スカウト陣がへたな仕事をしすぎている。                                              | 20   | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 城島のホームラン                                     | 城島の完全復帰に期待したい。                                                                        | 40   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 55-59歳 |
| ブラゼルのホームラン                                   | 真弓采配は何がしたいのか良く分からなかった。和田新監督に期待しな                                                      | 20   | 0～1回   | 宮城県    | 男性 | 30-34歳 |
| なし                                           | なし                                                                                    | 7    | 6～10回  | 滋賀県    | 男性 | 30-34歳 |
| 平野選手のファインプレー                                 | 常に前向きで攻めて欲しい                                                                          | 40   | 51回以上  | 兵庫県    | 男性 | 55-59歳 |
| 機動力                                          | なし                                                                                    | 30   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 40-44歳 |
| 全カブレー                                        | 特になし                                                                                  | 10   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 週本の短く持ったバットでの安打                              | 金本要らん                                                                                 | 34   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 50-54歳 |
| 鳥谷選手の華麗なショートへの守備                             | 素晴らしいと思う投手がなかなかいない。藤川も打たれることが多くて、ちょっと頼りを感じ。                                           | 27   | 6～10回  | 大阪府    | 女性 | 30-34歳 |
| 金本知憲のホームラン                                   | 攻撃力と守備力のバランス                                                                          | 45   | 2～5回   | 大阪府    | 女性 | 45-49歳 |
| 藤川選手の三振を取るシーン                                | 生え抜き選手選手の育成。                                                                          | 18   | 2～5回   | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| KUBOTASENSYUNOHO=MURANN                      | MOJIBAKUJE                                                                            | 22   | 6～10回  | 静岡県    | 男性 | 40-44歳 |
| 代打ホームラン                                      | FA選手の年俵が高すぎる                                                                          | 36   | 2～5回   | 島根県    | 男性 | 40-44歳 |
| 鳥谷選手のファインプレー                                 | 目指す野球の方針をしっかりと持って、戦術をたてて試合に臨んでほしい                                                     | 16   | 6～10回  | 奈良県    | 男性 | 25-29歳 |
| 機動力をしい勝つ野球                                   | ベテラン優遇ではなく競争力のあるチームに変えてほしい。それが出来なければチーム浮上は無し。                                         | 25   | 2～5回   | 京都府    | 男性 | 35-39歳 |
| ペナント制覇                                       | とくにない                                                                                 | 40   | 51回以上  | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 金本選手のホームラン                                   | 特になし                                                                                  | 35   | 6～10回  | 岡山県    | 男性 | 40-44歳 |
| 新井のホームラン                                     | 生え抜きを育成する 金本を無理に出さない                                                                  | 40   | 2～5回   | 兵庫県    | 女性 | 50-54歳 |
| 能美投手の完全試合                                    | 目先の成績よりも若手の育成を進めて欲しい。特に捕手                                                             | 32   | 11～15回 | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| 藤川球児の三者連続三振                                  | クリーンアップの復活、先発投手の整備。ほとんど、補強はしていないので、若手選手の底上げ。                                          | 30   | 2～5回   | 香川県    | 男性 | 50-54歳 |
| クリーンナップによる得点シーン                              | 攻撃がちがく                                                                                | 40   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 狩野選手の出場                                      | 生え抜きの選手を使うべきである                                                                       | 7    | 2～5回   | 三重県    | 男性 | 30-34歳 |
| 3連続ホームラン                                     | 特になし                                                                                  | 35   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| チームの勝利、優勝                                    | とくにない                                                                                 | 30   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 35-39歳 |
| 常に勝利                                         | マーティン残留が最大の補強ではあるが、トレード等してもう少し選手を活性化してもらいたかった                                         | 40   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 鳥谷の守備                                        | ごたごたするな                                                                               | 50   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 55-59歳 |
| 能見選手の笑顔                                      | 親しみがある                                                                                | 19   | 51回以上  | 香川県    | 女性 | 45-49歳 |
| マーティン選手のヒット                                  | yowai                                                                                 | 30   | 51回以上  | 兵庫県    | 男性 | 30-34歳 |
| 平野選手のガッツあふれるプレイ                              | FAや外国人、トレードに頼りすぎで生え抜きが育っていない。また、高浜をプロテクトしないなど、意味がわからない。外様で優勝争いしても、魅力はあまりない。           | 40   | 2～5回   | 和歌山県   | 男性 | 40-44歳 |
| 新井の走者一掃の長打か、ホームラン                            | 監督が変わった。これに尽きる。和田監督がんばれー！！                                                            | 0    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 藤川球児の三振                                      | 去年の真弓監督の采配は疑問が多かった。今年の和田監督に期待し                                                        | 40   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 藤本の奪三振                                       | 選手を生かした監督の采配                                                                          | 9    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 30-34歳 |
| 平野選手のガッツあるファインプレー                            | 先発陣がいままで経てうまくいかない。後ろの救援陣に毎年負担が掛かっている。ローテを一年守れる投手の補強が喫緊の課題です。                          | 35   | 6～10回  | 兵庫県    | 男性 | 45-49歳 |
| 最終回粘りの大逆転                                    | 阪神は阪神のままでいい。                                                                          | 20   | 2～5回   | 大阪府    | 女性 | 40-44歳 |
| 巨人に打ち勝つ                                      | 現在の外様中心のチームから成績を多少落としてでも生え抜き中心のチームに作り変える。                                             | 15   | 2～5回   | 京都府    | 男性 | 25-29歳 |
| 平野選手のヘッドスライディング                              | マスコミの影響が大きすぎる。和田監督に代わったことによって一体感が生まれる。                                                | 43   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 新井選手のホームラン                                   | チーム方針や監督の采配がとても魅力的です。                                                                 | 23   | 2～5回   | 千葉県    | 女性 | 35-39歳 |
| 鳥谷、平野のファインプレー                                | ブラゼルを4番に起用する                                                                          | 38   | 0～1回   | 岡山県    | 男性 | 45-49歳 |
| 新井選手のタイムリー                                   | 得点機にタイムリーが打てない。特に主力選手が。                                                               | 25   | 2～5回   | 京都府    | 男性 | 60-64歳 |
| 逆転                                           | 崩壊さが足りない                                                                              | 50   | 11～15回 | 大阪府    | 男性 | 55-59歳 |
| 逆転サヨナラ勝利                                     | 基本的な戦術がしっかりしていれば、必ず勝てるチーム                                                             | 43   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 40-44歳 |
| 特になし                                         | 特になし                                                                                  | 10   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| バース                                          | みんなええやん                                                                               | 10   | 2～5回   | 大阪府    | 女性 | 50-54歳 |
| かつ                                           | 送りバントを潰すべき                                                                            | 2    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 25-29歳 |
| サヨナラ勝ち                                       | くいつく姿勢                                                                                | 3    | 11～15回 | 大阪府    | 女性 | 20-24歳 |
| 首脳陣を含む全員が勝利に丸となる姿                            | 金本晶原がひどい                                                                              | 25   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 30-34歳 |
| 満塁ホームラン                                      | 投手の補強                                                                                 | 6    | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 連打                                           | 攻撃に迫力がない                                                                              | 29   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 30-34歳 |
| 藤川の3連続三振                                     | ドラフトを活用して生え抜きの選手を育成してほしい                                                              | 40   | 2～5回   | 岡山県    | 男性 | 40-44歳 |
| 先発投手の完全試合                                    | 巨人が狙っている選手を捕取りすべき。指を加えて見る場合ではない                                                       | 40   | 6～10回  | 京都府    | 男性 | 45-49歳 |
| サヨナラ                                         | 矢野の引退                                                                                 | 20   | 6～10回  | 兵庫県    | 男性 | 40-44歳 |
| 金本選手の満塁ホームラン                                 | 星野監督、岡田監督とセリーグ優勝を果たしたが、少し遠のいている。そろそろ優勝を勝ち取り、日本一を取ってほしい。バリーグの方が実力!                     | 35   | 2～5回   | 京都府    | 男性 | 45-49歳 |
| 平野のファインプレー                                   | 監督の采配に期待                                                                              | 45   | 21～25回 | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 金本選手の一打連発のホームラン                              | 真弓監督がやめたから、かなり改善されると期待する。和田監督は様子見ないと分からない                                             | 25   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 35-39歳 |
| クリーンナップの盗塁とヒットによる怒涛の攻撃                       | とにかく、いい悪いも判断できない子供のころからのファンで、とかく客観的になれない。でも、近年は、あまりにもお粗末な作戦で、せっかくの良い選手たちが生かされていなくて残念。 | 50   | 6～10回  | 兵庫県    | 女性 | 55-59歳 |
| 藤川球児選手の登板                                    | 若手を育成すべき                                                                              | 20   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| 完封勝利                                         | 優勝を目指す                                                                                | 10   | 0～1回   | 神奈川県   | 女性 | 25-29歳 |
| 新井選手のホームラン                                   | 監督が変わったので全て未知数。ただ、前監督には無かった野球を見させて欲しい。機動力や小技などなど。                                     | 9    | 0～1回   | 徳島県    | 女性 | 30-34歳 |
| 能見の好投                                        | 特になし                                                                                  | 20   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 鳥谷のサヨナラヒット                                   | 生え抜きの選手の育成をもっとしてもらいたい。最近の阪神はFAでの選手が主力になってきているので、弱くてもいいから生え抜き選手が育つのが楽しみ                | 30   | 2～5回   | 和歌山県   | 女性 | 40-44歳 |
| 藤川球児選手の9回表3者連続三振                             | 今年和田監督に変わられてどういうチームになるか楽しみである。優勝を狙える戦力は十分にそろっている。あとは戦う集団になるのみだ                        | 30   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 30-34歳 |
| 榎田の完投                                        | 若手選手をどんどん起用して欲しい                                                                      | 35   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 50-54歳 |
| 伊藤隼太選手の3割到達                                  | FA補強はいりません。つないで走ってランナーをためて大型打者でホームラン。先発の体力増強。                                         | 36   | 11～15回 | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 金本投手のホームラン                                   | 中継ぎ抑えは頑張してほしい                                                                         | 10   | 2～5回   | 愛知県    | 女性 | 65-69歳 |
| 全員安打&ノーヒットノーラン                               | フロントの選手への評価が実力とマッチしていない                                                               | 28   | 21～25回 | 東京都    | 女性 | 45-49歳 |
| 鳥谷選手のファインプレー                                 | 若手選手の台頭                                                                               | 40   | 2～5回   | 京都府    | 男性 | 55-59歳 |
| 地味でも勝つ                                       | 固定観念                                                                                  | 5    | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 25-29歳 |
| 藤川の活躍                                        | 打撃力を上げること                                                                             | 34   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 50-54歳 |
| 試合に勝ってくれたらそれでいい                              | FAなんかで選手を取らず、若い選手の育成して1軍へだしてほしい。FAで選手を獲ると2軍の選手はやる気なくしてしまう                             | 40   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 藤川球児の3球三振の連続で勝ちを収める！                         | 連続安打が出ないチグハグ打線。新監督の御手並拝見。                                                             | 3    | 6～10回  | 京都府    | 女性 | 25-29歳 |
| 打線の爆発                                        | 豪快な野球                                                                                 | 30   | 2～5回   | 新潟県    | 男性 | 40-44歳 |
| 球児の三振ゲームセット                                  | 杉内をとってほしかった。                                                                          | 40   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 巨人に勝つ                                        | 一人一人の活躍に期待している                                                                        | 30   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 70歳～   |
| 金本のホームラン                                     | 完投投手がいない事と大事な時にヒットが打てない                                                               | 30   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 70歳～   |
| ブラゼルのホームラン                                   | 投手陣の強化                                                                                | 25   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 能見の三振ショー                                     | 今年は監督が変わったので 和田監督に期待します                                                               | 36   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| ロー・スコアゲーム                                    | 魅力ある野球を                                                                               | 25   | 2～5回   | 京都府    | 男性 | 35-39歳 |
| 9回抑えに出てくる球児                                  | 生え抜きを育て甲子園で走り回ること                                                                     | 35   | 0～1回   | 群馬県    | 男性 | 40-44歳 |
| バックスクリューン3連続                                 | 去年までの深いバントばかりは、やめる。早めの投手交代。                                                           | 45   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 鳥谷選手のクリーンヒット                                 | いじつと詰めが甘い                                                                             | 40   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 30-34歳 |
| 選手全員のプレー                                     | これからもしよい成績を残してほしい                                                                     | 4    | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 20-24歳 |
| 藤川の豪腕ストリートでの三振打ち取り                           | 金本を特別扱いしてはならない                                                                        | 40   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 藤川投手のどッチング                                   | 機動力が不足している                                                                            | 32   | 11～15回 | 兵庫県    | 女性 | 35-39歳 |
| 鳥谷選手のタイムリー                                   | 人気先行を鑑賞するな。                                                                           | 65   | 6～10回  | 兵庫県    | 男性 | 70歳～   |
| 松山選手の代打逆転ホームラン                               | チームとしての戦術をしっかりと決めて、選手、監督、コーチが丸一となって優勝を目指す。フロントは余計な口を出さずに現場をフォローしてほしい。和田監督には期待している。    | 33   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 40-44歳 |
| 藤川の三振                                        | 生え抜きのホームランバッターを育てて欲しい                                                                 | 40   | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |
| 完封 安心のゲーム                                    | くいつく姿勢                                                                                | 40   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 55-59歳 |
| 鳥谷のホームラン                                     | 育成方針が確立できていない                                                                         | 30   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 新井選手のスコアリングポジションでの長打                         | 監督が変わってどんな野球をするのか楽しみ 問題あっても掛布に一度監督やらせたい                                               | 39   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 45-49歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                              | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| マーティンの最多安打                                   | 藤川球界を使いすぎ                                                                                      | 5    | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 25-29歳 |
| 伊藤選手の1軍デビュー                                  | 早く若手の大砲に出てきてほしい                                                                                | 30   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 35-39歳 |
| ルーキのホームラン                                    | ボンヘッドの無いプレーを続けていけばおのずと勝利に結びつく                                                                  | 40   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 50-54歳 |
| ブラゼル選手のホームラン                                 | 生え抜きが少ないのが難点。育成に力を入れ、長打力のある若手をたくさん育ててほしい。                                                      | 6    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 20-24歳 |
| ブラゼルのホームラン                                   | 昨年は全体的(攻守とも)戦略が見出せなかったので、今年は和田監督のもと、泥臭くても良いので1点を大事にする野球をして欲しい。これは伝統的に弱い点だが、競り合いに弱い点をなんとかして欲しい。 | 39   | 0～1回   | 福岡県    | 男性 | 45-49歳 |
| 金本のホームラン                                     | 新人の起用                                                                                          | 20   | 0～1回   | 大阪府    | 女性 | 30-34歳 |
| 二死ランナー二塁でのタイムリーヒット                           | 生え抜きや若手の育成が強い                                                                                  | 40   | 6～10回  | 岐阜県    | 男性 | 70歳-   |
| 平の選手の守備                                      | 長い目で見て生え抜き選手を育成して                                                                              | 50   | 6～10回  | 京都府    | 男性 | 60-64歳 |
| 逆転さよなら                                       | 繋ぐ攻撃を                                                                                          | 20   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 70歳-   |
| 塩山のホームラン                                     | 若手育成、中継ぎや抑えの変更や育成                                                                              | 36   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 45-49歳 |
| 藤川の三振                                        | 機動力を使ってほしい                                                                                     | 35   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 全部                                           | 大好き                                                                                            | 30   | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 45-49歳 |
| サヨナラ勝ち                                       | 監督が変わったから期待が出来る。                                                                               | 32   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 35-39歳 |
| 金本選手の復活                                      | 外人補強をもっとがんばってほしい。                                                                              | 30   | 2～5回   | 兵庫県    | 女性 | 35-39歳 |
| 鳥谷選手の得点打                                     | 投手はかなり頑張っている。打者が頑張れば戦績はよくなる。                                                                   | 58   | 6～10回  | 奈良県    | 男性 | 65-69歳 |
| 金本選手のホームラン                                   | 総合的に盛り上がる試合                                                                                    | 22   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 40-44歳 |
| 連打                                           | 機動力と投手が弱い                                                                                      | 35   | 0～1回   | 大阪府    | 男性 | 55-59歳 |
| 伊藤選手のホームラン                                   | 党首をしっかり育て、FAIに頼らないチーム作りをするべきだ                                                                  | 35   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| 藤川の抑さえ                                       | 改善点ばかり                                                                                         | 30   | 2～5回   | 大阪府    | 女性 | 45-49歳 |
| 逆転勝ち                                         | 赤坂投手を大切に育てる                                                                                    | 45   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 55-59歳 |
| 連続ヒット                                        | もっと投手を育てたほうがいい                                                                                 | 18   | 6～10回  | 神奈川県   | 女性 | 30-34歳 |
| 藤川の牽三振                                       | とにかく勝て。シーズン終盤で毎年失速するのを何とかしてほしい                                                                 | 26   | 16～20回 | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| ホームラン                                        | とくになし                                                                                          | 30   | 2～5回   | 兵庫県    | 男性 | 55-59歳 |
| 連続ヒットで満塁、次にホームラン。盗塁をたくさんし、点をいれる              | アト一つで点がとれないこと。残念なことをなくすこと。                                                                     | 20   | 2～5回   | 埼玉県    | 女性 | 50-54歳 |
| 田上選手のホームスチール                                 | 曇り掛ける怒濤の攻撃                                                                                     | 30   | 6～10回  | 大阪府    | 男性 | 45-49歳 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                                                                                        | 応援年数    | 来場頻度           | 居住都道府県     | 性別       | 年齢               |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|------------|----------|------------------|
| マエケン の沢村賞<br>とにかく勝利                          | なし<br>むだなフォアボール 逃げている                                                                                                                                                                    | 5<br>28 | 11～15回<br>2～5回 | 熊本県<br>広島県 | 男性<br>男性 | 25-29歳<br>30-34歳 |
| 全力プレーでの勝利                                    | 近年良くない成績が続いているが、選手自体は全力で頑張っていると思う。FA補強など他チームとの差が大きく選手層が薄い。                                                                                                                               | 35      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 40-44歳           |
| サファティが九回を三人で押さえての勝利                          | オーナーが金を出さないせいで口を出さすぎる。                                                                                                                                                                   | 25      | 11～15回         | 広島県        | 男性       | 45-49歳           |
| 野村祐輔投手の完封                                    | 地域密着しているのがよいが、もう少し選手を補強して欲しい                                                                                                                                                             | 30      | 21～25回         | 広島県        | 男性       | 30-34歳           |
| 優勝                                           | 投手                                                                                                                                                                                       | 30      | 2～5回           | 福岡県        | 男性       | 35-39歳           |
| 前田智徳のホームラン                                   | いい野手がそろってきているが、中継ぎ投手のそらが薄い                                                                                                                                                               | 0       | 0～1回           | 大阪府        | 男性       | 30-34歳           |
| 巨人戦で完投勝利                                     | 相手が誰でも絶対勝てると思って強気に試合運びをしてもらいたい                                                                                                                                                           | 28      | 11～15回         | 広島県        | 男性       | 25-29歳           |
| 前田健投手の完封試合                                   | 盗塁、ヒットエンドラン等を絡めた機動力野球                                                                                                                                                                    | 35      | 2～5回           | 愛知県        | 男性       | 55-59歳           |
| 栗原選手の特大大ホームラン                                | 投打ともに選手層が薄い、でもそれなりにがんばっていると思う。金にものを言わせるチーム作りをしてほしい。                                                                                                                                      | 35      | 11～15回         | 山口県        | 男性       | 45-49歳           |
| 松山選手のホームラン                                   | 20年も優勝から遠ざかっている原因は球団が貧乏だから。黒字経営をしているのだから、もっと選手にお金を出してほしい。                                                                                                                                | 43      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 40-44歳           |
| 今年入団した野村投手が初勝利                               | 投手は基本先発完投。機動力を生かした野球をしてほしい。                                                                                                                                                              | 43      | 6～10回          | 広島県        | 女性       | 40-44歳           |
| 東出選手とそよぎ選手のダブルプレー                            | もっと明るく元気にプレーしてほしい                                                                                                                                                                        | 15      | 0～1回           | 広島県        | 男性       | 15-19歳           |
| 野村監督の肩上げ                                     | 限られた資金の中で、うまく戦っている                                                                                                                                                                       | 25      | 2～5回           | 兵庫県        | 男性       | 30-34歳           |
| 前田健太の完封勝ち                                    | コネによる人事をやめ、オーナーを含め実力主義にしてほしい                                                                                                                                                             | 32      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 35-39歳           |
| 栗原選手のHR                                      | すべて！！弱すぎる！選手どうのこうのではなく、オーナーが交代しないと広島が強くなることはないわ！どうか、オーナー様。カープを手放して下さい。景気の良いIT企業にお願いしたい。貧乏チームに未来はない！！！！！！！！                                                                               | 35      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 40-44歳           |
| さよならホームラン                                    | 機動力を生かして、最後まであきらめない粘り強い試合。                                                                                                                                                               | 20      | 2～5回           | 広島県        | 女性       | 55-59歳           |
| あたりまえのプレー                                    | いらない外国人を獲らない。使わない。                                                                                                                                                                       | 27      | 2～5回           | 岡山県        | 男性       | 30-34歳           |
| 赤松のファインプレー                                   | 野村監督の采配に疑問あり                                                                                                                                                                             | 40      | 2～5回           | 広島県        | 女性       | 55-59歳           |
| 堂林選手の一軍定着                                    | 2軍から強いチームを作ってほしい。左ピッチャーが足りない                                                                                                                                                             | 19      | 21～25回         | 広島県        | 男性       | 35-39歳           |
| 前田健太の完投                                      | 今の戦力ならもう少し上を狙えると思うのですが                                                                                                                                                                   | 25      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 35-39歳           |
| 前田健太の完全試合                                    | とにかく守備を強化して、不用意なエラーで点を取られないチームにしてほしい。                                                                                                                                                    | 31      | 2～5回           | 東京都        | 男性       | 35-39歳           |
| 栗原選手のホームラン（打点）                               | 何でもかんでも送りバントをするのはやめて、盗塁やヒットエンドランなど機動力を駆使した野球を見せてほしい。                                                                                                                                     | 44      | 2～5回           | 神奈川県       | 男性       | 50-54歳           |
| 投手の完投勝利                                      | 選手は良くやっているが、選手起用がいまいち納得できない監督がほか                                                                                                                                                         | 50      | 11～15回         | 広島県        | 男性       | 60-64歳           |
| 相手の走った走塁                                     | ホームランを打てる選手の育成をしっかりするべき                                                                                                                                                                  | 15      | 51回以上          | 広島県        | 男性       | 20-24歳           |
| 盗塁の盗塁                                        | 改善すべき点は、すべて                                                                                                                                                                              | 35      | 2～5回           | 奈良県        | 女性       | 40-44歳           |
| まえげんの活躍                                      | 打てない！金がない！弱い！                                                                                                                                                                            | 30      | 11～15回         | 広島県        | 男性       | 35-39歳           |
| 前田健太の三振奪取                                    | とにかく毎年成績が悪いので良くして欲しい。                                                                                                                                                                    | 40      | 0～1回           | 広島県        | 女性       | 50-54歳           |
| 前田健太選手の完封試合                                  | 得点圏での有効打を期待する。                                                                                                                                                                           | 48      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 55-59歳           |
| 前田健太の完全試合                                    | 外国人を雇うお金がないのか地味な感じがします                                                                                                                                                                   | 25      | 2～5回           | 愛媛県        | 男性       | 40-44歳           |
| 栗原選手のホームラン                                   | 強打者の補強が急務                                                                                                                                                                                | 33      | 2～5回           | 高知県        | 男性       | 35-39歳           |
| 赤松選手のスーパーキャッチ                                | 良い点 地域密着で選手・ファンが熱く、いい意味で昭和の香りがする所。球団誕生時のエピソード・博覧会の話など、お金よりも大切なものがあることを教えてくれた。改善すべき点 市民球場であるがゆえに資金が足らず、選手が流出していき、選手・コーチを含め、慣れ合いになっている印象。思い切ったトレード・FAなどで外部の血を入れた方がよい。                      | 37      | 6～10回          | 千葉県        | 女性       | 45-49歳           |
| 前田投手の完投                                      | 勝つ気があるのか疑問                                                                                                                                                                               | 35      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 45-49歳           |
| 勝利の瞬間                                        | 資金面で戦力増強は難しいので、ファンサービスや球場の魅力アップに力を入れて貰えばよい。                                                                                                                                              | 33      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 40-44歳           |
| 投手王国復活                                       | 機動力野球への原点回帰                                                                                                                                                                              | 30      | 0～1回           | 東京都        | 男性       | 35-39歳           |
| 前田の打点                                        | 昔ほど育成がうまくない                                                                                                                                                                              | 11      | 0～1回           | 埼玉県        | 男性       | 25-29歳           |
| 栗原のホームラン                                     | 残塁が多すぎ                                                                                                                                                                                   | 4       | 0～1回           | 東京都        | 男性       | 15-19歳           |
| 盗塁の盗塁                                        | 監督がもっと熱くなって選手を引っ張って欲しい。                                                                                                                                                                  | 20      | 6～10回          | 広島県        | 女性       | 35-39歳           |
| 天谷 ファインプレー                                   | 長打力不足                                                                                                                                                                                    | 33      | 2～5回           | 山口県        | 男性       | 45-49歳           |
| マエケン完封                                       | ハングリー                                                                                                                                                                                    | 30      | 0～1回           | 広島県        | 男性       | 40-44歳           |
| 栗原のホームラン                                     | 勝負強さにかける点は改善すべき                                                                                                                                                                          | 0       | 51回以上          | 広島県        | 男性       | 60-64歳           |
| 栗原選手のホームラン                                   | 投手力で互角に戦う                                                                                                                                                                                | 30      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 60-64歳           |
| 前田健の完全試合                                     | ドラフトで目玉を取って欲しい。良い点は機動力。                                                                                                                                                                  | 40      | 6～10回          | 東京都        | 男性       | 50-54歳           |
| 大竹投手の完封勝利                                    | チーム打率はいいのだが勝てない、ということは、ここで一本というところで一打が出ないということ。チャンスに強い選手を育ててほしい。投手の故障が目立ち、一年フルに働かない投手が多かったせいで昨シーズンは低迷してしまった。管理をきちんとして故障者を減らし、駒をたくさんもってローテを回してほしい。                                        | 35      | 2～5回           | 滋賀県        | 女性       | 40-44歳           |
| 前田                                           | 特になし                                                                                                                                                                                     | 20      | 2～5回           | 広島県        | 女性       | 25-29歳           |
| 前田のヒット                                       | 先発投手が不足している                                                                                                                                                                              | 25      | 0～1回           | 新潟県        | 男性       | 35-39歳           |
| マエケン の先発                                     | 投手層が崩壊しているので育成にもっと力を入れて欲しい                                                                                                                                                               | 25      | 2～5回           | 京都府        | 男性       | 25-29歳           |
| 前田健太の完封                                      | 1年間継続する能力                                                                                                                                                                                | 32      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 50-54歳           |
| 栗原のホームラン                                     | 本気でお金をかけて補強すべき                                                                                                                                                                           | 40      | 0～1回           | 東京都        | 男性       | 50-54歳           |
| 赤松のファインプレー                                   | 改善すべき点は全ての面において。補強にしても適当なのか？と思う。本来であれば弱点を補う補強すべきだが、外人補強して有力選手をドラフトで指名して終わっている。オーナーがもっと資金を出すべき。編成に口出しすべきではない。                                                                             | 32      | 2～5回           | 宮城県        | 男性       | 35-39歳           |
| 栗原選手のサヨナラホームラン                               | 地元の選手を積極的に集めていることに同感しています。新人だけでなくトレード等でも集めるべきです。                                                                                                                                         | 50      | 11～15回         | 大阪府        | 男性       | 60-64歳           |
| チーム一丸でやる野球                                   | よい選手をきちんと育てることが必要                                                                                                                                                                        | 13      | 2～5回           | 東京都        | 男性       | 15-19歳           |
| ファインプレー                                      | すべて                                                                                                                                                                                      | 20      | 11～15回         | 広島県        | 女性       | 45-49歳           |
| 栗原選手のタイムリーヒット                                | 勝つ事にどん欲になってほしい                                                                                                                                                                           | 40      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 70歳～             |
| 豪快な野球                                        | セウイことはやめて勝ちに行つてほしい                                                                                                                                                                       | 40      | 0～1回           | 広島県        | 男性       | 45-49歳           |
| 食らいつく                                        | もう少し上位を                                                                                                                                                                                  | 10      | 6～10回          | 東京都        | 男性       | 65-69歳           |
| 栗原のホームラン                                     | 投手力の強化                                                                                                                                                                                   | 39      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 35-39歳           |
| 前田のホームラン                                     | 花形選手がいない                                                                                                                                                                                 | 30      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 30-34歳           |
| 一生懸命プレーする                                    | 選手を育てても、よそのチームにとられてしまう。ここに居たい、という何か欲しい。                                                                                                                                                  | 12      | 0～1回           | 埼玉県        | 女性       | 30-34歳           |
| 前田健太投手の好投                                    | 好選手流出の防止                                                                                                                                                                                 | 33      | 0～1回           | 東京都        | 女性       | 40-44歳           |
| 前田智徳の試合を決める一撃                                | 攻撃において勝負強いことを望みます 試合においては、あと一歩と思える試合を落とす、シーズンを通しては、もう少しといところで息切れする                                                                                                                       | 40      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 55-59歳           |
| ほーむらん                                        | わからない                                                                                                                                                                                    | 1       | 6～10回          | 山口県        | 女性       | 20-24歳           |
| 優勝                                           | 今年こそは、優勝目指して頑張つてほしい。                                                                                                                                                                     | 40      | 6～10回          | 広島県        | 男性       | 50-54歳           |
| なし                                           | なし                                                                                                                                                                                       | 15      | 6～10回          | 大阪府        | 男性       | 30-34歳           |
| 栗原のホームラン                                     | 連敗連鎖を解消してほしい                                                                                                                                                                             | 5       | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 30-34歳           |
| 前田選手の活躍                                      | 抑えの投手が良いのに攻撃が弱いので、強化にはかつてほしい。                                                                                                                                                            | 3       | 0～1回           | 神奈川県       | 女性       | 30-34歳           |
| 前田選手の活躍                                      | お金をかけずに市民球場として地道にやっているとこが好きです。                                                                                                                                                           | 10      | 0～1回           | 鹿児島県       | 女性       | 35-39歳           |
| 前田健太投手の奪三振ショー、栗原健太選手の決勝アーチ                   | 方針/FAでの選手流出を防ぐだけでなく、予算に無理のない範囲で良いから、FAで選手を獲得してほしい。戦術/「破天荒」のキャッチフレーズに見合う相手の隙をつき積極的な走塁・打撃で躍動感あふれるプレーを見せて欲しい。選手/永川勝浩投手にもう一度守護神として君臨して欲しい。前田智徳選手には一年でも長く現役を続けて欲しい。黒田博樹投手、来年こそはカープに復帰してもらいたい。 | 40      | 2～5回           | 東京都        | 男性       | 45-49歳           |
| 赤松選手のファインプレー                                 | 特になし                                                                                                                                                                                     | 7       | 0～1回           | 広島県        | 男性       | 20-24歳           |
| 前田のフル出場                                      | 強いチーム作りをしてほしい                                                                                                                                                                            | 30      | 0～1回           | 神奈川県       | 男性       | 35-39歳           |
| 石井のプレー                                       | 特になし                                                                                                                                                                                     | 40      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 45-49歳           |
| 赤松のスーパーキャッチ                                  | オーナーを変えないと駄目な気がする。監督も駄目。Aクラスに入るためには、攻撃陣の補強をしなければいけない。                                                                                                                                    | 30      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 35-39歳           |
| 前田智徳選手のタイムリーヒット                              | 攻撃陣のテコ入れ                                                                                                                                                                                 | 33      | 11～15回         | 千葉県        | 男性       | 35-39歳           |
| ホームラン                                        | 走塁                                                                                                                                                                                       | 25      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 25-29歳           |
| 新人の活躍                                        | やはりお金のないチームだし地味                                                                                                                                                                          | 30      | 2～5回           | 広島県        | 女性       | 50-54歳           |
| チャンスで代打前田智徳                                  | ドラフトで先発投手が揃いつつあり、ある程度試合を作れると思うので、機動力を使って早めの先取点を取り、守りつつ追加点を効果的に取りたい。1点をも必ず取れる攻撃をして欲しい。野手はなかなか若手が育っていないので、庄司、堂林、安部、2011年ドラフトの菊池らが主軸を脅かせる成長をして欲しい。                                          | 24      | 0～1回           | 大阪府        | 女性       | 45-49歳           |
| 前田のホームラン                                     | いい選手が他球団にとられる。                                                                                                                                                                           | 30      | 6～10回          | 埼玉県        | 男性       | 30-34歳           |
| 東出選手のファインプレイ                                 | 生え抜きの監督でなく、外部からの招聘もあって良いと思う。                                                                                                                                                             | 55      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 60-64歳           |
| カープが勝つこと                                     | もっとFAで補強すべき                                                                                                                                                                              | 30      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 40-44歳           |
| 前田の奪三振                                       | 直ちに監督をかえること                                                                                                                                                                              | 45      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 55-59歳           |
| とくになし                                        | とにかくBクラス脱出                                                                                                                                                                               | 36      | 2～5回           | 広島県        | 男性       | 40-44歳           |
| 阪神に勝つこと                                      | 野村監督にはやめてほしい。ホームランバッターが育つてほしい。                                                                                                                                                           | 30      | 2～5回           | 大阪府        | 女性       | 45-49歳           |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                        | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 前田の代打ホームラン                                   | 監督交代                                                                     | 40   | 2～5回   | 広島県    | 女性 | 40-44歳 |
| 前田選手のホームラン                                   | 選手を放出しすぎ                                                                 | 10   | 0～1回   | 広島県    | 男性 | 40-44歳 |
| 前田健太 完投                                      | なし                                                                       | 0    | 0～1回   | 広島県    | 男性 | 20-24歳 |
| 前田智徳選手のヒット                                   | 投手陣の強化                                                                   | 5    | 2～5回   | 茨城県    | 女性 | 30-34歳 |
| 前田健太投手の完全試合                                  | FA移籍を出来るだけ防いでほしい。新人を酷使しないでほしい。勝ちきれない歯がゆい試合が多いので何とかしてほしい。いまいち選手のやる気を感じない。 | 27   | 2～5回   | 福岡県    | 男性 | 35-39歳 |
| 前田智徳のタイムリーヒット                                | FAによる選手の獲得                                                               | 2    | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 35-39歳 |
| 内外野のファインプレー                                  | 外人選手を緊急に補強とか出なく、負けても年度当初の想定戦力で長期計画で挑んで欲しい                                | 33   | 2～5回   | 広島県    | 男性 | 50-54歳 |
| ホームラン                                        | 昔からの伝統的なチームだと思う。                                                         | 10   | 2～5回   | 京都府    | 男性 | 70歳-   |
| 前田の300号                                      | 腐らない選手起用がほしい                                                             | 28   | 6～10回  | 広島県    | 男性 | 30-34歳 |
| 前田智徳選手のタイムリーヒット                              | 口を出さず、金だけ出してくれるオーナーに代えて...                                               | 42   | 2～5回   | 広島県    | 女性 | 40-44歳 |
| 木村昇吾選手の盗塁                                    | 改善点は多数あって一言では言えませんが純血主義を徹底して欲しい                                          | 5    | 16～20回 | 広島県    | 男性 | 40-44歳 |
| CS出場                                         | オーナー交代                                                                   | 30   | 2～5回   | 滋賀県    | 男性 | 35-39歳 |
| 前田選手のホームラン                                   | FAを行使しない姿勢が好きだ                                                           | 15   | 2～5回   | 広島県    | 男性 | 20-24歳 |
| 栗原さんのホームラン                                   | 自分たちで育てたメンバーで戦おうという姿勢は素晴らしい。このまま行ってほしい。                                  | 28   | 0～1回   | 東京都    | 女性 | 40-44歳 |
| 機動力                                          | 監督を交代                                                                    | 35   | 0～1回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 栗原選手のホームラン                                   | コーチ陣を外から招聘                                                               | 25   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| とにかく投手にもっと頑張してほしい                            | 攻撃力はそこそこあると思うのに、投手陣がふんばれず負けることが多い点が改善されると強くなると思う                         | 6    | 2～5回   | 兵庫県    | 女性 | 35-39歳 |
| 前田智徳選手のホームラン                                 | 選手のポテンシャルがあるのがよい。シーズンの終盤まで好調さを保つよう改善すべき                                  | 25   | 0～1回   | 広島県    | 男性 | 45-49歳 |
| 前田智徳選手のサヨナラヒット                               | 中途半端な選手の使い方が気に入らない。コロコロ選手を変えるのはどうかと思う                                    | 18   | 6～10回  | 広島県    | 女性 | 35-39歳 |
| 完封試合                                         | こんなもんだ                                                                   | 30   | 2～5回   | 広島県    | 男性 | 50-54歳 |
| 青木高の抑え                                       | 調子がいい時はすべての歯車が噛み合っているような攻守を展開する                                          | 3    | 2～5回   | 岡山県    | 男性 | 25-29歳 |
| ホームラン                                        | 監督の限界を指示すべき                                                              | 35   | 2～5回   | 広島県    | 男性 | 65-69歳 |
| 盗塁                                           | 監督にお任せ                                                                   | 40   | 0～1回   | 広島県    | 女性 | 60-64歳 |
| 前田健太の三振                                      | 良い意味で素直な選手が多いので精神的に弱い感じがする。もっといやらしい選手にもなってほしい                            | 40   | 0～1回   | 広島県    | 男性 | 45-49歳 |
| 広瀬o                                          | 右左にかかわらず長距離打者の獲得が必要                                                      | 35   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 丸のホームラン                                      | 無名の選手(特に投手)を育て、日本の有名選手にする。また、FAを希望する選手を出し、その費用で無名の力のある見てけて、新たな選手を        | 44   | 2～5回   | 広島県    | 男性 | 55-59歳 |
| 前田健太の三振奪取                                    | Aクラスに入って、日本シリーズに出て欲しい。                                                   | 47   | 2～5回   | 福岡県    | 女性 | 50-54歳 |
| セントラン                                        | 若手の育成                                                                    | 30   | 6～10回  | 広島県    | 男性 | 70歳-   |
| 栗原のホームラン                                     | 多少はFAで目玉になる選手を取って欲しい。監督が甘い。                                              | 30   | 2～5回   | 広島県    | 男性 | 40-44歳 |
| 嶋のホームラン                                      | ホームランをもっと打てる選手が欲しい。                                                      | 22   | 2～5回   | 山口県    | 男性 | 40-44歳 |
| 東出、基のファインプレー                                 | 機動力野球 選手から見て魅力ある球回づくり                                                    | 34   | 2～5回   | 広島県    | 男性 | 40-44歳 |
| 前田のサヨナラヒット                                   | がんばれ                                                                     | 30   | 2～5回   | 広島県    | 男性 | 35-39歳 |
| 栗原選手の満塁ホームラン                                 | 打者の強化                                                                    | 5    | 2～5回   | 広島県    | 女性 | 30-34歳 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                             | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| とにかく勝つこと                                     | 分かん                                                                                                           | 5    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 優勝                                           | まずはAクラス入りを                                                                                                    | 30   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 三浦の完封                                        | 勝ってくれ                                                                                                         | 40   | 16～20回 | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 三浦の完封                                        | もっと投手力をつける                                                                                                    | 3    | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 筒香のホームラン                                     | 防御率DOWN、盗塁数UP                                                                                                 | 30   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 打撃陣の連打                                       | 守備重視のスタメンにするべき                                                                                                | 6    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 15-19歳 |
| 最下位脱出                                        | 弱いながら魅力的                                                                                                      | 20   | 6～10回  | 神奈川県   | 女性 | 35-39歳 |
| 吉村選手の適時打                                     | 先発投手                                                                                                          | 27   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 中畑監督の采配                                      | まずはAクラス                                                                                                       | 40   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| チームの接戦での勝利                                   | 監督と球団が代わり、新監督の中畑さんが常にメディアに情報を率先して発信している点は大変良いと思う。改善するべき点は、球場のトイレや飲食スペースの改善や充実を求めている。                          | 20   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 25-29歳 |
| ほそやまだけしのすためん                                 | もっと努力を                                                                                                        | 32   | 51回以上  | 宮城県    | 女性 | 30-34歳 |
| 渡辺の盗塁                                        | 投手陣の充実                                                                                                        | 34   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 山口投手がセーブをあげること                               | 新チームになったばかりなのでまだ分からない                                                                                         | 34   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 山口俊選手の完投完封                                   | 目立つ選手が少ないので個性を持った人がいたらなって思います。                                                                                | 5    | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 40-44歳 |
| 山口投手の抑え                                      | 中畑新監督、高木コーチの新コンビで采配を期待してる。機動力野球を復活させた。今年に期待してる。                                                               | 40   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 70歳-   |
| スピードのあるプレー                                   | 基礎を磨きそつのない動き                                                                                                  | 30   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| 国吉投手の完封                                      | 親会社が変わって一年目になりますが、成績に大きな変化はあまり期待していません。二年後、三年後にAクラスを争えるようにしっかりと準備してほしいと思います。                                  | 10   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 20-24歳 |
| なし                                           | なし                                                                                                            | 6    | 51回以上  | 神奈川県   | 女性 | 45-49歳 |
| エラーのない試合                                     | 投手力の強化、フロント陣の強化                                                                                               | 10   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 55-59歳 |
| 三浦大輔の完封試合                                    | 中畑監督に期待する                                                                                                     | 0    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 55-59歳 |
| 三浦大輔の完封                                      | 投手陣の整備が必要                                                                                                     | 0    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 接戦をものにしてい                                    | オーナーがかわってチャンスだともう                                                                                             | 0    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 特になし                                         | 戦略には強くない、ベ이스ターズファンです。                                                                                         | 20   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 60-64歳 |
| 高崎のファインプレー                                   | ジャイアンツには勝てるのに、他のチームには勝てない。もっと、他のチームにも闘志を燃やしてほしい                                                               | 2    | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 30-34歳 |
| さよならホームラン                                    | まーくんやダルビッシュなどのように、成績の残せるスター選手が必要。全才プレーが少なく、簡単に凡打や三振になることが多いから、ファンとしてはつまらない。全体的に花がない。暗い感じ                      | 20   | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 35-39歳 |
| 盗塁                                           | 監督が問題、若い選手は育ててきていると思う。とにかく練習させることが一番。野村監督、落合監督が理想。                                                            | 30   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| 筒香の本塁打                                       | 強くなってほしい                                                                                                      | 33   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 石川・藤田の好守備                                    | 球団社長の辞任・DeNA撤収・市民球団化                                                                                          | 14   | 6～10回  | 神奈川県   | 女性 | 45-49歳 |
| タイムリー                                        | かわがけろ                                                                                                         | 10   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 先発投手の頑張り                                     | 投手力を上げること、せつく前監督が目指したものを継続してもらいたい。星花さんに中畑さんより任せたい。                                                            | 50   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 60-64歳 |
| 優勝を争うペナントレース                                 | 投手力の充実 4番打者の補強                                                                                                | 10   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 25-29歳 |
| 石川の盗塁                                        | 地元チームとして長年応援しています。投手層を厚くしてもっと勝てるチームになって欲しい                                                                    | 32   | 11～15回 | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| マシンガン打線の復活。                                  | ・スカウト人の強化。・若手が育ってこない。                                                                                         | 33   | 2～5回   | 北海道    | 男性 | 45-49歳 |
| 先発投手がきちんと役割を果たす                              | 昔から投手力が弱いので、どうにかしてほしい                                                                                         | 30   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 藤田選手の守備                                      | 素質のある若手がいるので、どんどん育てて行って欲しい。投手、打線共に弱いので、まずは当たり前の事をしっかりとやっていて欲しい。一つ一つのプレーに意味を持ってプレーして欲しい。                       | 28   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 番長のパーフェクトゲーム                                 | 中畑監督、高木豊ヘッドと聞いた時点で色々と考えたくなかったので様                                                                              | 30   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 石川たけひろのさよなら                                  | 最後まであきらめない                                                                                                    | 10   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 筒香くんのホームラン                                   | 昨年のドラフトで、高卒選手だけを獲り、即戦力の社会人や大卒選手を獲らなかったのはおかしい                                                                  | 30   | 6～10回  | 神奈川県   | 女性 | 60-64歳 |
| 筒香のホームラン                                     | フロントが本気にしないと                                                                                                  | 16   | 0～1回   | 神奈川県   | 女性 | 35-39歳 |
| 筒香 嘉智のホームラン                                  | 先発投手陣を整備してほしい。エンドランや盗塁が少ないのでもっと増やしてほしい。                                                                       | 18   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 25-29歳 |
| 三浦大輔投手の完全試合                                  | 生え抜きのベテラン・中堅の選手を簡単に放出してしまうのは、ファンとしては非常に寂しい。生え抜きの選手がいつまでもベ이스ターズに残ってくれるチームづくりが必要だと思う。                           | 30   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| ラミレス選手のホームラン                                 | 投げられる投手、リードできるキャッチャーが、出てきてほしい。                                                                                | 25   | 6～10回  | 神奈川県   | 女性 | 35-39歳 |
| 逆転勝ち                                         | 試合で執念を見せる                                                                                                     | 0    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| 荒波翔                                          | ファンイベントをもっと行う                                                                                                 | 8    | 6～10回  | 埼玉県    | 女性 | 30-34歳 |
| 筒香のHR                                        | ピッチャーの育成                                                                                                      | 25   | 16～20回 | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 金城選手の打点                                      | 攻撃力についてはそこそこ機動力と得点力がある。投手の力が少し足りない。特に先発陣が頑張れば相当に成績を残すと思う。                                                     | 5    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 70歳-   |
| ら見レスホームラン                                    | もっと金掛けて                                                                                                       | 10   | 2～5回   | 愛知県    | 男性 | 30-34歳 |
| ラミレス選手のホームラン                                 | とにかく投手力をあげることが第一。                                                                                             | 40   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| バッターが次々にヒットを繰り出し点を取っていくワクワクするような試合           | ずっとどりはばかりで...もう少し色々と研究していかないと駄目だと思う。どうしてこんなに負けてばかりなのかそろそろ分かって挽回してもいいのではないのか、応援しにいっても負けてばかりでガッカリ               | 1    | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 30-34歳 |
| 優勝                                           | 投手陣悪すぎ                                                                                                        | 26   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 藤田選手の内野安打                                    | 全般的に、打撃が、弱いので、補強した方が、よい                                                                                       | 25   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 筒香選手のホームラン                                   | 先発の固定化と勝率アップ                                                                                                  | 25   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 60-64歳 |
| 内野守備陣の堅守                                     | 先発投手の育成が課題                                                                                                    | 5    | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| ラミレスのホームラン                                   | 良い点は、地元のファンを大事にしている点                                                                                          | 10   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 55-59歳 |
| 三浦投手の完封ゲーム                                   | 全体的な戦力の底上げ。                                                                                                   | 10   | 11～15回 | 愛知県    | 女性 | 50-54歳 |
| ラミレスのさよならホームラン                               | 今が一番悪いのでは上っていくのみ。1戦1戦ベストを尽くせ                                                                                  | 50   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 60-64歳 |
| 逆転                                           | 色々あったが心機一転頑張て欲しい。浜の大魔神時代を今一度築きあげて欲しい。                                                                         | 4    | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 35-39歳 |
| 中村紀洋の年齢を感じさせないプレー                            | 3割バッターが藤田しかいないのが苦しい。長打を打てなくても細かく稼げるチームであれば良い。                                                                 | 5    | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 三浦投手の完封勝利                                    | 毎年最下位争いをしているのが当たり前になっている選手の気持ちを叩き直さない！                                                                        | 25   | 0～1回   | 神奈川県   | 女性 | 40-44歳 |
| 筒香 嘉智のホームラン                                  | 監督の采配、スカウトの精度                                                                                                 | 20   | 2～5回   | 埼玉県    | 男性 | 40-44歳 |
| 筒香選手のホームラン                                   | 先発投手をしっかりと育てて欲しい。キャッチャーの固定。                                                                                   | 18   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 筒香選手のホームラン                                   | 万年最下位                                                                                                         | 40   | 6～10回  | 東京都    | 男性 | 45-49歳 |
| 筒香選手の活躍                                      | 若手の起用と中畑監督の采配がうまくいくこと。                                                                                        | 5    | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 55-59歳 |
| ラミちゃんの一発芸                                    | せめてがんばれ！！                                                                                                     | 10   | 0～1回   | 東京都    | 女性 | 30-34歳 |
| 筒香のホームラン                                     | ピッチャーにはあまり期待していないが、それでも、4点くらいに抑えてそれに増し打ち勝つ野球がスタイル的にあっている                                                      | 11   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| 山崎豪晴のホームラン                                   | 若手をもっと育てて欲しい                                                                                                  | 10   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 先発投手が完投出来ること                                 | 投手力を高めること                                                                                                     | 15   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 村田へのフーイング                                    | 今は結果を出さなくてはなりません。いかなる手を繰り出しても勝つことをファンに与えてください。                                                                | 10   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 国吉投手の完封勝利                                    | 若手に期待できる選手が多い 投手を始めとした選手層が薄く、レベルも平均的にかなり劣っている                                                                 | 8    | 2～5回   | 静岡県    | 男性 | 20-24歳 |
| 三浦大輔投手の好投                                    | キャッチャーを育ててほしい                                                                                                 | 21   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 投手リレー                                        | 今は最低今年は上昇するのみ                                                                                                 | 40   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 55-59歳 |
| いない                                          | 監督が悪くて戦略が悪すぎコメントできない                                                                                          | 40   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| 高崎投手の完封                                      | 中畑は今すぐ解任するべき。どう考えても人選ミス                                                                                       | 14   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 25-29歳 |
| 魅せる野球 面白い野球                                  | ない                                                                                                            | 0    | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 40-44歳 |
| 三浦大輔選手の完封                                    | 強くなってほしい                                                                                                      | 1    | 6～10回  | 神奈川県   | 女性 | 35-39歳 |
| 先発投手の完封シーン                                   | 投手陣の充実を図りやれる思うような雰囲気をつくりだすこと                                                                                  | 50   | 2～5回   | 新潟県    | 男性 | 60-64歳 |
| 三浦投手の完投                                      | とにかく今年こそ3位以内になってほしい。                                                                                          | 11   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 70歳-   |
| 三浦投手の完投                                      | がんばってもらいたい                                                                                                    | 3    | 2～5回   | 静岡県    | 男性 | 50-54歳 |
| 三浦大輔選手の完封勝利、森本選手のパフォーマンス。                    | 先発投手の育成が第一課題、それに伴い捕手の強化も必要に思う。元ベ이스ターズ選手が優勝戦で活躍していると、まるでベ이스ターズの紅白戦を見ているようで嬉しい思いしている。優秀な選手の流失の無いようなチーム作りをしてほしい。 | 36   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| なし                                           | なし                                                                                                            | 20   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 村田のホームラン                                     | チームを引っ張っていく勢いのある選手が必要。                                                                                        | 10   | 0～1回   | 神奈川県   | 女性 | 35-39歳 |
| 良いピッチャーの活躍、打者によるタイムリーヒット                     | 万年最下位で応援するテンションも下がりはなしです。思い切った監督起用、戦術、若手の育成で頑張て欲しいです。                                                         | 5    | 0～1回   | 神奈川県   | 女性 | 30-34歳 |
| 勝つこと                                         | 親会社は、もっとお金を使ってほしい。選手にも、ファンにも。人気がないんだから、以前のバリーグを見習え！                                                           | 22   | 11～15回 | 神奈川県   | 女性 | 50-54歳 |
| 連打連打の大量得点                                    | 投手起用に一貫性が内容に思える。                                                                                              | 12   | 2～5回   | 大阪府    | 男性 | 50-54歳 |

| そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 | そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 応援年数 | 来場頻度   | 居住都道府県 | 性別 | 年齢     |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|----|--------|
| 三浦選手の完投勝利                                    | 1試合平均5点以上取れる打線を作ってください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30   | 11～15回 | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| ノーエラー                                        | 常に全力で                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5    | 0～1回   | 大阪府    | 女性 | 40-44歳 |
| 三浦大輔投手の完投勝利                                  | 投球力の強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0    | 2～5回   | 東京都    | 女性 | 35-39歳 |
| スピード浴れるプレー                                   | 長期の視点に立って選手の獲得育成をしてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0    | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| チャンスで点が取れる                                   | ドームを作してほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 35   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 優勝のひとこと                                      | 弱者に甘んじてきたがこの辺で方向転換を願う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 25-29歳 |
| リーグ優勝                                        | 若手を育成できるコーチ陣                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 60-64歳 |
| 攻守ともに、全員でつなぐ野球                               | 選手自体はとても素質のある選手がそろっているし、育成選手も有望な選手が多いので、チームが勝てないのは決して選手のせいではない。育成・教育していく側の問題な気がするので、今回の監督やコーチを一掃したことでプラスに向けてほしいとベガう。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10   | 6～10回  | 神奈川県   | 女性 | 25-29歳 |
| 的確な選手交代、最終回を締める牛田選手                          | 良い点はなし。成績を上げるためには選手が日本一という高い目標を全員が持たなくてははいけません。個人目標を真っ先に言う選手はチームの指揮を下げます。今シーズンは今の現有力選手で戦うしかありません。このチームで勝戦術はワンチャンスを生かす抜け目ない攻撃、小技を徹底的に使うしかありません。そして選手の役割分担をしっかりとすることで選手の準備もしやすくなります(スタメンの固定、代打の切り札、守備固め選手)などです。投手陣は今シーズンの補強により不安は隠せないがファンとしてはある程度戦えるかなという状況です。また牛田選手の抑えは絶対条件です。一点差どころか三点差も守れないような抑えは必要ないです。三年まえ中継ぎで投げている月間MVPを獲得したときの山口選手がまた見たいです。後ベテランに気を使っているようなチームは強くなれ選手が弱すぎるので基礎体力を徹底的に上げるべき 全員ムツキムキのマッチョな選手に育て上げ 負けてもいいからホームラン撃ちまくれ | 13   | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 45-49歳 |
| 派手な乱闘                                        | 最下位脱出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 40   | 31～35回 | 神奈川県   | 男性 | 40-44歳 |
| 中畑マジック                                       | 若い選手が沢山いる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 15   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 全員による連続安打                                    | 最近応援したのてよくわかりません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 22   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 25-29歳 |
| 特になし                                         | 監督の方針                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| 3者連続ホームラン                                    | 万年最下位は残念だけど、いい選手はいっぱいいる。その選手のモチベーションを上げるために監督、コーチの采配に期待する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10   | 0～1回   | 東京都    | 男性 | 20-24歳 |
| ラミレスのホームラン                                   | FAは一切活用せずに自力で選手を育成してほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| 勝利する姿                                        | 真剣さが無い。昔の佐々木(大魔神)や工藤のようにプロフェッショナルの選手がいない。お金はグラウンドに落ちているが見えない選手が多すぎ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 25   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 35-39歳 |
| 昨シーズンの村田選手のホームラン。                            | せめて5位に                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10   | 0～1回   | 東京都    | 女性 | 50-54歳 |
| 三浦の関東                                        | ここ近年酷すぎる。挙げ句の果てには、DeNAとか、ファンをやめそうな勢いです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20   | 6～10回  | 千葉県    | 男性 | 45-49歳 |
| 勝利                                           | 投手陣の整備が一番のテーマだと思う。防御率のアップ、先発中継ぎ抑え全てにおいて、後は、機動力を使える選手を見出すこと。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 23   | 2～5回   | 東京都    | 男性 | 35-39歳 |
| 先発投手の完投勝利                                    | 監督を変えろべき                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30   | 2～5回   | 千葉県    | 男性 | 50-54歳 |
| 3.4.5番の連続長打&ホームラン攻撃                          | これからも頑張ってください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 14   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| サヨナラゲーム                                      | 最後まであきらめずに勝つことに執念を持つ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5    | 2～5回   | 福島県    | 女性 | 30-34歳 |
| ともかく勝つこと                                     | 強い選手が欲しい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 60-64歳 |
| 優勝                                           | 機動的な戦術で勝ってほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10   | 0～1回   | 神奈川県   | 男性 | 25-29歳 |
| ラミレスのほーむらん                                   | 中継ぎ投手に不安がある。先発向きだったり抑えのほうで力を発揮できると思われる選手がやっている。選手の適性の見極めが甘い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4    | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 50-54歳 |
| ホームでの胴上げ                                     | 成績よりも戦術よりも横浜ベイスターズが好きなのです。ファンとはそうゆうものです。ピリの成績でも良いのです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12   | 26～30回 | 千葉県    | 男性 | 30-34歳 |
| 特定しない                                        | 親会社がTBSじゃなくなったから、悪くなることはないでしょう。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 70歳-   |
| 誰でもいい、先発・完封を！                                | 1998年に優勝したみたいで、主に生え抜きの選手でスタメンを組んでもらいたいです。監督やコーチなどの首脳陣が他チームになってしまったことが少し残念ですが、少しでも1位とはいわずとも3位以内には入ってもらいファンが喜ぶ試合をみせてもらいたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 24   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 30-34歳 |
| 筒香選手のホームラン                                   | 魅力ある若手選手はたくさんいる。チームの雰囲気も大好き。フロント、監督・コーチにはこのチーム・選手の良さを発揮できる環境を作り、プロなのだから優勝できる強いチームにしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12   | 6～10回  | 東京都    | 女性 | 30-34歳 |
| サヨナラ                                         | あきらめすぎ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20   | 2～5回   | 長野県    | 女性 | 30-34歳 |
| 選手は誰でも良いからホームラン                              | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0    | 2～5回   | 神奈川県   | 女性 | 35-39歳 |
| 逆転ホームラン                                      | 戦力強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 40   | 6～10回  | 神奈川県   | 男性 | 45-49歳 |
| 機動力                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10   | 2～5回   | 神奈川県   | 男性 | 60-64歳 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。