

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
好きだから	高	10	6~10回	福岡県	女性	25-29歳
来年からの先発陣が心配。	高	10	2~5回	長崎県	男性	45-49歳
強く、地元重視の球団運営に満足している。	高	10	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
チーム・球場設備・ファンサービス共、世界にも誇れるものだと思う。	高	20	6~10回	福岡県	男性	40-44歳
とても大切にしている	高	18	16~20回	埼玉県	男性	25-29歳
毎年優勝争いしているので満足。	高	6	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
不満は無いから	高	15	2~5回	福岡県	男性	30-34歳
現状のままでよい。	高	6	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
なし	高	6	2~5回	宮崎県	男性	20-24歳
特にはない	高	23	6~10回	福岡県	男性	45-49歳
九州の選手を多く確保し、九州のチームとして行動している。	高	10	6~10回	福岡県	男性	60-64歳
基本的には試合が面白ければよいのが本来の球団のあり方だと思う ているし、それにしてはファンへのサービスは良いほうだと思うから。	高	1	2~5回	長野県	男性	25-29歳
強いチーム	高	15	11~15回	福岡県	女性	35-39歳
設備が充実しているから。	高	6	11~15回	東京都	男性	50-54歳
概ね問題ないと思う	高	10	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
地域に根差しているの	高	2	2~5回	鹿児島県	男性	45-49歳
ファンを大事にしている。でも、もう少しファン感謝デーのチケット代を 下げてほしい	高	0	2~5回	東京都	男性	35-39歳
もっと愛されるチームになってほしい。	高	12	0~1回	福岡県	女性	35-39歳
チームの雰囲気为全球団の中でも飛び抜けていい。	高	7	2~5回	福岡県	男性	55-59歳
文句ない	高	5	2~5回	東京都	男性	45-49歳
全体的に良いから	高	10	2~5回	埼玉県	男性	25-29歳
お客を大切にしている	高	5	2~5回	熊本県	女性	60-64歳
楽しく観戦できるから。	高	10	2~5回	福岡県	男性	25-29歳
とくにこれが、というわけではなく、日々の生活の楽しみとして十分に 機能してくれているから。	高	5	0~1回	埼玉県	男性	30-34歳
特に不満はない	高	10	2~5回	山口県	女性	45-49歳
強い選手が残らない	高	20	46~50回	佐賀県	女性	30-34歳
パフォーマンスに満足している	高	2	2~5回	福岡県	男性	20-24歳
すばらしいチームだから	高	10	0~1回	福岡県	男性	30-34歳
理想的だから	高	22	0~1回	東京都	男性	25-29歳
親しみやすいから	高	1	21~25回	大阪府	男性	20-24歳
こんなものと思う	高	5	6~10回	福岡県	男性	50-54歳
選手とファンの距離感は大きい	高	22	2~5回	長崎県	男性	40-44歳
自分の基準値よりも良いので	高	10	2~5回	長崎県	男性	55-59歳
もっとファンサービスをしてほしい	高	10	2~5回	千葉県	男性	30-34歳
総合的に満足している	高	8	2~5回	大分県	男性	40-44歳
心地いい 楽しい場所	高	5	2~5回	福岡県	女性	25-29歳
満足度が高い	高	10	6~10回	福岡県	男性	45-49歳
いいと思う	高	5	2~5回	福岡県	男性	70歳-
いつでも見に行ける所にあるから	高	12	6~10回	福岡県	男性	45-49歳
絶えず優勝できる力があるから	高	3	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
監督から選手、施設とも充実していて魅力ある	高	15	6~10回	埼玉県	男性	35-39歳
実感して	高	16	0~1回	大分県	男性	70歳-
チームは常に優勝争いをしているくらい強く、球場も設備は充実して非 常に応援しやすい	高	10	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
特になし	高	5	0~1回	和歌山県	男性	50-54歳
とにかく観戦が楽しいから。	高	6	2~5回	鹿児島県	女性	55-59歳
とても愛着が持てて、応援のしがいがあるチームだと思います	高	4	2~5回	神奈川県	女性	35-39歳
どちらかといえば打ち合いに勝てるチームになってほしい	高	8	6~10回	福岡県	男性	40-44歳
不満は無い	高	7	2~5回	福岡県	女性	50-54歳
ファンの応援は活気があり、素行の悪い人も少ないように思う。選手 のスクランダルや不適当な言動もなく、落ち着いているように感じる。	高	10	2~5回	福岡県	女性	35-39歳
ファンを大事にしているのが、よく分かるから	高	3	2~5回	福岡県	女性	40-44歳
満足しているの	高	10	2~5回	福岡県	男性	25-29歳
なし	高	20	6~10回	福岡県	男性	50-54歳
ドラマ、ストーリーがある	高	5	6~10回	福岡県	男性	35-39歳
たのしめる	高	1	2~5回	長崎県	男性	25-29歳
今年度の成績は十分満足	高	10	0~1回	福岡県	男性	40-44歳
更なるサービスを期待しています！	高	7	11~15回	大分県	男性	40-44歳
満足している。	高	8	2~5回	福岡県	女性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に
関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を
受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
過ごしやすい	高	8	26～30回	北海道	男性	45-49歳
地域に溶け込んでいるし、地元も応援している	高	8	2～5回	北海道	男性	45-49歳
親近感を感じる	高	5	26～30回	北海道	女性	35-39歳
どんな戦力でも毎年優勝争いに加わるといのは立派である。	高	8	2～5回	北海道	男性	30-34歳
札幌ドームは球場全体が見やすく、階段が長すぎて移動がつかない	高	6	2～5回	北海道	女性	40-44歳
地域に根ざしている	高	4	2～5回	東京都	女性	40-44歳
見ていてワクワクする	高	3	0～1回	神奈川県	男性	45-49歳
札幌周辺とか、災害のあった地方にも行っていますが、北海道をくまなく回ってほしい、遠いと移動に大変ではあると思いますが宜しくお願い致します	高	6	2～5回	北海道	男性	40-44歳
理想像がないので	高	10	0～1回	東京都	男性	45-49歳
札幌ドームへのアクセスが不便に感じるが、个性的で魅力・親しみをを感じる選手が多く、今年の成績に期待が持てるので。	高	7	6～10回	北海道	男性	40-44歳
特に大きな不満がないため	高	5	2～5回	北海道	男性	35-39歳
チームそのものは、北海道に根付いているが、選手が単身で住んでいるとか、ほんの少し他人行儀な点を感じる	高	4	16～20回	北海道	男性	55-59歳
現状に満足しています	高	6	2～5回	北海道	男性	35-39歳
選手1人1人も魅力的でファンを大事にしてくれることと、成績もまずまず良い点は満足しています。	高	6	2～5回	北海道	女性	35-39歳
試合を見て優勝争いができるチームだし、地元への密着度も高い	高	4	0～1回	北海道	女性	25-29歳
北海道に根付いている	高	6	0～1回	東京都	男性	50-54歳
地元には球場があるだけで、満足	高	10	2～5回	北海道	女性	60-64歳
北海道の人たちは皆本場にファイターズが北海道に来てくれて良かったと思っていると思う。野球が好きではなかった人がファイターズが北海道に来たことで好きになった。貢献度は物凄くと思う。	高	7	6～10回	北海道	女性	35-39歳
応援がいががある。	高	0	2～5回	北海道	男性	30-34歳
下の席をとると トイレに行くのに階段がつかない	高	7	2～5回	北海道	女性	40-44歳
地域に密着して親近感がある	高	6	26～30回	北海道	女性	35-39歳
面白い試合が多いので	高	1	2～5回	北海道	女性	35-39歳
いつも、がんばっていると思えるし、球場も、特に不満はありません。	高	4	16～20回	北海道	男性	40-44歳
選手のファンサービスがよい コメントなどファンに対してあたたかい	高	2	2～5回	北海道	女性	30-34歳
きめ細やかに不安サービスを実施し、試合結果が悪い時でも離れるファンが居ない。	高	8	2～5回	北海道	男性	70歳-
大満足。神奈川に住んでるので、札幌まで遠いから、東京ドームでのホーム試合数をふやしてほしい 笑	高	4	6～10回	神奈川県	女性	30-34歳
北海道に来てくれただけで、満足・感謝。	高	6	0～1回	北海道	男性	45-49歳
地域に根付いた良いチームです	高	9	2～5回	北海道	男性	35-39歳
ない	高	8	2～5回	北海道	男性	35-39歳
ベテラン・若手のバランスがよいチームだと思う。	高	5	6～10回	北海道	男性	35-39歳
北海道の誇りとして胸をはれる球団だと思っているから。けれど、昨今、球場の入場数が物凄く増えているのにチケット代やグッズ代が高価だと今後も球場に足を運ぶことを維持することが出来ないから、もっと安くして欲しい！	高	5	6～10回	北海道	女性	35-39歳
他球団を知らないけれど いいと思います。	高	3	0～1回	北海道	女性	30-34歳
いい感じだと思う	高	0	2～5回	北海道	男性	50-54歳
地元に着している。	高	5	11～15回	北海道	男性	50-54歳
球団創設数年で日本一になり、パでは上位にいたと思うが、最近では後半の粘り強さが不足しているように思える。体力、精神力、それに長打力不足でしょう。	高	5	2～5回	北海道	男性	55-59歳
北海道に密着していて良いと思います。	高	7	2～5回	北海道	女性	20-24歳
ファンにより近く触れ合おうとしている姿勢が伝わるので満足している	高	4	2～5回	北海道	女性	40-44歳
試合がオフを利用してあちこちふれあいにしかけて親しみがわき努力しているのが見えます。	高	10	2～5回	北海道	女性	50-54歳
ファンの為を思う気持ちが強い	高	7	2～5回	北海道	男性	60-64歳
優勝チームであり、監督が代わってこれからどう変わるか期待が大きい	高	3	2～5回	北海道	女性	55-59歳
地域密着で成績も良いしあとは日本シリーズ優勝	高	5	0～1回	北海道	男性	25-29歳
満足	高	10	6～10回	北海道	男性	70歳-
とてもファンを大事にしていると思う	高	7	2～5回	北海道	男性	25-29歳
試合をみていつも楽しいから	高	5	2～5回	北海道	女性	25-29歳
カッコいい	高	6	16～20回	北海道	男性	20-24歳
車椅子席の充実。	高	7	6～10回	北海道	女性	35-39歳
別に不満はないし、比較的頑張っていると思うから	高	6	2～5回	北海道	女性	30-34歳
もっとホームで勝ってくれるといいな～	高	4	2～5回	北海道	女性	45-49歳
地方を大事に思っている。	高	5	0～1回	北海道	男性	50-54歳
地元に着付いたチームだと思う。	高	3	2～5回	北海道	男性	40-44歳
成績もよく、ファンサービスも充実しているので	高	5	2～5回	北海道	女性	35-39歳
また応援に行きたくなるような雰囲気がある。	高	7	2～5回	北海道	男性	35-39歳
満足です	高	6	2～5回	北海道	女性	25-29歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ネットでチケット購入時、座席選択ができない。早くこれができるようにしてほしい。	高	30	16～20回	東京都	男性	40～44歳
実力があるのに、優勝できない。しかし、それゆえに優勝への期待感が高まる。	高	30	2～5回	埼玉県	男性	70歳-
特に悪いところがないので	高	3	21～25回	岩手県	男性	30-34歳
成績が伴えば満足	高	12	2～5回	埼玉県	男性	20-24歳
毎年上位争いする成績や、選手の野球に取り組む姿勢、地域に密着したファンサービスなど、プロの選手としてお手本になるような行動を示してくれているから。	高	25	6～10回	埼玉県	男性	35-39歳
チームバランスが良い	高	9	2～5回	埼玉県	男性	35-39歳
バランスよく運営している印象だから	高	34	11～15回	東京都	男性	40-44歳
ファンサービスは12球団で一番だと思っていますので満足しています。あと、ほとんどのシーズンでAクラスなので満足しています。	高	27	36～40回	神奈川県	男性	30-34歳
優勝してほしい。	高	0	2～5回	東京都	男性	65-69歳
交通の便がもう少しよくなればいい	高	30	11～15回	東京都	男性	35-39歳
満足している	高	0	0～1回	京都府	男性	25-29歳
去年の成績は予想外。いい評価はできないけど、今年は期待している。球場設備は、こんなものだろう。	高	10	2～5回	埼玉県	男性	55-59歳
わくわくさせてくれ、応援に行きたくなるチームである。	高	5	2～5回	東京都	男性	45-49歳
チーム自体に不満はないが、近年なかなか成績がついてこないのもっと結果を出してもらいたい	高	11	6～10回	東京都	女性	30-34歳
ありのまま満足している。	高	55	2～5回	埼玉県	男性	60-64歳
試合が面白ければよい	高	6	2～5回	埼玉県	女性	25-29歳
中村選手が少ない気がする	高	10	31～35回	埼玉県	男性	25-29歳
ファンサービスが充実していて地域密着型のライオンズがとっても大好きです。	高	20	2～5回	東京都	男性	25-29歳
強いライオンズをそこそこの水準で維持できていて、魅力的な選手が多い	高	9	11～15回	埼玉県	男性	55-59歳
会場がそこそこ盛り上がりっていると思うから	高	4	6～10回	埼玉県	女性	30-34歳
20何年大好き。全部好き。	高	23	6～10回	東京都	男性	30-34歳
全体的には満足のレベルだが、もっと地域密着の球団になってほしい	高	20	2～5回	埼玉県	男性	65-69歳
大変に満足しているが、まだまだ向上・充実していくようなので、その点に期待したい。	高	30	2～5回	埼玉県	男性	40-44歳
日本一になって欲しいです	高	30	6～10回	埼玉県	女性	35-39歳
実際球場などで体感して満足しているから	高	2	2～5回	埼玉県	女性	30-34歳
まだまだ若くて仕方ないところもあるが生え抜きの選手が躍動している姿が頼もしい。	高	26	41～45回	東京都	女性	40-44歳
もう少しファンとふれあえたらもっと良い。	高	10	2～5回	神奈川県	男性	20-24歳
このまいつも優勝争いできるチーム。	高	25	16～20回	東京都	男性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
マンデーバリーグを復活させて欲しい	高	6	0～1回	大阪府	男性	50-54歳
気分が良くなる	高	2	21～25回	東京都	女性	20-24歳
順位の変動が激しいから	高	3	2～5回	千葉県	男性	20-24歳
満足している	高	6	2～5回	兵庫県	女性	25-29歳
面白い試合をしてほしい。見に行ったときはしょうもない試合にしない でほしい。	高	42	21～25回	大阪府	男性	40-44歳
満足している	高	9	6～10回	福岡県	女性	40-44歳
あと成績さえあがれば満足	高	13	6～10回	兵庫県	男性	40-44歳
興味あまりなくて球場に行った人でも、演出などに喜んでくれる人が多いし、それを胸を張って説明できるので自分の理想には近いと思う。	高	6	16～20回	千葉県	女性	30-34歳
イチローをはじめ大リーグに通用する選手を多く輩出している	高	40	11～15回	大阪府	男性	70歳-
企業努力をしている	高	10	2～5回	福岡県	女性	50-54歳
とても、なじめるチームだから。	高	5	16～20回	大阪府	男性	60-64歳
試合進行がおしゃれ	高	10	2～5回	兵庫県	女性	40-44歳
現時点においては評価は高いですが、安住することなく更に高みを目指してほしいし、そうしなければ衰退してしまうことを心配する。いつまでも頼もしいバッファローズでいて欲しい。	高	7	6～10回	大阪府	男性	55-59歳
見に行くといろいろ楽しませてくれる	高	6	2～5回	兵庫県	男性	45-49歳
とてもよい	高	23	2～5回	兵庫県	男性	30-34歳
応援しようと思う	高	3	2～5回	兵庫県	男性	15-19歳
野球だけを純粋に楽しめるチームなので	高	5	2～5回	大阪府	男性	35-39歳
試合後いい気持ちで帰っているの	高	1	0～1回	大阪府	女性	45-49歳
選手も球団もファンを大事にしていると思います。昨年の最終戦を観戦しました。おもしろいところクライマックス進出は出来なかったけど、『ありがとう』『来年頑張ろう』『楽しかった』のファンの声が周りでして阪神と比べればファンの数やマスコミ情報は少ないが、ファンにとってはチームの魅力は断然阪神を上回っている	高	36	2～5回	大阪府	女性	50-54歳
	高	5	2～5回	兵庫県	男性	55-59歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
イベントなどのファンサービスがあって身近。もっと強いと最高です。	高	3	6～10回	新潟県	男性	40-44歳
東北唯一のプロ野球球団である楽天が好きだから	高	6	11～15回	宮城県	男性	40-44歳
弱いこと。	高	2	2～5回	埼玉県	男性	50-54歳
選手の気持ち伝わってくる	高	0	2～5回	青森県	男性	45-49歳
文句がないので	高	2	31～35回	静岡県	女性	20-24歳
チームが一丸となって勝利に邁進しているイメージがある	高	1	6～10回	滋賀県	男性	40-44歳
選手のレベルが低い	高	7	2～5回	宮城県	男性	35-39歳
満足	高	7	0～1回	宮城県	男性	40-44歳
夕所できるようなチームに早くなってほしい	高	4	2～5回	宮城県	男性	35-39歳
がんばれ楽天イーグルス。今年は優勝だ。仙台の意地をみせてほしい	高	9	6～10回	宮城県	男性	60-64歳
球場の雰囲気が良い	高	7	2～5回	神奈川県	男性	45-49歳
新しいチームだが、地域に根差して貢献していると思い、満足している	高	5	2～5回	北海道	女性	45-49歳
成績の伸び悩み	高	7	6～10回	宮城県	男性	40-44歳
ファンを大切にしている	高	6	0～1回	東京都	男性	35-39歳
総合的に満足している	高	3	26～30回	大阪府	女性	30-34歳
他球団以上に「地域との密着性」を感じる球団であり、ファンと一体感を持って戦っている。	高	9	2～5回	大阪府	男性	50-54歳
野球界をリードするチームになったと思う。	高	3	2～5回	埼玉県	男性	45-49歳
すばらしいチームである	高	2	2～5回	宮城県	男性	55-59歳
まあ…こんなものでしょう	高	5	11～15回	宮城県	女性	30-34歳
球場の立地が不便。	高	2	0～1回	埼玉県	男性	50-54歳
楽しいチーム	高	3	2～5回	神奈川県	男性	50-54歳
東北(特に仙台)地方のシンボルとして期待しているので、だんだんそれに近づいてきている。あとは成績がもっと上がってくれば、より広い地域のファンも増えてくると思う。	高	1	2～5回	富山県	男性	35-39歳
東北のチームとして定着しているのでとても満足です。これで成績がよければ文句なし。	高	5	0～1回	群馬県	女性	40-44歳
選手とファンが一体となって試合に臨むところ	高	3	16～20回	埼玉県	男性	55-59歳
最終成績結果は別として常に全力プレーを見せてくれる オフシーズンになると交流会が充実している	高	7	16～20回	宮城県	女性	45-49歳
試合を見に行ったり、情報をメディアから入手したりする時に、とても満足感が得られるから。	高	5	6～10回	宮城県	男性	35-39歳
地元に寄り添う感じが伝わってきて、とてもアットホームです。	高	4	2～5回	宮城県	女性	40-44歳
なかなか強くない。補強がいつも失敗している。	高	3	0～1回	東京都	男性	40-44歳
成績がいまいち	高	6	2～5回	宮城県	男性	70歳-

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
球場のアクセスが都市部以外の人には大変でシャトルバスなど増やしてほしい	高	15	2～5回	千葉県	男性	40-44歳
満足は出来るレベルだし努力もしているんだろうが、まだまだできると選手や試合内容もだが、ファンサービスなどに惹かれて応援しているところが強い。	高	6	16～20回	東京都	男性	20-24歳
もっと強ければよい	高	20	2～5回	兵庫県	女性	35-39歳
常に安定した成績を望みたい。	高	17	2～5回	神奈川県	男性	30-34歳
なんだかんだで2005年、2010年と二度も日本一になってるし、交流戦もけっこう強いので楽しめる。フロントや何やらが絡んだゴタゴタだけが最近の汚点。	高	10	2～5回	千葉県	男性	45-49歳
満足してる	高	19	2～5回	千葉県	男性	35-39歳
応援が独特で、球場に行くことがとても楽しいから	高	6	11～15回	千葉県	男性	20-24歳
官庁と連携し可能なファンサービスはできている。グッズなどのサービスは、努力要。	高	12	6～10回	神奈川県	男性	30-34歳
屋根が無く強風吹き荒れる所も含めての千葉マリンスタジアムだし、チームスタイルもホームランは期待しない分機動力と投手力に魅力を感じる点では満足しています。正直言えば、球場が天然芝だったら10点満点でしたが(スカイマークスタジアムが理想の球場)。	高	6	51回以上	千葉県	男性	40-44歳
生え抜き選手中心のチーム作りで愛着があり、近年成績も良いので満足しています。球場のサービスも良く足が運びやすい	高	20	2～5回	千葉県	男性	35-39歳
温かい	高	30	51回以上	千葉県	男性	40-44歳
ファンが素晴らしい	高	20	2～5回	東京都	男性	45-49歳
理由はない	高	22	2～5回	栃木県	男性	25-29歳
地元のファンとしては大変満足している。	高	50	2～5回	千葉県	男性	65-69歳
とびぬけたスター選手がいるわけではなく、チーム一丸となって戦っているところがいいから。	高	4	0～1回	茨城県	女性	20-24歳
天然芝の球場があるべき	高	3	6～10回	東京都	男性	40-44歳
いつも試合では、とてもワクワクさせてくれるので、大満足です。	高	8	0～1回	三重県	男性	25-29歳
特にない	高	2	2～5回	茨城県	男性	45-49歳
チームの雰囲気、チームのファンサービスが他よりいいし、巨人や日ハムみたいに相手チームが勝ったからといって勝利コメントの放送をながさないような嫌なことはしない。	高	8	6～10回	千葉県	女性	35-39歳
若手が育っているから	高	2	11～15回	東京都	男性	40-44歳
もう少し強くなれば良いと思う	高	10	2～5回	千葉県	男性	60-64歳
もう少し近ければ尚いい。	高	40	2～5回	東京都	男性	45-49歳
ファンを大事にしているから	高	5	11～15回	東京都	男性	25-29歳
53年間他のチームを応援したことがない。	高	53	21～25回	東京都	男性	65-69歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
勝利しているから	高	10	2～5回	神奈川県	男性	40-44歳
攻撃力が弱い	高	38	2～5回	愛知県	男性	45-49歳
勝つ事が最大のファンサービスを実践している。	高	37	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
不満点がないから	高	10	16～20回	奈良県	男性	30-34歳
ファンと選手が一体になって戦いたいです。	高	30	6～10回	愛知県	男性	30-34歳
不満に思ったことは無いので。	高	36	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
常に上位にいる	高	25	2～5回	愛知県	男性	30-34歳
マイナス2はフロント	高	25	2～5回	福岡県	男性	45-49歳
選手の年棒が高すぎる。	高	30	2～5回	愛知県	男性	35-39歳
強いので今はいい。これで弱くなると、応援したくなくなる。	高	36	0～1回	愛知県	男性	35-39歳
ファンサービスを楯にチーム強化を蔑ろにしている、本末転倒最大のファンサービスは勝利である。	高	38	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
優勝したから	高	10	2～5回	愛知県	女性	40-44歳
チームは強く、施設も充実している	高	2	2～5回	三重県	男性	45-49歳
最近はずっと好成績だから	高	30	2～5回	愛知県	女性	40-44歳
以前の名古屋球場と比較してドームとしての臨場感や音響効果はよくなっているが試合と観客席との一体感はやや薄れている	高	53	2～5回	愛知県	男性	60-64歳
満足	高	42	2～5回	愛知県	男性	45-49歳
野球は守りからを実践し、連覇したため	高	8	2～5回	愛知県	男性	30-34歳
ファン感謝デーには監督は出てきて欲しい。今年は出られると思うが。	高	23	6～10回	愛知県	男性	55-59歳
優勝争いを常にしてy良い	高	40	6～10回	愛知県	男性	45-49歳
昔のナゴヤ球場時代と比べると球場はきれいだし、ファンもモラルが合ってよい	高	30	6～10回	岐阜県	男性	45-49歳
球場最寄りの地下鉄の駅がドラゴンズロードになっていて、選手の写真やチームの歴史が写真つきで紹介されているのがすごい。あれは続けてほしい。	高	5	21～25回	愛知県	女性	20-24歳
成績については大変満足しているので、これまで通りの方針が良いが、球場におけるサービスの向上が必要。特に飲食関係。	高	34	2～5回	愛知県	男性	40-44歳
強いので。	高	1	2～5回	愛知県	男性	30-34歳
何だかんだ言っても中日が好き	高	30	11～15回	愛知県	男性	30-34歳
ファンクラブからも定期的に試合のチケットがくるし 魅力的なマスコットキャラがいる	高	12	6～10回	愛知県	男性	20-24歳
常に優勝争いをして楽しませてくれて満足している	高	40	2～5回	愛知県	男性	60-64歳
選手はまずは試合に勝つ事が必須。球団はもっとファンと触れ合う機会や、ポイント制など球場に行く事によって得られる特典をもっと増やさないと観客は増えない。ファンサービスを選手や監督に求めすぎてもいけない。選手や監督へは、ファンと握手などする時に、ファンの目をみて握手をするべきだ。殆どが目を見ずに握手する。	高	41	11～15回	愛知県	男性	40-44歳
総合力で圧倒的なナベツネジャイアンツを、シュート言わせる勝ち方を知っている。	高	38	6～10回	愛知県	男性	65-69歳
良いチームです。	高	35	6～10回	愛知県	男性	35-39歳
とくに問題もおこさず、地域に貢献してると思うから	高	2	0～1回	愛知県	女性	35-39歳
個人を大切にしながらチームを優先する姿勢	高	20	2～5回	長野県	男性	45-49歳
もう少し打撃戦も観てみたい	高	43	6～10回	愛知県	男性	50-54歳
毎年優勝・日本一とはならないが 少なくとも毎年優勝争いをしている。	高	39	2～5回	愛知県	男性	45-49歳
アクセスが地下鉄の駅からやや距離がある	高	50	2～5回	愛知県	男性	60-64歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
球場に関しては、アマチュアとの共用を考えるとある程度しょうがないが、アマ野球団体側も頭が固いと思う。もっとお互いに話し合いを深めてほしい。	高	24	6～10回	埼玉県	男性	40-44歳
ブレースタイル	高	5	6～10回	徳島県	男性	30-34歳
球場設備が充実しているから。	高	25	11～15回	東京都	男性	25-29歳
あとは優勝できるチームになってくれる事だけです。	高	30	11～15回	東京都	男性	50-54歳
幅広い意味でもっとセンスのいい球団になって欲しい。	高	30	0～1回	東京都	男性	40-44歳
大球団の巨人の影に居ながら、良く頑張っている。その姿勢に共感を覚えます。	高	38	2～5回	山梨県	男性	40-44歳
バランスのとれたいいチームだから	高	18	0～1回	千葉県	男性	30-34歳
地域密着を進めようとしている姿勢は評価できる	高	24	0～1回	神奈川県	男性	35-39歳
これといった不満はないが、前述の食事、サービスなどがもう少し増えればより嬉しいという期待を込めて。	高	20	6～10回	神奈川県	女性	40-44歳
ものすごくみんなの熱意を感じるから	高	0	16～20回	神奈川県	女性	50-54歳
神宮は歴史はあるが、もう古い	高	36	2～5回	神奈川県	男性	55-59歳
球場に対して-1のみ	高	23	2～5回	東京都	男性	30-34歳
弱かった頃を知っているの、今はすごくうれしい	高	25	6～10回	埼玉県	男性	30-34歳
秋のナイターが寒い	高	25	2～5回	神奈川県	男性	30-34歳
選手のファンサービスは一流	高	5	6～10回	千葉県	男性	30-34歳
夏はビヤガーデンのつもりで観戦するのが楽しい。球場設備は国営？なので期待しない。子供のファンをひきつける、取り込めるために試合前に戦隊シリーズなど呼ぶか作ってやるといいと思います。	高	30	2～5回	東京都	男性	50-54歳
総合的に見て大きな不満はない。	高	15	2～5回	群馬県	男性	15-19歳
スタイルは良い。あとは優勝するだけだと思う。	高	20	2～5回	東京都	男性	40-44歳
この戦力で良く頑張っているから。	高	5	2～5回	東京都	男性	65-69歳
野球100%とかあくまで勝利への執念でプロ野球は成り立たない。巨額で他球団の代表プレーヤーを横取りしたり、完全試合直前の投手を変える監督に何もいえない球団だったりしないところが満足。	高	51	2～5回	埼玉県	男性	60-64歳
ファンを楽しませるショーアップした演出もあるし、面白い試合を見せてくれる	高	20	2～5回	東京都	男性	45-49歳
応援スタイルが好き	高	52	6～10回	茨城県	男性	60-64歳
理想像をいったらきりがないので、こんなもんと	高	35	2～5回	神奈川県	男性	45-49歳
屋根無しの球状、ホームタウンが東京というだけで、在京他球団と差別化できている。	高	18	6～10回	東京都	男性	35-39歳
生え抜きが多く好感が持てる	高	30	2～5回	栃木県	女性	40-44歳
いつも満足して帰ってるから	高	20	11～15回	東京都	男性	30-34歳
情報誌なども充実し、応援も和やかに出来る。試合を見ていて、選手の頑張りが感じられる	高	2	2～5回	埼玉県	女性	35-39歳
昨年は、後半失速するもチームとしては成績も良く、今シーズンに期待が持てたのでこの評価としました。	高	25	6～10回	神奈川県	男性	35-39歳
満足している	高	4	2～5回	群馬県	女性	25-29歳
いいと思います。	高	15	2～5回	茨城県	男性	25-29歳
チームに総合的に満足している	高	3	11～15回	山梨県	男性	25-29歳
観戦時、球場のネットが非常に邪魔になる。ネットの材質や色や太さで解消できないでしょうか。	高	3	31～35回	東京都	男性	40-44歳
成績が安定してほしい	高	7	2～5回	東京都	男性	50-54歳
神宮の内野席が見づらい。チームの補強に不満。補強が足りない。戸田球場が汚い。	高	20	21～25回	東京都	女性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
良い。	高	33	2～5回	千葉県	男性	30-34歳
毎年上位争いには入る	高	20	16～20回	千葉県	男性	30-34歳
フロントが脳から余計なことを言ったり、行ったりしなければ満点、この前のフロントの仲たがいはみっともない。いい選手を他から引っ張る事ばかりではなく、将来性がある選手も育ててほしい。	高	46	2～5回	東京都	男性	55-59歳
魅力的な選手が多い	高	50	2～5回	神奈川県	男性	55-59歳
ファンサービスの質をもっと高くしてほしいです	高	26	2～5回	栃木県	男性	35-39歳
不満はない	高	20	2～5回	千葉県	男性	30-34歳
リーグ制覇日本シリーズ優勝してくれれば理想に近い	高	35	2～5回	東京都	男性	45-49歳
やはりジャイアンツはスター軍団な訳で、そういう意味では2012年は体制として問題ないと思う。後は優勝争いに絡むことは必須だし、できれば追われる立場で争って欲しい。そういうチームであると思う。	高	34	2～5回	神奈川県	男性	40-44歳
ほかのどのチームよりも充実した特典があり、システムのにも利用しそれなりに充実した感じだと思ふ。	高	34	2～5回	大阪府	男性	35-39歳
いつの人がおおすぎ	高	32	2～5回	東京都	男性	40-44歳
最近では生え抜きの選手が育ってきて新人賞も連続で輩出するなど、育成が実っているのも、そろそろ今年当たり優勝できそうだから。	高	10	2～5回	千葉県	男性	45-49歳
他球団と比較すると常に最新の野球環境を整え、球団経営に対して真面目に取り組んでいると思う。(球団経営に対する努力が感じ取れる。) 敢えて不満を言うなら、やはりメジャーリーグの様な「天然芝の野球場」で選手のPLAYを見たい。	高	17	2～5回	東京都	女性	25-29歳
いろいろ言いたいことはあるが、それもひとつの楽しみ。それなりに満足しています。	高	36	2～5回	東京都	男性	45-49歳
サービスや球場設備に関しては非常に満足しているので、日本一になってほしい。	高	35	0～1回	神奈川県	男性	40-44歳
もっともっといいゲーム、熱いゲームが見たい!	高	14	16～20回	神奈川県	男性	20-24歳
よくやっていると思う	高	7	0～1回	大分県	女性	30-34歳
もっと勝ってほしいけれど、野球は相手のいるスポーツですし、自分たち自身との戦いもある。さらに今回の混乱のような球団と選手の問題もある。そんななかで、選手たちはよくやっていると思うから。	高	50	2～5回	神奈川県	男性	65-69歳
あのジャイアンツムードが何とも言えない。	高	15	2～5回	埼玉県	男性	20-24歳
選手に魅力がある	高	30	21～25回	愛知県	男性	40-44歳
強い巨人の理想に近いから	高	9	0～1回	宮城県	男性	20-24歳
不満は負けた試合。ジャイアンツは勝たなければならない。	高	23	2～5回	沖縄県	男性	30-34歳
不満に思うことはない	高	45	2～5回	大阪府	男性	50-54歳
日本シリーズに優勝してくれれば満足	高	22	26～30回	東京都	女性	30-34歳
強くあれほしい	高	44	0～1回	埼玉県	男性	45-49歳
本当はドーム球場ではなく、昔の後楽園球場のように空の下で野球が見たい	高	30	2～5回	東京都	男性	40-44歳
	高	35	6～10回	東京都	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
球場は日本一。あとはプレーで日本一に。	高	15	16~20回	京都府	男性	30-34歳
無様な負け方が多すぎる	高	36	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
好きな球団だから悪い点が見つからない	高	20	26~30回	大阪府	男性	45-49歳
草野球オジサンに対する野球教室も開いて欲しい(笑)	高	30	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
今のままで満足している	高	12	16~20回	大阪府	女性	25-29歳
球場が新しくなり設備が充実しており、魅力的な選手が多いので。ファンサービスや、価格設定などを少し改善してほしい	高	23	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
しばらく優勝から離れているので今年こそ優勝して欲しい。	高	45	2~5回	大阪府	女性	45-49歳
総合的に阪神タイガースは伝統も含め、日本のプロ野球のなかでかなり高い水準を保っていると思うから。	高	18	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
ファンと選手の一体感がたまらない	高	22	6~10回	静岡県	男性	40-44歳
大好きだからしょうがない	高	40	2~5回	東京都	女性	45-49歳
すこしいい	高	19	51回以上	香川県	女性	45-49歳
昔に比べたら、格段に良くなっている。	高	0	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
そろそろ優勝して欲しい。	高	20	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
5年に1回くらいは優勝して欲しい。	高	43	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
ファンサービスや選手の成績に、だいたい満足しているから。	高	23	2~5回	千葉県	女性	35-39歳
努力が見える	高	3	11~15回	大阪府	女性	30-34歳
世界一の球場	高	29	6~10回	大阪府	男性	30-34歳
もっと生え抜きの選手がレギュラーとして出場してほしい	高	40	2~5回	岡山県	男性	40-44歳
ない	高	20	6~10回	兵庫県	男性	40-44歳
関西特有のがめつい人が優先されるのがハンディキャップを持つ者には不満になる	高	45	21~25回	大阪府	男性	45-49歳
総合的には、常に、いつの時代も魅力あるチーム。弱くても、人を引き付けてやまない部分がある。球場も、近年は、とても清潔になったと特に不満はない	高	50	6~10回	兵庫県	女性	55-59歳
2003年以降は随分改善していると思う。	高	20	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
サービスや球場設備など他の球団を見たことがないが、親近感があると思うから	高	9	0~1回	徳島県	女性	30-34歳
地元密着に感じる	高	30	2~5回	和歌山県	女性	40-44歳
もう少し頑張してほしい	高	35	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
強くなって日本一に	高	10	2~5回	愛知県	女性	65-69歳
優勝から遠ざかっているため。	高	34	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
長年のファンとしては、もうちょっと頑張れ	高	40	0~1回	神奈川県	男性	45-49歳
満足している	高	30	2~5回	大阪府	男性	70歳-
選手とファンとの距離が遠い	高	36	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
好きだから	高	35	0~1回	群馬県	男性	40-44歳
選手ひとりひとりとは充実しているが監督が悪い	高	45	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
満足度のある試合をいつも見せてくれている	高	40	2~5回	兵庫県	男性	60-64歳
近年、成績が下がっている。	高	4	2~5回	東京都	女性	20-24歳
ファンが多く僕だけのに遠い	高	40	2~5回	岐阜県	男性	45-49歳
全体的に判断して	高	40	2~5回	兵庫県	男性	55-59歳
球場は日本一だと思いますし、いつ優勝してもおかしくないチーム状態だと思うから。ただ、その一方でもっと本気を出さなければ、優勝できるチームには生まれ変わらないと感じるから。	高	30	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
弱いタイガースも好きだが、以前に比べ特徴のある選手が減ったと思う。もっと個性を重視して、若手がどんどん出てくるチーム作りをして欲	高	6	2~5回	大阪府	男性	20-24歳
無理を言ったらきりがない	高	39	0~1回	福岡県	男性	45-49歳
大好き	高	40	6~10回	岐阜県	男性	70歳-
チームの個性があり、力を発揮するべく努力している姿勢は見える。戦績にはなかなかつながつていない。新監督に楽しむことができ戦績に結びつくことを期待したい。	高	30	2~5回	神奈川県	女性	45-49歳
常にわくわくさせてくれる	高	58	6~10回	奈良県	男性	65-69歳
ファンサービスは充実しているが、それが均等に還元されているとは思えない	高	35	0~1回	大阪府	男性	55-59歳
まじめな選手が多い	高	35	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
最近少し弱くなってきた気がする	高	45	2~5回	兵庫県	男性	55-59歳
好きなチームなので、いい目でみてしまう。	高	18	6~10回	神奈川県	女性	30-34歳
	高	20	2~5回	埼玉県	女性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
やっぱりカーブが好きだから。	高	25	11～15回	広島県	男性	45-49歳
野球の戦術以外に不満な点はない	高	35	2～5回	愛知県	男性	55-59歳
新球場になってからファンとの距離が短くなった気がする。	高	35	11～15回	山口県	男性	45-49歳
十分ファンを満足させていると思う	高	25	2～5回	兵庫県	男性	30-34歳
昔よりはよくなったが周辺の環境がもう少し改善されればいいかな	高	27	2～5回	岡山県	男性	30-34歳
もう少し身近であってよいのでは？	高	50	11～15回	広島県	男性	60-64歳
広島は選手もファンも独特の雰囲気を持っている。生え抜きも多く応援しがいがある。投手王国復活で強い広島を望みたい。	高	30	0～1回	東京都	男性	35-39歳
ここ数年で全体的に非常に向上したと思います。あとはチームの成績がついてくれば・・・。	高	20	6～10回	広島県	女性	35-39歳
全般的にがんばっていると思う	高	0	51回以上	広島県	男性	60-64歳
迫力のあるゲームがみたい	高	30	2～5回	広島県	男性	60-64歳
弱い	高	25	0～1回	新潟県	男性	35-39歳
マツダスタジアムはすばらしい。選手育成もできる範囲で頑張ってい	高	32	2～5回	広島県	男性	50-54歳
日本シリーズで優勝してもらいたい	高	39	2～5回	広島県	男性	35-39歳
非常に素晴らしい球場になりました！！	高	33	0～1回	東京都	男性	40-44歳
ファンサービスが、前以上によくなったから	高	40	6～10回	広島県	男性	50-54歳
成績をのぞいて満足だから	高	33	11～15回	千葉県	男性	35-39歳
もっと強くなってくればもっといい	高	30	6～10回	埼玉県	男性	30-34歳
もっと勝ってくれないとね～…せっかく球場に足を運んだのに、負け試合見せられ続けりや…グレたくもなるわ	高	42	2～5回	広島県	女性	40-44歳
成績以外は、すばらしい	高	28	0～1回	東京都	女性	40-44歳
ともにかかなり充実していると思う	高	25	0～1回	広島県	男性	45-49歳
選手はそれなりに頑張っているが、昔に比べ若手選手の育て方が下手になっている。昔の阿南や亡くなられた三村二軍監督のような分てそ育てる、特に2軍での指導者が欲しい。	高	44	2～5回	広島県	男性	55-59歳
球場が新しく気持ちよい。	高	47	2～5回	福岡県	女性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)						
	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
弱すぎ	高	34	2～5回	東京都	男性	45-49歳
もう少し成績に対して食欲になって欲しい。	高	5	2～5回	神奈川県	男性	70歳-
地域密着型で、よいし、これからも応援したい	高	25	6～10回	神奈川県	男性	40-44歳
地元に着している	高	10	6～10回	神奈川県	男性	55-59歳
戦力的に他球団より劣っているのは明らかなので昨年より一つでも多く勝ってファンを喜ばせて欲しい	高	50	2～5回	神奈川県	男性	60-64歳
親しみが持てて良い。後は成績を残すだけ	高	4	2～5回	神奈川県	女性	35-39歳
現状でOK	高	20	6～10回	千葉県	男性	45-49歳
なんとなくそう思ったから	高	5	2～5回	福島県	女性	30-34歳
ファンというものは、チームの全体の動きを見ることが楽しいのです。お目当ての選手が見当たらないと一生懸命探しますが、いなくても楽しいのです。。	高	10	2～5回	神奈川県	男性	70歳-

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。