

GISを用いたファン(回答者)の居住地域の分析

慶應義塾大学 理工学部管理工学科
鈴木秀男

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けています。

Copyright(C) 2010, Keio University Suzuki Lab.
All Rights Reserved.

1

現在、準備中。

2009年1月下旬調査データにもとづく
「GISを用いたファン(回答者)の居住地域の分析」について、
「鈴木秀男:『顧客満足度の向上手法—サービス品質の獲得—』、日科技連出版、2010年」の第8章で紹介しております。

Copyright(C) 2010, Keio University Suzuki Lab.
All Rights Reserved.

2