

そのチームを応援するようになったきっかけ・理由（複数回答）

(1) 全体

No.	選択	全体
1	家族/親戚がファンだったから	29.5%
2	友人・知人がファンだったから	13.8%
3	地元にあるチームだったから	57.4%
4	チームに魅力を感じたから	35.3%
5	魅力的な選手がいたから	33.3%
6	その他	5.2%

(2) パ・リーグ全体

No	選択	パ・リーグ全体	1. 西武	2. オリックス	3. 日本ハム	4. ロッテ	5. 楽天	6. ソフトバンク
1	家族/親戚がファンだったから	19.5%	22.3%	19.6%	13.7%	26.8%	10.9%	23.0%
2	友人・知人がファンだったから	11.3%	11.6%	14.3%	12.0%	13.8%	2.5%	13.5%
3	地元にあるチームだったから	66.6%	60.3%	66.1%	85.5%	61.0%	49.6%	77.0%
4	チームに魅力を感じたから	35.1%	42.1%	23.2%	32.5%	35.8%	40.3%	35.7%
5	魅力的な選手がいたから	28.7%	36.4%	24.1%	29.1%	27.6%	27.7%	27.0%
6	その他	6.1%	2.5%	8.9%	1.7%	4.9%	12.6%	6.3%

(3) セ・リーグ全体

No	選択	セ・リーグ全体	7. 巨人	8. 阪神	9. 中日	10. 広島	11. ヤクルト	12. 横浜
1	家族/親戚がファンだったから	39.6%	55.1%	48.4%	46.3%	36.9%	25.2%	24.4%
2	友人・知人がファンだったから	16.3%	6.8%	23.8%	19.0%	18.9%	9.0%	19.3%
3	地元にあるチームだったから	48.1%	11.0%	49.2%	71.9%	63.9%	18.9%	70.6%
4	チームに魅力を感じたから	35.5%	35.6%	48.4%	20.7%	33.6%	45.9%	29.4%
5	魅力的な選手がいたから	38.0%	47.5%	43.4%	19.0%	34.4%	53.2%	31.9%
6	その他	4.3%	1.7%	2.5%	6.6%	4.1%	8.1%	3.4%

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤C一般20510125）の助成を受けている。

その他の内容

1. 西武	<p>知人が選手、スカウトを経て現在 コーチだから ユニフォームの色 西武池袋線沿線に住んでいるので、西武ライオンズが身近に感じたから。 九州出身でそのころ父親が熱狂的な西鉄ファンでそれ以来私もライオンズ一筋。</p>
2. オリックス	<p>出身地の地元のチーム もともと近鉄ファンだが、合併したから。 近鉄がオリックスになったから 母親に買ってもらった帽子が、たまたま「阪急ブレーブス」の帽子だったから。 そのチームが合併する前のチームのファンだったから 以前、親会社に勤務 大阪近鉄バファローズの後継チームだから 理由はないです。気が付いたら。 もともと近鉄ファンで30年以上応援していたので 元近鉄ファン25年だから</p>
3. 日ハム	<p>当時、北海道に住んでおり、地元の球団だったから 地方勤務のときに移転してきたチームだから</p>
4. ロッテ	<p>子どもが野球をやっていたので 無料座席券を貰ったから その会社に勤めたから 4年前千葉に引越してきてから 選手が駅まで応援のお願いに来ていた。また、ファンサービスがよかった。 ファンクラブに入会した</p>
5. 楽天	<p>監督が好きだから 野村克也が監督をやっているから 監督が好きだから 楽天と言う企業を応援しているから 近鉄ファンだったから 監督に興味があるから チームに資金がなく、弱いから。 近鉄を分割されたから 野村監督が好きだから 結成時から歴代の監督が好きだから 野村監督のコメントが最高！ 住んでいるところに一番近いから 監督の手腕への魅力 監督がすき 監督のファン</p>

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤C一般20510125）の助成を受けている。

その他の内容(つづき)

6. ソフトバンク	九州出身だから 初めてドームで試合を観て、とても良い印象を受けたので。 王貞治が監督だから 観戦に招待されてから。 王監督が好きだった 過去をたどると南海ホークスだから 王監督が好きだったから 九州にあるチームだから
7. 巨人	テレビ中継が多いから TVの放送が多かったから
8. 阪神	実家の地元のチームなので 生まれた時から好きだった。 万年最下位争いのチームなのに、ファンが見捨てる事無く応援している姿を見て。
9. 中日	ユニフォームの色 生まれ故郷のチームだから 自分の住んでいるところで、キャンプをやったので(実際の練習を見に行ったので) マスコットが好き 巨人のV9を阻んだから そのチームが優勝争いをしているとき面白かったから 一時期名古屋にいたので。 チケットをもらってドームで観戦してから
10. 広島	親の地元のチームだったから その年、初優勝 長年大ファンだった巨人が嫌いになったため 死亡した津田恒美の親戚だったから 同級生が所属しているから
11. ヤクルト	唯一優勝したことのないチームだったから ヤクルトの工場見学にいったから 古田敦也さんのファンだったから 好きになった当時、強いチームだったから 神宮球場 球場の雰囲気が好きだから 野村克也、古田敦也のファンだったから 家族が球団親会社の関係者だったから いつも負けてばかりいたから
12. 横浜	弱いから 自分の出身地だから 友達が選手と友達だった 毎年 最下位だから！

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けている。