

『チームの成績』、『チーム・選手』を構成する設問の各チームの
評価平均点とランキング

近年、そのチームは優秀な成績をおさめている。

(1:全く思わない～10:非常に思う)

順位	球団名	平均点
1位	日本ハム	8.41
2位	西武	8.17
3位	中日	8.09
4位	阪神	8.06
5位	巨人	7.18
6位	オリックス	5.68
7位		5.63
8位		4.35
9位		4.29
10位		3.55
11位		3.16
12位		2.29

そのチームに魅力があると感じる。

(1:全く思わない～10:非常に思う)

順位	球団名	平均点
1位	阪神	8.91
2位	日本ハム	8.64
3位	西武	7.88
4位	中日	7.88
5位	楽天	7.63
6位	ロッテ	7.45
7位		7.34
8位		7.34
9位		7.08
10位		6.48
11位		6.45
12位		6.12

そのチームの選手に魅力があると感じる。

(1:全く思わない～10:非常に思う)

順位	球団名	平均点
1位	阪神	8.59
2位	日本ハム	8.51
3位	中日	7.83
4位	西武	7.81
5位	楽天	7.69
6位	ロッテ	7.40
7位		7.33
8位		7.14
9位		6.97
10位		6.85
11位		6.76
12位		6.53

常に、そのチームの選手は全力で
戦い迫力あるおもしろい野球をみせて
いる。

(1:全く思わない～10:非常に思う)

順位	球団名	平均点
1位	日本ハム	8.17
2位	阪神	7.92
3位	中日	7.64
4位	西武	7.61
5位	楽天	6.95
6位	ロッテ	6.87
7位		6.77
8位		6.67
9位		6.40
10位		6.32
11位		6.07
12位		5.18

そのチームには独自のスタイル(戦
術、チーム方針など)を感じる。

(1:全く思わない～10:非常に思う)

順位	球団名	平均点
1位	中日	7.94
2位	日本ハム	7.85
3位	阪神	7.76
4位	西武	7.47
5位	ロッテ	7.41
6位	広島	7.31
7位		7.13
8位		6.52
9位		6.42
10位		6.38
11位		6.23
12位		4.89

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けている。