

## 回答者のチームの応援年数の分布（質問内容：あなたは何年間、そのチームを応援していますか。）

## (1) 全体

年	全体	
	n	%
1~5	469	32.8%
6~10	217	15.2%
11~20	276	19.3%
21~30	252	17.6%
31~40	160	11.2%
41~50	51	3.6%
51~60	6	0.4%
合計	1431	100.0%

## (2) パ・リーグ

年	パ・リーグ全体		1. 西武		2. オリックス		3. 日本ハム		4. ロッテ		5. 楽天		6. ソフトバンク	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1~5	388	54.0%	24	19.8%	44	39.3%	103	88.0%	73	59.3%	114	95.8%	30	23.8%
6~10	126	17.5%	23	19.0%	13	11.6%	9	7.7%	29	23.6%	3	2.5%	49	38.9%
11~20	121	16.9%	40	33.1%	24	21.4%	2	1.7%	12	9.8%	1	0.8%	42	33.3%
21~30	60	8.4%	31	25.6%	19	17.0%	2	1.7%	6	4.9%	0	0.0%	2	1.6%
31~40	10	1.4%	0	0.0%	7	6.3%	0	0.0%	1	0.8%	1	0.8%	1	0.8%
41~50	11	1.5%	2	1.7%	4	3.6%	1	0.9%	2	1.6%	0	0.0%	2	1.6%
51~60	2	0.3%	1	0.8%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	718	100.0%	121	100.0%	112	100.0%	117	100.0%	123	100.0%	119	100.0%	126	100.0%

注：楽天における「6年以上応援」との回答（4人）については、誤答であるか、一部、近鉄のファンであった人が、2005年以降楽天を応援しているケースがある（自由記述欄にそのようなコメントがあつた）。

## (3) セ・リーグ

年	セ・リーグ全体		7. 巨人		8. 阪神		9. 中日		10. 広島		11. ヤクルト		12. 横浜	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1~5	81	11.4%	8	6.8%	10	8.2%	13	10.7%	12	9.8%	16	14.4%	22	18.5%
6~10	91	12.8%	17	14.4%	12	9.8%	11	9.1%	15	12.3%	20	18.0%	16	13.4%
11~20	155	21.7%	22	18.6%	23	18.9%	17	14.0%	21	17.2%	36	32.4%	36	30.3%
21~30	192	26.9%	25	21.2%	44	36.1%	36	29.8%	31	25.4%	24	21.6%	32	26.9%
31~40	150	21.0%	37	31.4%	28	23.0%	30	24.8%	34	27.9%	11	9.9%	10	8.4%
41~50	40	5.6%	9	7.6%	3	2.5%	12	9.9%	9	7.4%	4	3.6%	3	2.5%
51~60	4	0.6%	0	0.0%	2	1.6%	2	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	713	100.0%	118	100.0%	122	100.0%	121	100.0%	122	100.0%	111	100.0%	119	100.0%

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指標化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤C一般20510125）の助成を受けている。