

Table with columns: そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に回答ください。 / そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。 / 応援年数 / 来場頻度 / 居住都道府県 / 性別 / 年齢

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして
行っており、科研費(基礎B一般23310105)の助成を受けている。

Table with columns: そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。、そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。、応援年数、来場頻度、居住都道府県、性別、年齢。 Rows include various match scenarios like '大久保のゴール', '中村選手のフリーキック', '優勝', etc.

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基金B一般23310105)の助成を受けている。

Table with 10 columns: 特定の試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか、具体的に教えてください。、そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。、応援年数、来場頻度、居住都道府県、性別、年齢。 Rows include various player actions like '特になし', 'ゴール', 'アシスト', etc.

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

Table with 10 columns: そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか、具体的な回答をください。、そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。、応援年数、来場頻度、居住都道府県、性別、年齢。 Rows include various match scenarios like '平山の復活', 'チームワーク', 'FW選手のゴール' with corresponding statistics and expectations.

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
平山選手のヘディングシュート	特になし	32	2~3回	東京都	男性	35-39歳
米本拓司選手のマケレレのような守備だけでなく幅広いカバーリング能力を発揮したプレイ。	ずっと応援している。技術的な問題点はおいておいて、今後ともファンや地元を大切にしている行動と最後まであきらめない誠実なプレーをこれまで通り続けてほしいと思う。	38	6~9回	東京都	男性	55-59歳
権田選手のナイスセーブ	特になし	42	2~3回	東京都	女性	40-44歳
きれいに相手の守備を崩してゴールするシーン	精神面で負けないチーム作りが必要	41	14回以上	東京都	男性	50-54歳
権山からの攻撃	良い選手が多いので今シーズンこそ頑張ってもらいたい	28	0~1回	茨城県	男性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

Table with columns: そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的な回答ください。 / そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。 / 応援年数 / 来場頻度 / 居住都道府県 / 性別 / 年齢. Rows include various player types like 'チームワーク', 'ゴール', 'アシスト' and their associated expectations and demographics.

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

Table with columns: そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。、そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。、応援年数、来場頻度、居住都道府県、性別、年齢。 Rows include various football-related topics like '特になし', 'ゴールシーン', 'マルクスのゴール', etc.

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤8-般23310105)の助成を受けている。

Table with columns: そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか、具体的な回答ください。、そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。、応援年数、来場頻度、居住都道府県、性別、年齢。 Rows include various player and team statistics and fan expectations.

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤0-一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢	
今年も菅井のゴールに期待	中盤の層は厚くなったのはいい。ただし、若手の成長にもっと力を入れてほしい。	19	6～9回	宮城県	男性	20-24歳
リヤンのフリーキック	若手いくせい	26	4～5回	宮城県	男性	35-39歳
ウィルソンと赤嶺のWゴール	体力強化に努め、怪我人を減らし、夏場も乗り切れる体力をつくる。	48	10～13回	宮城県	女性	55-59歳
ウィルソンのゴール	SBの補強	35	2～3回	宮城県	男性	45-49歳
柳沢敦選手のゴール	もう少し上位に絡んで優勝を狙える位置にいてほしい。	19	2～3回	青森県	男性	20-24歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に回答ください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
まずは勝つこと	わからない	38	2~3回	埼玉県	女性	40~44歳
とくにない	とくにない	40	6~9回	埼玉県	男性	40~44歳
特になし	特になし	37	2~3回	埼玉県	女性	35~39歳
とくにありません	とくにありません	23	4~5回	埼玉県	男性	30~34歳
期待しない	社長を変えるべき	69	6~9回	埼玉県	男性	70歳以上
ゴール	ない	42	6~9回	千葉県	男性	45~49歳
川田	とくにない	27	4~5回	東京都	男性	30~34歳
ズラタン選手のゴール後の世界を魅了する挨拶	成績がいつも悪い	17	2~3回	埼玉県	男性	25~29歳
江角選手のセーブ	頑張っているが地味	36	2~3回	埼玉県	女性	40~44歳
渡部選手のサイドからの切り込み	地味だけどディフェンスをシッカリ固め負けないサッカーを目指してもらいたい	45	0~1回	埼玉県	男性	55~59歳
今井選手のファインプレイ	前期は後半ばて気味でしたが、今季は監督の指導を選手各自が、理解してチームプレイに働いて上位をキープして欲しい。	71	2~3回	埼玉県	男性	70歳以上
ゴールキーパーの北野が年間無失点	代表に選ばれるような有名な選手がいない	42	2~3回	埼玉県	男性	45~49歳
とにかく勝てばいい	トップリーグであること。ファンとチームが近すぎること	28	14回以上	埼玉県	男性	45~49歳
なし	なし	62	2~3回	埼玉県	男性	65~69歳
とりあえず勝つこと	よくわからない	32	4~5回	東京都	女性	35~39歳
家永選手のファインセーブ	逆チャンスを生かす	51	0~1回	埼玉県	男性	50~54歳
ズラタン選手のゴール、北野選手のファインセーブ	積極的な攻撃	49	10~13回	埼玉県	男性	50~54歳
守って勝つ	守備が良い	61	2~3回	埼玉県	男性	65~69歳
ズラタン選手のゴール前勝負	監督の選手に対する信頼感	46	2~3回	埼玉県	男性	45~49歳
北野貴之選手のゴール	年間をどうして安定した成績を上げて欲しい。毎年降格気分を味わいたくない	64	2~3回	埼玉県	男性	65~69歳
特になし	改善点がありすぎて考えたくない	22	6~9回	埼玉県	男性	35~39歳
北野のファインセーブ。ズラタンのダイレクトシュート。	優勝できるチームづくりを常に意識してほしい。	38	10~13回	埼玉県	男性	45~49歳
リーグ優勝	特になし	53	6~9回	埼玉県	男性	55~59歳
川田選手のパス	Jリーグ優勝	51	10~13回	埼玉県	男性	55~59歳
上位	選手の甘え	45	14回以上	埼玉県	男性	45~49歳
パスを繋いでゴールするボールまわし	もっと上位に食い込んで欲しい	46	2~3回	埼玉県	男性	45~49歳
カルニージョフの個人技	若手の育成	52	4~5回	埼玉県	男性	55~59歳
家長の活躍	クラブを信じます	33	14回以上	埼玉県	男性	35~39歳
特になし	今年度は前半は抜群、後半は最悪だったので、次回は1シーズンを通してがんばってもらいたい	43	0~1回	埼玉県	男性	45~49歳
とにかく試合に勝つ	もっと長期的視野をもつ	18	14回以上	埼玉県	男性	30~34歳
選手一丸となったチームプレイ	特になし	26	0~1回	埼玉県	男性	30~34歳
とにかくゴール	好不調の差が激すぎる。	21	4~5回	埼玉県	男性	35~39歳
長谷川選手のゴール	良い試合をしてほしい	14	0~1回	栃木県	男性	25~29歳
ズラタンのスーパーゴール	昨年のような首位から急降下で結局14位などという成績は2度嫌だ。1年間チームコンセプトを守り、上位でシーズン終わってほしい	47	6~9回	埼玉県	男性	50~54歳
ゴールキーパーのセーブ	チームプレーは良い	21	0~1回	埼玉県	男性	20~24歳
特になし	特になし	40	2~3回	埼玉県	男性	55~59歳
ズラタンのゴール	もっと走るべき	46	6~9回	埼玉県	男性	50~54歳
ズラタン選手のゴール	なし	38	4~5回	埼玉県	男性	45~49歳
優勝	優勝を目指す	40	0~1回	埼玉県	男性	55~59歳
ディフェンスやシュートするとき	特に無い	27	4~5回	埼玉県	男性	30~34歳
皆が頑張るところ。	もっと勝って欲しいです。	65	2~3回	埼玉県	女性	70歳以上
全員が活躍する事。	もっと年間を通じて勝って欲しいです。	34	2~3回	埼玉県	女性	40~44歳
パスワークからの、シュート	連敗が多く、イライラする	36	4~5回	埼玉県	男性	40~44歳
ゴールシーン	今はない	24	4~5回	埼玉県	女性	25~29歳
富山とズラタンのファインゴール	無し	30	0~1回	埼玉県	男性	35~39歳
ズラタンのゴール	コンセプトがぶれるのが良くないですね。これが大宮だということを確立して欲しいです	51	14回以上	埼玉県	男性	60~64歳
ゴール	わからない	23	0~1回	埼玉県	女性	25~29歳
みんなの協力プレー	個々の力がまだでない	48	0~1回	埼玉県	女性	50~54歳
菊池選手のジャンプカ	フロントがダメ過ぎる。樋口監督を解任したころぐらいから監督選任に疑問を感じる。昨年のベルデニックの解任もおかしい。フロントがアマチュ	14	14回以上	埼玉県	男性	25~29歳
ズラタンのゴールシュート	ボランチを補強すべき	61	0~1回	埼玉県	男性	60~64歳
ズラタン選手のスーパーゴール	アットホームなところ。選手一人ひとりの自覚が足りない。	39	0~1回	埼玉県	男性	45~49歳
ズラタンのゴールと家長のフリーキック	もっと人に見られてなんぼというプレー、普段の姿勢を見せてもらいたい。プレーも良いものを求めるが、その前に人間としてもっと高める努力	30	4~5回	埼玉県	男性	40~44歳
ゴール	戦意を喪失して欲しい	58	2~3回	埼玉県	男性	65~69歳
nashi	なし	47	0~1回	埼玉県	女性	45~49歳
勝利の瞬間	yokuwakaranai	70	2~3回	埼玉県	男性	70歳以上
fk	攻撃	29	4~5回	埼玉県	女性	30~34歳
攻撃	攻撃	30	4~5回	埼玉県	女性	30~34歳
ゴール	全員サッカー	30	4~5回	埼玉県	女性	30~34歳
ゴール	攻撃	30	6~9回	埼玉県	女性	30~34歳
ゴール	全員サッカー	30	6~9回	埼玉県	女性	30~34歳
ゴール	特になし	68	2~3回	埼玉県	男性	70歳以上
ラドニッチ選手のゴール	選手補強はそれなりに満足。毎年二桁順位が不満。	21	2~3回	埼玉県	男性	30~34歳
ゴールの回数	怪我をしないで我復強い試合	52	14回以上	埼玉県	女性	55~59歳
去年は最初だけ成績が良かったので、今年は年間通してランク上位に行ってもらいたい。	詳しいことはよくわかりません。	36	0~1回	埼玉県	女性	35~39歳
カルリーニョスの縦パスを受けたズラタンのミドルシュート	メインスタジアムが狭く、なかなか観客動員数が伸びない	60	2~3回	埼玉県	男性	65~69歳
高橋のゴール	良い選手を取る	39	14回以上	埼玉県	男性	40~44歳
勝ち点を取る	ない	35	0~1回	埼玉県	男性	35~39歳
ズラタンのゴール	ACLに出てほしい	20	4~5回	兵庫県	男性	30~34歳
ゴールキーパーのセーブストップ	なし	72	0~1回	埼玉県	男性	70歳以上
ゴール	もっと攻撃的に攻めてほしい。	35	6~9回	埼玉県	女性	35~39歳
誰でもゴールしてくれればよい	強くなってほしい	58	4~5回	埼玉県	女性	60~64歳
個人よりも、組織での堅い守備ブロック、連動した分厚い迫力のある攻撃	フロントがNTTの天下りばかりで、純粋な民間組織のような厳しさを感じない。何がサービスなのかも分かっていない上に、機能していないと感じる。一言で言えば無責任。どうせNTT本体からのプレッシャーに対して顔色を伺ってやっただけだろうと感じる。一般の民間企業が危なくなった時に、やるように、組織の幹部は外部の血を入れて、悪い企業風土を変えて欲しい。現場も温い雰囲気を感じるが、組織自体の中核の悪影響だと思っている。だから、残留争いは繰り返しているのだと	36	14回以上	埼玉県	男性	40~44歳
アルディージャの優勝	選手の方がまますき	47	2~3回	埼玉県	男性	50~54歳
上田選手のゴール	良い雰囲気・ファンサービス 改善すべき⇒選手のメンタル	33	14回以上	神奈川県	女性	35~39歳
ゴール	ない	53	0~1回	埼玉県	男性	55~59歳
北野選手のファインセーブ	選手とフロントの一体感、監督の指導力と信頼感で上位を目指してほしい	49	10~13回	茨城県	男性	55~59歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に回答ください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
チーム一丸となって、ゴールを奪う。	得点力がないのが欠点。来年度もJ1残留を期待。	39	4~5回	山梨県	女性	40~44歳
パスサッカー	お金が無いながら、地域密着で頑張っている	23	2~3回	神奈川県	男性	20~24歳
Goal	Good	31	0~1回	京都府	女性	30~34歳
チームの勝利	もっと勝てるような戦術を考えた方がいい	21	2~3回	神奈川県	男性	30~34歳
特になし	特になし	48	0~1回	東京都	男性	50~54歳
福田選手のトラップ	安定してJ1に残れる実力。	57	2~3回	山梨県	男性	60~64歳
全試合勝利	スポンサーが少ないせいか、選手育成など満足な結果が得られていないと思う	43	0~1回	山梨県	女性	45~49歳
ホームでの勝ち星	もっと勝負ドリブルを見せて欲しい	54	4~5回	山梨県	男性	55~59歳
ダイナミックな試合	がんばれ	45	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
全員攻撃、全員守備	選手のひたむきさ	48	14回以上	山梨県	男性	60~64歳
ハットリック・ジウシーニョ選手のゴール	良い点 地元による支援	22	2~3回	熊本県	男性	30~34歳
なし	なし	23	4~5回	山梨県	男性	30~34歳
ジウシーニョのゴール	なし	39	0~1回	山梨県	男性	50~54歳
全力で全員が仕事を全うする姿勢。それがゴールに繋がればうれしい	成績はJ1定着。もう少し育成に力を入れてほしい	34	6~9回	山梨県	女性	40~44歳
全力を出すこと	J1定着。	43	6~9回	山梨県	男性	50~54歳
萩選手のファインセーブ	大型FWがないので補強を望む	40	14回以上	山梨県	男性	50~54歳
石原選手の身を振ったセーブ	攻撃力の強化	57	2~3回	山梨県	男性	65~69歳
勝利の瞬間を分かち合う	成績はJ1に常に残留し、VFKのサッカースタイルを貫き、フィールド全体でファイリ、できれば育成型クラブに成長してほしい。選手については、育成した選手が日本を代表する選手に育つようなクラブになってほしい	29	14回以上	山梨県	男性	40~44歳
今はわからない	i1 上位!	12	0~1回	神奈川県	女性	20~24歳
クリスティアーノ選手のミドルシュート	身の丈経営をしながら徐々に成長していること	11	14回以上	山梨県	女性	25~29歳
特になし	城福監督にはずっと監督を務めてもらいたい	33	2~3回	山梨県	女性	40~44歳
拍のゴール	もう少し攻めてほしい	46	6~9回	神奈川県	男性	55~59歳
カウンターが決まった時	成績向上	33	4~5回	山梨県	男性	40~44歳
イルファン選手の衝撃的なゴール	よくJ2では得点王を出す選手を育成している。選手獲得がうまくい。しっかりゴールを守って得点を重ねていく地に足の着いた試合を行っていく必要性を感じる。	47	4~5回	東京都	男性	55~59歳
攻められることが多いので、山本選手や土屋選手の体を張ったディフェンス。	昨年やっとならぶハウスができたらい環境面においては恵まれているとはいえない中、地元密着型の温かいチームだと思っています。資金が少ないため思うような補強もできなかつたと思いますが城福監督が掲げる勝ち点51目指し、チーム一丸となって攻撃的サッカーを貫いてほしい	44	2~3回	神奈川県	女性	50~54歳
山本選手の縦パスからのカウンター	資金が豊富ではない状況で最大値を出そうとする監督や選手の姿に共感できる。資金に物をいわせて高額選手を招聘すれば勝てるかもしれないが、そういうサッカーでは緻密さを感じられず面白くない。	35	14回以上	山梨県	男性	45~49歳
ウーゴ パトリックの連係プレーでゴール	昨年は一部残留ぎりぎりだったがもう少し中間でプレーしてもらいたい。	62	4~5回	山梨県	男性	65~69歳
保坂一成選手のミドルシュート。	このままでいい	6	14回以上	山梨県	男性	19歳
ゴール	特になし	23	4~5回	山梨県	女性	20~24歳
石原選手のゴール	外国人選手の定着。期待できるストライカーの補強。	26	10~13回	山梨県	男性	35~39歳
勝つこと	資金的に苦しいことは分かっているのでヴァンフォーレでプレイしたいという選手で連携を深めて強い相手に勝つしかないと思います。	28	6~9回	山梨県	男性	35~39歳
上位チームからの勝利、完封勝利	得点力が上がるよう、攻撃面での戦術を改善してほしい	24	10~13回	山梨県	男性	35~39歳
ゴールシーンすべて	特になし	52	2~3回	山梨県	男性	55~59歳
シュート	守れ	52	2~3回	山梨県	男性	55~59歳
チームワークでの勝利	地元密着	43	0~1回	山梨県	男性	45~49歳
なし	なし	52	0~1回	山梨県	男性	55~59歳
ハットリック	特になし	64	2~3回	山梨県	男性	65~69歳
山本のディフェンス	監督の戦術、方針を通してほしい	39	4~5回	山梨県	男性	45~49歳
萩選手のセーブ	特になし	52	2~3回	山梨県	男性	60~64歳
全カプレー	特になし	47	2~3回	山梨県	男性	50~54歳
全員攻撃・全員守備	少ない予算で健闘していると思います。外国人選手が短期間で辞める事例が多いのは、改善してもらいたい。	29	0~1回	長野県	男性	35~39歳
負けても悔しい試合。	チームに適した戦略をねる。	62	2~3回	山梨県	男性	65~69歳
柏選手のシュートだったが移籍してしまった	J1残留	36	0~1回	山梨県	男性	45~49歳
ゴールへの執念が感じられるプレイ	集中力が切れるときがあるので(特にDF)J1の誇りを持ってプレーすること	63	4~5回	東京都	男性	65~69歳
wakaranai	wakaranai	52	10~13回	山梨県	男性	60~64歳
特になし	あの予算でよくやっているでしょう。	65	2~3回	山梨県	男性	70歳以上
特になし	活躍した選手の放出が多すぎる	55	2~3回	山梨県	男性	60~64歳
豪快なシュート	地元密着	55	2~3回	山梨県	女性	55~59歳
上位のクラブに勝ってJ1残留	若手の育成に力を入れてチーム力の底上げを	50	2~3回	山梨県	男性	65~69歳
監督のガッツポーズ	資金が少ない中、上手にやりくりし異字経営をしている点が良い エコ活動を推進しておりスタジアムのゴミが少ない点が良い	36	14回以上	山梨県	男性	45~49歳
キーパーのファインセーブ	去年の後半戦のようなサッカー	48	0~1回	山梨県	男性	50~54歳
なし	しようふく監督の戦術に従う	59	2~3回	山梨県	女性	65~69歳
J1残留	特になし	45	0~1回	山梨県	男性	45~49歳
特になし	特になし	40	0~1回	山梨県	女性	40~44歳
イルファン選手のゴール量産	良い点:チームのメンバーがまとまっていること。監督が優秀。改善点:成績は常にチーム数の半分以上に上っていること。選手は倒れるまで走り続け選手を定着して欲しい	27	10~13回	山梨県	女性	35~39歳
又、マイクのヘディングを見たい	なし	50	6~9回	山梨県	男性	50~54歳
なし	なし	43	2~3回	山梨県	男性	45~49歳
萩選手のファインセーブ	チームワークもいつも良く、地元の人々が応援したくなるようなサッカーを見せてくれます。残念なのは活躍した外国人選手が翌年には違うチームに行ってしまうことです。	40	2~3回	山梨県	女性	45~49歳
新加入選手の活躍に期待したい。クリスティアーノのシュートや萩のキープ率の増加。	攻撃的な部分はやや弱く守りが主体なスタイルに見える。しかし、そのスタイルのおかげで失点は少ないのもっと攻撃に力を、いれればいい成績がだせるはず!	13	14回以上	山梨県	女性	20~24歳
パスをつないで流れの中のゴールシーン	特定のスポンサーを持たないチームですから資金力の範囲内で頑張っていると思います。資金力があれば、まだまだ強くなるチームだと思います	53	2~3回	山梨県	男性	55~59歳
クリスティアーノ選手のゴール	残留争いから抜けて、J1定着してほしい	17	14回以上	山梨県	女性	20~24歳
イルファン選手のゴール	J1定着	48	0~1回	山梨県	男性	50~54歳
クリスティアーノ選手のゴール	CFの補強をする、萩選手に変わって他のGKを補強する	27	10~13回	山梨県	男性	45~49歳
なし	なし	48	0~1回	神奈川県	男性	45~49歳
みんなが必死でゴールを守るところ	財政の厳しいクラブなので、思い切った選手の獲得は出来ないで、地元の選手を育成してほしい	34	2~3回	山梨県	男性	40~44歳
ゴールの後の城福監督のガッツポーズ	Jリーグ加入当初は「お荷物クラブ」とまで言われていたクラブが、一昨年は12位優勝し、昨年はJ1残留を果たしました。選手はもちろん、監督はじめフロントスタッフの努力は並々ならぬものだったと思います。私が常々感じているのは、ヴァンフォーレ甲府を応援してよかった、ということ。勝って喜ぶ試合も、負けて悔しい試合も、どんな時も応援してよかったと思えるのです。また、ヴァンフォーレ甲府というクラブを通じて様々な人と出会い、様々な大切なものを見つけたことができました。本格的に応援を始めてから、まだまだ長い年月とは言えないけれど、これからも応援したいと思います。私は素人なので、戦術や方針については色々と言えないけれど、選手たちには常に全力で本気のプレーをより多くの得点シーンを出してほしい	22	14回以上	山梨県	女性	25~29歳
城福監督の膝たけび	よく分かります	33	4~5回	山梨県	男性	45~49歳
選手全員がどんな場面からでもゴールを狙う事	よく分かります	32	4~5回	山梨県	女性	35~39歳
本多勇喜選手のゴール	もっと攻めを固めるべき。パスも正確に。	31	2~3回	山梨県	女性	30~34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基金B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
前田遼一のゴールシーン	育成とスケルトのバランスが悪い	16	6~9回	東京都	男性	30-34歳
ダイレクトなボレーシュート	最近では低迷しているが、中山雅史選手が居た頃が好きだった	48	2-3回	東京都	女性	50-54歳
特になし	特になし	33	0~1回	福井県	女性	30-34歳
J1	オフェンス	18	2-3回	東京都	男性	30-34歳
とにかくJ1に上がってきてほしい	良い選手を確保してほしい	45	0~1回	東京都	女性	55-59歳
勝利	しっかり練習する	40	0~1回	愛知県	男性	50-54歳
試合の勝利	特になし	13	0~1回	静岡県	男性	30-34歳
中山の監督就任	監督が悪い	42	10~13回	静岡県	男性	45-49歳
前田選手のゴール	個人個人がレベルが高い	33	0~1回	北海道	女性	40-44歳
なし	なし	35	2~3回	静岡県	女性	40-44歳
前田のゴール	勝てるチームにしてください	44	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
ゴール	ゲームの組み立てが最近になってない	35	0~1回	東京都	男性	40-44歳
ゴール	ここ数年はつまらない試合が多かった	13	4~5回	静岡県	女性	30-34歳
前田のゴール	選手育成	31	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
山田、松井のドリブル突破	1年でJ1復帰	36	4~5回	静岡県	男性	40-44歳
駒野選手のフィニセーブ連発	補強をしっかりとしてほしい	51	2~3回	静岡県	男性	55-59歳
勝利	選手補強が、下手	25	2~3回	静岡県	男性	45-49歳
前田のゴールPK	特になし	37	0~1回	静岡県	男性	35-39歳
前田のゴール	1年でJ1復帰	43	2~3回	静岡県	男性	55-59歳
新しく入った松井選手によってチームが活性化されている様子	一人一人はいい選手なんだけど、連携ができていない	25	0~1回	静岡県	女性	30-34歳
山田が試合をコントロールし前田が得点する	もっと勝負にこだわって貪欲にゴールを目指せ	52	2~3回	静岡県	男性	55-59歳
前田のゴール	成績が低迷しているので、選手の補強など、なんらかの改善が必要	35	2~3回	大阪府	女性	40-44歳
koma	ない	29	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
駒野選手のゴール	J2に降格したが基本からやり直す事は必要です	60	6~9回	福岡県	男性	65-69歳
ゴール	アグレッシブなプレイが見たい	39	2~3回	青森県	男性	45-49歳
高麗の選手の鋭いクロス	選手はある程度そろっているが、勝ち点を獲得できない試合が多かった	15	0~1回	愛知県	男性	25-29歳
前田・山田のゴール	アスリートファーストで戦ってほしい	31	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
松井との連携	一年でのJ1復帰&来年度以降のJ1での活躍による静岡サッカーの復活	16	2~3回	静岡県	男性	25-29歳
誰がゴールを決めてくれてもいいからゴールが見たい。	成績が悪くてJ2落ちになってしまったのが一番辛い。早くJ1復帰してほしい	57	2~3回	静岡県	女性	55-59歳
誰でもいい!!!	頑張れ	28	0~1回	静岡県	女性	30-34歳
山田とのパス交換で前田のゴール	なるべく地元の選手をとりユース時代からの育成に力を入れてほしい	35	4~5回	静岡県	男性	55-59歳
金園の活躍	い、目指すはバルサの様なプレイスタイル	29	14回以上	静岡県	男性	35-39歳
前田選手のハットトリック	泥臭く点を取る	36	0~1回	静岡県	女性	40-44歳
J1昇格	J1に1年で戻る	28	0~1回	静岡県	男性	35-39歳
前田遼一選手のゴール前で決めてくれるゴールに期待	成績・昨年J2に降格し低迷、戦術…昔のような攻撃主体サッカーが通ったような気がする。方針…いまいまいち良くわからない。選手…良い選手	23	2~3回	静岡県	男性	30-34歳
松井のゴール、アシスト	選手の育成、戦術の見直し	29	6~9回	静岡県	女性	35-39歳
試合に勝つこと	特になし	38	4~5回	静岡県	女性	40-44歳
J1昇格	やる気	54	2~3回	静岡県	女性	50-54歳
なし	J1復帰してほしい	48	4~5回	東京都	男性	50-54歳
中山監督	選手育成	15	4~5回	神奈川県	男性	35-39歳
no	no	43	0~1回	静岡県	男性	50-54歳
わからない	わからない	30	4~5回	東京都	女性	35-39歳
前田選手のゴール	監督が変わったが、フロント、サポーター共に長い目で見てやって欲しい。最近特にチームカラーがほけてきているように感じるので、せつかく良い監督を招聘出来たのだから勝敗のみに一喜一憂せず応援していき	44	6~9回	愛知県	男性	60-64歳
たくさんのゴール	J1に1年で昇格する	36	2~3回	東京都	女性	50-54歳
ゴール	J2優勝	46	10~13回	静岡県	男性	55-59歳
各選手による連携パスによる、ファインゴール	下からの選手育成に力を入れたい	32	2~3回	静岡県	男性	45-49歳
波打負けが多いため、試合中にため押しの得点を上げておくこと	二番に監督が悪い	55	2~3回	静岡県	男性	65-69歳
前田選手のゴール	一年で必ずJ1に復帰できるようにチームを改善してほしい	18	14回以上	静岡県	男性	35-39歳
今は無い	近年の戦術には疑問がある。成績もよくない	42	6~9回	愛知県	男性	50-54歳
J1の昇格	得点力のアップ	32	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
勝利	フロント	17	0~1回	静岡県	男性	35-39歳
山田大紀のゴール	フロントが悪い	9	14回以上	静岡県	男性	25-29歳
前田のゴール	とにかく勝利してほしい!	36	2~3回	愛知県	男性	35-39歳
山田からのパスで前田のシュートゴ〜〜!	即J1に復帰してほしい!	50	2~3回	静岡県	男性	70歳以上
華麗なパスサッカー	明るいチームリーダー	20	2~3回	静岡県	女性	40-44歳
大層得点	フロントの一新、社長の交代	17	2~3回	静岡県	男性	30-34歳
山田のゴール	個性的な選手が常時在籍	18	0~1回	静岡県	男性	40-44歳
全カプレー	走らない	31	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
山田選手のドリブル突破	J2に落ちたのに選手補強などに厳しさが感じられない	24	6~9回	東京都	男性	40-44歳
前田選手のゴール	J2に落ちたのでJ1に1年で上がれるよう頑張してほしい。	18	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
ホボのゴール	選手補強をすべき	26	4~5回	神奈川県	男性	40-44歳
とにかく優勝して再昇格	ディフェンスのやる気が弱い	25	6~9回	静岡県	男性	45-49歳
シュート	最後に臨ん張れなかった。	46	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
ゴール死守	ふがいない	53	0~1回	静岡県	男性	55-59歳
すべて	いまはない	42	0~1回	静岡県	男性	45-49歳
駒野のオーバーラップ	一年でJ1に帰って来い	62	2~3回	静岡県	男性	65-69歳
前田のゴール	泥臭くても良いから勝ち切りたい	45	14回以上	静岡県	男性	65-69歳
かなその	どくになし	48	4~5回	静岡県	男性	65-69歳
守って守ってカウンター	ゴンの後釜がほしいわ。	32	2~3回	神奈川県	男性	55-59歳
松井大輔選手のヒールパス	監督、スタッフと選手との信頼関係	31	6~9回	静岡県	女性	35-39歳
特になし	特になし	47	2~3回	静岡県	男性	55-59歳
駒野のフリーキックから前田のヘッド	フロント一新。OBを積極的に登用	25	2~3回	静岡県	女性	40-44歳
分かりません	分かりません	19	0~1回	静岡県	女性	20-24歳
前田選手の豪快なヘディングシュート	もっと攻撃的なFWの補強	40	4~5回	静岡県	男性	60-64歳
前田選手のヘッド	今年はJ1復帰	26	4~5回	静岡県	男性	30-34歳
ゴール	決定力強化	40	0~1回	静岡県	男性	50-54歳
試合に勝つこと	一年でJ1復帰	45	0~1回	静岡県	男性	55-59歳
レベルの高いサッカー	今後、Jリーグの歴史に残る活躍を見せてほしい	27	2~3回	神奈川県	男性	45-49歳
前田選手のゴール	最後まであきらめないサッカーをすること	38	4~5回	静岡県	男性	40-44歳
前田遼一のゴール	J1復帰	13	14回以上	静岡県	男性	25-29歳
勝つ試合を見せてほしい	ファンサービスの充実	41	2~3回	奈良県	男性	40-44歳
川口引退	成績が悪かった。	24	0~1回	静岡県	男性	25-29歳
全盛期のような魅力あるバスゲーム	より良い立地で、近代的なスタジアム	32	2~3回	静岡県	男性	30-34歳
優勝	一貫性のあるクラブの方針	12	4~5回	静岡県	男性	20-24歳
山田選手のトリッキーなフェイント、ドリブル	泥臭くても良いから気迫を見せて欲しい	10	4~5回	静岡県	男性	35-39歳
前田選手のゴール	観ている側に気持ちが伝わる最低限の試合を。	28	14回以上	静岡県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
高松大樹選手のゴール	選手の層を厚くする	10	4~5回	熊本県	男性	20-24歳
優勝シーン	強化すべき	42	2~3回	福岡県	女性	45-49歳
高松大樹選手のゴール	サイドからの攻めを強化すべきだと思う。	31	0~1回	高知県	男性	30-34歳
1点取られたり逆転されてあきらめムードにならずに最後まで闘志を見せて戦うシーン。	良い選手がいるし田坂監督も育成能力があるのだから地元の選手を育ててほしい。2013年の成績は選手層を見てみようがないと思う。ホームで勝てなかったとか監督が悪いとか色々という人もいますが、やりくりをしてよく頑張ったほうだと思います。2014年は良い補強をしたと思います。ただ、チームはおとなしい選手が多いイメージなので気持ちが伝わる。	24	10~13回	熊本県	女性	40-44歳
わかりません	わかりません	57	2~3回	熊本県	女性	65-69歳
勢いのある攻撃	なし	38	0~1回	大分県	女性	35-39歳
ゴール	たいへんよろしい	50	0~1回	福岡県	男性	50-54歳
J1昇格	経営が苦しい中、監督、選手はよく頑張っていると思います。	31	2~3回	熊本県	女性	40-44歳
高松のゴール	弱すぎる	58	2~3回	東京都	男性	60-64歳
ホームでの勝利	経営難から脱出してほしい	37	6~9回	熊本県	女性	40-44歳
高松選手のゴール	とにかくJ1復帰	46	0~1回	熊本県	男性	55-59歳
逆転劇	わかりません	24	14回以上	熊本県	男性	40-44歳
特定なシーンはなし	経営母体が、脆弱なので常にクラブ消滅の危機にさらされている。迅速に経営を安定させて 質の高い選手を移籍で獲得する事が、一番良いと思われるが？	44	4~5回	熊本県	男性	50-54歳
ホームでの勝利	監督の采配に納得できない。選手交代は遅いしもっと若いユース出身の選手を使ってもらいたい	53	10~13回	熊本県	女性	60-64歳
わかりません	わかりません	24	2~3回	兵庫県	女性	30-34歳
高松 大樹選手の活躍	とても期待しています	30	6~9回	大阪府	女性	30-34歳
全員攻撃、全員守備。攻守の切り替えを速くする。	ラインをずらすする下けないようにして欲しい。ボールをとる守備ラインをきちんと決めてほしい	26	2~3回	大阪府	男性	35-39歳
勝つこと	勝つこと	52	2~3回	熊本県	男性	60-64歳
覚えていない	覚えていない	32	4~5回	熊本県	女性	35-39歳
ボールをつないでゴールするシーン	選手の気遣いが感じられる試合を期待します。	31	4~5回	熊本県	女性	35-39歳
勝利後の「大分よりの使者」での盛り上がり	監督総辞任に絶対反対	37	2~3回	東京都	男性	55-59歳
木村祐志選手のFKを、相手選手に譲り勝った高松大樹選手がヘディングを決めたゴール	当面の目標だった債務超過がようやく解消されようとしています。他のクラブのような補強は出来ませんでした。現実的なチームが出来上がったのではないのでしょうか。選手にケガがなければ、6位に食い込めるのではないかと思います。	28	14回以上	熊本県	男性	40-44歳
高松 GOOL	選手確保	59	4~5回	熊本県	男性	65-69歳
特になし	見て面白くないサッカーをしてほしい。	34	4~5回	埼玉県	男性	35-39歳
勝って終わった後の選手の笑顔	点取り屋がいなくなった。どうするんだ	49	2~3回	熊本県	男性	50-54歳
特になし	成績不振が続きチームの団結力が落ちてきている	34	2~3回	熊本県	女性	35-39歳
とにかく上手ほしい	種々女医 勝ち欲しい	49	0~1回	大分県	女性	50-54歳
守備力の強化	守備力の強化	20	0~1回	福岡県	女性	25-29歳
高松のゴール	とにかく成績	36	2~3回	熊本県	女性	40-44歳
勝利	これから	40	4~5回	熊本県	男性	45-49歳
勝てばよい	現状では廃部	49	2~3回	熊本県	男性	50-54歳
高松選手のポストプレイからのシュート	もっと自前の若手を育てて欲しい	38	4~5回	熊本県	男性	55-59歳
勝利	とにかく勝利	51	2~3回	熊本県	男性	55-59歳
阪田のゴール	とにかく土壇場なので頑張ってもらいたい	62	4~5回	鹿児島県	男性	60-64歳
とりあえず勝つこと	勝てなくても面白い内容の試合を観れたらいい。	27	6~9回	熊本県	女性	30-34歳
とにかくたくさんゴールする	気持ちのこもった見ていて感動できる試合を見たい	41	14回以上	熊本県	男性	50-54歳
高松選手のゴール	J2におちたけど、またJ1にあがれるようにがんばってほしい	26	4~5回	熊本県	女性	35-39歳
接戦で最終的に感動のゴール	なし	40	2~3回	熊本県	男性	45-49歳
ロングシュート	なにか一番といわれるチームプレー	40	2~3回	福岡県	男性	40-44歳
森島康仁選手のゴール	ポゼッションサッカーを目指してほしい。	33	2~3回	福岡県	男性	35-39歳
ゴール	選手の育成	44	2~3回	熊本県	男性	45-49歳
特になし	特になし	18	14回以上	熊本県	男性	30-34歳
だれでもいいごーる	知らない	19	2~3回	福岡県	男性	20-24歳
誰でもいいからゴールしてほしい。とにかく勝ってほしい。	勝ちたい気持ちの伝わるサッカーをしてほしい。せっかく大分のような田舎にあるクラブチームなのに、勝たないとファンが離れるし、ファンでない人も罵倒する。とにかく、勝ち点3を!	17	14回以上	熊本県	女性	30-34歳
とにかくJ1入りを確保すること。	なし	33	0~1回	熊本県	女性	35-39歳
勝つこと	ユースの育成が素晴らしい	21	2~3回	福岡県	男性	35-39歳
ゴールの瞬間	特になし	39	0~1回	佐賀県	女性	40-44歳
高松選手のゴール	選手補強をするべき	25	0~1回	熊本県	男性	35-39歳
高松大樹選手のハットトリック	J2にようやく戻り戻ったがまた返り戻して欲しい。	28	2~3回	熊本県	男性	35-39歳
為田のドリブル突破	監督の選手の育成や戦術がいい	58	14回以上	熊本県	男性	70歳以上
ゴールシーン	勝って欲しい	28	2~3回	福岡県	男性	30-34歳
ゴール	勝って欲しい	46	4~5回	熊本県	女性	50-54歳
無し	虚をどれ	47	14回以上	熊本県	男性	55-59歳
すべて	すべて	44	0~1回	福岡県	男性	45-49歳
チームプレー	このままずっと残ってほしい	40	4~5回	長崎県	男性	40-44歳
ロングシュート	九州のチームでは、上手なほうだと思います。	52	2~3回	福岡県	女性	50-54歳
FWのゴール	自由奔放	36	2~3回	福岡県	女性	35-39歳
ゴール	なし	44	2~3回	福岡県	男性	45-49歳
とにかく勝つこと	勝つこと	47	2~3回	福岡県	男性	50-54歳
高松のゴール	まずは健全経営	32	4~5回	福岡県	男性	40-44歳
優勝争いができること	もっと頑張らねばならない	25	2~3回	福岡県	男性	30-34歳
阪田選手の素晴らしいディフェンス	J1からの転落は本当に悔しい。今年もJ1への復帰を応援するので果たしてほしい。	34	6~9回	熊本県	女性	40-44歳
高松のゴール	まずは借金返済することだと思う	41	10~13回	熊本県	男性	45-49歳
シュート	総合力の強化	47	4~5回	熊本県	男性	55-59歳
田坂監督の好采配	特になし	22	6~9回	熊本県	男性	40-44歳
GK清水の成長っぷり	とにかく勝たないことには話にならない	24	4~5回	熊本県	男性	25-29歳
なし	なし	56	0~1回	熊本県	男性	65-69歳
清水圭介選手のファインセーブ	このままですとよいと思う。	32	2~3回	福岡県	男性	30-34歳
森島康仁のゴール	J1を目指す意気込みのみ	25	4~5回	熊本県	男性	35-39歳
期待できるだけの働きをしてくれる選手はいない	監督は良いのだが優秀な選手を集めるだけの力が無いような気持ちがする。今の成績では、どんな戦術や方針を打ち出したとしても「焼け石に水」的な感じがする。	57	2~3回	熊本県	男性	60-64歳
ゴールシーン	全体的なレベルアップ	66	4~5回	福岡県	男性	65-69歳
高松選手のゴール	お金がなし	39	14回以上	熊本県	男性	45-49歳
高松のゴール	数年後のJ1復帰のために若手選手の起用、育成をしてもらいた	39	14回以上	熊本県	男性	50-54歳
清水選手のキーパー	丁寧なパス回し	36	0~1回	福岡県	女性	35-39歳
特になし	特になし	40	0~1回	福岡県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。