

そのチームに最も期待することはなんですか。(単一回答)

(1) 全体

選択	%
常に優秀な成績をおさめること	24.4%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	38.9%
常にファンサービスが充実していること	6.9%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	29.0%
その他	0.7%
合計	

(1)各クラブ(その1)

選択	1. 広島	2. 横浜FM	3. 川崎F	4. C大阪	5. 鹿島	6. 浦和
常に優秀な成績をおさめること	27.0%	25.3%	30.9%	26.0%	31.0%	33.0%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	39.0%	34.1%	41.5%	27.0%	33.3%	33.0%
常にファンサービスが充実していること	7.0%	5.5%	8.5%	10.0%	6.9%	6.8%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	26.0%	35.2%	18.1%	37.0%	28.7%	27.3%
その他	1.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%

(2)各クラブ(その2)

選択	7. 新潟	8. FC東京	9. 清水	10. 柏	11. 名古屋	12. 鳥栖
常に優秀な成績をおさめること	21.7%	27.6%	22.4%	30.6%	37.0%	9.1%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	44.6%	31.4%	38.2%	36.7%	28.3%	50.0%
常にファンサービスが充実していること	4.8%	6.7%	6.6%	9.2%	9.8%	5.7%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	28.9%	34.3%	31.6%	23.5%	25.0%	34.1%
その他	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	1.1%

(3)各クラブ(その3)

選択	13. 仙台	14. 大宮	15. 甲府	16. 湘南	17. 磐田	18. 大分
常に優秀な成績をおさめること	20.2%	21.7%	12.3%	16.7%	27.5%	12.7%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	52.5%	49.4%	52.1%	37.2%	30.8%	48.1%
常にファンサービスが充実していること	3.0%	6.0%	1.4%	7.7%	5.5%	11.4%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	24.2%	19.3%	34.2%	35.9%	33.0%	27.8%
その他	0.0%	3.6%	0.0%	2.6%	3.3%	0.0%

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている