

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
得点	自由	9	4~5回	神奈川県	男性	45-49歳
高萩選手のスルーパスを佐藤寿人選手がゴールを決める	控えの層の厚みを加える	10	2~3回	広島県	男性	40-44歳
寿人のゴール	若手起用	10	2~3回	広島県	女性	55-59歳
個人的な活躍ではなく、チームとしての勝利	このまま頑張ってください	1	0~1回	広島県	女性	35-39歳
特になし	特になし	1	4~5回	大阪府	男性	25-29歳
佐藤寿人のからんだシュート	先述スタイルがすばらしいとともに、個々の選手の性格がとも良い	5	2~3回	広島県	男性	50-54歳
寿人のゴール	良い	5	2~3回	広島県	男性	40-44歳
森崎兄弟によるゴール	今のスタイルを真似してほしい	6	2~3回	広島県	男性	55-59歳
寿人のゴール	サンフレックスをもっといろんな場所で売ってほしい。商品数も少ないのでプロ野球並みに増やしてほしい	8	2~3回	広島県	女性	45-49歳
高萩選手のゴール	選手の育成を一貫してやっている。財政をよくして選手の待遇を上げてほしいですね	16	4~5回	広島県	男性	70歳-
特になし	特になし	5	4~5回	神奈川県	男性	30-34歳
佐藤のゴール	今のままさらに強化	15	0~1回	広島県	男性	50-54歳
特になし。勝ってほしい。	初優勝ハッピー	10	2~3回	広島県	男性	55-59歳
佐藤選手のシュート、ゴール	東洋工業時代は常に優勝だったが、サンフレックスはやつと去年優勝できた。あのころに戻って、今年、来年と優勝できるよう続けてほしい。力はあるのだから	45	2~3回	千葉県	男性	60-64歳
広島っぽいごーるばふおーまんず	チームで選手を育てている	20	0~1回	広島県	女性	35-39歳
佐藤寿人のゴール	今後見えて面白いくサッカーを続けて欲しい。	21	0~1回	埼玉県	男性	40-44歳
佐藤選手のゴール	分からないです。	2	0~1回	兵庫県	女性	20-24歳
佐藤寿人選手のゴール	特になし	20	14回以上	広島県	男性	30-34歳
森崎兄弟がピッチに立つだけで嬉しい(病気等あるので)	ユースからの選手を積極的に使う今の姿勢をぶらさずに、そこに他からの選手(特に経験豊富なベテラン)をからめていい相乗効果上げてほしい	10	0~1回	埼玉県	男性	35-39歳
佐藤寿人のゴール	佐藤寿人を中心とした攻撃サッカー	6	0~1回	富城県	男性	35-39歳
佐藤選手のゴール	がんばれ	20	2~3回	広島県	男性	45-49歳
佐藤寿人のゴール	今年も頑張って	10	0~1回	広島県	女性	55-59歳
青山選手のゴール	今の方向で強化を進めてもらいたい	5	0~1回	広島県	男性	55-59歳
ショートパスの崩しからのゴール	ユースからの選手育成がよい	12	2~3回	広島県	男性	20-24歳
誰でもいいので、ゴール。	成績は申し分なし。これからも人もボールも動く躍動的なサッカーを見せてほしい。	20	2~3回	広島県	男性	45-49歳
新しい選手の台頭	経済的に主力選手が流出するのはある程度仕方ないが、最低限に抑えて欲しい。やばりなじみのある選手が毎年毎年、他チームに行くのはさバラス良くチーム編成されていて、このままユースなどからいい選手が上がってくるようにしてほしい	20	2~3回	広島県	男性	35-39歳
相手をゼロに抑えて、チームは2点以上	全て文句なし。今年も期待している。	9	4~5回	広島県	男性	45-49歳
ゴールパフォーマンス	最高の成績	11	14回以上	広島県	女性	25-29歳
佐藤のゴール	今のままよい	0	2~3回	広島県	男性	55-59歳
佐藤寿人のゴールで浦和に勝つ	今のままよい	10	2~3回	広島県	男性	45-49歳
寿人のゴール	監督と選手が信頼しあい チーム全体を高める 雰囲気	3	2~3回	広島県	女性	40-44歳
佐藤寿人のゴール	昨年は優勝して最高の年だったが、選手の流出は避けてほしい	15	4~5回	広島県	男性	25-29歳
森崎浩司選手のフリーキック	ボールをつなぎながら、選手も互いに運動するサッカーはとも面白いし、続けてほしい。近くでは、森脇、柏木、幸とシスター選手の流出が続いており、ただでさえ、選手層があつくはないのについでどうするか。何とかこうした流出を阻止する方策はないものか。	20	10~13回	広島県	男性	55-59歳
佐藤寿人選手のゴール	今期優勝してくれて、広島をすいぶん盛り上げてくれた。	16	2~3回	広島県	女性	45-49歳
佐藤選手のゴール	ついに優勝した。ACLでも優勝してクラブ選手権に出場して欲しい。	4	2~3回	広島県	男性	50-54歳
森崎のゴール	よく分からない。	3	2~3回	広島県	男性	50-54歳
追加ゴール あきらめない姿勢	戦力の維持	4	14回以上	広島県	女性	25-29歳
ゴール	特になし	6	0~1回	東京都	男性	55-59歳
佐藤寿人選手のゴール	佐藤寿人選手を核としてチームプレーで好成績をおさめてほしい。	1	0~1回	広島県	女性	35-39歳
ゴール後のチーム皆でのパフォーマンス	このまま進んでほしい	10	2~3回	広島県	女性	30-34歳
森崎浩司のFK	昨年、森脇監督になり、これまで課題だった守備が向上。今年も昨年同様、守備を固め得点する試合をして欲しい。	8	2~3回	広島県	男性	60-64歳
ゴール	ありません	10	2~3回	広島県	女性	60-64歳
ゴール後の演技	にぎやか	1	2~3回	広島県	男性	20-24歳
得点後のパフォーマンス	少ない資金でよく優勝した!	10	0~1回	広島県	男性	35-39歳
勝利した後で全選手とファンが一体になって歓喜する姿	試合以外での営業、サービス、宣伝告知などがわびしい	2	2~3回	広島県	男性	20-24歳
けがもなく、選手たちの実力が発揮される試合が見たいです	私はサッカーのことは何もわからないのでなんとも言えません	0	0~1回	広島県	女性	15-19歳
佐藤寿人のゴール	攻撃重視	20	2~3回	広島県	男性	45-49歳
佐藤選手のゴール	全部よい	5	2~3回	広島県	男性	40-44歳
特になし	韓国入選手を入れて欲しくない	5	2~3回	広島県	男性	55-59歳
佐藤寿人のゴール	吉田の養成施設よ永遠なれ! です	5	2~3回	広島県	男性	70歳
特になし	特になし	0	0~1回	広島県	男性	40-44歳
リンクイブレイ	チームワーク	12	2~3回	広島県	男性	55-59歳
佐藤選手のゴール	昨年一位であった。若手の育成に力を入れている。	8	0~1回	広島県	男性	30-34歳
佐藤選手のゴール	なし	3	2~3回	広島県	女性	30-34歳
佐藤選手のゴール	今のよう チームプレーを充実させてほしい	3	2~3回	広島県	女性	25-29歳
佐藤寿人のゴール	選手、監督共に仲が良くチームワークが良い ユースの成績もよく、選手育成にも力を注いでいる スタジアムの場所が悪く試合の時はとても混	20	6~9回	広島県	女性	50-54歳
佐藤寿人のゴール	昨年の戦術をお褒めして欲しい。	6	2~3回	広島県	男性	70歳
ミキッチの高速クロス	サッカーファンに認知された攻撃サッカーに守備の意識が補え付けられてバランスがよい	20	2~3回	広島県	男性	25-29歳
佐藤寿人選手のゴール	森脇監督の手腕がすばらしい。スター選手がいなくてものサッカーの戦術が素晴らしい。具体的にはバックからのパスサッカーが主体だが点を取る為の中盤からのピンポイントパスなど多彩な攻撃と安定した守備のバランスがとても良い	15	4~5回	広島県	男性	65-69歳
なし	なし	0	0~1回	大阪府	男性	20-24歳
佐藤のゴール 西川のゴールセーブ 森崎兄弟のアシストとゴール	昨年の成績	20	2~3回	広島県	男性	65-69歳
佐藤選手のゴール	今のままでいい	14	2~3回	広島県	男性	40-44歳
佐藤選手のゴール	二年連続の優勝を目指して今のままの戦術に磨きを掛け頑張ってください	4	2~3回	広島県	男性	70歳
寿人のゴール、高萩のFK、西川のセービング	育成は素晴らしい。浦和に取られるのが納得いかない。阪神に選手を取られる広島と一緒	10	2~3回	広島県	男性	35-39歳
90分間、全選手が走り回って、ボールが止まらず動き続ける試合。	昨シーズンは、Jリーグ優勝できたので、今シーズンもそれなりの成績を残してほしい。	15	4~5回	広島県	女性	40-44歳
魅力のあるパス回しからの崩し。	育成主体で太金で大物を獲得することがないところが好き。	18	4~5回	広島県	男性	15-19歳
有効な得点	お金のかけかた	10	0~1回	広島県	男性	55-59歳
なし	とてもいい	1	4~5回	広島県	男性	15-19歳
森崎のゴール	自由に生きて方針がしっかりしている	1	2~3回	広島県	女性	25-29歳
パスをつなぎながらゴールする。	チームワークでがんばって欲しい	3	2~3回	広島県	女性	55-59歳
佐藤寿人のゴール	もう少し、選手の層を厚くした方がよい	19	14回以上	広島県	男性	40-44歳
佐藤寿人選手にゴールを決めてもらうため、周りの選手が良いパスを出すプレー	浦和の下部組織みたいになって欲しい。	20	2~3回	広島県	女性	50-54歳
佐藤寿人選手のファインゴール	組織がしっかりしている所は良いが、もう少し個人で打開できる選手がいてほしいと思う	9	6~9回	広島県	男性	30-34歳
佐藤寿人のゴール	ポジションサッカーをやって欲しい	8	0~1回	愛媛県	男性	30-34歳
佐藤寿人のアシスト	特になし	10	2~3回	鳥取県	女性	35-39歳
とにかくサイド攻撃からのゴール	特になし	5	2~3回	山口県	男性	50-54歳
特になし	特になし	6	2~3回	山口県	男性	65-69歳
寿人のゴール、西川周作のファインセーブ	昨年の優勝は本当にうれしかった! 新しく森脇監督になり、どんな感じになるかなと思っていたが、監督・選手の関係性がとてもうまく行ってたと思う。今年もこの調子で頑張ってください。	14	2~3回	島根県	女性	35-39歳
なし	なし	15	4~5回	山口県	女性	30-34歳
特になし	特になし	0	4~5回	石川県	女性	30-34歳
森崎のゴール	全員活躍	5	4~5回	熊本県	男性	45-49歳
大谷選手のゴール	個人の才能を認め伸ばす。	10	2~3回	愛媛県	男性	65-69歳
佐藤の飛び込みヘッド	なし	10	0~1回	愛媛県	女性	60-64歳
佐藤選手の得点	このままのチームでよい	0	2~3回	兵庫県	女性	40-44歳
あまり感動しない	もっと攻めの攻撃が必要	3	4~5回	島根県	女性	45-49歳
わからない	わからない	3	0~1回	岡山県	女性	25-29歳
佐藤選手のゴール	自由	8	14回以上	広島県	女性	30-34歳
mikicのばふおーまんず	現状維持	3	2~3回	愛媛県	男性	30-34歳
なし	なし	1	2~3回	愛媛県	男性	45-49歳
青山選手の活躍	サッカーには詳しくないのでわかりませんが、見ていて楽しいです	1	0~1回	広島県	女性	30-34歳
ミドルシュート、ロングシュート	劣勢から盛り返すサッカーを期待します	6	10~13回	山口県	女性	35-39歳
ヘディング	優勝	10	0~1回	愛媛県	女性	50-54歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
佐藤 寿人選手のゴール	去年と同様に今年も優勝してほしいです	2	2~3回	岡山県	女性	55-59歳
佐藤のゴール	のびのび	7	4~5回	山口県	女性	55-59歳
佐藤のゴール	全員参加	12	4~5回	山口県	女性	60-64歳
さとうのこーる	自由	9	10~13回	福岡県	女性	30-34歳
全体的なチームの結束力	チームはまとまりが良く親しみを感じるので、今後も応援したい。	5	4~5回	鳥取県	女性	35-39歳
佐藤寿人選手のゴール	先手必勝で、守備が固くて、強い。	18	2~3回	山口県	男性	45-49歳
佐藤寿人選手のゴール	良い点は全員攻撃、全員守備の意識が選手全員が持っている。選手の育成がうまい。悪い点はピンポイントの補強の為に人が複数出たとき、大幅に戦力が下がる。経営が厳しい。	6	0~1回	山口県	男性	20-24歳
わからない。	特になし。	1	2~3回	岡山県	女性	20-24歳
特になし	特になし	1	0~1回	山口県	女性	30-34歳
忘れた	忘れた	1	0~1回	熊本県	女性	20-24歳
石原選手のゴール	なし	2	0~1回	岡山県	男性	50-54歳
寿人のゴール前の動き	チームワーク	8	2~3回	奈良県	女性	50-54歳
新人育成。即戦力	良い	10	2~3回	山口県	女性	35-39歳
佐藤選手のゴール	自由	8	10~13回	福岡県	女性	30-34歳
塩谷司選手のゴール！！	観戦してる人を魅了するような内容の戦術を期待します。皆が頑張ろう！と言う思いが伝わるところが良い。	1	2~3回	島根県	女性	60-64歳
佐藤寿人選手のゴール	昨シーズンは優勝、連覇を期待します。	9	2~3回	鳥取県	女性	15-19歳
佐藤選手のゴール	監督が代わってよかった	12	14回以上	大分県	男性	65-69歳
佐藤寿人選手のゴールでの勝利	今の選手層では良く戦っていると思う	7	4~5回	岡山県	男性	50-54歳
佐藤選手のゴール	昨年は日本一になり、ファンとしてうれしい限りである。	20	0~1回	福岡県	女性	55-59歳
佐藤のゴールシーン	若手も育てて	3	2~3回	岡山県	男性	25-29歳
佐藤選手のゴール	自由	9	10~13回	福岡県	女性	30-34歳
ゴール前でのエキサイティングなプレー	もっと、チームにお金をかけて欲しい。	5	2~3回	岡山県	男性	40-44歳
優勝すること	優勝してほしい	15	2~3回	鳥取県	男性	40-44歳
特になし	特になし	5	14回以上	岩手県	男性	30-34歳
ない	ない	10	2~3回	奈良県	男性	45-49歳
佐藤選手のゴール	森保監督以下よくまとまっている。	12	4~5回	山口県	男性	60-64歳
佐藤選手のゴール後のパフォーマンス	特になし	3	0~1回	島根県	男性	25-29歳
佐藤のゴール	今のままで大丈夫	6	2~3回	福岡県	男性	30-34歳
森崎選手のゴール	もっと上位を狙ってほしい	5	2~3回	鳥取県	男性	50-54歳
佐藤選手のゴール	特になし	1	0~1回	長崎県	男性	30-34歳
今年度も優勝！	手堅いまじめな良いチームだと思うが、もうちょっと目立つ存在であってほしい。ちょっと地味に思われがちなので。	1	2~3回	岡山県	女性	40-44歳
佐藤選手のゴール	来シーズンも優勝してほしい	1	0~1回	岡山県	男性	55-59歳
ない	優勝してくれてうれしい！	10	2~3回	京都府	女性	25-29歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢	
梁のコーナー	ディフェンダーに持久力を	10	4~5回	宮城県	女性	45-49歳
ヤン選手のコーナーキックゴール	去年は2位だったりで今年は攻撃的なサッカーで1位になってほしい。復興のシンボルになってほしい	10	4~5回	宮城県	女性	60-64歳
リャン選手のフリーキック、直接ゴール	今年の厳しさを考えれば選手の補強をもっとしてもらいたかった	15	14回以上	宮城県	男性	70歳
林くんのファインセーブ、ウィルソン・赤嶺のゴール	監督のダジャレが大好き	5	6~9回	千葉県	男性	25-29歳
林のスーパーセーブ	突出する選手はいないが、昔のチームワークと努力で頑張っている。スタメンの平均年齢がやや高めというところで、生え抜きの選手に機会を与えて、成長するきっかけを与えてほしい。今後のペガルトを担う若い選手の台頭が求められていると思う。フロントの方針については、近年はよい判断が出来ていると思う。くれぐれも某野球団のように、無意味な補強にお金をかけて、元いた選手を好き勝手に放出したりするような悪行は、今後もないことを祈ります。監督についても然り。	8	6~9回	宮城県	男性	60-64歳
あまり選手に詳しくはないのですが、柳沢キャプテンのゴールが見たいかと…。後はチームワークで熱いプレイを見せてくれればいいです。		10	0~1回	宮城県	女性	30-34歳
林選手のファインセーブ	監督とのコミュニケーションがしっかりしており、被災地ということもあり一体感がある	5	2~3回	宮城県	男性	40-44歳
おもしろい試合	とくになし	3	0~1回	宮城県	男性	30-34歳
各選手のゴールシーン	スタミナをもっとつけるべき	5	4~5回	宮城県	男性	40-44歳
べがたる仙台優勝	得点力があがると思います	9	2~3回	宮城県	女性	30-34歳
林のキーパー	外人	10	14回以上	宮城県	男性	45-49歳
わかりません	監督がいいのかな	1	0~1回	宮城県	女性	40-44歳
ないとにかく盛り上がるゲーム	とくになし	8	6~9回	宮城県	女性	35-39歳
大量得点での勝利	急な方向転換をせず今のやり方を熟成させていってほしい	10	6~9回	宮城県	男性	35-39歳
ゴールラッシュ	とにかく最近遠い上がってきて燃える	3	2~3回	東京都	女性	25-29歳
ウィルソンのゴール	昨シーズンの戦い方で良い	10	10~13回	宮城県	男性	65-69歳
ゴール	監督と選手の意思疎通はうまく言っている	5	6~9回	宮城県	男性	60-64歳
ヤンギ選手のフリーキック	チームワークが良い	3	6~9回	宮城県	男性	45-49歳
蜂須賀選手のゴール	中村伸選手のゴール素晴らしいです	1	2~3回	宮城県	女性	30-34歳
菅井の「なんでお前がそこにいるの？攻撃」	戦術成績は満足いきものだが、選手層の薄さ、チーム予算規模は問題。ビッグスボンサーがいれば...	15	0~1回	東京都	男性	60-64歳
安定した守備と想像力あふれる攻撃	攻撃が単調で面白くない	13	6~9回	宮城県	男性	40-44歳
GOALの応酬。カウンターアタック。	もっと話題に登場するような、目覚ましい戦果が欲しい。技術の高さで目立つスター選手がたくさん出て欲しい。	6	2~3回	宮城県	女性	40-44歳
特になし	ないよ	3	2~3回	宮城県	男性	50-54歳
リャン選手のフリーキック	ペガルトのセットプレーからのゴールシーンが好き。今年もたくさんそんなシーンを見たい。そして今年こそ優勝してほしい。	10	0~1回	宮城県	女性	45-49歳
赤嶺のゴール	激しさの中にもクリーンなプレー	1	2~3回	宮城県	男性	40-44歳
りゃんのアシスト	大事な試合に弱い。メンタル面が最悪に弱い。プレッシャーにも弱い。情けないから逆に応援したくなる。	5	4~5回	宮城県	男性	40-44歳
ゴール	特になし	1	0~1回	宮城県	女性	30-34歳
優勝	いまのままでよい	4	2~3回	埼玉県	男性	40-44歳
菅井選手のいつの間にかこんなところでゴール。梁選手のフリーキック。太田選手の鋭いドリブル突破。林選手の神懸りのセーブ。手倉森監督のなし	個人技に頼る戦術ではなく、組織でやる戦術	19	14回以上	宮城県	男性	45-49歳
リーグ優勝	なし	2	2~3回	宮城県	男性	30-34歳
勝つ事をしっかりと意識した全員サッカー	思い切りやるのみ	1	0~1回	東京都	男性	55-59歳
優勝	2013年シーズンに向けた「新しい攻撃方法」を見いだしているか。	5	2~3回	大阪府	男性	50-54歳
なし	気力のムラを少なくしてほしい。	3	2~3回	宮城県	男性	55-59歳
上本のディフェンス	なし	1	2~3回	東京都	女性	30-34歳
リャン・ヤンギ選手のFK	勝つことによって東北が元気になってくれそう	4	2~3回	宮城県	男性	50-54歳
中原選手のヘディングゴール	今年のはじめてのACL出場ハードスケジュールになるので大変だと思うが、リーグ戦でも頑張るって良い成績を残してほしい。	13	14回以上	宮城県	女性	45-49歳
ウィルソンのアシストと赤嶺ゴール	育成をもっとしてほしい	7	4~5回	東京都	男性	20-24歳
梁選手のゴール	サッカー戦術はあまり面白くないので、もっとワクワクするような、プレー	10	0~1回	宮城県	男性	60-64歳
特になし	昨年は勝試合が多くて良かった。	0	2~3回	宮城県	女性	45-49歳
特になし	特になし	6	2~3回	宮城県	男性	70歳
特になし	特になし	1	2~3回	東京都	男性	25-29歳
優勝	被災地だからこそがんばってほしい	0	0~1回	千葉県	女性	30-34歳
梁選手のFK	チームワーク、若い選手の育成！	4	14回以上	宮城県	男性	55-59歳
リャンのFK	成績は良い、戦術もまずまず。同じ選手が出る事が多いので、若手の育成に不安がある。	15	14回以上	宮城県	男性	45-49歳
リャンのFK、赤嶺のゴール	カウンター攻撃の徹底を図る	5	4~5回	宮城県	男性	65-69歳
GK桜井のファインセーブ	地元に着意してよいと思います。	4	4~5回	宮城県	男性	40-44歳
梁選手のナイスアシスト	なし	2	0~1回	宮城県	男性	45-49歳
なし	復興のシンボルになって欲しい	1	2~3回	宮城県	男性	50-54歳
柳沢のゴール	監督の指導方針	15	14回以上	宮城県	女性	40-44歳
柳沢選手のゴール	成績不倍、選手の補強をもっとしてJ1で勝ちつづけるチームになってほしい	3	4~5回	兵庫県	男性	30-34歳
ヤンギ選手のゴール	目立つ個人はいるが全体でカバーすることで補っている	8	2~3回	宮城県	男性	50-54歳
梁選手のアシストによる赤嶺・ウィルソン選手の2トップ揃い踏みゴール	チームが良くまとまっています、サポーターとともに全力で戦ってくれる。課題はユース以下の育成の充実。	13	14回以上	宮城県	男性	50-54歳
FKによるゴール	正直、ユニのカラーは好きではない	10	2~3回	宮城県	男性	45-49歳
赤嶺選手のゴール	昨年良い成績だったので、今年や今後も継続して宮城県全体を盛り上げてくれるような活躍を期待しています。	2	4~5回	宮城県	女性	35-39歳
特に印象に残るプレーはない	ホームでは必ず勝ってほしい	4	0~1回	宮城県	男性	65-69歳
赤嶺選手のゴール	昨年の戦術を今年も継続して、優勝を目指して欲しい！	1	0~1回	東京都	男性	20-24歳
勝利	チケットを安く	2	0~1回	広島県	女性	70歳
角田誠選手の守備からの攻撃	今までにないバランスが取れている、攻撃がもうワンランク上がればベスト	15	10~13回	宮城県	男性	45-49歳
赤嶺のゴール、太田のドリブルでの突破	現在の戦術で良いと思う	2	4~5回	宮城県	男性	45-49歳
ロスタイムの決勝点	昔に比べて良くも悪くも「手堅く」なった	11	2~3回	茨城県	男性	40-44歳
赤嶺ウィルソンのアベックゴール	トップは今のままでユース年代の育成をしっかりやって頂きたい	15	2~3回	宮城県	男性	40-44歳
セットプレーからのゴール	もっと広告や宣伝を活発に行い、観戦者が多くなるようにしてほしい	6	6~9回	宮城県	男性	20-24歳
逆転でいつも安心してくれること。	チーム一体となったチームプレー	2	2~3回	宮城県	男性	55-59歳
赤嶺選手のゴール	今年こそ優勝、DFの強化	3	4~5回	宮城県	男性	45-49歳
ヤンギ選手のゴール	ボールをよく繋ぎあわない。	4	10~13回	宮城県	男性	45-49歳
菅井直樹選手の「どうしてそこにいるんだ〜!!」と、思わせろ意外なシュート!!	今年はACLに初参戦なので、けがなく無事に安定した試合ができることを望む。	12	14回以上	宮城県	女性	55-59歳
ゴールと勝利	目立つ選手はいないがチームの総合力で頑張っている。	10	0~1回	宮城県	女性	40-44歳
なし	なし	0	0~1回	宮城県	女性	35-39歳
梁選手のFK	一年を通して1位キープが多かったが下位チームに敗れることもあったので、苦手チームがないような戦いをしてほしい。得点を入れてからのすぐの失点があったり、ロスタイム、終了間際の失点、ゴールキーパーの守りでの連携のミスもあり、本当にもったいない失点があるのを戦術でカバーしてほしい。スター性のある選手が少ない。	6	10~13回	宮城県	女性	50-54歳
柳沢のぬるいゴール	守備力日本一	1	0~1回	千葉県	男性	50-54歳
赤嶺選手の豪快なヘディングでのシュート、ウィルソン選手のゴール(どんな形でも)、角田選手のFKからの豪快なヘディングシュート。	昨シーズンは2位という好成績を残せたが、今後も常に上位に居るチームなのか不安。守備が大崩れしないことを祈るし、ペガルトの望ましい守備が出来るチームであって欲しい。ACL出場するのには選手層が薄いのも不安。ACLとリーグ戦が連続で精神的・肉体的に潰れない強化をしよう。もう一度ディフェンスを固めて欲しい。	15	14回以上	宮城県	男性	40-44歳
赤嶺、ウィルソンのゴールシーン。	前年度の後半は失点が多すぎて、今までの堅守のイメージがなくなってしまった。もう一度ディフェンスを固めて欲しい。	7	2~3回	宮城県	男性	30-34歳
林GKのセーブ	地元密着型としてはよくやっている方だ。ひところは毎年のように監督が代わったが、手倉森さんが継続するようになってから、方向性が出た。大まかに今は今のままで良いのでは。	11	2~3回	宮城県	男性	50-54歳
赤嶺のゴール	今のままでよい	8	2~3回	宮城県	男性	65-69歳
菅井選手のゴールシーン	今のままでよい	10	2~3回	宮城県	男性	50-54歳
2012年の攻撃力は素晴らしい	今年こそ優勝できる	5	0~1回	宮城県	女性	40-44歳
梁勇真選手のセットプレー	バスサッカーがよくできている	10	6~9回	宮城県	男性	60-64歳
菅井選手のなんでお前がそこにいるんだ攻撃が炸裂すること	降格争いには巻き込まれないで欲しい	8	4~5回	宮城県	女性	25-29歳
柳沢選手のゴール	このままの戦術で優勝を目指してほしい。	3	2~3回	千葉県	男性	65-69歳
赤嶺選手のゴール	バランスのとれたパスワークで相手を崩していくサッカーが好きです。	5	4~5回	宮城県	女性	40-44歳
リャン・ヤンギ選手のフリーキック	毎年、夏場に調子を落とす傾向があるので、暑さに対する調整法や対策を考えるべき。	10	0~1回	宮城県	男性	30-34歳
ウィルソンと柳沢のコンビプレーからのゴール。	東北の為に頑張れ。	3	4~5回	東京都	男性	40-44歳
柳沢の活躍	シーズンの後半になって息切れしてしまう事が多いのでシーズン全体を通して優勝争いに残れるように頑張ってください	4	2~3回	宮城県	女性	55-59歳
リャン選手のフリーキック	夏場に強いというジャンクスの改善	10	0~1回	宮城県	女性	55-59歳
特になし	特になし	2	2~3回	宮城県	男性	40-44歳
赤嶺選手のゴール、林選手のファインセーブ	わからない	13	2~3回	宮城県	女性	50-54歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢	
勝利	応援しているけど、サッカーの戦術などについて語れるほど詳しくないので、頑張ってくれればいい	10	2~3回	宮城県	女性	20-24歳
李選手のロングドリブル	新人選手の育成と「勝ちに行く」姿勢	3	2~3回	宮城県	女性	30-34歳
リヤンからのセットプレー	手倉森監督のもとで強くなった	3	2~3回	宮城県	男性	45-49歳
ディフェンス	なし	1	0~1回	宮城県	女性	30-34歳
シュート	なし	5	4~5回	山形県	男性	35-39歳
未だ選手の名前を良く知らないのだから	是非今年は優勝して欲しい	2	0~1回	岩手県	男性	70歳
中原選手のゴールシーン	優勝を狙えるようになってきた	3	2~3回	山形県	女性	55-59歳
特になし	特になし	0	0~1回	岩手県	男性	25-29歳
赤嶺選手とウィルソン選手のアベックゴールとか、梁選手の直接FKなど。	全員サッカーなのがとてもよく伝わってくるのですが、やはりメンバーを固定しすぎな感じを受けます。なので、上手に控えを使ってあげて戦力アップに期待したいです。	10	10~13回	福島県	女性	35-39歳
柳沢選手のゴールで勝利、(優勝決定)	最後のあとひと踏ん張りできる精神力	3	0~1回	宮城県	男性	20-24歳
特になし	特になし	3	0~1回	山形県	男性	45-49歳
ディフェンスの固い守りとフォワードの確実なゴール。キーパーの俊敏なファインセーブ。	常に上位を狙って頑張りたい	2	0~1回	鹿児島県	男性	45-49歳
全員プレー	特に言いたいことはない	2	0~1回	岩手県	男性	60-64歳
特になし	特になし	1	0~1回	岩手県	女性	30-34歳
菅井直樹のストレス攻撃	若手を育てよう	15	14回以上	福島県	男性	40-44歳
柳沢のゴール	なし	5	0~1回	山形県	女性	70歳
柳沢選手のゴール	いつも優勝争いにかかっているのでほしい	7	0~1回	岩手県	女性	40-44歳
ミドルシュート	特になし	5	2~3回	岩手県	男性	65-69歳
ゴール	有名選手を獲得してほしいが	3	2~3回	青森県	男性	30-34歳
赤嶺選手のボレーシュート	よくまとまっている	4	2~3回	秋田県	男性	50-54歳
もちろんゴールシーン	特になし	3	0~1回	福島県	男性	45-49歳
特になし	スーパースターは居ないが、個々の選手の身体能力が優れている。	5	4~5回	岩手県	男性	45-49歳
中原のゴール	今年は期待できます	2	2~3回	山形県	男性	55-59歳
選手のゴール	全国的に知られる選手が出てきてほしい 寄せ集めだけど、それではだめでしょう	8	2~3回	秋田県	男性	60-64歳
キーパーのナイスセーブ	仙台の誇りになってほしい	3	4~5回	岩手県	女性	30-34歳
選手全員での勝利	今までどおり	2	4~5回	山形県	男性	60-64歳
中島選手のオーバーヘッド	選手の放出が多い	10	0~1回	鹿児島県	男性	15-19歳
中原のゴール	いまのメンバーで個人技を含め攻撃主体でいってほしい	2	2~3回	山形県	男性	55-59歳
中原のゴール、桜井のファインセーブ	サイドから入って相手の守備を崩してほしい。チームプレイを大事に今年もやってほしい。	1	2~3回	群馬県	男性	30-34歳
誰でもいいからゴール	特になし	2	0~1回	秋田県	男性	50-54歳
柳沢のシュート	チームプレイとスピード感	3	2~3回	山形県	女性	60-64歳
コーナーキックからのヘディングシュート	守りが強い	0	0~1回	岩手県	女性	20-24歳
ゴールシーン	特になし	0	2~3回	岩手県	男性	50-54歳
よくになし	よくわからない	1	0~1回	岩手県	女性	25-29歳
桜井GKのファインセーブ	自主性重視	3	4~5回	山形県	男性	55-59歳
鎌田次郎の活躍	チームワーク	10	14回以上	山形県	男性	15-19歳
富田の頑張り	特になし	10	2~3回	岩手県	男性	40-44歳
桜井のファインセーブ	今後も今の状態を継続してほしい。	2	2~3回	福島県	男性	45-49歳
ゴール	なし	1	0~1回	山形県	男性	40-44歳
試合開始から終了まで危なげない試合運びと圧倒的ボール支配。	攻守のバランスがよく、昨シーズンは3位以内をキープするという安定した成績を残したことを評価したい。	2	0~1回	山形県	男性	35-39歳
シュート	それ程詳しくないのでわからない	5	0~1回	岩手県	女性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤8一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に書かせてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ウィングバックとシャドーが得意な関口がアタッカーとして頑張るシーンが期待したい	とにかく攻撃的な展開をしてほしい	1	2~3回	千葉県	男性	50-54歳
ボボのゴール	今季も頑張ってほしい	1	2~3回	埼玉県	女性	20-24歳
スカットできるゴール	もう少しがんばって欲しい	10	2~3回	埼玉県	女性	35-39歳
もう少し攻めの体制で頑張してほしい	もっと攻める体制でがんばって!	2	0~1回	茨城県	女性	20-24歳
山田輔久選手のテクニック	ミヤ監督後を考えてほしい。	20	10~13回	東京都	女性	40-44歳
ゴールシーン	もっと責めに徹して欲しい	4	2~3回	東京都	女性	40-44歳
特になし	地元チームなので、つい熱く応援してしまう	3	4~5回	東京都	女性	25-29歳
興梠のゴール	まとまりがない	5	2~3回	東京都	男性	45-49歳
自然体	なにはなくとも一番	8	0~1回	埼玉県	男性	55-59歳
チーム戦略に基づき、やろうとしているサッカーが見ている側にも伝わるゲーム、ゴールはその結果	いまいち、チーム戦術が見ている側にも伝わってこない	15	2~3回	東京都	男性	50-54歳
相手にボールを触らせずにパスを繋いでゴールをするシーン	去年から監督が変わって良くなってきたので今度こそぶれずに継続して欲しい	20	14回以上	埼玉県	男性	35-39歳
勝利	育成に力をいれて欲しい	12	14回以上	東京都	男性	45-49歳
なし	なし	6	0~1回	東京都	男性	50-54歳
原口選手のゴール	人気と成績が合っていない。最近の成績が悪い。	2	2~3回	埼玉県	男性	50-54歳
ゴールシーン	埼玉スタジアムは遠すぎる	20	4~5回	東京都	女性	45-49歳
優勝	地元での勝利を願っている	1	2~3回	埼玉県	女性	45-49歳
ない	なし	0	0~1回	埼玉県	男性	20-24歳
全てのタイトルを取る	特になし	20	6~9回	埼玉県	男性	30-34歳
原口のゴール	戦術は悪くはないが、サポーターのプレッシャーに負けている。	20	2~3回	神奈川県	男性	30-34歳
原口のゴール	試合を大事にしてほしい。ホカが多い。	0	2~3回	埼玉県	男性	45-49歳
早い段階での得点	ファンの期待に応えられない勢いのない試合	3	2~3回	埼玉県	女性	30-34歳
いない	いない	2	4~5回	東京都	女性	30-34歳
鈴木啓太のゴール	なし	10	2~3回	埼玉県	男性	25-29歳
原口から小島、ペトロウィチ	守りが固い、攻撃力も良い、選手の補充も良い	8	4~5回	東京都	女性	65-69歳
綺麗なパス回しからのゴール	三菱自動車がお口を出さない事が一番大事	20	2~3回	東京都	男性	45-49歳
監督の戦術	本気を見せてくれ	20	2~3回	埼玉県	男性	50-54歳
田中達也選手の復帰	田中達也選手が復帰しフォワードとして活躍	6	0~1回	埼玉県	女性	20-24歳
山田輔久の一年間通じてのやる気の維持	自身の勝利にとらわれず長期的なプランをもってもらいたい	15	14回以上	埼玉県	男性	20-24歳
ゴール	優勝	10	2~3回	埼玉県	女性	50-54歳
圧倒的な勝利	クラブ全体のサッカー感の統一	13	14回以上	埼玉県	男性	50-54歳
とくになし	これからはがんばってほしい	5	2~3回	埼玉県	女性	55-59歳
興梠の鹿島戦でのゴール	去年の継続	18	4~5回	東京都	女性	40-44歳
牧野選手のゴール	なし	2	2~3回	埼玉県	女性	35-39歳
特になし	わからない	5	4~5回	東京都	男性	55-59歳
原口元気のゴール、山田直輝選手の復活	応援はじめてから一昨までは本当につまらなかったけれど、去年は十分に楽しませてもらった。今年も引き続きワクワクする戦術で楽しませ	4	6~9回	埼玉県	女性	35-39歳
山田輔久選手のゴールと加藤順大選手の安定感のあるセーブ	2011年の戦術が最悪だったのが、2012年で面白いサッカーに変えてくれた監督に感謝しています。今年も期待しています。	7	10~13回	東京都	女性	35-39歳
パスで相手ディフェンスをくずしての得点	走り回るだけのプレイは面白くない	5	2~3回	埼玉県	男性	60-64歳
勝利	勝利	5	4~5回	東京都	女性	35-39歳
チーム全体が好き	なし	5	0~1回	千葉県	男性	65-69歳
ファンとの口喧嘩	個人技が良い	10	2~3回	北海道	男性	25-29歳
マルシオ選手のゴール	点を取ってもすぐ取りかえされないように	6	4~5回	埼玉県	女性	35-39歳
全選手のゴール	分からない	5	0~1回	東京都	女性	65-69歳
相手を圧倒して内容の濃いサッカー且つ原口元気のゴール	常に優勝争いをして日本だけでなくアジア、世界で通用するチーム作りを進め各国から注目されるチームになって欲しい	20	0~1回	埼玉県	男性	40-44歳
原口選手 田中選手のゴールシーン	中間をカットしてせめて欲しい	4	4~5回	東京都	男性	40-44歳
見てて心地が良くなるような連携からの得点や、得点にはならなかったとしても、良い連携プレーですね。これは海外サッカーでも同じです。	改善すべき点は、やっぱりサポーターでしょうね。アツくなるのは良いのですが、どうも一般の普通のサッカーファンや、サッカーファンじゃない人たちの視線は物凄く冷たく思えます。流石に私はレッズファンです!とはあまり言えないところがちょっと問題かなと思います。チームが負けるのは仕方ないことで、負け続けるのは問題があるので、そこはちゃんと是正すべきだと思います	10	4~5回	東京都	男性	30-34歳
特典	攻撃的で好き	1	2~3回	東京都	男性	20-24歳
攻めのサッカー	攻めの気持ちに前面に出すサッカーに期待	5	2~3回	埼玉県	男性	40-44歳
牧野の盛り上げ	これからはますますよくなってほしい	8	2~3回	埼玉県	男性	25-29歳
選手の全力のプレイ	特になし	10	2~3回	埼玉県	男性	40-44歳
柏木選手のMF	一生懸命な姿が好感	3	0~1回	埼玉県	女性	40-44歳
植野 智章のゴール	植野 智章の期待する	6	2~3回	東京都	男性	25-29歳
原口選手のゴール	若い特徴のある選手が昔から多い	19	0~1回	埼玉県	男性	40-44歳
なし	なし	4	10~13回	埼玉県	女性	25-29歳
興梠のゴール	今のサッカースタイルのママでレベルアップをして欲しい	7	4~5回	東京都	男性	45-49歳
原口のゴールみたい	ACLで上位進出してほしい。毎年出てね。	20	2~3回	埼玉県	男性	35-39歳
ゴール重産	強力なセンターFWが足りない。もっと補強してほしい。	20	2~3回	埼玉県	男性	45-49歳
チーム全体のパフォーマンス	特になし	3	0~1回	東京都	女性	30-34歳
山岸のスパーセーブ	今のままで良いと思う	6	2~3回	東京都	男性	35-39歳
那須選手のゴールとファインプレー	近年は、決勝で破れるなど、惜しくも優勝を逃しているが、潜在能力はあるので、常勝できるように、期待したいです。	3	2~3回	東京都	男性	50-54歳
柏木選手のゴール	外国人選手をもっと増やして欲しい	10	2~3回	東京都	男性	45-49歳
植野のミドルシュート	新加入選手の活躍を期待	14	2~3回	埼玉県	男性	45-49歳
積極的なカウンター攻撃、相手を揺さぶるサイド攻撃	監督の采配と起用が、はっきり言ってイマイチである	15	2~3回	埼玉県	男性	40-44歳
ACL優勝、Jリーグ優勝	得点力が高いFWがほしい	20	4~5回	東京都	男性	45-49歳
特にはない	力強いFW陣に期待	3	2~3回	埼玉県	男性	30-34歳
原口選手のゴール	最近広島島の選手が多いのはいいがユースからの選手をそだててほしい。またゴール後のおちやうけたパフォーマンスはやめてほしい。	20	6~9回	埼玉県	男性	45-49歳
わずれた	とくになし	1	2~3回	東京都	女性	25-29歳
勝利	優秀な監督のもと、魅力的な試合を見ることができるようになった。	20	14回以上	埼玉県	男性	45-49歳
長島選手の細かいボール回し	前身あるのみで細かい技を織り込みながら鋭く刺す	5	2~3回	埼玉県	女性	50-54歳
チーム全体のファインプレー、勝利、リーグ優勝など	最近イマイチ目立たないところがあるので、全般的に見直すところがあると思う	10	6~9回	東京都	女性	35-39歳
ドリブル	決定力のあるFWの補強	20	2~3回	埼玉県	男性	50-54歳
クラブの勝利	特になし	6	6~9回	東京都	男性	55-59歳
加藤選手のファインセーブ	堅実でよい	10	4~5回	神奈川県	男性	55-59歳
ホームで勝って、ピッチ上の選手やスタッフ、クラブ関係者、スタジアムの観客やサポーター、その情報を気にかけているスタジアム外の人全てが笑顔になるシーン	成績やサッカースタイルの前に、何のために存在して、何をしたいクラブなのかを打ち出して欲しい。	18	4~5回	埼玉県	男性	25-29歳
ゴール	強力な外国人タレントがほしい	10	4~5回	東京都	男性	35-39歳
直種のパスから元気のゴール	監督の戦術を理解	20	2~3回	埼玉県	男性	45-49歳
原口元気のドリブル	特になし	2	2~3回	東京都	男性	35-39歳
原口のゴール	地元で応援しているのに成績は悪くないが、がんばってほしい。	11	2~3回	東京都	男性	50-54歳
チームのゴール	浦和レッズはある意味サポーターでもってるクラブ。これからいい意味でも悪い意味でもサポーターによって方向が決まってくると思う	20	6~9回	埼玉県	男性	40-44歳
優勝決定ゲームでの勝利	応援がすごい	15	2~3回	神奈川県	男性	35-39歳
全て	今のままでいいと思う	3	4~5回	茨城県	女性	25-29歳
キーパープレー	良い	10	10~13回	埼玉県	女性	30-34歳
チームプレー	走り抜け	10	0~1回	埼玉県	男性	60-64歳
とにかく、勝ちに行く試合、ホーム負けなしをまたつづけてほしい。	細かいことは分かりません。	10	2~3回	埼玉県	女性	35-39歳
阿部選手の正確なフリーキック	今季かなり選手が入れ替わったので、チームワークが少し心配	10	2~3回	群馬県	女性	45-49歳
永田のゴールもしくはアシスト	特になし	5	2~3回	群馬県	男性	45-49歳
原口選手のゴール	今シーズンは補強がうまく出来ていいと思う。	8	0~1回	栃木県	男性	15-19歳
PKを決めた後に、ゴール前の旗を上げるシーン	今の方向性で頑張ってほしい。成績が悪くても応援します。	6	2~3回	京都府	男性	40-44歳
柏木のゴール 植野のゴール	監督によってムラがあるが 今季ACLに期待している	8	0~1回	埼玉県	女性	45-49歳
野田のファインゴール	がんばれ	5	2~3回	岡山県	男性	55-59歳
優勝	ずっと好き	10	0~1回	栃木県	男性	50-54歳
特になし	特になし	8	6~9回	愛媛県	男性	50-54歳
細かいパス回しからのゴール	ミヤ監督のサッカーが浸透してきているので新戦力を加えた今シーズンはすごく楽しみ。	16	0~1回	福岡県	男性	20-24歳
特になし	特になし	0	10~13回	愛媛県	女性	30-34歳
原口選手のゴール	チームを建て直したペトロピッチ監督の手腕は素晴らしいが、戦術的にはあまり面白味がなくなった気がしている。	6	2~3回	石川県	男性	50-54歳
鈴木選手のゴール	強いから良い	0	2~3回	宮崎県	男性	35-39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
原口選手のゴール 安部選手のCKからのヘディングゴール	今年はACLに参戦。JリーグのチームでACLを制した初代王者として、久しぶりにACLで優勝して欲しい。もちろんリーグ優勝も。そのための即戦力補強が機能することを切望します。	19	4~5回	京都府	女性	25-29歳
ゴール	堅実	9	6~9回	福岡県	女性	30-34歳
柏木のスルーパスからのゴール量産!	ベトロビッチ監督3シーズン目。浦和レッズサッカーが一段と洗練されたシーズンを迎える。ACL出場は嬉しい反面、ハードなスケジュールだが、そのための補強も充実している。欲張ってACL、リーグ、ナビスコカップ、天皇杯……ガムシャラに取りに行って欲しい。	20	4~5回	京都府	女性	35-39歳
終了間際の勝利のゴール	やはり優勝でしょう。	6	4~5回	群馬県	男性	35-39歳
柏木陽介と原口元気のコンビでのゴール量産! 元気は今年ががんばってもらわないと!日本代表入りは難しい! 正念場!	今年もバスサッカー主体の独自のサッカーを見せてくれると思う。補強も成功している。リーグ戦の上位は固い(はず)。ACLもJリーグチームとしては最初のチャンピオンなので、今年はアジアNo.1返り咲きを大い	20	6~9回	京都府	女性	30-34歳
阿部勇樹のミドルレンジシュート+阿部勇樹のヘディングシュート。	オリジナル10で初のJ2落ち……しかし「We are Reds.」の精神で這い上がり、Jリーグチームとしては初のアジアチャンピオン! 波が大きいけど、今年は期待しています。ACLとリーグ戦はぜひチャンピオンに! できれば天皇杯とナビスコも! それだけの選手と戦術は今年はそろっていると	20	6~9回	京都府	男性	35-39歳
フリーキック	ない	0	2~3回	栃木県	男性	50-54歳
マルシオ リシャルデスのゴール	もっとサポーターの方に向けたチームづくりを!	12	2~3回	京都府	男性	35-39歳
田中達也選手のドリブル突破。	まだ若手の選手の伸びしろが小さく、魅力あふれる選手がでてこない。	5	2~3回	秋田県	男性	60-64歳
マルシオリシャルデスの直接FK	いい補強をしている	20	2~3回	栃木県	男性	30-34歳
ない	強い	1	2~3回	栃木県	男性	20-24歳
横野選手のゴール	非常に魅力的で強力な選手が多いのでそれを最大限に生かして行ってください	3	2~3回	長野県	女性	20-24歳
g00r	nasi	5	2~3回	栃木県	男性	40-44歳
きれ鮮やかなゴール	タレントを生かした試合をみたい	10	0~1回	熊本県	男性	35-39歳
日本一	力不足	5	2~3回	長野県	男性	55-59歳
山岸選手のボールセーブ	もっと強くなるともっと良い	3	2~3回	福岡県	男性	25-29歳
ぎりぎりまであきらめない攻め	とくになし	15	0~1回	群馬県	女性	35-39歳
横野選手のフリーキック	今シーズンは7年振りのリーグ優勝をして欲しい	20	14回以上	埼玉県	男性	35-39歳
ボールを相手のゴールにシュート	すばらしい	3	0~1回	青森県	女性	25-29歳
長谷部の初得点	チームとして一貫した戦い方を長く貫いて欲しい。そうしたものが、少年団など、浦和のサッカー全体に浸透することを希望します。	10	6~9回	埼玉県	男性	40-44歳
柏木陽介のゴール	強化によりお金を使って欲しい。特に点の取れるストライカーの補強	20	14回以上	群馬県	男性	45-49歳
皆さんのプレー	今後に期待	1	4~5回	福岡県	男性	30-34歳
山岸のファインセーブ	兼金期を取り戻せ!!	10	4~5回	群馬県	男性	40-44歳
マルシオリシャルデス選手のFK	結果をすぐに求めず長い目で見た育成を行い、常に世代を活性化できるように体制を構築すべき	20	4~5回	埼玉県	男性	50-54歳
相手守備陣を崩し切ったのゴール。	2012年は良い成績を取めたと感じているが、これは監督や選手(現場サイド)の頑張りによるものだと思っている。これが継続できるかどうか、フロントの手腕が問われることになると思う。あと、外国人枠はきちんと考えて使ったほうがよいと思う。	15	14回以上	埼玉県	男性	35-39歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
特にならない	中村にボールを集めるべき	5	0~1回	東京都	女性	50~54歳
中沢選手のゴール	若い選手に期待する	10	4~5回	神奈川県	女性	40~44歳
ファストブレイク	ない	17	14回以上	東京都	男性	35~39歳
俊輔のフリーキックゴール	もう少し攻めを強くしても大丈夫だと思う、ちょっと弱気の攻めが優勝できない理由	10	2~3回	神奈川県	女性	50~54歳
中村俊輔のフリーキックでのゴール	もう少し長期的なビジョンで選手育成してほしい。	10	0~1回	神奈川県	女性	30~34歳
中澤のヘディングシュート	守備から攻撃へ決めるのが大切	6	4~5回	神奈川県	女性	40~44歳
中村選手のフリーキックによるゴール	チームの強化策、人気の盛り上げ方いずれも劣っている。フロントが悪すぎる。社長は責任とってない。	6	4~5回	神奈川県	男性	60~64歳
ゴール前のフリーキック中村俊輔	ベテラン起用と若手の育成がうまくいと思う。	10	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
中村選手のフリーキック	最近成績が芳しくないで選手を補強強化して優勝争いをしたい	3	2~3回	神奈川県	女性	50~54歳
中村俊輔のFK	ストライカーを育成するなり取るなりしない今年も結果は同じだと思うが出ていく選手が多くて今シーズン早くも失望しております	10	2~3回	東京都	女性	25~29歳
奈良輪のファインセーブ	今年は、公衆のバランスを覚えて少し攻撃的に。守備が固いのは結構	5	4~5回	神奈川県	男性	50~54歳
中村選手のゴール	何があっても応援します。ホーム全試合行きます。	6	14回以上	神奈川県	男性	45~49歳
斎藤選手のゴール	ない	1	0~1回	神奈川県	女性	15~19歳
ない	優勝争いして欲しい	5	0~1回	東京都	男性	25~29歳
中村俊輔選手の直接フリーキックでゴール	去年は4位で頑張ったと思うが、今年は小野や谷口らしい選手が大量に抜けて不安。優勝目指して補強してほしい	12	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
中村俊介のゴールシーン	もう少し若返りが必要だと思います	10	2~3回	神奈川県	男性	60~64歳
小野裕二のセンターゴールキック	出来ればもう少し頑張ってください！	10	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
俊介のゴール	個人プレーが多いので連携をもっと取るべき	5	6~9回	神奈川県	女性	35~39歳
ゴールを阻止する	特別なし	1	0~1回	東京都	女性	50~54歳
チャンピオンになって血を揚げるところ	ホームの勝率を上げてほしい	21	14回以上	神奈川県	女性	50~54歳
多くの得点を挙げた勝利	外国人選手の補強をもっとしてほしい。	9	10~13回	神奈川県	女性	35~39歳
大黒、中沢、中村など全日本で活躍してくれた選手が良いプレーをしてチームをけん引している姿を見たい	地元チームであるので是非がんばってほしい。チームのロゴマークがとても好きです。他チームにはない横旗の味があります。	3	2~3回	神奈川県	女性	35~39歳
中村のFK	木村監督の復帰	0	2~3回	東京都	男性	35~39歳
俊輔からのラストパス	下部組織からの生え抜き選手の活躍が楽しみなれるように	20	2~3回	千葉県	男性	50~54歳
中村俊輔のゴール	常時優勝に絡んでほしい。	20	6~9回	東京都	男性	50~54歳
中村選手のFK	後半の粘りが無い	8	6~9回	神奈川県	男性	70歳
勝つこと！	勝つこと！	1	0~1回	神奈川県	女性	35~39歳
点を取ること、守りが良くない	ここの役割の実感がない	5	0~1回	神奈川県	男性	70歳
俊輔のフリーキック	ない	15	14回以上	東京都	男性	25~29歳
勝つこと	なし	20	0~1回	神奈川県	女性	55~59歳
チームにはいない 川淵キャプテンが上から目線でいやらしい	論外	10	2~3回	神奈川県	女性	65~69歳
俊輔のフリーキック	優勝してほしい	10	6~9回	東京都	男性	25~29歳
栗原 勇蔵の代表ゴール	最近ばっとなし	30	2~3回	東京都	男性	40~44歳
ゴールシーン	よくわからない。地元なのでよく見に行く	10	2~3回	神奈川県	女性	25~29歳
中村のゴール	ない	3	4~5回	神奈川県	女性	25~29歳
オウンゴールしないゴール	よくわからない	3	2~3回	神奈川県	男性	20~24歳
ホセ選手のゴール	積極的な攻めが魅力的。	1	0~1回	千葉県	女性	25~29歳
中村俊輔のフリーキックでのゴール	20歳小野裕二など、若手を積極的にゲームに使い育成している点は評価できる。もう少し成績が良ければ文句なし。	20	2~3回	神奈川県	男性	55~59歳
WCB2013	大きなアジア大会にでてほしい	10	2~3回	愛知県	女性	55~59歳
ない	ない	3	0~1回	神奈川県	女性	40~44歳
中澤祐二のセットプレー	特にありません	3	0~1回	神奈川県	男性	35~39歳
斎藤のゴール	もう少し成績が伸びてほしい	5	2~3回	神奈川県	男性	70歳
中村俊輔のフリーキック	三位までには入って欲しい	0	2~3回	東京都	男性	50~54歳
中村俊輔のフリーキック	過去の栄光に甘んじている。	3	2~3回	神奈川県	男性	65~69歳
大黒選手のゴール	センター突破	3	4~5回	神奈川県	男性	60~64歳
白熱する試合	とくになし	5	2~3回	神奈川県	女性	25~29歳
ゴール	かって	15	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
学部のゴール	若手出しすぎ	0	2~3回	神奈川県	男性	20~24歳
前田選手のパス	今のままでいい	3	2~3回	静岡県	男性	30~34歳
中村俊輔のゴール	ファンサービス	3	2~3回	埼玉県	女性	25~29歳
とくになし	現状維持でいいと思う	3	2~3回	東京都	男性	25~29歳
俊輔のフリーキック	チームの強化方針に統一感がない。	5	2~3回	神奈川県	女性	40~44歳
見る側が興奮するプレー	もう少し活気してほしいかな	6	0~1回	神奈川県	女性	25~29歳
ありません	友達が好きでなんとなく応援してるだけなので、特になし。	1	2~3回	神奈川県	男性	25~29歳
中村選手のFK	戦術には満足していない。いい選手を出さばかり...	21	2~3回	神奈川県	男性	55~59歳
中澤のカタダを張った守備	アルゼンチンの大物の投入	10	4~5回	東京都	男性	50~54歳
中村俊輔選手の直接FK	ユースなどの活躍を目にする、良い選手が大勢育っていると思うが、トップチームに若手が出てこない	20	0~1回	新潟県	女性	40~44歳
鈴木 樹大のPKでのファインセーブ	横浜F・マリノスは総合力としてははがかり戦略的だが、ひとりひとりの個人技が自立しないので、個人プレーで観客をわかしてほしい	5	2~3回	東京都	男性	40~44歳
中村俊輔のフリーキック	今季、小野、大黒、狩野などの有力選手を放出してしまったので、今後どのように戦力強化を図るかが課題	19	2~3回	神奈川県	男性	60~64歳
優勝	成績	10	2~3回	東京都	男性	50~54歳
中村選手のミドルシュート	できれば優勝して欲しい	4	2~3回	神奈川県	女性	35~39歳
中村俊輔選手の絶妙スルーパス	最近外国人選手の活躍が少ない。下部組織で良い選手はいるのだが、相互にいかせていない。全体的におとなしくアツさを感じない。マリノスの静かな闘志が好きなのに...俊輔のロスタイムのフリーキック・ゴールの様なアツさを期待する。	20	2~3回	神奈川県	女性	45~49歳
ハットトリック	なし	10	0~1回	神奈川県	女性	35~39歳
トヨタカップ優勝	選手育成に課題を感じる	10	0~1回	神奈川県	男性	45~49歳
わずれた	自由でよい	2	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
中沢のシュート、アシスト	自由	5	4~5回	神奈川県	女性	55~59歳
中村選手のゴール	成績、選手	6	4~5回	神奈川県	女性	40~44歳
栗原選手のファインセーブ	育成に力を入れて、いい選手を下からひっぱり出してほしい。	15	0~1回	神奈川県	女性	55~59歳
試合に常に勝つこと	監督ではないので意見はないが観客が楽しむ試合を期待します	10	4~5回	神奈川県	男性	55~59歳
全部が好き	優勝してほしい	10	4~5回	神奈川県	女性	55~59歳
とくになし	今年はずっとワクワクするような試合をしてほしい	8	0~1回	神奈川県	男性	50~54歳
わからない	良い選手を集める	1	0~1回	千葉県	女性	40~44歳
ゴールを期待させる流れるような崩し	もっと優勝争いに加わって欲しい	15	2~3回	神奈川県	男性	25~29歳
点数が入るとき	同結がよい	0	0~1回	東京都	男性	65~69歳
キーパーのこうせいぶ	がんばれ	3	0~1回	神奈川県	男性	45~49歳
正確なパスと正確なシュート	常備軍団になってほしい	10	2~3回	愛媛県	女性	50~54歳
つゆゆきでそののほやろぬ	つそな(なやなほねほね)	2	4~5回	奈良県	男性	25~29歳
中村選手の個人技	方針が見えない	20	2~3回	長野県	男性	45~49歳
fk	いい	10	2~3回	佐賀県	男性	45~49歳
中村俊輔のフリーキック	松本山雅の反町監督が言った「負け方が大事」	18	10~13回	神奈川県	男性	40~44歳
中村俊輔からのスルーパスで斎藤選手のドリブルシュート	レンタルしている若手を戻して使ってほしい	10	2~3回	栃木県	男性	40~44歳
楽しくなるゲーム	がんばれ！	12	2~3回	富山県	男性	50~54歳
中村俊輔選手のフリーキックでのゴール	フロントの方針が決まっておらず毎年選手は出ていくのに効果的な補強がされておらず選手層が薄くなっている。長いシーズンを乗り切れるの	15	0~1回	埼玉県	男性	25~29歳
中村のフリーキック	アジアチャンピオンズリーグ優勝	5	2~3回	栃木県	男性	35~39歳
俊輔のFK	選手強化してほしい	20	2~3回	神奈川県	男性	40~44歳
中沢の体を張ったディフェンス	洗練された地域密着	7	4~5回	山梨県	男性	60~64歳
ドリブル	このままで	1	2~3回	東京都	女性	45~49歳
中村選手のフリーキック	補強の強化につきます。	8	0~1回	秋田県	男性	65~69歳
森谷のゴール	なし	6	0~1回	三重県	男性	45~49歳
中澤祐二	中澤祐二	0	4~5回	宮崎県	男性	30~34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤8-般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
藤田選手のロングスローからの得点	今の戦力で戦うには十分すぎる結果を出した。今年はマークが厳しくなるので去年からの進化がどうなるかが心配であり、期待する点でも今年はもっと上位に入って地元を盛り上げてほしい。他のクラブに比べて地元思考が強いと思うのでいいと思う。	17	10~13回	佐賀県	男性	30-34歳
藤田のボールキープ		6	2~3回	佐賀県	男性	25-29歳
豊田選手のゴール	選手の年々水準の見直し	5	6~9回	佐賀県	男性	50-54歳
清武功輝選手をコアにする組織プレーによる得点、守備	育成方針がオールドドックスで非常にいい。守備の一層の強化は必要。特にJリーグの競争の体力低下への対応は喫緊の課題。	5	4~5回	佐賀県	男性	50-54歳
岸田選手のパス	地元密着で気持ちがいい	3	14回以上	佐賀県	男性	40-44歳
ホームゲームで勝つこと	J1一年目ですばらしい成績を取めたのでこの調子でがんばってほしい。	3	4~5回	佐賀県	女性	20-24歳
赤星選手がボールを止める	回結力	15	2~3回	佐賀県	女性	35-39歳
豊田選手のゴール	J1で優勝してほしい	8	2~3回	佐賀県	男性	30-34歳
豊田選手のゴール	勝負強いところ	2	2~3回	佐賀県	男性	60-64歳
泥臭いゴールと守備	自分たちの力を見極めたうえで勝てるサッカーをしている	12	2~3回	佐賀県	男性	40-44歳
豊田のゴール	今年も残留してください	8	4~5回	佐賀県	男性	30-34歳
特になし	特になし	6	4~5回	佐賀県	男性	65-69歳
わかんね	差は田代山本朝かな	6	0~1回	佐賀県	男性	40-44歳
鮮やかなカウンター攻撃	のびのびとしたプレーで、よい成績を収めること	5	6~9回	佐賀県	男性	45-49歳
コーナー	練習	1	2~3回	東京都	女性	15-19歳
ゴールシーン	去年より上の成績	2	2~3回	佐賀県	男性	55-59歳
早坂・豊田のホットラインのゴール。清武のスルーパスから水沼の豪快なシュート。藤田・末吉の福岡大コンビ復活で鉄壁の仕掛けからの攻撃。点差が離れても雨中のレズ戦のように諦めず得点を返す姿勢。ガンバ戦のように大逆転する粘り。引き分けに持ち込む頑張りも期待する。	資金がない中、運営は大変だと思いますがホベイロを雇うか、その代わりに専門の道具屋となるサポートスタッフを育成して欲しい。選手の潜在能力がさらに発揮されると思う。タイトなハードワークに限界もあるので、負けない試合をうまく組み入れて主力が休める控えの充実が必要になると思う。藤田、豊田が怪我したら厳しい戦いになる。	2	2~3回	佐賀県	男性	45-49歳
豊田陽平のゴール、藤田直之のFK	昇格1年目で5位の成績は出来すぎなくらいよかったと思う。2年目も持ち味のハードワークで全力のプレイを見せてほしい。	16	14回以上	佐賀県	男性	50-54歳
豊田陽平のゴール量産。J1トップを目指して、代表入り目指して頑張ってください。	少ない予算で一生懸命、フロント、選手みんな頑張っている姿に拍手を送りたい。	15	14回以上	佐賀県	男性	50-54歳
豊田のハットトリック	外人選手をもっと入れてほしい	5	4~5回	佐賀県	男性	30-34歳
なし	特になし	2	0~1回	佐賀県	男性	45-49歳
藤田選手のロングスロー	今のままでいい	12	14回以上	佐賀県	男性	40-44歳
豊田選手のゴール	走り負けしない	16	2~3回	佐賀県	男性	35-39歳
ゴールシーン	特になし	3	2~3回	佐賀県	男性	50-54歳
築地原さんの地道な努力	過去を全て無いものとし、金にものを言わせて全て自分の手柄にしようとする。竹原社長だけは許せない。彼のおかげで興味が無くなった。	9	4~5回	佐賀県	男性	50-54歳
豊田の豪快なシュート	今のままでいい	10	0~1回	佐賀県	男性	40-44歳
特になし	この調子でいってほしい	4	2~3回	佐賀県	男性	20-24歳
特になし	この調子で	2	2~3回	佐賀県	女性	50-54歳
フリーキック	今年は優勝	1	0~1回	青森県	男性	25-29歳
日替わりでヒーローがでること	サカントリーもよくやってくれているが、県民みんなで盛り上げ、地元企業中心にもっと金銭的にサポートして有名スター選手を獲得してほしい	3	6~9回	佐賀県	男性	45-49歳
コーナーキック	よい	2	4~5回	佐賀県	男性	50-54歳
特になし	よい	3	2~3回	佐賀県	男性	50-54歳
藤田選手のロングスローや、豊田選手などのゴール、全員守備	最後まで走り抜く姿勢、あきらめない姿勢から全員サッカーで初1で十分な成績をおさめてくれた。もっと活躍して地元から愛されるチームになってほしい。	1	6~9回	佐賀県	女性	25-29歳
清武選手のFX	選手が仲良く一つの目標に向かって突き進んで欲しい	10	6~9回	佐賀県	男性	40-44歳
赤星拓選手のゴールキーパーとしての働き	YOON Jonghwan監督の采配に期待する。	3	2~3回	佐賀県	男性	45-49歳
go-tu	manzoku	5	2~3回	佐賀県	男性	40-44歳
藤田選手のロングスロー、豊田選手のゴール、赤星選手のファインセーブ。	尹監督の戦術で開花したサガン鳥栖、その裏付けは日頃の練習や生活においても真面目であることが挙げられる。選手のまとまりも感じられ、いいチームになってきたと思う。	2	14回以上	佐賀県	男性	50-54歳
藤田のロングスローからの豊田の得点	今の戦力でよくやっていると思う。	16	4~5回	佐賀県	男性	35-39歳
藤田のロングスロー	特に今のところ無い	15	4~5回	佐賀県	男性	45-49歳
豊田陽平選手のゴール	他のJ1クラブと比べて予算が少ない中、クラブとしてまとまってよく戦っていると思う。2012年シーズンはACL出場まであと一歩とところまでいったけど、今年の目標は「J1残留・J1定着」でいいと思う。まずは地盤を固めて少しずつチーム力・クラブ力をつけていってほしい。いずれば海外クラブ相手に堂々と戦うサガン鳥栖が見たいが、まずは着実に	2	14回以上	佐賀県	男性	35-39歳
選手のゴール	これからも輝けてほしい	6	2~3回	佐賀県	女性	30-34歳
池田選手のゴール	ファンサービス	5	2~3回	佐賀県	女性	30-34歳
よくない	昨年良く頑張った	5	2~3回	佐賀県	男性	55-59歳
水沼選手のアシスト、ゴール	90分間しっかり戦える選手を育成して欲しい	6	2~3回	佐賀県	男性	50-54歳
守備	下部組織からの昇格選手を出してほしい	16	14回以上	佐賀県	男性	35-39歳
後半に逆転する力	とにかく鍛えろ	1	2~3回	佐賀県	男性	45-49歳
池田選手の鮮やかな連攻	精神面でもっと強くなってきて、サイドの攻撃をもっと振って活用してほしい	3	2~3回	佐賀県	女性	45-49歳
早坂選手の怪我から復帰の最初の試合。	地元で密着したチームとして、J1で最も小さなクラブチームでも常にファイトあるプレイを見せてほしい。その結果、勝利につながれば言うことなしサッカーについて詳しく知っているわけではないので特にありません	1	2~3回	大阪府	女性	40-44歳
豊田陽平選手のFK	チーム全体で寄り添うこと	4	0~1回	佐賀県	男性	15-19歳
豊田のゴール	J1で優勝してほしい	1	2~3回	佐賀県	男性	35-39歳
G1昇格が決まった試合	サガン鳥栖を支援する企業をもっと現れてほしい	3	2~3回	佐賀県	男性	40-44歳
ゴール	戦績がよかった	2	2~3回	佐賀県	女性	60-64歳
豊田選手のシュート	昨年同様 J1を盛り上げてほしい	2	2~3回	佐賀県	男性	35-39歳
J1全員が最後まで諦めず、ボールを追いかける姿	トップチーム昇格、レギュラー定着が安定的に出来る育成の強化を!	10	4~5回	佐賀県	男性	40-44歳
清武のゴール	もっと上位に食い込んでほしい	10	4~5回	佐賀県	男性	25-29歳
立花選手お練習風景	弱小チームからのしあがりすごいね	2	2~3回	佐賀県	男性	30-34歳
赤星のセーブ	走るサッカーが面白い	2	2~3回	佐賀県	男性	30-34歳
藤田直之選手のロングスローからのチャンスメイク	J1昇格を果たし2012年は素晴らしい成績を残して1年楽しませてくれました。前からの積極的なディフェンスや相手に走り負けしない体力はこのクラブよりも優れていると思います。攻め方もはつきりしているので試合中迷いがなくて見てわかりやすい楽しめそうです。今年は日本代表の清武弘嗣選手の弟の功輝選手も加入、また南米から若い選手もスカウトしチームとしての幅がより広がることを期待します。選手の層がもうすこし厚くなればより安定して戦えるのではないかと思います。	10	6~9回	佐賀県	男性	25-29歳
妨害されずに豊田選手がゴールする	いきおいがある	0	0~1回	佐賀県	女性	25-29歳
豊田選手のゴール。	J2から昇格し、J1で5位~すばらしい~佐賀県民に元気を与えてくれた	5	4~5回	佐賀県	女性	50-54歳
わからない	よくわからない	0	2~3回	佐賀県	女性	25-29歳
豊田のゴール	よくない	5	2~3回	佐賀県	女性	25-29歳
豊田選手のゴール	J2から勝ち上がった勢いそのままにがんばってほしい	5	2~3回	佐賀県	女性	20-24歳
失点をしないディフェンス	ハードワークで常に全力なところを見せてほしい。	9	6~9回	佐賀県	女性	30-34歳
丹羽のクリア	資金面で無理をしない事	1	2~3回	千葉県	男性	25-29歳
藤田直之のロングスローから合わせるゴール	今年はJ1、1年目で5位という予想もなかった成績だった。今年も一歩順位でフィニッシュしてほしい。戦術はハードワークは続けて欲しい。方針は堅実でいいとおもいます。選手は外国人選手に期待。それとエースは放出を避けて欲しい	5	14回以上	佐賀県	男性	15-19歳
キーパーのファインセーブ	期待以上の成績を残してくれてます!	2	0~1回	佐賀県	女性	25-29歳
最後までスピードが落ちない体力	走り負けしないので好き	1	2~3回	佐賀県	男性	35-39歳
特になし	サガン鳥栖は頑張っている。そこまでサッカーには詳しくないけれど、これだけ成長したのは監督のおかげだと思う。それよりも、せつかく上位になっているのに市や県はもうすこし盛り上げるためのサポートや復興に力を入れなければいけないと思う。もったいない。	3	2~3回	佐賀県	女性	25-29歳
勝つこと。	とてもいいと思う。現状を維持してほしい	5	0~1回	佐賀県	女性	50-54歳
豊田選手のシュート	今の成績に安心せず。地道に頑張ってください。	15	0~1回	佐賀県	女性	40-44歳
藤田選手のロングスローからの豊田選手のゴール	若い選手の育成に力を入れ、継続的にJ1で戦えるようなチームにしてほしい。	1	0~1回	佐賀県	男性	20-24歳
豊田選手のゴール	今のままでいい	4	2~3回	佐賀県	男性	40-44歳
ゴールする瞬間	もっと頑張ってください	1	2~3回	東京都	女性	25-29歳
豊田のゴール、野田のゴール、藤田のアシスト	全員が一丸となって戦う姿勢	3	10~13回	佐賀県	男性	50-54歳
チーム一丸となったがむしゃらさ	他チームでくすぶっているような若い有望な選手にチャンスを与えているところが非常にいい。現在取り組んでいるが下部組織の選手育成が課題方針がよく分からない	19	14回以上	佐賀県	男性	40-44歳
J1後の全員のパフォーマンス	佐賀県	3	2~3回	佐賀県	女性	35-39歳
藤田直之選手のフリーキック	サガン鳥栖の最後まで諦めない姿勢が感銘を受けました。これまでのサッカースタイルを変えずに、パスをつないで皆で寄り勝ち、優勝を目指して頑張ってください。	1	6~9回	佐賀県	男性	30-34歳
豊田陽平選手のゴール	優勝を目指して頑張ってください。	5	4~5回	佐賀県	女性	35-39歳
ゴールシーン	上を目指して頑張れ!	5	2~3回	佐賀県	男性	30-34歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢	
水沼選手のゴール、水沼選手のクロスからのゴール	どれも良いと思います。	6	14回以上	福岡県	女性	40-44歳
監督のガッツポーズ	長期政権で今の監督	17	6~9回	佐賀県	男性	45-49歳
豊田のゴール、藤田のロングスロー、水沼豊田のホットライン	限りある予算の中で、戦術も徹底されていて、頑張っていると思う。	10	4~5回	佐賀県	男性	30-34歳
とくにない	がんばっていただければそれでいい	5	0~1回	佐賀県	男性	35-39歳
赤星選手の頑張り	どんどん求めて欲しい	0	0~1回	福岡県	女性	30-34歳
強豪に勝つこと	よくわからない。	3	0~1回	福岡県	男性	35-39歳
とくになし	とくになし	3	2~3回	佐賀県	男性	45-49歳
ゴール	つよくなれ	2	2~3回	福岡県	男性	45-49歳
ハットトリック	優勝できるチームになって欲しい	5	2~3回	大分県	男性	45-49歳
チーム全体で攻めあがり、ゴールするシーン	九州のチームとして応援しています。経営上の難しいこともたくさんありますが、なんとかなるの力を強く感じます。	3	2~3回	福岡県	女性	45-49歳
豊田選手のゴール	強い守備	7	4~5回	大分県	男性	40-44歳
特になし	特になし	3	2~3回	福岡県	男性	40-44歳
GKが活躍するシーン。	サッカー自体を詳しく知らないのですが、しかしサポーターが一生涯懸命に応援している姿が素晴らしい。	2	2~3回	福岡県	男性	70歳-
ロングパスでサイド展開、中央からFWが走りこみ、そこにショートパスが通って、そのままボレーシュート、ゴール!!!!	地域の若手育成を引き続きやっていただけるよう望みます。ソフトバンクホークスのように。	4	4~5回	福岡県	女性	50-54歳
豊田のシュート	現状のスタイルを行い、好成績を上げる	1	4~5回	福岡県	男性	50-54歳
接戦を制し勝利する緊張感のある試合	プロ野球ソフトバンクの様に地域に密着し愛されるチームになって欲しい	1	2~3回	山口県	男性	35-39歳
頑張ればよい	優勝期待	5	0~1回	福岡県	女性	60-64歳
清武の得点、誰とは言えないけど目の覚めるようなプレーがあった時	見て楽しむだけだからルールは分かりませんが攻撃しているときにパスがちぐはぐの時がある、繋がない、パスの取りこぼし	2	0~1回	福岡県	男性	60-64歳
PKを止める	わからない	3	2~3回	福岡県	女性	20-24歳
前川のゴール	全カブレ	3	4~5回	山口県	男性	55-59歳
コーナーキックからのゴール	J1の地位を守りきってほしい	5	4~5回	福岡県	男性	15-19歳
10選手のゴール	ないです	3	14回以上	福岡県	男性	50-54歳
なんでもよい	いなか	2	6~9回	福岡県	女性	20-24歳
1対0で勝つ試合	ユニゾンファン監督の掲げるサッカーがとても好感を持てます。	15	4~5回	熊本県	男性	20-24歳
スピード感のある試合展開	特になし	5	2~3回	福岡県	男性	50-54歳
ファインセーブ	良い	1	0~1回	福岡県	男性	35-39歳
特になし	特になし	0	0~1回	大阪府	女性	20-24歳
末松選手のゴールシュート	良く戦つて	1	2~3回	長崎県	男性	25-29歳
デイエゴのゴール	全体的にチーム力が見えてきた	1	2~3回	熊本県	男性	40-44歳
チームプレー	チームプレー	5	2~3回	福岡県	男性	30-34歳
赤星 拓の連続ファインセーブ	今のままベスト4を目指せ	1	0~1回	大分県	男性	55-59歳
赤星選手のどん欲さ	もっと選手がどん欲になり、我こそ試合に出るという意気込みを持って欲	5	6~9回	福岡県	男性	45-49歳
守り主体で、相手チームの攻撃を凌ぎに凌いで、最少得点で勝利する。	年齢も低いのに、企業努力と良い選手に恵まれ、J1でも立派に上位に食い込んでいるところが良い。	1	2~3回	福岡県	男性	45-49歳
覚えて無い	勝てばいい	2	2~3回	福岡県	男性	65-69歳
勝ち点3ゲット	今のままでよい	2	2~3回	長崎県	男性	45-49歳
水沼選手のカウンター	攻めには強いが守りに入るとすぐくずれるので注意してほしい。	5	2~3回	熊本県	男性	55-59歳
末吉選手のゴール	有名選手の獲得	1	2~3回	福岡県	女性	50-54歳
派手なゴールシーン	責める戦術をしてほしい	3	2~3回	福岡県	男性	55-59歳
早坂良太の見事なドリブル	監督が変わりコーチ陣も一新し、選手たちが伸び伸びとできることにより、現在の成績につながっていると思う。	2	2~3回	福岡県	男性	45-49歳
全カブレ	良く頑張っている	6	2~3回	福岡県	男性	60-64歳
豊田選手のゴール	特になし	3	6~9回	福岡県	男性	25-29歳
豊田選手のゴール	J1昇格2年目は特に注意してほしい	1	0~1回	福岡県	女性	30-34歳
ファインセーブ	一位	1	0~1回	福岡県	男性	40-44歳
ゴール	良い成績を収めてほしい	1	0~1回	山口県	男性	50-54歳
赤星のセーブ	今ひとつ抜けきらない成績。	5	6~9回	福岡県	男性	40-44歳
藤田のロングスロー	今のままでよい。	2	2~3回	福岡県	男性	40-44歳
赤星選手のゴール死守 豊田選手のドリブル突破	監督によって様変わりしました。もう強豪です	2	2~3回	熊本県	男性	70歳-
粘り強いサッカー	全員プレーの徹底	3	2~3回	福岡県	女性	25-29歳
藤田選手のゴール	アグレッシブに	0	0~1回	福岡県	男性	45-49歳
船谷選手のゴール	まとまりのあるチーム	2	2~3回	福岡県	男性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基礎B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
レアドロ・ドミンゴスのゴール	勝てばいい。	10	2~3回	千葉県	男性	45-49歳
点数をたくさんとる	特になし	1	2~3回	千葉県	女性	40-44歳
なし	なし	2	2~3回	千葉県	男性	30-34歳
ネットの突き刺さるゴ~~~~~~~~	よくやっていると	1	0~1回	東京都	男性	50-54歳
クレオのシュート	崩れが早いもつとがんばれ	5	2~3回	埼玉県	女性	60-64歳
沢選手のゴール	アットホーム	7	4~5回	千葉県	男性	30-34歳
なし	なし	5	4~5回	京都府	男性	35-39歳
シュートシーン	特になし	9	0~1回	神奈川県	男性	65-69歳
守備からの速攻カウンター	今までチームに貢献してくれた選手に対して、酷い辞めさせ方が多い。	17	14回以上	千葉県	男性	45-49歳
ロスタイムの勝ち越しゴール	ネルシーニョに任せた	8	2~3回	千葉県	男性	45-49歳
工藤選手のハットトリック	急に強くなり回りも不思議がってるが千葉県民として誇らしい	10	2~3回	千葉県	男性	50-54歳
大谷のアシスト	革新的戦術	4	6~9回	東京都	女性	40-44歳
大量ゴール	若手の活躍	3	4~5回	千葉県	女性	15-19歳
田中順也選手のゴール	補強がとて良かったので、レギュラー争いを、激しく選手層を厚くしてほしい。	8	4~5回	千葉県	男性	35-39歳
すべて	常に輝き続ける	15	14回以上	千葉県	男性	30-34歳
菅野選手の鉄壁の守り	近年チーム全体がちやんと地味になってきたように思う。超大物の助っ人選手が見たい。	6	2~3回	千葉県	男性	35-39歳
工藤社人選手のゴール	ACLに出場するので、リーグ優勝は難しいかもしれないが、是非とも来年もACL出場権を獲得してほしい。	6	14回以上	東京都	女性	40-44歳
レアドロ選手のゴール	成績が今ひとつ	2	0~1回	東京都	男性	20-24歳
優勝	優勝	3	0~1回	埼玉県	男性	50-54歳
ファンの応援	いい選手にのこしてほしい	10	2~3回	千葉県	男性	25-29歳
レアドロのゴール	その時々調子の良い選手を使う	2	0~1回	千葉県	男性	70歳-
ゴールシーン	なかなかよい	1	0~1回	東京都	男性	35-39歳
北嶋の優勝決定ゴール	地域密着度が高い	6	2~3回	千葉県	男性	55-59歳
ジョルジのFK レアドロのキープ・配球	近年目覚ましい成績を上げているので満足しています。かつ、ユース上がりの選手がレギュラーに数多くいるのもうれしいです	11	4~5回	東京都	男性	35-39歳
ボレーで豪快なシュート	ともかく来期も頑張れ	15	2~3回	千葉県	男性	70歳-
ジョルジ・ワグネルのFK、レアドロの縦の突破、今年加入したクレオのゴール、キム・チャンスのあがりなど、	毎年必ずタイトルを取れるチームになってほしい。ACLは最も欲しいタイトル。	18	14回以上	千葉県	男性	55-59歳
北島選手のゴール	カウンター重視	5	0~1回	千葉県	男性	60-64歳
ゴール	特になし	1	2~3回	千葉県	男性	50-54歳
良く分からない	良く分からない。友達が応援してるので一緒に応援してる。	1	0~1回	千葉県	女性	60-64歳
田中順也選手のハットトリック	早いパス回し、ドリブルでの突破	3	2~3回	東京都	女性	40-44歳
なし	なし	3	2~3回	千葉県	女性	60-64歳
田中のゴール	特になし	4	2~3回	千葉県	男性	35-39歳
安選手の攻めのゴール	全体的に守備不足のような気がします	3	4~5回	千葉県	女性	35-39歳
特になし	特になし	10	0~1回	千葉県	男性	40-44歳
流れの中からのゴール	ネルシーニョのポゼッション主体のサッカー	10	2~3回	千葉県	男性	40-44歳
全部!	特になし	22	4~5回	千葉県	女性	20-24歳
圧倒的勝利	育成組織が素晴らしい	18	6~9回	静岡県	男性	50-54歳
工藤選手の活躍	J1で優勝してほしい	3	4~5回	神奈川県	女性	30-34歳
試合が見られるだけで十分	J2には落ちないでね	10	4~5回	東京都	男性	35-39歳
北嶋のゴールシーン	北嶋選手が活躍すると燃える	2	2~3回	千葉県	男性	55-59歳
レアドロ・ドミンゴスのスルーパスに反応した田中順也のシュート	成績などについての希望はないが、地域密着型クラブとして女子チームの育成もしてほしい。	11	2~3回	千葉県	男性	50-54歳
ゴールシーン	スピード	1	0~1回	千葉県	男性	70歳-
北嶋秀朗のゴール	ファンを大事にしている	0	0~1回	新潟県	女性	20-24歳
工藤選手のゴール、レアドロ選手のパスワーク	今の監督になって良いチームになったと感じる。負けや引き分けの試合でも選手の動きがよい試合だったと思える試合も多い。若手も育ってきており、安定して上位を争えるチームになってほしい。	6	2~3回	千葉県	女性	45-49歳
私はサッカー自体にあまり詳しくないのですが、全員でパスをつないでゴールを決めてくれた時は鳥肌が立ちます。	J2から見えてきましたが、とても強くなったので地元民としてうれしいです。	10	2~3回	千葉県	男性	20-24歳
チームプレー	戦術や方針はわからないのでコメントで。	3	2~3回	千葉県	女性	40-44歳
田中選手と工藤選手の2トップでのゴール前のくずしを駆使してのゴール	切れがある	3	2~3回	千葉県	女性	40-44歳
多く点数をとる	従来からのユース出身者からの引き上げで、地元重視の育成。	10	4~5回	千葉県	男性	50-54歳
工藤選手のゴール	特になし	1	0~1回	千葉県	女性	35-39歳
レアドロの個人技	選手の持ち味を出している所	18	6~9回	千葉県	女性	45-49歳
レアドロ・ドミンゴスの組立で田中順也選手がゴールを決める	ユースを頑張って育てていると思う	2	2~3回	神奈川県	女性	45-49歳
田中選手のシュート	市民客付によるホームゴール裏のゲートが嬉しい 成績も大事だが懸念にボールが動くサッカーが観たい	10	10~13回	千葉県	女性	45-49歳
いろいろあります	特に思い出させません。	15	2~3回	千葉県	男性	40-44歳
みんなに期待する	たのしいです	6	2~3回	兵庫県	女性	35-39歳
どんなことをしても勝つこと	チームプレイが良い	5	2~3回	千葉県	男性	70歳-
北島のゴール	毎年、優勝争いしてほしい	7	10~13回	千葉県	男性	45-49歳
レアドロ・ドミンゴス選手のフリーキック	チームプレーの素晴らしさ	10	2~3回	千葉県	男性	70歳-
北嶋選手のゴール	昨年も悪い成績ではなかったが、一昨年と3年前があまりにも良すぎたため、物足りない気分だった。	10	14回以上	千葉県	男性	35-39歳
とにかくチームプレー	もっと攻撃力を高めて面白い試合をしてほしい	5	4~5回	千葉県	男性	40-44歳
全部	もっとスター選手を入れたほうが良い	1	2~3回	千葉県	男性	15-19歳
桐畑のスーパーセーブ	特になし	10	2~3回	千葉県	男性	40-44歳
チームプレーによるゴール	確実につないでいく所	3	2~3回	千葉県	男性	40-44歳
山中亮輔の直接フリーキックでのゴール	特になし	12	2~3回	茨城県	男性	65-69歳
クレオ選手のゴール	今は全く問題ない。願わくは登録選手全員が試合に出られることを期待	19	14回以上	千葉県	男性	70歳-
優勝すること	ここ数年外人選手の獲得の失敗が否めなかったが、今年は国内・外人人枠とも素晴らしい選手を獲得できたので、今年のレイソルはやってくれるでしょう・・・やってやれ!!	12	14回以上	千葉県	女性	50-54歳
中島選手の強固なディフェンス技	チームワーク	12	4~5回	神奈川県	女性	40-44歳
酒井のシュート	なし	5	0~1回	岡山県	男性	50-54歳
ゴールキーパーのとめとる	戦術	2	2~3回	群馬県	男性	30-34歳
菅野選手の活躍	成績をどんどんあげてほしい	9	0~1回	福井県	女性	40-44歳
	もっと頑張ってください	1	2~3回	熊本県	女性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ピクシーのガッツポーズ！！	監督の魅力に集中している気がする。	10	2~3回	愛知県	男性	30~34歳
ない。勝ってくれば嬉しい	監督にお任せます	2	0~1回	東京都	男性	20~24歳
権崎正剛のファインセーブ	日本代表選手がたくさん出てほしいな。	5	0~1回	愛知県	女性	50~54歳
特に無し	特に無し	1	0~1回	愛知県	女性	45~49歳
権崎のファインセーブ	昨年はあまり良くなかったので、今年は是非、タイトルをも一つでも取って	14	2~3回	千葉県	男性	60~64歳
藤本のFK	もっと若い選手の育成に力を入れてほしい	8	2~3回	愛知県	男性	25~29歳
トウリオのヘディング	中盤でしっかりとボールをさばける選手が必要(ゲームメーカー)	20	2~3回	愛知県	男性	30~34歳
玉田のゴール	特に無し	5	2~3回	愛知県	男性	35~39歳
権崎選手のナイスセーブ	今の方針を進めてほしい	3	0~1回	愛知県	男性	60~64歳
権崎選手のファインセーブ	特に無し	18	4~5回	愛知県	女性	35~39歳
ピクシーの采配	もっといい選手補強をしてほしい。	15	4~5回	愛知県	男性	30~34歳
勝利	永井を出したのは残念	8	2~3回	愛知県	男性	40~44歳
試合に勝つこと	監督の方針に一貫性がある	10	2~3回	愛知県	男性	30~34歳
ない	ない	3	2~3回	愛知県	女性	25~29歳
トウリオ選手のカウンターヘディングゴール	スター選手を中心に攻撃的サッカーを展開して欲しい	12	0~1回	愛知県	男性	50~54歳
ケネディのゴール	攻撃サッカーで勝つ	16	0~1回	愛知県	男性	35~39歳
トウリオのサイドからの突入ゴール	もっと勝ってほしい	15	2~3回	愛知県	男性	50~54歳
藤本のフリーキック	コースから一貫している	20	2~3回	兵庫県	男性	35~39歳
ミスのない試合	特に無し	2	0~1回	東京都	女性	25~29歳
玉田選手のループシュート	育成が出来ない。中間層の流出が多すぎる。	7	4~5回	愛知県	女性	40~44歳
玉田圭司選手のゴール	昔よりもまともでない気がする。練習量も少ないと思う。まずはチーム内の活気をあげてほしい！！	15	2~3回	神奈川県	女性	30~34歳
玉田選手のゴール	最近 気の抜けたプレーが多いのもっと緊張感を持ってほしい	10	10~13回	愛知県	男性	50~54歳
フォワードの得点	トウリオに頼りすぎ。個人に頼りすぎて戦術が狂って。下位チームに對してやる気が感じられず取りこぼしが多い	11	0~1回	愛知県	男性	30~34歳
関根選手のディフェンスやコーナーキックからのヘディング	下部組織からの叩き上げが成功しにくいチームであるため、愛着心あるが、残念な気がする。トヨタスタジアムへのアクセスを改善して欲しい。近年はファンサービスも向上傾向にあるが、さらに魅力的な企画を用意して欲しい。また、観戦料金が高いので、見直しを図ってほしい。	20	2~3回	愛知県	男性	35~39歳
権崎選手のファインセーブ	個人技の特別目立つ選手がすくないので、日本代表クラスが3人は欲しい	10	4~5回	愛知県	男性	65~69歳
ドリブルでペナルティーエリアに攻め込む	常に優勝を狙える位置にしたい	10	0~1回	愛知県	女性	55~59歳
田中マルクス闘莉王選手のゴール	ファンとの交流、ファンサービスは良いと思う	6	2~3回	愛知県	女性	45~49歳
巨額は払いたいけど私はあまりよくわからない。だけど試合を見に行くと感動	特に無し	2	0~1回	愛知県	女性	30~34歳
トウリオのヘディングシュート	好成績を納めているが久しぶりにリーグ優勝し、天皇杯もとって欲しい	7	2~3回	愛知県	男性	60~64歳
勝ち続けること 豪快なシュート	首脳陣に任せる 新人(若手)の育成	15	2~3回	愛知県	男性	65~69歳
権崎のきれいなゴールさばき	ファンサービスが多くいつも試合を見に行くのがとても楽しみです。	15	2~3回	愛知県	女性	30~34歳
玉田のゴール	自由な	13	2~3回	愛知県	男性	50~54歳
得点	強い	4	0~1回	愛知県	女性	25~29歳
権崎のナイスブロック	自由な戦術	10	4~5回	愛知県	男性	60~64歳
監督のガッツポーズ	若手の育成	10	4~5回	愛知県	男性	35~39歳
解らない	特に無し	10	2~3回	愛知県	男性	55~59歳
FW登録選手のゴール	2012シーズンについては練習不足ではないかの印象をもった。特に球際の弱さが目立った。	20	6~9回	愛知県	男性	55~59歳
玉田、藤本、小川らの連携したゴール	ケネディ次第。あとは中盤の底に補強	10	2~3回	愛知県	男性	35~39歳
魅せて勝つこと	育成をなんとかしてほしい	20	14回以上	愛知県	男性	40~44歳
とくにない	とくにない	5	2~3回	千葉県	男性	40~44歳
中村の復活ゴール	永井の移籍が痛い。ピクシーの戦略に影響がないか心配	10	2~3回	愛知県	女性	50~54歳
トウリオのゴール	ひくしー	10	2~3回	愛知県	男性	45~49歳
勝利	特に無し	10	2~3回	愛知県	男性	50~54歳
玉田選手の鋭いドリブルからのゴール。玉田選手のFK。藤本選手の華麗なゴール。ケネディ選手のヘディング。	昨シーズンは怪我が多くてつぎはぎだらけの印象。今年は万全のコンディションで戦ってほしい。	4	2~3回	愛知県	女性	40~44歳
権崎選手の好レシーブ	グランパスの選手は最近迫力が無くなっている	5	2~3回	愛知県	男性	70歳
権崎選手のスーパーセーブ	ケネディに頼らない戦術の構築	10	4~5回	愛知県	男性	45~49歳
ケネディ選手のゴール	面白いサッカーをして欲しい	14	0~1回	愛知県	男性	35~39歳
トウリオ選手のゴール	特に無し	5	2~3回	愛知県	男性	25~29歳
若手の活躍	花井選手をもうちょっと使ってほしい。中央突破もみたいです。田嶋選手 吉田選手に期待しています。	15	0~1回	愛知県	男性	30~34歳
ゴール	強いチームだからこのままの勢いで頑張ってください	3	0~1回	愛知県	女性	35~39歳
玉田選手の豪快なシュート	特に無し	13	0~1回	愛知県	男性	55~59歳
ロングシュート	ない	4	2~3回	愛知県	男性	20~24歳
権崎のスーパーセーブと闘莉王のゴール	永井が移籍してしまったのはグランパスファンとしては寂しい。ストイコピッチ監督にはずっと続けてもらいたい。	15	2~3回	愛知県	男性	40~44歳
権崎選手のファインセーブ	知名度が若手低いのにはちょっと...	10	2~3回	愛知県	女性	35~39歳
ゴールシーン	今のところ良い	5	2~3回	愛知県	男性	35~39歳
権崎正剛のファインセーブ	とにかく日本代表の選手をたくさん送り出して欲しい	7	2~3回	愛知県	女性	50~54歳
小川選手のパスから玉田選手のゴール	補強に頼らない育成による一貫した方針	3	2~3回	愛知県	男性	40~44歳
リーグ優勝	特に無し	6	2~3回	愛知県	男性	55~59歳
権崎選手のファインセーブ	コンスタントに勝って欲しい	10	0~1回	愛知県	女性	45~49歳
権崎選手のファインセーブ	ペテラン選手の活躍	3	2~3回	愛知県	男性	25~29歳
玉田選手のドリブルからのシュート	昨シーズンはケネディが腰痛、球だ	3	2~3回	愛知県	女性	45~49歳
玉田のゴール	ポジションをもっと強く	19	2~3回	愛知県	男性	45~49歳
バックキックで得点を上げるシーン	田によって、動きが異なる。プロらしく試合をして欲しい。	3	2~3回	愛知県	男性	60~64歳
矢野章章の活躍	闘莉王を前線に使った方がチームがひきまわっている感じがする。	6	14回以上	愛知県	女性	15~19歳
玉田選手のゴール	良い時と悪い時の波が大きすぎる	3	0~1回	愛知県	男性	60~64歳
中村選手のゴール	もっと頑張ってください	5	4~5回	愛知県	女性	55~59歳
なし	なし	14	0~1回	愛知県	男性	40~44歳
権崎の守り	もっと補強して常勝軍団であってほしい	10	2~3回	岐阜県	男性	55~59歳
個人能力の向上	全体にうりょくを上げて欲しい	5	2~3回	岐阜県	女性	30~34歳
永井のゴール	なし	10	0~1回	岐阜県	女性	35~39歳
玉田圭司選手のゴール	見ている、玉回しばかりしててなかなか攻撃に進まない戦いをしている様に思える。	9	2~3回	岐阜県	男性	70歳
高原のゴール	まあ、納得しているが、更に良い成績を目指して、必死にがんばってほしい。必死さが足りないように感じる。	3	4~5回	岐阜県	男性	45~49歳
ゴール	なし	2	2~3回	三重県	男性	40~44歳
闘莉王の戦う姿勢	時間がかかってもいいので、育成に力を入れてほしい	10	0~1回	岐阜県	男性	35~39歳
若い選手の活躍。チアゴ・ヤキモフスキー・田嶋のゴール。幸田・本多の守り。	若い有能な選手が集まり楽しみが多い。監督はいいのだが、その戦術が他チームに慣れてきた。攻撃を指導する優秀なコーチが欲しい。	20	2~3回	三重県	男性	55~59歳
田中マルクス闘莉王のゴール	特に無し	12	2~3回	三重県	男性	35~39歳
攻撃	前向きに攻撃的に戦って欲しい	3	2~3回	三重県	女性	60~64歳
権崎選手のファインセーブ	もっと突破力を！	5	2~3回	岐阜県	女性	45~49歳
勝つこと	特に無し	10	2~3回	三重県	男性	40~44歳
左右サイドからのパスからのヘッドゴール	年度を通して、優勝の期待を維持した、常に上位にいる成績をキープしてほしい。	5	2~3回	岐阜県	男性	60~64歳
権崎選手のファインセーブ	FWの強化を望む	8	6~9回	岐阜県	男性	70歳
なんだかんだで特になし	なんだかんだでグランパス	20	14回以上	岐阜県	男性	60~64歳
権崎選手のファインセーブ	会社にお金があるのでもっと戦力補強してほしい。	8	4~5回	三重県	男性	20~24歳
権崎選手のスーパーセーブ	とくに無し	10	0~1回	岐阜県	男性	60~64歳
ダニエルのゴール	ダニエルの動きがいい	1	0~1回	岐阜県	男性	50~54歳
ケネディ	ケネディへのヘッドにあわせる戦術が一辺倒で工夫がほしい。	7	0~1回	岐阜県	男性	50~54歳
権崎選手のゴール	今季、絶対好成績をおさめてほしいです！	4	0~1回	岐阜県	女性	30~34歳
権崎の ゴールキーパーとしての 活躍	自由でいい	10	14回以上	香川県	女性	45~49歳
権崎正剛のファインセーブ	年齢の高い選手が多くなってきているので若い選手の育成に力を入れて頑張ってください。	5	4~5回	岐阜県	男性	45~49歳
玉田のゴール	ストイコピッチはすごい	8	6~9回	岐阜県	男性	30~34歳
豪快なシュート	素晴らしい	2	2~3回	長野県	男性	20~24歳
ゴール	ストイコピッチ	10	2~3回	石川県	男性	50~54歳
闘莉王のクリア	戦力からすると優勝確実と思うのだけれど。	10	2~3回	富山県	男性	50~54歳
小川のゴール	いろいろ	5	0~1回	長野県	男性	35~39歳
美しいサッカー	なし	10	0~1回	長崎県	男性	45~49歳
流れるようなパス回しで相手をほろろう	コースから上がった選手が活躍しない。補強に金をかけるのはいいが中途半端な選手が多い。	20	0~1回	三重県	男性	25~29歳
玉田選手のハットトリック	優勝してほしい	25	2~3回	岐阜県	男性	35~39歳
特になし	特になし	20	2~3回	岐阜県	男性	25~29歳
権崎のスーパーセーブ	トヨタ様です 抜群の資金力でACL制覇を願う	20	2~3回	岐阜県	男性	40~44歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
藤本選手の直接フリーキック セットプレーでの加点 カウンターを喰って失点をしない ロスタイム失点をしない(5-0でリードしていたのにロスタイム失点や勝ち目前でドローになったことなど) DF専門の選手がFWになって守備が悪くなったこと 楢崎 正剛のファインセーブ	若手とトップと同じ練習をしている。1部練ばかりかつ、短い。これでは若手に体力がつかない。→3年経っても試合に出れない だから若手育成できていない。トップがけが人が続出し、若手選手が出て経験値がなく余計に出しづらい。だから成績が悪くなった。 特にありません	15	14回以上	愛知県	男性	35-39歳
		5	2~3回	三重県	男性	25-29歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
縦パス	風間監督に期待している	1	2~3回	埼玉県	男性	60~64歳
まさかの宏樹のゴールというはあるが。面白い内容での勝利。	そろそろタイトルが欲しいけどね。選手の世代交代をしなければいけない時期なので、若手の育成。	15	10~13回	東京都	男性	40~44歳
中村選手のゴール	特になし	3	4~5回	東京都	男性	35~39歳
小林悠選手のゴール	1) 下部組織出身の生え抜き中心選手が居ないのは問題である。他チームからゴミみたいな選手を拾ってくるのは、もうざんげです。 2) 監督の息子というだけトップチームの中心選手で居られるのなら、真面目に努力する選手が居なくなりますよ。	16	10~13回	神奈川県	男性	50~54歳
中村のFK	J1で頑張ってください	3	0~1回	神奈川県	男性	50~54歳
中村憲剛選手のセットプレー	自由で良いと思う	0	2~3回	東京都	男性	45~49歳
中村憲剛選手のスルーパスからの得点。	攻撃的なサッカーなので見て面白。	4	0~1回	神奈川県	男性	30~34歳
中村選手のゴール、アシスト	大久保選手が川崎フロンターレに完全移籍が決定したのが個人的にうれしいです。	1	4~5回	神奈川県	男性	35~39歳
ディフェンダー	守りが良い	1	0~1回	神奈川県	女性	25~29歳
まだわからない	まだわからない	0	0~1回	神奈川県	女性	40~44歳
中村憲剛選手のミドルシュート	ここ何年か、知名度に頼った選手を獲得しているように見えます。以前のようにフロンターレには見る目のあるスカウトマンがいるので、自分の目を信じて埋もれた実力のある選手を見つけてほしいです。	9	4~5回	神奈川県	女性	30~34歳
中村憲剛選手のゴール	風間監督に期待しています	1	0~1回	神奈川県	男性	25~29歳
中村憲剛選手の豪快なゴール	パスサッカーはやめたほうがいい	5	2~3回	神奈川県	女性	40~44歳
中村選手のパス	攻撃は最大の防御	4	2~3回	神奈川県	女性	35~39歳
中村選手のゴール	もっとアプレシブルに	3	4~5回	東京都	女性	35~39歳
大久保選手のシュート	風間さんに監督が変わり期待している。	1	6~9回	東京都	男性	20~24歳
なし	なし	12	4~5回	兵庫県	男性	55~59歳
ゴールした選手がGゾーンに向かって来て、等々力全体が盛り上がる事	風間監督実質2年目の今年が勝負の年です。パトリック選手をはじめとする新加入の活躍を期待しています	6	14回以上	神奈川県	男性	40~44歳
等々力でのゴールそしてアバンテ	最近おもしろくない	5	6~9回	東京都	女性	35~39歳
憲剛のFK	もっといい監督を取る	7	4~5回	神奈川県	女性	30~34歳
雨の中のガンバ戦の中村選手のフリーキック	フロンターレフロントの企画力は素晴らしい。風間監督の戦術は、今年は成熟すると思うので、大変期待しています	8	10~13回	神奈川県	男性	45~49歳
優勝	有望な外人選手の獲得	2	4~5回	神奈川県	女性	65~69歳
誰でも良いからゴール	地域にはすこく浸透していると思う。夏場に失速しないような対策をしてほしい。	3	0~1回	神奈川県	男性	50~54歳
中村のゴール	常勝チームになれるとよい	2	0~1回	神奈川県	女性	30~34歳
中村選手のアシストからの大久保選手や小林選手のゴール	成績はいつも芳しくないのですが、そろそろ上位目指してほしいと願っています。主要選手はケガが多くバースタメン。固定では戦えないのが残念。等々力改修工事で国立利用となり少し不便もありますが、ファンと一丸となって盛り上げたい!	4	4~5回	神奈川県	女性	40~44歳
パスをつないでのシュート	上位5チーム以内を期待	10	0~1回	神奈川県	男性	60~64歳
パトリックのゴール	なし	1	0~1回	大阪府	女性	20~24歳
良くも悪くも前と後ろが分かっているサッカー。個のプレー中心でゴールに向かう迫力が持ち味。	ゴールに貪欲でありながらもチームプレーとしての質向上。	7	6~9回	東京都	男性	50~54歳
コーナーキック	市のシンボルとして頑張っている	5	0~1回	神奈川県	男性	40~44歳
見事な走力を見せるカウンター攻撃	たまにはカップを獲って欲しい	5	2~3回	神奈川県	男性	65~69歳
tokuninasi	nasi	10	2~3回	東京都	男性	30~34歳
中村憲剛のフリーキック	監督も好き	0	0~1回	東京都	女性	35~39歳
中村憲剛のカウンターパス	何とんでも優勝して欲しい。	7	6~9回	神奈川県	男性	65~69歳
中村憲剛選手のスルーパス、ゴール	1012年は順位が下のほうだったので今年は選手補強もあり、上位であることを期待しています。もちろん目指すは優勝です。DFをしっかり守る中で攻めの面での動きをききたいです。やはり中村選手のスルーパスからのゴールをたくさん決めてほしいです。コンビネーションがしっかりとれるかが重要だと思います。	3	2~3回	新潟県	女性	20~24歳
シュート	とくになし	5	14回以上	神奈川県	男性	35~39歳
ケンゴのフリーキックのゴール	早く優勝してほしい	3	2~3回	神奈川県	女性	40~44歳
nn	non	2	2~3回	神奈川県	男性	20~24歳
パトリック選手のゴール中村憲剛	よい点は、地域貢献活動が素晴らしいことです。	1	4~5回	神奈川県	女性	30~34歳
中村憲剛のパスワーク	親戚して間もないので、よくわからない	1	4~5回	神奈川県	男性	45~49歳
中村選手のゴール	いい頑張っている。	2	0~1回	神奈川県	男性	55~59歳
なし	なし	5	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
憲剛選手がワンツーで抜けだしてシュート	新人を育てるのがうまくない。特に高校生。	10	0~1回	神奈川県	女性	50~54歳
ゴールキーパーのナイスセーブ	じっくり	2	0~1回	神奈川県	女性	40~44歳
中村のアシスト	川島がいた頃は良かった。	8	0~1回	神奈川県	男性	50~54歳
とにかく優勝シーンが見たい。	ディフェンスが弱い。失点が多いので強化が必要。	5	2~3回	神奈川県	男性	55~59歳
コーナーキックからのヘディングシュート	正直細部については、さほど詳しくないが、今後も地元に着目してほしい。	3	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
選手問わずゴールの量産	以前のような攻撃的なサッカーが見たい。失点してもそれを上回るゴールを見たい。改善すべき点は、近年失点が多すぎる。また、僅差で同点にされたり不甲斐無い試合が多い。	5	10~13回	千葉県	男性	40~44歳
カウンター攻撃。	有力選手が海外にでたため弱くなった。	4	2~3回	静岡県	女性	60~64歳
中村の華麗なセンタリングやショートパス	ここ数年、成績が落ちている。失点が多すぎる。守備の強化が必要	11	2~3回	大阪府	男性	65~69歳
等々力でのゴール	開球監督のところが1番燃えた	7	4~5回	神奈川県	女性	45~49歳
カウンターアタックで田中選手が鮮やかにゴールを決めるシーン	監督と選手の連携が上手いっている点	3	10~13回	東京都	男性	55~59歳
大量得点	攻撃サッカー	10	2~3回	神奈川県	男性	40~44歳
カウンターでゴール	開球さんのところが懐かしい	9	10~13回	神奈川県	男性	45~49歳
稲本選手の活躍	以前、川崎といえばベルディだったが、地域密着という観点はゼロに感じた。引き換え、フロンターレは活動の中から川崎市民とともにという方向性を感じる。	3	4~5回	神奈川県	男性	40~44歳
けんごのアシストから大久保のゴール	優勝あるのみ	6	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
パス中心の攻撃で、ゴールを取ること	2012年は、あまり良い出来ではなかったが、今シーズンは一丸となって、個人力だけではなく、チーム力で悲願の優勝を達成してほしい。	8	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
中村憲剛のゴール	自由なサッカー	2	0~1回	石川県	男性	45~49歳
なし	スタジアムを改修には評価するが、このままではJ2になりかねないので、選手育成を強化してほしい	2	2~3回	東京都	男性	35~39歳
クラブの勝利	リーグ戦、カップ戦問わず何らかのタイトルが欲しい	0	0~1回	福井県	男性	25~29歳
憲剛が、「おっ、そこ行くか?」というように上手く周りにパスを出して、シュートゴールなシーン	2年以内に、優勝争い。選手、監督採用に、もう少し厳しくなっても良い気がします。	9	2~3回	神奈川県	女性	35~39歳
中村のゴール	ヨーロッパから良い選手を獲得してほしい。	12	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
矢島卓郎のゴール。	監督を見直した方が良くと思う。	2	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
中村憲剛選手のゴール	成績がいつも今一歩なところが少し残念。	5	4~5回	神奈川県	男性	40~44歳
ゴール	特になし	0	0~1回	長崎県	男性	55~59歳
バルセロナのようなポゼッションサッカー	攻撃的なポゼッションサッカーを期待する	6	0~1回	石川県	男性	30~34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に書きてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
とにかく一番になること!	若手の育成が良いと思う	3	0~1回	神奈川県	男性	25-29歳
無失点試合	ファンを大事にしてください	5	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
ヨーロッパの試合の入った守備	毎年、リーグ戦の残りの終盤に負けごむのをなくして欲しい	20	2~3回	愛知県	男性	30-34歳
ゴールシーン	見ていてつまらない	20	4~5回	静岡県	男性	35-39歳
タイトル奪取	若手がいっぱいいてよい	10	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
伊藤翔のゴール	縦パス	0	0~1回	静岡県	男性	25-29歳
高木の得点主	優勝したことがないので今年こそ優勝して欲しい	22	0~1回	静岡県	男性	30-34歳
杉山選手の巧みなアシスト	選手の育成に精進あり	10	2~3回	岐阜県	男性	70歳
FWの得点	ゴトビ監督の型にはまったサッカーを改善すべき。それが原因でベテラン中堅選手がチームから離れていった。	3	0~1回	静岡県	男性	30-34歳
大前選手のゴール	パスがつかからない	1	0~1回	静岡県	女性	50-54歳
大前 元紀のゴール	パスミスをなくす	10	4~5回	東京都	男性	40-44歳
高木のドリブル	優勝して欲しい	18	2~3回	神奈川県	男性	35-39歳
高木のゴール	中堅の選手が逃げないように、そして、地元の選手を育てて	0	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
中盤での枝村のミドル	権太時代の攻撃サッカーが好きだったが、ゴトビになってドキドキするスタイルでないで、今年結果が出なければ、清水OBで監督を選んで欲しい。試合に負けてもドキドキするプレーを期待します。	19	2~3回	神奈川県	男性	40-44歳
柴原誠選手のゴール	カウンター攻撃に対する対策	19	2~3回	静岡県	男性	60-64歳
プレスからボールを奪い、鋭い攻撃	監督が良い	10	4~5回	静岡県	男性	50-54歳
サイドからの展開による組織的且つ独創性のある運動攻撃	近年の戦績は顕著ではないが、若い選手の底上げでベースは成長性を感じる。反面経歴の高い選手が軒並み移籍し、年齢層のバランス感には悪いが、リスクマネジメントに劣る。そのため、勢い任せになる傾向があり、短期決戦のカップ戦にはまれば勝ち残れるが、シーズン通したリーグでは波が激しい。	20	6~9回	静岡県	男性	40-44歳
高木選手のゴール	特になし	17	4~5回	静岡県	男性	40-44歳
買った試合の後の勝ちロク	サッカーは詳しくないが面白いサッカーをしてほしい	1	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
鈴木選手がどれだけ的確のボールをよけられるか	若い選手が年々と活躍してきているので、今までよりも活気ある試合をみせてくれと思ってます	3	2~3回	静岡県	女性	40-44歳
ロングパスやロングシュートを連発する派手な試合	ホームタウンの場所柄、特に有名な選手が集まるわけでもないで、せめて戦術や試合運びは派手にしてほしい。ただ成績自体は優勝までは	2	2~3回	神奈川県	男性	35-39歳
パスをきれいにつないで、シュートを決める。	ボールを後ろに下げて、回してばかりしないで、前に攻めて行ってほしい	20	14回以上	静岡県	男性	45-49歳
得点力	もう一歩のところまで負けて後退するのはやめてほしい	4	2~3回	神奈川県	女性	35-39歳
ホームでは、高木、石毛、ハレ一選手のゴールによる勝利。アウェイでは守備陣の踏ん張りによる完封勝利。	伸びしろのある若い選手が多い。一昨年、主力選手が大移籍してしまいいチームが解体してしまっ。さらに昨年も主力選手が6人移籍してしまっ。若返り刷新は必要だが、核となる主力選手を中心に安定したチームを維持してもらいたい。J2からの昇格チームより順位が低いので	13	10~13回	静岡県	男性	50-54歳
大前のゴール	解らない	5	0~1回	静岡県	男性	60-64歳
ゴールキーパーのファインセーブ	有力選手の放出が多すぎる	15	2~3回	静岡県	男性	65-69歳
伊藤選手のゴール	1点先取するとすぐに安心して、後半で追いつかれてしまう。弱いチームには手加減を加えるために負ける。後半にはばててしまう。	10	2~3回	静岡県	男性	70歳
高木のミドルシュート	今一つ優勝できない。監督を替えたい	20	2~3回	静岡県	男性	30-34歳
高木選手のドリブル突破	若手主体の構成は良いのだがチームとしてのまとまりが今一	21	14回以上	静岡県	男性	65-69歳
個々の選手よりパス回しからのゴールを見たい	ゲームに積極性がない	10	0~1回	静岡県	男性	65-69歳
連続したシュートパス	大幅に選手が変わるので戦力心配です。	10	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
いいパスからのシュート率の高さ	中盤で成績を残せることを願ってます!	5	0~1回	静岡県	女性	15-19歳
勝利	今は我慢のとき	20	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
ゴール	経験をつんだ選手があまりいないので心配	5	0~1回	静岡県	女性	70歳
石毛のゴール	優勝して欲しい! ゴトビ監督に暫く指導をして欲しい! 観戦者用の駐車場を近くに確保して欲しい! そうすればもっと気軽にける!	18	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
一気の反転攻撃	今のままでよい	10	6~9回	静岡県	男性	50-54歳
高木選手の重産ゴール	ゴトビにおまかせ	7	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
大前の確実なシュートからのゴール	シュートがなかなか決まらない。	20	2~3回	静岡県	男性	30-34歳
高木選手のゴール	大事な時に負けないでほしい	22	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
優勝	若い選手が多い分、好不調の差が大きい。勝ち方を知らないで、ベテラン選手をサブでもいいので、使った方がいいのでは。	20	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
勝利すること	積極的にシュートを撃ってほしい。	20	10~13回	静岡県	女性	60-64歳
なし	かつこしい	1	0~1回	富山県	女性	35-39歳
杉山浩太の運動量	金をかけず、手間をかけて選手育成	19	4~5回	静岡県	男性	45-49歳
誰でもよいからゴール	育てた選手を大事にしているんじゃないか	20	4~5回	静岡県	男性	65-69歳
チームプレーなので連係プレーのよさ	選手が若手にかわってきているので、今後に期待。地元密着のチームなので、地元復興にも期待	5	4~5回	静岡県	女性	35-39歳
ダイレクトパスでの中央突破	地元の優秀な選手を獲得してほしい。外国人選手も獲得してほしい。	10	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
わからない	もし負けてしまっても、内容の良い試合をすること。	6	2~3回	静岡県	女性	40-44歳
誰でも良いので、かつこよくゴールを決めるシーン。	現状のままで良いと思う	19	4~5回	静岡県	男性	40-44歳
高木選手の華麗なゴール	3位以内に入って欲しい! 監督の戦術が浸透してきているので期待したい	20	6~9回	静岡県	男性	45-49歳
シュートカウンターからの連攻ゴール	もっと、代表に入れる選手を育成してほしい	20	2~3回	神奈川県	男性	35-39歳
バレー選手のゴール	若い選手を積極的に補強している部分に関しては非常に良いと思う。大前や岡崎等、世界へ挑戦出来るだけの実力を育成できるの、次々と入る若手がどのように成長していくのか非常に楽しみ。その反面、実力がくたくとチームを去る選手が多すぎるのは非常に残念である。	15	4~5回	静岡県	男性	30-34歳
高木俊幸のゴール	バランスをとるのは良いが、すぐにボールを下げるのはやめてほしい。	19	0~1回	静岡県	男性	30-34歳
大前元気のスーパーゴール	選手の輩出が多いので、固定して育成してほしい	0	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
アクレシブなサッカー	若さ、戦術がある。しかし、選手に冷たい印象	15	4~5回	静岡県	男性	35-39歳
高木 俊幸のゴール	負けが続くことがあるので負けを次の試合にもちこまないで	10	0~1回	静岡県	男性	50-54歳
崩しからのゴール	活躍した選手は他クラブに移籍してしまっが、逆に第一線で活躍している選手に来てもらえるようなチームになってほしい。	19	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
小野、岡崎、大前帰ってきて!	日本代表クラスの選手がいなくなってきた。"花"のある選手が欲しい(できてもらいたい)	2	0~1回	静岡県	男性	45-49歳
ハットトリック	戦術の改善	3	0~1回	静岡県	男性	45-49歳
村松選手のゴール	がんばって優勝してほしい	20	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
高木の右足強丸シュート	個人はすごくよいので、それをチームワークでがんばってほしい	3	4~5回	静岡県	女性	35-39歳
高木 俊幸のゴール 山本 海人のファインセーブ	地元の選手育成にもっと力をいれてください	10	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
誰でもいいのでFWがゴールを決めること。	毎年選手の流出が多いので、何とかしてほしい。	19	4~5回	富山県	男性	25-29歳
山本選手のファインセーブ	ストライカーの養成	10	4~5回	静岡県	男性	55-59歳
FW高木俊幸選手のゴール、DFカルフィンヨアンビ選手との1対1の可憐な守備、GK林彰洋選手のファインセーブ	2012シーズンも期待外れの成績に終わった。要になる選手がシーズン途中で移籍しその補強もないまま若い選手で戦わざるを得ないチーム事情(資金不足)も仕方ないが、せめてキラーマンハは何年かはチームに残り戦術に磨きをかけて優勝の2文字をファンにプレゼントしてほしい。	8	2~3回	静岡県	男性	60-64歳
ユース出身の人の頑張りに来たい	一応は、市民球場なので頑張ってください	20	6~9回	静岡県	女性	40-44歳
高木 瀬沼の新コンビネーション	鹿車の噛み合わせが少し悪いだけで、方向自体は決して間違っていない。このまま裏で突き進んで欲しい	20	4~5回	静岡県	男性	40-44歳
山本 海人のファインセーブ	攻撃が少し単調	4	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
特になし	今年も後半成績が落ちないようにお願いします	10	0~1回	静岡県	女性	55-59歳
高木俊幸選手、瀬沼選手、河井選手のゴール。杉山浩太選手のリーダーシップ、キャプテンのディフェンス、イキエ選手の攻撃参加、フリーキック等々。	ポジションは必要だがDFへの無意味なパスが多すぎる。相手のゴールへ向かっているという姿勢を見せてほしい。プレーヤーにも観戦者にとっても時間が無駄。応援していららるる。ゴール前ではシュートを打て、そしてこぼれ球を拾え。シュート、ロングを織り交ぜ、クロスも頻りに使えば相手も崩れ。高校サッカーの愚直さを学んでほしい。疲れて大変でしょうけれど。頑張れエスパー!	20	14回以上	静岡県	男性	60-64歳
パスで崩してのゴール	リーグ終盤の勝負弱さを改善してほしい	21	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
サイドから早いセンタリング、バレーのシュート	裏場を乗り切りたい	20	4~5回	静岡県	男性	50-54歳
チームプレイ	育成から頑張っている選手が多い	2	0~1回	静岡県	女性	35-39歳
ロングシュート	ベテランを切り捨てたときから、うまく回っていない	5	0~1回	富山県	男性	35-39歳
おもしろくない	思いつかない	2	0~1回	岩手県	女性	35-39歳
瀬沼のゴール	両サイドが開きっぱなしで中央に人数がかけられず、攻撃に迫力がなくな	19	4~5回	静岡県	男性	30-34歳
流れるような連携からバレー選手のゴール	ゴトビ監督になって今年で3年目なので、今年は結果にこだわってやってもらいたい。	20	14回以上	福島県	男性	30-34歳
吉田豊のオーバーラップ	足が止まらないで運動するサッカー	15	2~3回	三重県	男性	45-49歳
小野伸二のスルーパス	特になし	10	4~5回	静岡県	男性	60-64歳
白崎凌兵のゴール	ゴトビ監督の采配	20	2~3回	山梨県	男性	60-64歳
今年のエスパーは、FWの大前くんがいなくなり、ちょっと心配です。が、新人のむさかさんが、いるので、楽しみにしています。J2のFC岐阜にいた。樋口くんにも、活躍してほしいです。ゴトビ監督に、すべてお任せ。チームワークの勝利。勝てば良い	今年は、きびしい一年になるのかなと、思っていますが、J2には、降格しないです。若い選手ばかりなのですが、新鮮ななかにも、ピリッとした。戦いを見たいです。チームワークを大切にしてください。勝てば良い	15	2~3回	岐阜県	女性	55-59歳
		5	0~1回	山梨県	男性	45-49歳
		5	2~3回	静岡県	男性	50-54歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
選手はだれでもいいのでとにかくゴール	最近監督の引き出しが少なすぎて見ていて面白くない。	20	14回以上	静岡県	男性	35-39歳
バレー選手のゴール	今年こそタイトルを	20	4~5回	静岡県	女性	45-49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤8一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に回答してください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
どんだん点を取ること	弱いからもっと強くなってください	3	10~13回	東京都	女性	35-39歳
カウンターであつという間に特典するシーン	東京のチームだということを考えると常にトップであつてほしい	5	4~5回	神奈川県	男性	50-54歳
フェアプレー	地道に努力してれば良い	2	2~3回	東京都	男性	65-69歳
権田選手のファインセーブ	戦術を変えて新しいFC東京の試合に期待する	6	2~3回	神奈川県	男性	35-39歳
いろいろ	がんばれ	5	2~3回	東京都	男性	35-39歳
石川選手のドリブルとゴール 高橋秀人選手が活躍できるかどうか。	地元クラブなのでがんばってほしい。優勝圏内をキープできるように願っています。	4	4~5回	東京都	女性	40-44歳
平山選手のゴール	専門的なことはわかりません。	5	0~1回	東京都	男性	40-44歳
勝利	詳しくないのでよくわかりません。	0	0~1回	東京都	女性	35-39歳
迫力のある攻撃	権田と羽生が抜けた事は嬉しいが、裏に期待している。	10	2~3回	東京都	男性	30-34歳
ヘディング	頑張ってください	2	2~3回	神奈川県	男性	30-34歳
特に期待している選手はないが、ゴールシーンが見たい	東京のクラブらしい経営をしてほしい	5	2~3回	東京都	男性	55-59歳
逆転	熱く戦う	0	2~3回	茨城県	男性	60-64歳
ゴール	ゴール	2	2~3回	東京都	男性	45-49歳
高橋秀人のゲームコントロール	一昔前の超攻撃的サッカーをまた見てみたい。	10	2~3回	東京都	男性	35-39歳
優勝	チームにまとまりがない。	3	0~1回	東京都	男性	35-39歳
突破	ガッツ	5	0~1回	東京都	男性	60-64歳
エムボマの個人技	監督の交代	5	2~3回	東京都	男性	40-44歳
なし	なし	1	2~3回	東京都	男性	45-49歳
森山選手のごぼう抜きのドリブル	個人技を磨くようにして頑張ってもらう	8	2~3回	東京都	女性	45-49歳
権田のファインセーブ	粘りが無い	5	2~3回	神奈川県	男性	55-59歳
渡邊選手のゴール	近年チームプレーが良くなってきている。	5	2~3回	東京都	男性	50-54歳
Jリーグ優勝	もう少し、上の順位に上つてくれれば応援しがいがある	1	2~3回	神奈川県	男性	20-24歳
常にGOALを狙う攻撃的なサッカー	チームのポリシーがしっかりしていてとても良いと思う。	10	0~1回	北海道	女性	40-44歳
バスサッカー	活動量の多い試合	10	2~3回	東京都	男性	50-54歳
加賀健一さんによるファインセーブ	加賀健一選手のプレーが素晴らしいです。	1	10~13回	東京都	男性	25-29歳
ルーカス選手のゴール	チームワークがいいので、安心して使えます。みていられるので、あとは、成績を伸ばして頑張ってください。	5	2~3回	東京都	女性	30-34歳
平山のゴール	選手の線が細い感じ	6	2~3回	東京都	男性	60-64歳
カウンター連発からの平山選手のゴールです。	個人の能力は高いので、いろいろな場面における状況判断が改善されれば、良い成績が望めると思います。	3	2~3回	東京都	女性	70歳-
石川選手のドリブル突破からのゴール	せめて毎年ACLに行つてもらいたい。華のあるゲームメーカーを置いてワクワクする試合を見せてもらいたい	9	4~5回	東京都	男性	55-59歳
全体の盛り上がり	自信を持って書く	3	0~1回	千葉県	男性	35-39歳
権田のFINE SAVE	強化戦略がはっきりしない	4	2~3回	東京都	男性	50-54歳
権田選手のファインセーブ	観戦すると、当たり前ですが得点を期待しています。飽きないプレーを期待しています！！	0	2~3回	東京都	女性	30-34歳
石川選手のゴール	得点を必ず取るんだという気遣いで試合に臨んでほしい	10	14回以上	東京都	男性	55-59歳
大量得点での勝利	優勝を争えるようにしてほしい	12	4~5回	東京都	男性	35-39歳
ホマ、ルーカス、石川らのパス・チェンジによるファインゴール	若手をもっと使ってください	3	6~9回	東京都	男性	65-69歳
平山選手のゴール	外国人選手は地味だが良い選手が多いが、是非とも誰もが知っているような大物を獲得してほしい。	11	10~13回	神奈川県	男性	40-44歳
豪快なゴールラッシュ	もっと得点をアップして欲しい	5	2~3回	千葉県	女性	30-34歳
特になし	よくわからないが地域貢献を頑張ってくれてるので応援していきたい	0	0~1回	東京都	女性	35-39歳
河野選手のドリブル突破からのゴール	河野選手をもっと出して欲しい	3	4~5回	東京都	男性	50-54歳
高橋選手のゴール	とくになし	5	0~1回	東京都	女性	55-59歳
権田のファインセーブ	今野をもう一度獲得する	2	2~3回	神奈川県	男性	40-44歳
阿部巧選手の左サイドの突破から何度も決定機を作ること	加入選手が少なく、不安に感じる部分もあるが、今いるFWでしっかり結果を出してほしい	7	6~9回	静岡県	女性	25-29歳
秀人のアシスト	平山をいい加減切つてほしい。金の無駄	5	4~5回	東京都	女性	30-34歳
石川のゴール	なし	6	2~3回	東京都	男性	35-39歳
石川のドリブル	育成の充実	6	4~5回	東京都	男性	50-54歳
平山選手のゴールシュート	平山選手の常時先発	3	2~3回	東京都	男性	60-64歳
リーグ5位以内確保	粘りに欠ける点を改善すべき	6	2~3回	埼玉県	男性	70歳-
徳永選手のカットインからのシュート	リーグ優勝!	0	6~9回	東京都	男性	40-44歳
大量得点	ハルセロナのようなチームになつてほしい。	1	2~3回	東京都	男性	35-39歳
権田 修一のファインセーブ	特になし	9	0~1回	東京都	男性	50-54歳
石川選手のミドルからのシュート	出だしは良いのだが、毎年気がつく下位。試合も少し引きすぎる時間帯がある。もう少しパス回しよく、積極的な試合運びを期待する	10	2~3回	東京都	男性	40-44歳
カウンター	カウンターが良い	1	2~3回	東京都	男性	35-39歳
長谷川アーリアジャスール選手のゴール	良い選手が揃つていて、監督の戦術も悪くないので、あとは噛み合うだけかと	12	2~3回	東京都	男性	30-34歳
1試合での大量得点。	J1に昇格したのに成績は低迷していた。	2	6~9回	東京都	男性	35-39歳
平山選手のゴール	10位のあたりまでできているので、今年はベスト5入りして欲しい	5	2~3回	東京都	男性	65-69歳
石川選手のドリブル突破	パスをつなぐサッカーをして欲しい。サッカー専用スタジアムを作って欲	10	4~5回	神奈川県	男性	40-44歳
長友選手のゴール	最近勢いが弱い	2	2~3回	神奈川県	男性	60-64歳
平山 相本選手のゴール	早い攻め	5	2~3回	千葉県	男性	60-64歳
ルーカスアピール	勝負にこだわって	8	2~3回	神奈川県	男性	35-39歳
徳永選手の出場	今のまま頑張つてほしい	1	2~3回	東京都	男性	20-24歳
だれでも良いから、流れてのゴール	ファンフェスティバルなど地域密着型が良いと思う。レギュラー番組もあって練習風景や方針などもわかりやすい。成績はもう少しあがってくると良いと思う。代表選手がいなくてもそれなりの成績が残せるチーム	10	2~3回	東京都	女性	25-29歳
なし	なし	2	2~3回	大阪府	女性	25-29歳
石川選手のドリブル突破	ユースの育成にもっと力をいれて欲しい	2	10~13回	東京都	男性	25-29歳
ゴール	魅力的な選手を育成	3	0~1回	埼玉県	男性	40-44歳
全体的なチームプレイ	チームプレイがしっかりされていてパス回しなどの流れが良い	3	2~3回	栃木県	女性	25-29歳
特になし。	特になし	2	14回以上	福岡県	男性	35-39歳
ゴール	良いと思う	3	0~1回	群馬県	女性	20-24歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行つており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
大迫のゴール	常勝チームであって欲しい	10	2~3回	茨城県	男性	65-69歳
小笠原選手のスルーパス	ポラッチを主体としたチーム編成	13	4~5回	茨城県	男性	35-39歳
ロングシュート	昔の方がよかった	5	0~1回	東京都	男性	30-34歳
カウンター・ウケキ	ずっと応援していた選手が二人も移籍してしまって悲しいけど、これからも応援する	5	6~9回	茨城県	女性	25-29歳
中田浩二選手のゴール	若手育成にもっと力を入れて欲しい。	4	4~5回	埼玉県	男性	50-54歳
選手名はよくわからない	戦術はよくわからない	10	4~5回	茨城県	男性	35-39歳
たくさんのゴールシーン	なし	15	0~1回	千葉県	男性	45-49歳
大迫選手のゴール	若手を伸ばして欲しい	3	2~3回	茨城県	男性	30-34歳
柴崎のスルーパス 大迫のポスト	勝ちにこだわる現実的なサッカーはタイトルへの一番の近道だから素晴らしい	20	14回以上	東京都	男性	25-29歳
茨城出身選手のゴール	昨年はリーグ優勝を逃したが今年は是非優勝をして欲しい。	6	2~3回	茨城県	男性	65-69歳
柴の代表へ	わからない	2	0~1回	静岡県	女性	45-49歳
優勝	最近、監督がコロコロ変わっている	22	6~9回	東京都	男性	40-44歳
優勝	常にトップチームであること	20	2~3回	埼玉県	男性	55-59歳
なし	なし	15	2~3回	神奈川県	男性	30-34歳
fk	特になし	1	2~3回	東京都	女性	25-29歳
優勝	なし	17	4~5回	茨城県	男性	45-49歳
大迫選手のゴール	良い点は「常勝軍団」にふさわしく、結果にこだわるサッカーをしていること。そしてシステムが一貫して4-4-2にこだわっていること。改善すべき点は育成組織がよそのチームと比べて成果がでていないこと。スタジアムの空席が目立つこと。	13	4~5回	神奈川県	男性	30-34歳
岩本ヘディング	来期は優勝を目指して	0	2~3回	茨城県	男性	55-59歳
小笠原選手のゴール	風間八宏さんを監督にして	22	0~1回	茨城県	男性	55-59歳
特になし	熱いがない	0	2~3回	茨城県	女性	25-29歳
大迫選手のゴール	短期決戦の試合の成績が良い(トーナメント)	10	2~3回	茨城県	女性	55-59歳
本田選手が小笠原選手からポジションを奪う	ダヴィが獲せてほしい。	20	6~9回	茨城県	男性	30-34歳
大迫選手のゴール、柴崎選手のパスカットからの速攻、小笠原選手の攻守に渡る頑張り、野沢選手のゴールとFK	去年の成績にはがっかりした。成績の悪い監督を、過去の実績にとらわれ解雇できなかった。最近、ユースから選手が育って来ないように感じる。選手のレベルは高い。	19	2~3回	茨城県	男性	50-54歳
ジーコ	ないB	5	0~1回	愛知県	男性	45-49歳
柴崎選手からのスルーパスを大迫選手がゴール!	GKの育成。曾ヶ端選手がずっと出場していますが、試合中の凡ミスが目立つ。若手の台頭を望みます。	10	4~5回	茨城県	男性	40-44歳
曾ヶ端のファインセーブ	興奮をなぜレズに出したのか。攻撃力が下がってしまった。	5	0~1回	千葉県	男性	55-59歳
具体的な期待はない	チームの応援はしていますがサッカーに詳しいわけではないのでよくわかりません。	2	4~5回	埼玉県	女性	45-49歳
チームの勝利	クラブ全体が、本当に家族のようで、OBも含め、「人を大切に」する所が、とても好き。これからも、プレジに「鹿島らしい」サッカーやクラブ運営	19	10~13回	千葉県	男性	35-39歳
興梠のゴール	昨シーズンは不振で試合内容もよくなかった。若手を早く育成してどんどん起用してほしい	20	2~3回	茨城県	女性	40-44歳
本山のスルーパスからフォワードのゴール	近年は毎年何かのタイトルをとってきているので文句なし、欲を言えばリーグ戦の成績を上げてほしい	20	4~5回	東京都	男性	50-54歳
遠藤選手の駆け上がり	成績が安定していないが、しっかりと戦ってほしい	9	4~5回	新潟県	女性	45-49歳
ゴール	もっとかってほしい	0	2~3回	佐賀県	男性	25-29歳
伊東選手のラインセンス	攻めの姿勢	5	0~1回	千葉県	男性	60-64歳
八木選手のシュート	いまのところなんともいえない	2	6~9回	茨城県	男性	40-44歳
大迫選手のゴール	カップ戦に強い	0	0~1回	茨城県	女性	30-34歳
大迫のシュート	とにかく勝て	15	2~3回	茨城県	男性	45-49歳
野沢のフリーキック	ポゼッションを取り戻し、守備の再構築	18	6~9回	千葉県	男性	30-34歳
小笠原選手の的確なロングシュート	常にJリーグで優秀な成績を収めてきたブラジルサッカースタイル	10	4~5回	茨城県	男性	55-59歳
小笠原選手のアシスト	ブラジル人監督が続いているが、継続してほしい	10	2~3回	茨城県	男性	60-64歳
ゴールキーパー・曾ヶ端のファインセーブ	去年の成績には大不満。3連覇した頃の様に今シーズンは優勝目指して頑張してほしい。	16	2~3回	茨城県	男性	65-69歳
大迫選手のゴール	がんばってください	20	2~3回	茨城県	男性	30-34歳
特になし	特になし	10	0~1回	茨城県	男性	25-29歳
中田のシュート	常に強いチームを望む	10	4~5回	大阪府	男性	40-44歳
チームとしてタイトルを絶対取る	昔の黄金期を知っているもので物足りない	15	2~3回	茨城県	女性	30-34歳
大迫選手のゴール	若手ももっと起用して	1	0~1回	茨城県	女性	50-54歳
曾ヶ端選手のゴール	いつも一生懸命頑張る姿に元気をもらってます!	5	2~3回	茨城県	女性	45-49歳
強いアントラス	もっと個性を伸ばしてほしい。	10	2~3回	神奈川県	男性	50-54歳
曾ヶ端選手の活躍	特になし	9	0~1回	千葉県	女性	25-29歳
大迫のゴール	世代交代の時期なのでしたかと思う。ただ野沢選手が戻ってきたのでいいボールが出るから今年は期待できそう。	13	4~5回	茨城県	女性	50-54歳
カウンターシュート	戦術的に地味であるがカウンター、トス廻しが早い	5	2~3回	茨城県	男性	55-59歳
ジュニーニョのゴール	日本式のサッカーというより南米サッカーに近い	8	2~3回	東京都	男性	55-59歳
なし	なし	6	0~1回	東京都	男性	65-69歳
小笠原のシュート 及び アシスタント	監督に期待	10	2~3回	茨城県	女性	50-54歳
なし	素早いカウンターが決まると見ていて気持ちがいい	7	0~1回	茨城県	男性	25-29歳
大迫のゴール量産	特になし	10	2~3回	茨城県	男性	30-34歳
曾ヶ端のセーブ	今年はやるよ	19	4~5回	宮城県	男性	40-44歳
すべて	なし	19	14回以上	茨城県	男性	40-44歳
チームの勝利	昔の強さは無くなった	23	2~3回	千葉県	男性	50-54歳
大迫、ダヴィの2トップ	ボールを奪われたらすぐ全員で奪い返すところが気に入っている	19	2~3回	茨城県	男性	25-29歳
勝てばいい!!	特になし	19	2~3回	茨城県	男性	40-44歳
試合に勝つこと	最近調子がわるい	13	2~3回	茨城県	男性	45-49歳
サイドからのセンターリングからの、シュート&ゴール。	去年は散々だった。ジョルジーニョ監督が1年で辞めてしまったのは残念だ。またセレーゾ監督になったが、選手を固定(特にブラジル人)で使いすぎるのは嫌い。もっと調子のいい人がいるはず。	20	6~9回	茨城県	女性	40-44歳
セットプレーからの得点	特になし	10	2~3回	神奈川県	男性	30-34歳
小笠原 & 本田が岩政 & 昌子の絡んで得点?	詳しくないがやはりワールドに召集される様な選手を容する事ではないかな。現在のチームに何人いるの?怪しい。だから昨季は低迷した。	10	2~3回	茨城県	男性	55-59歳
ジーコ選手のドリブル	若手の育成に力を入れており選手層が厚い	8	4~5回	福岡県	男性	35-39歳
得点した時	決定力	15	4~5回	福島県	女性	50-54歳
大迫選手のハットトリック	3タッチゴールを決めて欲しい。	0	0~1回	栃木県	男性	45-49歳
優勝	優勝を狙える	10	10~13回	茨城県	男性	35-39歳
あつと言わせるようなチームプレイ	なし	3	0~1回	岩手県	女性	25-29歳
フォワードのゴール	全体にすぎ	2	2~3回	徳島県	男性	70歳
小笠原浩男のシュート	集客力をもう少し高めること	18	2~3回	和歌山県	男性	30-34歳
特になし	特になし	2	2~3回	長崎県	男性	40-44歳
柴崎のゴール	常勝チームに戻ってほしい	5	2~3回	福島県	男性	45-49歳
三冠	人身一新	15	0~1回	福島県	女性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B-般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
前田のゴール	優勝	15	4~5回	静岡県	女性	15-19歳
川口能活のセーブ	優勝	19	14回以上	静岡県	女性	40-44歳
山田選手のスルーパス	失点が多い	18	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
川口の復活	攻撃的になって魅力的だが、守備力をもう少し上げないとシーズンを通して上位に踏ん張れないのではないかと思う。	20	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
前田のゴール	負けだすと止まらない	10	0~1回	静岡県	男性	45-49歳
前田選手のゴール	とにかくACIに出て欲しい	0	0~1回	静岡県	男性	35-39歳
試合に勝つこと	もっとラインをあげてコンパクトにしてほしい。	10	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
そんじょのじやない。泥臭いサッカーが好き	波に乗って、一気に突っ走れ	17	0~1回	神奈川県	男性	50-54歳
前田選手のゴールシーン	もっと勝ちたいという執念を持ったプレイを期待したい	0	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
前田選手のカウンターでのシュート	日本代表に選ばれる選手は少ないけど、地元密着でがんばっているチームだと思います。	3	2~3回	愛知県	男性	35-39歳
駒野選手のゴール	得点を確実に決められるようにしていくべき	8	0~1回	東京都	男性	20-24歳
前田のゴール	なし	5	0~1回	静岡県	男性	35-39歳
山田選手のゴール・個人技	5位以内を期待したい	15	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
前田のシュートシーン	特になし	5	0~1回	神奈川県	男性	25-29歳
前田のゴール	とにかく成績にこだわってほしい	10	4~5回	神奈川県	男性	20-24歳
前田のドール	わからない	2	2~3回	岐阜県	女性	30-34歳
川口選手/ファインセーブ	面白い試合をして欲しい	16	2~3回	静岡県	女性	50-54歳
コンビネーションによるゴール	優勝を目指す	11	6~9回	静岡県	男性	55-59歳
優勝	特になし	20	4~5回	静岡県	男性	50-54歳
前田選手のハットトリック	選手層が薄いので、そこをなんとか...	18	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
即効攻撃	今年こそチャンピオンに	3	2~3回	静岡県	男性	70歳-
選手の視野の広さ	最近迫力がない面白みに欠ける	8	0~1回	愛知県	男性	45-49歳
前田選手のゴール	優秀な外国人選手をとってほしい	20	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
川口選手のゴールをとめるとこ	諦めないこと	5	0~1回	静岡県	女性	30-34歳
前田選手のゴール	特になし	6	4~5回	静岡県	男性	40-44歳
前田のゴール	あまりよくわからない	5	2~3回	静岡県	女性	55-59歳
山田大記選手のミドルシュートでのゴール	若手にチャンスを与えてほしい	10	4~5回	静岡県	男性	55-59歳
駒野選手のセンターリングから前田選手のヘッド・松浦選手と山田選手のツインゴール	先シーズン、最終的な成績はよくなかったけれど、いい試合の時ほどは見応えがあった。チーム全体がノっているときとイマイチなときの差が激しい。でも、今年もしっかり応援しますよ!	19	4~5回	静岡県	女性	35-39歳
駒野選手のファインセーブ	駒野選手をなぜ推しているかという自分にとつくりと言われていて親近感がわくから、がんばってほしい	14	2~3回	静岡県	男性	30-34歳
常備軍団であること	年間を通しての成績が悪い	3	0~1回	静岡県	男性	55-59歳
優勝	サイド攻撃	10	2~3回	静岡県	男性	55-59歳
前田選手のゴール	特になし	15	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
全員が諦めないで一生懸命プレーすること。	GKコーチをいい加減変えるべき。何十年と同じコーチを使うのか、GKが育っていないということがいつになったらわかるのか、なあなあ、お友達人事、身内人事はもう辞めてくれ。	15	4~5回	静岡県	女性	35-39歳
中山のゴールだったのですが...	ジュニアからの育成が充実している	10	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
誰でもいいのでまんなか突破でゴール	近頃、優勝争いから早く脱落している。今年こそ優勝をしてほしい。	13	2~3回	静岡県	女性	35-39歳
ゴール	よく頑張ってる	3	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
前田選手のミラクルゴール	持久力のある体力をつけるトレーニングの必要性	6	2~3回	静岡県	男性	65-69歳
なし	なし	0	0~1回	静岡県	女性	60-64歳
山田のドリブル突破でゴール	地元の若い有望な選手を入れ、選手育成に力を入れてほしい。希望はハルサスタイルのサッカー	18	4~5回	静岡県	男性	50-54歳
前田遼一選手のゴール	しっかりしたフィジカルコーチを雇う。ヤマハ出身の監督にこだわらず、外国人監督にすること。選手を育てることができないのだから、J2の若手選手と契約しても意味がない。所詮J2のレベルです。	20	10~13回	静岡県	男性	55-59歳
前田遼一のゴール。面白いくらいのパス回し。	ハスサッカー主体と言うのは良いです。選手サービスをもっとすばやく	16	14回以上	神奈川県	女性	35-39歳
川口キーパーのファインセーブ	もう少し地元の選手を補強すべきです	18	6~9回	静岡県	男性	40-44歳
金園のゴール	中盤に遠慮が欲しい	12	2~3回	静岡県	男性	25-29歳
決まっていない	地味	10	2~3回	静岡県	女性	25-29歳
前田選手のゴール	特になし	15	2~3回	静岡県	女性	50-54歳
小林選手のFK	がんばって貰いたい。	5	2~3回	静岡県	男性	45-49歳
前田選手のゴール	なかなかトフグループに食い込むことが出来ないが、いい試合をしているので、形にして結果を残してほしい。	10	2~3回	静岡県	男性	45-49歳
前田のゴール	以前は常備軍団だったが、さいきんは、いいときはひとつもぼーるもうごきあいてをあつとうする試合ができるのに、年間を通してつづかないので、それが持続できれば以前のよう優勝できる。	20	6~9回	静岡県	男性	25-29歳
前田選手のゴール	近年、優勝していないので今年は優勝してほしい。	15	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
駒野のゴール	黄金時代を取り戻してほしい。	8	0~1回	静岡県	男性	15-19歳
川口能活選手のファインセーブ	必要ならば戦力を補強して強いジュビロを復活させて欲しい。	18	4~5回	神奈川県	男性	40-44歳
ゴールを決める事	素晴らしい	10	0~1回	静岡県	女性	25-29歳
本日は中中山が復帰してもらい、現役でなくとも、監督やコーチで活躍して欲しいです。ゴンが抜けたジュビロは金玉の無くなった狸の様なもの。中山、早く復帰せよ!	年齢や個人技だけでなく、チームカラーを背負っているのが選手だから、ジュビロなら、得点王を出すくらいに勢いで立ち直って欲しいです。中山、監督で良いから復帰しろ!!	10	0~1回	静岡県	男性	55-59歳
川口選手のファインセーブ	点が入る試合をしてほしい。	10	0~1回	静岡県	男性	50-54歳
松浦選手のバイタルエリアでのワンタッチで前を向く時。	何を指すのかを明確に。	15	14回以上	静岡県	男性	40-44歳
個人よりもチームとして統率が取れたシステムで攻撃・守備がスピーディーにできること	黄金期のジュビロの良さをもう一度復活して欲しい	10	6~9回	静岡県	男性	55-59歳
前田選手のゴール	ホームでの勝利はもちろんですが、優勝争いに加わって欲しいと感じます	8	4~5回	静岡県	女性	35-39歳
前田選手のゴール。	最近の試合は余り変化が無いように見えるし、戦術も芳しくない。かつての姿はもう無いのでしょうか。	20	2~3回	静岡県	男性	55-59歳
特になし	特になし	7	10~13回	静岡県	男性	25-29歳
川口選手のファインセーブ	もっと個人技を使って欲しい	12	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
前田の得点王	後半戦が弱い	3	4~5回	静岡県	男性	40-44歳
特になし	特になし	5	4~5回	静岡県	女性	60-64歳
駒野選手のクロス、前田選手のゴール	細かいパスまわしもいいが、狙える時はミドルシュートもどんどんうってほしい。	12	4~5回	静岡県	男性	35-39歳
前田	ごん	10	0~1回	静岡県	男性	35-39歳
川口選手のセーブ	特になし	2	0~1回	静岡県	女性	30-34歳
前田遼一選手のゴール	勝ちきってほしい	15	0~1回	静岡県	女性	30-34歳
前田選手のゴール	DF陣の失点の多さ	19	14回以上	静岡県	男性	55-59歳
観戦優勝した黄金時代とはまた違う、若手選手での新しいポゼッションサッカーの完成	ユースを過剰に獲得するのをやめ、大学生など即戦力を固めるようになってきたのは堅実が良いと思う。	10	6~9回	東京都	女性	25-29歳
だれでもよいから得点を入れた選手のゴール。	2人位良い選手を補強するとよい。	20	10~13回	東京都	男性	65-69歳
山田大記のゴールシーン	選手の育成方針が中途半端になっている	10	0~1回	静岡県	男性	45-49歳
ゴール前でのシュートシーン。	サッカースタイルは嫌いではないが、ゴール前では、もっと積極的に攻撃して欲しい。多少無理をしてもシュートを期待する。	1	6~9回	静岡県	男性	40-44歳
前田選手のヘディングシュート	伝統のあるチームなので、戦力アップして、つねに優勝戦線になってほしい	15	2~3回	滋賀県	男性	55-59歳
走っている姿がとても魅了です。	特になし	2	0~1回	岐阜県	女性	60-64歳
山崎選手のゴール	特になし	5	0~1回	長野県	男性	35-39歳
中山のゴール	勢いのあるチームだ	5	6~9回	京都府	女性	40-44歳
sonno-ru	hai	10	2~3回	和歌山県	男性	45-49歳
絶対的王者	特にはありません	10	2~3回	静岡県	男性	45-49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ゴール前の競り合い	もうちょっと勝って欲しい	5	0~1回	埼玉県	男性	45-49歳
北野選手のファインセーブ	残留争いからの脱却が目標	7	2~3回	埼玉県	男性	25-29歳
高橋祥平のゴール	チームの自由な気風がいい	1	0~1回	埼玉県	男性	50-54歳
細かいパスで繋いで、相手DFラインを飛び出したズラタン選手にスループアスが通り、そのままゴール。	昨年まで大規模な補強してきたが、今季は昨年終盤のイレブンで臨めることで、戦術の深まりが期待出来ます。	5	14回以上	埼玉県	男性	55-59歳
チームの連携プレー	個々にはいいけれどまだまだ、発展途上の、仲間意識を強くしてプレーしてほしい。	5	0~1回	埼玉県	女性	50-54歳
なし	頑張れ	3	6~9回	埼玉県	男性	55-59歳
長谷川選手のゴール	特になし	1	2~3回	埼玉県	男性	20-24歳
FWのゴール	とにかくホームで勝ってほしい	5	14回以上	埼玉県	男性	35-39歳
東選手のゴール	そこまで詳しくわからない	0	0~1回	埼玉県	女性	35-39歳
特になし	楽しませてくれる	10	2~3回	埼玉県	男性	70歳
チョヨンチョルのゴール	残留争いができるチームになるのはかなり難しいと思うので、今のままでいいと思う。	12	14回以上	大阪府	男性	50-54歳
ゴール	もう少し相手の選手のマークをすばきである	10	2~3回	埼玉県	男性	65-69歳
ズラタンのシュート	強くなってきている、勝ち癖が欲しい	5	10~13回	埼玉県	男性	50-54歳
選手全員での全力プレー	ファンとチームが一体となっているので応援している側も非常に楽しい	5	2~3回	埼玉県	男性	35-39歳
ズラタンのゴール	弱い。けれど、降格しない。不思議な魅力がある。	9	4~5回	埼玉県	男性	35-39歳
ズラタンのゴール	個々の選手は良く、お金をかけて補強するわりには毎年残留争いばかりしている。がしかし、降格せずに毎年残留できている。	3	4~5回	東京都	女性	30-34歳
ノヴァコビッチ、ズラタン選手のゴール	毎年残留争いをしているので、フロントの動きが後手で良くない。ただ、先シーズン後半から指揮をしているベルデニック監督がとても良いので、今シーズンは期待できる。	2	6~9回	東京都	女性	35-39歳
タイトル	補強を頑張ってください	10	0~1回	埼玉県	男性	30-34歳
ファインセーブ	特になし	1	2~3回	埼玉県	男性	30-34歳
北野の毎回のセーブ	もっと成績を上げよう	2	4~5回	埼玉県	女性	40-44歳
降格圏で争うのではなく、上位圏で争うこと	ホームゲームでの勝利が少ないので増やすこと	5	2~3回	埼玉県	女性	35-39歳
長谷川悠のゴール	どくになし	4	2~3回	埼玉県	女性	40-44歳
江角選手のセーブ	成績はいいのだが、同じ埼玉のレッズよりも親しみがある。	5	2~3回	埼玉県	女性	35-39歳
スタートダッシュでゴール、カルリーニョス	戦力補強が上手くいっている	3	4~5回	埼玉県	男性	55-59歳
コンパクトな守備から素早い切り替えてゴールを奪うシーン。	選手の質は明らかに向上しており、数年前まで一貫性のないなかつたチーム作りにも明確な方針が備わってきた。あとは残留争いから抜け出し、まずは中位定着を目指したいところ。	14	14回以上	埼玉県	男性	40-44歳
特になし	特になし	0	2~3回	埼玉県	男性	50-54歳
ズラタンのゴール	フロントの方針が一貫してない。	3	6~9回	埼玉県	男性	50-54歳
村上和弘選手のゴール	特になし	8	2~3回	埼玉県	男性	30-34歳
誰でもいいから、とにかくゴールシーン	選手補強	5	2~3回	埼玉県	男性	40-44歳
アフェンス	もっと勝つ	6	2~3回	埼玉県	男性	65-69歳
降格圏争いをしないこと。	降格圏争いをしないで欲しい。	10	4~5回	埼玉県	男性	35-39歳
頑張っている姿。	もっと頑張ってください。	5	2~3回	埼玉県	女性	65-69歳
全力プレーでの勝利	がんばってほしい	5	14回以上	埼玉県	男性	35-39歳
ズラタンのゴール	パスがこまかい	6	4~5回	埼玉県	男性	45-49歳
とにかく勝てば善い	直接、社長などクラブ関係者に言います。	15	14回以上	埼玉県	男性	40-44歳
青木選手のミドルシュート	もっと勝ちにこだわってもらいたい。特にホームゲームの勝率がここ数年悪すぎるので改善してほしい。	6	6~9回	埼玉県	男性	50-54歳
ズラタン選手のゴール	中途半端な順位より毎年恒例の残留レースで手に汗握る試合が楽しい	6	4~5回	埼玉県	男性	35-39歳
チームワークによる連続パスからのゴール	地元に着き活動をしているので応援したくなる	5	4~5回	埼玉県	男性	35-39歳
闘志あふれる試合で勝ち点を挙げる	昨年の成績が悪いので今季は上位を目指して頑張ってください	5	2~3回	埼玉県	男性	65-69歳
大宮アルディージャの勝利	上位進出	4	10~13回	埼玉県	男性	40-44歳
誰でもいいから勝ち越しゴール！	スポンサーに資金が潤沢にあるんだから、海外選手をもっと獲得してほ	3	2~3回	埼玉県	男性	50-54歳
カルリーニョスのゴール	シーズンで上位で戦い優勝を期待したい	11	10~13回	茨城県	男性	55-59歳
去年以上に勝つ	常に上位を争えるチーム力がもっと必要	12	14回以上	埼玉県	男性	30-34歳
ズラタン選手のゴール	降格争いから脱却してほしい。ホームで勝ち欲しい。	10	14回以上	埼玉県	男性	60-64歳
ノヴァコビッチ選手のゴール	日本代表クラスの選手を獲得してほしい	11	2~3回	兵庫県	男性	30-34歳
カルリーニョスの活躍	色々と言われているがこのままで良いと思う	5	4~5回	埼玉県	女性	30-34歳
ノヴァコビッチのゴール	来年こそは優勝してほしい。	5	0~1回	千葉県	男性	25-29歳
あつと驚くような動作	ない	1	0~1回	栃木県	女性	20-24歳
ゴールへの滑走	わからない	2	0~1回	埼玉県	男性	60-64歳
橋本選手の個人技	いつもJ1ギリギリの成績なので、もっとやる気を出してチーム一丸頑張ってください！！	12	6~9回	埼玉県	女性	30-34歳
とにかくがんばる	いいと思う	1	0~1回	長野県	男性	30-34歳
応援が盛り上がる	前半は動きがよく、先制点をあげることが多いが、後半は疲れて点を取られて、負けることが多いので、後半も頑張れるように体力づくりをした方がよいと思う。	1	0~1回	埼玉県	女性	25-29歳
誰でもシュート	もっとわかりやすく	12	2~3回	埼玉県	男性	50-54歳
選手のゴール	もう少し成績上げて欲しい	3	2~3回	埼玉県	男性	35-39歳
耐えて耐えてのカウンター	パス、シュートの精度が悪い。華やかさには欠けるけど、チーム全体で必死に守って勝って欲しい	8	6~9回	埼玉県	女性	30-34歳
渡部大輔選手のゴール・ノヴァとズラタンの2トップ攻撃	もう少しまとまりが出て、残留争いと無縁になってほしい	1	10~13回	埼玉県	女性	40-44歳
常に接戦したゲーム	同じ市内にレッズがあるので、マイナー。	5	0~1回	埼玉県	男性	45-49歳
じもとでの大量得点	安心して見られる試合をみてほしい	10	10~13回	埼玉県	女性	55-59歳
ノバコビッチのハットトリック	地域密着 東選手の移籍	2	6~9回	埼玉県	男性	40-44歳
ズラタンのゴール	いつもぎりぎり残留は改善すべき	7	0~1回	埼玉県	男性	45-49歳
すべて	上位にくいむ	10	2~3回	埼玉県	男性	50-54歳
浦和レッズに勝つこと	後半に勝ちJ1に入れるところがすごい。	0	0~1回	埼玉県	女性	35-39歳
北野選手のファインセーブ	ジュニアクラブチームの育成段階において、地元の有力少年が他チームに行ってしまうことが、もったいない	6	2~3回	埼玉県	男性	50-54歳
ラファエル先週の早い走りゴール	わからない	3	2~3回	埼玉県	女性	30-34歳
選手は誰でも良いのだが、同点もしくは1点負けるなどの段階で終了前に起死回生のゴールはたくさん期待したいです。	成績がやはり上位ではないと代表選手クラスの選手を他のチームに取られる事があるので、そのへんはやはりチームに魅力がなく、弱いと見られているからなので、成績に関しては上げる必要がある。	6	14回以上	埼玉県	女性	35-39歳
カルリーニョス選手のゴール	リーグ終盤での粘り強さはすばらしいと思う。しかし毎年のように監督が変わってしまうのはいけないと思う。	8	6~9回	埼玉県	男性	20-24歳
青木選手の献身的な動き、ズラタン選手のゴール、カルリーニョス選手の個人技	毎年残留争いするのをそろそろ卒業してほしい。チームにもっと愛着を持った選手が増えて欲しい。	8	4~5回	埼玉県	男性	25-29歳
渡邊大剛のゴール	NTTだからいつまでもお金出してもらえて本気じゃないなんて言われぬように頑張れ	6	2~3回	埼玉県	女性	50-54歳
泥くさくさもいいから、すべてを出して欲しい。	今年は、一拓目指して行こう！	7	4~5回	埼玉県	女性	40-44歳
カルリーニョスの中盤からのロングシュート	2013年は抜ける選手が多く、補強が課題	6	2~3回	埼玉県	男性	65-69歳
とにかく点を取る所	NACK5スタジアムで見えるサッカーが素晴らしいです。間近でプロのプレーが感じられとても迫力があります。	2	0~1回	埼玉県	男性	45-49歳
fair play	known well	6	10~13回	埼玉県	男性	60-64歳
全員参加のクロスカウンター。	残留争いから早く抜け出してもらいたい。	5	2~3回	埼玉県	男性	45-49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
特に無し	陰ながら応援いたしております。	5	2~3回	大阪府	男性	70歳
とくに無し	若手の育成が良いと思う	15	2~3回	大阪府	女性	30-34歳
ハンド選手のゴール	主要選手があまりいない	10	2~3回	兵庫県	女性	40-44歳
とくに無し	カッコいい	51	14回以上	大阪府	男性	50-54歳
また新しい選手が海外に行けるように育てて欲しい	新人選手をどんどん育てている	2	2~3回	大阪府	男性	55-59歳
優勝	わからない	0	0~1回	大阪府	男性	40-44歳
柿谷選手のゴール	若い選手の海外移籍を2-3年封印して、本気でタイトルを目指す体制をとってほしい。	15	10~13回	大阪府	男性	40-44歳
キーパーのファインセーブ	大連敗はないものの応援に行くに負ける。落ちてまた上がってきたのは本当に良かったが、チームワークというか連携プレーで立て板に水を流すような、柔軟な攻撃力がほしい。	8	2~3回	大阪府	男性	50-54歳
ヤマガチ選手のファインセーブ	選手補強にも少し投資すべきだ	10	0~1回	大阪府	女性	45-49歳
2列目の選手の細かいパス交換からのシュート	中盤2列目にいい選手が育つが、FW、CBのいい選手を育てる必要がある	3	2~3回	大阪府	男性	35-39歳
播戸竜二のゴール	とてもいい	2	2~3回	愛知県	男性	15-19歳
遠藤のゴール	どうい	3	2~3回	大阪府	男性	60-64歳
扇原 貴宏のゴール	海外に出ていく中で、よく頑張っているが、もっと勝つという意識をもってほしい。	2	2~3回	大阪府	男性	45-49歳
上位チームを撃破	資金力が増やして大物取りで強化して欲しい	10	4~5回	大阪府	男性	40-44歳
村田選手のゴール	中長期戦略に方向転換したほうがいい	10	6~9回	大阪府	男性	60-64歳
高橋大輔の細かからの突破センターリング攻撃。キムジンヒョンのスーパーセーブ。細かいパス回しからの最後は柿谷の芸術的なシュート。	とにかく勝つサッカーを目指してほしい。勝つが負けるから良い。引き分け入らない。勝利のためには少々のリスクも垣間見ず攻撃するサッカーを見せてほしい。(J2からJ1に上がった時の香川と乾を軸とした超攻撃サッカーを目指して)	10	10~13回	大阪府	男性	35-39歳
個人技ではなくいつもみたいにチームプレーだけでいいです。	今のままがいいです。	5	2~3回	大阪府	男性	30-34歳
個人技	華のある選手を育ててほしい。	3	2~3回	兵庫県	女性	40-44歳
ファインプレー	際立った選手がいない。	2	2~3回	兵庫県	女性	40-44歳
個人技	エースを生んでほしい。	3	2~3回	兵庫県	男性	40-44歳
無し	無し	10	2~3回	大阪府	男性	35-39歳
とにかくだれでもがゴールする	伸び伸びやればいい	2	0~1回	大阪府	女性	65-69歳
無し	無し	3	0~1回	大阪府	男性	15-19歳
とにかくゴールを決めること(選手は誰でも良い)	近辺で唯一J1残留となつたので、応援し続けたい	3	2~3回	大阪府	女性	45-49歳
扇原のFK	素材はいいと思えます	4	2~3回	大阪府	男性	35-39歳
誰か一人というわけではなく、とにかくいい試合を見せて欲しい	できればもう少し、上位に絡めるような試合をして欲しい	1	2~3回	大阪府	女性	40-44歳
柿谷選手が活躍するシーン	最近順位が低迷しているのがハラハラしながら見えています。今年こそは、上位を狙えるチームへと変わってほしいし、がんばってもらいたい	4	2~3回	大阪府	女性	35-39歳
サイド攻撃からの播戸選手のゴール。	若手の選手育成に問題あり	4	2~3回	大阪府	男性	50-54歳
敵のゴール	J2に落ちてしまつて残念です。	3	2~3回	大阪府	女性	30-34歳
武田 洋平選手の鉄壁な守り	成績はあまりよくないが若手が頑張ってる元気のプレーを見せて欲しい	3	2~3回	兵庫県	男性	45-49歳
ゴール	特になし	5	2~3回	大阪府	男性	50-54歳
柿谷選手のゴール	育成はうまいと思う	9	0~1回	大阪府	男性	45-49歳
柿谷選手のゴール	家長選手は必要ない	6	4~5回	大阪府	女性	35-39歳
扇原の放り込み感のパス	ヨーロッパへ優秀な選手が行くのは嬉しい反面、悲しい J2争いはやめてほしい	5	4~5回	兵庫県	男性	25-29歳
酒本選手のゴール	特になし	12	2~3回	大阪府	女性	55-59歳
南野選手のゴール	パスマシーン早くして相手陣内かき回してゴールおれりこと。	1	2~3回	大阪府	男性	70歳
すべて	いまのままでいい	5	14回以上	兵庫県	女性	30-34歳
村田和哉のゴール	もうちょっと守備を強化して欲しい	2	2~3回	大阪府	男性	20-24歳
特になし。	わからない。	0	2~3回	大阪府	女性	25-29歳
ゴール	よい	12	4~5回	大阪府	男性	40-44歳
すばらしい技術、アイデア、コンビネーションなどによる創造性溢れるゴール。	もう少し成績を上げてほしいと思うが、主力が海外に抜かれるので仕方ない。穴埋めの補強もちゃんとやっているし、進む方向性は間違っていないので、文句はない。ただ、監督がブラジル人を重宝しすぎるのには不満がある。そういう意味では外国人枠を使い切らなくてもいいから、シンプリオのような本当に優れたお守りとなる選手を獲得してほしい。それとアジア枠で代表クラスを安く取ってくるならともかく、若い韓国人を取って来るのはやめてほしい。Jリーグの外国人、特にアジア枠は韓国人ばかりでアジア枠ではなく韓国枠になってしまっている。そうじゃなくて、中東や東南アジアとかからも選手とどとにスポンサーも引いてくれるぐらいのことをしてほしい。外国人が韓国人とブラジル人を占められているようではJリーグに多様性が生まれない。そうなるならAOLに出たときや代表戦の時にいろんな国のいろんなサッカーに即座に対応できなくなる。歴代代	16	14回以上	大阪府	男性	35-39歳
柿谷の個人技	良い点 選手育成 悪い点 海外への廉価な移籍金	0	2~3回	大阪府	男性	25-29歳
チームワーク	チームワークの改善	10	0~1回	大阪府	男性	20-24歳
羽田のセーブ	特になし	3	0~1回	兵庫県	男性	45-49歳
ほとんど選手のゴールを期待している	とくに無し	5	0~1回	大阪府	男性	30-34歳
誰でもいいから勝ってもらいたい	もっと地元密着のファンサービスがあってもいいと思う	7	0~1回	大阪府	女性	40-44歳
特になし	特になし	3	2~3回	兵庫県	男性	60-64歳
播戸のロングシュート	もっと得点をいっぱい入れてほしい	20	2~3回	大阪府	男性	40-44歳
播戸 竜二のゴール	特になし	10	0~1回	大阪府	女性	55-59歳
柿谷選手のゴール	チームワークがよく、素晴らしい選手が沢山出ている	3	4~5回	大阪府	女性	40-44歳
ゴール	上位争いをしてほしい	10	0~1回	京都府	女性	40-44歳
藤本選手のシャインセーブ	個人プレーに走るのではなく みんなで力を出さなくて 戦っているとこ。	3	0~1回	大阪府	男性	25-29歳
扇原の活躍	森島選手のようなアグレッシブな選手をみだしてほしい	17	4~5回	大阪府	男性	30-34歳
攻撃的な戦術、攻守の切り替えの早さ	ヤンマーの時代から攻めが強く守りが弱い	20	2~3回	兵庫県	男性	45-49歳
柿谷選手のゴール	杉本は不用	12	6~9回	大阪府	男性	45-49歳
エキサイティングな点の取り合い	選手への戦術の徹底が必要	8	2~3回	大阪府	男性	50-54歳
即効	特になし	2	2~3回	兵庫県	男性	45-49歳
特になし	地元密着	3	6~9回	大阪府	男性	35-39歳
扇原選手の攻守両面でのダイナミックなプレー	香川選手や乾選手など、若くて良い選手がどんどん育って羽ばたっていく。日本にとっては嬉しいことだが、セレッソファンにとっては少し淋	10	2~3回	大阪府	男性	50-54歳
チームワーク	チームワークのよさ	5	4~5回	大阪府	男性	60-64歳
クルビの激怒	なし	10	10~13回	大阪府	男性	20-24歳
柿谷のシュート 扇原のキラーパス	どんどん海外に選手を輩出してほしい。優勝しなくてもいい、優秀な選手を若手を育てて欲しい。	15	2~3回	大阪府	男性	45-49歳
誰でもいいがゴールシーン	わからないが全カプレーで上位成績を残してほしい。	7	0~1回	大阪府	男性	45-49歳
攻撃サッカーの美しい運動	人材流出過多	14	0~1回	大阪府	男性	35-39歳
派手な逆転	おおらかさ	2	6~9回	大阪府	男性	40-44歳
山口選手のゴール	いまは上り調子なのでこのまま頑張ってください。	3	6~9回	大阪府	男性	40-44歳
フランコ選手のアシスト	今のままで頑張ってください	6	0~1回	大阪府	男性	50-54歳
得点力とチームワーク	関西チームの成績は思わしくないが、攻めより守り重視のためか？また、サポーターも少なすぎる。	7	4~5回	京都府	男性	45-49歳
茂庭のパス	とくに無し	2	0~1回	和歌山県	女性	30-34歳
シンプリオのゴール	もっと有名な選手を獲得してほしい。	0	0~1回	京都府	女性	30-34歳
J1にいけるようなプレー	J2に降格したが、頑張ってください	5	0~1回	滋賀県	女性	35-39歳
山下選手のゴール	とにかく全員があきらめないがむしろあきらめが出る試合がみたい。	5	2~3回	香川県	女性	35-39歳
全員でアグレッシブなプレーを見せてくれればいい、結果は二の次	現状に不満はない	10	14回以上	岡山県	男性	45-49歳
ゴールシーン	自由度を増してもいいと思う	5	0~1回	京都府	男性	30-34歳
シュート	良い	1	0~1回	奈良県	男性	55-59歳
柿谷選手のゴール	監督が戻ってくれたので安心して任せられる	10	2~3回	徳島県	女性	40-44歳
特になし。	特になし。	0	2~3回	奈良県	女性	40-44歳
わかりません。	わかりません。	1	0~1回	奈良県	男性	40-44歳
播戸選手の途中出場からの逆転ゴール	育成にもっと力を注ぐべき	4	4~5回	大阪府	女性	45-49歳
柿谷 一朗のハットトリック	下部組織の育成にサポーターが寄付の形で協力し、有能な選手育成に参与している。育成した選手はどんどん実戦に上げていき、イキのいいチームになり、それが魅力。	7	10~13回	大阪府	女性	50-54歳
終了直前のゴール	戦績は比較的安定していると思う。	2	2~3回	京都府	男性	20-24歳
特になし	特になし	18	2~3回	三重県	男性	45-49歳
山口 壘のドリブル	このままfanを大事に気合いの入ったプレーを期待します	1	2~3回	福岡県	男性	40-44歳
柿谷選手のゴール、若手の活躍、	若手の育成がとても良いので若手を伸ばしてベテランとのバランスが取れれば強いと思う。	8	10~13回	奈良県	女性	40-44歳
柿谷選手のゴール	昔から育成した選手が育って行っているのが良い！	3	0~1回	大阪府	男性	35-39歳
怒涛の攻撃的なサッカー	個人のレベルのアップ	2	0~1回	奈良県	男性	45-49歳
柿谷選手のゴール	若い選手を多く挑出しているのすばらしい	10	0~1回	岩手県	女性	50-54歳
播戸選手のゴール	いつも迫力ある全カプレーを見せてくれていると思う。	5	2~3回	大分県	女性	45-49歳
5対4で勝つ	監督が良い	15	0~1回	奈良県	男性	55-59歳
丸橋選手のゴール	丸橋選手をFWに	5	6~9回	奈良県	男性	40-44歳
無し	個性的な選手が多い	6	2~3回	福岡県	男性	25-29歳
柿谷のボールタッチ	魅力のあるサッカーと優秀な育成があるのにビッグクラブになりきれないところが改善点	4	0~1回	奈良県	男性	50-54歳
武田選手のファインセーブ	がんばってほしい	5	2~3回	沖繩県	男性	35-39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。 そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。 応援年数 来場頻度 居住都道府県 性別 年齢

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
田中達也のハットトリック	フロントが無能。ヤンツに期待。	10	6~9回	新潟県	男性	35-39歳
東口選手のファインセーブ	主力選手が毎年抜けていくのは改善すべき	4	14回以上	新潟県	男性	45-49歳
とにかく勝利シーン	資金力の問題もあるが、メジャーな選手も欲しい	12	2~3回	新潟県	男性	45-49歳
武蔵選手のゴール、東口選手のセーブ	成績は評価出来ないが粘りと運があると思う。個人プレーで無理矢理ボールを運ばずに確実にパスでチャンスを作ってゴールに向かって欲しい。若手の選手には期待が大きいので積極的に試合に出て経験を	2	2~3回	新潟県	女性	30-34歳
ゴール前でしっかりシュートを打つこと	つなぐだけでなく、ゴール前ではシュートを打つこと。パスをきちんとつなぐこと。	13	14回以上	新潟県	男性	30-34歳
残留したんだから底力をみせてほしい	特になし	0	2~3回	新潟県	女性	30-34歳
オフサイドトラップの成功	選手の獲得・育成に毎年失敗している印象が強い。	7	2~3回	新潟県	男性	35-39歳
どんな形でもいいのでゴール。	得点力不足	5	10~13回	新潟県	女性	45-49歳
酒井選手のゴール	柳下監督の采配に期待します。	3	2~3回	新潟県	男性	40-44歳
チームの勝利のみ	タイトルを	5	10~13回	新潟県	男性	55-59歳
東口選手のセーブ	資金面から毎年主力選手の流出が止まらないのが最大の改善点。だから成績もなかなか上がらず人気も伸び悩み。地元選手の育成をもっと力を入れてほしい。選手も以前のように地元にもっと顔をむけた姿勢をもっと活発に動け	3	0~1回	新潟県	男性	65-69歳
矢野のゴール	ここ近年ギリギリ残留になっている	11	0~1回	新潟県	男性	15-19歳
フルノロベスのゴール	点をとってほしい	12	14回以上	新潟県	女性	40-44歳
酒井選手のゴール	選手が一生懸命な点がいいが、毎年、主力選手が移籍するのは、アルビサポとしては寂しい。	12	14回以上	新潟県	男性	35-39歳
田中 亜土夢のゴール	毎年選手が流出しチームを作り直している状況なので、補充ではなく補強できるようにしてほしい。	11	14回以上	新潟県	男性	40-44歳
川又堅基選手のポストに当てないゴール	外国人選手に攻撃を頼りすぎていると思う。もっと日本人中心にチーム編成を考え直すべき。	7	6~9回	新潟県	男性	45-49歳
田中選手と矢野選手を主とした数多くのゴールシーン	育成重視にしてほしい	6	2~3回	東京都	男性	40-44歳
フォワードのゴール重産	地元未着型	10	4~5回	東京都	男性	25-29歳
ドキドキさせる試合	ありません	6	2~3回	新潟県	男性	50-54歳
ありません	監督をかえろ	2	2~3回	東京都	女性	50-54歳
田中のハットトリック	緻密な作戦が好きです。	2	2~3回	東京都	女性	35-39歳
三門選手のファインセーブ	特になし	3	0~1回	東京都	男性	50-54歳
シュート	全力で戦ってほしい	3	2~3回	新潟県	女性	40-44歳
特になし	去年はとてどもドキドキした...安心して観たい	5	2~3回	新潟県	女性	30-34歳
誰が活躍してもいいからとにかく勝って!	最低	7	0~1回	新潟県	男性	20-24歳
ない	特になし	5	2~3回	新潟県	男性	40-44歳
ゴールシーン	経営が下手である	9	6~9回	新潟県	男性	60-64歳
勝利の万歳	いい選手はいるんだけどなあ...	6	2~3回	新潟県	男性	45-49歳
監督の扇上げ	とくにない	1	2~3回	新潟県	男性	30-34歳
鈴木武蔵選手のドリブル突破	懐える外国人選手を、他のチームに探られてしまう。	5	4~5回	新潟県	男性	40-44歳
アム選手のゴール	監督におまかせ	12	4~5回	新潟県	男性	50-54歳
面白い試合	アクレッシブなサッカーが良い。活躍している選手の放出を抑えられればいいと思う。	15	6~9回	新潟県	男性	45-49歳
田中達也のゴール	毎週リーグのチームに、城南一和というサッカーチームがある。そこはお世辞にも資金力が豊かとはいえないが、リーグで最多の優勝回数を誇り、ACLを制したこともある。新潟も、このチームの良いところを見習って、資金力に乏しくて常に上位の成績を取られるチームでいて欲しい。又、資金力に乏しいから、選手育成型のチーム方針なのはやむを得ないが、毎年主力選手を他のチームに引き抜かれる現象を食い止めないと、常に優勝争いを繰り広げることが難しいのではないかと。	14	10~13回	新潟県	男性	45-49歳
川又堅基選手のゴール	地元志向に拘るあまり大したスポンサーも無い弱小クラブでありここまでJ1に残っているのが不思議	10	4~5回	新潟県	男性	50-54歳
田中達也の復活	特になし	6	0~1回	新潟県	男性	60-64歳
特になし	積極的な動き	17	6~9回	新潟県	女性	40-44歳
田中達也のゴール 東口のファインセーブ 本間勲のミドルシュート	アットホームな暖かい雰囲気	6	6~9回	新潟県	女性	40-44歳
東口のセーブ	ポジションを高めてほしい	15	2~3回	新潟県	男性	40-44歳
優勝ハレード	生え抜きを大事にして欲しい	5	4~5回	新潟県	男性	40-44歳
シーズン終盤奇跡の残留	育成能力は高いのに貧乏なせいでせっかく育てた選手を次々引き抜かれるのでなかなか強くなれない	10	6~9回	新潟県	男性	25-29歳
レオシルバ選手のアシスト	親会社は事業を絞りサッカーに資金を注入し、良い選手を確保すること。他チームに引き抜かれぬようにすること	11	4~5回	新潟県	男性	55-59歳
GK東口選手のロングパスから本間選手(MFの選手)のワンタッチパスでFW陣が決めるゴール	ブラジル人などの海外からの選手補強がとてよく戦力になっているが、毎年のようにレギュラーの選手が引き抜かれて次のシーズンでメンバーが変わってしまうので毎年ハラハラする	10	14回以上	新潟県	女性	15-19歳
特になし	ミスを少なく	3	2~3回	新潟県	男性	50-54歳
鈴木武蔵のゴール	若い選手を積極的に起用して、成長する過程を見せてほしい。	8	2~3回	新潟県	男性	30-34歳
鈴木武蔵選手のゴール	若い選手の育成	10	2~3回	新潟県	女性	50-54歳
PKでゴール	成績をどんどんあげてほしい	3	0~1回	新潟県	女性	35-39歳
シュート場面	もっとパスを多く楽しい試合運びにして	5	2~3回	新潟県	男性	65-69歳
スター選手のゴール	よくわからない	5	2~3回	新潟県	女性	40-44歳
フルノロベスのゴール	反町監督の復帰	5	6~9回	新潟県	男性	45-49歳
あまり思いつきません	毎年主力選手が流出することは良くないと思う	12	2~3回	新潟県	女性	30-34歳
選手のゴール前でプレイ	監督とフロントの育成や補強方法についての一体性を求めたい	12	2~3回	新潟県	男性	35-39歳
今年是新加入の田中達也のダイナミックなプレーとゴール!	お金のないチームなので、かつてのフビーニョのようにお金よりもチーム愛に燃える選手が多くいてほしい。プレーは、攻守とも常に走り回る選手であってほしい。	15	14回以上	新潟県	男性	55-59歳
新加入レオシルバをはじめアルビのゴール・東口のゴールセーブ	毎年オフになると引き抜かれる有力選手。選手にとっても魅力あるチームになってほしい。	12	2~3回	新潟県	男性	50-54歳
田中達也とフルノロベスのコンビネーションで怒涛のゴールラッシュを期待する	いつもアルビで選手が力をつけていくと次の年には他のチームに取られてしまう。これではいつまでもたっても上位には行けない。フロントは選手をもっと大事にしてくれ。	10	4~5回	新潟県	男性	45-49歳
勝利のみ	詳しくない	3	0~1回	新潟県	女性	30-34歳
3点4点と取る一方的な展開	成績が下降気味なのは、チーム強化がプレプレだから。たくさんのサポーターに来てもらいたいなら魅力的な選手を獲得するべき。節約する部分が間違っていないか。	10	4~5回	新潟県	女性	25-29歳
特になし	J1上位	3	0~1回	新潟県	男性	40-44歳
迫力のあるゴール	来シーズン期待できる	0	10~13回	新潟県	女性	20-24歳
ミラクルゴール	立ち上がり攻撃力がない!	5	4~5回	新潟県	女性	60-64歳
saishu 最終戦でのJ1残留決定	柳下監督に期待	10	4~5回	新潟県	男性	45-49歳
ホームでの勝利	もっとゴールを狙ってほしい	8	2~3回	新潟県	女性	50-54歳
田中選手のゴール	監督に期待しています。	5	0~1回	新潟県	女性	35-39歳
カズのゴール	成績は頭踏っているのいいと思う	0	4~5回	新潟県	女性	20-24歳
勝つこと	フロントなので勝つこと	4	2~3回	新潟県	男性	60-64歳
酒井選手のスタメン入り 兄の高徳とは違った魅力を見せて開花して欲しい。	昨年は防衛率がJの中でも首位だったのがDF2名抜けてどう響くか不安要素だが、今年は昨年の決めきれなさを克服して、がんがん点を取りにいて欲しい。	1	4~5回	新潟県	女性	35-39歳
内田の最終戦ゴール	もっと勝ってほしい。	10	2~3回	新潟県	男性	35-39歳
田中のドリブル	acl出場	10	4~5回	新潟県	男性	45-49歳
優勝争いに絡むゲームをしてほしい	常にJ2降格ギリギリではなく、優勝争いに絡んでほしい	3	2~3回	新潟県	女性	30-34歳
村上佑介の初ゴールとファインセーブ	フロントが若い選手に対してもっとお金をだしてほしい。	10	6~9回	新潟県	男性	55-59歳
ゴールシーン	来季は期待できる	0	2~3回	新潟県	男性	30-34歳
得点力が低いので、とにかくゴールを決めて欲しい。	毎年のように主力選手が抜けていくので、かなり厳しい状況だと思う。補強にもっと力を入れてほしい。	5	2~3回	新潟県	女性	35-39歳
サイド攻撃	もっと自信を持ってプレーをして欲しい	3	2~3回	新潟県	男性	60-64歳
面白い試合	特になし	0	0~1回	新潟県	女性	30-34歳
鈴木武蔵の覚醒	毎年主力が移籍するのは仕方ないが、少し残念。だけど、そのたびにいい選手を育てているのがうれしい	12	2~3回	新潟県	男性	35-39歳
日本人選手(できれば新潟県内出身者)のゴール	毎年毎年、よい成績を出した選手を他チームに引き抜かれるのはやめてほしい。スポンサーの規模が小さいせいだと思うが、シーズンが終わるたびに十数人も抜けて、弱小化が進んでいるようにしか思えない	6	4~5回	新潟県	男性	40-44歳
誰でも点が取れる人なら	中心選手になると移籍してしま	5	2~3回	新潟県	男性	70歳
ゴール	とにかく勝て	5	2~3回	新潟県	男性	45-49歳
負けない試合展開	特になし	0	0~1回	山形県	男性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基礎B-般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
J1復帰	勝って	10	2~3回	兵庫県	男性	45-49歳
優勝	もう少し動きのあるプレイをしてほしい。	3	0-1回	兵庫県	女性	25-29歳
シュート	なし	7	2-3回	兵庫県	男性	45-49歳
ゴール	よい	5	2-3回	兵庫県	女性	70歳-
小川選手、都倉選手、田代選手など攻撃の選手のゴール	もっと若手を積極的に活用し、しっかりとした守備をベースとしたチームを作してほしい	15	6~9回	兵庫県	男性	35-39歳
ゴールのみ	もっと頑張ってください	1	4~5回	兵庫県	女性	30-34歳
チーム一丸となって勝利すること	必ず1年でJ1に復帰してほしい	6	2-3回	兵庫県	男性	45-49歳
チーム一丸となってゴールに向かう姿ややはり勝利を期待します。	若手、ベテラン、外国人のバランスを保ちつつ、将来性のある若手を勝利の中でしっかりと育ててほしいです。	3	4~5回	兵庫県	女性	40-44歳
栗井のディフェンス、サイド	今のままで自由にやしてほしい	9	2-3回	兵庫県	男性	45-49歳
田代選手のハットトリック	勝てる戦術、育成をしてほしい	3	2-3回	兵庫県	男性	55-59歳
ゴール	できるだけゴールをきめるようなシーンがたくさんあったほうが見えて	5	2-3回	兵庫県	女性	40-44歳
有田のゴール	成績が悪くても頑張っている	5	2-3回	兵庫県	男性	70歳
河本のパスからゴール	とにかく勝ってくださいじゃないと面白くない	3	4~5回	兵庫県	女性	30-34歳
選手たちの連携プレー	選手たちががんばって試合している姿をみていると、応援したくなりますし、楽しいです。	2	10~13回	兵庫県	女性	45-49歳
ボボの活躍	最善を尽くす	3	4~5回	兵庫県	男性	40-44歳
みんなで力を合わせてゴール	地元で密着した良いチームだと思います。	3	0-1回	兵庫県	女性	30-34歳
得点シーン	安定しない	10	2-3回	兵庫県	女性	50-54歳
橋本英郎選手のゴール	頑張っている	2	0-1回	京都府	男性	30-34歳
ない	もっと強くなってほしい	3	2-3回	兵庫県	男性	50-54歳
チームワーク	監督を固定してほしい	5	4~5回	兵庫県	男性	30-34歳
特典を上げること。ゴールを決める	申し越し強くなってほしいとねがう	5	4~5回	兵庫県	女性	55-59歳
大久保のミドルシュート	選手のモチベーションを維持できていない。	4	0-1回	兵庫県	男性	50-54歳
攻撃的なサッカー	チーム編成が行き当たりばったり	7	0-1回	兵庫県	男性	45-49歳
フォワードの相手裏攻撃	泥臭くても良いから負けたくないチーム作りと何でも良いからタイトルを取る	5	2-3回	兵庫県	男性	50-54歳
誰でもいいのでゴールシーン	パス回しをもっと早く	0	2-3回	兵庫県	男性	40-44歳
ない(まずはJ1復帰)	名前にとらわれず、腰を落着けた監督を確保	5	0-1回	兵庫県	男性	70歳-
J1にもどる	かかってください	6	2-3回	大阪府	女性	30-34歳
小川選手のゴール	花がない、地味	3	2-3回	兵庫県	男性	60-64歳
エステバン選手の活躍で、得点したシーン	もう少し、成績を上げて欲しい。	8	10~13回	兵庫県	男性	60-64歳
相手をかわしながら、パスを繋げてのシュート→ゴール	大久保が移籍したので残念です。あと、ボールに片寄るのではなく、もっとコートを使ったり、周りを視野を広くして、プレイしてほしい。(観戦側からは全体が見えるので言えることですが...)	4	4~5回	兵庫県	女性	25-29歳
大量得点	常に良い試合をしてほしい	10	2-3回	広島県	男性	35-39歳
吉田選手のゴール	まずはJ1復帰。結論を早急にすぎないことも大切	3	14回以上	兵庫県	女性	40-44歳
小川慶治郎選手のゴール	J1への資格を望む	10	2-3回	兵庫県	女性	60-64歳
特になし	神戸の誇りとなって欲しい	5	0-1回	東京都	男性	70歳
大久保のゴール	もう少しよって勝ってほしい	3	4~5回	兵庫県	男性	40-44歳
J1昇格	J2復帰	7	14回以上	兵庫県	男性	45-49歳
相馬のナイスパス	最近微妙	8	0-1回	兵庫県	女性	20-24歳
小川選手の得点	長期の戦略で、監督、選手が一体となったチームに。地元出身選手を育て、代表に呼ばれる様に！監督の交代が、今まで多すぎる。J2から早期にJ1復帰を！！	10	2~3回	兵庫県	男性	55-59歳
全部	勝ってほしい	5	14回以上	兵庫県	男性	35-39歳
植草選手のファインセーブ	特になし	2	0-1回	兵庫県	男性	50-54歳
チーム全体によるカウンタープレー	ここ数年、全体に成績が低調で、チームに元気ないように感じられる。ゼロからの出発ということで、全く新しいチームに生まれ変わって出発して欲しい。	8	2~3回	兵庫県	男性	50-54歳
遠藤	ますます	0	2-3回	兵庫県	男性	25-29歳
1年でのJ1復活	去年はとにかくむちゃくちゃだった。どうせJ2に落ちるなら、西野監督のままで、力を付けてほしい。	5	6~9回	兵庫県	女性	45-49歳
ボボのゴール	長期的な視線も持ってほしいと思います	6	6~9回	兵庫県	男性	50-54歳
誰でもいいので兎に角ゴールが欲しい！	J2に降格したまま弱音虫がチーム全体を覆ってしまい再浮上が出来なくなるのでは心配。選手個々に根性と言うか負けん気を出して欲しい。	3	2~3回	兵庫県	男性	65-69歳
ボボの中央突破からのロングシュート。	ユースからの選手育成の強化。	8	10~13回	兵庫県	男性	35-39歳
大久保のサイドからの攻撃	サイドからの攻撃	4	4~5回	兵庫県	男性	45-49歳
とにかくゴールの数が増えること	何か物足りない	5	2-3回	兵庫県	男性	70歳-
ない	そのままでもいい	4	2-3回	兵庫県	女性	20-24歳
しっかり守ってパスをつなぎ連発のゴール	攻撃回数が多いが攻めきれない、昨年通しての展開に変化なし	3	4~5回	兵庫県	男性	55-59歳
大久保のドリブル	意地でも勝つ	1	2-3回	兵庫県	女性	25-29歳
徳重選手のファインセーブと接戦でのチーム全体の粘り強さ	シュートパスを中心に戦術をおり、選手全体特にMFの強化を図ってほしい	3	2-3回	兵庫県	女性	25-29歳
エステバン選手のゴール	とにかく攻め手攻め手 守るべき時にはミスのないように	10	2-3回	兵庫県	男性	65-69歳
植草選手のファインセーブ。	本気で点を取りに行け！	16	4~5回	兵庫県	男性	50-54歳
都倉選手のゴール	特になし	1	0-1回	兵庫県	男性	25-29歳
特にありません	特にありません	13	0-1回	兵庫県	女性	35-39歳
とにかくゴールで点を入れること	今後応援し続けたい	2	2-3回	兵庫県	男性	25-29歳
植草選手のセーブ	よくわからない	3	2-3回	兵庫県	女性	30-34歳
ボボのゴール	わからない	2	0-1回	兵庫県	男性	35-39歳
チームの勝利	ヴィッセルに関わる全ての人が笑顔になれる事	18	14回以上	兵庫県	男性	55-59歳
山本海人のスーパーセーブ	勝ち点を増やす。結果を出す。	18	4~5回	兵庫県	男性	50-54歳
都倉のゴール	大久保には幻滅した	2	2-3回	兵庫県	男性	45-49歳
bobobのゴール	特にない	5	2-3回	兵庫県	男性	50-54歳
なし	なし	10	2-3回	兵庫県	男性	25-29歳
インパクトのシーン、ゴールを決める	皆、洗練としている	5	2-3回	京都府	男性	55-59歳
徳重選手のファインセーブ	シュートカウンターの戦術を取り続けるべきだと思う	6	2-3回	京都府	男性	15-19歳
植草のセーブ	若手がどんどん育ってほしい。	1	2-3回	山口県	女性	55-59歳
ボボのゴール	よくになし	5	0-1回	香川県	男性	35-39歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
遠藤選手の活躍	J2に落ちてもモチベーションが落ちていない	10	0~1回	大阪府	女性	20~24歳
PK	根本的に変えるべき	0	0~1回	大阪府	女性	25~29歳
遠藤選手のフリーキックでのゴール	西野監督時代は非常に個性的なチーム作りが出来て良かったので、今後もチームとしてのスタイルを確立して、『ガンバと言えばこんな感じのサッカー』というのを明確に示して欲しいです。	10	2~3回	兵庫県	男性	35~39歳
遠藤のコーナーキック	最近の成績低迷は残念	5	2~3回	大阪府	男性	55~59歳
遠藤選手のフライングキック	チーム一休で頑張っている。戦術は監督の方針だから。	3	2~3回	千葉県	男性	45~49歳
遠藤のフリーキック	よくわからない	0	0~1回	大阪府	女性	40~44歳
星原選手のゴール	きっと1部に帰ってくる。	5	4~5回	大阪府	男性	65~69歳
ゴール	人格者	10	10~13回	大阪府	男性	45~49歳
遠藤選手のゴール	パスサッカーが魅力的です。	10	4~5回	大阪府	女性	35~39歳
遠藤選手のコーナーキック	攻撃サッカー	5	2~3回	兵庫県	男性	80~84歳
中央突破してゴールを狙う。	全員で勝利する事。	2	0~1回	大阪府	男性	70歳
特になし	分からない	1	0~1回	兵庫県	女性	55~59歳
遠藤のパス	フロントが悪い。前シーズンの原因はフロントの考え方。すべてフロント全員やめてもらいたい	10	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
遠藤選手のPK	ディフェンス強化	5	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
特になし	特になし	16	0~1回	東京都	男性	25~29歳
加地亮のゴール	J1復帰&日本一&アジア&世界一	6	14回以上	大阪府	男性	25~29歳
J1にあること	とにかくJ1に上がってほしい	15	6~9回	大阪府	男性	30~34歳
遠藤選手のフリーキック	西野監督から変わってチームがガラッと変わってしまった。J2から1年で戻ってきて欲しい。	5	2~3回	大阪府	男性	30~34歳
守備陣の活躍	ディフェンス力の強化	10	2~3回	京都府	男性	40~44歳
誰しもよいです。ゴールで点が入る時	成績は良くないですが、阪神と同じで監督の方針で頑張っていて、楽しく観戦出来て場良いと思っています	6	2~3回	大阪府	男性	70歳-
良く分らない	去年は成績が悪くて、降格になり残念だった。遠藤など主力選手が残ってくれて嬉しかった	5	2~3回	大阪府	女性	70歳-
華麗なパスワークからのゴール	下部組織の充実	12	4~5回	大阪府	男性	20~24歳
遠藤pk・fk	J1に上がって下さい	5	2~3回	大阪府	男性	35~39歳
遠藤選手のゴール	選手の故障が多い	6	2~3回	兵庫県	男性	70歳-
遠藤選手のFK	得点能力の高さは他チームに引けをとらないが失点が多すぎる	5	2~3回	大阪府	男性	50~54歳
相手チームに点を取られないこと。	フロントと現場の風通しが悪いこと。	2	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
サイドバックのオーバーラップ	ジュニア育成がすごい	9	0~1回	大阪府	男性	50~54歳
選手全員が全カプレーで試合をすること	チームプレーに徹すること	4	2~3回	大阪府	男性	70歳-
豪快なゴール	がんばってJ1復帰	6	0~1回	大阪府	男性	35~39歳
遠藤の正確なパスやアシスト	特に2011~2012年全体におとなしすぎるエゴイストが2~3人もも良いのではないかと、それとシュートした時に他の選手は常にゴール前に詰めな	4	2~3回	大阪府	男性	60~64歳
J2完全優勝とナビスコか天皇杯をとる	選手を褒め	0	2~3回	大阪府	男性	15~19歳
ひとつひとつの勝利	最近成績がよくなくJ2に落ちたが、今年は頑張りたい。	5	2~3回	大阪府	女性	35~39歳
攻撃です。	特になしです。	10	4~5回	大阪府	男性	50~54歳
リアンドロのゴール	なし	3	2~3回	東京都	女性	35~39歳
遠藤選手のプレー	選手の補強と戦略の構築です	6	14回以上	大阪府	男性	50~54歳
パウリーニョさんのkatuyaku	おもしろいこと	5	2~3回	大阪府	女性	30~34歳
リアンドロ、パウリーニョのゴール	最近低迷しているのがとても残念。	15	2~3回	大阪府	男性	35~39歳
遠藤のゴール	もっと守備力をあげるべき	3	2~3回	大阪府	男性	25~29歳
倉田選手のゴール	選手達が一回で頑張って、ばらばらしないでほしい、皆のチームなんだ	5	14回以上	大阪府	女性	40~44歳
永井のロングシュート	生え抜きの選手を育ててほしい	10	2~3回	大阪府	男性	35~39歳
遠藤選手のコーナーキック	2部に落ちたが来年は1部で活躍してほしい。長谷川新監督のもと1部に帰ってほしい。	15	4~5回	大阪府	男性	70歳-
遠藤選手のコーナーキック	特になし	5	2~3回	大阪府	男性	55~59歳
攻撃サッカー	西野監督解任からおかしな事になってしまったので、この1年頑張りたい	10	6~9回	大阪府	女性	40~44歳
今野のオーバーラップ	統一感を持ってやれば十分いける	2	2~3回	大阪府	男性	40~44歳
遠藤のスルーパス	J2降格	5	2~3回	大阪府	女性	55~59歳
遠藤選手の活躍	良い助っ人選手を放出したのが、まずかった。	3	0~1回	大阪府	女性	45~49歳
遠藤のFK	ディフェンスをがんばってほしい	20	2~3回	兵庫県	男性	45~49歳
遠藤選手のパス	優勝争いのできるチーム作りをしてほしい	2	2~3回	兵庫県	男性	45~49歳
シュートパス&シュート	がんばって下さい	5	2~3回	兵庫県	男性	50~54歳
遠藤のフリーキック	ガンバの攻撃は破壊力がある面白い	10	2~3回	大阪府	男性	30~34歳
なし	なし	3	0~1回	大阪府	男性	30~34歳
選手のゴールする場面	もつと若い元気な選手を育成するべき	9	2~3回	大阪府	男性	65~69歳
スルーパスをだすところ。フリーキックでゴールを決めるところ。	J2に降格となったがまた這い上がってほしい。	10	4~5回	神奈川県	男性	30~34歳
遠藤選手のスルーパスからのゴール	守備を改善しつつ、攻撃的なスタイルを維持する	17	2~3回	東京都	男性	25~29歳
特になし	方針が一貫していない	3	4~5回	大阪府	男性	45~49歳
とにかくゴールゴールゴール	決定力が乏しい 遠藤がいなくて全体的に 早く代わりになる選手を育てて欲しい	16	2~3回	大阪府	男性	50~54歳
遠藤選手のゴール	点を取りに行くサッカーが面白い	1	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
遠藤選手のFK	攻撃スタイルが楽しい	9	2~3回	大阪府	男性	40~44歳
遠藤選手のFK	監督が残念な2012年だった	5	6~9回	大阪府	男性	35~39歳
平井将生のゴール	特になし	5	2~3回	大阪府	男性	40~44歳
ゴール	特にありません	5	14回以上	兵庫県	男性	55~59歳
優勝	最近、弱すぎる	5	6~9回	大阪府	男性	50~54歳
フォワードの攻め上がり	時間をかけて育成	3	2~3回	大阪府	男性	65~69歳
ない	ない	1	0~1回	大阪府	男性	40~44歳
圧倒的なポゼッション	なにで監督をいじる	11	2~3回	大阪府	男性	55~59歳
J1復帰	今期はふがいない結果に終わったが、ガンバのパスサッカー大好き。1年でJ1復帰がんばれ	15	2~3回	兵庫県	女性	35~39歳
遠藤のcentering	なし	1	0~1回	大阪府	男性	40~44歳
遠藤のキラーパス	失点が多いのでディフェンスの強化。	20	14回以上	兵庫県	男性	45~49歳
遠藤のフリーキック	特になし	20	2~3回	大阪府	男性	40~44歳
細かいパス	特になし	3	2~3回	大阪府	男性	40~44歳
特になし	早くJ1に復帰してほしい	2	2~3回	大阪府	男性	40~44歳
直ぐにJ1復帰	勝てる試合を落とさない工夫を	12	2~3回	兵庫県	男性	55~59歳
遠藤保仁選手のFK	西野監督時代は良かったが、昨年監督が替わりチームが崩壊し降格してしまい、本当に悔しくてならない。ガンバと言えば何より「極めて高い攻撃力」と「びっぴりするくらい低い守備力」という、Jリーグ屈指の特色を持つチームだと思う。この相反する性質を兼ね備えているから、Jリーグはサポーターにとって魅力的なチームであったと思う。監督が替わっても、この特色は存続させてほしい。日本代表や元代表を多数擁して好成績を取ってきたが、主力の高齢化や若手選手の定着率の低さは成績低下に直結していると感じる。また遠藤の存在があまりにも大きく、彼がチームを去るようなことになればどうなるか心配。若手が奮起して才能を伸ばし、実力で世代交代が上手に進むことを期待している。それと、いい加減にまでもなキーパーを補強してほしい。	7	4~5回	東京都	女性	35~39歳
遠藤選手をもっと動きやすくすること。	シーズン初めの監督交代などの現場を無視した事が尾を引いたものと思う。今季は頑張ってくれと期待する	3	6~9回	大阪府	女性	55~59歳
誰でもいいからゴール	攻撃的で面白い	1	2~3回	大阪府	男性	35~39歳
倉田選手のゴール	今年はJ2でぶつちぎりの優勝、長谷川監督の手法を見るのが楽しみで	5	4~5回	兵庫県	女性	40~44歳
遠藤選手のスルーパス	今回J2降格が決まってしまったけれど次節は諦めずまたJ1に戻ってきてほしい。	10	6~9回	大阪府	男性	30~34歳
遠藤のアシスト	最近はいマイチ振るわないので頑張りたい	6	0~1回	岡山県	男性	45~49歳
リアンドロとの仲が楽しみ	がむしゃらに田舎臭い身振る攻撃	3	2~3回	滋賀県	男性	55~59歳
オシエキ選手の活躍	すこく明るくて、力強い、大阪らしい元気な活動	10	2~3回	福岡県	女性	25~29歳
遠藤選手のゴール	もっとファンサービスに力を入れて欲しい	5	2~3回	福岡県	男性	25~29歳
特になし	特になし	2	0~1回	京都府	男性	50~54歳
遠藤や選手のアシストパス	下位に低迷しているが、時間がかかっても初心に戻りチームの明確なスタイルを確立しておいてほしい。	3	4~5回	奈良県	男性	35~39歳
とにかく勝ってほしい	復活してほしい	10	2~3回	京都府	男性	30~34歳
大阪の根性	まだまだ根性が足りない	3	2~3回	奈良県	男性	70歳
遠藤選手のリーダーシップ	もっとスピードのある攻撃が必要	10	6~9回	京都府	男性	30~34歳
遠藤選手をポストとしたシステム攻撃	今年は最悪、選手一人一人に覇気がなかった。	5	4~5回	富山県	男性	50~54歳
ゴールのシーン	がんばってるところ	1	2~3回	福岡県	女性	25~29歳
遠藤選手のゴール	今年も上位を目指して頑張ってください	2	4~5回	大阪府	女性	45~49歳
ゴールのシーン	頑張っている成績だと思う。少し敬虔な態度の選手が出てきたように思う	2	2~3回	奈良県	男性	60~64歳
家長選手の日本人離れしたドリブル突破。少ないタッチ数のパス回しでのゴール	西野監督が長年にわたって築き上げたスタイルを継承しつつよりレベルの高いチームにしてほしい。特にJリーグだけではなく海外でも評価のされるようなクラブになってほしい。選手や育成強化はもちろんだが、プロクラブチームとして明確かつ強いビジョンのある運営を求める。	20	4~5回	京都府	男性	25~29歳
楽しいパフォーマンス	とにかく	2	2~3回	京都府	女性	25~29歳
全員のパスでつないだゴール	テクニックが今ひとつ	5	2~3回	京都府	男性	45~49歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
パスワーク	監督次第	5	2~3回	香川県	男性	45-49歳
J2でぶっちぎりの優勝で昇格	監督交代が駄目駄目だったが、攻撃的なサッカーは面白かった。	8	2~3回	奈良県	男性	35-39歳
遠藤選手のフリーキック、パス	遠藤、今野選手が抜けた後のことを考えて若手の育成をしないといけない、と思うがユースのクラブで育成しているの、やはりスタッフ側から改善する必要があると思う	6	2~3回	京都府	男性	45-49歳
特に覚えていない	特にない	0	0~1回	滋賀県	男性	70歳-
藤ヶ谷がゴールを守り抜く姿勢・プレイ。他チームより守るチャンスは沢山有るので頑張る姿が見たい。	もっと攻められるだろうと思う試合が多いと思います。一生懸命だとは思いますが、多くの人は6割の力で試合をしている様な印象を持っているかも知れません。	8	2~3回	福岡県	男性	60-64歳
佐藤選手の得点シーン	昨シーズン不調でJ2降格したが、今シーズンは復調し来季にはJ1返り咲きを果たしてくれると信じている。降格により徳島ヴォルティスとの対戦が見られるので個人的には楽しみ。	19	2~3回	徳島県	男性	35-39歳
遠藤選手のフリーキックでのゴール	若い選手の成長が嬉しい	8	0~1回	岡山県	女性	30-34歳
遠藤選手のミドルシュート	J1に再び昇格	5	0~1回	石川県	男性	45-49歳
木村教司のブロック	頭脳プレー	7	0~1回	奈良県	男性	65-69歳
遠藤の冷静な対応	遠藤を筆頭にもっと盛り上げてほしい	10	2~3回	京都府	男性	25-29歳
とくになし	やる気なし	10	2~3回	滋賀県	男性	60-64歳
遠藤保仁選手のFK・CK	遠藤選手と連携できる選手が少ないので、負担の掛らないスピーディーな動きをとれる後継者・パートナーを育成してほしい	10	4~5回	京都府	女性	30-34歳
シュートパスで相手をいなしてゴール	J2に降格したこの機会に世代交代をきちんとしてほしい	10	10~13回	京都府	男性	25-29歳
遠藤保仁のゴール	サイド攻撃を主体にしてみたい	6	0~1回	愛媛県	男性	40-44歳
レアンドロ選手のゴール	昨シーズンの前監督の西野氏を切って、セホーン氏を招集し降格につながった人事のゴタゴタに問題があった。生え抜きの松波氏にきれいなカタチで政権譲渡ができなかったのが大変残念だ。	20	4~5回	京都府	男性	30-34歳
無失点勝利	全然あかん 守備の強化	8	2~3回	奈良県	男性	35-39歳
ゴールシーン	攻撃的で良い	6	0~1回	石川県	男性	45-49歳
遠藤のFK	守備強化	3	2~3回	奈良県	男性	35-39歳
ガンバ	ガンバ	1	2~3回	大阪府	男性	20-24歳
遠藤選手のファインプレー	盛り上がりが良いからこのままできてほしい	19	0~1回	京都府	女性	25-29歳
スルーパス	あがれ	11	0~1回	愛媛県	男性	60-64歳
ゴールをきめる	ディフェンスが以前よりいまいち思えたこと	19	2~3回	福井県	男性	30-34歳
攻撃力	ハングリー精神を持つこと	5	2~3回	奈良県	男性	70歳-
優勝	ガンバラねば	3	2~3回	群馬県	女性	55-59歳
遠藤選手が直接FKでのゴール	監督が代わり、戦術がはまっていなかった。	0	2~3回	宮崎県	女性	25-29歳
遠藤のセットプレイ	監督の力が弱く大きいとは。	10	0~1回	三重県	男性	60-64歳
星原選手のゴール	ガンツがある	10	0~1回	徳島県	男性	50-54歳
なし	なし	10	2~3回	富山県	男性	45-49歳
ミドルシュート	なし	5	2~3回	福岡県	女性	35-39歳
今野のボランチの安定性	自分がゴールを決めると言ったプレイが2012年、多くJ2に降格してしまったので、良い点はチーム自体は雰囲気は良さそうなので、このまま行ってほしい。改善点は安定した守りをしてほしい	10	2~3回	和歌山県	男性	45-49歳
遠藤のボールキープを巧みに使って相手チーム選手を奔走させる	J2降格して、士気が下がっている中、新監督をむかえて一年でJ1への昇格を目指しているチームの雰囲気が良いと思う。悪い点は、我が我がのプレーがなくなること期待している	5	2~3回	和歌山県	女性	40-44歳
遠藤からのアシストでゴール	いいと思う	3	2~3回	長野県	男性	20-24歳
ボランチ今野の巧みなパス回し	良い点:チーム自体の雰囲気はいつも良い 悪い点:自分が目立ちたいと個人プレーになってしまうことが多い	12	2~3回	和歌山県	女性	45-49歳
遠藤選手のやさしいパスと明神選手の危険予知の動き	来年はJ1に戻ってほしい	10	2~3回	山口県	男性	25-29歳
レアンドロ選手のゴール	特になし	5	10~13回	滋賀県	男性	40-44歳
遠藤選手のゲーム支配	J2に転落が残念	8	2~3回	香川県	女性	55-59歳
沢山のゴール	頑張っている	0	0~1回	京都府	男性	35-39歳
遠藤と今野のプレイ	ガンバ大阪が勝率を上げ、賑やかな大阪になってほしい。	4	0~1回	香川県	男性	55-59歳
遠藤選手のスルーパス	よい選手がいるなかで、戦術にかかわらず、必ずJ1に戻ってくることを信じている。	10	2~3回	和歌山県	男性	50-54歳
遠藤保仁選手のゴール 遠藤保仁	日本代表組が欠場したとしてもしっかり勝てるプランを練って欲しい。	8	2~3回	京都府	女性	55-59歳
J1復帰	攻守のアンバランスの改善	10	2~3回	和歌山県	男性	40-44歳
遠藤 家長FK	外国人の強力が必須	10	2~3回	京都府	男性	35-39歳
アンチ選手権優勝	昨年のこととはフロントの重大失敗	10	2~3回	奈良県	男性	50-54歳
遠藤選手の絶妙なパスまわし	もっとアグレッシブに	5	2~3回	京都府	男性	35-39歳
遠藤のスルーパスからの得点	1期でJ1にもどってほしい	10	2~3回	和歌山県	男性	35-39歳
遠藤選手の得点	早く一歩に上がってきてほしい	10	2~3回	京都府	男性	55-59歳
遠藤選手のプレー	なし	10	10~13回	京都府	男性	50-54歳
遠藤のスルーパス	早くJ1復帰を	5	0~1回	滋賀県	男性	55-59歳
遠藤のFK	戦術がしっかりすれば1年でJ1に復帰できると思う	6	2~3回	香川県	男性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤G一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
誰でもいいから豪快なシュート。	日ハム中田のようなスリットするホームラン(ゴール)。	4	0~1回	北海道	女性	60-64歳
三上陽輔選手のミドルシュートが見てみたい	得点力不足を改善してほしい。でも、チームワークが良い	10	2~3回	北海道	女性	25-29歳
ゴール	勝とう	3	0~1回	北海道	男性	65-69歳
ファイナーセーブ	カウンターアタック	10	0~1回	北海道	男性	30-34歳
選手たちの闘士あふれるプレイ	まずは会社として経営をしっかりすること、そのためには何をすべきか社員一同考えて選手たちに伝達して盛り上げることができるとサポーターに赤字負担をさせることがなくなるはず	5	14回以上	北海道	男性	45-49歳
楯のゴール	中盤から前線へスルーパスを出せる攻撃的MFを獲得すべき 失点があってもそれ以上の大量得点で勝利するような攻撃的戦術を採用して欲しい	18	4~5回	北海道	男性	30-34歳
楯選手のゴール	地元密着のために若いファン層を獲得できる取り組みをしてほしい	10	14回以上	北海道	男性	30-34歳
全員のゴール	お金がなくて、選手を放出してばかりで、悲しすぎる。	10	0~1回	北海道	女性	45-49歳
楯引の守り	選手育成は素晴らしいが、チームの方針が下手すぎる。育てた選手を売らねば、利益を得るような商売をしてほしい。	15	0~1回	北海道	女性	35-39歳
得点王	戦力は豊富	1	0~1回	静岡県	男性	40-44歳
とにかく点を取ること	せっかく選手を育てても放出してしまうので勝てない	10	0~1回	北海道	女性	40-44歳
誰でも良いので点を取ってほしい。	とにかく勝って欲しい	15	4~5回	北海道	女性	35-39歳
全カブレー!!!	買った選手を手放さないようにする資金集め	12	2~3回	北海道	女性	30-34歳
上原選手のゴールと神田選手の活躍	J1にあがってもまだJ2に降格してしまうのでいつもがっかりする。いい選手を入れるのも大切だと思うが、今いる選手をもっと大切に育ててほしいです。	4	4~5回	北海道	女性	20-24歳
誰でもいいから、ロングシュートをして	方針が変わりすぎだ	4	2~3回	東京都	男性	60-64歳
ない	もう少し勝たないと、つまらない	12	0~1回	北海道	男性	45-49歳
ロスタイムで点数を取られないこと	若手を育てるのはいいことだが、人件費を挙げていい選手を確保してほしい	5	2~3回	北海道	男性	50-54歳
なげ強い防御	今年も厳しそう	5	2~3回	北海道	女性	50-54歳
なし	だめ	2	2~3回	愛知県	男性	20-24歳
古田選手のハットトリック	2013年は原点に戻り地道に力をつけるべき。	14	2~3回	北海道	男性	55-59歳
J1昇格	特になし	15	0~1回	北海道	男性	40-44歳
特になし	特になし	1	2~3回	東京都	女性	25-29歳
ゴール	持続力が欲しい!	10	4~5回	北海道	女性	55-59歳
前半にリードされていても、後半の早い段階で追い付き逆転すること	育成した選手を簡単に手放さない方針をしっかり立てること	12	4~5回	北海道	男性	55-59歳
日高拓磨選手のサイドでの技に期待する。	J1に安定的に残留できる力を付けて欲しい。	8	6~9回	北海道	男性	40-44歳
全出場選手の全カブレー	もっと全力でプレーして勝とうという気持ちをもっと全面的に表して欲しい	3	2~3回	北海道	女性	30-34歳
勝ち試合	選手層がない	3	2~3回	北海道	男性	30-34歳
特になし	特になし	2	0~1回	北海道	女性	40-44歳
河合選手のゴール	兎に角、勝ってファンを喜ばせてくれ!	9	2~3回	北海道	女性	60-64歳
試合に勝利した選手たちがサポーター席に向かって見せる笑顔。	スポンサーに日本を代表するような大企業が無いので、常に予算面できびしい状況に置かれている。だから年俵以外の魅力で優秀な選手をチームに獲得できるように、地元への貢献を重要目標として、地元チームだからと加入してくれる地元選手を育成しなければならぬ	16	14回以上	北海道	男性	50-54歳
若手が元気良くプレーすること	若手中心でもいいので、とにかく元気に最後まであきらめないプレーをしてほしい。負けが続いても何かを期待させるプレーを見せてほしい。	11	6~9回	北海道	女性	45-49歳
とにかくゴール	点をとれるサッカーをしてほしい。	5	4~5回	北海道	男性	40-44歳
イ・ホスン選手のセーブ	常に日本ハムと比較されてしまい、弱いクラブと認識されている。地元サッカークラブがある楽しみが知られていない。	11	4~5回	北海道	男性	45-49歳
とにかく完封試合を見たい	若手がよく育っている。失うものはなにもないのだから、積極的に起用してほしい	8	0~1回	北海道	男性	35-39歳
中山	熱い	2	2~3回	北海道	女性	45-49歳
楯野の中央突破	選手育成はうまいが、放出が多すぎる	10	2~3回	北海道	男性	65-69歳
奈良君のディフェンス	選手の補強と新人の育成	8	2~3回	北海道	女性	45-49歳
なし	ない	1	2~3回	北海道	男性	35-39歳
砂川選手のFK	良い選手を他のチームが金銭で持って行ってしまふのが残念。	10	2~3回	北海道	男性	60-64歳
楯選手のゴール	また試合を生で観戦したいと感じさせる試合展開を期待します。	10	2~3回	北海道	女性	40-44歳
J1復帰	チーム方針が不明確	10	2~3回	東京都	男性	55-59歳
勝つシーン。負け過ぎ。	J1に上がるととたんに弱くなるのは何故だろうか...自信なさすぎ!	10	0~1回	北海道	女性	20-24歳
佐藤選手のゴール	成績がなおもわくわくしないので頑張ってください!	1	2~3回	北海道	女性	35-39歳
走る	外国人選手の見極めが優秀だと思う。成績の持続を期待したい	15	6~9回	北海道	男性	30-34歳
ない	勝つこと	1	0~1回	北海道	男性	40-44歳
中山選手のフル出場	とにかく優勝して欲しい。	1	2~3回	北海道	男性	45-49歳
宮沢のゴール	一年懸命やってる姿を常に見せてもらいたい	13	14回以上	北海道	男性	65-69歳
宮沢選手のゴール	常にゴールを狙う姿勢を見せてほしい。	10	4~5回	北海道	男性	55-59歳
宮澤のゴール	なっちゃん	6	2~3回	北海道	男性	45-49歳
入団1・2年目の選手の活躍	成績については、不満の面もたくさんあるが、クラブの財政面を考慮すれば、これ以上の戦力強化は難しいかと理解している。しかし、昨年の下部組織の高成績をみて分かるように、育成部門では、かなりの実績を残していると思う。その強みを活かし、財政面の厳しいクラブでも厳しいという事を示してもらいたい。実際今年に関しては、成績面はかなり厳しいものになると覚悟している。若手が多いいということもあるが、監督・新しく加入した選手の多さによる戦術面の浸透の遅れ、財政面からくる本格始動の遅れ等によるもので、仕方ない部分も多い。1・2年後3年後に向けては、期待して選手一人一人を育てたい。	10	6~9回	北海道	男性	50-54歳
とにかく結果。最後まであきらめないでプレーすること。FWがしっかり点を決めること。誰が点を入れるとかどうでもいいのでとにかく結果を残して最低でもプレーオフ圏内にはいってほしい。	右崎監督を解任する理由はもろろんわかるが、なぜ去年就任したとき強化費をうまく使わなかったのかとても疑問。それで結果を残せなかったから解任とは、フロントが勝手すぎると思う。	10	2~3回	千葉県	女性	20-24歳
特になし	特になし	2	4~5回	北海道	男性	50-54歳
選手のハットトリック	なし	8	0~1回	北海道	男性	45-49歳
ホームの試合に勝つ事	ロングパスが多い為、ボールをキープ出来ない	12	0~1回	北海道	男性	55-59歳
ゴール	特になし	1	0~1回	北海道	女性	35-39歳
攻撃的なシーンであれば選手は問わない	J2降格となったが、数年かけてもJ1で戦えるチームを作ってほしい。	3	2~3回	北海道	男性	60-64歳
特になし	ころころ方針を変えないで欲しい	1	0~1回	北海道	男性	45-49歳
とにかく負けたくない	あきらめる	6	4~5回	北海道	女性	50-54歳
とにかく勝利	1年でJ1に復帰できるとは思いません。ですが、「2~3年後には…」と期待を持って戦いをしたいです	10	10~13回	北海道	女性	35-39歳
選手(チーム)とサポーターの一体感。	もっともっと強くなってほしい。	3	2~3回	北海道	男性	55-59歳
どりあえず一部リーグにもどれるがんばり	J1に定着できる底力をつけてほしい	3	2~3回	北海道	男性	45-49歳
なし	わからない	1	2~3回	北海道	男性	35-39歳
砂川選手のゴール	選手の勝ちたいと思う気持ちが、もっとほしい	10	4~5回	北海道	女性	40-44歳
勝利の瞬間	昨年は残念だったが、今年は試合終了まで全力で挑む姿を見たい。	11	10~13回	北海道	女性	45-49歳
岡本選手のゴール	若手ががんばり行ってほしい。	3	6~9回	北海道	男性	45-49歳
なし	なし	1	0~1回	青森県	男性	40-44歳
試合に勝つシーンを見たい	多分全て。わからない。攻撃だめ・守りもだめのいいとこなし。	4	2~3回	長崎県	男性	50-54歳
奥地裕哉の活躍	特になし	1	0~1回	北海道	男性	20-24歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。