

各チームのファン(回答者)の『オピニオン・リーダー』の度合いについて

総合オピニオンリーダースコア

2013年2月上旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	鳥栖	61.81	21.03
2位	浦和	60.55	19.36
3位	広島	60.26	21.15
4位	川崎F	59.34	18.27
5位	鹿島	59.00	18.45
6位	仙台	58.23	22.89
7位	名古屋	58.15	17.48
8位	新潟	57.58	21.38
9位	柏	57.43	20.39
10位	清水	57.10	21.16
11位	C大阪	56.84	20.03
12位	磐田	56.11	21.13
13位	横浜FM	55.79	18.21
14位	G大阪	54.75	21.17
15位	FC東京	54.19	20.95
16位	大宮	53.52	20.98
17位	神戸	53.43	19.11
18位	札幌	50.97	20.44
	全体	57.29	20.43

2012年2月上旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	仙台	64.86	21.69
2位	鹿島	62.21	21.44
3位	清水	61.93	16.86
4位	柏	61.24	19.67
5位	広島	58.03	19.78
6位	山形	57.64	20.55
7位	川崎F	57.39	19.04
8位	名古屋	56.60	17.08
9位	甲府	56.43	23.18
10位	磐田	55.02	20.39
11位	浦和	54.37	17.63
12位	新潟	54.20	18.90
13位	C大阪	53.99	19.93
14位	G大阪	53.91	20.01
15位	横浜FM	53.83	20.64
16位	大宮	50.74	24.62
17位	神戸	50.02	21.71
18位	福岡	49.02	20.06
	全体	56.11	20.61

そのクラブについて、友人・知人に話しますか。  
(1:全く話すことはない~10:とてもよく話す)

2013年2月上旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	鳥栖	6.89	1.90
2位	浦和	6.75	1.85
3位	仙台	6.72	2.17
4位	川崎F	6.72	1.81
5位	広島	6.62	2.00
6位	新潟	6.59	1.97
7位	清水	6.58	1.99
8位	鹿島	6.58	1.74
9位	磐田	6.47	1.89
10位	C大阪	6.47	1.89
11位	名古屋	6.39	1.81
12位	横浜FM	6.36	1.81
13位	柏	6.32	1.95
14位	神戸	6.21	1.85
15位	大宮	6.15	1.98
16位	G大阪	6.10	2.08
17位	FC東京	6.06	2.08
18位	札幌	5.96	2.02
	全体	6.47	1.95

2012年2月上旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	仙台	7.15	2.15
2位	清水	7.09	1.67
3位	鹿島	6.91	2.03
4位	柏	6.74	1.84
5位	川崎F	6.66	1.85
6位	山形	6.55	1.86
7位	甲府	6.53	2.25
8位	広島	6.51	2.06
9位	新潟	6.44	1.72
10位	名古屋	6.40	1.78
11位	磐田	6.36	1.95
12位	浦和	6.34	1.94
13位	C大阪	6.23	1.78
14位	横浜FM	6.20	2.21
15位	G大阪	6.07	1.89
16位	大宮	6.02	2.30
17位	神戸	5.81	2.12
18位	福岡	5.79	2.01
	全体	6.43	2.00

そのクラブについて友人・知人に話をするとときに、どの程度情報を提供しますか  
(1:全く情報を提供しない~10:非常に多くの情報を提供する)

2013年2月上旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	鳥栖	6.70	1.94
2位	浦和	6.61	1.89
3位	C大阪	6.52	1.84
4位	川崎F	6.51	1.70
5位	鹿島	6.46	1.80
6位	広島	6.44	1.98
7位	新潟	6.35	1.97
8位	磐田	6.33	2.11
9位	仙台	6.29	2.04
10位	名古屋	6.27	1.69
11位	柏	6.21	1.84
12位	清水	6.12	2.02
13位	横浜FM	6.05	1.68
14位	大宮	6.04	1.97
15位	FC東京	6.01	2.12
16位	神戸	6.01	1.76
17位	G大阪	5.99	1.95
18位	札幌	5.71	2.01
	全体	6.28	1.92

2012年2月上旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	仙台	7.01	1.87
2位	清水	6.69	1.76
3位	鹿島	6.68	1.94
4位	柏	6.60	1.86
5位	広島	6.55	1.90
6位	山形	6.32	1.79
7位	川崎F	6.32	1.73
8位	名古屋	6.23	1.56
9位	磐田	6.19	1.84
10位	甲府	6.15	2.24
11位	C大阪	6.15	1.92
12位	浦和	6.14	1.68
13位	新潟	6.10	1.87
14位	G大阪	6.08	1.88
15位	横浜FM	5.89	2.01
16位	神戸	5.75	2.06
17位	大宮	5.57	2.29
18位	福岡	5.55	1.84
	全体	6.21	1.93

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つのクラブのスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差 (I.s.d)の目安

$$I.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 2.0^2 / 75)} = 0.64$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各クラブからのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=75、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。

過去6ヶ月以内に、そのクラブのことをどのくらいの人に話しましたか。  
(1:誰にも話をしていない~10:非常に多くの人に話をした)

2013年2月上旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	鳥栖	6.64	2.13
2位	広島	6.57	2.08
3位	浦和	6.46	1.81
4位	川崎F	6.39	1.73
5位	仙台	6.35	2.19
6位	鹿島	6.35	1.82
7位	柏	6.33	2.00
8位	名古屋	6.30	1.66
9位	清水	6.23	2.05
10位	新潟	6.22	2.18
11位	C大阪	6.13	1.94
12位	G大阪	6.06	1.98
13位	横浜FM	6.03	1.76
14位	磐田	5.93	2.08
15位	FC東京	5.87	1.90
16位	大宮	5.86	2.10
17位	神戸	5.78	1.83
18位	札幌	5.61	1.98
	全体	6.21	1.98

2012年2月上旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	仙台	6.84	2.14
2位	鹿島	6.65	2.09
3位	柏	6.63	1.92
4位	清水	6.53	1.74
5位	山形	6.26	2.14
6位	広島	6.19	1.95
7位	甲府	6.19	2.21
8位	名古屋	6.17	1.55
9位	川崎F	6.15	1.97
10位	G大阪	5.90	2.04
11位	新潟	5.83	1.93
12位	横浜FM	5.80	2.07
13位	C大阪	5.80	2.05
14位	浦和	5.75	1.77
15位	磐田	5.75	2.23
16位	大宮	5.55	2.35
17位	神戸	5.46	2.14
18位	福岡	5.43	2.08
	全体	6.04	2.06

周囲の人と比較して、どれくらい、そのクラブについて尋ねられますか。  
(1:全く尋ねられていない~10:非常によく尋ねられる)

2013年2月上旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	鳥栖	6.04	2.18
2位	浦和	6.03	2.15
3位	名古屋	5.95	1.81
4位	広島	5.89	2.28
5位	鹿島	5.79	1.98
6位	川崎F	5.69	2.06
7位	横浜FM	5.66	1.89
8位	新潟	5.65	2.20
9位	清水	5.64	2.18
10位	柏	5.63	2.16
11位	磐田	5.63	2.23
12位	仙台	5.56	2.45
13位	FC東京	5.53	2.25
14位	G大阪	5.40	2.16
15位	神戸	5.29	2.09
16位	C大阪	5.26	2.25
17位	大宮	5.11	2.28
18位	札幌	5.03	2.10
	全体	5.63	2.17

2012年2月上旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	仙台	6.84	2.14
2位	鹿島	6.65	2.09
3位	柏	6.63	1.92
4位	清水	6.53	1.74
5位	山形	6.26	2.14
6位	広島	6.19	1.95
7位	甲府	6.19	2.21
8位	名古屋	6.17	1.55
9位	川崎F	6.15	1.97
10位	G大阪	5.90	2.04
11位	新潟	5.83	1.93
12位	横浜FM	5.80	2.07
13位	C大阪	5.80	2.05
14位	浦和	5.75	1.77
15位	磐田	5.75	2.23
16位	大宮	5.55	2.35
17位	神戸	5.46	2.14
18位	福岡	5.43	2.08
	全体	6.04	2.06

友人・知人とのそのクラブの会話で、あなたの意見はどのくらい情報源として利用されますか。  
(1:全く利用されない~10:非常によく利用される)

2013年2月上旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	6.02	2.12
2位	浦和	6.01	2.15
3位	鹿島	6.00	1.77
4位	名古屋	5.90	1.80
5位	鳥栖	5.89	2.02
6位	川崎F	5.85	2.23
7位	磐田	5.80	2.19
8位	柏	5.74	1.97
9位	横浜FM	5.73	1.73
10位	FC東京	5.72	2.12
11位	C大阪	5.64	2.28
12位	仙台	5.57	2.37
13位	清水	5.50	2.11
14位	新潟	5.49	2.19
15位	G大阪	5.48	2.06
16位	大宮	5.43	2.04
17位	神戸	5.42	2.03
18位	札幌	5.25	2.07
	全体	5.71	2.08

2012年2月上旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	仙台	6.29	2.07
2位	鹿島	6.25	2.26
3位	柏	6.21	1.90
4位	清水	5.88	1.92
5位	広島	5.86	2.04
6位	名古屋	5.65	1.98
7位	磐田	5.63	2.02
8位	山形	5.56	2.21
9位	川崎F	5.56	1.99
10位	G大阪	5.55	1.97
11位	浦和	5.52	1.80
12位	横浜FM	5.49	2.08
13位	甲府	5.41	2.26
14位	C大阪	5.39	2.19
15位	大宮	5.28	2.31
16位	新潟	5.10	1.88
17位	神戸	5.04	2.12
18位	福岡	5.00	1.92
	全体	5.58	2.08

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つのクラブのスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差 (l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 2.0^2 / 75)} = 0.64$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各クラブからのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=75、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。