

そのチームに最も期待することはなんですか。(単一回答)

(1) 全体

選択	全体	
	n	%
常に優秀な成績をおさめること	390	22.3%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	719	41.1%
常にファンサービスが充実していること	114	6.5%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	513	29.3%
その他	13	0.7%
合計	1749	

(2) 各クラブ(その1)

選択	1. 広島		2. 仙台		3. 浦和		4. 横浜FM		5. 鳥栖		6. 柏	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
常に優秀な成績をおさめること	42	31.6%	16	12.4%	34	27.2%	22	22.4%	22	16.5%	19	26.0%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	54	40.6%	78	60.5%	43	34.4%	41	41.8%	59	44.4%	35	47.9%
常にファンサービスが充実していること	5	3.8%	4	3.1%	6	4.8%	8	8.2%	8	6.0%	5	6.8%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	32	24.1%	31	24.0%	40	32.0%	27	27.6%	42	31.6%	14	19.2%
その他	0	0.0%	0	0.0%	2	1.6%	0	0.0%	2	1.5%	0	0.0%
合計	133	100.0%	129	100.0%	125	100.0%	98	100.0%	133	100.0%	73	100.0%

(3) 各クラブ(その2)

選択	7. 名古屋		8. 川崎F		9. 清水		10. FC東京		11. 鹿島		12. 磐田	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
常に優秀な成績をおさめること	39	37.1%	17	23.6%	26	29.5%	9	12.5%	24	29.6%	25	30.1%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	42	40.0%	28	38.9%	37	42.0%	29	40.3%	25	30.9%	27	32.5%
常にファンサービスが充実していること	5	4.8%	6	8.3%	3	3.4%	8	11.1%	8	9.9%	4	4.8%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	19	18.1%	21	29.2%	20	22.7%	26	36.1%	24	29.6%	26	31.3%
その他	0	0.0%	0	0.0%	2	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%
合計	105	100.0%	72	100.0%	88	100.0%	72	100.0%	81	100.0%	83	100.0%

(4) 各クラブ(その3)

選択	13. 大宮		14. C大阪		15. 新潟		16. 神戸		17. G大阪		18. 札幌	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
常に優秀な成績をおさめること	20	24.7%	16	15.7%	11	13.3%	5	6.9%	28	19.0%	15	20.8%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	26	32.1%	38	37.3%	41	49.4%	41	56.9%	49	33.3%	26	36.1%
常にファンサービスが充実していること	4	4.9%	10	9.8%	4	4.8%	9	12.5%	13	8.8%	4	5.6%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	31	38.3%	38	37.3%	26	31.3%	15	20.8%	55	37.4%	26	36.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	2	2.8%	2	1.4%	1	1.4%
合計	81	100.0%	102	100.0%	83	100.0%	72	100.0%	147	100.0%	72	100.0%

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている