

## そのクラブを応援するようになったきっかけ・理由(複数回答)

そのクラブを応援するようになったきっかけ・理由は何ですか。(複数回答)

(1) 全体

No.	選択	全体	
		n	%
1	家族/親戚がファンだったから	376	21.5%
2	友人・知人がファンだったから	329	18.8%
3	地元にあるクラブだったから	1127	64.4%
4	クラブのチームに魅力を感じたから	435	24.9%
5	魅力的な選手がいたから	431	24.6%
6	監督に魅力を感じたから	132	7.5%
7	強いクラブチームだったから	132	7.5%
8	弱いクラブチームだったから	95	5.4%
9	スタジアムでの応援に魅力を感じたか	304	17.4%
10	その他	60	3.4%
	合計	1749	

(2)各クラブ(その1)

No.	選択	1. 広島		2. 仙台		3. 浦和		4. 横浜FM		5. 鳥栖		6. 柏	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	家族/親戚がファンだったから	49	36.8%	25	19.4%	34	27.2%	21	21.4%	17	12.8%	13	17.8%
2	友人・知人がファンだったから	25	18.8%	21	16.3%	34	27.2%	22	22.4%	22	16.5%	17	23.3%
3	地元にあるクラブだったから	77	57.9%	92	71.3%	52	41.6%	46	46.9%	101	75.9%	37	50.7%
4	クラブのチームに魅力を感じたから	29	21.8%	23	17.8%	51	40.8%	38	38.8%	25	18.8%	19	26.0%
5	魅力的な選手がいたから	29	21.8%	9	7.0%	42	33.6%	35	35.7%	14	10.5%	13	17.8%
6	監督に魅力を感じたから	7	5.3%	8	6.2%	9	7.2%	8	8.2%	9	6.8%	2	2.7%
7	強いクラブチームだったから	9	6.8%	5	3.9%	12	9.6%	16	16.3%	3	2.3%	4	5.5%
8	弱いクラブチームだったから	5	3.8%	11	8.5%	18	14.4%	0	0.0%	19	14.3%	1	1.4%
9	スタジアムでの応援に魅力を感じたか	22	16.5%	26	20.2%	31	24.8%	14	14.3%	21	15.8%	9	12.3%
10	その他	1	0.8%	7	5.4%	2	1.6%	2	2.0%	10	7.5%	4	5.5%
	合計	133		129		125		98		133		73	

(3)各クラブ(その2)

No.	選択	7. 名古屋		8. 川崎F		9. 清水		10. FC東京		11. 鹿島		12. 磐田	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	家族/親戚がファンだったから	16	15.2%	17	23.6%	14	15.9%	10	13.9%	17	21.0%	24	28.9%
2	友人・知人がファンだったから	17	16.2%	13	18.1%	15	17.0%	19	26.4%	13	16.0%	9	10.8%
3	地元にあるクラブだったから	84	80.0%	42	58.3%	68	77.3%	42	58.3%	44	54.3%	63	75.9%
4	クラブのチームに魅力を感じたから	25	23.8%	19	26.4%	17	19.3%	17	23.6%	24	29.6%	23	27.7%
5	魅力的な選手がいたから	36	34.3%	16	22.2%	22	25.0%	21	29.2%	31	38.3%	30	36.1%
6	監督に魅力を感じたから	20	19.0%	5	6.9%	9	10.2%	7	9.7%	9	11.1%	5	6.0%
7	強いクラブチームだったから	2	1.9%	7	9.7%	7	8.0%	5	6.9%	17	21.0%	13	15.7%
8	弱いクラブチームだったから	1	1.0%	2	2.8%	2	2.3%	2	2.8%	0	0.0%	0	0.0%
9	スタジアムでの応援に魅力を感じたか	13	12.4%	17	23.6%	12	13.6%	11	15.3%	8	9.9%	9	10.8%
10	その他	1	1.0%	7	9.7%	2	2.3%	0	0.0%	1	1.2%	3	3.6%
	合計	105		72		88		72		81		83	

(4)各クラブ(その3)

No.	選択	13. 大宮		14. C大阪		15. 新潟		16. 神戸		17. G大阪		18. 札幌	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	家族/親戚がファンだったから	17	21.0%	23	22.5%	12	14.5%	12	16.7%	34	23.1%	21	29.2%
2	友人・知人がファンだったから	11	13.6%	28	27.5%	9	10.8%	22	30.6%	23	15.6%	9	12.5%
3	地元にあるクラブだったから	55	67.9%	66	64.7%	68	81.9%	52	72.2%	81	55.1%	57	79.2%
4	クラブのチームに魅力を感じたから	12	14.8%	35	34.3%	11	13.3%	13	18.1%	44	29.9%	10	13.9%
5	魅力的な選手がいたから	5	6.2%	39	38.2%	5	6.0%	14	19.4%	58	39.5%	12	16.7%
6	監督に魅力を感じたから	1	1.2%	9	8.8%	3	3.6%	5	6.9%	10	6.8%	6	8.3%
7	強いクラブチームだったから	0	0.0%	3	2.9%	0	0.0%	2	2.8%	25	17.0%	2	2.8%
8	弱いクラブチームだったから	18	22.2%	2	2.0%	3	3.6%	3	4.2%	0	0.0%	8	11.1%
9	スタジアムでの応援に魅力を感じたか	17	21.0%	24	23.5%	25	30.1%	12	16.7%	23	15.6%	10	13.9%
10	その他	4	4.9%	1	1.0%	4	4.8%	2	2.8%	7	4.8%	2	2.8%
	合計	81		102		83		72		147		72	

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

その他のコメント

1. 広島	前身のマツダからです。
2. 仙台	昔住んでいた街のチーム 出身県の隣のクラブであり、出身県クラブのライバルでもあるから 西京極の奇跡を自分の目で見たから 大震災の被害県のチームだから 東北だから 震災がきっかけ 一時期長期出張で滞在したら
3. 浦和	母校出身者が多かったから 知人が選手だから
4. 横浜FM	日産車に乗っている 日産時代からのファン
5. 鳥栖	力をつけているから 経営する会社が変わったから 友人が社長になったから 知人がサガン鳥栖の選手だから 初J1の地方チームだから 会社で無料観戦券をもらったので見に行っただけでファンになった 応援企業 地域おこしになるから 九州のチームだから 九州期待のチームだから
6. 柏	地元に近いから グループ社員 日立関係 二男がユースに在籍していたから
7. 名古屋	昔、ジュニアユースチームに所属していました。
8. 川崎F	これからおもしろそうだから 勤め先がスポンサーになっているから 前身の富士通川崎サッカー部の時代から応援しているから 選手が知人 メインスポンサーに務めていたので 支援企業に勤務していたから 息子がジュニアチームにいた
9. 清水	出身地に近い場所のクラブだったから プロの試合が身近で観戦できる
10. FC東京	
11. 鹿島	引っ越し先がホームだから
12. 磐田	家族の勤める会社がスポンサーになっているから 選手と同じジムだから 元当社のクラブでした
13. 大宮	チームのスポンサー会社だから 娘の知り合い関係 小学校の親子招待 親子サッカーを体験して
14. C大阪	子供の学校がスポンサーなので。
15. 新潟	故郷のクラブだから 出身地だから 選手がピラくぱりをしていた 現在住んでいる所にあるチームだから
16. 神戸	神戸出身だから 神戸に誘致したクラブだから 友人がチケットをもらったから サッカーのスタイル 仕事関係 スポンサー企業に勤めているから 友人が選手だったから Jリーグ開幕から知っているチームだから
18. 札幌	故郷札幌に戻ったので 札幌市民になったから

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。