

## 『ユニホーム・ロゴ』を構成する設問における各クラブの評価平均値とランキング

ユニホーム(1:非常に悪い~10:非常に良い)  
2012年1月下旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	横浜FM	7.28	1.59
2位	鹿島	7.26	1.61
3位	清水	7.16	1.62
4位	G大阪	7.10	1.37
5位	仙台	7.07	1.69
6位	浦和	6.90	1.61
7位	柏	6.81	2.15
8位	大宮	6.78	1.53
9位	川崎F	6.73	1.99
10位	広島	6.67	1.65
11位	名古屋	6.61	1.65
12位	C大阪	6.55	1.69
13位		6.54	1.68
14位		6.51	1.91
15位		6.26	1.75
16位		6.13	1.47
17位		6.12	1.91
18位		5.92	1.94
	全体	6.68	1.76

ロゴ(1:非常に悪い~10:非常に良い)  
2012年1月下旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	鹿島	7.35	1.66
2位	浦和	7.34	1.50
3位	仙台	7.32	1.83
4位	横浜FM	7.12	1.73
5位	清水	7.12	1.49
6位	川崎F	7.11	1.61
7位	新潟	7.10	1.75
8位	G大阪	7.00	1.30
9位	広島	6.90	1.71
10位	柏	6.88	2.11
11位	甲府	6.85	2.04
12位	大宮	6.81	1.61
13位		6.78	2.03
14位		6.77	1.77
15位		6.65	1.74
16位		6.35	1.50
17位		6.32	1.47
18位		6.10	2.06
	全体	6.88	1.76

\* マスコット(1:非常に悪い~10:非常に良い)  
2012年1月下旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	鹿島	7.66	1.54
2位	仙台	7.66	1.86
3位	清水	7.53	2.04
4位	川崎F	7.33	1.87
5位	大宮	7.10	1.73
6位	甲府	7.07	2.18
7位	新潟	6.99	1.75
8位	磐田	6.88	1.84
9位	G大阪	6.85	1.38
10位	横浜FM	6.84	1.87
11位	柏	6.84	2.04
12位	広島	6.74	1.74
13位		6.69	1.57
14位		6.63	1.97
15位		6.53	1.88
16位		6.40	2.13
17位		6.39	1.45
18位		6.24	1.59
	全体	6.91	1.85

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差  
(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 2.0^2 / 75)} = 0.64$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=75、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

**\*グッツ (1:非常に悪い~10:非常に良い)**  
2012年1月下旬調査

順位	クラブ名	平均値	標準偏差
1位	鹿島	7.46	1.47
2位	仙台	7.04	1.70
3位	川崎F	6.99	1.54
4位	清水	6.85	1.49
5位	広島	6.82	1.65
6位	浦和	6.82	1.33
7位	G大阪	6.79	1.43
8位	甲府	6.68	2.05
9位	柏	6.60	2.04
10位	新潟	6.56	1.62
11位	大宮	6.50	1.60
12位	磐田	6.49	1.81
13位		6.40	1.64
14位		6.36	1.45
15位		6.36	1.70
16位		6.36	1.98
17位		6.16	1.46
18位		6.06	1.96
	全体	6.62	1.70

注: \*の項目について、総合満足度指数を算出するための因果モデルに含まれる項目ではないが、球団サービスの評価として有効と判断し、個別の平均値を示している。

**2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安**

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{2 * 2.0^2 / 75} = 0.64$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=75、標準偏差は $\sigma=2.0$ とした場合の値である。

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。