

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
チャンピオンズリーグ優勝(世界一)	ネルシーニョ監督の教え方がうまくチームで戦うタイプ	5	4～5回	埼玉県	男性	25-29歳
田中順也のゴール	攻撃サッカー	10	14回以上	千葉県	男性	40-44歳
なし	優勝	3	0～1回	秋田県	男性	25-29歳
芸術的な得点シーン	今期は安定して見ていられた 粘り強かった	10	4～5回	東京都	男性	30-34歳
いない	ない	2	4～5回	神奈川県	女性	35-39歳
北嶋選手のヘディングゴール、田中順也のゴール	J2優勝・J1優勝できたのもレアンドロ選手の個人技があってこそだったと思うので、個人個人がもっと実力をつけて、特定の人だけでなく誰でもゴールできるようなチームになってほしい。	3	2～3回	千葉県	女性	35-39歳
ゴール！！！！	とにかく頑張れ	3	10～13回	埼玉県	女性	45-49歳
ない	ない	5	14回以上	東京都	男性	25-29歳
菅野のオウンスロー、茄子のボカ、田中順也とレアンドロのハットトリック	補強がまともになった。	10	10～13回	千葉県	男性	35-39歳
レアンドロのゴール	個人プレーが多すぎる。システムの採用が必要	5	2～3回	千葉県	男性	55-59歳
田中選手の素早い動き。	万全のチーム、今年も優勝してほしい。	3	2～3回	千葉県	男性	60-64歳
酒井宏樹のゴール	攻めが甘い	2	4～5回	熊本県	男性	20-24歳
北嶋選手nゴール	今年も優勝	7	4～5回	千葉県	男性	30-34歳
誰でもいいからゴール	カウンタースタイル	5	2～3回	千葉県	男性	45-49歳
酒井宏樹先週のディフェンスぶり	酒井宏樹選手が好きです。	5	10～13回	東京都	男性	25-29歳
中島選手のファインプレー	常に最先端のプレー内容で良い。	3	2～3回	広島県	男性	20-24歳
北島のゴール	V2を狙ってほしい	1	2～3回	千葉県	男性	40-44歳
北嶋選手のゴール	優れた監督のもと、選手たちが切磋琢磨し、技を磨き合っている。	5	0～1回	千葉県	女性	35-39歳
酒井からのクロスで北島が頭で合わせる	昨年が良い成績だったので今年も良い成績を収めてほしい	5	2～3回	千葉県	男性	30-34歳
優勝	良いと思うのでがんばれ	3	0～1回	千葉県	女性	50-54歳
誰でもいいゴール	なし	1	0～1回	千葉県	女性	70歳-
大量点での勝利	特になし	10	6～9回	千葉県	男性	55-59歳
田中順也選手のゴール、橋本選手のサイドクロス、レアンドロ選手のフリーキック。	フロントはもっと選手を大事にしてほしい。スタジアムを屋根つきのもっとキャパのあるスタジアムにしてほしい。今の場所から移転はしないでほしい	13	0～1回	千葉県	女性	35-39歳
大谷秀和のファインセーブ	千葉県の誇りなのでこれからも頑張ってください	3	2～3回	千葉県	女性	45-49歳
クリーンな試合	汚い	1	14回以上	広島県	女性	50-54歳
田中順也選手の左足の豪快シュート	地域密着でとてもいい	1	10～13回	千葉県	女性	40-44歳
大谷選手のバスターク	選手の技術が高いこと	1	2～3回	千葉県	男性	45-49歳
勝ち	なし	10	0～1回	千葉県	男性	40-44歳
みんな	くー	2	0～1回	広島県	女性	30-34歳
圧倒	下品	1	2～3回	広島県	女性	50-54歳
なし	なし	5	2～3回	千葉県	女性	60-64歳
酒井選手のゴール、菅野選手のファインセーブ	J2だったのがJ1に上がっていきなり成績もよいので勇気もらった。	5	4～5回	茨城県	女性	50-54歳
フォワードのハットトリック	チームワークが良い	10	6～9回	神奈川県	女性	40-44歳
北島のゴール	特になし	3	2～3回	千葉県	男性	45-49歳
レアンドロドミンゲス選手のゴール	監督の采配が素晴らしい	1	2～3回	千葉県	男性	50-54歳
桐畑選手のゴールを泊めるシーン	もう少し安心して見れるプレーを期待する。	5	2～3回	千葉県	男性	60-64歳
北嶋選手の途中出場	レアンドロ・ドミンゲスの華麗なサッカーを見たいです。	8	0～1回	千葉県	男性	40-44歳
レアンドロのキラーパス	今のままでよいと思う	3	4～5回	千葉県	男性	40-44歳
北嶋選手のゴール	昨年は優勝したので、選手達はとても頑張った。今年も最大限の力を発揮して頑張ってください。でも、どうしてガンバには勝てないのか不思議	3	6～9回	千葉県	女性	40-44歳
GKのファインプレー	今年も優勝	3	2～3回	千葉県	男性	45-49歳
酒井のアーリークロス	現状のチーム状況のままディフェンス力をあげてほしい	10	4～5回	千葉県	男性	25-29歳
もちろんこーる	ファンあっての、プロスポーツ	10	4～5回	茨城県	男性	50-54歳
北嶋選手のゴールアシスト	2年連続J1チャンピオンになって欲しい	3	2～3回	千葉県	男性	65-69歳
さかい	さかい	6	2～3回	千葉県	女性	50-54歳
NON	NON	10	2～3回	埼玉県	男性	70歳-
派手なゴールシーン	最近強いが、昔は粘りが足らなかった	5	4～5回	東京都	男性	25-29歳
北嶋選手のゴール	以前より得点力が格段に上がった。	15	14回以上	千葉県	男性	35-39歳
楽しいサッカー	優勝できてよかった	5	2～3回	埼玉県	男性	35-39歳
酒井のこーる	今年は何処からとも狙われるので、監督の指導を今までと同じがよいと思う。これからは厳しい試合が続くが、多少の反則行為は許されるが、レインルらしく正々堂々と正面から攻めの試合をして欲しい。	10	2～3回	千葉県	男性	70歳-
勝利	ネルシーニョの長期政権を期待	5	4～5回	千葉県	男性	25-29歳
攻めの試合	昨年は2部からいきなり優勝しましたがまだ若手の荒削りのチームなので若さのある思い切りの良いスピードのある試合をしてほしい	10	6～9回	千葉県	女性	55-59歳
最終戦のゴール	優秀な成績を取っている	2	2～3回	神奈川県	男性	35-39歳
最終戦のゴール	戦術が良い方向になっている。	5	4～5回	神奈川県	女性	35-39歳
酒井選手のクロス	日本人司令塔を・・・	0	6～9回	千葉県	男性	20-24歳
酒井選手の高速センタリング	クラブワールドカップ優勝して欲しい	1	0～1回	神奈川県	男性	45-49歳
はず	いい	1	0～1回	千葉県	男性	35-39歳
増嶋 竜也のゴール	チームの雰囲気がい	5	2～3回	茨城県	女性	25-29歳
ゴール	特になし	5	2～3回	山形県	男性	35-39歳
酒井宏樹選手のセンタリング	若手を育成し、優良な外国人を連れてきている点がいいと感じる。世代間のバランスももう少しいい方だと感じる。	3	0～1回	千葉県	男性	20-24歳
酒井選手のサイド攻撃でレアンドロ選手とのコンビネーションからのクロスを北嶋選手がヘッドでゴールを決める	ネルシーニョ監督の手腕が素晴らしい。選手全員があれほど楽しそうに自信を持ってプレーしているのを過去には見たことがなかった。	3	14回以上	千葉県	男性	50-54歳
試合に勝った後のレッツゴー一泊で行く時	選手、フロント、サポーターが一気に慣れている	16	6～9回	千葉県	男性	25-29歳
チームプレー	昨年優勝して満足	0	2～3回	千葉県	男性	55-59歳
北嶋選手がもっと試合に出場できること、ポイント投入でも。	レイソルカラーをもっと地元でも盛り上がるように、クラブが積極的に盛り上げてほしい。	10	4～5回	千葉県	女性	50-54歳
dominguesのゴール	去年優勝したので今年も期待してます	0	14回以上	千葉県	男性	45-49歳
パスの連携からのシュート。ドミンゲスのシュート。	素人なので良くわかりませんが 外国勢がとても日本人を尊重してくれるプレーをしていて素晴らしい。個人技ではなく集団プレー。	1	14回以上	千葉県	男性	30-34歳
酒井宏樹のゴールシーン	今年も優勝	1	4～5回	千葉県	男性	30-34歳
酒井のアーリークロスを北島がヘッドでゴール	ネルシーニョの戦術が浸透している	9	0～1回	千葉県	男性	45-49歳
ゴール	これから	5	4～5回	千葉県	男性	60-64歳
レアンドロ選手のゴール	J1昇格の年にJ1優勝したことは特筆に値する。J2に降格した時の悔しさ、その後の努力がJ1で実ったと思う。	5	0～1回	千葉県	男性	50-54歳
北嶋選手のゴール	昨シーズンは文句なし100点満点。ブラジルの二人の選手が個人技に走らずチームプレーに徹している点が素晴らしい。	5	2～3回	千葉県	男性	65-69歳
北嶋のゴール	監督が変わり戦術が強化され来季も優勝してくれると信じています	5	4～5回	千葉県	男性	50-54歳
右サイド酒井からの高速パスで北嶋が飛び込む	個人技ではなくチームプレーに徹し、J1優勝を果たしたのはとても評価できる。なんとかサントスに勝って、バルセロナのゴールを脅かしたかった	15	4～5回	千葉県	男性	55-59歳
とにかく勝つ	今のまま突き進んでほしい	5	2～3回	千葉県	男性	45-49歳
リーグ戦優勝	代表クラスの補充をすべき	5	14回以上	千葉県	男性	45-49歳
レアンドロのゴール	監督が良い	3	4～5回	千葉県	男性	25-29歳
大谷	わからない	3	4～5回	千葉県	女性	25-29歳
ない	優勝	5	6～9回	千葉県	女性	25-29歳
no	選手のマナーが良くなって欲しい	1	0～1回	千葉県	男性	60-64歳
両サイドの選手(酒井宏樹や橋本和)の一気な上がりから鋭いクロスに田中順也が合わせたゴール	昨年の成績については大満足。チームコンセプトもしっかりしており基本的に問題なし。控えの選手たちのモチベーション保持がこれからの課	19	14回以上	千葉県	男性	65-69歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
金崎のドリブル突破のゴール	ACLとJと両方戦える体力	10	2～3回	愛知県	女性	50～54歳
ない	ない	20	10～13回	愛知県	男性	50～54歳
特に選手名はありませんが、サイドからのゴールを期待しています。	もっと選手と地元民とのふれあいの場があってもいいと思う。	5	2～3回	岐阜県	男性	40～44歳
GKの固い守り	12年は再度優勝を目指して欲しい	1	0～1回	北海道	男性	40～44歳
ケネディのヘディングシュート	特にありません	7	6～9回	愛知県	女性	35～39歳
コーナーからのゴール	特にない	10	2～3回	愛知県	男性	20～24歳
藤本選手のゴール	とくになし	5	0～1回	愛知県	男性	60～64歳
ゴールシーン	成績が良い	20	0～1回	愛知県	男性	55～59歳
玉田選手のゴール	ストイコビッチ監督の戦略がよい	18	0～1回	愛知県	男性	45～49歳
美しい勝つこと	生え抜き選手を多くしてほしい	20	2～3回	愛知県	男性	35～39歳
特になし	特になし	3	0～1回	三重県	男性	35～39歳
玉田選手のシュート	監督がよい	15	4～5回	三重県	男性	30～54歳
チーム全体での攻撃による完全な勝利	常に優勝「争い」するのではなく、常に優勝するチームになって欲しい。 そして、ACLでも優勝して貰いたい。	12	2～3回	神奈川県	男性	45～49歳
田中マルクス闘莉王のチャージ	選手層の若年化を考えるべき	8	4～5回	岐阜県	男性	20～24歳
玉田圭司のボレーシュート	ピクシーの教えが浸透してきている。もっと自ら何をすべきか役割を考えてる時期	1	2～3回	愛知県	男性	30～34歳
楢崎選手のナイスキーパー	ほとんど指揮もあがってきている Jリーグ人気を最盛期のように盛り上げていきたい今後に期待したい	10	2～3回	愛知県	女性	25～29歳
すべてが印象的	このままいいとおもう	2	2～3回	愛知県	男性	25～29歳
誰でもいいからゴール、楢崎選手のファインセーブ	瑞穂グラウンドでの試合を増やして欲しい。しかし入場料が高すぎ。他と比べても高いので何とかして欲しい。	2	2～3回	愛知県	女性	40～44歳
永井 謙佑のゴール	ピクシーがサイド攻撃を主体として、それが成功し近年好成績を取めている。ただ、サイドが封じられると厳しくなるのでそこを個人技で打開して欲しい。また年齢層が少し高いために後半に逆転されることもあり、特にDFの若い選手の起用も課題。	15	2～3回	兵庫県	男性	55～59歳
とくに	応援してます	2	2～3回	愛知県	女性	50～54歳
藤本のフリーキック	トップのケネディの高さやポストプレーが大きい	8	4～5回	静岡県	女性	30～34歳
玉田選手の華麗なゴール 永井選手のスピードを活かしたゴール	昨年は勝ち点1で惜しくも2位で終わってしまったが、今年は優勝してほしい。常勝チームであってほしい。	3	4～5回	愛知県	女性	40～44歳
楢崎のファインセーブと、ケネディ、トゥーリオのシュート	まだまだ強くなれます。これからも高さを生かして、どどんと勝ちにいつてほしい。ストイコビッチにずっといてほしい。	5	6～9回	埼玉県	女性	35～39歳
クロスからの華麗なボレーシュート(玉田選手) ゴール前の混戦からのヘディングシュート(ケネディ選手)	ストイコビッチ監督政権を今後も長く続けられるよう優秀な成績を取め続けていただきたい。	18	2～3回	愛知県	男性	35～39歳
楢崎のカット キッチ	特に無し	3	2～3回	愛知県	男性	55～59歳
楢崎選手の堅守	特になし	6	2～3回	埼玉県	男性	45～49歳
中村直志選手のロングシュート	前シーズンは惜しくも2位で終わってしまったので、次シーズンはまた王者に返り咲いて欲しい	18	2～3回	愛知県	男性	30～34歳
なし	なし	1	4～5回	石川県	男性	30～34歳
楢崎のファインセーブ	点をやらないサッカーで手堅く勝つ。	12	2～3回	愛知県	男性	50～54歳
ケネディ選手の高さを生かしたゴール	時に試合を投げたような内容のプレーが見受けられる。戦術など専門的なことはプロの選手たちにお任せ。ファンは常に全力で戦う選手の姿を見たいだけ...	12	6～9回	愛知県	男性	60～64歳
楢崎選手のセーブ	監督も選手も言う事なしです！	19	4～5回	愛知県	女性	35～39歳
nasi	bash	3	2～3回	福井県	女性	20～24歳
試合の流れからの得点シーン。それはFWでもMFでも誰でも良い。	若手選手をどんどん起用してほしい。	15	2～3回	愛知県	男性	55～59歳
楢崎のファインセーブ	サントスと永井のコンビネーション	19	4～5回	愛知県	男性	40～44歳
藤本選手のFK	リーグ戦の王者を目指してほしい。	15	2～3回	静岡県	女性	35～39歳
楢崎選手の活躍	もっと攻めのサッカーをしてほしい。	8	2～3回	愛知県	女性	40～44歳
楢崎のファインセーブ	充分良い成績だとおもう	20	2～3回	愛知県	男性	35～39歳
永井選手のドリブルで敵を抜き去るシーン	最近監督のおかげで、力のある選手を採ってきているが、若手の育成ができていない	18	10～13回	愛知県	男性	25～29歳
勝つこと	多彩な攻撃パターンがあるのが良い	10	2～3回	愛知県	男性	30～34歳
ない	ない	10	2～3回	愛知県	男性	35～39歳
勝利をスタジアムのみんなで喜び合えること！	先行入場時の過剰な席取りに対する対策をとって欲しい シーズンチケットを持っている人の方まで席を取るのをおかしいと思う。はまぐりボールをスタジアムグルメに復活させてほしい	9	14回以上	愛知県	女性	20～24歳
ゴールの瞬間	カッコいい	10	2～3回	兵庫県	女性	25～29歳
監督采配	攻めるサッカーが出来てきた	10	0～1回	愛知県	男性	40～44歳
マルクスの闘志あふれる試合	まだ地味に感じる	5	2～3回	愛知県	男性	35～39歳
永井のドリブル突破	近年は優勝争いをしていたよい	20	0～1回	愛知県	男性	30～34歳
楢崎のスーパークャッチ	特にない	7	4～5回	愛知県	男性	30～34歳
玉田選手のサイドからきれこんで、センターリングからの中央でのヘディングシュート	監督の采配を選手は信じて動いているので、チーム力と個々の力の両方を高めて優勝してほしい。	10	10～13回	愛知県	女性	30～34歳
藤本選手のゴール	昨シーズンは惜しくも優勝を逃してしまったので、今シーズンは優勝杯を取り返して欲しいです。	1	6～9回	愛知県	女性	45～49歳
玉田選手のゴール	ユース等若手の育成に力を入れてほしい。	20	2～3回	愛知県	男性	35～39歳
コンビネーション	もっと派手さが欲しい	18	0～1回	愛知県	男性	55～59歳
楢崎の超ファインセーブ	パスワーク	5	2～3回	愛知県	男性	60～64歳
トリオの動き	ピクシー	3	0～1回	愛知県	男性	45～49歳
マルクスの好アシストとゴール	ストイコビッチ監督の美しいサッカー実践方針に共感	6	2～3回	愛知県	男性	50～54歳
ゴールキーパーのセーブボールをそのままシュートにつなげる時のドキドキ感	時には試合に負けてしまうかもしれないが、選手各々が行き来とした表情で試合しているの、今の方針でいいと思う	5	0～1回	愛知県	女性	25～29歳
楢崎のスーパースーブ	ストイコビッチ監督に期待する	5	0～1回	静岡県	男性	40～44歳
楢崎のファインセーブ	今年こそ優勝してほしい	15	2～3回	愛知県	男性	40～44歳
チームとしてのゴール	最近安定してよい成績を残している。	16	2～3回	愛知県	女性	25～29歳
美しいパスワーク	戦術がしっかりしている	17	2～3回	愛知県	男性	40～44歳
優勝パレード	もっと、スタジアムに来て欲しい。特に子供と一緒に見られる昼間の試合数を増やして欲しいです。	2	2～3回	愛知県	女性	30～34歳
マルコスがセットプレイからヘディングゴール	常に価値にこだわった試合を望みます	5	2～3回	愛知県	男性	55～59歳
楢崎選手のファインセーブ	下位チームへの取りこぼしを減らしてほしい	4	2～3回	愛知県	男性	40～44歳
玉田選手のゴール	サントスカンコイ	2	0～1回	愛知県	女性	40～44歳
小川選手のゴール	もっと速いショートパスをつなげて欲しい。	10	2～3回	愛知県	男性	30～34歳
試合の勝ち	代表に選ばれる選手が増えてほしい。若手にチャンス	18	0～1回	愛知県	男性	25～29歳
楢崎選手のファインセーブ	もっとがんばる	10	0～1回	愛知県	男性	35～39歳
ピクシーの采配	非常に攻守のバランスがとれている。監督が非常によい	10	2～3回	愛知県	男性	30～34歳
全体の試合の雰囲気	好成績をしっかりと修めて欲しい。	8	10～13回	愛知県	女性	50～54歳
ケネディのFK	戦術のバランスがよくなること	5	2～3回	愛知県	男性	70歳
得点力です。	得点にはありません。	3	2～3回	愛知県	女性	40～44歳
楢崎のファインセーブ	初期の最弱時に比べれば良くやっているとと思う	17	2～3回	愛知県	男性	35～39歳
楢崎のファインセーブ	地域貢献	10	2～3回	愛知県	男性	20～24歳
田中 マルクス闘莉王のゴール	もっとせめてほしい	10	4～5回	愛知県	男性	30～34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ドリブルで中央突破してゴール	突破力が弱い	16	2～3回	大阪府	男性	40～44歳
特になし	特になし	1	0～1回	三重県	男性	15～19歳
多数の得点	戦術は変えてほしくない	19	4～5回	兵庫県	男性	45～49歳
中央突破によるキープとの一対一の闘い	もっと積極的に動くべき	5	2～3回	大阪府	男性	60～64歳
なし	なし	2	0～1回	大阪府	男性	40～44歳
遠藤選手のゴール	もう少し魅力あるゴール	3	2～3回	大阪府	男性	30～34歳
遠藤のフリーキック	新しいスタジアムで戦ってほしい	20	6～9回	兵庫県	女性	45～49歳
シュートパスをつないで最後はみんなゴール	他チームより多く得点する	20	0～1回	大阪府	男性	60～64歳
遠藤のフリーキック	特になし	19	2～3回	滋賀県	女性	45～49歳
中澤選手のファインセーブ	特になし	15	2～3回	岡山県	女性	30～34歳
がんばり	すべて	1	0～1回	京都府	女性	30～34歳
遠藤選手のフリーキック	特にありません	4	0～1回	大阪府	男性	40～44歳
とにかく勝つこと	優勝してほしい	5	0～1回	兵庫県	男性	60～64歳
なし	なし	13	14回以上	大阪府	男性	25～29歳
遠藤のFK	FWの外国人がほしいですね	5	4～5回	大阪府	男性	35～39歳
日本人FW、MFのゴールラッシュ	優勝争いをしてはいるはずなのに、自爆していることが多い。世代交代を進めようとしているのは分かるが、今年になって早急すぎる気がする。今年は監督も変わったので、いい意味で期待をしている。	13	2～3回	山口県	男性	30～34歳
遠藤のFK	攻撃型サッカー	10	4～5回	千葉県	男性	35～39歳
遠藤のゴール	なし	10	2～3回	大阪府	女性	45～49歳
場内	別になし	15	0～1回	大阪府	男性	40～44歳
遠藤選手のゴール	平均年齢がわかいのでスタミナが期待できそう。西野選手が去ったので誰が厳しさを股らせてくれるのか？	5	2～3回	和歌山県	女性	45～49歳
遠藤のFK	特になし	3	4～5回	長崎県	女性	35～39歳
遠藤選手のフリーキックのゴール	いつも成績がいい	0	6～9回	大阪府	女性	25～29歳
中澤のディフェンス	もっと中澤をゲームの中心へと持っていくべき	1	2～3回	神奈川県	女性	20～24歳
宮本恒靖スライディングタックル	4-2-2-2を主体とし、状況によって4-2-3-1を使い分けるチームです。攻撃陣が豪華なので、オフェンスを重視した戦術はいいと思います	1	10～13回	長崎県	女性	30～34歳
もう少し攻めの姿勢がほしい	「おしい」ではなく常に優勝を狙ってほしい	10	4～5回	京都府	男性	45～49歳
遠藤のPK	生え抜きを大切に	10	2～3回	大阪府	女性	20～24歳
なし	なし	2	0～1回	大阪府	男性	60～64歳
ファインセーブ	FWを強く	7	2～3回	石川県	女性	25～29歳
遠藤のフリーキック、PK	監督が交代したが、頑張っていて欲しい。	10	2～3回	大阪府	男性	45～49歳
全員サッカー	特になし	3	0～1回	熊本県	男性	40～44歳
優勝シーン	勢いを感じさせてくれるのが良い。	3	4～5回	奈良県	男性	50～54歳
ゴールをする。	攻撃的な戦術	2	2～3回	大阪府	女性	50～54歳
遠藤 保仁のゲームの作り方	FWは強いので、もっとガンガンゴールにシュートを打ってほしい	2	0～1回	埼玉県	男性	60～64歳
パウリーニョのゴール	難くサッカーをしてほしい	5	2～3回	兵庫県	男性	40～44歳
攻撃的なサッカー	特になし	5	0～1回	静岡県	女性	45～49歳
遠藤選手のフリーキック	チームワークがよい	5	2～3回	兵庫県	男性	40～44歳
なし	いい選手がおおい	4	10～13回	兵庫県	女性	35～39歳
遠藤選手のすばらしいラストパス	ゴールを貪欲に狙って欲しい。	2	0～1回	兵庫県	男性	60～64歳
選手は問わないが、やはりゴールを沢山決めること	サッカーを通じて、地域の活性化にもつながるような魅力的な試合やチームづくりを頑張ってほしい。	5	0～1回	兵庫県	女性	40～44歳
藤ヶ谷選手のファインセーブ	日本人監督がいい	3	14回以上	滋賀県	男性	40～44歳
遠藤選手のフリーキック	もっと個性のある選手がいれば見応えがあると思う	18	2～3回	兵庫県	男性	40～44歳
遠藤選手のFK	個人技をきわめてほしい。結果、勝利につながるほしい。	5	2～3回	兵庫県	女性	40～44歳
川西翔太選手のゴールに期待しています。	ガンバは失点数が多いので、今年加入した今野選手などを中心に守備に力をいれてほしい。あと、若手選手の活躍が少ないので、がんばってほしい。	5	14回以上	兵庫県	女性	15～19歳
勝利のシーン	がんばって	3	0～1回	滋賀県	男性	25～29歳
二川選手のミドルシュート	リーグ1の攻撃力を誇るサッカーは非常に魅力的。サイド攻撃にもっと厚みを持たせれば世界にも通用するはず。守備に関してはCBが弱い。今野が加入してどれだけ変わるかが注目。ただファンとしては同じ勝利でも1-0より5-4のスコアのほうがガンバらしいと感じる。守りに入るより、攻めきったサッカーをしてもらいたい。	20	10～13回	埼玉県	男性	20～24歳
ゴール	速攻攻撃	3	2～3回	大阪府	男性	50～54歳
遠藤選手のゴール	攻撃は強いので、守備をもうちょっと強化してほしい	2	0～1回	千葉県	女性	20～24歳
ゴール前に押し込まれてからの藤ヶ谷 陽介のセーブ	スター選手の養成	6	0～1回	兵庫県	男性	45～49歳
逆転ゴール	皆全力でプレーしていて、カッコいいです。もう少し個人プレーがあってもいいと思います。	6	6～9回	大阪府	男性	35～39歳
遠藤選手のパス	攻撃的サッカーがみたい	10	4～5回	大阪府	女性	35～39歳
遠藤選手のFK、二川選手のスルーパス	西野監督が築いた攻撃的サッカーを、これからも貫いてほしい	7	4～5回	大阪府	男性	20～24歳
遠藤選手の攻撃	なし	5	10～13回	大阪府	女性	40～44歳
ゴール	攻撃主体の、点の取り合いのフットボール	10	0～1回	大阪府	男性	50～54歳
とにかく優勝	めざせ優勝	3	0～1回	大阪府	男性	55～59歳
勝つこと	今のままで良い	5	4～5回	大阪府	男性	45～49歳
遠藤選手のFK	ファンサービスがとて素晴らしいと思う	2	0～1回	大阪府	女性	30～34歳
遠藤選手のパス	今年こそベスト16以上になってほしい。	8	0～1回	大阪府	男性	35～39歳
遠藤のスルーパス	監督変更によるチーム戦術の変化と主要選手高齢化の影響が不安	5	4～5回	大阪府	男性	50～54歳
U1優勝	監督交代がどうなるか	10	2～3回	大阪府	男性	35～39歳
遠藤選手の華麗なパス	このままでいいと思う	12	2～3回	兵庫県	男性	30～34歳
遠藤のボール蹴き	なし	5	0～1回	大阪府	女性	35～39歳
遠藤のFK	アグレッシブな選手が多い	10	2～3回	大阪府	男性	45～49歳
遠藤選手のペナルティエリア内でのボールさばき	もっと個人技を魅せてもいいだろうと思います。今時流がポゼッションが流れなので仕方ないことはあるが、やはり、シャビのように自らキープしながら、突破してゆくのもみてみたい	3	2～3回	大阪府	男性	40～44歳
久保のFK	監督交代なので不安	10	0～1回	大阪府	男性	45～49歳
若手のエネルギーがシュートがトリッキーなドリブル	大阪に転動になりガンバのファンになりました。大阪ということもあり選手は気さくで面白くて楽しいです。	1	2～3回	大阪府	女性	40～44歳
遠藤を基点としたチャンスの演出及びゴール	チーム力は安定しているが優勝するまでに至っていない	15	2～3回	大阪府	男性	40～44歳
藤ヶ谷選手ファインセーブ	一丸となつてがんばってほしい。	3	4～5回	大阪府	女性	35～39歳
遠藤選手のゴール。	特に無し。	6	2～3回	大阪府	男性	60～64歳
遠藤のFK	特になし	3	2～3回	大阪府	男性	35～39歳
試合に勝つこと	ファンサービスが良い	0	0～1回	大阪府	女性	20～24歳
数多くのゴール	常に攻める	20	2～3回	大阪府	男性	45～49歳
遠藤選手のフリーキック	もっと攻撃サッカーをしてほしい	5	2～3回	大阪府	男性	45～49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
全員サッカーの勝利	勝利できる戦術で頑張ってください	2	0～1回	鹿児島県	男性	45-49歳
赤嶺選手のハットトリック	手倉森監督、AFC参加よろしく	10	2～3回	宮城県	男性	60-64歳
リャン・ヨンギを中心とした攻撃の展開	良い点：全員が常に攻める姿勢 悪い点：決めるところで決められない	15	2～3回	宮城県	男性	65-69歳
赤嶺選手のミドルシュート	フォワードの得点不足が課題なので、外人選手もふくめて補強して欲しいです。	5	4～5回	宮城県	女性	40-44歳
リャン選手のフリーキックからのゴール	全員サッカーで戦術が徹底されている	16	14回以上	宮城県	男性	25-29歳
赤嶺のゴール	速いパス回し	6	2～3回	宮城県	男性	45-49歳
柳沢選手のホームゴール	守りのチームも良いが、ここぞと言う所で決めてくれるストライカーと、それを支えるトップ下・シャドー・ストライカーが2、3人欲しい。	10	6～9回	宮城県	男性	40-44歳
ゴール	地道な組織戦	2	0～1回	秋田県	男性	35-39歳
特に思いつかず。	よくない	0	0～1回	宮城県	女性	45-49歳
柳沢選手の中央突破からのゴール	見てみたいのでこのまま	1	0～1回	岩手県	男性	30-34歳
FW、DF関係なくゴールを決めるシーン	よくわからない	9	2～3回	宮城県	男性	50-54歳
リャン・ヨンギのゴール	皆が一丸になって戦っている。チームワークが良い。	5	6～9回	宮城県	女性	45-49歳
赤嶺のゴール	夏場を乗り切ってください。	17	6～9回	宮城県	女性	45-49歳
流れるようなパスワークからのゴール	そこまで詳しくないが、降格せずたまに上位争いに加わるぐらい頑張ってください。	8	2～3回	宮城県	男性	35-39歳
柳沢のゴール	全体がまとまっている。	3	6～9回	宮城県	男性	40-44歳
赤嶺選手のゴール、リャン選手のFK	チームワークが非常にいい。コーナーキックからのセットプレーによるゴールシーンが好き。	7	4～5回	宮城県	女性	45-49歳
ACLでのプレー	タイトルの獲得できる補強、戦術	8	4～5回	宮城県	男性	35-39歳
選手と一緒に勝利した試合でオーラを歌う	今のままでOK	13	14回以上	宮城県	男性	35-39歳
林卓人のPKのセーブ	リスクを冒してでも前線へのパスをして少しでも多くの得点を取ってほしい	3	2～3回	宮城県	男性	15-19歳
リャン選手のコーナーキックゴール	とても一生懸命やっている。勇気がもらえる。	5	4～5回	宮城県	女性	60-64歳
赤嶺選手のゴール	このまま、地元で根差した活気あるチームを続けて欲しい	10	2～3回	宮城県	男性	55-59歳
柳沢選手の活躍	特になし	17	10～13回	宮城県	女性	40-44歳
リャンのフリーキック	昨シーズンのように失点を抑え、安定感ある試合をしてほしい	4	2～3回	宮城県	男性	25-29歳
地元でのJ1優勝	個人技のレベルアップ	7	4～5回	宮城県	男性	45-49歳
赤嶺選手のゴール	ゴールシーンは盛り上がるので、負けない試合でもいいのですが点の取れるチームになってほしいです	10	2～3回	宮城県	女性	45-49歳
とにかく勝利	期待している	8	6～9回	宮城県	男性	40-44歳
勝つこと	得点力がない	2	0～1回	宮城県	男性	55-59歳
関口選手のドリブル	若い世代の育成強化	18	10～13回	宮城県	男性	45-49歳
梁勇基のFKからのゴール。菅井直樹のいつの間そこにいるゴール。中原貴之の打点の高いヘディングゴール。	コースを含め若い選手をどんどん使って育ててほしい。	15	14回以上	宮城県	男性	45-49歳
試合を支配すること	今年はACL出場を目指す	4	0～1回	宮城県	男性	25-29歳
赤嶺選手の得点王	運営が素晴らしい	5	4～5回	宮城県	男性	50-54歳
リャン・ヨンギ選手のフリーキック	リーグ戦の戦い方を、全員が体で覚えること	15	2～3回	宮城県	男性	45-49歳
2年連続J1最少失点	1桁順位になればOK	17	6～9回	宮城県	女性	40-44歳
勝つこと	攻撃の時間を長く	12	14回以上	宮城県	男性	50-54歳
関口選手のミドルシュート	堅守であるが点を取る選手が少ないが、今年は新加入選手に期待して	10	6～9回	宮城県	男性	45-49歳
ホームでの完全勝利	特になし	3	4～5回	宮城県	男性	60-64歳
リーグ優勝のホイッスル	特になし	6	4～5回	宮城県	男性	30-34歳
柳沢選手のゴール	よくわからない	5	2～3回	宮城県	女性	40-44歳
大事な所で決める赤嶺真吾のゴール	特に不満はないので、このまま継続して積み上げて行って欲しい	10	2～3回	宮城県	男性	20-24歳
試合に勝ってオーラを歌うこと。	手倉森監督はこれからも長く続けて頂きプレミアリーグのマンチェスター・ユナイテッドのファーガソン監督のようになってほしい。	10	14回以上	宮城県	男性	35-39歳
ホームでの勝利	スター選手がいない	14	2～3回	宮城県	男性	50-54歳
GKのキックから、全体でパスをつないで、崩してゴール。	昨年のシステムで、体力つけて、90分間走りぬいてほしい。	8	2～3回	宮城県	男性	40-44歳
リャン選手のゴール	今シーズンは震災もあって、特に活躍を期待していたが、4位を最低ラインとして、さらに飛躍してほしい。	5	4～5回	宮城県	男性	40-44歳
リャンを起点としたゴール	選手層の薄さの改善	5	2～3回	宮城県	男性	30-34歳
若手選手の洗練としたプレー	突出した個の力だけではなく、チームとして戦う戦術は日本人、特にみちのくのチームに合っていると思う。	14	4～5回	宮城県	男性	35-39歳
関口選手のゴール	ユースから選手を育ててほしい	18	2～3回	宮城県	男性	50-54歳
何でも良いからゴールするところがいい	J1優勝	3	0～1回	宮城県	男性	60-64歳
特になし	アジア選手権出場	1	0～1回	宮城県	男性	60-64歳
梁選手のFK	地域に根差したチームで大好きです！！夏でも成績を維持できれば、今年こそはもっと上位に食い込めると思う。	9	6～9回	宮城県	女性	20-24歳
コーナーキックからのゴール	いつの日からか守備主体となってしまったがJ2時代のような攻撃をみせてほしい	10	6～9回	宮城県	男性	40-44歳
柳沢選手のユアテックススタジアムでのゴール	昨年は大震災の中 本当に良く頑張ってくれました。今年も希望の光となるような活躍をしてほしいです。	7	10～13回	宮城県	女性	30-34歳
1-0で勝利	復興のシンボル	6	4～5回	宮城県	男性	35-39歳
試合の勝利の笛	昨年を上回ってほしい	17	10～13回	宮城県	男性	50-54歳
梁選手のFK	一休感、観客動員数	10	4～5回	宮城県	男性	50-54歳
勝つこと	勝てばいい。	9	6～9回	宮城県	男性	30-34歳
とにかく点を取って	前を向いていけ	1	2～3回	静岡県	女性	30-34歳
柳沢敦の鹿島時代の様な活躍(ゴール)	あまりに波がありすぎる。ゲーム中に息抜きしないで集中してほしい。	3	2～3回	宮城県	女性	55-59歳
菅井直樹のオーバーラップ	育成部の充実	17	4～5回	宮城県	男性	45-49歳
リャン選手の直接フリーキック	赤嶺に次ぐJ1レベルのFWがいないとリャンや関口の2列目の攻撃力を生かせない。関口、菅井のキックの精度が低すぎる	11	2～3回	宮城県	男性	30-34歳
菅井直樹選手のいつの間にかサイドバックからゴール前に上がって、決めるゴール	今のところ成績が向上きなので、監督問題は出ていないが、ちょっと前までは毎年のように監督交代問題があったので、多少、成績が変動してもチームの方から監督解任するようなことはやめてほしい。	10	6～9回	宮城県	男性	30-34歳
柳沢選手のヘディングシュート	最後まで諦めないプレー	2	2～3回	福島県	男性	35-39歳
柳沢選手のゴール	今年も上位に入りたい	2	0～1回	宮城県	男性	35-39歳
特になし	満足。	3	2～3回	宮城県	男性	40-44歳
監督の肩上げ	よくがんばっている。	15	2～3回	宮城県	女性	35-39歳
とにかくいい	楽しい試合でいい	5	6～9回	宮城県	女性	30-34歳
菅井直樹の飛び込みからのゴール	昨季は堅守連攻で好成績であったが、正直おもしろいサッカーではなかった。もっと得点に意識を向けて攻撃的なサッカーを目指して欲しい	14	4～5回	宮城県	男性	40-44歳
リャン選手のきれいなゴール	震災があって十分な練習ができないときがあったけど、今までより良い成績をのこしてくれた！！来年こそは、優勝できるはず！！	5	4～5回	宮城県	女性	30-34歳
林選手のファインセーブ	得点力の強化	5	4～5回	宮城県	男性	70歳-
流れからのゴール	このままでOK	5	4～5回	宮城県	男性	30-34歳
FWの選手の量産ゴール	最近が良い選手を補充していると思う。	4	2～3回	宮城県	女性	40-44歳
ゴール	精神的に甘さが見られる。	3	4～5回	宮城県	男性	60-64歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
中村俊輔のFK	中盤の構成力が高い	15	2~3回	東京都	男性	30~34歳
ロングシュート	頭脳的な攻撃	10	2~3回	神奈川県	男性	60~64歳
特になし	特になし	3	2~3回	東京都	女性	30~34歳
松本のゴール	夢と感動と勇気を与えてくれる。	3	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
ゴールシーン	よくになし	3	6~9回	東京都	男性	15~19歳
中村選手のフリーキック	パス回しを早くして欲しい	5	4~5回	東京都	女性	30~34歳
ディフェンスを完全に崩した完璧なゴール。ゴール前の混戦からガッツでゲットしたゴール。	まだまだつよいくなるという期待がある。アジアの王者になってほしい。	6	0~1回	神奈川県	男性	55~59歳
セットプレー	迫力にかけり	5	10~13回	東京都	女性	25~29歳
ホームでの大量得点3点以上、無失点での勝利	近年期待と通りの成績をいさめている。外国人選手の補強が足りない	19	14回以上	神奈川県	男性	45~49歳
中村俊輔のコーナーキック	積極性がすごし足りないような気がする	5	4~5回	神奈川県	男性	65~69歳
中村俊輔選手の神業フリーキック etc.	より優れた選手を招いて補強する etc.	5	10~13回	東京都	女性	20~24歳
なし	なし	2	0~1回	神奈川県	男性	30~34歳
理想的な構成からのポイント	スター選手が育たない	10	2~3回	愛媛県	男性	55~59歳
FK	中村に会うFWが課題	1	10~13回	山形県	男性	35~39歳
中村俊輔のミドルシュート	一試合つづき着実に勝利する。	5	2~3回	神奈川県	女性	40~44歳
俊輔のFK	今年こそは優勝！	10	2~3回	神奈川県	女性	30~34歳
チーム全員のパスワーク	ディフェンダーのプレーの課題がある	1	0~1回	神奈川県	女性	25~29歳
みんな	今のままでいい	1	2~3回	神奈川県	男性	25~29歳
コーナーキックからのシュート	よくわからない	2	2~3回	神奈川県	女性	45~49歳
栗原	ちょこまかパスのまわしすぎ、もっとミドルシュートを打って欲しい	15	2~3回	神奈川県	男性	55~59歳
コーナーキックやフリーキックからの得点	中澤選手が守備陣のオーバートラップやコーナーキックなど得点からむシーンがもっとみたい	1	2~3回	神奈川県	女性	35~39歳
中村選手のフリーキック	スタープレーヤーが少ない	6	0~1回	神奈川県	男性	60~64歳
中村俊介選手のフリーキック。小林祐三選手、中澤選手のセーブ。フォワード陣の大量得点！	戦術はよくわかりませんが2011年度は惜しくも優勝を逃してしまったので今季はぜひ優勝してもらいたいです★	1	4~5回	東京都	女性	40~44歳
中央突破	ゲームがおとなしい	6	2~3回	神奈川県	男性	65~69歳
各選手の好プレー	上手い選手が多いので各選手の持ち味を生かした試合展開を望む	5	0~1回	神奈川県	男性	45~49歳
いつも	すぎ	5	0~1回	神奈川県	女性	25~29歳
中村俊介のFK	一貫性があるようでないところに不安を感じる	25	4~5回	神奈川県	男性	30~34歳
シュート	ない	13	6~9回	神奈川県	男性	15~19歳
中村俊輔選手のFK	ACLは必須	20	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
攻撃的なサッカー	エンターテインメント性に欠ける	15	0~1回	兵庫県	男性	30~34歳
なし	なし	3	2~3回	埼玉県	男性	25~29歳
安部のゴール	埼玉にも遠征にきて	1	2~3回	埼玉県	男性	25~29歳
小野選手のゴール。	今年は優勝してほしいです。	10	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
よくになし	よくになし	10	10~13回	神奈川県	男性	25~29歳
中澤選手のヘッドによるゴール	なかなか優勝出来ない事 出来る力はあるのに	0	2~3回	神奈川県	男性	55~59歳
俊輔のフリーキック	速いパス回しによるゴール	10	0~1回	神奈川県	男性	55~59歳
中村俊輔のゲームメイク	昔のようにアルゼンチンの選手を取って欲しい	10	2~3回	埼玉県	男性	30~34歳
中村俊輔のゴール	監督が変わったので、期待したい	10	4~5回	神奈川県	女性	40~44歳
セーブ	がんばってほしい	3	0~1回	新潟県	男性	30~34歳
中村俊輔選手のフリーキック	もっと優勝を争えるようになって欲しい。	13	2~3回	神奈川県	男性	60~64歳
コーナーキック	今年は優勝を	10	2~3回	神奈川県	男性	60~64歳
フリーキック	なし	10	4~5回	神奈川県	女性	35~39歳
斉藤学選手のゴール。小野選手、マルキーニョス選手のゴール。狩野選手のゴールアシスト。中町選手のアシスト	今年は監督が変わりマリノスのサッカースタイルを確立すると年。昨年に比べれば戦術的なものを感じる。ただ選手の能力をうまく生かせるか。中村俊輔の個人技に頼るサッカーから脱却して欲しい。	2	4~5回	埼玉県	男性	45~49歳
全体的な、ゲームの、進め方	もう少し、頑張って、もらいたい。	1	0~1回	神奈川県	男性	40~44歳
中澤選手のヘディング	これからもがんばって	2	0~1回	神奈川県	女性	25~29歳
中澤、祐二選手のゴール	チームワークがすくくい	3	6~9回	神奈川県	男性	15~19歳
中村選手のフリーキックからのゴール	若手の起用	20	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
コーナーキックの緊張感。これが決まると気持ちいいが、セーブされたらされたでハラハラ感がたまらない。	特になし	0	0~1回	埼玉県	女性	25~29歳
サイドアタック	パスサッカー	18	4~5回	埼玉県	男性	40~44歳
狩野健太選手、天野貴史選手、金井貴史選手、斉藤学選手が中心となって、勝利すること。彼らがスタメンをはって、躍動すること。	監督をすぐに解雇してしまうので戦術が浸透しない。下條さんの言っていることがいつもモヤモヤしていてよく分からない。何を狙っているのか、それは監督も目指しているのか、選手には伝わっているのか、ということが、サポートには伝わっていない。	6	14回以上	神奈川県	女性	35~39歳
中村俊介のフリーキック	個人技とチームプレーのバランスがいいところが多い	5	4~5回	神奈川県	女性	30~34歳
中村俊輔選手のFK	ユースから育てた選手を起用する方針は良い。今年の成績は評価できるが、最後まで優勝争いをしてほしい。	18	2~3回	神奈川県	男性	55~59歳
中沢の守備	特になし	20	4~5回	神奈川県	男性	55~59歳
ゴールの連続	レベル高い	3	4~5回	千葉県	女性	20~24歳
圧倒的なポゼッションで相手をちんちんにして勝つ	チームのスタイルを確立してほしい。チームは監督によって、大きく変化するので、フロントはしっかりとしたヴィジョンを持って監督を選んでほしい	6	4~5回	神奈川県	男性	40~44歳
中村俊輔のFK	バルサのようなチームになってほしい	10	6~9回	神奈川県	男性	60~64歳
中村俊輔のアシスト	最近の功績だと仕方ないかもしれないが、中村俊輔をもっと出せば試合日程流れが変わる気がする	3	2~3回	神奈川県	女性	25~29歳
特になし	積極的にゴールを狙って欲しい	5	2~3回	神奈川県	女性	35~39歳
中村俊介のゴール	特になし	5	0~1回	神奈川県	女性	55~59歳
中沢のゴール	環境が良いのだから、もっと積極的な攻撃	4	4~5回	神奈川県	男性	60~64歳
勝利のみ	攻撃力不足	6	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
選手のFK	なし	3	4~5回	東京都	男性	40~44歳
栗原選手ディフェンス	2月から開始した宮崎キャンプで基礎を固め、実践に即した練習をしてほ	5	4~5回	神奈川県	女性	55~59歳
狩野健太がFKで得点する	ここ数年、成績が出ないとともに監督がコロコロと変わってるのはいかがなものかと思う。それに伴ってどんどん主力選手の戦力外、放出などが続いているのはどういふ事を真摯に受け止め、ぶれないチーム作りを	15	14回以上	神奈川県	女性	40~44歳
小野選手のハットトリック	ディフェンスがしっかりしているの、守りからリズムをつかんでいく。最近、中盤がちよっと弱いのが気になるが。。。ベテラン選手がいることで、実力はあるものの、そこに若手がうまく絡めてない気がする。着いていけたい。若手が成長できてない。	3	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
中村俊輔のピンポイントのフリーキックによる得点		2	4~5回	神奈川県	女性	45~49歳
大黒のゴール	地元を大切に	3	2~3回	神奈川県	男性	40~44歳
中村俊輔さんのシュート	特になし	6	2~3回	神奈川県	女性	35~39歳
yui nakazawaのゴール	特になし	10	2~3回	山形県	男性	40~44歳
中村選手のフリースキックゴール	最近の攻撃が単調で地味な気がする。	10	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
痛快なゴール	今のままで	5	0~1回	神奈川県	女性	55~59歳
特になし	特になし	3	4~5回	神奈川県	女性	25~29歳
熊谷アンドリューのゴール、中村俊輔のアシスト	歴代の著名な選手をだしてきているが、地元横浜にサービスが足りないと思う	18	14回以上	神奈川県	女性	50~54歳
PKでは好成績を収める事	どの選手も怪我をしないで出場できる事を期待している。	5	2~3回	神奈川県	女性	30~34歳
中村俊輔のゴール	若い選手が育ってきているので、期待したい	10	4~5回	神奈川県	男性	40~44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
大迫の迫力あるプレイ	若手をうまく育成しているのは良い。あまり個人技に走り過ぎないチームであって欲しい	17	2～3回	茨城県	男性	40-44歳
小笠原選手のフリーキック	やはり野沢がいなくなったのは非常に寂しい	10	2～3回	千葉県	女性	45-49歳
逆転勝利	発足当時から応援している。	15	2～3回	福岡県	男性	60-64歳
柴崎選手のFK	昨年など、全然面白いサッカーじゃなかったの で 監督も変わったことだし、強くなって欲しいです	5	2～3回	神奈川県	女性	35-39歳
岩政大樹のヘディングゴール	オリヴェイラ監督がいなくなってどのようなチームになるか心配	9	2～3回	群馬県	女性	70歳-
なし	なし	10	2～3回	東京都	女性	35-39歳
小笠原のFK	クラブワールドカップで優勝してほしい	1	2～3回	茨城県	男性	20-24歳
単調な試合ではなくスピーディな攻撃。守りよりも攻め。	いつも上をむいてガッツであってほしいそうすれば勝利は おのずと後からついてくると信じたい。	3	0～1回	宮城県	女性	50-54歳
キーパーのファインセーブ	特になし	8	2～3回	千葉県	女性	30-34歳
全員がファインプレーしているところ	選手とファンがいったいになっている	2	2～3回	埼玉県	女性	30-34歳
柴崎のスルーパス 小笠原の支持 岩政のヘディング	決定機に自信を持ってやってほしい	18	2～3回	東京都	男性	20-24歳
goal	sennjutsunado	3	4～5回	東京都	男性	40-44歳
全員の健闘	がんばってる	3	2～3回	福島県	男性	45-49歳
熱いプレー	なし	10	2～3回	茨城県	男性	40-44歳
FWの得点	特になし	10	2～3回	北海道	女性	30-34歳
わからない	詳しくないので書けない	1	0～1回	茨城県	女性	35-39歳
興格のドリブルシュート	若手 主役も良いがベテランをもっと使ってほしい。	3	2～3回	千葉県	男性	55-59歳
細かいパスをつないで、敵陣に攻め込み、ゴールを決めるプレー。	MFで力のある選手が欲しい。	4	4～5回	埼玉県	男性	50-54歳
勝つこと	攻撃的で魅力あるサッカーを常に見たい。	20	6～9回	埼玉県	男性	50-54歳
中田のセンタリング 本山のゴール	今のままでいい	18	2～3回	埼玉県	女性	60-64歳
チームの勝利	すべてのタイトルを狙うチーム	11	2～3回	茨城県	女性	25-29歳
大迫選手のゴール	良い点は、神戸や浦和のようにお金に物を言わせて、補強せず現在の力で戦っていくところがとても良いと思います。改善点は、テレビに出る際にもう少し愛想がよくなると良いと思います。	20	4～5回	東京都	女性	20-24歳
大迫のシュート	特になし	5	2～3回	埼玉県	男性	45-49歳
興格のゴール	フロントの方針がしっかりしているのが、チームに好影響を与えていると	10	0～1回	宮城県	女性	20-24歳
スーパーロングシュート	さらに攻撃的なサッカーを見せてほしい	10	2～3回	茨城県	男性	55-59歳
本山の試合を変える動きと、曾我畠のファインセーブと、興格又は大迫のゴール。	なんだかんだ言っても各シーズン1冠はとれているし、FWのふがいないさが若干目立つが、バランスのとれたサッカーをしているので、不安定な部分も目立つようにはなっていますが、大きく戦術を変えずに今シーズンも	6	6～9回	茨城県	男性	25-29歳
FWだれでもいいからゴールをきめろい	日本人選手のスカウトは良いが、外国人選手のスカウトのセンスの無さに毎年頭を抱えます	20	14回以上	茨城県	男性	40-44歳
ジョルジーニョ監督の勝利インタビュー。	茨城県県一番の誇りであることを、選手は自覚してください。ホームでの負け厳禁	18	2～3回	茨城県	男性	55-59歳
小笠原のゴール	最近低迷ですが すきなチームなので 気にしない	10	2～3回	茨城県	女性	50-54歳
小笠原のシュート	若手を起用	5	0～1回	静岡県	男性	50-54歳
華麗なパス回しからのゴール	今が世代交代の狭間のときだと思おうでうまくチーム内でやらしてもらいた	18	2～3回	茨城県	男性	25-29歳
ジョニーニョ選手が早くチームにマッチして、ゴールを決めること	監督が交代すると、選手の移籍も増えて、新チームに不安が残る	8	4～5回	新潟県	女性	45-49歳
柴崎岳のアシスト	監督、選手が変わってもチームとしての理念、方向性がしっかりしているの で スタイルがぶれることがないのが素晴らしい。またチームに関わった選手、スタッフをファミリーとしてチームを離れたとしてもずっと暖かく見守り応援しているのが 素晴らしい。日本のバルセロナをめざして	20	2～3回	茨城県	男性	45-49歳
パスの速さ	ゴール前が弱い	0	0～1回	茨城県	女性	25-29歳
佐々木選手のゴール	昔から一貫した戦術に好感がもてる	12	4～5回	茨城県	男性	45-49歳
大迫のゴール	スタイルが一貫しているがパスサーとストライカーに力が足りない	19	4～5回	茨城県	男性	55-59歳
大迫のゴール、小笠原のFK	ブラジルサッカーが浸透しているチームという印象。ただチームの中ではずばらしいプレーが多いと思うけれど、代表などに選手が呼ばれたときはまわりの選手との息が合わない感じがする。だから小笠原は代表であまりいいプレーができないのかもと思う。	13	2～3回	茨城県	女性	50-54歳
小笠原選手のゴール	なし	3	0～1回	茨城県	女性	15-19歳
柴崎選手のゴール 本山選手の出場	創設から一貫したチーム方針に魅力を感じて、幼い頃からずっと応援しています。今年はあの伝説のジョルジーニョが監督として迎え入れられ、ますますの活躍を期待しています。今年は逃してしまったACL出場をつかみ取って(もちろん1優勝で!)、アジア制覇に一歩でも近づくようなシーズンにして欲しいです。	15	2～3回	千葉県	女性	15-19歳
ゴール	期待	10	2～3回	広島県	男性	45-49歳
小笠原のフリーキック	今季は新監督のもと頑張ってもらいたい	18	14回以上	茨城県	女性	45-49歳
野沢のフリーキック	最近、守備に穴がでやすい	19	4～5回	茨城県	男性	45-49歳
小笠原選手のキラーパス	ファン重視で素晴らしい	5	2～3回	兵庫県	男性	40-44歳
おおよそ優勝	とてもいい	12	0～1回	茨城県	男性	40-44歳
最年少の柴崎岳選手がゲームを支配しているところ	特になし	10	2～3回	茨城県	男性	40-44歳
興格のシュート	よりあえず王者意識	18	0～1回	茨城県	男性	30-34歳
スタジアムでの雰囲気	昨シーズンは残念だったが、今シーズンは必ずリーグ優勝して欲しい	6	2～3回	茨城県	男性	40-44歳
小笠原のフリーキック	ナデシコジャパンのような動き	10	2～3回	茨城県	女性	50-54歳
試合に勝つこと	もっと点を取って欲しい	3	2～3回	茨城県	女性	20-24歳
大迫のゴール	今のままでいい	20	0～1回	茨城県	男性	50-54歳
パスまわし	失点でもないので積極的にいってほしい	5	2～3回	茨城県	男性	25-29歳
小笠原満男のFK	成績をさらに向上	1	0～1回	茨城県	男性	20-24歳
アレックスのディフェンス	若手選手の育成に力を入れてほしい	10	2～3回	福岡県	男性	35-39歳
2011シーズンはゴール数が少なかった。もっとFW陣の決定力を期待したい。また新入団の山村選手の活躍も見たい。	特になし	0	2～3回	山形県	男性	50-54歳
本山のゴール	生え抜きの選手を大事にして、長期的なスタンスでチーム作りをしていると感じる。チームカラーを大事にしてアントラーズの伝統を継承し、ぶれない経営をしていると思う。	20	4～5回	千葉県	男性	60-64歳
曾ヶ端のファインセーブ、ジョニーニョ選手他FW陣の大量得点、岩政選手他DFの堅い守備とパワープレーに持ち込んだ時の高いヘディングでゴールと狙ってもらいたい。また小笠原満男選手、中田浩二選手などベテランのいぶし銀の様なプレー、それに柴崎、土居選手などの若手がうまく絡んで勝利を手にしてほしい。	常勝チームだが、監督も変わりどようになるか、また主力も減ったので戦力減になると思われ次シーズンが不安。	10	2～3回	埼玉県	男性	40-44歳
柴崎のシュート	監督がジョルジーニョに変わって、どう変わるかとても楽しみです。昨年期待していたのですが、いい内容の試合はするのですが、とにかくゴールが決まらなと感ずる。今年はジョニーニョ選手も加入したので期待しています。ほかのFWにもがんばってもらいたい。大迫とか興格とかもっと点取れ！！	20	0～1回	山形県	女性	50-54歳
内田選手がバックから上がってナイスアシストをしたところ。	わからない	0	0～1回	茨城県	女性	15-19歳
小笠原選手のFK	ロングボールが出たときに相手にとられてしまう。パスワークがよい。	5	2～3回	山梨県	女性	20-24歳
柴崎が中盤後方寄りでのリスキーなアタックからボールカットし、前線の小笠原に渡り、斜め右め後方から左ペナルティエリアより中へキラーズルーバースを送り、その先にいる興格がワンタッチで相手DFのウラで出て、シュートを打つと見せかけて相手GKの体制を崩させ、右へ強めのシュートクロス、そこへ走り込んでいた大迫がダイレクト右足シュート！ってゆー最高のゴールシーンを期待！！	まじめ	5	14回以上	埼玉県	女性	25-29歳
リーグ優勝の瞬間のシーン	ここ3年リーグ優勝していないので、是非優勝を！ 今年は初OB監督ジョルジーニョの元、ダイヤモンド中盤が機能するかが楽しみ。トップのジョニーニョと興格・大迫がどう機能・化学反応するか。野沢・田代・伊野波の神戸だけにには負けれない。今年も全試合サポ生で応援するから、気合を入れます、選手ども。 今年は岡本獲得が余計だった。	20	14回以上	茨城県	男性	40-44歳
	選手の年齢層が高くなり若返りが心配だが、ベテランも大事にしながら勝利して欲しい。	10	6～9回	千葉県	女性	45-49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
佐藤寿人のゴール	良い点は攻撃的なサッカーをすること。悪い点は守りが弱い事。もう少しバランスのとれたチームにして欲しい	5	2～3回	広島県	男性	40-44歳
わからない	わからない	1	0～1回	広島県	男性	45-49歳
特になし	スター選手を育てて観客をもっと沸かせてほしい	1	2～3回	広島県	女性	50-54歳
パスをつないでゴールを決めたあとの喜び	いい選手が育ってもすぐに移籍してしまうのが残念	19	2～3回	広島県	男性	30-34歳
石原選手のゴール	よくわかりません。	0	4～5回	広島県	女性	35-39歳
り選手のロングシュート	サイドを使っセッソプレー	10	2～3回	広島県	男性	45-49歳
青山選手から佐藤選手への縦パス	これ以上有望な選手を流失させないでほしい。移籍をするなら違約金が発生するような工夫をしてほしい。	6	4～5回	山口県	男性	35-39歳
スローインからの素人の速攻	期待通り	10	2～3回	鳥取県	男性	35-39歳
誰でも良いが、ゴールシーン	あまり強いチームではないが、地元なので頑張ってもらいたい	0	0～1回	広島県	女性	35-39歳
森崎浩司選手の直接FKゴール、ゴールパフォーマンス、サンフレ劇場	若手の育成とベテランの活躍の融合、エンターテインメント性ある楽しい攻撃的なサッカー(ゴールパフォーマンス・劇場を含む)	9	14回以上	広島県	女性	45-49歳
ミキッチ選手のロングパス	森保監督の戦術に期待	5	0～1回	千葉県	男性	55-59歳
ゴール	特になし	0	0～1回	岡山県	男性	60-64歳
森崎和幸選手の攻守におけるゲームの組立	去年迄の流れを踏襲しつつ、守備のレベルアップと個人のレベルを上げて、優勝争いに加わって欲しい。今のスタイルは結構好きなので大きな方向転換ではなく、磨かして欲しい。	19	2～3回	神奈川県	男性	30-34歳
山岸 智のゴール	他のチームより、「サンフレッチェ広島」のスピードはもっともっと速くになって方がいいと思います	10	10～13回	岡山県	女性	20-24歳
佐藤一ゴール 林一ファインセーブ	特になし	0	2～3回	広島県	女性	55-59歳
佐藤のシュート	お金がないので監督が変わるものでどうなるか心配	5	0～1回	広島県	男性	55-59歳
佐藤寿人選手のゴール	攻撃サッカーを森保監督にも引き継いで欲しい	10	2～3回	広島県	男性	40-44歳
ゴール量産	監督が変わっても、攻撃サッカーを続けて欲しい。	5	2～3回	広島県	男性	70歳-
常に勝つこと	特になし	0	0～1回	広島県	男性	20-24歳
佐藤寿人選手のゴール	ポイントゲッターが足りないのをそこを強化して欲しい。	5	10-13回	広島県	男性	25-29歳
芸術的なシュート	もっと、ボールポゼッションを上げるべき。まるでバルセロナのようなサッカーにアクラスにいて欲しい。もうJ2はこりこりです。ベスト3には入ってくだないと念じています。	19	6～9回	広島県	男性	70歳-
特になし	特になし	5	0～1回	広島県	男性	55-59歳
青山敏弘の敵ボールを取った後のスルーパス	新監督と一体となって新たなサンフレッチェチームを作り上げること	13	4～5回	広島県	男性	70歳-
佐藤選手のゴール	出来れば優勝して欲しいが、せめて4位位の成績を、今年は、期待した	6	2～3回	広島県	男性	60-64歳
とくになし	とくになし	3	0～1回	広島県	女性	25-29歳
勝利	勝利をめざして	6	4～5回	広島県	男性	40-44歳
素人の連続二桁ゴール	攻撃的でむだな失点をしない	6	2～3回	広島県	男性	40-44歳
佐藤選手の得点王	なし	10	2～3回	広島県	男性	55-59歳
アシストと得点で活躍する	新しい監督のもとがんばってほしい	4	2～3回	広島県	女性	40-44歳
西川選手のファインセーブ	特になし	5	10～13回	広島県	男性	25-29歳
上位成績の獲得	サッカーに詳しくないので、試合のことはよくわからない。しかし、シーズンオフにもっと地元と交流してほしい。草の根で交流することでチームのファンが増えればスタジアムで観戦する人が多くなると思う。そうすれば、チームの財政にも貢献することになる。子供たちにとって"身近なあこがれの人"になればサッカー人口も増えるしその親世代も取り込めると思う。今は関心のある人しかサンフレッチェを気にしていない状態に	13	0～1回	広島県	女性	35-39歳
西川選手のファインセーブ	李選手が抜けた後の得点力	2	10～13回	広島県	女性	35-39歳
佐藤寿人のゴール	失点が多い	1	2～3回	広島県	女性	25-29歳
リーグ戦優勝	サンフレッチェで活躍した選手を移籍させる際にはしっかり移籍金をもらってそのお金で次の選手を育てて(とってきて)も良いほしい。	19	2～3回	広島県	男性	45-49歳
攻撃時にパスで相手を崩して、正面から強烈なシュート。	監督が代わり、どのような試合運びができるか興味あります。	10	2～3回	広島県	男性	45-49歳
全員でするサッカー	もっとと戦術的に、守りに入らないように	20	0～1回	広島県	女性	65-69歳
よくわからない	とくになし	5	2～3回	広島県	女性	40-44歳
佐藤寿人のシュート	攻撃的な面白いサッカー	8	2～3回	広島県	男性	50-54歳
たさんのゴールシーン	ホームゲームには強いがアウェーでの試合をもう少しがんばってほしい	3	2～3回	広島県	女性	30-34歳
わからない	去年見に行った時、勝っていたのに、ぎりぎり最後に特典を入れられて負けたのが、悔しかったので、最後まで気を抜くことなく頑張ってもらいたい。	5	0～1回	広島県	女性	35-39歳
佐藤選手のゴール	ミヤのサッカーを継続しつつ早く森保カラーを出してほしい	18	2～3回	広島県	男性	40-44歳
西川選手のファインセーブ	優勝争いをしてほしい	19	0～1回	広島県	男性	45-49歳
佐藤選手のゴール	このままの戦術で勝ってほしい	10	2～3回	広島県	男性	45-49歳
佐藤のゴール	コースからの生え抜きがほしい	10	2～3回	広島県	男性	45-49歳
佐藤寿人選手のゴール	今シーズンは新編成の戦いなので、成績はよくないかもしれないが、楽しいサッカーを見せてほしい。	19	0～1回	広島県	男性	55-59歳
佐藤寿人の裏にめける動きからのゴール。	タイトルを狙ってほしい。	18	2～3回	広島県	男性	35-39歳
華麗なパス回しからのゴール	スタジアムでピッチと観客席が遠い気がする	0	2～3回	広島県	男性	35-39歳
質問とは異なるが、森保新監督の采配に期待する	最後のねばりディフェンスに、甘さが見える、これを直せば優勝が狙える	20	2～3回	広島県	男性	40-44歳
寿人選手のゴール	去年は優勝できるとしていましたが、やっぱりダメでした。戦術や方針は去年のままで、あと守備をもっと頑張ればなんとか上位にいきたいと思います。選手は若手がもっと奮起してほしいと思います。	4	6～9回	広島県	男性	50-54歳
ACL優勝	常に攻撃サッカー	5	0～1回	神奈川県	男性	30-34歳
佐藤のゴール	パスサッカー	15	2～3回	広島県	男性	40-44歳
佐藤のゴール	いつもがんばっている。	10	2～3回	大阪府	男性	40-44歳
圧倒的なポゼッション	ベロロビッチの遺産をこの先のチームカラーにして行って欲しい	20	2～3回	埼玉県	男性	45-49歳
森崎選手の活躍	なし	10	2～3回	広島県	男性	35-39歳
李のゴール	カウンター	10	2～3回	広島県	男性	40-44歳
カウンター	少しずつ若手を育てた方がよいと思う。	2	6～9回	広島県	女性	25-29歳
佐藤寿人選手のゴール、ミキッチのサイド攻撃、西川選手のファインセーブ	若い人を育成している感じ、戦術は、とにかくパスを繋いで攻撃的で、見ていて面白い	10	4～5回	広島県	女性	45-49歳
佐藤寿人選手のゴール	勝ちにこだわってほしい	10	14回以上	広島県	男性	45-49歳
佐藤選手のゴール	森保監督の戦術に期待しています。	6	2～3回	広島県	女性	40-44歳
ゴール	フォワードを強く	1	2～3回	広島県	男性	30-34歳
ゴール	ない	5	2～3回	広島県	男性	65-69歳
森崎のゴール	資金不足が否めない	4	4～5回	広島県	女性	25-29歳
佐藤寿人選手のゴール、西川周作選手のファインセーブ、ミキッチ選手のサイドからの上がり、試合後のサンフレッチェ劇場	ポゼッションサッカーと言う独特のスタイルは継承してほしい。去年は守備が崩壊していたので、今年は守備への意識も強くしてほしい。	19	14回以上	広島県	女性	35-39歳
ミキッチのゴール	守備の練習をするべき	14	6～9回	大阪府	男性	20-24歳
森崎和幸選手のパスを受けての佐藤寿人選手のワンタッチゴール	地方クラブとしてはまずまずの成績を近年はおさめている。戦術的には攻撃型で観ているととても楽しい。財政面で厳しいものはあると思うが、出来る限りの補強をして、サポーターへ勝利の夢を見せて欲しい。	19	14回以上	広島県	男性	45-49歳
細かいダイレクトパスを回して、相手に一度も触らせないでゴールを決め	そこそこよいが、優勝から遠ざかっているのでもそろそろ優勝を期待したい	10	4～5回	広島県	男性	40-44歳
佐藤のゴール	攻撃的が良い	5	2～3回	広島県	男性	45-49歳
ゴール	パスサッカー	10	2～3回	広島県	男性	25-29歳
絶対に勝利するんだという気迫のこもったプレー	パスを回すことが目的化しているように感じられる。あくまで点を取るための手段の一つとしてパスの選択肢があるべき。シュート意識を強く持ってもらいたい。	14	14回以上	広島県	男性	30-34歳
森脇選手のファインプレー	広島はサッカーは結構強いので今のままより強くなってほしい	5	2～3回	広島県	女性	25-29歳
選手全員が一体になった活躍	最近も勢いがある様子が頼もしい	20	2～3回	広島県	女性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
押谷選手のゴール	最近チームの強化が薄れている気がするのでチーム力アップを望みた	10	2～3回	静岡県	男性	35-39歳
選手のパス回し	もっとアグレッシブに攻撃してほしい	5	2～3回	長崎県	男性	25-29歳
選手たちが頻繁にポジションを変えながら、アイデアのある丁寧なパスをつないで、相手を混乱し、ゴール前でしっかり決める意図を共有したチームプレー。「おお。そこを通すか！」と驚きのあるシーン。	今季は監督が変わったので、戦術についての良い点、改善すべき点は未知数。成績は下位～中位にいる期間が長すぎる。優勝争いをするチームに。昨シーズンのルーキー大卒3人組みの活躍はいい。ただ、アイデアが薄い選手、丁寧さに欠ける若手は使い続けるべきではない。そうしたことをしたときには、外して、そうしたことの大事さに気づき、身につけようという意思を持ってから再度起用すべき。トラップなど基本的な技	18	2～3回	東京都	女性	40-44歳
カウンターからのサイド突破	試合展開の組み立て	15	0～1回	京都府	男性	45-49歳
金園選手のゴール	外部からの監督希望	17	0～1回	静岡県	男性	35-39歳
チームワーク	定着してファンも居るオフィシャル用品充実してほしい	11	2～3回	東京都	女性	40-44歳
前田のゴール	常に9位以内にランクされてほしい	19	10～13回	静岡県	男性	45-49歳
ゴン中山のゴール	頑張っているのでもいいです	5	0～1回	新潟県	女性	45-49歳
華麗なパス	名門復活してほしい	15	2～3回	埼玉県	男性	25-29歳
川口選手の確実なセーブと選手みんなのチームプレイ。	元気のあるムードメーカーが少なくなった気がする。	10	2～3回	静岡県	女性	40-44歳
つなぎでのプレーからのシュート	もっと、泥臭く相手をマークすること。	5	2～3回	静岡県	男性	65-69歳
駒野選手の絶妙クロス	監督が代わって今年は見もの	10	6～9回	静岡県	女性	15-19歳
特になし	勝って目しい	5	0～1回	静岡県	男性	45-49歳
川口選手のファインセーブ	スタミナが不足している。	8	2～3回	静岡県	男性	65-69歳
金園選手のDFライン突破からのゴール、山田選手のスルーパス、前田選手のDFを振り切ったゴール	今年は新戦力も含めて、去年までとは全く違うチームになったと思う。監督も変わったからどうなるか？	13	2～3回	静岡県	男性	40-44歳
前田選手のゴール	今年は昨年よりいい成績を残して欲しい。	2	4～5回	静岡県	男性	40-44歳
能活のスーパーセーブ	今季は監督が代わってまずは様子見	10	14回以上	静岡県	女性	40-44歳
前田の泥臭いゴール	近年は好調が続かず、シーズン途中で息切れしてしまう。好調を維持するために何をすべきかをフロント、選手でよく認識して再び強豪チームとして頑張してほしい	10	0～1回	静岡県	男性	60-64歳
中山選手の活躍	常に上位ランクにいてほしい	5	6～9回	静岡県	女性	35-39歳
いろいろありすぎ	がんばれ	10	2～3回	静岡県	女性	45-49歳
選手は誰でもいいから珍しいプレイをきめてほしい	一時期より落ちてきたと思うが地元チームで愛着がある。負けてもいいから消えないで楽しませて欲しい。	10	2～3回	静岡県	女性	40-44歳
優勝	なし	10	4～5回	静岡県	男性	40-44歳
優勝	優勝	10	4～5回	静岡県	男性	45-49歳
圧倒的なボールポゼッションで試合をコントロールしてほしい	去る者は拒まずの方針か、今年からベテランから若手へのシフトチェンジを大胆に始めた印象。湯水のごとくお金があるわけではなく、身の丈に合った強化が必要だが、そういった意味では妥当な路線に舵を切った	20	6～9回	静岡県	男性	35-39歳
駒野のサイド	特になし	10	2～3回	静岡県	男性	40-44歳
川口選手のファインセーブ、前田のゴールラッシュ	良くわからない	12	2～3回	静岡県	男性	40-44歳
前田選手のゴール	02年～04年の黄金期のような活躍がまた見たい！	15	0～1回	静岡県	女性	25-29歳
フリーキック	改善する必要があります	10	2～3回	静岡県	男性	40-44歳
山崎のゴール、川口のセービング	今シーズンの監督に期待	1	2～3回	静岡県	男性	40-44歳
特になし	なし	6	10～13回	静岡県	男性	25-29歳
前田のヘディングシュート	ゲームによって走力に差が見られる	0	2～3回	静岡県	男性	65-69歳
川口能活選手のファインセーブ	もう少し花のある選手をとってほしい。	5	0～1回	静岡県	男性	50-54歳
駒野からのセンタリングを前田がヘッドでクリーンゴール	ディフェンスの連携が悪く簡単に得点を許す守備の強化が不可欠	10	0～1回	静岡県	男性	55-59歳
チームー丸となつていい試合をすること、リーグ優勝	良い点…選手のレベルが高い、タレント揃い 改善すべき点…選手の能力に合わせた戦術をする	8	2～3回	神奈川県	男性	20-24歳
前田選手のゴール	選手の調子によって出場選手を変えてほしい。もっといろいろな選手を	20	2～3回	静岡県	男性	40-44歳
前田のゴール	もう一度黄金期のような華麗で強いサッカーをして欲しい	10	2～3回	静岡県	男性	45-49歳
前田選手のゴール、川口選手のファインセーブ	ムラのある戦いをしている。上位チームを負かしているが、勝ちきらない試合が多い	19	10～13回	静岡県	男性	55-59歳
前田の個人技のゴール	順位を上げる	5	2～3回	静岡県	男性	35-39歳
前田選手のゴール	かつての黄金時代にいかに近づけるか。中山、高原の2トップ、藤田、名波、福西、服部、田中誠、鈴木秀人らがいた2002年、はっきり言ってこの黄金時代は、全日本より強かった。このチームで世界クラブ選手権に出させたかった。(幻に終わる)今の低迷、何とかしてほしい。	18	6～9回	静岡県	男性	50-54歳
川口選手のファインセーブ！！！！	地元密着型で嬉しい	10	2～3回	静岡県	女性	25-29歳
特になし	もっと頑張してほしい	6	0～1回	静岡県	女性	40-44歳
やっと福岡から帰ってきたので松浦拓弥のアシストが見たい	松浦拓弥の活躍が見たい	5	0～1回	静岡県	女性	30-34歳
川口選手のファインセーブ	よい	5	4～5回	静岡県	男性	35-39歳
山田 大記選手のゴール	優秀な選手がとて多しと思う。	3	2～3回	静岡県	女性	25-29歳
全部	とくになし	0	0～1回	山形県	男性	40-44歳
川口選手のセーブ	選手一服	8	2～3回	静岡県	女性	70歳
ロドリゴ選手のゴール	若手の育成に力を	5	2～3回	神奈川県	男性	40-44歳
前田のゴール	細かいパスサッカーにする	17	14回以上	埼玉県	男性	30-34歳
ロングシュート	だいたいよい	2	2～3回	東京都	男性	40-44歳
前田のゴール量産	中盤が弱いのでそこを補強して欲しい(かつての藤田、名波のような	17	6～9回	静岡県	男性	25-29歳
駒野のアシスト 大卒ルーキーの成長	アウェイが弱い 前立ち的に可もなく不可もなくという中途半端な感じ	2	2～3回	静岡県	女性	40-44歳
勝てば嬉しいですが、負けてもいい試合を見せてくれる事。	最近落ちてきたと認めてるので盛り返して欲しい。	15	0～1回	静岡県	女性	30-34歳
攻めるキーパーの姿	近年はちょっと優勝争いから外れてしまっているため、頑張してほしい。	18	2～3回	神奈川県	男性	30-34歳
特に上げられない？	黄金時代のジュビロをもう一度復活して欲しい！	12	2～3回	愛知県	男性	55-59歳
前田のドリブル突破からのゴール	藤枝東出身者を増やしてほしい	16	2～3回	岐阜県	男性	30-34歳
前田選手のゴール	近年、下位低迷が続いている。昨年加入した大卒ルーキーの飛躍に期待している。	10	4～5回	静岡県	男性	35-39歳
川口のファインセーブ	もっと若手の起用を。	10	0～1回	静岡県	男性	40-44歳
前田選手の得点王	そろそろフロントを一新して、チームの大幅改革をお願いしたいです。	14	6～9回	神奈川県	女性	35-39歳
山田選手のセンタリング	新監督になり、どう変化するかわからない	12	4～5回	静岡県	女性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
早いシュートパス	パスの速さと正確さを改善すべき	3	2～3回	兵庫県	男性	55-59歳
ない	ない	5	14回以上	兵庫県	男性	35-39歳
大久保選手のゴール、アシスト	今季はすごくいい補強をしているので、今までの最高順位の9位をきつと超えられると思います。ACLの出場権を取ってほしいです。	5	2～3回	北海道	女性	25-29歳
残留	何となく、J1で10位を確保していること	5	0～1回	兵庫県	男性	50-54歳
北本選手のファインセーブ	特にありません	3	0～1回	兵庫県	女性	35-39歳
セットプレーではなく、流れからのゴール	年によって好不調の波が大きい。	7	2～3回	兵庫県	男性	40-44歳
常に話題になるチーム作りをして欲しい	神戸といえば、いまや女子の方が話題になるが、下からの選手を育てる環境の充実だと思ふ。	5	0～1回	兵庫県	男性	50-54歳
橋本選手のゴール	優勝争いしてほしいです	5	2～3回	兵庫県	男性	35-39歳
個人技	がんばってください。	1	2～3回	兵庫県	男性	35-39歳
とにかくファインプレーができればよいと思う	もっと神戸市民を集めて楽しいプレーを見せて欲しい。	3	2～3回	兵庫県	女性	55-59歳
ヴィッセルらしいサッカーが出来て皆で点を入れた感じが強いゴール	去年は、なかなかよかったですので今年は、もっと上をめざして地元への貢献も忘れずサッカー教室の回数を増やしたりしてほしいです。	7	4～5回	兵庫県	男性	30-34歳
ゴール	とくになし	3	4～5回	宮城県	女性	30-34歳
ボッティのロングパスからの、茂木のダイレクトボレー。	選手の補強を図り、同時に若手選手の育成にも力を入れてほしい。	6	2～3回	兵庫県	男性	35-39歳
ゴールが何点かきまること	とくになし	5	2～3回	兵庫県	女性	40-44歳
得点シーン	もっと頑張ってもらいたい	15	2～3回	兵庫県	男性	45-49歳
とにかく得点シーン	得点できる選手の補強	12	2～3回	兵庫県	女性	55-59歳
とりあえず、ゴールを決めて欲しい！	とりあえず地元で応援しています。	1	2～3回	兵庫県	女性	35-39歳
Jリーグで優勝すること	もっと良い選手を入れて上位をねらうべき	1	2～3回	兵庫県	女性	30-34歳
チームの勝利	今年は大いに期待している	17	14回以上	兵庫県	女性	70歳-
吉田のゴール、河本のディフェンス	初タイトル奪取	6	2～3回	兵庫県	男性	50-54歳
勝利の後の万歳	優勝争いにかかっています	6	2～3回	兵庫県	男性	50-54歳
特になし	わからない	3	2～3回	兵庫県	女性	35-39歳
大久保選手のゴール	わからない	2	2～3回	兵庫県	男性	35-39歳
1勝でも多く勝利すること	特になし	2	2～3回	兵庫県	女性	45-49歳
大久保選手のファインプレー	もう少し、地元色を出して欲しい	5	2～3回	兵庫県	女性	55-59歳
とくにない	普通でよい	0	0～1回	東京都	女性	35-39歳
大久保選手のゴール	わからない	2	4～5回	兵庫県	男性	40-44歳
ゴール	つよくなしてほしい	17	2～3回	兵庫県	男性	60-64歳
大久保よしのゴール	もっと積極的に攻撃して欲しい	5	14回以上	大阪府	男性	25-29歳
大久保選手のゴール	もっと強くなって欲しい	3	4～5回	兵庫県	女性	45-49歳
大久保よしのゴール	もっと積極的に攻撃して欲しい	3	0～1回	大阪府	女性	50-54歳
大久保選手のゴールシーン	三浦カズ選手の後のスター性のある選手をもっと入れてほしい。チーム数が多くなっている中で、上位五位には常に食い込んでもらわないと、ニース性が薄れてしまいます。	3	4～5回	兵庫県	男性	60-64歳
大久保選手のゴール	J1中位以上の位置に常に入れるような成績を残してほしい。	3	0～1回	大阪府	男性	30-34歳
大久保選手のゴール	もう少し強くなってほしい	5	2～3回	兵庫県	男性	60-64歳
圧倒的勝利	パス回しが下手な気がするのうでうまくなってほしい	6	2～3回	兵庫県	女性	30-34歳
野沢選手からのパスを受けて大久保選手のゴール	今年は新加入の選手が多いのでいかに選手同士の共通意識が噛み合うか、去年までの前からのプレス、あるいは堅守速攻だけでなく個でも崩せる攻撃が見たいです。	7	2～3回	兵庫県	男性	35-39歳
なし	オーナーに共感	3	2～3回	兵庫県	男性	45-49歳
大久保選手のゴール	攻撃的な選手がいらない	4	4～5回	兵庫県	男性	45-49歳
ゴール	なし	5	0～1回	兵庫県	女性	40-44歳
優勝	なし	8	4～5回	兵庫県	男性	45-49歳
ダービーマッチでの活躍	選手補強に成功したので後はどのように起用して好成績を収められるか、監督の手腕に期待している。	5	2～3回	兵庫県	男性	45-49歳
大久保のゴール	今の成績に選手が甘えてる。	1	2～3回	兵庫県	男性	65-69歳
大久保選手のゴール	毎年のように繰り返すJ2降格争いからは脱してほしい	5	2～3回	兵庫県	男性	45-49歳
宮本選手の活躍すべて	宮本なき後も一桁順位で頑張ってもらいたい。	1	0～1回	兵庫県	男性	30-34歳
特になし	特になし	6	2～3回	兵庫県	女性	35-39歳
大久保選手のゴール。野沢選手のFK。	今シーズンは明確な目標を持って戦力補強ができた。あとは、その戦力を持って、今季の目標をしっかりと達成してほしい。	6	14回以上	兵庫県	男性	40-44歳
特になし	特になし	5	4～5回	兵庫県	男性	35-39歳
大久保の活躍	まだまだ優勝できるチームじゃないので頑張ってもらいたい！	5	0～1回	兵庫県	男性	45-49歳
無	勝っていい選手を集められるようになってほしい	11	2～3回	兵庫県	女性	40-44歳
優勝あるのみ	優勝にむかってがんばれ	10	4～5回	兵庫県	男性	55-59歳
とにかくゴールシーン	よくわからない	5	0～1回	兵庫県	女性	30-34歳
ゴール	特になし	3	0～1回	兵庫県	女性	45-49歳
野沢たくやのFK	パスがうまい	1	2～3回	兵庫県	女性	40-44歳
パスを繋いでゴールすること	2011年は初めて一桁順位になったので、今年以降成績も期待したい	5	2～3回	兵庫県	女性	35-39歳
大久保選手のゴール	地元神戸の代表として魅力あるチームであってほしい	2	2～3回	兵庫県	男性	55-59歳
大久保のゴール	現状のメンバーに合ったプレースタイルを期待します	16	2～3回	兵庫県	男性	50-54歳
特になし	特になし	1	0～1回	大阪府	男性	45-49歳
大久保選手のゴール	今年は目標の10位以内の結果を出した	5	2～3回	兵庫県	女性	50-54歳
誰でもいいから点を取って勝ってくれたいです。	シーズンオフの前に残留争いするのはやめてほしい。	15	2～3回	兵庫県	女性	40-44歳
ポポのゴール、最後のバク天	「トモニ」をキーワードに大物選手も新人もチャンスがあれば誰でもその日はヒーローになれる、リベラルさが大好きです。初めてサッカーが面白いと思えたチームです。	1	2～3回	兵庫県	女性	35-39歳
新しい選手がたくさん加入したが、旧チームからのメンバーが活躍すること	つらい時期を皆で乗り越えてきたことを、私たちは忘れない。新規加入選手が多くなった今も、それを忘れず、がんばってほしい。	4	6～9回	兵庫県	女性	45-49歳
特になし	頑張ってもらいたい	5	0～1回	兵庫県	女性	35-39歳
勝つこと	思いつかない	15	2～3回	兵庫県	女性	40-44歳
勝つこと	分らない	2	0～1回	兵庫県	女性	55-59歳
チームプレー	もう少し粘りが欲しい	5	4～5回	兵庫県	女性	50-54歳
大久保選手のシュート	もっと、ユニバーで試合をしてください	12	6～9回	兵庫県	男性	40-44歳
田代のゴール	いいと思っている	17	0～1回	兵庫県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
中盤の速いパス回しからセンタリングを上げて、高原のシュート。たとえ外れたとしても、二列目から飛び出してきた選手がシュートしてゴール。	ベリマン監督時代の速いパス回しからシュートまで持っていける技術。	20	14回以上	静岡県	男性	45-49歳
山本海人のゴールキーパー	とにかくまわりがあって結束力もつよくて最高です！	4	2～3回	石川県	女性	25-29歳
勝利	やや勝利に対する気迫が淡泊ではないかと思う	8	2～3回	静岡県	男性	55-59歳
優勝	特になし	2	2～3回	静岡県	男性	15-19歳
小野伸二のゴール	がんばってほしい	10	4～5回	静岡県	男性	50-54歳
シュートパスで崩してのゴール	長期ビジョンで優勝を目指して欲しい、監督等は長期間で	21	0～1回	静岡県	男性	45-49歳
高原のヘッド	若手も使おう	15	0～1回	静岡県	男性	35-39歳
早いパスまわし	トラップを確りみにつけること	8	6～9回	静岡県	男性	70歳
高原選手のゴール、小野選手のキラーパス	ぜひACL出場を果たして欲しい。	20	2～3回	静岡県	男性	35-39歳
サイド突破からのダイレクト攻撃	医療体制をいち早く改善して欲しい。怪我人の治療に時間がかかり過ぎ	10	6～9回	静岡県	男性	40-44歳
高原のゴール	もっと得点を	10	2～3回	静岡県	男性	55-59歳
サイドからのアシストで、ヘディングゴール	J2には下がないものの、J1優勝もしたことがないので、1度でもいいから優勝してほしい。一人一人の個人プレーはとて素晴らしいものを持っていると思う。それをチーム一丸となって団結していけば、ぜったいにいい成績を残せると思う。いつも1シーズンのはじめはいい成績をだしているが、次第に下降気味になる。だから、そこを何とかすればいい成績を残	15	6～9回	静岡県	女性	35-39歳
特になし	最近は調子が悪いので頑張ってください	10	0～1回	静岡県	男性	35-39歳
華麗なパスで相手をくずしゴールする	ボランチにキープ力があり展開力のある選手が必要	20	2～3回	静岡県	男性	40-44歳
今はない	なし	1	2～3回	静岡県	男性	60-64歳
大前選手のゴール	格下のチームにも勝ってほしい	10	2～3回	静岡県	女性	65-69歳
ボスナー選手のFKとヘディングシュート	ボランチとDFを強化してほしいこのままだと点は取れない失点が大き	17	4～5回	静岡県	男性	35-39歳
高原選手のヘディング、小野選手のスルーパス	どうも引き分け試合が多く、少し頑張れば・・・昨年は勝利試合が多かつ	17	2～3回	静岡県	男性	65-69歳
小野選手のパスを高原選手がシュートする。	ゴトビ監督の元戦術をしっかり把握して良い成績をあげて欲しい。	18	6～9回	静岡県	男性	50-54歳
小野のゴール	なし	1	0～1回	広島県	男性	30-34歳
小野と高原のワンツーパスでの高原のゴール	スタジアムのアクセス改善が必須。ユース出身選手の活用も。	20	4～5回	埼玉県	男性	40-44歳
大前選手のダイビングヘッド	最近こじんまりとした印象	10	2～3回	静岡県	男性	40-44歳
ゴール	地元出身の選手を大事にしてほしい	5	4～5回	静岡県	男性	65-69歳
どんな形でもエスバルスのゴール	リーグ戦でもっと上位で戦ってほしい。	20	4～5回	静岡県	男性	45-49歳
小野、高原のホットライン	選手補強が中途半端	6	2～3回	静岡県	男性	30-34歳
ゴール	優勝してほしい	17	4～5回	静岡県	男性	40-44歳
大前、高原選手のゴール、小野・ユングベリ選手のFK、山本海人選手のファインセーブ	リーグ戦前半は6位とまずまずの成績で折り返したものの、後半2回の3連敗が響き総合10位に終わったことはサポーターとしては残念と言わざるをえない。小野、高原、ユングベリなど、ベテランに頼らざるを得ないチーム状況の中、早く若い選手の台頭と試合の中でも90分間走りきるメンタルの強	5	4～5回	静岡県	男性	60-64歳
太田のオーバーラップから中央ヘセンタリング、大前がゴール。	今年がゴトビ監督の真骨頂	20	2～3回	静岡県	男性	35-39歳
小野選手のゴール	点取り屋をもっと養成して欲しい	10	2～3回	静岡県	男性	50-54歳
小野選手のゴール	格下のチームにあっさり負けること。	10	2～3回	静岡県	男性	50-54歳
全員でゴールに突進する姿	常に攻撃的であること	20	14回以上	静岡県	男性	60-64歳
枝村、高木、大前、高原選手のゴール	もっと積極的なシュートを打って欲しい。常に自信を持ってプレーして欲	19	14回以上	静岡県	男性	60-64歳
小野真治の華麗なるアシスト	オジの時のようなパスサッカー	20	14回以上	静岡県	男性	65-69歳
小野のキラーパス	試合は真剣にやってるだろうが、必死さが伝わらない。岡崎のようなガムシャラさが感じられない	10	2～3回	静岡県	男性	65-69歳
小野のキラーパス	もっと金をかけずに選手を育成するようにしてほしい。外人に頼らない。	18	2～3回	静岡県	男性	45-49歳
とくにない	もっと強く	0	0～1回	静岡県	女性	25-29歳
大前選手のゴール	とにかく、上位に食い込めるように頑張ってください	19	2～3回	静岡県	女性	35-39歳
小野のスルーパス	大好き	5	2～3回	埼玉県	女性	55-59歳
高原のゴール	点取り屋が昔からない	10	2～3回	静岡県	男性	45-49歳
小野のスルーパス	好き	10	4～5回	埼玉県	男性	40-44歳
小野→高原の連携によるゴール	小野選手にはけがをしないで頑張ってください。中心になってパスサッカーを展開して優勝してほしい。	18	0～1回	静岡県	男性	40-44歳
小野伸二のアシスト	もう少し勝って欲しい。主力選手をいっきに手放しすぎた。	2	2～3回	静岡県	女性	30-34歳
小野のスルーパス	好き	5	4～5回	埼玉県	女性	20-24歳
小野伸二選手のスルーパスに反応した大前元紀選手のゴール	ゴトビ監督の戦術を選手が理解して、実践で生かすことができれば、成績は向上すると思う	19	4～5回	静岡県	男性	45-49歳
わからない	わからない	15	0～1回	静岡県	女性	20-24歳
チームの勝利	アウスタでは絶対に負けてはならない	19	14回以上	静岡県	男性	35-39歳
小野伸二のベルベツトパス	ユングベリの件は残念だが、今年はまた気分を一新して新しいエスバルスのサッカーを見せてほしい。	3	2～3回	埼玉県	男性	35-39歳
大前選手のゴール	特になし	19	2～3回	静岡県	男性	35-39歳
小野とユングベリのパス交換	もっと地元出身の選手を入団させてほしい。	6	2～3回	静岡県	男性	35-39歳
若手選手の台頭	守備が安定しない点	19	4～5回	静岡県	男性	25-29歳
大前、小野、高原選手のゴール	守りを固めて優勝に絡む試合をして欲しい	19	4～5回	静岡県	男性	45-49歳
わからない	わからない	3	4～5回	静岡県	女性	30-34歳
岡崎の活躍	もっと有名になって欲しい。	10	0～1回	静岡県	男性	20-24歳
小野、高原のホットラインでのゴール	最低でもACL出場圏内	17	2～3回	静岡県	男性	30-34歳
いい試合内容	代表レベルの選手補強が必要と感じる	1	2～3回	大阪府	男性	25-29歳
なし	なし	3	2～3回	京都府	女性	25-29歳
小野、高原のコンビプレー	岩下のくだらないファールを減らしてほしい	20	4～5回	山形県	男性	30-34歳
信二→フレディー→高原こぼれて大前	生え抜き監督生えぬき選手サッカー王国清水	19	14回以上	埼玉県	男性	50-54歳
完全復活した小林大悟のゲームメイク	主力選手の移籍が相次いだので、代わりとなる選手の育成・補強が重要な課題 選手層が薄い	20	14回以上	静岡県	男性	40-44歳
小野選手のゴール	Jリーグで優勝	12	0～1回	静岡県	男性	50-54歳
高原選手のゴール「	もっとがんばれ	23	2～3回	山梨県	男性	20-24歳
小野選手のゴール、大前元気のゴール	特になし	20	4～5回	静岡県	男性	40-44歳
勝利、AFC参加	人材不足	10	2～3回	静岡県	男性	60-64歳
高原直泰のハットトリック	どうもエスバルスで育った優秀な選手が放出されている気がする	6	2～3回	静岡県	男性	30-34歳
高原のゴール	選手のサポート	5	2～3回	静岡県	女性	40-44歳
近年期待なくなりました	何をしたいのか良くわからないようなチームになってしまったので最近は期待していません。	19	2～3回	静岡県	女性	55-59歳
市川のドリブルから伊東のゴール	地味密着がやや、中途半端の感じがあり、旧静岡市内での取り組みが足りないとおもう。	7	2～3回	神奈川県	男性	60-64歳
小野選手の劇的シュート	いい選手を獲得してほしい	10	4～5回	静岡県	女性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
新外国人のシーズンを通しての活躍	日本人選手の補強が不十分すぎる	7	4～5回	神奈川県	男性	20-24歳
面白い試合をして 出来れば勝てほしい	パス回しと シュートで攻撃を終わらせる この二つをていついてほしい	3	0～1回	神奈川県	男性	65-69歳
中村選手のアシストでゴール	故障者が多くなかなか戦力が整わないことが残念 せっかく競技場に行っても、好きな選手が出ていないことが多く悲しい どんどん攻撃的なプレーをして頑張してほしい	3	4～5回	神奈川県	女性	40-44歳
うまいゴール	町を騒がせて応援すべき	5	2～3回	神奈川県	男性	45-49歳
全員でつないだゴール	もうちょっとのところがいいところ	10	2～3回	東京都	男性	40-44歳
中村選手の試合コントロール	地元にもっと密着した運営をしてほしい	2	2～3回	神奈川県	男性	50-54歳
ゴール	格好いい	0	0～1回	千葉県	女性	30-34歳
中村のゴール	FWが弱い	10	0～1回	徳島県	男性	40-44歳
リーグ優勝	見ていて納得できる戦術を期待	13	4～5回	神奈川県	男性	45-49歳
FW選手のゴール	粘り強さが必要	1	4～5回	神奈川県	男性	50-54歳
稲本選手のゴール	特になし	1	4～5回	東京都	女性	30-34歳
中村のゴール&スルーパス	相馬監督頑張ってください！	5	2～3回	神奈川県	男性	60-64歳
1本のスルーパスでフォワードが抜け出し最後は個人技で得点するシーン	地元の小学生学習ドリルに参画したり被災地に全員で見舞いに行ったりするクラブや選手の姿勢を継続すれば、選手も成長し自ずと成績はついてくる	3	2～3回	東京都	男性	55-59歳
ゴール	パス	1	0～1回	東京都	女性	40-44歳
レネ・サントスのゴール	あくまで攻撃的。5点とられても6点取って勝ててほしい。	6	2～3回	神奈川県	男性	30-34歳
新加入3名(ブラジル人)のプレー	開球監督が戻ってきてほしい	13	4～5回	埼玉県	男性	45-49歳
稲本のゴール	選手一人ひとりの技術があってもパスはつながらないので、つなげるゲームをしてほしい。	1	2～3回	神奈川県	男性	45-49歳
川崎山脈の復活、中村憲剛のロングシュートでのゴール、サイドを使った攻撃、模範からの小林悠のゴール、田坂の活躍、稲本のゴール、山瀬のゴール	良い点は、攻撃的なセクシーサッカー。選手同士が仲良く穏やかな点。地元を大切に、サポーターへのサービスを惜しみなくしてくれること。改善すべき点。相馬監督には自分のサッカーにこだわらず、選手の特性を見極めて柔軟に采配してほしい。感情論ではなく、論理的な分析がしやすい指導をしてほしい。ここ数年、守備に問題を抱えているので守備で土台を固めて、前線の選手が生きたサッカースタイルを希望する。サイド攻撃が効いていないので修正してほしい。ここ数年の人事に問題があると思うので、有能なトップ陣が欲しい。	15	14回以上	神奈川県	女性	40-44歳
ボールを奪った後の素早い攻守の切り替え。中村憲剛選手のFK。チョン・テセ選手がやっていたような少々強引な正面突破。	昨年はあまり成績が思わしくなく盛り上がり欠けたので、戦術の見直し、選手の補強をしてもらいたいです。川崎フロンターレの持ち味である攻撃サッカーで見ていて楽しいサッカーを期待しています。	7	4～5回	神奈川県	女性	30-34歳
チームプレー	成績は詳しくないが、地元のみんなで試合を観戦しながら、わきあいあいとできるのがいい。地元で愛されるチームなのがいい。	1	0～1回	神奈川県	女性	25-29歳
中村憲剛選手の絶妙なスルーパスからのゴール	監督のやりたいサッカーが良く判らない。選手交代等ベンチワークが悪	5	14回以上	千葉県	男性	40-44歳
フリーキック	ファンサービスが充実	0	0～1回	埼玉県	男性	25-29歳
常に上位をキープし、今年こそは優勝してほしい	全体的にOK	5	2～3回	神奈川県	男性	50-54歳
ジュニーニョの意表をつくシュート	なぜ実績の無い監督を使うのか理解できない	14	14回以上	神奈川県	男性	55-59歳
優勝	ない	5	2～3回	茨城県	女性	30-34歳
稲本選手のボール奪取	特になし	1	4～5回	神奈川県	女性	50-54歳
相馬監督の歡喜	ジュニーニョの対談が悲しい	5	4～5回	神奈川県	女性	45-49歳
ジュニーニョの復帰	ジュニーニョの復帰を望む	3	2～3回	神奈川県	男性	40-44歳
中村憲剛がFKを蹴る際、観客を煽るところ	2点取られても3点取って勝つサッカーは魅力的だが、最近では得点力が不足しているので、爆発的な得点力向上を期待します。	4	14回以上	神奈川県	男性	35-39歳
小林悠選手のゴール、ジェシ選手のヘディング、中村憲剛選手のスルーパス	去年は戦術は期待できたが、選手の使い方やフィジカルの鍛え方が悪かった。けが人も多かった。今年はもっとフィジカルを鍛えて夏場耐えられるようになってほしい。	14	10～13回	神奈川県	男性	45-49歳
両サイドをうまくつかった攻撃	地元密着型ところが良い。	1	2～3回	東京都	女性	25-29歳
とりあえず勝つこと	ほぼ市民クラブ	3	2～3回	神奈川県	男性	50-54歳
組織と個の融合したサッカー	あとは優勝を望むだけ	15	2～3回	神奈川県	男性	50-54歳
カウンターこうげき	相馬になってからおかしくなった	6	10～13回	神奈川県	男性	45-49歳
ゴールラッシュ	育成に魅力	1	6～9回	埼玉県	男性	40-44歳
鮮やかなパス回しからのシュート	組織力	5	14回以上	神奈川県	男性	35-39歳
けんこのフリーキックのゴール	ゴール数を増やす攻撃的サッカー	6	2～3回	神奈川県	男性	45-49歳
中村選手の活躍	頑張ってください	1	4～5回	神奈川県	女性	35-39歳
中村選手のスーパーゴール	もっと地域に選手が顔を出してほしい。	10	2～3回	神奈川県	男性	50-54歳
中村選手のアシストでFWがゴールを決める。	改善すべき点:司令塔のMFを中心にチームワーク・プレーに徹すること。良い点:細かくシュートパスでつなぐプレー	5	4～5回	神奈川県	男性	45-49歳
ゴール！	地元で密着しているようなイベントしているのがいいが、成績は最近落ち気味。有望選手がいない。	4	2～3回	神奈川県	女性	45-49歳
中村が攻撃陣に的確なパスを送る	もう少し勝ってこれればと思う。ぜひ優勝	3	2～3回	北海道	男性	45-49歳
黒津選手のゴール	フロントと監督の連携がなされていない。選手の中には今の監督に不信を持っている。相馬監督になって過去の遺産がすべてぶ壊し。相馬監督と現フロントの退陣を要求する。	12	2～3回	埼玉県	女性	35-39歳
中村、稲本の中盤支配から前線へ。	明るくて楽しい。	5	2～3回	埼玉県	男性	50-54歳
レナトのゴール	レナト中心に頑張ってください。	1	2～3回	神奈川県	男性	50-54歳
中村憲からのスルーパスからのゴール	とくになし	10	0～1回	神奈川県	男性	20-24歳
大量得点の奪い合い	早く相馬監督にやめてほしい！	4	2～3回	山梨県	女性	40-44歳
なし	なし	5	2～3回	神奈川県	男性	35-39歳
ストレートなゴール	昨年以上の威力を発揮し優勝を狙って欲しい。	5	2～3回	静岡県	男性	50-54歳
田坂、稲神、山瀬、登里選手らの個人技による突破と黒津、矢島、小林選手らの裏への抜け出しに合わせる中村選手のパス	個人で状況を打開できる選手が多いので、昨年のようなパスで崩す戦術は合わない。時代の流れではないがボゼッションよりもカウンターがある	5	10～13回	神奈川県	男性	40-44歳
ヘディング	強くはない	12	2～3回	神奈川県	男性	20-24歳
ボゼッションからの崩したゴール	若手を使う	5	2～3回	神奈川県	男性	30-34歳
中村憲剛選手のゴール	昨年は安定感の欠く戦いが多く、11位に終わったので、今年は一休感を	5	4～5回	神奈川県	男性	35-39歳
攻守の切り替えの速さ	DFがいかにともしがたい。選手、戦術とも。	13	2～3回	神奈川県	男性	45-49歳
中村憲剛のゴール	中央突破でゴールを	10	2～3回	神奈川県	男性	55-59歳
中村憲剛選手の驚きのボレーシュートは、年に1度くらい見ると、テンションあがります。	昨年はあまり見なかった年なので、どう悪かったのか分かりませんが、打たれたシュートに対する失点率が高すぎるのはどうかと思うので、頑張ってください。	9	4～5回	神奈川県	女性	30-34歳
中村憲剛さんのスルーパスとゴール	いつもいい成績を残しているのでもいい、攻撃的なサッカーを続けて欲しい。	4	0～1回	神奈川県	女性	60-64歳
レナトのゴール、憲剛のスルーパス	鉄壁の守りでカウンターで全員サッカーを見せて欲しい。	4	4～5回	神奈川県	男性	35-39歳
面白い試合	なし	5	0～1回	神奈川県	男性	50-54歳
勝利に喜ぶサポーター	昨年は連勝に続く連敗と夏場苦しいので、今年は夏場を乗り切って好成績をおさめてほしい。そろそろ何かひとつはタイトルを。	4	10～13回	神奈川県	女性	45-49歳
キーパー、MF2人で前線に送りゴール	相馬監督のやろうとしていることは消耗するで勝てない	15	4～5回	神奈川県	女性	40-44歳
中村、稲本などベテランの活躍	地元選手の重用をしてほしい。	2	4～5回	神奈川県	男性	40-44歳
中村のパス回し	自由なサッカーを見せてほしい。	2	2～3回	神奈川県	女性	45-49歳
どの選手でもよいので流れるようなパスとゴール	選手とサポーターの距離がちかくなっていいが 勝負に対する熱意をもう少し感してほしい	3	10～13回	神奈川県	女性	35-39歳
延長戦での逆転勝利	基本的には待Japanの代表選手になれる様なスターを多数輩出するチームを目指す	10	4～5回	神奈川県	男性	65-69歳
チームワーク	ない	1	0～1回	神奈川県	女性	25-29歳
チームワークの素晴らしいところ。	個人技中心になることがあるが、チームワーク主体に試合すべき。	1	2～3回	神奈川県	男性	55-59歳
中村選手のスルーパスに小林選手、稲神選手、黒津選手のゴールと新加入外国人選手の活躍。	攻守連打で得点力のアップを行って欲しい。	8	2～3回	神奈川県	男性	50-54歳
中村けんこ、小林悠のゴール	特定でなく、さまざまな選手がゴールを決めているのが良いと思う	2	2～3回	神奈川県	女性	20-24歳
中村のアシスト	まだ相馬監督の戦術が見えない	2	2～3回	神奈川県	男性	45-49歳
わからない	わからない	3	4～5回	神奈川県	女性	35-39歳
中村憲剛選手のスルーパスを小林悠選手がゴールを決める	改善してほしいのは失点を少なくする。今年は是非念願のタイトルをひとつもとって欲しいです。	7	4～5回	神奈川県	女性	45-49歳
中村選手のFK	昨年は成績がふるわなかったで、今年は優勝を目指して頑張ってください。	14	0～1回	神奈川県	男性	40-44歳
多くのゴールシーン	最近迷走気味	6	0～1回	神奈川県	男性	35-39歳
なし	最近好きでない	8	4～5回	神奈川県	男性	50-54歳
中村憲剛選手の的確なボール配給と、それに対する攻撃的選手のゴール	とにかく地域密着に対して貪欲にスタッフ、選手が取り組んでいるところが素晴らしいと思う。ただある部分「仲良しチーム」になりつつあるのが気になる。プレーに対してはもっとシビアで、勝つことに対して貪欲になっ	9	14回以上	神奈川県	女性	45-49歳
中村からのサイドからのパスでのゴール	もっと動きパスをつないでからのゴール若手に頑張ってください	5	2～3回	神奈川県	男性	70歳-65-69歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
全体的にわけてくれるので全て好き！	大阪らしく頑固に粘り強くやってほしい	2	2～3回	奈良県	女性	35-39歳
神戸選手のゴールラッシュ	もっと強くなって優勝争いに絡んで欲しい。	5	2～3回	奈良県	男性	30-34歳
清武選手のゴール 茂庭、藤本選手の好守、ジンヒョン選手のファイン	ソアレス監督がクルビの遺産をうまく使い発掘させられるかどうかが鍵	7	10～13回	大阪府	女性	50-54歳
清武選手のゴール	サッカーのことはあまりよくわかりませんが、全員で戦っている感じが大好きです。	5	2～3回	大阪府	女性	40-44歳
清武の個人技からくる得点	バックスのメンバーを総入れ替えるぐらいの判断が必要	8	4～5回	大阪府	男性	45-49歳
清武選手のゴール	基本システムである4-2-3-1をベースに各ポジション選手個々が意識をもってきっちり仕事をしたい。	5	6～9回	滋賀県	男性	35-39歳
ゴール	ふまじめ	3	0～1回	大阪府	男性	60-64歳
ゴールシーン	常に攻撃的であってほしい。	7	4～5回	奈良県	男性	40-44歳
清武のモラーパス、アシスト	大阪タービーはもっと気合入れて勝ってほしい。	6	2～3回	大阪府	男性	45-49歳
とくにない	別に何もなし	1	0～1回	大阪府	女性	20-24歳
清武のプレー	とくにない	1	0～1回	東京都	女性	20-24歳
清武のゴール	なし	1	0～1回	新潟県	女性	40-44歳
チームとして楽しく楽しい試合をしてくれること	主力選手が海外移籍することが多いので、誰が出場しても極端に戦闘力が落ちないようなチーム作りを	10	2～3回	兵庫県	男性	45-49歳
パスサッカー	特に無し	5	2～3回	大阪府	男性	55-59歳
優勝	よく分からない	2	2～3回	大阪府	男性	50-54歳
勝利・観客との一体感	特に無し。このままずっと長居エリアを盛り上げてほしい	4	2～3回	大阪府	男性	25-29歳
全体的にみているので具体的にない	今のまま地域密着で頑張ってください	3	2～3回	大阪府	男性	45-49歳
香川のゴール	いのままで良い	5	2～3回	大阪府	男性	70歳
気持ちのよいゴールシーン	地道にコツコツと頑張っていって欲しい	6	4～5回	大阪府	男性	35-39歳
清武のスペシャルゴール	今季から監督が変わるのでどういう戦術をとるのか楽しみ	10	6～9回	大阪府	男性	35-39歳
マルチネスのゴール	今のままで良い	7	2～3回	大阪府	男性	50-54歳
雰囲気	ありません	2	0～1回	大阪府	女性	30-34歳
特になし	若手育成	10	4～5回	大阪府	男性	55-59歳
ファインゴール	地元に着きた愛されるチームになって欲しい	1	0～1回	大阪府	男性	40-44歳
ゴール	なし	3	0～1回	三重県	男性	25-29歳
神戸選手のヘッド	毎年 夏には若い選手が海外に挑戦するので、ちゃんと選手補強をしてほしい	10	2～3回	大阪府	女性	30-34歳
J優勝	攻撃的なサッカーがおもしろい	3	2～3回	大阪府	女性	40-44歳
清武選手のゴール	監督が変わる事によって、戦術に一貫性が感じられない。	5	4～5回	大阪府	女性	50-54歳
なし	なし	2	0～1回	大阪府	女性	30-34歳
清武選手のゴール	攻撃的にしてほしい	2	0～1回	大阪府	女性	65-69歳
高橋大輔のヘディングシュート	なし	1	2～3回	大阪府	女性	60-64歳
ショートパスで相手を崩しファンタスティックなゴールを決めるシーン。	若手の選手がすごいチームであるが、最近良い選手が出てくるたびに海外へ移籍するので試合を見に行く方としては残念でならない。選手には海外で成長して欲しいが生で見れなくなり複雑な気持ちである。	5	4～5回	大阪府	男性	35-39歳
清武選手のヘディング	まだまだファン層の拡大が必要。大阪という800万人都市に本拠地を置まなければ、野球に比べ、ファンが少なすぎる。	10	2～3回	大阪府	男性	45-49歳
柿谷曜一朗、清武弘嗣、キムボギョンの連係から杉本健勇がゴール	新監督のセルジオソアレスが攻撃的スタイルを継承し、発展させてくれると信じている	17	14回以上	大阪府	男性	50-54歳
なし	なし	10	2～3回	大阪府	男性	45-49歳
清武選手のゴール	常に攻めのサッカーをしてほしい。	5	2～3回	大阪府	男性	45-49歳
どの選手でも良いが、迫力のあるゴール	成績はもう少しがんばって優勝戦線に加わってほしい。戦術、方針はわかりません。スター選手がどんだんに行くので、もっとスター選手を確保してほしい。	9	0～1回	大阪府	男性	45-49歳
柿谷と清武のコンビ熟成による攻撃的なサッカー	クラブがよいのかクルビ監督が良かったのか。近年は本場に魅力的な選手を輩出している。というか違うチームでくすぶっていた選手をも見事に再生させている事が非常に興味魅力に感じる。ぜひ監督の手腕ではなくクラブの力という事を今シーズン見せてほしい	3	4～5回	兵庫県	男性	40-44歳
ファインセーブ	香川選手など、世界で通用するような選手を育てている	2	4～5回	大阪府	男性	40-44歳
柿谷 曜一朗のゴール	選手はバランスが取れていていいと思う	4	2～3回	大阪府	男性	30-34歳
特になし	頑張ってください	3	2～3回	大阪府	女性	25-29歳
清武選手のゴール前で得点に絡むシーン	新監督に期待する	1	2～3回	大阪府	男性	55-59歳
ジンヒョンのカット、若手のゴール	もっとお金をかけて欲しい。せっかく強い選手が育っても結果他に残っていかれるのはとても残念だと思う	2	2～3回	埼玉県	女性	25-29歳
清武選手のゴール	勝利にこだわった試合を期待している	2	0～1回	大阪府	女性	30-34歳
清武選手のパスやドリブルは素晴らしいと感じているのでどんだん得点に結びつくようなプレーを期待しています。	セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きく落ちる危険性を秘めているのが心配な点です。	7	0～1回	大阪府	男性	25-29歳
清武選手の基点によるゴール	守備力を強化し攻撃のバリエーションを増やしてほしい	5	2～3回	大阪府	男性	45-49歳
藤原選手のゴールにつながるスルーパス	良い選手が次々と海外へ行ってしまつてところが問題。	2	14回以上	大阪府	女性	40-44歳
清武選手のゴール	清武選手が海外に移籍しないでほしい	3	0～1回	大阪府	男性	55-59歳
清武選手のロングシュートでの得点	若い選手を育てるのがうまいと思う。	6	4～5回	兵庫県	男性	50-54歳
ファインセーブ	iPhoneアプリで何か出してほしい。	5	2～3回	大阪府	男性	35-39歳
神戸選手のゴール、松井選手のファインセーブ	ホームでは比較強いがアウェイではなかなか勝てない。	4	2～3回	大阪府	男性	45-49歳
茂庭選手のゴール	攻撃力をもっと欲しい	1	2～3回	大阪府	男性	25-29歳
清武選手のフリーキックゴール	自由なところ	6	0～1回	大阪府	女性	50-54歳
清武選手の活躍	子供と一緒に応援できてワクワクするサッカー	3	2～3回	大阪府	女性	35-39歳
大量得点	むらがある	10	2～3回	大阪府	男性	40-44歳
毎回楽しく見ている	もっと攻撃的な戦術を	2	4～5回	大阪府	男性	60-64歳
清武選手のパス	ロングシュートをはなて	6	2～3回	大阪府	男性	45-49歳
清武選手のMF	対戦相手へのタックルがスマートではない点	7	2～3回	神奈川県	女性	25-29歳
森嶋選手のオーバーヘッド	無し	5	14回以上	大阪府	男性	35-39歳
清武選手のチームを引っ張る活躍	監督が変わったので今シーズンはまだ分からない	10	6～9回	大阪府	男性	45-49歳
優勝シーン	クルビ監督を残すべきだった	5	6～9回	大阪府	男性	25-29歳
香川の復帰	森島のコマースヤル	2	0～1回	大阪府	男性	50-54歳
清武選手のゴール	良くも悪くもない成績 若手育成 常に戦う気持ち	15	10～13回	大阪府	男性	60-64歳
ゴールしたときのアナウンサーの声	開幕が待ちどろしい。	3	2～3回	大阪府	男性	55-59歳
特になし	がんばってください	0	2～3回	大阪府	男性	30-34歳
特になし	特になし	2	0～1回	大阪府	男性	20-24歳
常に勝つ	とくになし	3	0～1回	大阪府	女性	40-44歳
ケンベスのゴール	監督の思う通りのやれば期待できる	2	2～3回	大阪府	男性	60-64歳
サンフテッセ戦の神戸のハットトリック	新監督セルジオソアレスに期待	3	2～3回	大阪府	男性	55-59歳
清武選手のセンタリング	戦術を強化し、おもしろい試合をみせてください	10	2～3回	大阪府	男性	45-49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
東選手のゴール	昨年は、アウェーゲームで強く、ホームゲームで勝てない。右サイドの選手の補強がうまくいかなかった印象。	4	2～3回	埼玉県	男性	25-29歳
ラファエルのゴール	選手層が薄い	4	10～13回	埼玉県	男性	40-44歳
東慶悟選手のゴール量産と、アシスト。	下位3チームに入りにならず、踏みとどまったものの、下位には変わりのない成績でした。ラファエル、東慶悟という点取り屋がいるにも拘わらず、芳しくない結果です。もうひとりで点取り屋を育てるのと、ディフェンス力を高めるのが課題だと思います。	3	2～3回	埼玉県	男性	40-44歳
J1残留	特になし	3	0～1回	埼玉県	男性	20-24歳
渡部選手のサイドからのセンターリングを東選手があわせてゴール。	昨年はリードした後に、守備陣と攻撃陣の意志がバラバラになり逆転されるケースが多くあった。今年は意志の統一を基本にして、守備と攻撃のバランスをうまく取ってほしい。その鍵はボランチだと思う。カルリーニョスに期待したい。	5	10～13回	埼玉県	男性	50-54歳
チームワークに期待	成績はしづれにしろ クラブとしてスポーツマンとしても誇れる選手、チームの育ってほしい。地元で愛されるクラブづくりを望みます	0	0～1回	埼玉県	女性	60-64歳
なし	楽しいサッカーの試合を見せてくれればそれでいい。	3	2～3回	埼玉県	女性	35-39歳
清水慎太郎の華麗なシュート	成績は、今は良いと思う	10	4～5回	埼玉県	男性	25-29歳
ゴールのシーン	積極性が欲しい。意欲さが無い。	8	2～3回	埼玉県	男性	65-69歳
せりあつたときの個人の攻撃、個々の選手に期待	まだまだですが、けがをせずみんなががんばってほしいです。	7	2～3回	埼玉県	女性	50-54歳
深谷選手のプレー	比較的团队ワークが良しプレイがうまくこなせているのと戦術もしたた	7	4～5回	埼玉県	男性	30-34歳
北野のファインセーブ	もっとメディアに露出してほしい	5	4～5回	埼玉県	男性	35-39歳
全員サッカー	フロンツの風通しを良くしてほしいです。	10	4～5回	埼玉県	女性	50-54歳
東のドリルシュート	パス回しを精度を上げる。相手の裏を取るスピードとスキルのアップ	10	2～3回	埼玉県	男性	55-59歳
セットプレーからの得点	もっと有名選手を入れて欲しい。外人選手ばかりの補強は不満。	5	2～3回	埼玉県	女性	35-39歳
ラファエル選手のゴール	昨年の成績が非常に悪いので選手全員が頑張てほしい	5	2～3回	埼玉県	男性	65-69歳
勝利	とにかく勝つ	4	2～3回	埼玉県	男性	40-44歳
豪快なシュート	毎年2部降格を心配させないで	3	2～3回	埼玉県	男性	60-64歳
渡部大輔選手のファインセーブ	地元密着	1	0～1回	埼玉県	女性	40-44歳
ラファエル選手のゴール	失点をしないこと	3	2～3回	埼玉県	男性	35-39歳
ラファエルのファインゴール	同じ地域に浦和レッズもあるが、両チームとも成績がふるわないので、切磋琢磨してさいたま市を盛り上げてもらいたい。	1	0～1回	埼玉県	男性	40-44歳
キーパーの守備	ホームで勝て！	12	2～3回	埼玉県	女性	45-49歳
意図ある崩しからのゴール	ホームでの勝利	11	14回以上	埼玉県	男性	25-29歳
クラブの社会的な資質が良いのが好き	成績はいかんともしがたいが選手・クラブの資質が素晴らしい	0	0～1回	埼玉県	男性	60-64歳
東選手のゴール	一生懸命なプレイ	4	6～9回	埼玉県	男性	50-54歳
勝利すること	もっと地元でアピールを	11	4～5回	埼玉県	男性	25-29歳
なし	ない	1	4～5回	埼玉県	女性	45-49歳
ラファエルのゴール	なんでいつも残留まきりなのかな。もっとしっかり戦ってほしい。	8	6～9回	埼玉県	男性	35-39歳
ラファエル選手のゴール	毎年J1残留争いをしているの、来シーズンは上位での安定した戦いを期待している。	10	6～9回	茨城県	男性	55-59歳
期待していない	言える立場でない	6	6～9回	埼玉県	男性	70歳-
なし	スター選手を1人ほしい	2	0～1回	埼玉県	男性	35-39歳
連勝	なし	2	4～5回	埼玉県	女性	45-49歳
点数が取れる、積極性のあるサッカー	ホームで勝つこと	6	10～13回	埼玉県	男性	60-64歳
ラファエル選手のゴール	色々な国籍の選手がいる多国籍チーム	4	2～3回	埼玉県	男性	50-54歳
全員が一生懸命がんばるプレー	知名度のある選手を獲得して欲しい。	7	2～3回	埼玉県	女性	65-69歳
守り抜く姿勢	守って守って守りぬく	5	2～3回	埼玉県	男性	60-64歳
目が覚めるゴール	特になし	5	2～3回	埼玉県	男性	25-29歳
ラファエル選手のゴール	戦術の意志一致ができてくればばら	2	2～3回	埼玉県	男性	55-59歳
ラファエル選手のゴール、江角選手のファインセーブ	とにかくJ1の上位にのいるチーム作り	4	14回以上	埼玉県	男性	35-39歳
豪快なゴール	特になし	3	2～3回	埼玉県	男性	50-54歳
ラファエル選手のヘディングシュート	いい選手の補強ができています。監督が掲げる戦術(ポゼッション)も明確。ただし、ホームで勝てない。試合もいい時と悪い時にムラがある	3	14回以上	埼玉県	男性	35-39歳
なし	偽造はないでほしい。	3	4～5回	埼玉県	男性	40-44歳
ラファエルのゴール	浦和レッズとの試合で迫力に負けないこと	3	2～3回	埼玉県	女性	45-49歳
鈴木規郎選手の出場と弾丸シュート	良い選手が結構いるので、もう少し勝てると思う。	1	2～3回	埼玉県	男性	40-44歳
ラファエルのゴール！	監督が固定観念を持ちすぎ。	3	2～3回	埼玉県	男性	50-54歳
gole	FIGIT	3	4～5回	埼玉県	女性	30-34歳
上田康太のFK	見ていて楽しいサッカーをする	5	14回以上	埼玉県	男性	35-39歳
なし	なし	3	10～13回	埼玉県	男性	55-59歳
東慶悟の試合の組み立て	全体的に良くなってきていると思う。今のままで良い。	3	2～3回	埼玉県	女性	30-34歳
特になし	特になし	5	2～3回	埼玉県	男性	70歳-
北の選手のファインセーブ	親しみやすくていいと思う	2	2～3回	埼玉県	女性	30-34歳
下平匠選手のクロスボールをラファエル選手が落とし、東慶悟選手がゴールを決める	AOL出場権争いに絡んで欲しい	10	6～9回	埼玉県	男性	30-34歳
ラファエルの豪快なゴールシーン。盛り上がるので	よりあらず勝ち続けることでファンを喜ばせてほしいと願う。	4	2～3回	神奈川県	男性	30-34歳
東選手が得点の起点になること。	ホームバリューのある選手を2、3人獲得して欲しい。	7	2～3回	埼玉県	男性	35-39歳
解らない	特になし	2	2～3回	埼玉県	男性	65-69歳
ラファエル選手のゴール	戦術に統一感がない。監督を成績だけで評価せず、長い期間でのチーム強化を図ってほしい。	10	14回以上	埼玉県	男性	50-54歳
ラファエルの得点シーン	毎年、残留争いにヒヤヒヤするけど、結局残るスリリングな展開は楽しい	5	4～5回	埼玉県	男性	35-39歳
江角選手のセーブ	小さいミスが多いので、華やかな勝ち方ができない。	5	0～1回	埼玉県	女性	35-39歳
青木選手のファインプレイ	mが少ないのでもう少し増員するべきだと思う	5	10～13回	埼玉県	男性	30-34歳
東 慶悟のゴール	特になし	8	2～3回	埼玉県	女性	45-49歳
菊地 光将 選手の体を活かしたディフェンス	とにかく地元密着で、身近に感じられるチームであって欲しい。	3	0～1回	埼玉県	男性	40-44歳
ロングシュートを決めるシーン	正直、それほどファンでもないのに特になしが、とにかくホームで勝ってほしい	2	0～1回	埼玉県	男性	25-29歳
清水慎太郎選手のゴール	サイドからの攻撃は鋭い、しっかり磨けば、リーガーになるし、信じている	5	2～3回	埼玉県	男性	70歳-
きれいなパスワーク	成績は、よければいいほどよい。出場選手がいつも全力でプレーしてくれば見たいし、その選手を応援したい	3	2～3回	埼玉県	女性	60-64歳
とにかく勝てばいい。特に浦和に勝てばいい。	特になし	13	14回以上	埼玉県	男性	40-44歳
2011年最終戦甲府戦 東選手の一点目	ラファエルの技術が特に高い。まだ知名度が低い外国人選手を連れてくるのがうまい。	7	2～3回	埼玉県	女性	20-24歳
東のゴール	今年こそ10位以内を達成してほしい。昨年アウェイの成績が良かったのはカウンターに徹していたからだと思う。ホームでも守りが入っていくことが重要だと思う	4	6～9回	埼玉県	男性	50-54歳
攻撃的な試合	成績を上げる。点をとるサッカーをしてほしい	1	0～1回	埼玉県	女性	40-44歳
ラファエル選手のゴール	ストロングポイントを明確にした。	10	6～9回	埼玉県	男性	30-34歳
ディフェンスラインからしっかりとパスを繋ぎ、両サイドを効果的に崩してゴールを奪い、勝つこと。もちろん、いずれは優勝したい。	成績：毎年残留争いをしているので、まずはそこから脱出して一桁順位に進出した。 戦術：長短のパスを織り交ぜ、ピッチを広く使った攻撃でチャンスを生み出す力は保持しているが、決定力に問題がある。守備力は基本的に高いが、勝負所で失点する悪癖がある。方針：バランスのよい実力派の選手構成で編成能力は高いが、代表クラスの選手の獲得には未だ成功できていない。下部組織からの育成面でもまだ発展途上。選手：全員真面目で、個人技の高い選手も増えたが、試合運びの判断力と意思統一には大いに改善の余地あり。	13	14回以上	埼玉県	男性	40-44歳
東の勝ち越しゴール	早く監督を代えて一貫した戦術を根付かせたい！	8	6～9回	埼玉県	男性	50-54歳
なし	もっとパスをつないでほしい	3	0～1回	埼玉県	女性	45-49歳
とにかく勝利 9位以内に入ってほしい	とにかくふれないでほしい	9	10～13回	埼玉県	男性	30-34歳
ラファエル選手のゴール	堅実な守備	3	0～1回	埼玉県	男性	20-24歳
負けても盛り上がること	チームプレイ	1	2～3回	埼玉県	女性	45-49歳
東選手のフリーキック	スター選手の獲得	5	2～3回	埼玉県	男性	45-49歳
東選手のドリブル突破	もう少し能力のある選手をたらないといつも降格争い	10	6～9回	埼玉県	男性	60-64歳
清水選手のゴール	頑張ってください	4	0～1回	埼玉県	男性	60-64歳
勝つ事	地元とのつながりをもっと強く	5	2～3回	埼玉県	男性	50-54歳
みんなの活躍	なし	3	2～3回	埼玉県	男性	40-44歳
豊富な運動量で、強豪チームを破る。特に2点ビハインドを、後半ロスタイムでひっくり返す。	とにかくハードな練習で、90分を相手以上のスタミナで走り続ける力を養う。戦術：成績はそのあとにつけてくる	2	4～5回	埼玉県	男性	15-19歳
北野のスーパーセーブ。村上のドライブ。	最近の試合で、序盤から、早々と対策され、主力を抑えられる展開が目に見え。サイド攻撃よりも、中核を形成しつつ、徐々に押し込んでいく	3	6～9回	埼玉県	男性	30-34歳
上田康太選手のFK・ゴール、東選手のゴール、江角選手のファインセーブ	鈴木監督になってから戦術が浸透し、選手間の連携が良くなっている。疲れても、皆で最後までがむしゃらに頑張ってボールを追いかけけている姿を見た。	5	2～3回	埼玉県	女性	35-39歳

本研究：調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
矢野選手のゴール	悪くても一桁位のせいせきを残して欲しい。	7	14回以上	新潟県	男性	50-54歳
東口選手のロングフィード、ファインセーブ	優勝目指してほしい。主力選手の流出をとめてほしい。	4	14回以上	新潟県	男性	45-49歳
矢野貴章選手の走りまわる姿。	ハズ回しをもっと頭を使い考えて。	8	0-1回	新潟県	女性	60-64歳
ロベス選手のゴール	最初に勝てるが、最後には中途半端な結果に終わる	5	2-3回	新潟県	男性	35-39歳
優勝すること	もっといい選手を獲得してほしい	5	0-1回	新潟県	男性	35-39歳
アルビ自体に魅力がなくなってきたので、すべてにおいて期待できるようになって欲しい	選手にもチーム、監督すべてに魅力は感じなくなった。今のアルビにはパワーももたない。反町監督から鈴木監督が居なくなるまでは本当にアルビからパワーをもらえて生活のすべてがアルビ中心だった。しかし、黒崎監督になってからはすべてに魅力を感じなくなり、ひいきにしていた選手も次々と移籍してしまい本当につまらなくなった。	10	6-9回	新潟県	女性	25-29歳
矢野きしょうのゴール	一年間に活躍し、成績に貢献した選手を翌年他チームに移籍させることを毎年繰り返しているため、チームの顔となる選手がなかなか育たないし、チーム成績向上につながらないと感じる。ファンにとってチームを応援することはひいきにする選手あってこそと思う。	4	2-3回	新潟県	女性	55-59歳
GK小沢のファインセーブ	最近カウンター攻撃卑弱で面白くない。	10	2-3回	新潟県	男性	60-64歳
矢野貴章選手のゴール	お金をかけず過ぎず、身丈のあった経営をしていると思う。お金が少ない中でも、いい選手の発掘が上手いと思う。新潟で活躍すれば、いわゆるビッグクラブへの登竜門になっている感じもある。	9	4-5回	新潟県	男性	35-39歳
上位チームに勝ち、下位チームに負けにくいこと。	地元チームとしては頑張っている。ただ、特に外国人選手はアルビレックスで良い成績を残し、有名チームへの登竜門としているようだ。	8	6-9回	新潟県	男性	50-54歳
ゴールシーン	がんがれ。	3	2-3回	新潟県	男性	30-34歳
矢野貴章選手のゴール	目標のACL出場を目指して頑張ってもらいます。	10	14回以上	新潟県	女性	45-49歳
矢野のゴール	とにかく勝つこと	5	4-5回	新潟県	男性	40-44歳
ブルーノロベス選手のパスからの得点。	前年度は良くなかったので目標は10位以内。選手が大きく変わったので前半はコミュニケーションをしっかりとって欲しい。	2	2-3回	新潟県	女性	55-59歳
ロスタイムでの逆転勝ち	J1から落ちなければ良いと思っているが、もうちょっと上においてほしい。	12	0-1回	新潟県	男性	50-54歳
東口のセーブ	良い選手が育っても、すぐに他のチームに移籍してしまうのは残念	10	0-1回	新潟県	男性	45-49歳
矢野貴章のゴール	守りではなく、攻撃サッカーを期待します。	9	2-3回	新潟県	男性	40-44歳
田中選手のハットトリック	スポンサーが増えてほしい	6	4-5回	新潟県	男性	30-34歳
特になし	次のシーズンこそ、上位に入ってもらいたい。	10	2-3回	新潟県	女性	25-29歳
帰ってきた矢野のゴール！	最近観客数も減ってきたので、とにかく勝ってもらいたい。強くなれば離れてしまったサポーターも戻ってくるので。	3	0-1回	新潟県	女性	30-34歳
何でも	長所を伸ばしてほしい	10	2-3回	新潟県	男性	30-34歳
ブルーノロベス選手のゴール。	個人技を増やしてほしい	10	4-5回	新潟県	男性	40-44歳
ホームで3点以上の差で勝つゲームをたくさん見たい。	先取点をとること、後半ゲーム終了直前に疲れから集中力不足で失点する癖を修正する。こまかいパス回しでもドリブル突破でもいいので、新潟の個性を構築してほしい(リアクションサッカーはダメ)。	11	4-5回	新潟県	男性	55-59歳
勝ち点をあげることで	少ない中位にいてほしい	4	2-3回	新潟県	男性	60-64歳
ジョントパスサッカー	良い選手の食い止めをがんばってほしい。	4	4-5回	新潟県	女性	45-49歳
新加入鈴木武蔵の活躍	個人の技のレベルが低い。	2	4-5回	新潟県	女性	35-39歳
ブルーノロベスのゴール	近年、観客数が減り続けているのを何とかしてほしい	14	2-3回	新潟県	男性	40-44歳
ブルーノロベス選手のゴール	ホームで負けないチームであってほしい。華やかでなくていい、プロらしく子供たちのお手本になるよう戦ってくれば、タイトルが取れると信じてアグレッシブ	11	14回以上	新潟県	男性	45-49歳
各選手のゴール		5	2-3回	新潟県	男性	45-49歳
矢野選手のゴール	若い選手を育成してほしい	5	2-3回	新潟県	男性	40-44歳
5点以上の得点	黒崎監督がんばれ	5	4-5回	新潟県	男性	45-49歳
選手全員の必死な姿	主力選手が抜けたと一気に弱くなる。全体のレベルアップが必要。	2	10-13回	新潟県	男性	30-34歳
選手一丸となって、勝利する	スポンサーが少ない地方チームでも、J1でやって行けるという、証明をす	9	14回以上	新潟県	男性	60-64歳
乱闘	わからない	2	2-3回	新潟県	男性	20-24歳
ゴールシーン(選手は問わず) 勝利シーン	選手精神がイマイチな気がします…。	7	2-3回	新潟県	女性	35-39歳
矢野のゴール	戦術が浸透していない	17	10-13回	新潟県	男性	40-44歳
勝つこと	もっと勝って欲しい	5	2-3回	新潟県	男性	40-44歳
(どの選手でも)ゴールが決まって、スタジアム全体が一斉に盛り上がるシーン。ゴールが決まった瞬間の地鳴りのような歓声が聞きたい。	成績は芳しくないことが多いものの、矢野選手のように、一度はチームを離れた選手が再び戻ってきてくれるという魅力のあるチームだと思う。過去にも、以前在籍していた選手がコーチとしてチームに戻ってきた例もいくつもあり、また現在他チームに在籍している元選手が「将来的に新潟に戻りたい」と言明してくれている事実もあることを誇りに思う。経済面などでビッグクラブに叶わないことは多数あるが、監督も選手もフロントも出来る限りことはしていると感じる。	10	10-13回	新潟県	女性	35-39歳
矢野貴章選手のゴール	ケガをしないこと 攻撃的サッカーを見せてほしい。	10	14回以上	新潟県	女性	40-44歳
きれいなシュート	頑張れ！	5	2-3回	新潟県	男性	65-69歳
田中 亜士夢のゴール	成績の上位にいたいこと	5	4-5回	新潟県	男性	35-39歳
矢野選手のロングシュート	J1に残ってほしい	5	2-3回	新潟県	男性	35-39歳
きくちのゴール	とにかく一部リーグ	5	4-5回	新潟県	男性	60-64歳
全員のシュート	もっとサッカーに打ち込むべき	0	0-1回	新潟県	男性	20-24歳
日本人のゴール	なし	2	0-1回	新潟県	男性	40-44歳
アルビFW陣の強化に力を入れるべく、平井選手にガンガン点を取ってほしい。	FW陣がいまいち得点力(決定力)に欠けるので、積極的にシュートして相手を誘いながら、プレイしてほしい	3	2-3回	新潟県	男性	30-34歳
復活する矢野のゴール	単純なクリアミスが多い	6	6-9回	新潟県	男性	45-49歳
圧勝	負けにくいこと	5	0-1回	新潟県	男性	45-49歳
矢野貴章選手のゴール	お金のないクラブなので毎年主力を引抜かれてシーズンごとに全く新しいチームとして戦わなくてはいけないから辛いところ。でもそんななかうちに来てくれる選手は全力で応援&サポもともに闘う。	9	14回以上	新潟県	女性	50-54歳
点が取れるスピードのある試合	矢野選手に期待してます	10	2-3回	新潟県	女性	50-54歳
勝ち続けること	特になし	3	2-3回	新潟県	女性	30-34歳
必ず勝つ。ドローじゃなくて。	個人技が目立つチーム。	3	2-3回	新潟県	女性	30-34歳
本間のパスの出し所	悪い試合と良い試合の差がありすぎる。	8	4-5回	新潟県	男性	45-49歳
本間熱のゴール	選手強化をもっとすべき	5	2-3回	新潟県	男性	45-49歳
攻め際の確実なゴール。	最後の詰めで甘い。簡単に逆転を許してしまう。そこを強化してほしい。	8	2-3回	新潟県	女性	60-64歳
GK東口順昭選手のロングキックからのFW(主に矢野貴章選手・平井将生選手)の得点	個人技が弱いけれど、チーム力でカバーできている カウンターした後など、シュートを打つまでが遅い 得点力不足なので、FWの新加入選手・セツブルーの得点を期待したい	10	14回以上	新潟県	女性	15-19歳
試合終了時に選手が笑顔でいること	監督をじっくり育ててほしい	6	6-9回	新潟県	男性	40-44歳
もりあがれば何でも	最近マンネリぎみで魅力が半減している	5	2-3回	新潟県	女性	40-44歳
ホームでの勝利	ラインコントロールが下手 ボールのキープ力がない	10	4-5回	新潟県	男性	50-54歳
田中選手の後半ロスタイムの決勝ゴール	チーム全体が勝利に向かって全力で戦っていると思うので、一ファンから言うことはない	0	14回以上	新潟県	男性	45-49歳
パスをつないでの素早いゴール	気持が強い。ACカップに出場できるポジションを狙って欲しい	4	4-5回	新潟県	女性	55-59歳
田中亜士夢選手の直接FK	終了間際の失点は今シーズン改善すべき点	8	14回以上	新潟県	男性	40-44歳
決めるべきところを確実に決める	せっかく育てて選手を次々引き抜かれる資金力の無さが悔しい	10	4-5回	新潟県	男性	25-29歳
今シーズンは矢野貴章選手のゴール	とにかく最後まで走り負けるな。闘志で負けるな。	9	10-13回	新潟県	男性	45-49歳
矢野選手のゴール	活躍するとよそのチームにもって行かれるのがつまらない	7	4-5回	新潟県	男性	55-59歳
終了間際の勝ち越しゴール	基本的には外国人頼みなので、外国人の質に成績は左右されると思います。それでも、シーズン前は期待しています。改善すべき点は何よりも観客減を止めること。スタジアム内にはチケットを購入した有料客と無料客が混在していて同じサービスを受けている。有料客から見れば不公平感があります。無料客から見ればこんなオインことはありません。お金をちゃんと払った人が優遇されるべきです。あと、ファンサービスの低下が著しいです。サポーターという言葉の響きに甘えてる感じも否めません。基本的に客売売のサービス業なので、その辺をちゃんとしないと失った顧客は絶対に戻って来ないと思われま	10	14回以上	新潟県	男性	30-34歳
サポーターの応援	サポーターとしてはお任せです。頑張れ！	5	4-5回	新潟県	女性	55-59歳
矢野選手のゴール	その年に活躍した選手が、残留しない場合が多いので、戦術の統一性がない。	3	0-1回	新潟県	男性	55-59歳
誰でもいいから、ゴールを決めること	優秀な選手の供給チームでは、興味が半減する もっと選手を大切にしたい	12	2-3回	新潟県	男性	55-59歳
矢野選手の復帰ゴール	はる。まもる。	10	4-5回	新潟県	男性	40-44歳
誰でもいいのでシュートをいっぱい打って欲しい	もっとお金を出していい選手を入れれば、お金を払って見に行き人数が増えると思う	3	2-3回	新潟県	女性	25-29歳
田中亜士夢選手の直接フリーキックからのゴール	地域密着型のチームで選手が身近に感じる	5	4-5回	新潟県	男性	50-54歳
今年も入れ替わった人が多いので、今シーズンで活躍するストライカーが誰なのかわかりません	もっと大手のメインスポンサーを付けなければ、選手のつなぎ止めも、選手にとつて魅力的なチームになることも叶わないと思う	5	2-3回	新潟県	男性	40-44歳
楽原のゴール	もう少し勝つ試合を確実に勝って欲しい。	4	2-3回	新潟県	男性	60-64歳
矢野選手のゴール	ロスタイムでの失点が多い	5	2-3回	新潟県	男性	65-69歳
ゴール	活躍すると、すぐに移籍するので、移籍されないチームにしてほしい	10	10-13回	新潟県	男性	40-44歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
特にない、勝てば誰が活躍しても良い		選手が目出って来ると移籍してしまうので残念		3	0～1回	新潟県	男性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
阿部選手のゴール	若い選手をもっと育てて欲しい	8	0～1回	愛媛県	男性	40-44歳
勝利	ごろごろ監督を代えるな	15	10～13回	埼玉県	男性	25-29歳
田中達也のゴール、山田直輝のスルーパス	新しい監督に期待。昨年は最悪。	14	10～13回	東京都	男性	45-49歳
勝利あるのみ	勝てばいい、それだけ。	5	2～3回	東京都	男性	35-39歳
いろいろあっていいない	特になし	15	2～3回	埼玉県	男性	40-44歳
全勝完全優勝	もっと攻めに徹してほしい。単調な守りは見ててつまらん	3	4～5回	東京都	男性	35-39歳
原口元気の得点	特になし	2	2～3回	東京都	男性	60-64歳
原口のゴール	点取り選手がいないので、そのへんを補強	5	2～3回	埼玉県	男性	40-44歳
特になし 勝てばいい	頑張っていて欲しい	2	0～1回	東京都	女性	45-49歳
原口選手のドリブル突破からのキレのあるゴール	ここ数年の成績低迷には、選手ではなく、社長含めフロント陣の手腕があまりにも低レベルに感じます。計画性のない選手補強・監督人事など、上の人間に力があれば解決できるような問題がここ数年でできています。もともと選手は、実力のある選手がたくさんいます。それを最大限に活かせる監督・コーチ陣選び、その選手らの能力を活かす選手補強をつまづれば、あの強かった頃の浦和を取り戻せると思います。	7	6～9回	埼玉県	男性	30-34歳
逆転試合	壁たるところまで壁たるのであとは昇るだけ	3	4～5回	埼玉県	女性	55-59歳
永井のゴール	決定力不足を改善して欲しい	3	2～3回	神奈川県	女性	25-29歳
原口元気のゴール	プレイスタイルの一貫性	19	14回以上	東京都	男性	40-44歳
カウンター	とにかく勝つ	12	2～3回	埼玉県	女性	35-39歳
ゴールシーン	集中が切れる時があるので、そこが弱点	20	0～1回	埼玉県	男性	50-54歳
原口元気選手のゴール	特になし	10	2～3回	東京都	男性	25-29歳
田中達也のゴール	すべてに関してポリシーが感じられない	8	0～1回	東京都	男性	65-69歳
原口のゴール	なし	8	2～3回	埼玉県	男性	40-44歳
デスボトピッチ選手のゴール	まず時間をかけてしっかりとした戦術のあるチームを作してほしい。誰がでても変わらないサッカー。ストライカーは良い選手を補強しないとい	18	10～13回	埼玉県	男性	35-39歳
原口のシュート	今はため	5	14回以上	埼玉県	男性	30-34歳
原口のゴール、ドリブル突破	近年低迷しているので、今年は新監督の戦術に期待	3	4～5回	埼玉県	男性	35-39歳
ドリブル突破	個人技	10	2～3回	埼玉県	男性	45-49歳
ゴール	よい選手をいれてつよくする	20	2～3回	埼玉県	男性	60-64歳
田中達也のダイビングヘッドシュート	昨年の成績は忘れて一から出直せ	21	2～3回	埼玉県	男性	60-64歳
原口選手のゴール	常にゴールに向かって。守り主体のゲームのないように	3	4～5回	埼玉県	男性	60-64歳
原口選手のゴール	特にこれといったはない。	1	0～1回	埼玉県	女性	25-29歳
なし	なし	15	2～3回	神奈川県	男性	30-34歳
満員のホームスタジアム	ACL優勝後、極端に成績が落ち込みはじめ、その後の迷走により、クラブ、選手、サポーター、地元、全体が自信を失った	10	14回以上	東京都	女性	35-39歳
山岸 範宏のファインセーブ	頑張ってください	3	0～1回	京都府	男性	20-24歳
チームの優勝	よくわからない	15	0～1回	東京都	男性	35-39歳
田中達也の活躍	もちろん優勝	10	2～3回	東京都	男性	30-34歳
柏木のゴール	もっとピッチ全体を使った攻撃をするべき	10	4～5回	埼玉県	男性	50-54歳
山田直樹選手のスルーパス	詳しいことはわからない。全力で足の合ったプレーが見たい	20	2～3回	東京都	女性	40-44歳
パスワークからの完璧なゴール	ミッドフィルダーに優れた選手がいない為ゲームを作れていない。もっと優秀なMFの選手を獲得し、攻撃的なサッカーをするようにしてほしい。ドリブルから相手選手を引きつけ、パス出し出来るような選手や戦術がほ	10	2～3回	埼玉県	男性	60-64歳
山田暢久選手のゴール！！！！	去年は勝ち点3がなかなか取れなかった。勝ち点1じゃなく3を取りに行かないと。	6	14回以上	埼玉県	女性	35-39歳
強豪相手でのゴールや勝利。	毎年方針がブレすぎ。成績の良し悪しは仕方ないにしても、補強が出来るのにやらなかったりフロントに不信。	16	6～9回	埼玉県	男性	40-44歳
サイドからのシュート	選手に魅力がない	3	2～3回	東京都	男性	65-69歳
大谷選手のファインセーブ	つなぐパスで頑張っていてほしい	2	0～1回	北海道	女性	25-29歳
選手一丸となったファインプレー	特になし	4	4～5回	北海道	女性	30-34歳
得点シーン	強くって欲しい。	1	2～3回	埼玉県	男性	40-44歳
柏木陽介の華麗なゴール	監督選手一体となってかつての栄光を取り戻すべく 基本から直すべき	2	2～3回	埼玉県	男性	45-49歳
山岸のセーブ	もう少し頑張っていて欲しい。いらいらする。	5	0～1回	埼玉県	男性	55-59歳
田中達也	サッカー出身の社長に変わる事が第一。	7	10～13回	埼玉県	男性	60-64歳
攻撃的なサッカー	今年は頑張っていて欲しい	5	2～3回	埼玉県	男性	40-44歳
選手が一丸となって全力プレーをすること	細かいことはどうでもよい。今年こそ巻き返して頑張っていてほしい	10	2～3回	埼玉県	男性	50-54歳
原口選手のゴール	特になし	3	2～3回	埼玉県	女性	20-24歳
常に勝めない全力プレー	今のままで満足	2	4～5回	埼玉県	男性	40-44歳
安定した試合運びで、安心して見ていられる試合	フロントが変わらない限りは、しばらくは駄目そう	10	4～5回	埼玉県	男性	45-49歳
田中選手のゴール	サポーターに気を遣いすぎ	5	2～3回	埼玉県	男性	35-39歳
とにかく強いレズに居ること	強いレズに居ること	10	2～3回	埼玉県	女性	15-19歳
柏木のゴールとか	わからない	10	2～3回	埼玉県	女性	40-44歳
チームワークが感じられる試合	がんばってください	10	2～3回	埼玉県	女性	35-39歳
特になし	特になし	1	2～3回	埼玉県	女性	30-34歳
少とパスからの攻撃スタイル	近年余り成績良くありませんが今年は優勝するかも	5	2～3回	埼玉県	女性	60-64歳
魅せるサッカー	なぜ弱いのか考えてほしい	10	4～5回	埼玉県	男性	35-39歳
不崩	不崩	10	14回以上	東京都	女性	30-34歳
山岸選手のブロック	強くってほしい	10	10～13回	埼玉県	男性	35-39歳
全員総がかり	J1に居る資格のない下手な選手ばかり(素人サッカーを見ている感じ)	10	2～3回	埼玉県	男性	65-69歳
ゴールラッシュ	なし	5	2～3回	埼玉県	女性	40-44歳
加藤選手のGK	ファンサービスをもっと充実して欲しい	5	0～1回	埼玉県	女性	40-44歳
勝利の雄たけび	最近弱めなのでAFCで優勝して欲しい	5	2～3回	埼玉県	男性	40-44歳
カウンターからの即行でパスをつないでのゴール	戦術にこだわすぎるあまり個人個人の技術に頼ったプレーが全く見られなくなったことでエキサイティングなシーンが少ない	10	10～13回	埼玉県	男性	35-39歳
なし	なし	3	4～5回	埼玉県	女性	25-29歳
お互いに点の取り合いの後に勝利する	今のままで良いと思う	5	0～1回	埼玉県	男性	50-54歳
原口のハットトリック	今年は粘り強い負けなし試合をしてほしい。負けでも充実した内容の試合を望む	5	0～1回	埼玉県	男性	50-54歳
サポーター全員で盛り上がる瞬間	特になし	2	0～1回	埼玉県	男性	30-34歳
阿部選手のFK	選手同士仲が良いのを成績に良い影響を与えてほしい。	20	6～9回	埼玉県	女性	45-49歳
若い選手が活躍する試合	もっと冷静になってよい成績をおさめてほしい	12	2～3回	埼玉県	女性	20-24歳
負けなし	最近弱すぎる ユースからもっと活躍できる選手を輩出して欲しい	10	0～1回	埼玉県	女性	25-29歳
田中達也のゴール	以前のような勢いが無い。2部リーグすれすれのところにおいては応援する意味が無くなる	5	2～3回	埼玉県	男性	65-69歳
山田のゴール	チームワーク	7	6～9回	埼玉県	男性	60-64歳
柏木のハットトリック	いい成績を収めていない	12	0～1回	埼玉県	女性	20-24歳
原口 元気のゴール	はつらつとしたプレイを見せてほしい	10	2～3回	埼玉県	男性	55-59歳
だれでもよいのでゴールを決めてほしい	過去レズはとて強かったらしく、近年あまり成績が芳しくないの、主人がかかりしており、かわいそうだと感じている。	2	4～5回	埼玉県	女性	25-29歳
田中達也選手のゴール	昨年はふがいない成績だったので今年は奮起してほしい	7	6～9回	埼玉県	男性	55-59歳
田中達也のシュート	阿部勇樹のゲームの作りで、パスをつなぐこと。	1	0～1回	埼玉県	女性	15-19歳
原口選手のドリブルで抜けてのゴール	ファンになった年に優勝しそれ以後は成績が良くない。何度も監督が変わっているのも残念。個人的に優秀な選手が多いのでそれを生かせる戦術を新監督に期待する	6	4～5回	埼玉県	女性	45-49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
誰でもいいからゴール	一人か二人程度良い選手はいる。	7	2～3回	神奈川県	男性	25-29歳
高崎、タビのゴールに期待	城福監督のポゼッションサッカーに期待しています。J1昇格を願っている。今年はポゼッションサッカーを展開して、サポーターが満足する試合をして欲しい。	12	2～3回	山梨県	男性	40-44歳
片桐選手のゴール	やはり優秀な監督がほしい。	7	10～13回	山梨県	男性	40-44歳
どの選手でも、どんな形でも、得点シーン	監督交替とかもっと長い目で見て欲しい	5	2～3回	山梨県	男性	60-64歳
特になし	監督の方針により変わってしまうので、何とも言えません。	3	2～3回	山梨県	男性	45-49歳
ハーフナーのヘディングシュート	戦術を確立してほしい	3	0～1回	山梨県	男性	50-54歳
石原直哉のセーブ	シュートパスを繋いだアグレッシブな攻撃	10	2～3回	山梨県	男性	40-44歳
石原のファインセーブ	プロビントチャの象徴になる	7	2～3回	山梨県	男性	60-64歳
サッカーを楽しむ姿勢	ムービングフットボール	13	14回以上	山梨県	男性	25-29歳
特になし	昨年とは違うチームがまた入ってくる。チーム練習も楽しそう。去年とまた180度違うけど今年こそ楽しいサッカーを見てくれるはず。ハーフナーマイクがいないなくなっちゃったけどだめなら戻っておいで。	5	2～3回	山梨県	男性	55-59歳
堀米勇輝のドリブルからのゴール	監督が変わった。新しい風がまた入ってくる。チーム練習も楽しそう。去年とまた180度違うけど今年こそ楽しいサッカーを見てくれるはず。ハーフナーマイクがいないなくなっちゃったけどだめなら戻っておいで。	15	14回以上	山梨県	男性	60-64歳
萩選手のファインセーブ	監督のもと丸	5	2～3回	山梨県	男性	55-59歳
なし	試合に負けてもいいので、昔の様な、攻めるサッカーをしてほしい	3	6～9回	山梨県	男性	30-34歳
片桐のFK	活躍した選手が移籍しないこと	4	2～3回	山梨県	女性	45-49歳
得点を取る	J1昇格	10	2～3回	山梨県	男性	40-44歳
J1昇格決定	明確でない	3	2～3回	山梨県	男性	50-54歳
大差勝利	今年は、必ずJ1へ昇格して欲しい。	6	6～9回	山梨県	男性	35-39歳
誰でもいい。綺麗なゴール。	去年のゾーンディフェンスは二度と見たくない	5	6～9回	山梨県	男性	50-54歳
片桐のFK	スター選手がいない	5	4～5回	山梨県	男性	35-39歳
完封試合	監督が変わった。新しい風がまた入ってくる。チーム練習も楽しそう。去年とまた180度違うけど今年こそ楽しいサッカーを見てくれるはず。ハーフナーマイクがいないなくなっちゃったけどだめなら戻っておいで。	8	2～3回	山梨県	女性	40-44歳
片桐選手のゴール、堀こめ君のキレキレスタイル、萩さまの守護神	監督のもと丸	5	6～9回	山梨県	女性	30-34歳
てんとりがっせん	成績は良いに越したことはないが、山梨にチームがあることが大切。戦術・方針・選手については、城福新監督のもと「ムービングフットボール」でサポーターの納得するサッカーをしてほしい。	5	4～5回	山梨県	男性	35-39歳
堀米選手の初ゴール	昨シーズンは監督に恵まれず選手がひとつになれず、良い成績がのこせませんでした。ことは、城福監督の下、明るく、甲府らしい、ボールをいかにけるゲームを期待しています。	21	10～13回	山梨県	男性	30-34歳
いざわのゴール	J1残留は厳しかった。でも今年また頑張れ	5	2～3回	山梨県	女性	65-69歳
キーパーのファインセーブ	城福監督のもと、J1昇格を目指して、あきらめないサッカーを！	12	2～3回	山梨県	女性	65-69歳
昔みたいなイケイケサッカー	J1残留は厳しかった。でも今年また頑張れ	6	2～3回	山梨県	男性	40-44歳
特になし	今年監督がまた変わったので、どうなるか見てみたい。去年散々だったので、今年は期待したいです。	3	2～3回	山梨県	女性	65-69歳
点がたくさん取れること	今年監督がまた変わったので、どうなるか見てみたい。去年散々だったので、今年は期待したいです。	10	0～1回	山梨県	女性	40-44歳
ゴール	分らない	6	0～1回	山梨県	男性	70歳
特にありません	あの資金力で良くやっているとします。城福浩監督に期待していま	10	2～3回	山梨県	男性	35-39歳
決め	地域に貢献しているところ	5	0～1回	山梨県	女性	45-49歳
柏選手のゴール	常に全力で戦ってほしい	2	2～3回	山梨県	男性	35-39歳
シュート	現状でいい	0	0～1回	山梨県	女性	15-19歳
片桐選手のフリーキックでのゴール	成績にとらわれず全力でプレーし、サポーター、山梨県民に元気を与えてほしい	11	14回以上	山梨県	男性	45-49歳
ゴール	分らない	8	2～3回	山梨県	男性	65-69歳
ダヴィのゴール	現在、改善段階なので結果が出るのを楽しみにしている。	8	14回以上	山梨県	男性	30-34歳
ゴール	降格したので不満	5	0～1回	山梨県	女性	40-44歳
試合展開に関わらずシュートパスをつないで前へ向う伝統の攻撃重視のプレイスタイルを貫いてほしい。	去年は三浦新監督の元で、守備重視の戦術に転換して大失敗してしまっ。今年は城福新監督の元で一からやり直して欲しい。	10	4～5回	山梨県	男性	40-44歳
ゴールラッシュと無失点	守備の強化と若手選手を積極的に起用してほしい。1年J1復帰と定着を目指してほしい。	13	6～9回	山梨県	男性	35-39歳
永里選手のゴールが見たい	2012年はJ2に降格してしまったが来年はまたJ1に昇格してほしい	3	10～13回	山梨県	女性	35-39歳
木下正貴のドリブルシュート	ハーフナーが抜けたのが非常に痛い、早く替わりの戦力が育ってほしい	1	2～3回	山梨県	男性	50-54歳
ゴール前に攻めてのシュート	シュートパスに固定しすぎ	2	4～5回	山梨県	男性	55-59歳
井澤選手のゴール	J1復帰	10	2～3回	山梨県	男性	45-49歳
バスで相手ディフェンスを崩した後の鮮やかなゴール	アグレッシブなサッカーを目指してほしい	8	2～3回	山梨県	男性	60-64歳
泥臭くても最後まで粘るサッカー	見ていて面白いサッカーを	10	2～3回	山梨県	男性	40-44歳
おき	わからない	0	2～3回	山梨県	女性	50-54歳
FW選手の活躍(柏選手や井澤選手)	J1再度の昇格	10	4～5回	山梨県	男性	50-54歳
ダイレクトパスをつないでのゴール	昨年の守備的なチーム作りではなく常に攻撃的なチームであってほしい。ポゼッションサッカー大いに結構です。ひたむきに最後まで走りきるチームであってほしい。	20	6～9回	山梨県	男性	35-39歳
新しい選手の導入 そしてメリハリ	少し勝っているけど油断してしまうところがあるところをなおす	4	6～9回	山梨県	女性	25-29歳
ゴールの瞬間	すぐに復活してほしい	5	4～5回	山梨県	男性	50-54歳
意識しない	特になし	5	0～1回	山梨県	男性	70歳
魅力的なパスサッカー	DFがやはり悪い。DFの強化とボランチの強化がほしい	5	4～5回	山梨県	男性	20-24歳
勝つこと	一貫性のある戦い	0	2～3回	山梨県	男性	55-59歳
ゴール	特になし	1	0～1回	山梨県	女性	35-39歳
フォアチェックでチーム全体がアグレッシブなサッカーを展開すること。	とにかく運動量を多く、早く動くこと。	5	14回以上	山梨県	男性	60-64歳
特に思い浮かびません。	特に思い浮かびません。	5	4～5回	山梨県	男性	20-24歳
敵のファインセーブ	ガンバレ	5	4～5回	山梨県	男性	40-44歳
とにかく、勝つこと！	J1に上がってくれ！マイクとパウちゃんがいなくなってもがんばれ！	3	10～13回	山梨県	女性	60-64歳
特に思い浮かびません。	特に思い浮かびません。	5	2～3回	山梨県	男性	45-49歳
攻撃サッカー、何点取られても最後まであきらめず戦い続けてほしい。	去年は守備的なサッカーを目指して失敗したが今年は今までのような攻撃的な最後まであきらめないサッカーをめざしてほしい	8	10～13回	山梨県	女性	40-44歳
ゴールシーン	勝て	10	4～5回	山梨県	男性	40-44歳
特に思い浮かびません。	特に思い浮かびません。	3	2～3回	山梨県	女性	20-24歳
ピンバ、チェ選手からのアシストでFWの選手がゴール	新しい監督の元でつなぐサッカーをみたい。	7	14回以上	山梨県	男性	35-39歳
井澤のセーブ	選手が使い切れていない	5	2～3回	山梨県	男性	35-39歳
とにかく勝って欲しい	なし	0	0～1回	埼玉県	女性	20-24歳
新規加入選手の活躍に期待します。	2010年が良かっただけに昨年の藤田の放出など納得できない点が多い。昨年は2010年のままで行けば1年は残留できたと思う。1年残留してその先を考えたほうが良かったのではないかととても悔やまれる。正直、海野さんはさっさとやめた方がいいと思う。チームのためにならない。あと、今年1年は佐久間さんは口を挟まなくてもいい。昨年の挽回を今年は期待していますよ！	8	14回以上	山梨県	女性	30-34歳
柏選手が相手のボールをカットして相手DFをかわしながらあがり、サイドからクロスあげ、オーバーラップDFに合わせてゴール	今年は大幅にメンバーが変わったので、ピンときませんが、パスをつなげてボール支配率が上がるように頑張ってください。	1	4～5回	山梨県	女性	40-44歳
どんな形でもいいからゴール	無い	5	2～3回	山梨県	男性	50-54歳
多くの選手のゴール	失点が多すぎる	3	4～5回	山梨県	男性	55-59歳
新戦力の攻撃力 城福監督の采配	J2での優勝	2	2～3回	山梨県	女性	30-34歳
石原選手の突破	サイド攻撃はいいのだが、センタリング精度が乏しい。サイドバックの選手に恵まれていない	12	14回以上	山梨県	男性	50-54歳
最後まであきらめない	来年こそJ1へ！	5	6～9回	山梨県	男性	45-49歳
ダヴィ選手のゴール量産	良い点はチームワークが良い。改善点は昨年のことは忘れて、新監督のもとに戦術をしっかりと定着して欲しい。	12	14回以上	山梨県	男性	40-44歳
特になし	降格した責任をGMが取らない。	8	14回以上	山梨県	男性	40-44歳
なし	なし	5	14回以上	山梨県	男性	25-29歳
最後まで諦めない心、J2降格が決まっても頑張る姿勢。	昨年はJ2に降格したけど、また基本に戻り今年はJ1に上れるように守備を固めて頑張ってください。	7	10～13回	山梨県	男性	25-29歳
堀米のアシスト	佐久間GMの解任	7	6～9回	山梨県	男性	40-44歳
特にありません	再び蘇るか？	3	0～1回	山梨県	男性	70歳
とにかく全員が攻撃的サッカーを！！	ハーフナーが抜けて弱くなったと言われないように、全員が前に行くサッカーをして欲しい。うしろに回すパスが多すぎるのが気になる。	3	2～3回	東京都	男性	65-69歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B—般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
誰でもいいからゴール	全くならない。もっと頑張らないとファンを止めたくなる	5	2～3回	福岡県	女性	40-44歳
神山竜一のファインセーブ	J1に復帰すること	3	2～3回	福岡県	男性	60-64歳
よくない	有名選手の獲得とJ1復帰	0	2～3回	福岡県	男性	50-54歳
全力プレー	戦力補強とフロントの刷新	5	2～3回	福岡県	男性	35-39歳
城後選手のゴール	自信を持って	5	2～3回	福岡県	女性	55-59歳
ホームでの勝利	得点力がない	10	0～1回	福岡県	男性	20-24歳
高橋選手のミドルシュート	戦力の強化	12	2～3回	福岡県	男性	55-59歳
J1での試合	弱い	5	2～3回	福岡県	男性	40-44歳
だれということはなく、全員で一致団結して勝利を	成績は物足りていません。もっと選手を充実させることは必要だとは思いますが、地元のかくれた素材をグットして強くなってほしい。	3	2～3回	福岡県	女性	45-49歳
誰でもいいからゴールするとき	もっと攻撃的になってほしい	5	2～3回	福岡県	女性	45-49歳
見ごたえのある試合	J1昇格を目指してほしい	3	2～3回	佐賀県	女性	15-19歳
神山選手のゴールセーブ	強力な選手補強でJ復帰と同時に優勝する必要がある	0	0～1回	福岡県	女性	35-39歳
全員攻撃、全員守備、華麗なパスワークでゴール	長期的展望を踏まえた若い選手の育成。去年J1に昇格したが実力が伴ってなかった。もちろん今年はJ1昇格を目指すわけだが、明確な戦術を選手全員が理解し、気持ちの入ったプレーを期待する。	18	4～5回	福岡県	男性	40-44歳
J1で強くなること	選手補強が弱い	5	0～1回	福岡県	女性	50-54歳
特になし	もう少し頑張っ欲しい	2	2～3回	福岡県	女性	50-54歳
城後選手のゴール	失点を恐れない攻撃的なサッカーがみたい	5	2～3回	福岡県	男性	30-34歳
わからない	よくわからない	3	2～3回	福岡県	男性	45-49歳
ファイトあるプレー	選手の補強	5	0～1回	福岡県	女性	20-24歳
分からない	もっと勝ってほしい	0	2～3回	福岡県	女性	35-39歳
ゴール数	J1昇格	1	4～5回	福岡県	女性	50-54歳
河田選手がどんなシュートでも止める	がんばってほしい	0	0～1回	福岡県	女性	35-39歳
試合に勝った時の一体感	一生懸命やっている。後は努力のみ。	7	2～3回	福岡県	男性	45-49歳
ファインセーブ	弱かったけど、だんだん知名度もあがってきた	1	4～5回	福岡県	女性	45-49歳
なし	なし	2	2～3回	福岡県	女性	35-39歳
笠川選手のファインセーブ	もっと地元を大切に、ファン交流の機会を増やして欲しい	3	2～3回	福岡県	男性	25-29歳
よくない	戦う気持ちが感じられないときがあるのが残念。	1	2～3回	福岡県	女性	35-39歳
気持のいい試合	キャラがよい。魅力的な攻撃をしない	5	2～3回	福岡県	男性	25-29歳
末吉準也選手の中央突破からのゴール	福祉施設児童を無料観戦させるなど、選手会ががんばっているの、地域として金銭面の応援をしてあげたいと思います。	5	2～3回	福岡県	男性	50-54歳
小原のキック、鈴木守備DF等	せっかくの有望な選手の流出が多い。例、永里。資金力だけの問題ではない。チーム編成、フロント体制、福岡人の悲しいファン気質（調子の良いときだけの応援等）	6	0～1回	佐賀県	男性	50-54歳
わからない	地域に貢献していると思う	3	2～3回	福岡県	女性	35-39歳
特に	頑張ってください	0	2～3回	福岡県	女性	30-34歳
山口和樹のゴール	もっと強い有名な選手のスカウトで今年は頑張っほしい。	10	2～3回	福岡県	女性	65-69歳
チーム・監督・観客が一緒になって、レベルファイブスタジアムで盛り上がるようなプレー。	毎試合のように観に行くサポーターは、どんなに成績が悪くても、足を運びます。でも、それだけでは福岡の中で存在感を示すことは難しいと思います。私も最初は全然サッカーに興味がありませんでしたが、たまたま観に行った試合がとても楽しくて（勿論勝ちました）、それ以来、毎試合通うようになりました。反対に「サッカー行ってみたくてつまらなかった」という思い出のある人は、二度と足を運ぶたがらないと思います。勝つ事が必要条件になってしまって、大変かとは思いますが、成績の積み重ねが、多少なりとも集客やスポンサー獲得をはじめ、数字に表れてくると思いますし、継続して良いアピールをすることで、野球チームもある福岡という街で、少しずつでも市民に愛される、応援して貰えるチームになるのではないかと思います。それと、鳥栖が今季J1に上がりますが、営業さんはもっと筑後方面へ頑張っ営業しても良いと思います。久留米在住ですが、鳥栖色が強いように見えますが、実はそうでもないと感じてます（基本的にソフトバンクしか応援しない）。筑後にはサガンとアビスパの違いさえも分かってない人が沢山います。	8	14回以上	福岡県	女性	30-34歳
思い出しません	J1に復帰する事	6	4～5回	静岡県	男性	60-64歳
コーナークICKからのゴール	バカ息子ほど可愛いという心境	10	6～9回	福岡県	男性	55-59歳
小原のゴール	のびのびやって欲しい	3	2～3回	長崎県	男性	40-44歳
秘密	現状維持でいいと思う	3	2～3回	佐賀県	男性	20-24歳
神山選手のスーパーセーブ	J2からの昇格	2	2～3回	福岡県	男性	35-39歳
あべのゴール	どうでもいい	1	2～3回	福岡県	男性	50-54歳
試合に勝つ	地元の選手を集める	5	2～3回	福岡県	男性	45-49歳
残り5分での決勝ゴール	今年優勝してJ1昇格	6	10～13回	福岡県	男性	45-49歳
たれでもいいけどゴール	しないよ	1	2～3回	福岡県	女性	15-19歳
岡田選手のゴール	点を入れ切らない。	3	0～1回	福岡県	女性	35-39歳
J1昇格	下手なサッカーは見たくない。	5	0～1回	福岡県	男性	45-49歳
とにかく勝つ事	資金が無いのは分かるが、選手補強が下手すぎる。このメンバーならいくら監督を代えても無理。スポンサー探し、補強、集客、一貫性の無さ、PR等フロントが無能、これが一番の低迷の原因。	15	2～3回	福岡県	男性	40-44歳
なかばらしいのシュート	成績は別にして、勝つ意識が空回りしている。全て、監督次第。	10	0～1回	福岡県	男性	65-69歳
城後寿のロングシュート	もっとお金をかけて、戦術的な名監督	5	2～3回	福岡県	男性	65-69歳
ゴール	わからない	6	0～1回	福岡県	女性	25-29歳
全力	選手の補強 フロントの改革	6	0～1回	福岡県	男性	55-59歳
古賀選手のファインセーブ	よくわかりませんが、J1で頑張っ戦って欲しいです。	1	0～1回	福岡県	女性	40-44歳
神山竜一選手のファインセーブ	J2で優勝して、J1昇格してほしいです。	10	2～3回	福岡県	女性	35-39歳
石津のゴール	あまりにもふがいない	5	2～3回	福岡県	男性	50-54歳
六反選手のファインセーブ	いまいち	7	10～13回	福岡県	男性	45-49歳
とにかく点を入れて勝利する。	地元だから応援はするが、主となる企業オーナーがないから方針が一定せず安定した成績を残せないし、皆が思うような補強策などがされてない。がっかりされっぱなし。	7	2～3回	福岡県	男性	45-49歳
長いパスをつないでの、ロングシュートが決まる時	とにかく頑張っほしい	7	6～9回	福岡県	男性	45-49歳
全力プレー	戦力の充実	5	2～3回	福岡県	女性	45-49歳
高橋泰選手のフリーキック、城後選手のミドルシュート、神山選手のファインセーブ	せっかく一年かけてゲームで育ってきた選手が、次年度には他のチームに持っていかれる。監督を腰を据えて変えないこと。篠田監督は生え抜きてありJ1昇格の功労者であり、昨年の戦力では、どんな監督でも戦え	10	10～13回	福岡県	男性	50-54歳
最後まであきらめず、逆転するシーン	今季、J2に降格でとても残念です。選手も大幅に変わり先行き不安で	6	10～13回	福岡県	女性	50-54歳
高橋選手のゴール	もっと攻撃的な試合を見せてほしい。	3	2～3回	福岡県	男性	40-44歳
セットプレー	早く成績上げてJ1に戻っほしい。	2	2～3回	福岡県	女性	45-49歳
スタジアムの皆と味わう勝利の瞬間、ゴールの瞬間	とりあえず、勝ちに行かないと、スタジアムには人は入らない。粘り強く勝利を目指す。成固に期待	0	14回以上	福岡県	男性	50-54歳
小原選手のゴール	せっかくJ1復帰したのに、1年で降格してしまっ残念だけど負けずにがんばっしてほしい	3	2～3回	福岡県	女性	40-44歳
末吉のFK	負けない。面白いサッカーを期待。	4	6～9回	福岡県	男性	40-44歳
特になし	特になし	0	0～1回	福岡県	男性	45-49歳
とにかく勝ってくれる事が願いです。。。	今後の地道な成長に期待しています。	5	0～1回	福岡県	男性	35-39歳
城後選手のゴール	自信を持ってプレーして欲しい	10	2～3回	福岡県	男性	25-29歳
全力プレー	もっと地道に確実なチーム作り	5	2～3回	福岡県	女性	15-19歳
城後のゴール	チーム方針がはらばら	5	4～5回	福岡県	男性	35-39歳
ゴールシーン	興味なし	1	0～1回	福岡県	男性	20-24歳
試合に勝つこと	相当頑張らないとファンがいなくなる。	5	2～3回	福岡県	女性	50-54歳
J1にあること	補強したら？	2	0～1回	福岡県	女性	25-29歳
古賀 正敏の頭を使ったプレー	資金集めをしなくては選手の育成はできない	20	0～1回	福岡県	男性	50-54歳
末吉選手のゴール	攻撃力が弱いのでもっと積極的にシュートを打った方が良いと思う。決定的なチャンスができてパスをまわしては話にならないと思う。	6	2～3回	福岡県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B—般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
勝利	がんばれ	15	14回以上	山形県	男性	50-54歳
宮沢克行選手のゴール	粘り強い戦いを期待している。	6	14回以上	山形県	男性	45-49歳
秋葉のゴール	J1復帰を願う	2	0-1回	山形県	女性	65-69歳
清水健太選手の鉄壁のゴールガード	近年は若い力が伸びてきたが、ホーム戦では逆にプレッシャーなのか？もっと堂々とプレーして欲しい。	4	2-3回	山形県	男性	45-49歳
清水健太のファインセーブ	早いパス回しとサイドからの攻めを期待	2	2-3回	山形県	男性	65-69歳
パスが繋がってゴールするシーン	もっとファンが燃える試合をして欲しい	3	2-3回	山形県	男性	55-59歳
川島選手のゴール	今はダメ	8	4-5回	山形県	男性	50-54歳
先制ゴールを奪い、逃げ切るサッカー試合	11年度の成績は残念な結果でしかなかった。J2に降格しても応援し続ける。監督が代わり1年でJ1への復活を切望する。	3	2-3回	山形県	男性	45-49歳
北村選手のゴール	フォワードの選手がもっと攻めの攻撃をして欲しい	6	0-1回	山形県	男性	35-39歳
カウンター攻撃	2流を集めている	4	0-1回	山形県	男性	55-59歳
得点シーン	昨年は守りが崩れたので今年は守備に徹してもらいたい	4	14回以上	山形県	女性	35-39歳
滝代選手のゴール	有名な選手はいないが、チームワークでJ1に復帰してほしい	1	2-3回	埼玉県	男性	45-49歳
宮沢 克行のゴール	一生懸命頑張っているがJ2ですすか	3	2-3回	山形県	男性	45-49歳
秋葉のスルー	広告主を増やそう。	3	0-1回	山形県	男性	60-64歳
1点でも多くの得点	なし	8	14回以上	山形県	男性	50-54歳
ゴールシーン	なし	5	2-3回	山形県	男性	40-44歳
清水選手のファインセーブ	チームプレイで全力で戦うことで地元ファンを喜ばせて欲しい	1	0-1回	東京都	男性	40-44歳
石川からのアーリークロスからの万代のヘディングシュート	1年でのJ1昇格	11	14回以上	山形県	男性	45-49歳
1部昇格できるような試合内様	現在の資金力でまかなう範囲では何とも言えない	3	0-1回	山形県	男性	55-59歳
ボレーのゴール	なし	5	2-3回	山形県	女性	35-39歳
ゴールするところ	なし	5	2-3回	山形県	女性	70歳-
石川竜也選手のクロス、山崎雅人選手の得点、伊東俊のドリブル	J1で7位入賞を狙える位置で戦うこと。タイトルをとること。魅力ある攻撃的な試合をすること。ユース出身の選手を増やすこと。また、ユースのレベルアップを図ること。スタジアムは山形市近郊にすること。	1	0-1回	山形県	男性	40-44歳
秋葉勝のゴール	小林監督が抜けて、選手も半分以上入れ替わったので、戦術や方針はこれからだ。どんな試合を見せてくれるのか楽しみだ。成績についても期待したい。とにかくユース出身の秋葉勝の活躍に期待したい。	2	6-9回	山形県	男性	45-49歳
誰でもいいので得点シーン	J1復帰目指して頑張ってください	10	4-5回	山形県	男性	45-49歳
1対0で勝ちきること	得点力の向上 日本人だけのチーム	12	6-9回	山形県	男性	60-64歳
守りからのカウンター	新生モンテに期待	8	6-9回	山形県	男性	55-59歳
毎回2点以上取る試合	・ユースなど育成に力を入れて欲しい。・もっと選手にモンテディオの選手である事に誇りを持って欲しい。	12	4-5回	山形県	男性	30-34歳
キーパーのファインセーブ	勝たないと話にならない	2	2-3回	山形県	女性	20-24歳
ホームでの勝利	J1昇格に向けてがんばって欲しい	1	4-5回	山形県	女性	30-34歳
チームサッカー	得点をとること	1	2-3回	山形県	男性	65-69歳
正々堂々	なし	3	4-5回	山形県	女性	35-39歳
最後まで全力	なし	3	4-5回	山形県	男性	65-69歳
ゴール	どくけない	1	2-3回	山形県	男性	30-34歳
誰でもいいので、ゴールに向かっていくシーン	昨シーズンはとても成績が悪くJ2に降格になってしまっ残念です。でも、地元のチームなのでこれからも応援し続けます。	3	0-1回	山形県	女性	40-44歳
パスが繋がってゴールするシーン	はがゆい	2	0-1回	山形県	女性	55-59歳
宮沢のゴール	来年はJ1復帰だぞ!!!!!!	3	0-1回	山形県	女性	40-44歳
よくわからない	とにかく弱すぎる	1	0-1回	山形県	女性	35-39歳
勝利	J1復帰	3	2-3回	山形県	女性	40-44歳
清水 健太のセーブ	チーム運営の強化	5	4-5回	山形県	男性	40-44歳
秋葉選手のミドルシュート	当たって砕けろ。常に前へ	2	2-3回	山形県	男性	45-49歳
石川竜也選手のゴール	得点力を高めて欲しい	8	2-3回	静岡県	男性	60-64歳
勝利の瞬間	勝利を目指して	2	6-9回	山形県	男性	50-54歳
得点シーン	来年に期待	3	2-3回	山形県	女性	60-64歳
特になし	もっと面白い試合をしてほしい	5	4-5回	山形県	女性	30-34歳
GKの超ファインセーブ	はやくJ1で優勝してくれることを期待します。	2	2-3回	埼玉県	男性	35-39歳
シュート場面	特になし	1	6-9回	埼玉県	男性	30-34歳
みやじまのこーる	おかげがないのてんばい	3	2-3回	山形県	男性	55-59歳
チームワークの守備から速攻	J1復帰	5	4-5回	山形県	男性	60-64歳
宮沢選手のシュート	勝点をあげてほしい	3	0-1回	山形県	男性	45-49歳
セーブ	ない	1	0-1回	埼玉県	女性	30-34歳
長谷川選手のゴール	もっとお金をかけて、点の取れるFWを獲得すること。	4	2-3回	山形県	男性	50-54歳
J1昇格	もっと頑張ってください	2	0-1回	山形県	女性	30-34歳
石川竜也選手のFK	予算が少ない中でよくやっていると思う。	3	0-1回	山形県	男性	25-29歳
ロングシュート	個人技で魅了する選手がいない	3	2-3回	山形県	男性	55-59歳
石川竜也選手のFK	今季、新しい監督のもと、新しい戦術で見るサッカーに期待したい。	4	14回以上	山形県	女性	40-44歳
J1復帰	得点力が無い	3	2-3回	山形県	男性	45-49歳
監督の判断、指示	1年だけでもJ1にいたことが奇跡。それが限界。選手さんたち、普段の奮闘、行動、生活態度を改めましょう。	2	0-1回	山形県	女性	25-29歳
宮沢選手のミッドフィルダーとしての活躍	守りに入らずとどろ攻めの試合を期待します。	3	2-3回	山形県	女性	55-59歳
石川選手のFK	外国人を活用してもらいたい	11	4-5回	山形県	男性	40-44歳
清水健太選手のファインセーブ	守って場塩のイメージがあるので、もっと攻めてほしい	2	2-3回	山形県	男性	30-34歳
勝利の瞬間	なし	3	0-1回	山形県	男性	50-54歳
北村知隆のゴール	守備を大事にしてきたが、攻撃力・決定力がない。選手層が薄い。	3	14回以上	山形県	男性	20-24歳
清水選手のファインセーブ	シュートを決めて欲しい	9	14回以上	山形県	男性	40-44歳
秋葉のスルーパス	今年はなんとしてもJ1復帰をして欲しい	10	0-1回	山形県	男性	50-54歳
とにかく、勝つこと。	全国で唯一、法人(県)が出資しているチームであるが、成績が悪い選手の給料が他のチームに比べ高い。山形県民の税金でまかなっているのだから、成績を挙げられない選手にまで、高い給料を出す必要はない	1	0-1回	山形県	女性	25-29歳
はせがわゆうのゴール	攻撃、守備力の強化	3	0-1回	山形県	男性	50-54歳
なし	勝ってほしい	3	0-1回	山形県	女性	45-49歳
団結力	初心に戻って頑張る	5	4-5回	山形県	女性	30-34歳
何でもいから勝った瞬間	金がない中で、よくやっていると思う。しかしJ1に戻って欲しい	17	14回以上	山形県	男性	45-49歳
清水健太のファインセーブ	監督が交代になったので、何とも言えない	3	2-3回	山形県	男性	30-34歳
小林亮選手のゴール	アイドル的存在の選手が居ない。モンテと云えば、この人！と云う人材が欲しい	3	2-3回	山形県	女性	35-39歳
石川選手のフリーキックで、山崎がボレー	監督も変わりたいのみ	12	2-3回	山形県	男性	45-49歳
山崎選手の華麗なゴール、清水選手の神の手ファインセーブ、石川選手の正確なFK、伊東選手の個人技	経営面や資金力ではJリーグで下の方ですが、J1で3年間戦った経験は、地方クラブにとっても重要な3年間であったとおもいます。今まで以上に地域に根付く愛されるチームになってほしいです。	4	2-3回	山形県	女性	30-34歳
石川のFK・クロス 山崎のゴール 堅い守り	監督がどの程度の采配ができるのか、中島・万代の久々のコンビに期待したい。守備面は及第点、まずは得点力の向上。中盤の切り替えを早くして、セカンドボールを拾えるようにしてほしい。	10	6-9回	山形県	男性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。