

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
チャンピオンズリーク優勝(世界一)	ネルシニョ監督の教え方がうまくチームで戦うタイプ	5	4~5回	埼玉県	男性	25~29歳
田中順也のゴール	攻撃サッカー	10	14回以上	千葉県	男性	40~44歳
なし	優勝	3	0~1回	秋田県	男性	25~29歳
芸術的な得点シーン	今期は安定して見ていられた 粘り強かった	10	4~5回	東京都	男性	30~34歳
いない	ない	2	4~5回	神奈川県	女性	35~39歳
北嶋選手のヘディングゴール、田中順也のゴール	J2優勝・J1優勝できたのもアンドロ選手の個人技があってこそだったと思うので、個人個人がもっと実力をつけて、特定の人だけではなく誰でもゴールできるようなチームになってほしい。	3	2~3回	千葉県	女性	35~39歳
ゴール！！！	とにかく頑張れ	3	10~13回	埼玉県	女性	45~49歳
ない	ない	5	14回以上	東京都	男性	25~29歳
菅野のオウンゴール、茄子のボカ、田中順也とアンドロのハットトリック	補強がまともになった。	10	10~13回	千葉県	男性	35~39歳
アンドロのゴール	個人プレーが多くすぎる。システムの採用が必要	5	2~3回	千葉県	男性	55~59歳
田中選手の素早い動き。	万全のチーム、今年も優勝してほしい。	3	2~3回	千葉県	男性	60~64歳
酒井宏樹のゴール	攻めが甘い	2	4~5回	熊本県	男性	20~24歳
北嶋選手のゴール	今年も優勝	7	4~5回	千葉県	男性	30~34歳
誰でもいいからゴール	カウンタースタイル	5	2~3回	千葉県	男性	45~49歳
酒井宏樹先週のティフェンスぶり	酒井宏樹選手が好きです。	5	10~13回	東京都	男性	25~29歳
中島選手のファインプレー	常に最先端のプレー内容で良い。	3	2~3回	広島県	男性	20~24歳
北島のゴール	V2を狙ってほしい	1	2~3回	千葉県	男性	40~44歳
北島選手のゴール	優れた監督のもと、選手たちが切磋琢磨し、技を磨き合っている。	5	0~1回	千葉県	女性	35~39歳
酒井からのクロスを北島が頭で合わせる	昨年が良い成績だったので今年も良い成績を収めてほしい	5	2~3回	千葉県	男性	30~34歳
優勝	良いと思うのがんばれ	3	0~1回	千葉県	女性	50~54歳
誰でもいいからゴール	なし	1	0~1回	千葉県	女性	70歳~
大量点での勝利	特になし	10	6~9回	千葉県	男性	55~59歳
田中順也選手のゴール、橋本選手のサイドクロス、アンドロ選手のフリーキック。	フロントはもっと選手を大事にしてほしい。スタジアムを屋根つきのものとキヤバのあるスタジアムにしてほしい。今の場所から移転はしないでほしい	13	0~1回	千葉県	女性	35~39歳
大谷秀和のファインセーブ	千葉県の誇りなのでこれからも頑張ってほしいです	3	2~3回	千葉県	女性	45~49歳
クリーンな試合	汚い	1	14回以上	広島県	女性	50~54歳
田中順也選手の左足の豪快シュート	地域密着でとてもいい	1	10~13回	千葉県	女性	40~44歳
大谷選手のババーワーク	選手の技術が高いこと	1	2~3回	千葉県	男性	45~49歳
勝ち	なし	10	0~1回	千葉県	男性	40~44歳
みんな	ぐー	2	0~1回	広島県	女性	30~34歳
圧勝	下品	1	2~3回	広島県	女性	50~54歳
なし	なし	5	2~3回	千葉県	女性	60~64歳
酒井選手のゴール、菅野選手のファインセーブ	J2だったのがJ1に上がってきなり成績もよいので勇気をもらった。	5	4~5回	茨城県	女性	50~54歳
フォワードのハットトリック	チームワークが良い	10	6~9回	神奈川県	女性	40~44歳
北島のゴール	特にない	3	2~3回	千葉県	男性	45~49歳
アンドロドミングス選手のゴール	監督の采配が素晴らしい	1	2~3回	埼玉県	男性	50~54歳
桐畠選手のゴールを泊めるシーン	もう少し安心して見れるプレーを期待する。	5	2~3回	千葉県	男性	60~64歳
北嶋選手の途中出場	アンドロ・ドミングスの華麗なサッカーを見たいです。	8	0~1回	千葉県	男性	40~44歳
アンドロのキラーパス	今までよいと思う	3	4~5回	千葉県	男性	40~44歳
北嶋選手のゴール	昨年は優勝したので、選手達はとても頑張った。今年も最大限の力を発揮して頑張ってほしい。でも、どうしてガンバには勝てないのか不思	3	6~9回	千葉県	女性	40~44歳
GKのファインプレー	今年も優勝	3	2~3回	千葉県	男性	45~49歳
酒井のアーリーゴール	現状のチーム状況のままディフェンス力をあげてほしい	10	4~5回	千葉県	男性	25~29歳
もちろんごる	ファンあっての、プロスポーツ	10	4~5回	茨城県	男性	50~54歳
北嶋選手のゴールアシスト	2年連続J1チャンピオンにならって欲しい	3	2~3回	千葉県	男性	65~69歳
さかい	さかい	6	2~3回	千葉県	女性	50~54歳
NON	NON	10	2~3回	埼玉県	男性	70歳~
派手なゴールシーン	最近は強いが、昔は粘りが足らなかった	5	4~5回	東京都	男性	25~29歳
北嶋選手のゴール	以前より得点力が格段に上がった。	15	14回以上	千葉県	男性	35~39歳
楽しいサッカー	優勝できてよかったです。	5	2~3回	埼玉県	男性	35~39歳
酒井のごーる	今年は何処からも狙われるで、監督の指導を今までと同じがよいと思う。これからは厳しい試合が続くが、多くの反則行為は許されるが、レゾンヌークで正々堂々と正面から攻めの試合をして欲しい。	10	2~3回	千葉県	男性	70歳~
勝利	ネルシニョの長期政権を期待	5	4~5回	千葉県	男性	25~29歳
攻めの試合	昨年は2部からいきなり優勝しましたがまだ若手の荒削りのチームなのでさきのある思い切りの良いスピードのある試合をしてほしい	10	6~9回	千葉県	女性	55~59歳
最終戦のゴール	優秀な成績を收めている	2	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
最終戦のゴール	戦術が良い方向になっている。	5	4~5回	神奈川県	女性	35~39歳
酒井選手のクロス	日本人司令塔を…	0	6~9回	千葉県	男性	20~24歳
酒井選手の高速センタリング	クラウドワールドカップ優勝して欲しい	1	0~1回	神奈川県	男性	45~49歳
はず	いい	1	0~1回	茨城県	男性	35~39歳
増嶋、竜也のゴール	チームの雰囲気がよい	5	2~3回	東京都	女性	25~29歳
ゴール	特になし	5	2~3回	山形県	男性	35~39歳
酒井宏樹選手のセンタリング	若手を育成し、優良な外国人を連れてきている点がいいと感じる。世代間のバランスもちょうどいい方だと感じる。	3	0~1回	千葉県	男性	20~24歳
酒井選手のサイド攻撃でアンドロ選手とのコンビネーションからのクロスを北嶋選手がヘッドでゴールを決める	ネルシニョ監督の手筋が素晴らしい。選手全員があれほど楽しそうに自信を持ってプレーしているのを過去には見たことがなかった。	3	14回以上	千葉県	男性	50~54歳
試合に勝った後のレッツゴー柏を先週と一緒に使う時	選手、フロン、サポーターが一つに慣れている	16	6~9回	千葉県	男性	25~29歳
チームプレー	昨年優勝して満足。	0	2~3回	千葉県	男性	55~59歳
北嶋選手がもっと試合に出場できること、ポイント投入でも。	レイソルカラーネをもとで元でも盛り上がるよう、クラブが積極的に盛り上げてほしい。	10	4~5回	千葉県	女性	50~54歳
dominngesuのゴール	去年優勝したので今年も期待してます	0	14回以上	千葉県	男性	45~49歳
バスの連携からのシュート。ドミングスのシュート。	素人なので良くわかりませんが、外國勢がとても日本人を尊重してくれるプレーをしていて素晴らしい。個人技ではなく集団プレー。	1	14回以上	千葉県	男性	30~34歳
酒井宏樹のゴールシーン	今年も優勝	1	4~5回	千葉県	男性	30~34歳
酒井のアーリーゴールを北島がヘッドでゴール	ネルシニョの戦術が浸透している	9	0~1回	千葉県	男性	45~49歳
これから	これから	5	4~5回	千葉県	男性	60~64歳
アンドロ選手のゴール	J1昇格の年にJ1優勝したことは特筆に値する。J2に降格した時の悔しさ、その後の努力がJ1で実ったと思う。	5	0~1回	千葉県	男性	50~54歳
北嶋選手のゴール	昨シーズンは文句なし100点満点。ブラジルの二人の選手が個人技に走らずチームプレーに徹している点が素晴らしい。	5	2~3回	千葉県	男性	65~69歳
北嶋のゴール	監督が変わり戦術が強化され来季も優勝してくれる信じています	5	4~5回	千葉県	男性	50~54歳
右サイド酒井からの高速バスで北嶋が飛び込む	個人芸ではなくチームプレーに徹し、J1優勝を果たしたのはとても評価できる。なんとかサントスに勝って、バルセロナのゴールを脅かしたかつてのまま突き進んでほしい	15	4~5回	千葉県	男性	55~59歳
とにかく勝つ	代表クラスの補充をすべき	5	2~3回	千葉県	男性	45~49歳
リーグ戦優勝	監督が良い	5	14回以上	千葉県	男性	45~49歳
アンドロのゴール	わからない	3	4~5回	千葉県	男性	25~29歳
ない	優勝	5	4~5回	千葉県	女性	25~29歳
no	選手のマナーが良くなつて欲しい	1	0~1回	千葉県	男性	60~64歳
両サイドの選手(酒井宏樹や橋本和)の一氣な上がりから鋭いクロスに	昨年の成績については大満足。チームコンセプトもしっかりしており基本的に問題なし。控えの選手たちのモチベーション保持がこれまでの課題	19	14回以上	千葉県	男性	65~69歳
田中順也が合わせたゴール						

本研究・調査は、「サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化」に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、駆動力、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
金崎のドリブル突破のゴール	ACLとJで両方戦える体力	10	2~3回	愛知県	女性	50~54歳
ない	ない	20	10~13回	愛知県	男性	50~54歳
特に選手名はありませんが、サイドからのゴールを期待しています。GKの固い守り	もっと選手と地元民とのふれあいの場があつてもいいと思う。	5	2~3回	岐阜県	男性	40~44歳
ケネディのヘディングシュート	12年は再度優勝を目指して欲しい	1	0~1回	北海道	男性	40~44歳
コーナーからのゴール	特にありません	7	6~9回	愛知県	女性	35~39歳
藤本選手のゴール	特にない	10	2~3回	愛知県	男性	20~24歳
ゴールシーン	どになし	5	0~1回	愛知県	男性	60~64歳
玉田選手のゴール	成績が良い	20	0~1回	愛知県	男性	55~59歳
玉田選手のゴール	ストロービッヂ監督の戦略がよい	18	0~1回	愛知県	男性	45~49歳
美しく勝つこと	生え抜き選手を多くしてほしい	20	2~3回	愛知県	男性	35~39歳
特になし	特になし	3	0~1回	三重県	男性	35~39歳
玉田選手のシュート	監督がいい	15	4~5回	三重県	男性	50~54歳
チーム全体での攻撃による完全な勝利	常に優勝「争い」するのではなく、常に優勝するチームになって欲しい。 そして、ACLでも優勝して貰いたい。	12	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
田中マルクス鶴莉王のチャージ	選手層の若年化を考えるべき	8	4~5回	岐阜県	男性	20~24歳
玉田圭司のボレーシュート	ビクシーの教えが浸透してきている。もっと自ら何をすべきか役割を考える時期	1	2~3回	愛知県	男性	30~34歳
樺崎選手のナイスキーパー	どんどん指揮もあがってきているJリーグ人気を最盛期のように盛り上げていきたい今後に期待したい	10	2~3回	愛知県	女性	25~29歳
すべてが印象的	このままいいとおもう	2	2~3回	愛知県	男性	25~29歳
誰でもいいからゴール、樺崎選手のファインセーブ	瑞穂グラウンドでの試合を増やして欲しい。しかし入場料が高すぎ。他と比べても高いので何とかして欲しい。	2	2~3回	愛知県	女性	40~44歳
永井謙佑のゴール	ビクシーがサード攻撃を主体として、それが成功し近年好成績を収めている。ただ、サードが封じられると厳しくなるのでそこを個人技で打開して欲しい。また年齢層が少し高いために後半に逆転されることもあり、特にDFの若い選手の起用も課題。	15	2~3回	兵庫県	男性	55~59歳
とくに	応援としてます	2	2~3回	愛知県	女性	50~54歳
藤本のフリーキック	トップのケネディの高さやポストプレーが大きい	8	4~5回	静岡県	女性	30~34歳
玉田選手の華麗なゴール 永井選手のスピードを活かしたゴール	昨年は勝ち点1で惜しまれ2位で終わってしまったが、今年は優勝してほしい。常勝チームであってほしい。	3	4~5回	愛知県	女性	40~44歳
樺崎のファインセーブ、ケネディ、トゥリオのシュート	まだまだ強くなります。これからも高さを生かして、どんどん勝ちにいってほしい。ストロービッヂにずっといてほしい。	5	6~9回	埼玉県	女性	35~39歳
クロスからの華麗なボレーシュート(玉田選手) ゴール前の混戦からのヘディングシュート(ケネディ選手)	ストロービッヂ監督が今後も長く続けるよう優秀な成績を収め続けていただきたい。	18	2~3回	愛知県	男性	35~39歳
樺崎のカット、キック	特に無し	3	2~3回	愛知県	男性	55~59歳
樺崎選手の堅守	特になし	6	2~3回	埼玉県	男性	45~49歳
中村直志選手のロングシュート	前シーズンは惜しまれ2位で終ってしまったので、次シーズンはまた王者に返り咲いて欲しい	18	2~3回	愛知県	男性	30~34歳
なし	なし	1	4~5回	石川県	男性	30~34歳
樺崎のファインセーブ	点をやらないサッカーで手堅く勝つ。	12	2~3回	愛知県	男性	50~54歳
ケネディー選手の高さを生かしたゴール	時に試合を投げたような内容のプレーが見受けられる。戦術など専門的なことはプロの選手たちにお任せ。ファンは常に全力で戦う選手の姿を見たいだけ	12	6~9回	愛知県	男性	60~64歳
樺崎選手のセーブ	監督も選手も言う事なしです！	19	4~5回	愛知県	女性	35~39歳
nasi	bash	3	2~3回	福井県	女性	20~24歳
試合の流れからの得点シーン。それはFWでもMFでも誰でも良い。	若手選手をどんどん起用してほしい。	15	2~3回	愛知県	男性	55~59歳
樺崎のファインセーブ	サンクトペテルブルクのコピーネーション	19	4~5回	愛知県	男性	40~44歳
藤本選手のFK	リーグ戦の王者を目指してほしい。	15	2~3回	静岡県	男性	35~39歳
樺崎選手の活躍	もっと攻めのサッカーをしてほしい。	8	2~3回	愛知県	女性	40~44歳
樺崎のファインセーブ	充分良い成績だとおもう	20	2~3回	愛知県	男性	35~39歳
永井選手のドリブルで敵を抜き去るシーン	最近は監督のおかげで、力のある選手を探ってきているが、若手の育成ができない	18	10~13回	愛知県	男性	25~29歳
勝つこと	多彩な攻撃パターンがあるのが良い	10	2~3回	愛知県	男性	30~34歳
ない	ない	10	2~3回	愛知県	男性	35~39歳
勝利をスタジアムのみんなで喜び合えること！	先行入場時の過剰な席取りに対する対策をとって欲しい。シーズンチケットを持たない人の分まで席を取るのはおかしいと思う。はまぐりホールをスタジアムグルメに復活させてほしい	9	14回以上	愛知県	女性	20~24歳
ゴールの瞬間	かっこいい	10	2~3回	兵庫県	女性	25~29歳
監督采配	攻めるサッカーが出来てきた	10	0~1回	愛知県	男性	40~44歳
マルクスの闘志あふれる試合	また地味に感じる	5	2~3回	愛知県	男性	35~39歳
永井のドリブル突破	近年は優勝争いをしていてよい	20	0~1回	愛知県	男性	30~34歳
樺崎のスーパーキャッチ	特にない	7	4~5回	愛知県	男性	30~34歳
玉田選手のサイドからきれこんで、センターリングからの中央でのヘディングシュート	監督の采配を選手は信じて動いているので、チーム力と個々の力の両方を高めて優勝してほしい。	10	10~13回	愛知県	女性	30~34歳
藤本選手のゴール	昨シーズンは惜しまれ優勝を逃してしまったので、今シーズンは優勝杯を取り戻して欲しいです。	1	6~9回	愛知県	女性	45~49歳
玉田選手のゴール	ユース等若手の育成に力を入れてほしい。	20	2~3回	愛知県	男性	35~39歳
コンビネーション	もっと派手さが欲しい	18	0~1回	愛知県	男性	55~59歳
樺崎の超ファインセーブ	パスワーク	5	2~3回	愛知県	男性	60~64歳
トリオの動き	ピクシー	3	0~1回	愛知県	男性	45~49歳
マルクスの好アシストとゴール	ストイコビッヂ監督の美しいサッカー実践方針に共感	6	2~3回	愛知県	男性	50~54歳
ゴールキーパーのセーフボールをそのままシュートにつなげるときのドキドキ感	時には試合に負ってしまうかもしれないが、選手各々が行き来とした表情で試合しているので、今の方針でいいと思う	5	0~1回	愛知県	女性	25~29歳
樺崎のスーパーキャッチ	ストイコビッヂ監督に期待する	5	0~1回	静岡県	男性	40~44歳
樺崎のファインセーブ	今年こそ優勝してほしい。	15	2~3回	愛知県	男性	40~44歳
チームとしてのゴール	最近安定してよい成績を残している。	16	2~3回	愛知県	女性	25~29歳
美しいパスワーク	戦術がしっかりしている	17	2~3回	愛知県	男性	40~44歳
優勝パレード	もっと、スタジアムに来て欲しい。特に子供と一緒に見られる屋間の試合数を増やして欲しいです。	2	2~3回	愛知県	女性	30~34歳
マルクスがセットプレイからヘディングゴール	常に価値にこだわった試合を望みます	5	2~3回	愛知県	男性	55~59歳
樺崎選手のファインセーブ	下位チームへの取りこぼしを減らしてほしい	4	2~3回	愛知県	男性	40~44歳
玉田選手のゴール	サントスカッコイ	2	0~1回	愛知県	女性	40~44歳
小川選手のゴール	もっと速いショートパスをつなげて欲しい。	10	2~3回	愛知県	男性	30~34歳
試合の勝ち	代表に選ばれる選手が増えてほしい。若手にチャンスを	18	0~1回	愛知県	男性	25~29歳
樺崎選手のファインセーブ	もっとがんばる	10	0~1回	愛知県	男性	35~39歳
ピクシーの采配	非常に攻守のバランスがとれている。監督が非常によい	10	2~3回	愛知県	男性	30~34歳
全体の試合の雰囲気	好成績をしつかり修めて欲しい。	8	10~13回	愛知県	女性	50~54歳
ケネディのFK	戦術のバランスが上がること！	5	2~3回	愛知県	男性	70歳~
得点力です。	得にはありません。	3	2~3回	愛知県	女性	40~44歳
樺崎のファインセーブ	初期の最弱時に比べれば良くやっていると思う	17	2~3回	愛知県	男性	35~39歳
樺崎のファインセーブ	地域貢献	10	2~3回	愛知県	男性	20~24歳
田中 マルクス鶴莉王のゴール	もっととせめてほしい	10	4~5回	愛知県	男性	30~34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ドリブルで中央突破してゴール	突破力が弱い	16	2~3回	大阪府	男性	40~44歳
特にない	特ない	1	0~1回	三重県	男性	15~19歳
多数の得点	戦術は変えてほしくない	19	4~5回	兵庫県	男性	45~49歳
中央突破によるキーパーとの一対一の闘い	もっと積極的に動くべき	5	2~3回	大阪府	男性	60~64歳
なし	なし	2	0~1回	大阪府	男性	40~44歳
遠藤選手のゴール	もう少し魅力あるゴール	3	2~3回	大阪府	男性	30~34歳
遠藤のフリーキック	新しいスタジアムで戦ってほしい	20	6~9回	兵庫県	女性	45~49歳
シュートパスをつないで最後はみんなでゴール	他チームよりも多く得点する	20	0~1回	大阪府	男性	60~64歳
遠藤のフリーキック	特になし	19	2~3回	滋賀県	女性	45~49歳
中澤選手のファインセーブ	特になし	15	2~3回	岡山県	女性	30~34歳
がんばり	すべて	1	0~1回	京都府	女性	30~34歳
遠藤選手のフリーキック	特にありません	4	0~1回	大阪府	男性	40~44歳
とにかく勝つこと	優勝してほしい	5	0~1回	兵庫県	男性	60~64歳
ない	ない	13	14回以上	大阪府	男性	25~29歳
遠藤のFK	FWの外国人がいいですね	5	4~5回	大阪府	男性	35~39歳
日本人FW、MFのゴールラッシュ	優勝争いをしているはずなのに、自慢していることが多い。世代交代を進めようとしているのは分かるが、今年になって早急すぎる気がする。今年は監督も変わったので、いい意味で期待をしている。	13	2~3回	山口県	男性	30~34歳
遠藤のFK	攻撃型サッカー	10	4~5回	千葉県	男性	35~39歳
遠藤のゴール	なし	10	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
場悦に	別になし	15	0~1回	大阪府	男性	40~44歳
遠藤選手のゴール	平均年齢がわざわざしていいのでスタミナが期待できそう。西野選手が去ったので誰が厳しさを股らしてくれるのか？	5	2~3回	和歌山県	女性	45~49歳
遠藤のFK	特になし	3	4~5回	長崎県	女性	35~39歳
遠藤選手のフリーキックのゴール	いつも成績がいい	0	6~9回	大阪府	女性	25~29歳
中澤のディフェンス	もっと中澤をゲームの中心へと持っていくべき	1	2~3回	神奈川県	女性	20~24歳
宮本恒靖スライディングタックル	4-2-2-2を主体とし、状況によって4-2-3-1を使い分けるチームです。攻撃陣が豪華なので、オフェンスを重視した戦術はいいと思いま	1	10~13回	長崎県	女性	30~34歳
もう少し攻めの姿勢がほしい	「おいしい」ではなく常に優勝を狙ってほしい	10	4~5回	京都府	男性	45~49歳
遠藤のPK	生え抜きを大切に	10	2~3回	大阪府	女性	20~24歳
なし	なし	2	0~1回	大阪府	男性	60~64歳
ファインセーブ	FWを強く	7	2~3回	石川県	女性	25~29歳
遠藤のフリーキック、PK	監督が交代したが、頑張って欲しい。	10	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
全員サッカー	特になし	3	0~1回	熊本県	男性	40~44歳
優勝シーン	勢いを感じさせてくれるのが良い。	3	4~5回	奈良県	男性	50~54歳
ゴールをする。	攻撃的な戦術。	2	2~3回	大阪府	女性	50~54歳
遠藤 保津のゲームの作り方	FWは強いて、もっとガンガンゴールにシュートを打ってほしい。	2	0~1回	埼玉県	男性	60~64歳
ハウリーニョのゴール	繋ぐサッカーをしてほしい	5	2~3回	兵庫県	男性	40~44歳
攻撃的なサッカー	特になし	5	0~1回	静岡県	女性	45~49歳
遠藤選手のフリーキック	チームワークがよい	5	2~3回	兵庫県	男性	40~44歳
ない	いい選手がおおい	4	10~13回	兵庫県	女性	35~39歳
遠藤選手のすばらしいラストパス	ゴールを貪欲に狙って欲しい。	2	0~1回	兵庫県	男性	60~64歳
選手は間わないが、やはりゴールを沢山決めること	サッカーを通じて、地域の活性化にもつながるような魅力的な試合やチームづくりを頑張ってほしい。	5	0~1回	兵庫県	女性	40~44歳
藤ヶ谷選手のファインセーブ	日本人監督がいい	3	14回以上	滋賀県	男性	40~44歳
遠藤選手のフリーキック	もっと個性のある選手がいれば見応えがあると思う	18	2~3回	兵庫県	男性	40~44歳
遠藤選手のFK	個人技をきかせてほしい。結果、勝利につながるといい。	5	2~3回	兵庫県	女性	40~44歳
川西翔太選手のゴールに期待しています。	ガンバは失点数が多いので、今年加入した今野選手などをを中心に守備に力をいれてほしい。あと、若手選手の活躍が少ないでの、がんばってもらいたいです。	5	14回以上	兵庫県	女性	15~19歳
勝利のシーン	がんばって	3	0~1回	滋賀県	男性	25~29歳
二川選手のミドルシュート	リーグ1の攻撃力を誇るサッカーは非常に魅力的。サイド攻撃にもっと厚みを持たせれば世界にも通用するはず。守備に関してはCBが弱い。今野が加入してどれだけ変われるかが注目。ただファンとしては同じ勝利でも1-0よりも5-4のスコアのほうがガンバらしいと感じる。守りに入るより、攻めきったサッカーをしてもらいたい。	20	10~13回	埼玉県	男性	20~24歳
ゴール	速攻攻撃	3	2~3回	大阪府	男性	50~54歳
遠藤選手のゴール	攻撃は強いので、守備をもうちょっと強化してほしい	2	0~1回	千葉県	女性	20~24歳
ゴール前に押し込まれてからの藤ヶ谷 陽介のセーブ	スター選手の養成	6	0~1回	兵庫県	男性	45~49歳
逆転ゴール	皆全力でプレーしていく、カッコいいです。もう少し個人プレーがあつてもいいと思います。	6	6~9回	大阪府	男性	35~39歳
遠藤選手のバス	攻撃的サッカーがみたい	10	4~5回	大阪府	女性	35~39歳
遠藤選手のFK、二川選手のスルーバス	西野監督が築いた攻撃的サッカーを、これからも貫いてほしい	7	4~5回	大阪府	男性	20~24歳
遠藤選手の攻撃	なし	5	10~13回	大阪府	女性	40~44歳
ゴール	攻撃主体の、点の取り合いのフットボール	10	0~1回	大阪府	男性	50~54歳
とにかく優勝	めさせ優勝	3	0~1回	大阪府	男性	55~59歳
勝つこと	今まで良い	5	4~5回	大阪府	男性	45~49歳
遠藤選手のFK	ファンサービスがとてもいいと思う	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
遠藤選手のバス	今年こそベスト16になってほしい。	8	0~1回	大阪府	男性	30~34歳
遠藤のスルーバス	監督変更によるチーム戦術の変化と主要選手高齢化の影響が不安	5	4~5回	大阪府	男性	50~54歳
J1優勝	監督交代がどうなるか	10	2~3回	大阪府	男性	35~39歳
遠藤選手の華麗なバス	このままでいいと思う	12	2~3回	兵庫県	男性	30~34歳
遠藤のボール截き	なし	5	0~1回	大阪府	女性	35~39歳
遠藤のFK	アグレッシブな選手が多い	10	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
遠藤選手のペナルティエリア内のボールさばき	もっと個人技を魅せてほしいだと思います。今時流がポジションが流れなので仕方ないことはあるが、やはり、シャビのように自らキープしながら、突破してゆくのもみてみたい	3	2~3回	大阪府	男性	40~44歳
久保のFK	監督交代なので不安	10	0~1回	大阪府	男性	45~49歳
若手のエネルギーかつトリッキーなドリブル	大阪に転勤になりガンバのファンになりました。大阪ということもあり選手は気さくて面白くて楽しいです。	1	2~3回	大阪府	女性	40~44歳
遠藤を基点としたチャンスの演出及びゴール	チーム力は安定しているが優勝するまでに至っていない	15	2~3回	大阪府	男性	40~44歳
藤ヶ谷選手ファインセーブ	一丸となってがんばってほしい。	3	4~5回	大阪府	女性	35~39歳
遠藤選手のゴール。	特に無し。	6	2~3回	大阪府	男性	60~64歳
遠藤のFK	特になし	3	2~3回	大阪府	男性	35~39歳
試合に勝つこと	ファンサービスが良い	0	0~1回	大阪府	女性	20~24歳
数多くのゴール	常に攻める	20	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
遠藤選手のフリーキック	もっと攻撃サッカーをしてほしい	5	2~3回	大阪府	男性	45~49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
全員サッカーの勝利	勝利できる戦術で頑張って欲しい	2	0~1回	鹿児島県	男性	45~49歳
赤嶺選手のハットトリック	手倉森監督、AFC参加よろしく	10	2~3回	宮城県	男性	60~64歳
リヤン・ヨンギを中心とした攻撃の展開	良い点：全員が常に攻める姿勢悪い点：決めるところで決められない	15	2~3回	宮城県	男性	65~69歳
赤堀選手のミドルシュート	フォワードの得点不足が課題なので、外人選手もふくめて補強して欲しいです。	5	4~5回	宮城県	女性	40~44歳
リヤン選手のフリーキックからのゴール	全員サッカーで戦術が徹底されている	16	14回以上	宮城県	男性	25~29歳
赤嶺のゴール	速いバス回し	6	2~3回	宮城県	男性	45~49歳
柳沢選手のホームゴール	守りのチームも良いが、ここぞと言う所で決めてくれるストライカーと、それを支えるトピド・シャドーストライカーが2、3人欲しい。	10	6~9回	宮城県	男性	40~44歳
ゴール	地道な組織戦	2	0~1回	秋田県	男性	35~39歳
特に思いつかず。	よくになし	0	0~1回	宮城県	女性	45~49歳
柳沢選手の中央突破からのゴール	見ててたのしいのでこのままで	1	0~1回	岩手県	男性	30~34歳
FW、DF関係なくゴールを決めるシーン	よくわからない	9	2~3回	宮城県	男性	50~54歳
ヤンヨンギのゴール	皆が一丸になって戦っている。チームワークが良い。	5	6~9回	宮城県	女性	45~49歳
赤嶺のゴール	夏場を乗り切って欲しいです。	17	6~9回	宮城県	女性	45~49歳
流れのようなパスワークからのゴール	そこまで詳しくないが、降格せずたまに上位争いに加わるぐらい頑張ってほしい。	8	2~3回	宮城県	男性	35~39歳
柳沢のゴール	全体がまとまっている。	3	6~9回	宮城県	男性	40~44歳
赤嶺選手のゴール、リヤン選手のFK	チームワークが非常にいい。コーナーキックからのセットプレーによるゴールシーンが好き。	7	4~5回	宮城県	女性	45~49歳
ACLでのプレー	タイトルの獲得できる補強、戦術	8	4~5回	宮城県	男性	35~39歳
選手と一緒に勝利した試合でオーラを歌う	今までOK	13	14回以上	宮城県	男性	35~39歳
林草人のPKのセーブ	リスクを冒しても前線へのバスをして少しでも多くの得点を取って編	3	2~3回	宮城県	男性	15~19歳
ヤン選手のコーナーキックゴール	とても一生懸命やっているので、勇気がもらえる。	5	4~5回	宮城県	女性	60~64歳
赤嶺選手のゴール	このまま、地元に根差した活気あるチームを続けて欲しい	10	2~3回	宮城県	男性	55~59歳
柳沢選手の活躍	特になし。	17	10~13回	宮城県	女性	40~44歳
リヤンのフリーキック	昨シーズンのように失点を抑え、安定感ある試合をしてほしい	4	2~3回	宮城県	男性	25~29歳
地元でのJ1優勝	個人技のレベルアップ	7	4~5回	宮城県	男性	45~49歳
赤嶺選手のゴール	ゴルーゴルは盛り上がるるので、負けない試合もいいのですが点の取れるチームになつてほしいです。	10	2~3回	宮城県	女性	45~49歳
とにかく勝利	期待している	8	6~9回	宮城県	男性	40~44歳
勝つこと	得点力がない	2	0~1回	宮城県	男性	55~59歳
関口選手のドリブル	若い世代の育成強化	18	10~13回	宮城県	男性	45~49歳
梁勇基のFKからのゴール。菅井直樹のいつの間にそこにいるゴール。	ユースを含め若い選手をどんどん使って育ててほしい。	15	14回以上	宮城県	男性	45~49歳
中原貴之の打点の高いヘディングゴール。	今年はACL出場を目指す	4	0~1回	宮城県	男性	25~29歳
試合を支えること	運営が悪い	5	4~5回	宮城県	男性	50~54歳
赤嶺選手の得点王	リーグ戦の戦い方を、全員が体で覚えること	15	2~3回	宮城県	男性	45~49歳
リヤンヨンギ選手のフリーキック	1桁順位になればOK	17	6~9回	宮城県	女性	40~44歳
2年連続J1最少失点	勝つこと。	12	14回以上	宮城県	男性	50~54歳
角田選手のミドルシュート	攻撃の時間を長く。	10	6~9回	宮城県	男性	45~49歳
ホームでの完全勝利	堅守であるが点を取る選手が少ないが、今年は新加入選手に期待して	3	4~5回	宮城県	男性	60~64歳
リーグ優勝のポイズル	特にない	6	4~5回	宮城県	男性	30~34歳
柳沢選手のゴール	よくわからない	5	2~3回	宮城県	女性	40~44歳
大事な所で決める赤嶺真吾のゴール	特に不満はないので、このまま継続して積み上げて行って欲しい	10	2~3回	宮城県	男性	20~24歳
試合に勝ってオーラを歌うこと。	手倉森監督はこれからも長く続けて頂きフレミングーのマンチェス	10	14回以上	宮城県	男性	35~39歳
ホームでの勝利	スター選手がいない	14	2~3回	宮城県	男性	50~54歳
GKのキックから、全体でバスをつないで、崩してゴール。	昨年のシステムで、体力つけて、90分間走りぬいてほしい。	8	2~3回	宮城県	男性	40~44歳
リヤン選手のゴール	今シーズンは、さらに飛躍してほしい。	5	4~5回	宮城県	男性	40~44歳
リヤンを起点としたゴール	選手層の薄さの改善	5	2~3回	宮城県	男性	30~34歳
若手選手の洗濯したプレー	突出した個の力だけではなく、チームとして戦う戦術は日本人、特にみちのくのチームに合っていると思う。	14	4~5回	宮城県	男性	35~39歳
関口選手のゴール	ユースから選手を育ててほしい	18	2~3回	宮城県	男性	50~54歳
何でもいいからゴールするところがいい	J1優勝	3	0~1回	宮城県	男性	60~64歳
特になし	アジア選手権出場	1	0~1回	宮城県	男性	60~64歳
梁選手のFK	地域に根ざしたチームで大好きです！夏でも成績を維持できれば、今年こそはもっと上位に食い込めると思う。	9	6~9回	宮城県	女性	20~24歳
コーナーキックからのゴール	いつの日からか守備主体となってしまったがJ2時代のような攻撃をみせてしまい。	10	6~9回	宮城県	男性	40~44歳
柳沢選手のユアテックスタジアムでのゴール	昨年は大震災の中、本当に良く頑張ってくれました。今年も希望の光となるような活躍をしてほしいです。	7	10~13回	宮城県	女性	30~34歳
菅井直樹選手のオーバーラップ	復興のシンボル	6	4~5回	宮城県	男性	35~39歳
リヤン選手の直接フリーキック	昨年を上回ってほしい	17	10~13回	宮城県	男性	50~54歳
菅井直樹選手のいつの間にかサイドバックからゴール前に上がっていいで、決めるゴール	一体感、観客動員数	10	4~5回	宮城県	男性	50~54歳
柳沢選手のヘディングシュート	勝てばいい。	9	6~9回	宮城県	男性	30~34歳
柳沢選手のゴール	前を向いていけ	1	2~3回	静岡県	女性	30~34歳
特になし	柳沢敦の鹿島時代の様な活躍（ゴール）	3	2~3回	宮城県	女性	55~59歳
菅井直樹のオーバーラップ	あまりに波がありすぎる。ゲーム中に息抜きしないで集中してほしい。	17	4~5回	宮城県	男性	45~49歳
柳沢選手のゴール	育成部の充実	17	4~5回	宮城県	男性	45~49歳
柳沢選手のゴール	赤嶺に次ぐJ1レベルのFWがないとリヤンや関口の2列目の攻撃力を生かせない。関口、菅井のキックの精度が低すぎる	11	2~3回	宮城県	男性	30~34歳
柳沢選手のゴール	今のところ成績が上向かないでの、監督問題は出でないが、ちょっと前までは毎年のように監督交代問題があつたので、多少、成績が変動してもチームの方から監督解任するようなことはやめてほしい。	10	6~9回	宮城県	男性	30~34歳
柳沢選手のゴール	最後まで諦めないプレー	2	2~3回	福島県	男性	35~39歳
柳沢選手のゴール	今年も上位に入ってほしい	2	0~1回	宮城県	男性	35~39歳
特になし	満足。	3	2~3回	宮城県	男性	40~44歳
監督の胸上げ	よくがんばっている。	15	2~3回	宮城県	女性	35~39歳
とくにない	楽しい試合でいい。	5	6~9回	宮城県	女性	30~34歳
菅井直樹の飛び込みからのゴール	昨季は堅守速攻で好成績であったが、正直おもしろいサッカーではなかった。もっと得点に意識を向けて攻撃的なサッカーを目指してほしい	14	4~5回	宮城県	男性	40~44歳
リヤン選手のきれいなゴール	震災があつて十分な練習ができるときがあつたけど、今までより良い成績をこなしてくれた！来年こそは、優勝できるはず！！	5	4~5回	宮城県	女性	30~34歳
林選手のファインセーブ	得点力の強化	5	4~5回	宮城県	男性	70歳~
流れからのゴール	このままでOK	5	4~5回	宮城県	男性	30~34歳
FWの選手の量産ゴール	最近は良い選手を補充していると思う。	4	2~3回	宮城県	女性	40~44歳
ゴール	精神的に甘さが見られる。	3	4~5回	宮城県	男性	60~64歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
中村俊輔のFK	中盤の構成力が高い	15	2~3回	東京都	男性	30~34歳
ロングシュート	頭脳的な攻撃	10	2~3回	神奈川県	男性	60~64歳
特になし	特になし	3	2~3回	東京都	女性	30~34歳
松本のゴール	夢と感動と勇気を与えてくれる。	3	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
ゴールシーン	よくなし	3	6~9回	東京都	男性	15~19歳
中村選手のフリーキック	バス回しを早くして欲しい	5	4~5回	東京都	女性	30~34歳
ディフェンスを完全に崩した完璧なゴール。ゴール前の混戦からガツツでゲットしたゴール。	まだまだいよくなるという期待がある。アジアの王者になってほしい。	6	0~1回	神奈川県	男性	55~59歳
セルフプレー	迫力にかけり	5	10~13回	東京都	女性	25~29歳
ホームでの大量得点3点以上、無失点での勝利	近年期待しておりの成績をいままでない。外国人選手の補強が足りない	19	14回以上	神奈川県	男性	45~49歳
中村俊輔のコーナーキック	積極性がすごし足らないような気がする	5	4~5回	神奈川県	男性	65~69歳
中村俊輔選手の神業フリーキック etc.	より優れた選手を招いて補強する etc.	5	10~13回	東京都	女性	20~24歳
なし	なし	2	0~1回	神奈川県	男性	30~34歳
理想的な構造からのポイント	スター選手が育たない	10	2~3回	愛媛県	男性	55~59歳
FK	中村に会うFWが課題	1	10~13回	山形県	男性	35~39歳
中村俊輔のミドルシュート	一試合につき着実に勝利する。	5	2~3回	神奈川県	女性	40~44歳
後藤のFK	今年こそは優勝!	10	2~3回	神奈川県	女性	30~34歳
チーム全員のパスワーク	ディエンターのプレーの課題がある	1	0~1回	神奈川県	女性	25~29歳
みんな	今までいい	1	2~3回	神奈川県	男性	25~29歳
コーナーキックからのショット	よくわからない	2	2~3回	神奈川県	女性	45~49歳
栗原	ちよこまかバスのまわしきず、もっとミドルシュートを打って欲しい	15	2~3回	神奈川県	男性	55~59歳
コーナーキックやフリーキックからの得点	中澤選手ら守備陣のオーバーラップやコーナーキックなど得点にからむシーンがもったみたい	1	2~3回	神奈川県	女性	35~39歳
中村選手のフリーキック	스타ーフレーヤーが少ない	6	0~1回	神奈川県	男性	60~64歳
中村俊介選手のフリーキック。小林祐三選手、中澤選手のセーブ。フォワード陣の大量得点!	戦術はよくわかりませんが2011年度は惜しくも優勝を逃してしまったので今季はぜひ優勝してもらいたいです★	1	4~5回	東京都	女性	40~44歳
中央突破	ゲームがおとなしい	6	2~3回	神奈川県	男性	65~69歳
各選手の好プレー	上手い選手が多いので各選手の持ち味を生かした試合展開を望む	5	0~1回	神奈川県	男性	45~49歳
いつも	つき	5	0~1回	神奈川県	女性	25~29歳
中村俊介のFK	一貫性があるようでないところに不安を感じる	25	4~5回	神奈川県	男性	30~34歳
シュート	ない	13	6~9回	神奈川県	男性	15~19歳
中村俊輔選手のFK	ACLは必須	20	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
攻撃的なサッカー	エンターテイメント性に欠ける	15	0~1回	兵庫県	男性	30~34歳
なし	なし	3	2~3回	埼玉県	男性	25~29歳
安部のゴール	埼玉にも遠征にきて	1	2~3回	埼玉県	男性	25~29歳
小野選手のゴール。	今年は優勝してほしいです。	10	2~3回	埼玉県	男性	45~49歳
よくない	よくない	10	10~13回	神奈川県	男性	25~29歳
中澤選手のヘッドによるゴール	なかなか優勝出来ない事 出来る力はあるのに	0	2~3回	神奈川県	男性	55~59歳
俊輔のフリーキック	速いバス回しによるゴール	10	0~1回	神奈川県	男性	55~59歳
中村俊輔のゲームメイク	昔のようにアルゼンチンの選手を取って欲しい	10	2~3回	埼玉県	男性	30~34歳
中村俊輔のゴール	監督が変わったので、期待したい	10	4~5回	神奈川県	女性	40~44歳
セーブ	がんばってほしい	3	0~1回	新潟県	男性	30~34歳
中村俊輔選手のフリーキック	もっと優勝を争えるようになって欲しい。	13	2~3回	神奈川県	男性	60~64歳
コーナーキック	今年は優勝を	10	2~3回	神奈川県	男性	60~64歳
フリーキック	なし	10	4~5回	神奈川県	女性	35~39歳
齊藤学選手のゴール。小野選手、マルキニョス選手のゴール。狩野選手のゴールアシスト、中町選手のアシスト	今年は監督が変わりマリノスのサッカースタイルを確立すると年。昨年に比べれば戦術的なものを感じる。ただ選手の能力をうまく生かせるか。中村俊輔の個人技に頼るサッカーから脱却して欲しい。	2	4~5回	埼玉県	男性	45~49歳
全体的な、ゲームの、進め方	もう少し、頑張って、もらいたい。	1	0~1回	神奈川県	男性	40~44歳
中澤選手のヘディング	これからもがんばって	2	0~1回	神奈川県	女性	25~29歳
中澤佑二選手のゴール	チームワークがすごくいい	3	6~9回	神奈川県	男性	15~19歳
中村選手のフリーキックからのゴール	若手の起用	20	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
コーナーキックの緊張感。これが決まるとき持ついいが、セーブされたらされたでハラハラ感がたまらない。	特にない	0	0~1回	埼玉県	女性	25~29歳
サイドアタック	パスサッカー	18	4~5回	埼玉県	男性	40~44歳
狩野健太選手、天野貴史選手、金井真史選手、斎藤学選手が中心となって、勝利すること。彼らがスタメンをはって、躍動すること。	監督をすぐには解雇してしまうので戦術が浸透しない。下條さんの言っていることがいつもモヤモヤしていてよく分からない。何を目指しているのか、それは監督も目指しているのか、選手には伝わっているのか、ということが、サポーターには伝わっていない。	6	14回以上	神奈川県	女性	35~39歳
中村俊介のフリーキック	個人技とチームプレーのバランスがいいところがよい	5	4~5回	神奈川県	女性	30~34歳
中村俊輔選手のFK	ユースから育てた選手を起用する方針は良い。今年の成績は評価できるが、最後まで優勝争いをしてほしい。	18	2~3回	神奈川県	男性	55~59歳
中沢の守備	特にない	20	4~5回	神奈川県	男性	55~59歳
ゴールの連続	レベル高い	3	4~5回	千葉県	女性	20~24歳
圧倒的なボセッションで相手をちゃんとにして勝つ	チームのスタイルを確立してほしい。チームは監督によって、大きく変化するので、プロントはしっかりとヴィジョンを持って監督を選んでほしい	6	4~5回	神奈川県	男性	40~44歳
中村俊輔のFK	バルサのようなチームになってほしい	10	6~9回	神奈川県	男性	60~64歳
中村俊輔のアシスト	最近の功績だと仕方ないかもしれないが、中村俊輔をもっと出せば試合日程流れが変わる気がする	3	2~3回	神奈川県	女性	25~29歳
特になし	積極的にゴールを狙って欲しい	5	2~3回	神奈川県	女性	35~39歳
中村俊介のゴール	特にない	5	0~1回	神奈川県	女性	55~59歳
中沢のゴール	環境が良いのだから、もっと積極的な攻撃	4	4~5回	神奈川県	男性	60~64歳
勝利のみ	攻撃力不足	6	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
選手のFK	なし	3	4~5回	東京都	男性	40~44歳
栗原選手ディヘンス	2月から開始した宮崎キャンプで基礎を固め、実践に即した練習をしてほ	5	4~5回	神奈川県	女性	55~59歳
狩野健太がFKで得点する	ここ数年、成績がないとともに監督がコロコロと変わっているのはいかがなものかと思う。それに伴ってどんどん主力選手の戦力外、放出などが続いているのはどういう事が真摯に受け止め、ぶれないチーム作りを	15	14回以上	神奈川県	女性	40~44歳
小野選手のハットトリック	ディエンスがしっかりしているので、守りからリズムをつかんでいく。最近、中盤がちょっと弱いのが気になるが。。。	3	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
中村俊輔のピンポイントのフリーキックによる得点	ベテラン選手がいることで、実力はあるものの、そこに若手がうまく絡めてない気がする。差していくてない。若手が成長できていない。	2	4~5回	神奈川県	女性	45~49歳
大黒のゴール	地元を大切にする	3	2~3回	神奈川県	男性	40~44歳
中村俊輔さんのシュート	特にない	6	2~3回	神奈川県	女性	35~39歳
yuki.nakazawaのゴール	特にない	10	2~3回	山形県	男性	40~44歳
中村選手のプレースキックゴール	最近は攻撃が単調で地味な気がする。	10	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
痛快なゴール	今まで	5	0~1回	神奈川県	女性	55~59歳
特になし	特にない	3	4~5回	神奈川県	女性	25~29歳
熊谷アンドリューのゴール、中村俊輔のアシスト	歴代の著名な選手をだしてきているが、地元横浜にサービスが足りないと思う。	18	14回以上	神奈川県	女性	50~54歳
PKでは好成績を収める事	どの選手も怪我をしないで出場できる事を期待している。	5	2~3回	神奈川県	女性	30~34歳
中村俊輔のゴール	若い選手が育ててきているので、期待したい	10	4~5回	神奈川県	男性	40~44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、戦略、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
大迫の迫力あるブレイ	若手をうまく育成しているのは良い。あまり個人技に走り過ぎないチームであって欲しい	17	2~3回	茨城県	男性	40~44歳
小笠原選手のフリーキック	やはり野沢がいなくなったのは非常に寂しい	10	2~3回	千葉県	女性	45~49歳
逆転勝利	発足当時から応援している。	15	2~3回	福岡県	男性	60~64歳
柴崎選手のFK	昨年など、全然面白いサッカージャンケーションで監督も変わったことだし強くなれて欲しいです	5	2~3回	神奈川県	女性	35~39歳
岩政大樹のヘディングゴールなし	オリヴィエラ監督がいなくなってしまったようなチームになるか心配なし	9	2~3回	群馬県	女性	70歳~
小笠原のFK	クラウドルードカットで優勝してほしい	10	2~3回	東京都	女性	35~39歳
単調な試合ではなくスピーディな攻撃。守りよりも攻め。	いつも上をも歩いてガツツであってほしい。そうすれば勝利はおのずと後からついてくると信じたい。	1	2~3回	茨城県	男性	20~24歳
キーパーのファインセーブ	特になし	3	0~1回	宮崎県	女性	50~54歳
全員がファインプレーしているところ	選手とファンがいい感じになっている	8	2~3回	千葉県	女性	30~34歳
柴崎のスルーパス 小笠原の支持 岩政のヘディングgoal	決定機に自信を持ってやってほしい	2	2~3回	埼玉県	女性	30~34歳
全員の健闘	senninutunado	18	2~3回	東京都	男性	20~24歳
熱いプレー	がんばってる	3	4~5回	東京都	男性	40~44歳
FWの得点	なし	10	2~3回	福島県	男性	45~49歳
わからない	特になし	10	2~3回	茨城県	女性	40~44歳
興梠のドリブルシュート	詳しないので書けない	1	0~1回	茨城県	女性	35~39歳
細かいパスをつないで、敵陣に攻め込み、ゴールを決めるプレー。	若手主体も良いがペテランをもっと使ってほしい。	3	2~3回	千葉県	男性	55~59歳
勝つこと	MFで力量のある選手が欲しい。	4	4~5回	埼玉県	男性	50~54歳
中田のセンタリング本山のゴール	攻撃的で魅せるサッカーを常に見たい。	20	6~9回	埼玉県	男性	50~54歳
チームの勝利	今までいい	18	2~3回	埼玉県	女性	60~64歳
大迫選手のゴール	すべてのタイトルを狙うチーム	11	2~3回	茨城県	女性	25~29歳
大迫のシート	良い点は、神戸や浦和のようにお金に物を言わせて、補強せず現在の力で戦っていくところがとても良いと思います。改善点は、テレビに出る際にもう少し愛想がよくなると良いと思います。	20	4~5回	東京都	女性	20~24歳
興梠のゴール	特になし	5	2~3回	埼玉県	男性	45~49歳
スーパー長谷川シート	フロントの方針がしっかりしているのが、チームに好影響を与えていると	10	0~1回	宮城県	女性	20~24歳
本山の試合を変える動きと、曾我島のファインセーブと、興梠又は大迫のゴール。	さらに攻撃的なサッカーを見せてほしい	10	2~3回	茨城県	男性	55~59歳
FWだれでもいいからゴールをきめろい	なんだかんだ言つても各シーズン1冠は持っているし、FWのふがいなさが若干目立つが、バランスのとれたサッカーをしているので、不安定な部分も自立つようにならなければ、大きく戦術を変えて今シーズンも	6	6~9回	茨城県	男性	25~29歳
ジヨルジニョ監督の勝利インタビュー。	日本人選手のスカウトは良いが、外国人選手のスカウトのセンスの無さに毎年頭を抱えます	20	14回以上	茨城県	男性	40~44歳
小笠原のゴール	茨城県民一一番の誇りであることを、選手は自覚してください。ホームでの負け厳禁。	18	2~3回	茨城県	男性	55~59歳
小笠のシート	最近低迷ですが、すきなチームなので、気にしない	10	2~3回	茨城県	女性	50~54歳
華麗なバス回しからのゴール	若手を起用	5	0~1回	静岡県	男性	50~54歳
ジュニーニョ選手が早くチームにマッチして、ゴールを決めること	今が世代交代の狭間のときだと思うのでうまくチーム内でやってもらいたい	18	2~3回	茨城県	男性	25~29歳
柴崎岳のアシスト	監督が交代すると、選手の移籍も増えて、新チームに不安が残る	8	4~5回	新潟県	女性	45~49歳
バスの速さ	監督、選手が変わってもチームとしての理念、方向性がしっかりしているのでスタイルがぶれることがないのが素晴らしい。またチームに合わせた選手、スタイルをアピールとしてチームを離れたとしてもずっと暖かく見守り応援しているのが素晴らしい。日本のバルセロナをめざして	20	2~3回	茨城県	男性	45~49歳
佐々木選手のゴール	ゴール前が弱い	0	0~1回	茨城県	女性	25~29歳
大迫のゴール	昔から一貫した戦術に好感がもてる	12	4~5回	茨城県	男性	45~49歳
大迫のゴール、小笠原のFK	スタイルが一貫しているがハッサムとストライカーに力が足りない	19	4~5回	茨城県	男性	55~59歳
小笠原選手のゴール	ブラジルサッカーが浸透しているチームという印象。ただチームの中ではすばらしいプレーが多いと思うけれど、代表などに選手が呼ばれたときはあまりいいプレーができないのかとも思う。	13	2~3回	茨城県	女性	50~54歳
柴崎選手のゴール 本山選手の出場	なし	3	0~1回	茨城県	女性	15~19歳
ゴール	創設から一貫したチーム方針に魅力を感じ、幼い頃からずっと応援しています。今年はあの伝説のジヨルジニョが監督として迎え入れられ、ますますの活躍を期待しています。今年は遅くなってしまってACL出場をつかみ取って（もちろんJ1優勝で！）、アジア制覇に一歩でも近づくようなシーズンにして欲しいです。	15	2~3回	千葉県	女性	15~19歳
小笠原のフリーキック	期待	10	2~3回	広島県	男性	45~49歳
野沢のフリーキック	今季は新監督のもと頑張ってほしい	18	14回以上	茨城県	女性	45~49歳
小笠原選手のキラーバス	最近、守備に穴ができやすい	19	4~5回	茨城県	男性	45~49歳
おおさこ	ファン重視で素晴らしい	5	2~3回	兵庫県	男性	40~44歳
優勝	とてもいい	12	0~1回	茨城県	男性	40~44歳
最年少の柴崎岳選手がゲームを支配しているところ	どちらかず王座奪還	10	2~3回	茨城県	男性	40~44歳
興梠のシート	昨シーズンは残念だったが、今シーズンは必ずリーグ優勝して欲しい	18	0~1回	茨城県	男性	30~34歳
スタジアムでの雰囲気	ナデシコジャパンのような動き	6	2~3回	茨城県	男性	40~44歳
小笠原のフリーキック	もっと点を取って欲しい	10	2~3回	茨城県	女性	50~54歳
試合に勝つこと	今のままいい	3	2~3回	茨城県	女性	20~24歳
大迫のゴール	失点してもいいので積極的にいってほしい	20	0~1回	茨城県	男性	50~54歳
バスまわし	成績をさらに向上	5	2~3回	茨城県	男性	25~29歳
小笠原満男のFK	若手選手の育成に力を入れてほしい	1	0~1回	茨城県	男性	20~24歳
アレックスのデフェンス	特になし	10	2~3回	福岡県	男性	35~39歳
2011シーズンはゴール数が少なかった。もっとFW陣の決定力を期待したい。新たに入団の山村選手の活躍も見たい。	生まれ抜きの選手を大事にして、長期的なスタンスでチーム作りをしていると感じる。チームカラーを大事にしてアントラーズの伝統を継承し、ぶれない経営をしていると思う。	20	4~5回	千葉県	男性	60~64歳
本山のゴール	常勝チームだが、監督も変わらざるようになるか、また主力も減ったので戦力減にならぬと思われるシーズンが不安。	10	2~3回	埼玉県	男性	40~44歳
曾我端のファインセーブ、ジュニーニョ選手他FW陣の大量得点、岩政選手他DFの堅い守備とパワーブレーに持ち込んだ時の高いヘディングでコールと組つてもらいたい。また小笠原満男選手、中田浩二選手などペテランのいぶし銀の様なプレー、それに柴崎、土居選手などの若手がうまい絡んで勝利を手にしてほしい。	監督がジヨルジニョに変わって、どう変わらかとても楽しみです。昨年も期待していたのですが、いい内容の試合はするのですが、とにかくゴールが決まらないと感します。今年はジュニーニョ選手も加入了なので期待しています。ほかのFWにもがんばってもらいたい。大迫とか興梠とかもっと点取れ！！	20	0~1回	山形県	女性	50~54歳
柴崎のシート	わからない	0	0~1回	茨城県	女性	15~19歳
内田選手がバックから上がってナイサアシストをしたところ。	ロングボールが出たときに相手にとられてしまう。パスワークがよい。	5	2~3回	山梨県	女性	20~24歳
小笠原選手のFK	はじめ	5	14回以上	埼玉県	女性	25~29歳
柴崎が中盤後寄りでリスキーなアタックからボールカットし、前線の小笠原に渡り、斜め右め後方から左へペナルティエリアらしい中へキラースルーパスを送り、その先にいる興梠がワンタッチで相手DFのウラで出で、ショートを打つと見せかけて相手GKの体制を崩させ、右へ強めのショートクロス、そこへ走り込んでいた大迫がダイレクト右足ショート！つゆー最高のゴールシーンを期待！！	ここ3年リーグ優勝していないので、是非優勝を！ 今年は初OB監督ジヨルジニョの元、ダイヤモンド中盤が機能するかが楽しみ。トップのジュニーニョと興梠、大迫がどう機能・化学反応するかも。野沢・田代・伊野波の神戸だけには負けられない。今年も全試合サボシで応援するから、気合を入れろよ、選手ども。今年は岡本獲得が余計だった。	20	14回以上	茨城県	男性	40~44歳
リーグ優勝の瞬間のシーン	選手の年齢層が高くなり返りが心配だが、ペテランも大事にしながら勝利して欲しい。	10	6~9回	千葉県	女性	45~49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
佐藤寿人のゴール	良い点は攻撃的なサッカーをすること。悪い点は守りが弱い事。もう少しバランスのとれたチームにして欲しい	5	2~3回	広島県	男性	40~44歳
わからない特になし	わからない	1	0~1回	広島県	男性	45~49歳
バスをつないでゴールを決めたあの喜び	スター選手を育てて観客をもっと沸かせてほしい	1	2~3回	広島県	女性	50~54歳
石原選手のゴール	いい選手が育ってもすぐに移籍してしまうのが残念	19	2~3回	広島県	男性	30~34歳
り選手のロングシュート	よくわかりません。	0	4~5回	広島県	女性	35~39歳
青山選手から佐藤選手への縦パス	サブを使用したセプトレー	10	2~3回	広島県	男性	45~49歳
スローインからの奪人の速攻	これ以上有望な選手を流失させないでほしい。移籍をするなら違約費が発生するような工夫をしてほしい。	6	4~5回	山口県	男性	35~39歳
誰でも良いが、ゴールシーン	期待通り	10	2~3回	鳥取県	男性	35~39歳
森崎浩司選手の直接FKゴール、ゴールパフォーマンス、サンフレ劇場	あまり強いチームではないが、地元なので頑張ってほしい	0	0~1回	広島県	女性	35~39歳
ミキッキ選手のロングバス	若手の育成とペテランの活躍の融合、エンターテイメント性ある楽しい攻撃的なサッカー（ゴールパフォーマンス・劇場を含む）	9	14回以上	広島県	男性	45~49歳
ゴール	森保監督の戦術に期待	5	0~1回	千葉県	男性	55~59歳
森崎和幸選手の攻守におけるゲームの組立	特にない	0	0~1回	岡山県	男性	60~64歳
山岸 智のゴール	去年迄の流れを踏襲しつつ、守備のレベルアップと個人のレベルを上げて、優勝争いに加わって欲しい。今のスタイルは結構好きなので大きな方向転換ではなく、勝ちませで欲しい。	19	2~3回	神奈川県	男性	30~34歳
佐藤一ゴール 林一ファインセーブ	他のチームより、「サンフレッチェ広島」のスピードはもつともっと速くになって方がいいと思います。	10	10~13回	岡山県	女性	20~24歳
佐藤のシュート	特に無し。	0	2~3回	広島県	女性	55~59歳
佐藤寿人選手のゴール	お金がないので監督が変わるのでどうなるか心配	5	0~1回	広島県	男性	55~59歳
ゴール量産	攻撃サッカーを森保監督にも引き継いで欲しい	10	2~3回	広島県	男性	40~44歳
常に勝つこと	監督が変わっても、攻撃サッカーを続けて欲しい。	5	2~3回	広島県	男性	70歳~
佐藤寿人選手のゴール	特にありません	0	0~1回	広島県	男性	20~24歳
芸術的なシュート	ボイントゲッターが足りないのでそこを強化して欲しい。	5	10~13回	広島県	男性	25~29歳
佐藤を中心に入から中心からボールを集めて、走って、走って、ゴールを決め手欲しい。	もっと、ボールゼッショントを上げるべき。まるでバルセロナのようなサッカーチームにしてほしい。	5	2~3回	広島県	男性	40~44歳
特になし	常にAクラスにしてほしい。もうJ2はこりごりです。ベスト3には入ってくださいと念じています。	19	6~9回	広島県	男性	70歳~
青山敏弘の敵ボールを取った後のスルーパス	特になし	5	0~1回	広島県	男性	55~59歳
佐藤選手のゴール	新監督と一緒に新たなサンフレーチームを作り上げること	13	4~5回	広島県	男性	70歳~
どくない	出来れば優勝して欲しいが、せめて4位位の成績を、今年は、期待した	6	2~3回	広島県	男性	60~64歳
勝利	どくない	3	0~1回	広島県	女性	25~29歳
奪人の連続二桁ゴール	勝利をめざして	6	4~5回	広島県	男性	40~44歳
佐藤選手の得点王	攻撃的でまだ失点をしない	6	2~3回	広島県	男性	40~44歳
アシストと得点で活躍する	なし	10	2~3回	広島県	男性	55~59歳
西川選手のファインセーブ	新しい監督のもとがんばってほしい	4	2~3回	広島県	女性	40~44歳
上位成績の獲得	特になし	5	10~13回	広島県	男性	25~29歳
西川選手のファインセーブ	サッカーに詳しくないので、試合のことはよく知らない。しかし、シーズンオフにもと地元と交流してほしい。草の根で交流することでチームのファンが増えればスタジアムで観戦する人が多くなると思う。そうすれば、チームの財政にも貢献することになる。子供たちにとって「身近なあこがれの人」になれればサッカー人口も増えるし、その親世代も取り組めと思う。今は関心のある人しかサンフレッチェを気にしていない状態に	13	0~1回	広島県	女性	35~39歳
佐藤寿人のゴール	李選手が抜けた後の得点力	2	10~13回	広島県	女性	35~39歳
リーグ戦優勝	失点が多い	1	2~3回	広島県	女性	25~29歳
攻撃時にバスで相手を崩して、正面から強烈なシュート。	サンフレッチェで活躍した選手を移籍させる際にはしっかり移籍金をもらってそのお金で次の選手を育てて(とっても良い)ほしい。	19	2~3回	広島県	男性	45~49歳
金員とするサッカー	監督が代わり、どのような試合運びができるか興味あります。	10	2~3回	広島県	男性	45~49歳
よくわからない	もっと戦闘的に、守りに入らないように	20	0~1回	広島県	男性	65~69歳
佐藤寿人のシュート	とくにない	5	2~3回	広島県	女性	40~44歳
たくさんのゴールシーン	攻撃的な面白いサッカー	8	2~3回	広島県	男性	50~54歳
わからない	ホームゲームには強いがアウェーでの試合をもう少しがんばってほしい	3	2~3回	広島県	女性	30~34歳
佐藤選手のゴール	去年見に行った時、勝っていたのに、ぎりぎり最後に特典を入れられて負けたのが、悔しかったので、最後まで氣を抜くことなく頑張ってほしい。	5	0~1回	広島県	女性	35~39歳
西川選手のファインセーブ	ミシのサッカーを継続しつつ早く森保カラーを出してほしい	18	2~3回	広島県	男性	40~44歳
佐藤選手のゴール	優勝争いをしてほしい	19	0~1回	広島県	男性	45~49歳
佐藤のゴール	このままの戦術で勝ってほしい	10	2~3回	広島県	男性	45~49歳
佐藤寿人選手のゴール	ユースからの生え抜きがすばらしい	10	2~3回	広島県	男性	45~49歳
佐藤寿人選手の裏にぬける動きからのゴール。	今シーズンは新編成の戦いなので、成績はよくないかもしれないが、楽しいサッカーを見せてほしい。	19	0~1回	広島県	男性	55~59歳
華麗なハス回しからのゴール	タイトルを狙ってほしい。	18	2~3回	広島県	男性	35~39歳
質問とは異なるが、森保新監督の采配に期待する	スタジアムでピッチと観客席が遠い気がする	0	2~3回	広島県	男性	35~39歳
奪人のゴール	最後のねはりティフスに、甘さが見える、これを直せば優勝が狙える	20	2~3回	広島県	男性	40~44歳
奪人のゴール	去年は優勝できると思っていたが、やっぱりダメでした。戦術や方針は去年のままで、あと守備をもっと頑張ればなんとか上位にいくと思います。選手は若手がもっと奮起してほしいと思います。	4	6~9回	広島県	男性	50~54歳
ACL優勝	常に攻撃サッカー	5	0~1回	神奈川県	男性	30~34歳
佐藤のゴール	バスサッカー	15	2~3回	広島県	男性	40~44歳
佐藤のゴール	いつもがんばっている。	10	2~3回	大阪府	男性	40~44歳
圧倒的なボゼッション	ペトロビッチの遺産をこの先のチームカラーにして行って欲しい	20	2~3回	埼玉県	男性	45~49歳
森崎選手の活躍	なし	10	2~3回	広島県	男性	35~39歳
李のゴール	カウンター	10	2~3回	広島県	男性	40~44歳
カウンター	少しずつ若手を育てた方がいいと思う。	2	6~9回	広島県	女性	25~29歳
佐藤寿人選手のゴール、ミキッキのサイド攻撃、西川選手のファインセーブ	若い人を育成している感じ、戦術は、とにかくバスを繋いで攻撃的で、見ていて面白い	10	4~5回	広島県	女性	45~49歳
佐藤寿人選手のゴール	勝ちにこだわってほしい	10	14回以上	広島県	男性	45~49歳
佐藤選手のゴール	森保監督の戦術に期待しています。	6	2~3回	広島県	女性	40~44歳
ゴール	フォワードを強く	1	2~3回	広島県	男性	30~34歳
ゴール	ない	5	2~3回	広島県	男性	65~69歳
森崎のゴール	資金不足が否めない	4	4~5回	広島県	女性	25~29歳
佐藤寿人選手のゴール、西川周作選手のファインセーブ、ミキッキ選手のサイドからの上がり、試合後のサンフレッチェ劇場	ボゼッシュンサッカーと言う独特のスタイルは継承してほしい。去年は守備が崩壊していたので、今年は守備への意識も強くしてほしい。	19	14回以上	広島県	女性	35~39歳
ミキッキのゴール	守備の練習をするべき	14	6~9回	大阪府	男性	20~24歳
森崎と選手のバスを受けての佐藤寿人選手のワンタッチゴール	地方クラブとしてはまずまずの成績を近年はおさめている。戦術的には攻撃型で観ているととても美しい。財政面で厳しいものはあると思うが、出来る限りの補強をして、サポートへ勝利の夢を見させて欲しい。	19	14回以上	広島県	男性	45~49歳
細かいダイレクトバスを回して、相手に一度も触らせないでゴールを決め	そこそこよいが、優勝から遠ざかっているのでそろそろ優勝を期待したい	10	4~5回	広島県	男性	40~44歳
佐藤のゴール	攻撃的が良い	5	2~3回	広島県	男性	45~49歳
ゴール	バスサッカー	10	2~3回	広島県	男性	25~29歳
絶対に勝利するんだという気迫のこもったプレー	バスを回すことが目的化しているように感じられる。あくまで点を取るための手段の一つとしてバスの選択肢があるべき。シュート意識を強く持つてほしい。	14	14回以上	広島県	男性	30~34歳
森脇選手のファインプレー	広島のサッカーは結構強いので今季より強くなってほしい	5	2~3回	広島県	女性	25~29歳
選手全員が一体になった活躍	最近も勢いがある様子で頼もしい	20	2~3回	広島県	女性	40~44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。					
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢	
押谷選手のゴール	最近チームの強化が薄れている気がするのでチーム力アップを望みた	10	2~3回	静岡県	男性	35~39歳	
選手のバス回し	もっとアグレッシブに攻撃してほしい	5	2~3回	長崎県	男性	25~29歳	
選手たちが頻繁にポジションを変えながら、アイデアのある丁寧なバスをつないで、相手を撲滅し、ゴール前でしっかり決める意図を共有したチームプレー。「おお。そこを通すか！」と驚きのあるシーン。	今季は監督が変わったので、戦術についての良い点、改善すべき点は未知数。成績は下位→中位にいる期間が長すぎる。優勝争いをするチームに。昨シーズンのルーキー大卒3人組みの活躍はいい。ただ、アイデアが薄い選手、丁寧さに欠ける選手は使い続けるべきではない。そういうことをしたときには、外して、そうしたことの大変さに気づき、身につけようという意思を持ってから再度起用すべき。トラップなど基本的な技	18	2~3回	東京都	女性	40~44歳	
カウンターからのサイド突破	試合展開の組み立て	15	0~1回	京都府	男性	45~49歳	
金園選手のゴール	外部からの監督希望	17	0~1回	静岡県	男性	35~39歳	
チームワーク	定着してファンも居るオフィシャル用品充実してほしい	11	2~3回	東京都	女性	40~44歳	
前田のゴール	常に位以内にランクされるといい	19	10~13回	静岡県	男性	45~49歳	
ゴン中山のゴール	頑張っているのでいいです	5	0~1回	新潟県	女性	45~49歳	
華麗なバス	名門復活してほしい	15	2~3回	埼玉県	男性	25~29歳	
川口選手の確実なセーブと選手みんなのチームプレー。	元気のあるムードメーカーが少なくなった気がする。	10	2~3回	静岡県	女性	40~44歳	
つなぎでのプレーからのシュート	もっと、泥臭く相手をマークすること。	5	2~3回	静岡県	男性	65~69歳	
駒野選手の綺妙クロス	監督が代わって今年は見もの	10	6~9回	静岡県	女性	15~19歳	
特にない	勝てる日しい	5	0~1回	静岡県	男性	45~49歳	
川口選手のファインセーブ	スタンダード不足している。	8	2~3回	静岡県	男性	65~69歳	
金園選手のDFライン突破からのゴール、山田選手のスルーパス、前田選手のDFを振り切ってのゴール	今年は新戦力も含めて、去年までとは全く違うチームになったと思う。監督も変わったからどうなるか？	13	2~3回	静岡県	男性	40~44歳	
前田選手のゴール	今年は昨年よりもいい成績を残して欲しい。	2	4~5回	静岡県	男性	40~44歳	
能活のスーパーセーブ	今季は監督が代わってますます様子見	10	14回以上	静岡県	女性	40~44歳	
前田の泥臭いゴール	近年は好調が続かず、シーズン途中で息切れしてしまう。好調を維持するために何をすべきかをフロント、選手でよく認識して再び強豪チームとして頑張ってほしい。	10	0~1回	静岡県	男性	60~64歳	
中山選手の活躍	常に上位ランクにいてほしい	5	6~9回	静岡県	女性	35~39歳	
いろいろあります	がんばれ	10	2~3回	静岡県	男性	45~49歳	
選手は誰でもいいから珍しいプレイをきめてほしい	一時期より落ちてきただと思うが地元のチームで愛着がある。負けていいから消えないで楽しませて欲しい。	10	2~3回	静岡県	女性	40~44歳	
優勝	なし	10	4~5回	静岡県	男性	40~44歳	
優勝	優勝	10	4~5回	静岡県	男性	45~49歳	
圧倒的なボールポゼッションで試合をコントロールしてほしい	去る者は拒まずの方針か、今年からベテランから若手へのシフトチェンジを大胆に始めた印象。湯水のごとくお金があるわけではなく、身の丈に合った強化が必要だが、そういう意味では妥当な路線に舵を切った	20	6~9回	静岡県	男性	35~39歳	
駒野のサイド	特にない	10	2~3回	静岡県	男性	40~44歳	
川口選手のファインセーブ、前田のゴールラッシュ	良くわからない	18	2~3回	静岡県	男性	40~44歳	
前田選手のゴール	02年~04年の黄金期のような活躍がまた見たい！	15	0~1回	静岡県	女性	25~29歳	
フリークリック	改善する必要があります	10	2~3回	静岡県	男性	40~44歳	
山崎のゴール、川口のセービング	今シーズンの監督に期待	1	2~3回	静岡県	男性	40~44歳	
特になし	なし	6	10~13回	静岡県	男性	25~29歳	
前田のヘッディングシュート	ゲームによって走力に差が見られる	0	2~3回	静岡県	男性	65~69歳	
川口能活選手のファインセーブ	もう少し花のある選手をとてほしい。	5	0~1回	静岡県	男性	50~54歳	
駒野からのセンタリングを前田がヘッドでクリーンゴール	ティエンヌの連携が悪くて簡単に得点を許す守備の強化が不可欠	10	0~1回	静岡県	男性	55~59歳	
チーム一丸となつていい試合をすること、リーグ優勝	良い点…選手のレベルが高い、タレント高い 改善すべき点…選手の能力に合わせた戦術をする	8	2~3回	神奈川県	男性	20~24歳	
前田選手のゴール	選手の調子のよって出場選手を変えてほしい。もっといろいろな選手を	20	2~3回	静岡県	男性	40~44歳	
前田のゴール	もう一度黄金期のような華麗で強いつサッカーをして欲しい	10	2~3回	静岡県	男性	45~49歳	
前田選手のゴール、川口選手のファインセーブ	ムラのある戦いをしている。上位チームを負かしているが、勝ちきらない試合が多い	19	10~13回	静岡県	男性	55~59歳	
前田の個人技のゴール	順位を上げる	5	2~3回	静岡県	男性	35~39歳	
前田選手のゴール	かつての黄金時代にいかに近づけるか。中山、高原の2トップ、藤田、名波、福西、服部、田中誠、鈴木秀人らがいた2002年、はっきり言ってこの黄金時代は、全日本より強かった。このチームで世界クラブ選手権に出せられたかった。(幻に終わる)今の低迷、何とかしてほしい。	18	6~9回	静岡県	男性	50~54歳	
川口選手のファインセーブ！！！！	地元密着型で嬉しい	10	2~3回	静岡県	女性	25~29歳	
特になし	もっと頑張ってほしい	6	0~1回	静岡県	女性	40~44歳	
やっと福岡から帰ってきたので松浦拓弥のアシストが見たい	松浦拓弥の活躍が見たい	5	0~1回	静岡県	女性	30~34歳	
川口選手のファインセーブ	よい	5	4~5回	静岡県	男性	35~39歳	
山田 大記選手のゴール	優秀な選手がとても多いと思う。	3	2~3回	静岡県	女性	25~29歳	
全部	どくになし	0	0~1回	山形県	男性	40~44歳	
川口選手のセーブ	選手一眼	8	2~3回	静岡県	女性	70歳~	
ロドリゴ選手のゴール	若手の育成に力を	5	2~3回	神奈川県	男性	40~44歳	
前田のゴール	細かいパスサッカーにする	17	14回以上	埼玉県	男性	30~34歳	
ロングシュート	だいたいよい	2	2~3回	東京都	男性	40~44歳	
前田のゴール量産	中盤が弱いのでそこを補強して欲しい(かつての藤田、な名波のようなアウェイが弱い前立ち的に可もなく不可もなくいう中途半端な感じ	17	6~9回	静岡県	男性	25~29歳	
駒野のアシスト 大卒ルーキーの成長	最近落ちてきたと思うので盛り返して欲しい。	2	2~3回	静岡県	女性	40~44歳	
勝てば嬉しいですが、負けてもいい試合を見てくれる事。	近年はちょっと優勝争いから外れてしまっているため、頑張ってほしい。	15	0~1回	静岡県	女性	30~34歳	
攻めるキーパーの姿	黄金時代のジユビロをもう一度復活して欲しい！	18	2~3回	神奈川県	男性	30~34歳	
特に上げられない?	藤枝東出身者を増やしてほしい	12	2~3回	愛知県	男性	55~59歳	
前田のドリブル突破からのゴール	近年、下位低迷が続いている。昨年加入した大卒ルーキーの飛躍に期待している。	16	2~3回	岐阜県	男性	30~34歳	
前田選手のゴール	もっと若手の起用を。	10	4~5回	静岡県	男性	35~39歳	
川口のファインセーブ	そろそろフロントを一新して、チームの大幅改革をお願いしたいです。	10	0~1回	静岡県	男性	40~44歳	
前田選手の得点王	新監督になり、どう変化するかわからない	14	6~9回	神奈川県	女性	35~39歳	
山田選手のセンタリング		12	4~5回	静岡県	女性	40~44歳	

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、駆け、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
早いショートパス	バスの速さと正確さを改善すべき	3	2~3回	兵庫県	男性	55~59歳
ない	ない	5	14回以上	兵庫県	男性	35~39歳
大久保選手のゴール、アシスト	今季はすごくいい補強をしているので、今までの最高順位の9位をきっと超えられると思います。ACLの出場権を取ってほしいです。	5	2~3回	北海道	女性	25~29歳
ii残留	何となく、Jで10位を確保していること	5	0~1回	兵庫県	男性	50~54歳
北本選手のファインセーフ	特にありません	3	0~1回	兵庫県	女性	35~39歳
セーフプレーではなく、流れからのゴール	年によって好不調の波が大きい。	7	2~3回	兵庫県	男性	40~44歳
常に話題になるチーム作りをして欲しい	神戸といえば、いまや女子の方が話題になるが、下からの選手を育てる環境の充実だと思う。	5	0~1回	兵庫県	男性	50~54歳
橋本選手のゴール	優勝争いしてほしいです	5	2~3回	兵庫県	男性	35~39歳
個人技	がんばってください。	1	2~3回	兵庫県	男性	35~39歳
とにかくファインプレーができたらいと思う	もっと神戸市民を集めて楽しいプレーを見せて欲しい。	3	2~3回	兵庫県	女性	55~59歳
ヴィッセルらしいサッカーが出来て皆で点を入れた感が強いゴール	去年は、なかなかよかつたので今年は、もっと上をめざして地元への貢献も忘れずサッカーチームの回数を増やしたりしてほしいです。	7	4~5回	兵庫県	男性	30~34歳
ゴール	とにかくし	3	4~5回	宮城県	女性	30~34歳
ボッティのロングバスからの、茂木のダイレクトボレー。	選手の補強を図り、同時に若手選手の育成にも力を入れてほしい。	6	2~3回	兵庫県	男性	35~39歳
ゴールが何島かまるごと	とにかくし	5	2~3回	兵庫県	女性	40~44歳
得点シーン	もっと頑張ってほしい	15	2~3回	兵庫県	男性	45~49歳
とにかく得点シーン	得点できる選手の補強	12	2~3回	兵庫県	女性	55~59歳
とりあえず、ゴールを決めて欲しい！	とりあえず地元なんぞ応援しています。	1	2~3回	兵庫県	女性	35~39歳
Jリーグで優勝すること	もっと良い選手を入れて上位をねらうべき	1	2~3回	兵庫県	女性	30~34歳
チームの勝利	今年は大いに期待している	17	14回以上	兵庫県	女性	70歳
吉田のゴール、河本のディフェンス	初タイトル奪取	6	2~3回	兵庫県	男性	50~54歳
勝利の後の万歳	優勝争いにからんでほしい	6	2~3回	兵庫県	男性	50~54歳
特になし	わからない	3	2~3回	兵庫県	女性	35~39歳
大久保選手のゴール	わからない	2	2~3回	兵庫県	男性	35~39歳
1勝でも多く勝利すること	特になし	2	2~3回	兵庫県	女性	45~49歳
大久保選手のファインプレー	もう少し、地元色を出して欲しい	5	2~3回	兵庫県	女性	55~59歳
とにかくしない	普通でよい	0	0~1回	東京都	女性	35~39歳
大久保選手のゴール	わからない	2	4~5回	兵庫県	男性	40~44歳
ゴール	つよくなっています	17	2~3回	兵庫県	男性	60~64歳
大久保よしとのゴール	もっと積極的に攻撃して欲しい	5	14回以上	大阪府	男性	25~29歳
大久保選手のゴール	もっと強くなって欲しい	3	4~5回	兵庫県	女性	45~49歳
大久保よしとのゴール	もっと積極的になくなって欲しい	3	0~1回	大阪府	女性	50~54歳
大久保選手のゴールシーン	三浦カズ選手の後のスター性のある選手をもっと入れてほしい。チーム数が多くなっているので、上位五位には常に食い込んでもらわないと、ニユース性が薄れてしまいます。	3	4~5回	兵庫県	男性	60~64歳
大久保選手のゴール	J1中位以上の位置に常に入れるような成績を残してほしい。	3	0~1回	大阪府	男性	30~34歳
大久保選手のゴール	もう少し、強くなってほしい	5	2~3回	兵庫県	男性	60~64歳
圧倒的勝利	バス回しが下手な気がするのでうまくなってほしい	6	2~3回	兵庫県	女性	30~34歳
野沢選手からのバスを受けて大久保選手のゴール	今年は新加入の選手が多いのでいかに選手同士の共通意識が噛み合いか、去年までの前からのプレス、あるいは堅守速攻だけなく個でも崩せる攻撃が見たいです。	7	2~3回	兵庫県	男性	35~39歳
なし	オーナーに共感	3	2~3回	兵庫県	男性	45~49歳
大久保選手のゴール	攻撃的な選手がない	4	4~5回	兵庫県	男性	45~49歳
ゴール	なし	5	0~1回	兵庫県	女性	40~44歳
優勝	なし	8	4~5回	兵庫県	男性	45~49歳
ダービーマッチでの活躍	選手補強に成功したので後はどのように起用して好成績を収められるか、監督の手腕に期待している。	5	2~3回	兵庫県	男性	45~49歳
大久保のゴール	今の成績に選手が甘えてる、	1	2~3回	兵庫県	男性	65~69歳
大久保選手のゴール	毎年のように繰り返すJ2降格争いからは脱してほしい	5	2~3回	兵庫県	男性	45~49歳
宮本選手の活躍すべて	宮本なき後も一桁順位で頑張ってほしい。	1	0~1回	兵庫県	男性	30~34歳
特になし	特になし	6	2~3回	兵庫県	女性	35~39歳
大久保選手のゴール。野沢選手のFK。	今シーズンは明確な目標を持って戦力補強ができた。あとは、その戦力を持って、今季の目標をしっかり達成してほしい。	6	14回以上	兵庫県	男性	40~44歳
特になし	特になし	5	4~5回	兵庫県	男性	35~39歳
大久保の活躍	まだまだ優勝できるチームじゃないので頑張ってほしい！	5	0~1回	兵庫県	男性	45~49歳
無	勝正在いい選手を集めようになってほしい	11	2~3回	兵庫県	女性	40~44歳
優勝あるのみ	優勝にむかってがんばれ	10	4~5回	兵庫県	男性	55~59歳
とにかくゴールシーン	よくわからない	5	0~1回	兵庫県	女性	30~34歳
ゴール	特になし	3	0~1回	兵庫県	女性	45~49歳
野沢たくやのFK	バスがうまい	1	2~3回	兵庫県	女性	40~44歳
バスを潔くゴールすること	2011年は初めて一桁順位になったので、今年以降成績も期待したい	5	2~3回	兵庫県	女性	35~39歳
大久保選手のゴール	地元神戸の代表として魅せるチームであってほしい	2	2~3回	兵庫県	男性	55~59歳
大久保のゴール	現状のメンバーにあったフレースタイルを期待します	16	2~3回	兵庫県	男性	50~54歳
特になし	特になし	1	0~1回	大阪府	男性	45~49歳
大久保選手のゴール	今年は目標の10位以内の結果を出した	5	2~3回	兵庫県	女性	50~54歳
誰でもいいから点を取って勝ってくれたらいいです。	シーズンオフの前に残業争いするのはやめてほしい。	15	2~3回	兵庫県	女性	40~44歳
ボボのゴール、最後のバク天	「トモニ」をキーワードに大物選手も新人もチャンスがあれば誰でもその日はヒーローになる、リベルラルさが大好きです。初めてサッカーが面白いと思ったチームです。	1	2~3回	兵庫県	女性	35~39歳
新しい選手がたくさん加入したが、旧チームからのメンバーが活躍すること	つらい時期を皆で乗り越えてきたことを、私たちは忘れない。新規加入選手が多くなった今も、それを忘れず、がんばってほしい。	4	6~9回	兵庫県	女性	45~49歳
特になし	頑張ってほしい	5	0~1回	兵庫県	女性	35~39歳
勝つこと	思いつかない	15	2~3回	兵庫県	女性	40~44歳
勝つこと	分からぬ	2	0~1回	兵庫県	女性	55~59歳
チームプレー	もう少しやりが欲しい	5	4~5回	兵庫県	女性	50~54歳
大久保選手のシュート	もっと、ユニークで試合をしてください	12	6~9回	兵庫県	男性	40~44歳
田代のゴール	いいと思っている	17	0~1回	兵庫県	男性	40~44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、駆駆、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
中盤の速いバス回しからセンタリングを上げて、高原のシュート。たとえ外れたとしても、二列目から飛び出してきた選手がシュートしてゴール。	ペリマン監督時代の速いバス回しからシュートまで持つていい技術。	20	14回以上	静岡県	男性	45-49歳
山本海人のゴールキーパー	とにかくまとまりがあって結束力もつよく最高です！	4	2~3回	石川県	女性	25-29歳
勝利	やや勝利に対する気迫が淡白ではないかと思う	8	2~3回	静岡県	男性	55-59歳
優勝	特になし	2	2~3回	静岡県	男性	15-19歳
小野伸二のゴール	かんはってほしい	10	4~5回	静岡県	男性	50-54歳
ショートパスで崩してのゴール	長期ビジョンで優勝を目指して欲しい、監督等は長期間で	21	0~1回	静岡県	男性	45-49歳
高原のヘッド	若手も使おう	15	0~1回	静岡県	男性	35-39歳
早いバスまわし	トップを確りみにつけること	8	6~9回	静岡県	男性	70歳-
高原選手のゴール、小野選手のキラーバス	ぜひACL出場を果たして欲しい。	20	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
サイド突破からのダイレクト攻撃	医療体制をいち早く改善して欲しい。怪我人の治療に時間がかかり過ぎ	10	6~9回	静岡県	男性	40-44歳
高原のゴール	もう得点を	10	2~3回	静岡県	男性	55-59歳
サイドからのアシストで、ヘディングゴール	J2には下がらないものの、J1優勝もしたことがないので、1度でもいいから優勝してほしい。一人一人の個人プレーはとてもいいものを持ってると思う。それをチーム一丸となって団結していくば、ぜったいにいい成績を残せると思う。いつもシーズンのはじめはいい成績をだしているが、次第に下降気味になる。だから、そこを何とかすればいい成績を残す	15	6~9回	静岡県	女性	35-39歳
特になし	最近は調子が悪いので頑張ってほしい	10	0~1回	静岡県	男性	35-39歳
華麗なバスで相手をくずしゴールする	ボランチにキーパーがあり展開力のある選手が必要	20	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
今はいい	なし	1	2~3回	静岡県	男性	60-64歳
大前選手のゴール	格下のチームにも勝ってほしい	10	2~3回	静岡県	女性	65-69歳
ホスナー選手のFKとヘディングシュート	ボランチとDFを強化してほしいこのままだと点は取れないし失点が大き	17	4~5回	静岡県	男性	35-39歳
高原選手のヘディング、小野選手のスルーパス	どうう引き分け試合が多く、少し弱気では…昨年は勝利試合が多かつ	17	2~3回	静岡県	男性	65-69歳
小野選手のバスを高原選手がシュートする。	ゴドビ監督の元戦術をしっかり把握して良い成績をあげて欲しい。	18	6~9回	静岡県	男性	50-54歳
小野のゴール	なし	1	0~1回	広島県	男性	30-34歳
小野と高原のワンツーパスでの高原のゴール	スタジアムのアクセス改善が必須。ユース出身選手の活用も。	20	4~5回	埼玉県	男性	40-44歳
大前選手のダイビングヘッド	最近こじんまりとした印象	10	2~3回	静岡県	男性	40-44歳
ゴール	地元出身の選手を大事にしてほしい	5	4~5回	静岡県	男性	65-69歳
どんな形でもエスパルスのゴール	リーグ戦でもっと上位で戦ってほしい。	20	4~5回	静岡県	男性	45-49歳
小野、高原のホットライン	選手補強が中途半端	6	2~3回	静岡県	男性	30-34歳
ゴール	優勝してほしい	17	4~5回	静岡県	男性	40-44歳
大前・高原選手のゴール、小野・ユングベリ選手のFK、山本海人選手のファインセーブ	リーグ戦前半は6位とまづまずの成績で折り返したものの、後半2回の3連敗が響き総合10位に終わったことはサポートとしては残念と言わざるをえない。小野、高原、コケベなど、ヘテロに頼らざるを得ないチーム状況の中、早く若い選手の台頭と試合の中でも90分間走りきるメンタルの強	5	4~5回	静岡県	男性	60-64歳
太田のオーバーラップから中央へセンタリング、大前がゴール。	今年がゴトク監督の真骨頂	20	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
小野選手のゴール	点取り屋をもっと養成して欲しい	10	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
小野選手のゴール	格下のチームにあっさり負すこと。	10	2~3回	静岡県	男性	50-54歳
全員でゴールに突進する姿	常に攻撃的であること	20	14回以上	静岡県	男性	60-64歳
枝村、高木、大前、高原選手のゴール	もっと積極的にシュートを打って欲しい。常に自信を持ってプレーして欲	19	14回以上	静岡県	男性	60-64歳
小野真治の華麗なるアシスト	オジンの時のようなハスパッカー	20	14回以上	静岡県	男性	65-69歳
小野のキラーパス	試合は真剣にやってるんだろうが、必死さが伝わらない。岡崎のようなガムシャラさが感じられない	10	2~3回	静岡県	男性	65-69歳
小野のキラーパス	もっと重をかけて選手を育成するようにしてほしい。外人に頼らない。	18	2~3回	静岡県	男性	45-49歳
どこにない	もっと強く	0	0~1回	静岡県	女性	25-29歳
大前選手のゴール	とにかく、上位に食い込めるように頑張ってほしい	19	2~3回	静岡県	女性	35-39歳
小野のスルーパス	大好き	5	2~3回	埼玉県	女性	55-59歳
高原のゴール	点取り屋が昔からいない	10	2~3回	静岡県	男性	45-49歳
小野のスルーパス	好き	10	4~5回	埼玉県	男性	40-44歳
小野→高原の連携によるゴール	小野選手にはいけがをしないで頑張ってほしい。中心になってバスサッカーカーを展開して優勝してほしい。	18	0~1回	静岡県	男性	40-44歳
小野伸二のアシスト	もう少し勝って欲しい。主力選手をいつきに手放しきすぎた。	2	2~3回	静岡県	女性	30-34歳
小野のスルーパス	好き	5	4~5回	埼玉県	女性	20-24歳
小野伸二選手のスルーパスに反応した大前元紀選手のゴール	コドビ監督の戦術を選手が理解して、実戦で生かすことができれば、成績は向上すると思う	19	4~5回	静岡県	男性	45-49歳
わからない	わからない	15	0~1回	静岡県	女性	20-24歳
チームの勝利	アウスラでは絶対に負けとはならない	19	14回以上	静岡県	男性	35-39歳
小野伸二のペルベットバス	ユングベリの件は残念だが、今年はまた気分を一新して新しいエスパルスのサッカーを見せてほしい。	3	2~3回	埼玉県	男性	35-39歳
大前選手のゴール	待にない	19	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
小野とユングベリのバス交換	もっと地元出身の選手を入団させてほしい。	6	2~3回	静岡県	男性	35-39歳
若手選手の台頭	守備が安定しない点	19	4~5回	静岡県	男性	25-29歳
大前、小野、高原選手のゴール	守りを固めて優勝に絡む試合をして欲しい	19	4~5回	静岡県	男性	45-49歳
わからない	わからない	3	4~5回	静岡県	女性	30-34歳
岡崎の活躍	もっと有名になって欲しい。	10	0~1回	静岡県	男性	20-24歳
小野、高原のホットラインでのゴール	最低でもACL出場圏内	17	2~3回	静岡県	男性	30-34歳
いい試合内容	代表レベルの選手補強が必要と感じる	1	2~3回	大阪府	男性	25-29歳
なし	なし	3	2~3回	京都府	女性	25-29歳
小野、高原のコンビプレー	岩下のくだらないフールを演じてほしい	20	4~5回	山形県	男性	30-34歳
信二→フレディー高原こぼれて大前	生え抜き監督生えぬき選手サッカー王国清水	19	14回以上	埼玉県	男性	50-54歳
完全復活した小林大悟のゲームメーク	主力選手の移籍が相次いたので、代わりとなる選手の育成・補強が重要な課題選手層が薄い	20	14回以上	静岡県	男性	40-44歳
小野選手のゴール	Jリーグで優勝	12	0~1回	静岡県	男性	50-54歳
高原選手のゴール	もっとがんばれ。	23	2~3回	山梨県	男性	20-24歳
小野選手のゴール、大前元氣のゴール	特に無し	20	4~5回	静岡県	男性	40-44歳
勝利、ALC参加	人材不足	10	2~3回	静岡県	男性	60-64歳
高原直泰のハットトリック	どうもエスパルスで育った優秀な選手が放出されている気がする	6	2~3回	静岡県	男性	30-34歳
高原のゴール	選手のサポート	5	2~3回	静岡県	女性	40-44歳
近年期待しなくなりました	何をしたいのか良くわからないようなチームになってしまったので最近は期待していません。	19	2~3回	静岡県	女性	55-59歳
市川のドリブルから伊東のゴール	地機密着がやや、中途半端の感じがあり、旧静岡市内での取り組みが足りないおもう。	7	2~3回	神奈川県	男性	60-64歳
小野選手の劇的シュート	いい選手を獲得してほしい	10	4~5回	静岡県	女性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、駆動力、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
新外国人のシーズンを通しての活躍	日本人選手の補強が不十分すぎる	7	4~5回	神奈川県	男性	20~24歳
面白い試合をして 出来れば勝てほしい	バス回しと シュートで攻撃を終わらせる この二つをつけてほしい	3	0~1回	神奈川県	男性	65~69歳
中村選手のアシストでゴール	故障者が多くなかなか戦力が整わないことが残念 せっかく競技場に見に行つても、好きな選手が出ていないことが多く悲しい どんどん攻撃的なプレーをして頑張ってほしい	3	4~5回	神奈川県	女性	40~44歳
うまいゴール	町を揚げて応援すべき	5	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
全員でつないだゴール	もうちょっとのところもいいところ	10	2~3回	東京都	男性	40~44歳
中村選手の試合コントロール	地元にもっと密着した運営をしてほしい	2	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
ゴール	格好いい	0	0~1回	千葉県	女性	30~34歳
中村のゴール	FWが弱い	10	0~1回	徳島県	男性	40~44歳
リーグ優勝	見ていて納得できる戦術を期待	13	4~5回	神奈川県	男性	45~49歳
FW選手のゴール	粘り強さが必要	1	4~5回	神奈川県	男性	50~54歳
稻本選手のゴール	特になし	1	4~5回	東京都	女性	30~34歳
中村のゴール＆スルーパス	相馬監督頑張って！	5	2~3回	神奈川県	男性	60~64歳
1本のスルーパスでフォワードが抜け出し最後は個人技で得点するシーン	地元の小学生学習ドリルに参画したり被災地に全員で見舞いに行つたりするクラブや選手の姿勢を継続すれば、選手も成長し自ずと成績はつい	3	2~3回	東京都	男性	55~59歳
ゴール	バス	1	0~1回	東京都	女性	40~44歳
レス・サントスのゴール	あくまで攻撃的、5点とられても6点取って勝てほしい。	6	2~3回	神奈川県	男性	30~34歳
新加入3名(ブラジル人)のプレー	関根監督が戻ってきてほしい	13	4~5回	埼玉県	男性	45~49歳
稻本のゴール	選手一人ひとりの技術があつてもバスはつながないので、つなげるゲームをしてほしい。	1	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
川崎山脈の復活、中村憲剛のロングシュートでのゴール、サイドを使った攻撃、横バスからの小林悠のゴール、田坂の活躍、稻本のゴール、山瀬のゴール	良い点は、攻撃的なセキシーサッカー。選手同士が仲良く穏やかな点。地元を大切にし、サポーターへのサービスを惜しまなくしてくれる。改善すべき点は、相馬監督には自分のサッカーにこだわらず、選手の特性を見極めて柔軟に采配してほしい。感情論ではなく、論理的な分かりやすい指導をしてほしい。ここ数年、守備に問題を抱えているので守備で土台を固めて、前線の選手が生きるサッカースタイルを希望する。サイド攻撃が効いていないので修正してほしい。ここ数年の人事に問題があると思うので、可能な限りトップ陣が欲しい。	15	14回以上	神奈川県	女性	40~44歳
ボールを奪った後の素早い攻守の切り替え。中村憲剛選手のFK。チャン・テセ選手がやっていたような少々強引な正面突破。	昨年はあまり成績が思わしくない盛り上がりに欠けたので、戦術の見直し、選手の補強をしてもらいたいです。川崎フロンターレの持ち味である攻撃サッカーで見ていて楽しいサッカーを期待しています。	7	4~5回	神奈川県	女性	30~34歳
チームプレー	成績は詳くないが、地元のみんなで試合を観戦しながら、わきあいあいとできるのがいい。地元に愛されているチームのがいい。	1	0~1回	神奈川県	女性	25~29歳
中村憲剛選手の絶妙なスルーパスからのゴール	監督のやさしいサッカーが良く判らない。選手交代等ベンチワークが悪	5	14回以上	千葉県	男性	40~44歳
フリーキック	ファンサービスが充実	0	0~1回	埼玉県	男性	25~29歳
常に上位をキープし、今年こそは優勝してほしい	全体的にOK	5	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
ジュニーニョの意表をつくショート	なぜ美績の無い監督を使うのか理解できない	14	14回以上	神奈川県	男性	55~59歳
優勝	ない	5	2~3回	茨城県	女性	30~34歳
稻本選手のボール奪取	特になし	1	4~5回	神奈川県	女性	50~54歳
相馬監督の歓喜	ジュニーニョの対談が悲しい	5	4~5回	神奈川県	男性	45~49歳
ジュニーニョの復帰	ジュニーニョの復帰を望む	3	2~3回	神奈川県	男性	40~44歳
中村憲剛がFKを蹴る際、観客を煽るところ	2点取られても3点取って勝つサッカーは魅力的だが、最近は得点力が不足しているので、爆発的な得点力向上を期待します。	4	14回以上	神奈川県	男性	35~39歳
小林悠選手のゴール、ジェシ選手のヘディング、中村憲剛選手のスルーパス	去年は戦術は期待できたが、選手の使い方やフィジカルの鍛え方が悪かった。けが人も多かった。今年はもっとフィジカルを鍛えて夏場耐えられるようになってほしい。	14	10~13回	神奈川県	男性	45~49歳
両サイドをうまくつかった攻撃	地元密着型なところが良い。	1	2~3回	東京都	女性	25~29歳
とりあえず勝つこと	ほぼ市民クラブ	3	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
組織と個の融合したサッカー	あとは優勝を望むだけ	15	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
カウンターラン	相馬になってからおかしくなった	6	10~13回	神奈川県	男性	45~49歳
ゴールラッシュ	育成に魅力	1	6~9回	埼玉県	男性	40~44歳
鮮やかなバス回しからのシュート	組織力	5	14回以上	神奈川県	男性	35~39歳
けんこのフリー・キックのゴール	ゴール数を増やす攻撃的サッカー	6	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
中村選手の活躍	頑張ってほしい	1	4~5回	神奈川県	女性	35~39歳
中村選手のスーパーゴール	もっと地域に選手が顔を出してほしい。	10	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
中村選手のアシストでFWがゴールを決める。	改善すべき点: 司令塔のMFを中心にはミーティングでつなぐプレー	5	4~5回	神奈川県	男性	45~49歳
ゴール!	地元に密着していろんなイベントしているのがよいが、成績は最近落ち気味。有望選手がいかなくなっている。	4	2~3回	神奈川県	女性	45~49歳
中村が攻撃陣に的確なパスを送る	もう少し勝ってくれればと思う。ぜひ優勝	3	2~3回	北海道	男性	45~49歳
黒津選手のゴール	フロント監督の連携がなされていない。選手の中には今の監督に不信を持っている。相馬監督になって過去の遺産がすべてぶち壊し。相馬監督と現フロントの退陣を要求する。	12	2~3回	埼玉県	女性	35~39歳
中村、稻本の中盤支配から前線へ。	明るくて楽しい。	5	2~3回	埼玉県	男性	50~54歳
レナトのゴール	レナトを中心に頑張ってほしい。	1	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
中村憲からのスルーパスからのゴール	とにかくしない	10	0~1回	神奈川県	男性	20~24歳
大量得点の奪い合い	早く相馬監督にやめてほしい！	4	2~3回	山梨県	女性	40~44歳
なし	なし	5	2~3回	神奈川県	男性	35~39歳
ストレーなゴール	昨年以上の威力を發揮し優勝を狙って欲しい。	5	2~3回	静岡県	男性	50~54歳
田坂、榎浦、山瀬、登里選手らの個人技による突破と黒津、矢島、小林選手の裏への抜け出しに合わせる中村選手のバス	個人で状況を打開できる選手が多いので、昨年のようなバスで崩す戦術は合わない。時代の流れではないがボセッショよりもカウンターがあつ	5	10~13回	神奈川県	男性	40~44歳
ヘディング	強くなれ	12	2~3回	神奈川県	男性	20~24歳
ボジエーションからの崩したゴール	若手を使う	5	2~3回	神奈川県	男性	30~34歳
中村憲剛選手のゴール	昨年は安定感の欠く戦いが多く、11位に終わったので、今年は一体制を持って、上位を狙ってほしい。	5	4~5回	神奈川県	男性	35~39歳
攻守の切り替えの速さ	DFがいかんともしがたい、選手、戦術とも。	13	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
中村憲剛のゴール	中央突破でゴールを	10	2~3回	神奈川県	男性	55~59歳
中村憲剛選手の驚きのボレーシュートは、年に1度くらい見ると、テンションあがります。	昨年はあまり見れなかった年なので、どう苦かったのか分かりませんが、打たれたシュートに対する失点率が高すぎるはどうかと思うので、頑張ってほしいです。	9	4~5回	神奈川県	女性	30~34歳
中村憲剛さんのスルーパスとゴール	いつもいい成績を残しているのでいいし、攻撃的なサッカーを続けて欲しいです。	4	0~1回	神奈川県	女性	60~64歳
レナトのゴール、憲剛のスルーパス	鉄壁の守りでカウンターで全員サッカーを見せて欲しい。	4	4~5回	神奈川県	男性	35~39歳
面白い試合	なし	5	0~1回	神奈川県	男性	50~54歳
勝利に喜ぶサポーター	昨年は連勝に続く8連敗と夏場苦しかったので、今年は夏場を乗り切って好成績をおさめてほしい。そろそろ何かひとつはタイトルを。	4	10~13回	神奈川県	女性	45~49歳
キーバー、MF2人で前線に送りこむ	相馬監督のやうやくしていることは消耗するので勝てない	15	4~5回	神奈川県	女性	40~44歳
中村、稻本などベテランの活躍	地元選手の重用をしてほしい。	2	4~5回	神奈川県	男性	40~44歳
中村のバス回し	自由なサッカーを見せてほしい。	2	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
どの選手でもよいので流れるようなバスとゴール	選手とサポーターの距離がちがくてよいが、勝負に対する熱意をもう少し感じさせてほしい	3	10~13回	神奈川県	女性	35~39歳
延長戦での逆転勝利	基本的に待Japanの代表選手になれる様なスターを多数輩出するチームを目指す	10	4~5回	神奈川県	男性	65~69歳
チームワーク	ない	1	0~1回	神奈川県	女性	25~29歳
チームワークの素晴らしいところ	個人技中心になることがあるが、チームワーク主体に試合すべき。	1	2~3回	神奈川県	男性	55~59歳
中村選手のスルーパスに小林選手、榎浦選手、黒津選手のゴールと新加入外国人選手の活躍。	攻守速攻で得点力のアップを行って欲しい。	8	2~3回	神奈川県	男性	50~54歳
中村けんご、小林悠のゴール	特定でなく、さまざまな選手がゴールを決めているのが良いと思う	2	2~3回	神奈川県	女性	20~24歳
中村のアシスト	まだ相馬監督の戦術が見えない	2	2~3回	神奈川県	男性	45~49歳
わからない	わからない	3	4~5回	神奈川県	女性	35~39歳
中村憲剛選手のスルーパスを小林悠選手がゴールを決める	改善してほしいのは失点を少なくする。今年は是非念願のタイトルをひとつでもとて欲しいです。	7	4~5回	神奈川県	女性	45~49歳
中村選手のFK	昨年は成績がふるわなかつたので、今年は優勝を目指して頑張ってほしいと思う。	14	0~1回	神奈川県	男性	40~44歳
多くのゴールシーン	最近迷走気味	6	0~1回	神奈川県	男性	35~39歳
なし	最近は好きでない	8	4~5回	神奈川県	男性	50~54歳
中村憲剛選手の的確なボール配給と、それに対する攻撃的選手のゴール	とにかく地域密着に対して貪欲にスタッフ、選手が取り組んでいるところが素晴らしいと思。ただある部分「仲良しチーム」になりつつあるのが気になる。プレーに対してはもっとシビアで、勝つことにに対して貪欲になつ	9	14回以上	神奈川県	女性	45~49歳
中村からのサイドからのバスでのゴール	もっと動きをバスをつないでからゴール若手に頑張ってほしい	5	2~3回	神奈川県	男性	70歳~
						65~69歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、駆動力、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
全般的にわがてくれるの全て好き！	大阪らしく頑固に粘り強くやつてほしい	2	2~3回	奈良県	女性	35~39歳
播戸選手のゴールラッシュ	もっと強くなって優勝争いに絡んで欲しい。	5	2~3回	奈良県	男性	30~34歳
清武選手のゴール 芳庭、藤本選手の好守、シンヒョン選手のファイン	ソアレス監督がクルビの遺産をうまく使い発展させられるかどうかが鍵	7	10~13回	大阪府	女性	50~54歳
清武選手のゴール	サッカーのことはあまりよくわかりませんが、全員で戦っている感じが大好きです。	5	2~3回	大阪府	女性	40~44歳
清武の個人技からくる得点	ハックスのメンバーを総入れ替えするくらいの判断が必要	8	4~5回	大阪府	男性	45~49歳
清武選手のゴール	基本システムである4-2-3-1をベースに各ポジション選手個々が意識をもってまっちゃんと仕事をして欲しい。	5	6~9回	滋賀県	男性	35~39歳
ゴール	ふまじめ	3	0~1回	大阪府	男性	60~64歳
ゴールシーン	常に攻撃的であってほしい。	7	4~5回	奈良県	男性	40~44歳
清武のキーラバス、アシスト	大阪ダービーはもっと気合入れて勝ってほしい。	6	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
どにない	別に何もない	1	0~1回	大阪府	女性	20~24歳
清武のプレー	どくない	1	0~1回	東京都	女性	20~24歳
清武のゴール	なし	1	0~1回	新潟県	女性	40~44歳
チームとして激しく楽しい試合をしてくれること	主力選手が海外移籍することが多いので、誰が出場しても極端に戦闘力が落ちないようなチーム作りを	10	2~3回	兵庫県	男性	45~49歳
バスサッカー	特に無い	5	2~3回	大阪府	男性	55~59歳
優勝	よく分からない	2	2~3回	大阪府	男性	50~54歳
勝利・観客との一体感	特に無し、このままずっと長居エリアを盛り上げてほしい	4	2~3回	大阪府	男性	25~29歳
全般的にみているので具体的にはない	今のままで密着で頑張って欲しい	3	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
香川のゴール	いのまま良い	5	2~3回	大阪府	男性	70歳
気持ちはよいゴールシーン	地道にコツコツと頑張っていて欲しい	6	4~5回	大阪府	男性	35~39歳
清武のスペシャルゴール	今季から監督が変わるのでどういう戦術をとるのか楽しみ	10	6~9回	大阪府	男性	35~39歳
マルチネスのゴール	今まで良い	7	2~3回	大阪府	男性	50~54歳
雲間気	ありません	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
特にない	若手育成	10	4~5回	大阪府	男性	55~59歳
ファインゴール	地元に密着した愛されるチームになって欲しい	1	0~1回	大阪府	男性	40~44歳
ゴール	なし	3	0~1回	三重県	男性	25~29歳
播戸選手のヘッド	毎年 夏には若い選手が海外に挑戦するので、ちゃんと選手補強をしてほしい	10	2~3回	大阪府	女性	30~34歳
J優勝	攻撃的なサッカーがおもしろい	3	2~3回	大阪府	女性	40~44歳
清武選手のゴール	監督が変わることによって、戦術に一貫性を感じられない。	5	4~5回	大阪府	女性	50~54歳
なし	なし	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
清武選手のゴール	攻撃的にしてほしい	2	0~1回	大阪府	女性	65~69歳
高橋大輔のペディングシュート	なし	1	2~3回	大阪府	女性	60~64歳
ショートパスで相手を崩しファンタスティックなゴールを決めるシーン。	若手の選手がすごくいいチームであるが、最近良い選手が出てくるたびに海外へ移籍するので試合を見に行き方としては残念でならない。選手には海外で成長して欲しいが生で見れなくなり複雑な気持である。	5	4~5回	大阪府	男性	35~39歳
清武選手のヘディング	まだまだファン層の拡大が必要。大阪という800万人都市に本拠地を置きながら、野球に比べ、ファンが少なすぎる。	10	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
柿谷曜一朗、清武弘嗣、キムボギョンの連係から杉本健勇がゴール	新監督のセレジオソアレスが攻撃的スタイルを継承し、発展させてくれると信じている	17	14回以上	大阪府	男性	50~54歳
なし	なし	10	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
清武選手のゴール	常に攻めのサッカーをしてほしい。	5	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
どの選手でも良いが、迫力のあるゴール	成績はもう少し不甘んばって優勝戦線に加わってほしい。戦術、方針はわかりません。スター選手がどんどん外に行くので、もっとスター選手を確保してほしい。	9	0~1回	大阪府	男性	45~49歳
柿谷と清武のコンビ熟成による攻撃的なサッカー	クラブがよいのかクルビ監督が良かったのか。近年は本当に魅力的な選手を輩出している、というか違うチームでくすぶついた選手も見事に再生させている事が非常に興味魅力に感じる。ぜひ監督の手腕ではなくクラブの力だという事を今シーズン見せてほしい	3	4~5回	兵庫県	男性	40~44歳
ファインセーブ	香川選手など、世界で通用するような選手を育てている	2	4~5回	大阪府	男性	40~44歳
柿谷曜一朗のゴール	選手はバランスが取れていていいと思う	4	2~3回	大阪府	男性	30~34歳
特になし	頑張って欲しい。	3	2~3回	大阪府	女性	25~29歳
清武選手のゴール前で得点に絡むシーン	新監督に期待する	1	2~3回	大阪府	男性	55~59歳
ジンヒョンのカット、若手のゴール	もっとお金をかけて欲しい。せっかく強い選手が育っても結果的に持つていかれるのはとても残念だと思う	2	2~3回	埼玉県	女性	25~29歳
清武選手のゴール	勝利にこだわった試合を期待している	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
清武選手のバスやドリブルは素晴らしいと感じているのでどんどん得点に結びつくようなプレーを期待しています。	セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	7	0~1回	大阪府	男性	25~29歳
清武選手の基点によるゴール	守備力を強化し攻撃のバリエーションを増やすでほしい	5	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
扇原選手のゴールにこながるスルーパス	良い選手が次々と海外へ行ってしまうところが問題。	2	14回以上	大阪府	女性	40~44歳
清武選手のゴール	清武選手が海外に移籍しないでほしい	3	0~1回	大阪府	男性	55~59歳
清武選手のロングシュートでの得点	若い選手を育てるのがうまいと思う。	6	4~5回	兵庫県	男性	50~54歳
ファインセーブ	iPhoneアプリで何か出してほしい。	5	2~3回	大阪府	男性	35~39歳
柿谷曜一朗のゴール	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	4	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
特になし	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	1	2~3回	大阪府	男性	55~59歳
清武選手のゴール前で得点に絡むシーン	新監督に期待する	1	2~3回	大阪府	女性	55~59歳
もっこお金をかけて欲しい。せっかく強い選手が育っても結果的に持つていかれるのはとても残念だと思う	勝利にこだわった試合を期待している	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
清武選手のバス	セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	7	0~1回	大阪府	男性	25~29歳
セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	守備力を強化し攻撃のバリエーションを増やすでほしい	5	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
扇原選手のゴールにこながるスルーパス	良い選手が次々と海外へ行ってしまうところが問題。	2	14回以上	大阪府	女性	40~44歳
清武選手のゴール	清武選手が海外に移籍しないでほしい	3	0~1回	大阪府	男性	55~59歳
清武選手のロングシュートでの得点	若い選手を育てるのがうまいと思う。	6	4~5回	兵庫県	男性	50~54歳
ファインセーブ	iPhoneアプリで何か出してほしい。	5	2~3回	大阪府	男性	35~39歳
柿谷曜一朗のゴール	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	4	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
特になし	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	1	2~3回	大阪府	男性	25~29歳
清武選手のゴール前で得点に絡むシーン	新監督に期待する	1	2~3回	大阪府	女性	55~59歳
もっこお金をかけて欲しい。せっかく強い選手が育っても結果的に持つていかれるのはとても残念だと思う	勝利にこだわった試合を期待している	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
清武選手のバス	セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	7	0~1回	大阪府	男性	25~29歳
セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	守備力を強化し攻撃のバリエーションを増やすでほしい	5	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
扇原選手のゴールにこながるスルーパス	良い選手が次々と海外へ行ってしまうところが問題。	2	14回以上	大阪府	女性	40~44歳
清武選手のゴール	清武選手が海外に移籍しないでほしい	3	0~1回	大阪府	男性	55~59歳
清武選手のロングシュートでの得点	若い選手を育てるのがうまいと思う。	6	4~5回	兵庫県	男性	50~54歳
ファインセーブ	iPhoneアプリで何か出してほしい。	5	2~3回	大阪府	男性	35~39歳
柿谷曜一朗のゴール	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	4	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
特になし	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	1	2~3回	大阪府	女性	25~29歳
清武選手のゴール前で得点に絡むシーン	新監督に期待する	1	2~3回	大阪府	女性	55~59歳
もっこお金をかけて欲しい。せっかく強い選手が育っても結果的に持つていかれるのはとても残念だと思う	勝利にこだわった試合を期待している	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
清武選手のバス	セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	7	0~1回	大阪府	男性	25~29歳
セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	守備力を強化し攻撃のバリエーションを増やすでほしい	5	2~3回	大阪府	女性	45~49歳
扇原選手のゴールにこながるスルーパス	良い選手が次々と海外へ行ってしまうところが問題。	2	14回以上	大阪府	女性	40~44歳
清武選手のゴール	清武選手が海外に移籍しないでほしい	3	0~1回	大阪府	男性	55~59歳
清武選手のロングシュートでの得点	若い選手を育てるのがうまいと思う。	6	4~5回	兵庫県	男性	50~54歳
ファインセーブ	iPhoneアプリで何か出してほしい。	5	2~3回	大阪府	女性	35~39歳
柿谷曜一朗のゴール	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	4	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
特になし	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	1	2~3回	大阪府	女性	25~29歳
清武選手のゴール前で得点に絡むシーン	新監督に期待する	1	2~3回	大阪府	女性	55~59歳
もっこお金をかけて欲しい。せっかく強い選手が育っても結果的に持つていかれるのはとても残念だと思う	勝利にこだわった試合を期待している	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
清武選手のバス	セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	7	0~1回	大阪府	女性	25~29歳
セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	守備力を強化し攻撃のバリエーションを増やすでほしい	5	2~3回	大阪府	女性	45~49歳
扇原選手のゴールにこながるスルーパス	良い選手が次々と海外へ行ってしまうところが問題。	2	14回以上	大阪府	女性	40~44歳
清武選手のゴール	清武選手が海外に移籍しないでほしい	3	0~1回	大阪府	男性	55~59歳
清武選手のロングシュートでの得点	若い選手を育てるのがうまいと思う。	6	4~5回	兵庫県	男性	50~54歳
ファインセーブ	iPhoneアプリで何か出してほしい。	5	2~3回	大阪府	女性	35~39歳
柿谷曜一朗のゴール	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	4	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
特になし	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	1	2~3回	大阪府	女性	25~29歳
清武選手のゴール前で得点に絡むシーン	新監督に期待する	1	2~3回	大阪府	女性	55~59歳
もっこお金をかけて欲しい。せっかく強い選手が育っても結果的に持つていかれるのはとても残念だと思う	勝利にこだわった試合を期待している	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
清武選手のバス	セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	7	0~1回	大阪府	女性	25~29歳
セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	守備力を強化し攻撃のバリエーションを増やすでほしい	5	2~3回	大阪府	女性	45~49歳
扇原選手のゴールにこながるスルーパス	良い選手が次々と海外へ行ってしまうところが問題。	2	14回以上	大阪府	女性	40~44歳
清武選手のゴール	清武選手が海外に移籍しないでほしい	3	0~1回	大阪府	男性	55~59歳
清武選手のロングシュートでの得点	若い選手を育てるのがうまいと思う。	6	4~5回	兵庫県	男性	50~54歳
ファインセーブ	iPhoneアプリで何か出してほしい。	5	2~3回	大阪府	女性	35~39歳
柿谷曜一朗のゴール	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	4	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
特になし	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	1	2~3回	大阪府	女性	25~29歳
清武選手のゴール前で得点に絡むシーン	新監督に期待する	1	2~3回	大阪府	女性	55~59歳
もっこお金をかけて欲しい。せっかく強い選手が育っても結果的に持つていかれるのはとても残念だと思う	勝利にこだわった試合を期待している	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
清武選手のバス	セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	7	0~1回	大阪府	女性	25~29歳
セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	守備力を強化し攻撃のバリエーションを増やすでほしい	5	2~3回	大阪府	女性	45~49歳
扇原選手のゴールにこながるスルーパス	良い選手が次々と海外へ行ってしまうところが問題。	2	14回以上	大阪府	女性	40~44歳
清武選手のゴール	清武選手が海外に移籍しないでほしい	3	0~1回	大阪府	男性	55~59歳
清武選手のロングシュートでの得点	若い選手を育てるのがうまいと思う。	6	4~5回	兵庫県	男性	50~54歳
ファインセーブ	iPhoneアプリで何か出してほしい。	5	2~3回	大阪府	女性	35~39歳
柿谷曜一朗のゴール	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	4	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
特になし	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	1	2~3回	大阪府	女性	25~29歳
清武選手のゴール前で得点に絡むシーン	新監督に期待する	1	2~3回	大阪府	女性	55~59歳
もっこお金をかけて欲しい。せっかく強い選手が育っても結果的に持つていかれるのはとても残念だと思う	勝利にこだわった試合を期待している	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
清武選手のバス	セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	7	0~1回	大阪府	女性	25~29歳
セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	守備力を強化し攻撃のバリエーションを増やすでほしい	5	2~3回	大阪府	女性	45~49歳
扇原選手のゴールにこながるスルーパス	良い選手が次々と海外へ行ってしまうところが問題。	2	14回以上	大阪府	女性	40~44歳
清武選手のゴール	清武選手が海外に移籍しないでほしい	3	0~1回	大阪府	男性	55~59歳
清武選手のロングシュートでの得点	若い選手を育てるのがうまいと思う。	6	4~5回	兵庫県	男性	50~54歳
ファインセーブ	iPhoneアプリで何か出してほしい。	5	2~3回	大阪府	女性	35~39歳
柿谷曜一朗のゴール	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	4	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
特になし	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	1	2~3回	大阪府	女性	25~29歳
清武選手のゴール前で得点に絡むシーン	新監督に期待する	1	2~3回	大阪府	女性	55~59歳
もっこお金をかけて欲しい。せっかく強い選手が育っても結果的に持つていかれるのはとても残念だと思う	勝利にこだわった試合を期待している	2	0~1回	大阪府	女性	30~34歳
清武選手のバス	セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	7	0~1回	大阪府	女性	25~29歳
セレッソ大阪は個人技を重視しているような気がするので、選手の怪我などにより戦力が大きくななる危険性を秘めているのが心配な点です。	守備力を強化し攻撃のバリエーションを増やすでほしい	5	2~3回	大阪府	女性	45~49歳
扇原選手のゴールにこながるスルーパス	良い選手が次々と海外へ行ってしまうところが問題。	2	14回以上	大阪府	女性	40~44歳
清武選手のゴール	清武選手が海外に移籍しないでほしい	3	0~1回	大阪府	男性	55~59歳
清武選手のロングシュートでの得点	若い選手を育てるのがうまいと思う。	6	4~5回	兵庫県	男性	50~54歳
ファインセーブ	iPhoneアプリで何か出してほしい。	5	2~3回	大阪府	女性	35~39歳
柿谷曜一朗のゴール	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	4	2~3回	大阪府	男性	45~49歳
特になし	ホームでは比較的強いがアウェイではなかなか勝てない。	1	2~3回	大阪府	女性	25~29歳
清武選手のゴール前で得点に絡むシーン	新					

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、駆動力、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
東選手のゴール	昨年は、アウェーで強く、ホームゲームで勝てない。右サイドの選手の補強がうまくいかなかった印象。	4	2~3回	埼玉県	男性	25~29歳
ラファエルのゴール	選手層が薄い	4	10~13回	埼玉県	男性	40~44歳
東慶悟選手のゴール量産と、アシスト。	下位3チームに入りにならず、踏みとどまつたものの、下位には変わらない成績でした。ラファエル、東慶悟という点取り屋がいるにも拘わらず、芳しくない結果です。もうひどい点取り屋を育てるの、ディフェンス力を高めるのが課題だと思います。	3	2~3回	埼玉県	男性	40~44歳
J1残留	特になし	3	0~1回	埼玉県	男性	20~24歳
渡部選手のサイドからのセンターリングを東選手があわせてゴール。	昨年はリードした後に、守備陣と攻撃陣の意志がバラバラになり逆転されるケースが多くあった。今年は意志の統一を基本にして、守備と攻撃のバランスをうまく取ってほしい。その鍵はボランチだと思う。カルリーように期待したい。	5	10~13回	埼玉県	男性	50~54歳
チームワークに期待	成績はいずれにしろ、クラブとしてスポーツマンとしても誇れる選手、チームの育てほしい。地元に愛されるクラブづくりを望みます	0	0~1回	埼玉県	女性	60~64歳
なし	楽しいサッカーの試合を見させてくれればそれでいい。	3	2~3回	埼玉県	女性	35~39歳
清水慎太郎の華麗なシュート	成績は、今は良いと思う	10	4~5回	埼玉県	男性	25~29歳
ゴールのシーン	積極性が欲しい。貪欲さが無い。	8	2~3回	埼玉県	男性	65~69歳
せりあつときの個人の攻撃、個々の選手に期待	まだまだですが、けがせませんががんばってほしいです。	7	2~3回	埼玉県	女性	50~54歳
深谷選手のプレー	比較的のチームワークが良くフレイがうまくこなせていると戦術もしたた	7	4~5回	埼玉県	男性	30~34歳
北野のファインセーブ	もっとメディアに露出してほしい	5	4~5回	埼玉県	男性	35~39歳
全員サッカー	フロントの風通しを良くしてほしいです。	10	4~5回	埼玉県	女性	50~54歳
東のミドルシュート	パス回しを精度を上げる。相手の裏を取るスピードとスキルのアップ	10	2~3回	埼玉県	男性	55~59歳
セツフレーからの得点	もっと有名選手を入れて欲しい。外人選手ばかりの補強は不満。	5	2~3回	埼玉県	女性	35~39歳
ラファエル選手のゴール	昨年の成績が非常に悪いので選手全員が頑張ってほしい	5	2~3回	埼玉県	男性	65~69歳
勝利	とにかく勝つ	4	2~3回	埼玉県	男性	40~44歳
豪快なシュート	毎年2部降格を心配させないで	3	2~3回	埼玉県	男性	60~64歳
渡部大輔選手のファインセーブ	地元密着	1	0~1回	埼玉県	女性	40~44歳
ラファエル選手のゴール	失点をしないこと	3	2~3回	埼玉県	男性	35~39歳
ラファエルのファインゴール	同じ地域に浦和レッズもあるが、両チームとも成績がふるわないので、切磋琢磨してもらいたい。	1	0~1回	埼玉県	男性	40~44歳
キーパーの守備	ホームで勝てる！	12	2~3回	埼玉県	女性	45~49歳
意図ある崩しからのゴール	ホームでの勝利	11	14回以上	埼玉県	男性	25~29歳
クラブの社会的な資質が良いのが好き	成績はいかんともしがたいが選手・クラブの資質がすばらしい	0	0~1回	埼玉県	男性	60~64歳
東選手のゴール	一生懸命なプレー	4	6~9回	埼玉県	男性	50~54歳
勝利すること	もっと地元にアピールを	11	4~5回	埼玉県	男性	25~29歳
ない	ない	1	4~5回	埼玉県	女性	45~49歳
ラファエルのゴール	なんでもいつも残念ぎりぎりなのか。もっとしっかり戦ってほしい。	8	6~9回	埼玉県	男性	35~39歳
ラファエル選手のゴール	毎年J1残留争いをしているので、来シーズンは上位での安定した戦いを期待している。	10	6~9回	茨城県	男性	55~59歳
期待してない	言える立場でない	6	6~9回	埼玉県	男性	70歳~
なし	スター選手を1人ほしい	2	0~1回	埼玉県	男性	35~39歳
連勝	なし	2	4~5回	埼玉県	女性	45~49歳
点数が取れる、積極性のあるサッカー	ホームで勝つこと	6	10~13回	埼玉県	男性	60~64歳
ラファエル選手のゴール	色々な国籍の選手がいる多国籍チーム	4	2~3回	埼玉県	男性	50~54歳
全員が一生懸命がんばるプレー	知名度のある選手を獲得して欲しい。	7	2~3回	埼玉県	女性	65~69歳
守り抜く姿勢	守って守って守りぬく	5	2~3回	埼玉県	男性	60~64歳
目が覚めるゴーる	特にない	5	2~3回	埼玉県	男性	25~29歳
ラファエル選手のゴール	戦術の意志一致ができないからばらばら	2	2~3回	埼玉県	男性	55~59歳
ラファエル選手のゴール、江角選手のファインセーブ	とにかく1位の上位にいれるチーム作り	4	14回以上	埼玉県	男性	35~39歳
豪快なゴール	特にない	3	2~3回	埼玉県	男性	50~54歳
ラファエル選手のヘディングシュート	いい選手の補強ができるで。監督が掲げる戦術(ボゼッジョン)も明確。ただし、ホームで勝てない。試合もいい時と悪い時にムラがある	3	14回以上	埼玉県	男性	35~39歳
ない	偽造はしないでほしい。	3	4~5回	埼玉県	男性	40~44歳
ラファエルのゴール	浦和レッズとの試合で迫力に負けないこと	3	2~3回	埼玉県	女性	45~49歳
鈴木競郎選手の出場と弾丸シュート	良い選手が結構いるのでもう少し勝てると思う。	1	2~3回	埼玉県	男性	40~44歳
ラファエルのゴール！	監督が固定観念を持ちすぎ。	3	2~3回	埼玉県	男性	50~54歳
goal	FIGHT	3	4~5回	埼玉県	女性	30~34歳
上田康太のFK	見ていて楽しいサッカーをする	5	14回以上	埼玉県	男性	35~39歳
なし	なし	3	10~13回	埼玉県	男性	55~59歳
東慶悟の試合の組み立て	全体的に良くなっていると思う。今まで良い。	3	2~3回	埼玉県	女性	30~34歳
特になし	特になし	5	2~3回	埼玉県	男性	70歳~
北の選手のファインセーブ	親しみやすくていいと思う	2	2~3回	埼玉県	女性	30~34歳
下平匠選手のクロスボールをラファエル選手が落とし、東慶悟選手がゴールを決める	AOL出場権争いに絡んで欲しい	10	6~9回	埼玉県	男性	30~34歳
ラファエルの豪快なゴールシーン。盛り上がるでの	とりあえず勝ち続けることでファンを喜ばせてほしいと願う。	4	2~3回	神奈川県	男性	30~34歳
東選手が得点の起点になること。	ホームアウェーの選手を2、3人獲得して欲しい。	7	2~3回	埼玉県	男性	35~39歳
解らない	特になし	2	2~3回	埼玉県	男性	65~69歳
ラファエル選手のゴール	戦術に一貫性がない。監督を成績だけで評価せず、長い期間でのチーム強化を図ってほしい。	10	14回以上	埼玉県	男性	50~54歳
ラファエルの得点シーン	毎年、残留争いにヒヤヒヤするけど、結局残るスリーリングな展開は楽し	5	4~5回	埼玉県	男性	35~39歳
江角選手のセーブ	小さいミカ多いで、華やかな勝ち方でしかない。	5	0~1回	埼玉県	女性	35~39歳
青木選手のファインプレイ	めが少ないのでもう少し増員するべきだと思う	5	10~13回	埼玉県	男性	30~34歳
東慶悟のゴール	特にない	8	2~3回	埼玉県	女性	45~49歳
菊地 光将選手の体をはったディフェンス	とにかく地元密着で、身近に感じられるチームであって欲しい。	3	0~1回	埼玉県	男性	40~44歳
ロングシュートを決めるシーン	正直、それほどファンでもないので特にないが、とにかくホームで勝ってほしい	2	0~1回	埼玉県	男性	25~29歳
清水慎太郎選手のゴール	サイトからの攻撃は鋭い、しっかり磨けば、リーグーになるし、信じている	5	2~3回	埼玉県	男性	70歳~
きれいなパスワーク	成績は、よければ良いほどよい。出場選手がいつも全力でプレーしてくれれば見たいし、その選手を応援したい	3	2~3回	埼玉県	女性	60~64歳
とにかく勝てばいい。特に浦和に勝てばいい。	特にない。	13	14回以上	埼玉県	男性	40~44歳
2011年最終戦甲府戦 東選手の一点目	ラファエルの技術が特に高い。まだ知名度が低い外国人選手を連れてくるのがうがましい。	7	2~3回	埼玉県	女性	20~24歳
東のゴール	今年こそ10位以内に達成してほしい。昨年アウェイの成績が良かったのはカウンターに徹していたからだと思う。ホームでも守りながら入っていくことが重要だと思う	4	6~9回	埼玉県	男性	50~54歳
攻撃的な試合	成績を上げる、点を取るサッカーをしてほしい	1	0~1回	埼玉県	女性	40~44歳
ラファエル選手のゴール	ストロングボレートを明確にしたい。	10	6~9回	埼玉県	男性	30~34歳
	成績、毎年残留争いをしているので、まずはそこから脱出して一桁順位に進出したい。 戦術、長短のバスを織り交ぜ、ピッチを広く使った攻撃でチャンスを生み出す力は保持しているが、決定力に問題がある。守備力は基本的に高いが、勝負所で失点する悪癖がある。方針:バランスのよい実力派の選手構成で成績能力は高いが、代表クラスの選手の獲得には未だ成功していない。下部組織からの育成面でもまだ発展途上。選手:全員真面目で、個人技の高い選手も増えたが、試合運びの判断力と意思統一には大いに改善の余地あり。	13	14回以上	埼玉県	男性	40~44歳
ディフェンスラインからしっかりとバスを繋ぎ、両サイドを効果的に崩してゴールを奪い、勝つこと。もちろん、いずれは優勝したい。	早く監督を代えて一貫した戦術を根付かせたい！	8	6~9回	埼玉県	男性	50~54歳
東の勝ち越しゴール	もっとバスをつないでほしい	3	0~1回	埼玉県	女性	45~49歳
ない	とにかく勝手に勝つこと	9	10~13回	埼玉県	男性	30~34歳
ラファエル選手のゴール	堅実な守備	3	0~1回	埼玉県	男性	20~24歳
負けても盛り上がる	チームプレイ	1	2~3回	埼玉県	女性	45~49歳
東選手のフリーキック	スター選手の獲得	5	2~3回	埼玉県	男性	45~49歳
東選手のトリプル突破	もう少し能力のある選手をとらないといつも降格争い	10	6~9回	埼玉県	男性	60~64歳
清水選手のゴール	頑張ってください	4	0~1回	埼玉県	男性	60~64歳
勝つ事	地元とのつながりをもつ強くない	5	2~3回	埼玉県	男性	50~54歳
みんなの活躍	3	2~3回	埼玉県	男性	40~44歳	
豊富な運動量で、強豪チームを破る。特に2点ハイドを、後半ロスターでひっくり返す。	とにかくハードな練習で、90分を相手以上のスタミナで走り続ける力を養う。戦術成績はそのあとにつけてくる	2	4~5回	埼玉県	男性	15~19歳
北野のスーパーセーブ。村上のドライブ。	最近の試合で、序盤から、早々と対策され、主力を抑えられる展開が目に留まる。サイド攻撃よりも、中核を形成しつつ、徐々に押し込んでいく	3	6~9回	埼玉県	男性	30~34歳
上田康太選手のFK・ゴール、東選手のゴール、江角選手のファインセーブ	鈴木監督になってから戦術が浸透し、選手間の連携が良くなっている。疲れても、皆で最後までがむしゃらに頑張ってボールを追いかけている姿を見たい。	5	2~3回	埼玉県	女性	35~39歳

本研究・調査は、「サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化」に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、駆動力、方針、選手について、自由にお書きください。					
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢	
矢野選手のゴール	悪くても一桁台のせいを残して欲しい。	7	14回以上	新潟県	男性	50~54歳	
東口選手のロングフィード、ファインセーブ	優勝目指してほしい。主力選手の流れを出でてほしい。	4	14回以上	新潟県	男性	45~49歳	
矢野貴章選手の走まわる姿	バス回しましょと頭を使いたくて。	8	0~1回	新潟県	女性	60~64歳	
ロペス選手のゴール	最初は勝てるが、最後には中途半端な結果に終わる	5	2~3回	新潟県	男性	35~39歳	
優勝すること	もっといい選手を獲得してほしい	5	0~1回	新潟県	男性	35~39歳	
アルビ自身に魅力がなくなってきたので、すべてにおいて期待できるようになって欲しい	選手にもチーム、監督すべてに魅力は感じなくなった。今のアルビにはパワーももらえない。反町監督から鈴木監督が居なくなるまでは本当にアルビからパワーをもらえて生活のすべてがアルビ中心だった。しかし、黒崎監督になってからはすでに魅力を感じなくなり、ひいきにしていた選手も次々と移籍してしまい本当にまらなくなつた。	10	6~9回	新潟県	女性	25~29歳	
矢野きょうのゴール	一年間に活動し、成績に貢献した選手を翌年他チームに移籍させることを毎年繰り返しているため、チームの顔となる選手がなかなか育たないし、チーム成績向上につながらないと感じる。ファンにとってチームを応援することはいいにぎに選手あつてこそと思う。	4	2~3回	新潟県	女性	55~59歳	
GK小沢のファインセーブ。	最近カウンター攻撃単調で面白みがない。	10	2~3回	新潟県	男性	60~64歳	
矢野貴章選手のゴール	お金をかけすぎ過ぎに、身丈のあった経営をしていると思う。お金が少ない中でも、いい選手の发掘が上手いと思う。新潟で活躍すれば、いわゆるビッグクラブへの登竜門にならうとしている感じもある。	9	4~5回	新潟県	男性	35~39歳	
上位チームに勝ち、下位チームに負けないこと。	地元のチームとしては頑張っている。ただ、特に外国人選手はアルビレックスで良い成績を残し、有名チームへの登竜門としているようだ。	8	6~9回	新潟県	男性	50~54歳	
ゴールシーン	がんがね。	3	2~3回	新潟県	男性	30~34歳	
矢野貴章選手のゴール	目標のACL出場を目指して頑張ってほしいです。	10	14回以上	新潟県	女性	45~49歳	
矢野のゴール	とにかく勝つこと	5	4~5回	新潟県	男性	40~44歳	
ブルーノロペス選手のバスからの得点。	前年度は良かったので目標は10位以内。選手が大きく変わったので前半はコミュニケーションをしっかりしてほしい。	2	2~3回	新潟県	女性	55~59歳	
ロスタイルでの逆転勝ち	J1から落ちなければ良いと思っているが、もうちょっと上にいてほしい。	12	0~1回	新潟県	男性	50~54歳	
東口のセーブ	良い選手が育つても、すぐに他のチームに移籍してしまうのは残念	10	0~1回	新潟県	男性	45~49歳	
矢野貴章選手のゴール	守りではなく、攻撃サッカーを期待します。	9	2~3回	新潟県	男性	40~44歳	
田中選手のハットトリック	スポンサーが増えてしまい	6	4~5回	新潟県	男性	30~34歳	
特になし	次のシーズンこそ、上位に入ってほしい。	10	2~3回	新潟県	女性	25~29歳	
帰ってきた矢野のゴール！	最近観客数も減ってきてるので、とにかく勝ってほしい。強くなれば離れてしまったサポーターも戻ってくるので。	3	0~1回	新潟県	女性	30~34歳	
何でも	長所を伸ばしてほしい。	10	2~3回	新潟県	男性	30~34歳	
ブルーノロペス選手のゴール。	個人技を増やしてほしい。	10	4~5回	新潟県	男性	40~44歳	
ホームで3点以上の差で勝つゲームをたくさん見たい。	先取点をとること。後半ゲーム終了直前に疲れから集中力不足で失点する癖を修正する。こまかにパス回しでもドリブル突破でもいいので、新潟の個性を構築してほしい(アクションサッカーはダメ)。	11	4~5回	新潟県	男性	55~59歳	
勝ち点をあけること	温存の個性を構築してほしい(アクションサッカーはダメ)。	4	2~3回	新潟県	男性	60~64歳	
ショートバスサッカー	少なくとも中位にいてほしい。	4	4~5回	新潟県	女性	45~49歳	
新加入鈴木武蔵の活躍	良い選手の食い止めがほしいってほしい。	2	4~5回	新潟県	女性	35~39歳	
ブルーノロペスのゴール	個人の技のレベルが低い。	14	2~3回	新潟県	男性	40~44歳	
ブルーノロペス選手のゴール	近年、観客数が減り続けていているのを何とかしてほしい。	11	14回以上	新潟県	男性	45~49歳	
各選手のゴール	ホームで負けないチームであってほしい。華やかでなくていい、プロらしく子供たちのお手本になるよう戦ってくれれば、タイトルが取れると信じて	5	2~3回	新潟県	男性	45~49歳	
矢野選手のゴール	アグレッシブ	5	2~3回	新潟県	男性	40~44歳	
5点以上の得点	若い選手を育成してほしい	5	2~3回	新潟県	男性	45~49歳	
選手全員の必死な姿	黒崎監督がんばれ	5	4~5回	新潟県	男性	35~39歳	
選手一丸となって、勝利する	主力選手が抜けると一気に弱くなる。全体のレベルアップが必要。	2	10~13回	新潟県	男性	30~34歳	
乱闘	スポンサーが少ない地方チームでも、J1でやって行けるという、証明をす	9	14回以上	新潟県	男性	60~64歳	
ゴールシーン(選手は問わず) 勝利シーン	わからぬ	2	2~3回	新潟県	男性	20~24歳	
矢野のゴール	選手補強がマイナチな気分です…。	7	2~3回	新潟県	女性	35~39歳	
勝つこと	戦術が浸透していない	17	10~13回	新潟県	男性	40~44歳	
(どの選手でも) ゴールが決まって、スタジアム全体が一斉に盛り上がるシーン。ゴールが決まった瞬間の地鳴りのような歓声が聞きたい。	もう勝つことで	5	2~3回	新潟県	男性	40~44歳	
矢野貴章選手のゴール	成績は芳しくないことが多いものの、矢野選手のように、一度はチームを離れた選手が再び戻ってきてくれるという魅力のあるチームだと思う。過去にも、以前在籍していた選手がコーチとしてチームに戻ってきた例もいくつもあり、また現在他チームに在籍している元選手が「将来的に新潟に戻りたい」と言धててくれている事実もあることを語りに思う。経済面などでビッグクラブに叶わないことは多数あるが、監督も選手もフロントも出来る限りのことはしていると感じる。	10	10~13回	新潟県	女性	35~39歳	
きれいなシュート	ケガをしないことで攻撃的サッカーを見せてほしい。	10	14回以上	新潟県	女性	40~44歳	
田中・亜土夢のゴール	頑張れ！	5	2~3回	新潟県	男性	65~69歳	
矢野選手のロングシュート	成績の上位にいること	5	4~5回	新潟県	男性	35~39歳	
きくちのゴール	J1に残っていてほしい	5	2~3回	新潟県	男性	35~39歳	
全員のシュート	とにかく一部リーグ	5	4~5回	新潟県	男性	60~64歳	
日本人のゴール	もっとサッカーに打ち込むべき	0	0~1回	新潟県	男性	20~24歳	
アルビFW陣の強化に力を入れるべく、平井選手にガンガン点を取ってほしい。	なし	2	0~1回	新潟県	男性	40~44歳	
復活する矢野のゴール	FW陣がいいまいち得点力(決定力)に欠けるので、積極的にシュートして相手を説きながら、プレーをしてほしい	3	2~3回	新潟県	男性	30~34歳	
勝負	単純なクリアミスが多い	6	6~9回	新潟県	男性	45~49歳	
矢野貴章選手のゴール	負けないこと	5	0~1回	新潟県	男性	45~49歳	
矢野貴章選手のゴール	お金のないクラブなので毎年主力を引き抜かれてシーズンごとに全く新しいチームとして戦わなければいけないから辛いところ。でもそんななかうちに来てくれる選手は全力で応援＆サポもともに闘う。	9	14回以上	新潟県	女性	50~54歳	
点が取れるスピードのある試合	矢野選手に期待してます	10	2~3回	新潟県	女性	50~54歳	
勝ち続けること	特になし	3	2~3回	新潟県	女性	30~34歳	
必ず勝つ。ドローリーじゃなくて。	個人技が目立つチーム。	3	2~3回	新潟県	女性	30~34歳	
本間のパスの出し所	悪い試合と良い試合の差があります。	8	4~5回	新潟県	男性	45~49歳	
本間勲のゴール	選手強化をもっとすべき	5	2~3回	新潟県	男性	45~49歳	
攻め際での確実なゴール。	最後の詰めが甘い、簡単に逆転を許してしまう。そこを強化してほしい。	8	2~3回	新潟県	女性	60~64歳	
GK東口順昭選手のロングキックからのFW(主に矢野貴章選手・平井将生選手)の得点	個人技は弱いけれど、チーム力でカバーできているカウンタ―した後など、シュートを打つまでが遅い得点不足なので、FWの新加入選手・セントラ―の得点を期待したい	10	14回以上	新潟県	女性	15~19歳	
試合終了時に選手が笑顔であること	監督をじっくり育てほしい	6	6~9回	新潟県	男性	40~44歳	
もりあがれば何でも	最近マンネリぎみで魅力が半減している	5	2~3回	新潟県	女性	40~44歳	
ホームでの勝利	ランコントロールが下手 ボールのキーピングがない	10	4~5回	新潟県	男性	50~54歳	
田中選手の後半ロスタイルの決勝ゴール	チーム全体が勝利に向かって全力で戦っていると思うので、一ファンから言うことはない	0	14回以上	新潟県	男性	45~49歳	
バスをつないでの素早いゴール	気持ちは弱い。ACカップに出場できるボジションを狙って欲しい	4	4~5回	新潟県	女性	55~59歳	
田中・亜土夢選手の直接FK	終了間際の失点は今シーズン改善すべき点	8	14回以上	新潟県	男性	40~44歳	
決めるべきところを確実に決める	せっかく育てた選手を次々引き抜かれる資金力の無さが恨めしい	10	4~5回	新潟県	男性	25~29歳	
今シーズンは矢野貴章選手のゴール	とにかく最後まで走り負けない。闘志で負けるな。	9	10~13回	新潟県	男性	45~49歳	
矢野選手のゴール	活躍するとそのままのチームに移って行かれるのがつまらない	7	4~5回	新潟県	男性	55~59歳	
終了間際の勝ち越しゴール	基本的に外国人種のみなので、外国人の質に成績は左右されると思います。それでも、シーズン前は期待しています。改善すべき点は何よりも観客減を止めること。スタジアム内にはチケットを購入した有料客と無料客が混在して同じサービスを受けている。有料客から見れば不公平感はありますし、無料客から見ればこんなにオインシィとはありません。お金をちゃんと払った人が優遇されるべきです。あと、ファンサービスの低下が著しいです。サポートーという言葉の響きに甘えて感じるのも否めません。基本的に客商売のサービス業なので、その辺をちゃんとしないと失った顧客は絶対に戻って来ないと想われます。	10	14回以上	新潟県	男性	30~34歳	
サポータの応援	サポートーとしてはお任せです、頑張れ！	5	4~5回	新潟県	女性	55~59歳	
矢野選手のゴール	その後に走った選手が、残留しない場合が多いので、戦略の統一性がない。	3	0~1回	新潟県	男性	55~59歳	
誰でも良いから、ゴールを決めること	優秀な選手の供給チームでは、興味が半減するもっと選手を大切にしつほしい	12	2~3回	新潟県	男性	55~59歳	
矢野選手の復帰ゴール	はしる。まもる。	10	4~5回	新潟県	男性	40~44歳	
誰でもいいのでシュートをいっぱい打って欲しい	もっとお金を出していい選手を入れれば、お金を払って見に行く人が増えると思う	3	2~3回	新潟県	女性	25~29歳	
田中・亜土夢選手の直接フリーキックからのゴール	地域密着型のチームで選手が身近に感じる	5	4~5回	新潟県	男性	50~54歳	
今年も入れ替わった人が多いので、今シーズンで活躍するストライカーが誰なのか判りません	もっと手の大きいミスマッシュボンサーを受けなければ、選手のつなぎ止めも、選手にとっての魅力的なチームになることも叶わないと思う	5	2~3回	新潟県	男性	40~44歳	
桑原のゴール	もう少し勝てる試合を確実に勝って欲しい。	4	2~3回	新潟県	男性	60~64歳	
矢野選手のゴール	ロスタイルでの失点が多い	5	2~3回	新潟県	男性	65~69歳	
ゴール	活躍すると、すぐに移籍するので、移籍されないチームにしてほしい	10	10~13回	新潟県	男性	40~44歳	

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。 具体的にお答えください。 特にない、勝てば誰が活躍しても良い	そのチームの成績、駆け、方針、選手について、自由にお書きください。 応援年数 選手が目出で来ると移籍してしまうので残念	応援年数 3	来場頻度 0~1回	居住都道府県 新潟県	性別 男性	年齢 50-54歳
---	---	-----------	--------------	---------------	----------	--------------

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、駆動力、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
阿部選手のゴール	若い選手をもっと育てて欲しい	8	0~1回	愛媛県	男性	40~44歳
勝利	ところご監督を代えるな	15	10~13回	埼玉県	男性	25~29歳
田中達也のゴール、山田直樹のスルーパス	新しい監督に期待。昨年は最悪。	14	10~13回	東京都	男性	45~49歳
勝利あるのみ	勝てばいい、それだけ。	5	2~3回	東京都	男性	35~39歳
いろいろあっていい	特にない	15	2~3回	埼玉県	男性	40~44歳
全勝完全優勝	もう少しがんばりながら攻めてほしい。単調な守りは見ててつまらん	3	4~5回	東京都	男性	35~39歳
原口元気の得点	特になし	2	2~3回	東京都	男性	60~64歳
原口のゴール	点取り選手がいないので、そのへんを補強	5	2~3回	埼玉県	男性	40~44歳
特にない 勝てばいい	頑張って欲しい	2	0~1回	東京都	女性	45~49歳
原口選手のドリブル突破からのキレのあるゴール	ここ数年の成績低迷には、選手ではなく、社長含めフロント陣の手腕があまりにも低レベルに感じます。計画性のない選手補強・監督人事など、上の人に間に力があれば解決できるような問題がここ数年できています。そもそも選手は、実力のある選手がたくさんいます。それを最大限に活かせる監督・コーチ陣選び、その選手らの能力を活かす選手補強をうまくすれば、あの強かつた頃の浦和を取り戻せだと思います。	7	6~9回	埼玉県	男性	30~34歳
逆転試合	墜ちるところまで墜ちたのであとは昇るだけ	3	4~5回	埼玉県	女性	55~59歳
永井のゴール	決定力不足を改善して欲しい	3	2~3回	神奈川県	女性	25~29歳
原口元気のゴール	フレイスタイルの一貫性	19	14回以上	東京都	男性	40~44歳
カウンター	とにかく勝つ	12	2~3回	埼玉県	女性	35~39歳
ゴールシーン	集中が切れる時があるので、そこが弱点	20	0~1回	埼玉県	男性	50~54歳
原口元気選手のゴール	特にない	10	2~3回	東京都	男性	25~29歳
田中達也のゴール	すべてに関してボリシーを感じられない	8	0~1回	東京都	男性	65~69歳
原口のゴール	ない	8	2~3回	埼玉県	男性	40~44歳
デスボトピッチャ選手のゴール	まず時間をかけてしっかりとした戦術のあるチームを作ってほしい。誰がでも変わらないサッカー。ストライカーは良い選手を補強しないとい	18	10~13回	埼玉県	男性	35~39歳
原口のシュート	今はダメ	5	14回以上	埼玉県	男性	30~34歳
原口のゴール、ドリブル突破	近年低迷しているので、今年は新監督の戦術に期待	3	4~5回	埼玉県	男性	35~39歳
ドリブル突破	個人技	10	2~3回	埼玉県	男性	45~49歳
ゴール	よい選手をいれてよくする	20	2~3回	埼玉県	男性	60~64歳
田中達也のダイビングヘッドシュート	昨年の成績は忘れてから出直せ	21	2~3回	埼玉県	男性	60~64歳
原口選手のゴール	常にゴールに向かって、守り主体のゲームのないように	3	4~5回	埼玉県	男性	60~64歳
原口選手のゴール	特にこれといってはない。	1	0~1回	埼玉県	女性	25~29歳
なし	なし	15	2~3回	神奈川県	男性	30~34歳
満員のホームスタジアム	ACL優勝後、極端に成績が落ち込みはじめし、その後の連戦により、クラブ、選手、サポート、地元、全体会が自信を失った	10	14回以上	東京都	女性	35~39歳
山岸 篤宏のファインセーブ	頑張ってください	3	0~1回	京都府	男性	20~24歳
チームの優勝	よくわからない	15	0~1回	東京都	男性	35~39歳
田中達也の活躍	もちろん優勝	10	2~3回	東京都	男性	30~34歳
柏木のゴール	もつピッチ全体を使った攻撃をするべき	10	4~5回	埼玉県	男性	50~54歳
山田直樹選手のスルーパス	詳しいことはわからない。全力で息の合ったプレーが見たい	20	2~3回	東京都	女性	40~44歳
パスワークからの完璧なゴール	ミドフィルダーに優れた選手がないが為めを作れない。もっと優秀なMFの選手を獲得し、攻撃的なサッカーをするようにしてほしい。ドリブルから相手選手を引きつけ、パス出し出来るような選手や戦術がほしい	10	2~3回	埼玉県	男性	60~64歳
山田暢久選手のゴール！！！	去年は勝ち点3がなかなか取れなかつた。勝ち点1やなく3を取りに行かない。	6	14回以上	埼玉県	女性	35~39歳
強豪相手でのゴールや勝利。	毎年方針がフレッシュ。成績の良し悪しは仕方ないにしても、補強が出来るのにやらなかったりリフトに不信。	16	6~9回	埼玉県	男性	40~44歳
サイドからのシュート	選手に魅力がない	3	2~3回	東京都	男性	65~69歳
大谷選手のファインセーブ	つなぐパスで頑張ってほしい	2	0~1回	北海道	女性	25~29歳
選手一丸となったファインプレー	特になし	4	4~5回	北海道	女性	30~34歳
得点シーン。	強くなくて欲しい。	1	2~3回	埼玉県	男性	40~44歳
柏木陽介の華麗なゴール	監督選手一丸となってかつての栄光を取り戻すべく基本から直すべき	2	2~3回	埼玉県	男性	45~49歳
山岸のセーブ	もう少し頑張って欲しい、いらいらする。	5	0~1回	埼玉県	男性	55~59歳
田中達也	サッカー出身の社長に変える事が第一。	7	10~13回	埼玉県	男性	60~64歳
攻撃的なサッカー	今年は頑張って欲しい	5	2~3回	埼玉県	男性	40~44歳
選手が一丸となって全力プレーをすること	細かいことはどうでもよい。今年こそ巻き返して頑張ってほしい	10	2~3回	埼玉県	男性	50~54歳
原口選手のゴール	特にない	3	2~3回	埼玉県	女性	20~24歳
常に諦めない全力プレー	今まで満足	2	4~5回	埼玉県	男性	40~44歳
安定した試合運びで、安心して見てもらいたい	フロントが変わらない限りは、しばらくは駄目そう	10	4~5回	埼玉県	男性	45~49歳
田中選手のゴール	サポーターに氣を使いすぎ	5	2~3回	埼玉県	男性	35~39歳
とにかく強いレップに戻ること	強いレップに戻ること	10	2~3回	埼玉県	女性	15~19歳
柏木のゴールとか	わからない	10	2~3回	埼玉県	女性	40~44歳
チームワークが感じられる試合	がんばってください	10	2~3回	埼玉県	女性	35~39歳
特になし	特になし	1	2~3回	埼玉県	女性	30~34歳
少とバスからの攻撃スタイル	近年余り成績良くありませんが今年は優勝するかも	5	2~3回	埼玉県	女性	60~64歳
魅せるサッカー	なぜ弱いのか考えてほしい	10	4~5回	埼玉県	男性	35~39歳
不明	不明	10	14回以上	東京都	女性	30~34歳
山岸選手のフック	強くなっています	10	10~13回	埼玉県	男性	35~39歳
全員総がかり	J1に居る資格のない下手な選書ばかり(素人サーカーを見ている感じ)	10	2~3回	埼玉県	男性	65~69歳
ゴールラッシュ	ない	5	2~3回	埼玉県	女性	40~44歳
加藤選手のGK	ファンサービスをもっと充実して欲しい	5	0~1回	埼玉県	女性	40~44歳
勝利の雄たけび	最近弱めなので AFCで優勝して欲しい	5	2~3回	埼玉県	男性	40~44歳
カウンターからの即行でバスをつないのでゴール	戦術にこだわりすぎるあまり個人個人の技術に頼ったプレーが全く見られなくなってしまったことでエキサイティングなシーンが少ない	10	10~13回	埼玉県	男性	35~39歳
なし	なし	3	4~5回	埼玉県	女性	25~29歳
お互いに点の取り合いの後に勝利する	今まで良いと思う	5	0~1回	埼玉県	男性	50~54歳
原口のハットトリック	今年は粘り強い負けない試合をしてほしい。負けても充実した内容の試合を望む	5	0~1回	埼玉県	男性	50~54歳
サポーター全員で盛り上がる瞬間	特にない	2	0~1回	埼玉県	男性	30~34歳
阿部選手のFK	選手同士仲が良いのを成績に良い影響を与えてほしい。	20	6~9回	埼玉県	女性	45~49歳
若い選手が活躍する試合	もっと冷静になってよい成績をおさめてほしい	12	2~3回	埼玉県	女性	20~24歳
負けない	最近弱すぎるユースからもまた活躍できる選手を輩出して欲しい	10	0~1回	埼玉県	女性	25~29歳
田中達也のゴール	以前のような勢いが無い。2部リーグすればそれのところにいては応援する意味が無くなる	5	2~3回	埼玉県	男性	65~69歳
山田のゴール	チームワーク	7	6~9回	埼玉県	男性	60~64歳
柏木のハットトリック	いい成績を収めていない	12	0~1回	埼玉県	女性	20~24歳
原口 元気のゴール	はつらつとしたプレイを見せてほしい	10	2~3回	埼玉県	男性	55~59歳
だれでもよいでゴールを決めてほしい	過去にレップはとても強かったらしい、近年あまり成績が芳しくないので、主人人ががっかりしており、かわいそうだと感じている。	2	4~5回	埼玉県	女性	25~29歳
田中達也選手のゴール	昨年はふがいない成績だったのですが今年は奮起してほしい	7	6~9回	埼玉県	男性	55~59歳
田中達也のショート	阿部選手のゲームの作りで、バスをつなぐこと	1	0~1回	埼玉県	女性	15~19歳
原口選手のドリブルで抜けてのゴール	アバンになった年に優勝しそれ以後は成績が良くない。何度も監督が変わっているのも残念。個人的に優秀な選手が多いのでそれを生かせる戦術を新監督に期待する	6	4~5回	埼玉県	女性	45~49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
誰でもいいからゴール	一人か二人程度良い選手はいる。	7	2~3回	神奈川県	男性	25~29歳
高崎、ダビのゴールに期待	城福監督のボゼッジョンサッカーに期待しています。J1昇格を願っています。	12	2~3回	山梨県	男性	40~44歳
片桐選手のゴール	今年はボゼッジョンサッカーを展開して、サポーターが満足する試合をしたい。	7	10~13回	山梨県	男性	40~44歳
どの選手でも、どんな形でも、得点シーン	やはり優秀な監督がほしい。	5	2~3回	山梨県	男性	60~64歳
特になし	監督交替とともに長い目見て欲しい	3	2~3回	山梨県	男性	45~49歳
ハーフナーのヘディングシュート	監督の方針により変わってしまうので、何とも言えません。	3	0~1回	山梨県	男性	50~54歳
石原克哉のセーブ	戦術を確立してほしい	10	2~3回	山梨県	男性	40~44歳
石原のファインセーブ	ショートパスを繋いだアグレッシブな攻撃	7	2~3回	山梨県	男性	60~64歳
サッカーを楽しむ姿勢	プロビンチャの象徴になる	13	14回以上	山梨県	男性	25~29歳
特にない	ムービングフルボール	5	2~3回	山梨県	男性	55~59歳
堀米勇輝のドリブルからのゴール	昨年はディフェンシブな魅力半減、果敢に向かう攻撃的なアグレッシブな試合が見られなかった。負けても、甲府らしさがあれば、つぎへの活力になる。それが無かったので降格になった。今年は、原点に戻って、気持ちの入った試合が見られそうだ。	15	14回以上	山梨県	男性	60~64歳
荻選手のファインセーブ	是非とも再びJ1へ	5	2~3回	山梨県	男性	55~59歳
なし	なし	3	6~9回	山梨県	男性	30~34歳
片桐のFK	試合に負けてもいいので、昔の様な、攻めるサッカーをしてほしい	4	2~3回	山梨県	女性	45~49歳
得点を取る	活躍した選手が移籍しないこと	10	2~3回	山梨県	男性	40~44歳
J1昇格決定	J1昇格	3	2~3回	山梨県	男性	50~54歳
大差勝利	明確でない	6	6~9回	山梨県	男性	35~39歳
誰でもいい、綺麗なゴール。	今年は、必ずJ1へ昇格してほしい。	5	6~9回	山梨県	男性	50~54歳
片桐のFK	去年のソーンティフェンスは二度と見たくない	5	4~5回	山梨県	男性	35~39歳
完封試合	スター選手がいない	8	2~3回	山梨県	女性	40~44歳
片桐選手のゴール、堀め君のキレキレスタイル、荻さまの守護神	監督が変わった。新しい風がまた入ってくる。チーム練習も楽しそうだ。去年とまた180度違うけど今年こそ楽しいサッカーを見せてくれるはず。	5	6~9回	山梨県	女性	30~34歳
てんとりがっせん	ハーフナーマイクがいなくなっちゃったけどだめなら戻っておいで。	5	4~5回	山梨県	男性	35~39歳
監督のもと一丸	監督が変わった。新しい風がまた入ってくる。チーム練習も楽しそうだ。	5	4~5回	山梨県	男性	35~39歳
堀米選手の初ゴール	成績は良いに越したことはないが、山梨にチームがあることが大切。戦術・方針・選手については、城福新監督との「ムービングフルボール」でサポートの納得するサッカーをしてほしい。	21	10~13回	山梨県	男性	30~34歳
いざわのゴール	昨シーズンは監督に恵まれず選手がひとつになれず、良い成績がこのせませんでした。ことは、城福監督の下、明るく、甲府らしい、ボールをおいかけるゲームを期待しています。	5	2~3回	山梨県	女性	65~69歳
キーパーのファインセーブ	城福監督のもと、J1昇格を目指して、あきらめないサッカーを！	12	2~3回	山梨県	女性	65~69歳
昔みたいなイケイケサッカー	とにかく攻撃的に	6	2~3回	山梨県	男性	40~44歳
特になし	J1残留は歓迎かった。でも今年また頑張れ。	3	2~3回	山梨県	女性	65~69歳
点がたくさん取れること	今年監督がまた変わったので、どうなるか見てみたい。去年散々だったので、今年は期待したいです。	10	0~1回	山梨県	女性	40~44歳
ゴール	分らない	6	0~1回	山梨県	男性	70歳~
特にありません	あの資金力で良くやっていると思います。城福浩監督に期待しています。	10	2~3回	山梨県	男性	35~39歳
決め	地域に貢献しているところ	5	0~1回	山梨県	女性	45~49歳
拍選手のゴール	常に全力で戦ってほしい	2	2~3回	山梨県	男性	35~39歳
シュート	現状でいい	0	0~1回	山梨県	女性	15~19歳
片桐選手のフリーキックでのゴール	成績にとらわれず全力でプレーし、サポーター・山梨県民に元気を与えてほしい	11	14回以上	山梨県	男性	45~49歳
ゴール	分からない	8	2~3回	山梨県	男性	65~69歳
ダヴィのゴール	現在、改善段階なので結果が出るのを楽しみにしている。	8	14回以上	山梨県	男性	30~34歳
ゴール	降格したので不満	5	0~1回	山梨県	女性	40~44歳
試合展開に関わらずショートパスをつないで前へ向う伝統の攻撃重視のフレイスタイルを貫いてほしい。	去年は三浦新監督の元で、守備重視の戦術に転換して大失敗してしまった。今年は城福新監督の元で一からやり直して欲しい。	10	4~5回	山梨県	男性	40~44歳
ゴールラッシュと無失点	守備の強化と若手選手を積極的に起用してほしい。1年でJ1復帰と定着を目指してほしい。	13	6~9回	山梨県	男性	35~39歳
永里選手のゴールが見たい	2012年はJ2に降格してしまったが来年はまたJ1に昇格してほしい	3	10~13回	山梨県	女性	35~39歳
木下正貴のトリルフィート	ハーフナーが抜けたのが非常に痛いが、早く替わりの戦力が育ってほしい	1	2~3回	山梨県	男性	50~54歳
ゴール前に攻めてのシュート	ショートパスに固定しすぎ	2	4~5回	山梨県	男性	55~59歳
井澤慎選手のゴール	J1復帰	10	2~3回	山梨県	男性	45~49歳
バスで相手ディフェンスを崩した後の鮮やかなゴール	アグレッシブなサッカーを目指してほしい	8	2~3回	山梨県	男性	60~64歳
泥臭くても最後まで粘るサッカー	見ていて面白いサッカーを見て	10	2~3回	山梨県	男性	40~44歳
おぎ	わからない	0	2~3回	山梨県	女性	50~54歳
FW選手の活躍(柏選手や井沢選手)	J1再度の昇格	10	4~5回	山梨県	男性	50~54歳
ダイレクトパスをつないのでゴール	昨年の守備的なチーム作りではなく常に攻撃的なチームであってほしい。ボゼッジョンサッカー大いに結構です。ひたむきに最後まで走りきるチームであってほしい。	20	6~9回	山梨県	男性	35~39歳
新しい選手の導入 そしてメリハリ	少し勝っていると油断してしまうくなおす	4	6~9回	山梨県	女性	25~29歳
ゴールの瞬間	すぐに復活してほしい	5	4~5回	山梨県	男性	50~54歳
意識しない	特にない 観点、価値観が違う	5	0~1回	山梨県	男性	70歳~
魅力的なバスサッカー	DFがやはり悪い、DFの強化とボランチの強化がほしい	5	4~5回	山梨県	男性	20~24歳
勝つこと	一貫性のある戦い	0	2~3回	山梨県	男性	55~59歳
ゴール	特にない	1	0~1回	山梨県	女性	35~39歳
フォアチェックでチーム全体がアグレッシブなサッカーを展開すること	とにかく運動量を多く、早く動くこと。	5	14回以上	山梨県	男性	60~64歳
特に思い浮かびません。	特に思い浮かびません。	5	4~5回	山梨県	男性	20~24歳
萩のファインセーブ	ガンバレ	5	4~5回	山梨県	男性	40~44歳
とにかく勝つこと！	J1に上がってくれ！マイクとハウちゃんがいなくなってしまったがね！	3	10~13回	山梨県	女性	60~64歳
特に思い浮かびません。	特に思い浮かびません。	5	2~3回	山梨県	男性	45~49歳
攻撃サッカー、何点取られても最後まであきらめず戦い続けてほしい。	去年は守備的サッカーを目指して失敗したが今年は今までのような攻撃的な最後まであきらめないサッカーをめざしてほしい	8	10~13回	山梨県	女性	40~44歳
ゴールシーン	勝てる	10	4~5回	山梨県	男性	40~44歳
特に思い浮かびません。	特に思い浮かびません。	3	2~3回	山梨県	女性	20~24歳
ピンバ、チエ選手からのアシストでFWの選手がゴール	新しい監督の元でつなぐサッカーをみたい。	7	14回以上	山梨県	男性	35~39歳
井澤のセーブ	選手が使い切れていない	5	2~3回	山梨県	男性	35~39歳
とにかく勝って欲しい	なし	0	0~1回	埼玉県	女性	20~24歳
新規加入選手の活躍に期待します。	2010年が良かっただけに昨年の藤田の放出など納得できない点多い。昨年は2010年のままで行けば1年は残できたと思う。1年残留してその先を考えたほうが良かったのではないかとも悔やまれる。正直、海野さんはさっさとやめた方がいいと思う。チームのためにならない。あと、今年1年は佐久間さんは口を挟まないでもらいたい。昨年の挽回を今年は期待しています！	8	14回以上	山梨県	女性	30~34歳
柏選手が相手のボールをカットして相手DFをかわしながらあがり、サイドからクロスをあげ、オーバーラップDFに合わせてゴ――ール。	今年は大幅にメンバーが変わったので、ピンときませんが、バスをつなげてボール支配率が上がるよう頑張って欲しい。	1	4~5回	山梨県	女性	40~44歳
どんな形でもいいからゴール	無い	5	2~3回	山梨県	男性	50~54歳
多くの選手のゴール	失点が多すぎる	3	4~5回	山梨県	男性	55~59歳
新戦力の攻撃力 城福監督の采配	J2での優勝	2	2~3回	山梨県	女性	30~34歳
石原選手の突破	サイド攻撃はいいのだが、センタリング精度が乏しい。サイドバックの選手に恵まれてない	12	14回以上	山梨県	男性	50~54歳
最後まであきらめない	来年こそJ1へ！	5	6~9回	山梨県	男性	45~49歳
ダヴィ選手のゴール量産	良い点はチームワークが良い。改善点は昨年のことは忘れて、新監督のもとに戦術をしっかりと定着して欲しい。	12	14回以上	山梨県	男性	40~44歳
特になし	降格した責任をGMが取らない。	8	14回以上	山梨県	男性	40~44歳
なし	なし	5	14回以上	山梨県	男性	25~29歳
最後まで諦めない心。J2降格が決まっても頑張る姿勢。	昨年はJ2に降格したけど、また基本に戻り今年はJ1に上がれるように守備を固めて頑張ってほしい。	7	10~13回	山梨県	男性	25~29歳
堀米のアシスト	佐久間GMの解任	7	6~9回	山梨県	男性	40~44歳
特にありません	再び蘇るか？	3	0~1回	山梨県	男性	70歳~
とにかく全員が攻撃的サッカーを！！！	ハーフナーが抜けて弱くなったと言われないように、全員が前に行くサッカーをして欲しい。うしろに回すバスが多すぎるのが気になる。	3	2~3回	東京都	男性	65~69歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。				
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
誰でもいいからゴール	全くなっています。もっと頑張らないとファンを止めなくなる	5	2~3回	福岡県	女性	40~44歳
神山童一のファインセーブ	J1に復帰すること	3	2~3回	福岡県	男性	60~64歳
どくにない	有名選手の獲得とJ1復帰	0	2~3回	福岡県	男性	50~54歳
全力プレー	戦力補強とフロントの刷新	5	2~3回	福岡県	男性	35~39歳
城後選手のゴール	自信を持って	5	2~3回	福岡県	女性	55~59歳
ホームでの勝利	得点力がない	10	0~1回	福岡県	男性	20~24歳
高橋選手のミドルシュート	戦力の強化	12	2~3回	福岡県	男性	55~59歳
J1での試合	弱い	5	2~3回	福岡県	男性	40~44歳
だれということではなく、全員で一致団結して勝利を	成績は物足りていません。もっと選手を充実することは必要だとは思うけれど、地元のかくれた素材をゲットして強くなってほしい。	3	2~3回	福岡県	女性	45~49歳
誰でもいいからゴールするとき	もっと攻撃的になってほしい	5	2~3回	福岡県	女性	45~49歳
見ごたえのある試合	J1昇格を目指してほしい	3	2~3回	佐賀県	女性	15~19歳
神山選手のゴールセーブ	強力な選手補強でJ復帰同時に優勝する必要がある	0	0~1回	福岡県	女性	35~39歳
全員攻撃、全員守備、華麗なパスワークでゴール	長期的展望を踏まえた若い選手の育成、去年J1に昇格したが実力が伴ってなかった。もちろん今年はJ1昇格を目指すわけだが、明確な戦術を選手全員が理解し、気持ちの入ったプレーを期待する。	18	4~5回	福岡県	男性	40~44歳
J1で強くなること	選手補強が弱い	5	0~1回	福岡県	女性	50~54歳
特になし	もう少し頑張って欲しい	2	2~3回	福岡県	女性	50~54歳
城後選手のゴール	失点を恐れない攻撃的なサッカーがみたい	5	2~3回	福岡県	男性	30~34歳
わからない	よくわからない	3	2~3回	福岡県	男性	45~49歳
ファイアーブレー	選手の補強	5	0~1回	福岡県	女性	20~24歳
分からぬ	もっと勝ってほしい	0	2~3回	福岡県	女性	35~39歳
ゴール数	J1昇格	1	4~5回	福岡県	女性	50~54歳
河田選手がどんなシュートでも止める	がんばってほしい	0	0~1回	福岡県	女性	35~39歳
試合に勝った時の一体感	一生懸命やっている。後は努力のみ。	7	2~3回	福岡県	男性	45~49歳
ファインセーブ	弱かったけど、だんだん知名度もあがってきた	1	4~5回	福岡県	女性	45~49歳
なし	なし	2	2~3回	福岡県	女性	35~39歳
笠川選手のファインセーブ	もっと地元を大切に、ファン交流の機会を増やして欲しい	3	2~3回	福岡県	男性	25~29歳
どくにない	戦う気持ちが感じられないときがあるのが残念。	1	2~3回	福岡県	女性	35~39歳
気持ちのいい試合	キャラがいい。魅力的な攻撃をしない	5	2~3回	福岡県	男性	25~29歳
末吉準也選手の中央突破からのゴール	福祉施設現童を無料観戦させるなど、選手会はがんばっているので、地域として金銭面の応援をしてあげたいと思います。	5	2~3回	福岡県	男性	50~54歳
小原のキック、鈴木の守備DF等	せつかくの有名選手の流出が多い。例:永里、資金力だけの問題ではない。チーム編成、フロント体制、福岡人の悪しきファン気質(調子の良いときだけの応援等)	6	0~1回	佐賀県	男性	50~54歳
わからない	地域に貢献していると思う	3	2~3回	福岡県	女性	35~39歳
特になし	頑張ってください	0	2~3回	福岡県	女性	30~34歳
山口和樹のゴール	もっと強い有名な選手のスカウトで今年は頑張ってほしい。	10	2~3回	福岡県	女性	65~69歳
チーム・監督・観客が一緒になって、レベルファイブスタジアムで盛り上がりがれるようなプレー。	毎試合のように親に行くサポート者は、どんなに成績が悪くても、足を運びます。でも、それだけでは福岡の中で存在感を示すことは難しいと思います。私も最初は全然サッカーに興味がありませんでしたが、たまたま観に行つた試合がとても楽しくて(勿論勝ちました)、それ以来、毎試合通うようになりました。反対に「サッカー行ってみたけどつまらなかった」という思い出のある人は、二度と足を運びたがらないと思います。勝つ事が必要条件になってしまって、大変かとは思いますですが、成績の積み重ねが、多少なりとも集客やスポンサー獲得をはじめ、数字に表れてると思います。継続して良いアピールをすることで、野球チームもある福岡という街で、少しずつでも市民に愛される、応援して貢献するチームになるのではないかと思います。それと、鳥栖が今季J1に上がりますが、営業さんはもっとう後方面へ頑張って営業しても良いと思います。久留米在住ですが、鳥栖色が強いように見えますが、実はそうでもないと感じます(基本的にソフトバンクしか応援しない)。筑後にさがんとアビバの違いさえも分かっていない人が沢山います。	8	14回以上	福岡県	女性	30~34歳
思い出しません	J1に復帰する事	6	4~5回	静岡県	男性	60~64歳
コーナーキックからのゴール	パキ息子ほど可愛いという心境	10	6~9回	福岡県	男性	55~59歳
小原のゴール	のびのびやって欲しい	3	2~3回	長崎県	男性	40~44歳
秘密	現状維持でいいと思う	3	2~3回	佐賀県	男性	20~24歳
神山選手のスーパーセーブ	J2からの昇格	2	2~3回	福岡県	男性	35~39歳
あべのこーる	どうでいい	1	2~3回	福岡県	男性	50~54歳
試合に勝つ	地元の選手を集めめる	5	2~3回	福岡県	男性	45~49歳
残り5分での決勝ゴール	今年優勝してJ1昇格	6	10~13回	福岡県	男性	45~49歳
だれでもいいけどこーる	しないよ	1	2~3回	福岡県	女性	15~19歳
岡田選手のゴール	点を入れ切らない。	3	0~1回	福岡県	女性	35~39歳
J1昇格	下手なサッカーは見たたくない。	5	0~1回	福岡県	男性	45~49歳
とにかく勝つ事	資金が無いのは分かるが、選手補強が下手すぎる。このメンバーならいくら監督を代えても無理。スポンサー探し、補強、集客、一貫性の無さ、PR等フロン트が無能。これが一番の低迷の原因。	15	2~3回	福岡県	男性	40~44歳
なかなかいいのショット	成績は別にして、勝つ意欲が空回りしている。全て、監督次第。	10	0~1回	福岡県	男性	65~69歳
城後寿のロングシュート	もっとお金をかけて、戦術的な名監督	5	2~3回	福岡県	男性	65~69歳
ゴール	わからない	6	0~1回	福岡県	女性	25~29歳
全力	選手の補強 フロントの改革	6	0~1回	福岡県	男性	55~59歳
古賀選手のファインセーブ	よくわかりませんが、J1で頑張って戦って欲しいです。	1	0~1回	福岡県	女性	40~44歳
神山童一選手のファインセーブ	J2で優勝して、J1昇格してほしいです。	10	2~3回	福岡県	女性	35~39歳
石津のゴール	あまりにも不甘い	5	2~3回	福岡県	男性	50~54歳
六反選手のファインセーブ	いまいち	7	10~13回	福岡県	男性	45~49歳
とにかく点を入れて勝利する。	地元だから応援はするが、主となる企業オーナーがないから方針が一定せず安定した成績を残せない。皆が思うような補強策などがされてない。がかりもされっぱなし。	7	2~3回	福岡県	男性	45~49歳
長いパスをつないので、ロングシュートが決まる時	とにかく頑張ってほしい	7	6~9回	福岡県	男性	45~49歳
全力プレー	戦力の充実	5	2~3回	福岡県	女性	45~49歳
高橋泰選手のフリーキック、城後選手のミドルシュート、神山選手のファインセーブ	せっかく一年かけてゲームで育ってきた選手が、次年度には他のチームに持っていくから。監督を腰を据えて変えないで。篠田監督は生え抜きでありJ1昇格の功労者であり、昨年の戦力では、どんな監督でも戦えます。	10	10~13回	福岡県	男性	50~54歳
最後まであきらめず、逆転するシーン	今季、J2に降格でも残念です。選手も大幅に変わり先行き不安で	6	10~13回	福岡県	女性	50~54歳
高橋選手のゴール	もっと攻撃的な試合を見せてほしい。	3	2~3回	福岡県	男性	40~44歳
セップレー	早く成績上げてJ1に戻ってほしい。	2	2~3回	福岡県	女性	45~49歳
スタジアムの皆と味わう勝利の瞬間、ゴールの瞬間	どうあえず、勝ちに行かないとい、スタジアムに人は入らない。粘り強く勝利を目指す。	0	14回以上	福岡県	男性	50~54歳
小原選手のゴール	せっかく復帰したのに、1年で降格してしまって残念だけ負けずにがんばってほしい。	3	2~3回	福岡県	女性	40~44歳
FK	負けない。面白いサッカーを期待。	4	6~9回	福岡県	男性	40~44歳
とにかく勝ってくれる事が願いです。。。	特になし	0	0~1回	福岡県	男性	45~49歳
城後選手のゴール	今後の地道な成長に期待しています。	5	0~1回	福岡県	男性	35~39歳
全力プレー	自信を持ってプレーして欲しい	10	2~3回	福岡県	男性	25~29歳
城後のゴール	もっと地道に確実なチーム作り	5	2~3回	福岡県	女性	15~19歳
ゴールシーン	チーム方針がははらは	5	4~5回	福岡県	男性	35~39歳
試合に勝つこと	興味なし	1	0~1回	福岡県	男性	20~24歳
J1にあがること	相当頑張らないとファンがいなくなる。	5	2~3回	福岡県	男性	50~54歳
古賀正純の頭を使ったプレー	補強したら?	2	0~1回	福岡県	女性	25~29歳
末吉選手のゴール	資金集めをしなくては選手の育成はできない	20	0~1回	福岡県	男性	50~54歳
	攻撃力が弱いのでもっと積極的にシュートを打った方が良いと思う。決定的なチャンスができるでもバスをまわしていくはお話にならないと思う。	6	2~3回	福岡県	男性	40~44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデル』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。		そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。					
		応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢	
勝利	がんばれ	15	14回以上	山形県	男性	50-54歳	
宮沢克行選手のゴール	貼り強い戦いを期待している。	6	14回以上	山形県	男性	45-49歳	
秋葉のゴール	J1復帰を願う	2	0~1回	山形県	女性	65-69歳	
清水健太選手の鉄壁のゴールガード	近年は若い力が伸びてきたが、ホーム戦では逆にフレッシャーなのか？もっと堂々とプレーして欲しい	4	2~3回	山形県	男性	45-49歳	
清水健太のファインセーブ	早いハサ回しとサイドからの攻めを期待	2	2~3回	山形県	男性	65-69歳	
バスがつながってゴールするシーン	もつツファンが燃える試合をして欲しい	3	2~3回	山形県	男性	55-59歳	
川島選手のゴール	今はダメ	8	4~5回	山形県	男性	50-54歳	
先制ゴールを奪い、逃げ切るサッカー試合	11年度の成績は残念な結果でしかなかった。J2に降格しても応援を続ける。監督が代わり1年でJ1への復活を切望する。	3	2~3回	山形県	男性	45-49歳	
北村選手のゴール	フォワードの選手がもっと攻めの攻撃をして欲しい	6	0~1回	山形県	男性	35-39歳	
カウンター攻撃	2路を進めている	4	0~1回	山形県	男性	55-59歳	
得点シーン	昨年は守りが崩れたので今年は守備に徹してもらいたい	4	14回以上	山形県	女性	35-39歳	
萬代選手のゴール	有名な選手はないが、チームワークでJ1に復帰してほしい	1	2~3回	埼玉県	男性	45-49歳	
宮沢 克行のゴール	一生懸命頑張って欲しいですがJ2ですからね	3	2~3回	山形県	男性	45-49歳	
秋葉のスルーパス	広告主を増やそう。	3	0~1回	山形県	男性	60-64歳	
1点でも多くの得点	なし	8	14回以上	山形県	男性	50-54歳	
ゴールシーン	なし	5	2~3回	山形県	男性	40-44歳	
清水選手のファインセーブ	チームプレイで全力で戦うことで地元ファンを虜にして欲しい	1	0~1回	東京都	男性	40-44歳	
石川からのアーリーコロスからの万代のヘディングシュート	1年でのJ1昇格	11	14回以上	山形県	男性	45-49歳	
1部昇格できるような試合内様	現在の資金力でまかなく範囲では何とも言えない	3	0~1回	山形県	男性	55-59歳	
ボレーのゴール	なし	5	2~3回	山形県	女性	35-39歳	
ゴールするところ	なし	5	2~3回	山形県	女性	70歳-	
石川竜也選手のクロス、山崎雅人選手の得点、伊東俊のドリブル	J1で7位入賞を狙える位置で戦うこと。タイトルをとること。魅力ある攻撃的な試合をすること。ユース出身の選手を増やすこと。また、ユースのレベルアップを図ること。スタジアムは山形市近郊にすること	1	0~1回	山形県	男性	40-44歳	
秋葉勝のゴール	小林監督が抜け、選手も半分以上入れ替わったので、戦術や方針はこれからだ。どんな試合を見せてくるのか楽しみ。成績についても期待したい。とにかくユース出身の秋葉勝の活躍に期待したい。	2	6~9回	山形県	男性	45-49歳	
誰もいいでの得点シーン	J1復帰目指して頑張ってください	10	4~5回	山形県	男性	45-49歳	
1対0で勝ちきること	得点力の向上。日本人だけのチーム	12	6~9回	山形県	男性	60-64歳	
守りからのカウンター	新生モントリオール期待	8	6~9回	山形県	男性	55-59歳	
毎回2点以上取る試合	・ユースなど育成に力を入れて欲しい。・もっと選手にモンティオの選手である事を誇りを持って欲しい。	12	4~5回	山形県	男性	30-34歳	
キーパーのファインセーブ	勝たないと話しにならない	2	2~3回	山形県	女性	20-24歳	
ホームでの勝利	J1昇格に向けてがんばって欲しい	1	4~5回	山形県	男性	30-34歳	
チームサッカー	得点をすること	1	2~3回	山形県	男性	65-69歳	
正々堂々	なし	3	4~5回	山形県	男性	35-39歳	
最後まで全力	なし	3	4~5回	山形県	女性	65-69歳	
ゴール	とにかくない	1	2~3回	山形県	男性	30-34歳	
誰もいいでの、ゴールに向かっていくシーン	昨シーズンはとても成績が悪くJ2に降格になってしまって残念です。でも、地元のチームなのでこれからも応援を続けています。	3	0~1回	山形県	女性	40-44歳	
バスがつながってゴールするシーン	はがゆい	2	0~1回	山形県	女性	55-59歳	
宮沢のゴール	来年はJ1復帰だぞ!!!!!!!	3	0~1回	山形県	女性	40-44歳	
よくわからない	とにかく弱すぎる	1	0~1回	山形県	女性	35-39歳	
勝利	J1復帰	3	2~3回	山形県	女性	40-44歳	
清水 健太のセーブ	チーム運営の強化	5	4~5回	山形県	男性	40-44歳	
秋葉選手のミドルシュート	当たって砕けろ、常に前え	2	2~3回	山形県	男性	45-49歳	
石川竜也選手のゴール	得点力を高めて欲しい	8	2~3回	静岡県	男性	60-64歳	
勝利の瞬間	勝利を目指して	2	6~9回	山形県	男性	50-54歳	
得点シーン	来年に期待	3	2~3回	山形県	女性	60-64歳	
特になし	もっと面白い試合をしてほしい	5	4~5回	山形県	女性	30-34歳	
GKの超ファインセーブ	はやくJ1で優勝してくれる事を期待します。	2	2~3回	埼玉県	男性	35-39歳	
ショート場面	特になし	1	6~9回	埼玉県	男性	30-34歳	
みやじまのごーる	おかげがないのでしんぱい	3	2~3回	山形県	男性	55-59歳	
チームワークの守備から連攻	J1復帰	5	4~5回	山形県	男性	60-64歳	
宮沢選手のショート	勝点をあげてほしい	3	0~1回	山形県	男性	45-49歳	
セーブ	ない	1	0~1回	埼玉県	女性	30-34歳	
長谷川選手のゴール	もっとお金をかけて、点の取れるFWを獲得すること。	4	2~3回	山形県	男性	50-54歳	
J1昇格	もっと頑張って欲しい。	2	0~1回	山形県	女性	30-34歳	
石川竜也選手のFK	予算が少ない中でよくやっていると思う。	3	0~1回	山形県	男性	25-29歳	
ロングシュート	個人技で魅了する選手がいない	3	2~3回	山形県	男性	55-59歳	
石川竜也選手のFK	今季、新しい監督のもと、新しい戦術で見せるサッカーに期待したい。	4	14回以上	山形県	女性	40-44歳	
J1復帰	得点力が無い	3	2~3回	山形県	男性	45-49歳	
監督の判断、指示	1年だけでもいいにいことが奇跡。それが限界。選手さんたち、普段の言動、行動、生活態度を改めましょう。	2	0~1回	山形県	女性	25-29歳	
宮沢選手のミッドフィルダーとしての活躍	守りに入らずどんどん攻めの試合を期待します。	3	2~3回	山形県	女性	55-59歳	
石川選手のFK	外国人を活用してもらいたい	11	4~5回	山形県	男性	40-44歳	
清水健太選手のファインセーブ	守って場板のイメージがあるので、もっと攻めてほしい	2	2~3回	山形県	男性	30-34歳	
勝利の瞬間	なし	3	0~1回	山形県	男性	50-54歳	
北村知隆のゴール	守備を大事にしてきたが、攻撃力、決定力がない。選手層が薄い。	3	14回以上	山形県	男性	20-24歳	
清水選手のファインセーブ	シュートを決めて欲しい	9	14回以上	山形県	男性	40-44歳	
秋葉のスルーパス	今年はなんとしてもJ1復帰をして欲しい	10	0~1回	山形県	男性	50-54歳	
とにかく、勝つこと。	全国で唯一、法人(県)が出資しているチームであるが、成績が悪い選手の給料が他のチームに比べ高い。山形県民の税金でまかなくなっているのだから、成績を上げられない選手にまで、高い給料を出す必要はない。	1	0~1回	山形県	女性	25-29歳	
はせがわゆうのゴール	攻撃、守備力の強化	3	0~1回	山形県	男性	50-54歳	
なし	勝ってほしい	3	0~1回	山形県	女性	45-49歳	
同結力	初心に戻って頑張って	5	4~5回	山形県	女性	30-34歳	
何でもいいから勝った瞬間	金がない中で、よくやってると思う。しかしJ1に戻って欲しい	17	14回以上	山形県	男性	45-49歳	
清水健太のファインセーブ	監督が交代になったので、何とも言えない	3	2~3回	山形県	男性	30-34歳	
小林亮選手のゴール	アイドル的存在の選手が居ない。モンティ云えば、この人！と云う人材が欲しい	3	2~3回	山形県	女性	35-39歳	
石川選手のフリーキックで、山崎がボレー	監督も変わったのしみ	12	2~3回	山形県	男性	45-49歳	
山崎選手の華麗なゴール、清水選手の神の手ファインセーブ、石川選手の正確なFK、伊東選手の個人技	経営面や資金力ではJリーグで下の方ですが、J1で3年間戦った経験は、地方クラブにとってとても重要な3年間であったとおもいます。今まで以上に地域に根付く愛されるチームになってほしいです。	4	2~3回	山形県	女性	30-34歳	
石川のFK・クロス 山崎のゴール 堅い守り	監督がどの程度の采配ができるのか..中島・万代の日々のコンビに期待したい。守備面は及第点、まずは得点力の向上。中盤の切り替えを早くして、セカンドボールを拾えるようにしてほしい。	10	6~9回	山形県	男性	30-34歳	

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。