

そのチームに最も期待することはなんですか。(単一回答)

(1) 全体

選択	全体	
	n	%
常に優秀な成績をおさめること	323	24.1%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	553	41.3%
常にファンサービスが充実していること	86	6.4%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	368	27.5%
その他	10	0.7%
合計	1340	

(2)各クラブ(その1)

選択	1. 柏		2. 名古屋		3. G大阪		4. 仙台		5. 横浜FM		6. 鹿島	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
常に優秀な成績をおさめること	26	32.5%	36	48.0%	24	32.9%	9	12.3%	19	25.3%	22	33.8%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	32	40.0%	22	29.3%	24	32.9%	42	57.5%	30	40.0%	18	27.7%
常にファンサービスが充実していること	3	3.8%	5	6.7%	2	2.7%	3	4.1%	5	6.7%	7	10.8%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	19	23.8%	12	16.0%	22	30.1%	19	26.0%	20	26.7%	18	27.7%
その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%
合計	80	100.0%	75	100.0%	73	100.0%	73	100.0%	75	100.0%	65	100.0%

(3)各クラブ(その2)

選択	7. 広島		8. 磐田		9. 神戸		10. 清水		11. 川崎F		12. C大阪	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
常に優秀な成績をおさめること	16	21.9%	20	33.9%	13	18.8%	15	22.1%	13	16.5%	15	20.0%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	30	41.1%	18	30.5%	33	47.8%	22	32.4%	32	40.5%	31	41.3%
常にファンサービスが充実していること	6	8.2%	3	5.1%	4	5.8%	3	4.4%	8	10.1%	9	12.0%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	21	28.8%	18	30.5%	18	26.1%	28	41.2%	26	32.9%	20	26.7%
その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	73	100.0%	59	100.0%	69	100.0%	68	100.0%	79	100.0%	75	100.0%

(4)各クラブ(その3)

選択	13. 大宮		14. 新潟		15. 浦和		16. 甲府		17. 福岡		18. 山形	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
常に優秀な成績をおさめること	13	15.1%	16	20.0%	30	39.0%	14	17.3%	14	18.7%	8	10.4%
そのクラブが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	42	48.8%	42	52.5%	23	29.9%	32	39.5%	33	44.0%	47	61.0%
常にファンサービスが充実していること	4	4.7%	1	1.3%	6	7.8%	3	3.7%	6	8.0%	8	10.4%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろいサッカーをみせてくれること	26	30.2%	20	25.0%	18	23.4%	29	35.8%	22	29.3%	12	15.6%
その他	1	1.2%	1	1.3%	0	0.0%	3	3.7%	0	0.0%	2	2.6%
合計	86	100.0%	80	100.0%	77	100.0%	81	100.0%	75	100.0%	77	100.0%

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている