

## 『球場のチケット』の項目における各チームの評価平均値とランキング

\*チケットの種類は豊富である。(1:全く思わない~10:非常に思う)

2019年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	ソフトバンク	7.25	1.72
2位	広島	6.84	2.10
3位	西武	6.69	1.93
4位	ロッテ	6.54	1.58
5位	日本ハム	6.53	1.45
6位	楽天	6.48	1.42
7位	ヤクルト	6.42	1.51
8位	横浜DeNA	6.42	1.32
9位	オリックス	6.30	1.69
10位	巨人	6.23	1.60
11位	阪神	6.13	1.51
12位	中日	6.01	1.70
	全体	6.49	1.66

2018年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.15	2.04
2位	ソフトバンク	6.79	1.80
3位	楽天	6.53	1.81
4位	オリックス	6.47	1.63
5位	西武	6.31	1.62
6位	日本ハム	6.25	1.62
7位	巨人	6.24	1.80
8位	阪神	6.15	1.62
9位	横浜DeNA	6.12	1.69
10位	ロッテ	6.04	1.80
11位	中日	5.93	1.80
12位	ヤクルト	5.85	1.49
	全体	6.32	1.76

2017年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.27	1.81
2位	ソフトバンク	6.61	1.63
3位	日本ハム	6.42	1.49
4位	ロッテ	6.27	1.78
5位	西武	6.26	1.75
6位	横浜DeNA	6.26	1.74
7位	オリックス	6.21	1.64
8位	楽天	6.17	1.69
9位	巨人	6.01	1.96
10位	阪神	5.92	1.74
11位	ヤクルト	5.86	1.53
12位	中日	5.62	1.80
	全体	6.24	1.76

\*チケット価格は安い。(1:全く思わない~10:非常に思う)

2019年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	西武	6.26	2.03
2位	ソフトバンク	5.94	2.20
3位	ロッテ	5.92	1.81
4位	ヤクルト	5.92	1.86
5位	広島	5.80	2.16
6位	オリックス	5.78	1.98
7位	日本ハム	5.58	1.64
8位	楽天	5.46	1.80
9位	横浜DeNA	5.16	1.67
10位	阪神	5.03	1.77
11位	巨人	4.69	1.77
12位	中日	4.36	1.92
	全体	5.48	1.96

2018年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	西武	5.86	1.73
2位	ソフトバンク	5.66	1.95
3位	楽天	5.63	1.82
4位	ヤクルト	5.54	1.75
5位	ロッテ	5.48	1.78
6位	オリックス	5.45	1.64
7位	日本ハム	5.34	1.80
8位	阪神	5.22	1.98
9位	広島	5.19	2.29
10位	横浜DeNA	5.08	1.83
11位	巨人	4.96	2.09
12位	中日	4.74	2.00
	全体	5.34	1.92

2017年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	5.92	2.09
2位	ロッテ	5.72	1.93
3位	西武	5.69	2.07
4位	日本ハム	5.59	1.62
5位	楽天	5.58	1.79
6位	ソフトバンク	5.56	1.84
7位	ヤクルト	5.47	1.83
8位	オリックス	5.27	1.74
9位	横浜DeNA	5.09	2.08
10位	阪神	4.94	1.85
11位	巨人	4.66	1.99
12位	中日	4.39	2.12
	全体	5.33	1.96

注: \*の項目について、総合満足度指数を算出するための因果モデルに含まれる項目ではないが、球場・サービスの評価として有効と判断し、その平均値を示している。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{2 * 2.0^2 / 120} = 0.51$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。

\* チケットは入手しやすい。(1:全くそう思わない~10:非常に思う)

2019年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	オリックス	6.98	1.83
2位	ロッテ	6.83	1.69
3位	西武	6.79	1.87
4位	日本ハム	6.72	1.51
5位	ソフトバンク	6.70	1.86
6位	ヤクルト	6.63	1.53
7位	楽天	6.29	1.61
8位	中日	5.88	1.97
9位	阪神	5.38	1.77
10位	巨人	5.22	1.99
11位	横浜DeNA	4.64	2.25
12位	広島	3.82	2.76
	全体	5.97	2.15

2018年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	オリックス	6.77	1.71
2位	西武	6.71	1.60
3位	ヤクルト	6.47	1.65
4位	ロッテ	6.46	1.83
5位	ソフトバンク	6.43	2.00
6位	中日	6.28	1.89
7位	日本ハム	6.16	1.76
8位	楽天	6.15	1.86
9位	巨人	5.39	2.08
10位	阪神	5.25	2.02
11位	横浜DeNA	4.96	2.26
12位	広島	3.11	2.42
	全体	5.81	2.18

2017年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	オリックス	6.92	1.97
2位	西武	6.76	1.71
3位	ヤクルト	6.65	1.65
4位	ロッテ	6.63	1.81
5位	ソフトバンク	6.34	1.82
6位	日本ハム	6.32	1.61
7位	楽天	6.25	1.68
8位	中日	5.90	1.67
9位	阪神	5.34	2.07
10位	横浜DeNA	5.16	2.22
11位	広島	5.05	2.89
12位	巨人	5.02	2.13
	全体	6.03	2.07

\* チケットは購入しやすい(販売の仕方に関する評価)。(1:全くそう思わない~10:非常に思う)

2019年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	オリックス	6.85	1.79
2位	ソフトバンク	6.81	1.83
3位	西武	6.77	1.84
4位	ヤクルト	6.71	1.60
5位	日本ハム	6.70	1.59
6位	ロッテ	6.68	1.60
7位	楽天	6.35	1.63
8位	中日	5.90	1.75
9位	阪神	5.72	1.74
10位	巨人	5.61	1.88
11位	横浜DeNA	5.45	2.07
12位	広島	4.52	2.73
	全体	6.15	1.99

2018年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	西武	6.77	1.67
2位	オリックス	6.77	1.58
3位	ソフトバンク	6.54	1.96
4位	楽天	6.45	1.86
5位	ロッテ	6.37	1.75
6位	ヤクルト	6.32	1.66
7位	日本ハム	6.31	1.67
8位	中日	6.16	1.84
9位	巨人	5.71	2.06
10位	阪神	5.65	1.99
11位	横浜DeNA	5.36	1.99
12位	広島	3.92	2.59
	全体	6.01	2.05

2017年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	西武	6.79	1.72
2位	オリックス	6.74	2.00
3位	ヤクルト	6.71	1.56
4位	ロッテ	6.49	1.89
5位	ソフトバンク	6.44	1.84
6位	日本ハム	6.32	1.61
7位	楽天	6.28	1.55
8位	中日	5.83	1.73
9位	阪神	5.70	2.03
10位	広島	5.61	2.56
11位	横浜DeNA	5.50	2.15
12位	巨人	5.34	2.04
	全体	6.14	1.97

注: \*の項目について、総合満足度指数を算出するための因果モデルに含まれる項目ではないが、球場・サービスの評価として有効と判断し、その平均値を示している。

**2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安**  
 $l.s.d = 1.96 * \sqrt{2 * 2.0^2 / 120} = 0.51$   
 ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。