

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
おおむね満足している なんといっても勝ってくれるのが一番	高	7	2~5回	女性	65-69歳	神奈川県
交流イベントが良い点。改善すべき点は、特に無し	高	1	2~5回	男性	40-44歳	東京都
全体的に良い	高	20	6~10回	男性	45-49歳	埼玉県
nasi	高	11	51回以上	男性	20-24歳	茨城県
地元に着している	高	40	2~5回	女性	65-69歳	埼玉県
ファンイベント充実しているのでこれからもよろしくお願いします。	高	15	2~5回	男性	40-44歳	東京都
特にありません	高	3	2~5回	男性	50-54歳	東京都
とくになし	高	1	6~10回	女性	20-24歳	埼玉県
新しい完全ドーム球場を作ることです。	高	34	26~30回	男性	35-39歳	神奈川県
地域密着	高	6	2~5回	男性	45-49歳	岩手県
今の感じは昔からそんなに変わらないけど、昔からいい感じだからかわらないのがいい!!	高	35	0~1回	女性	40-44歳	群馬県
グッズが豊富	高	10	2~5回	男性	25-29歳	埼玉県
最近、西武鉄道と連携したサービスが増えてきているので、今後も西武鉄道を利用する人たちにも面白いと思えるような企画を作ってほしい。そうすることで、ライオンズに興味を持つ人が増えると思うので。	高	32	2~5回	男性	40-44歳	東京都
ない	高	5	2~5回	男性	25-29歳	埼玉県
ドームの真ん中が開いているのをどうにかしてほしい	高	15	2~5回	女性	45-49歳	埼玉県
ない	高	6	11~15回	男性	40-44歳	埼玉県
春先と秋口の寒さと、真夏の暑さは厳しい。	高	40	0~1回	男性	60-64歳	埼玉県
キャンプ情報とか特別に番組をケーブルテレビでやってほしい	高	37	36~40回	女性	45-49歳	東京都
夏は暑くてたまらないので、せめてミストシャワーをもっと増やすなりしてほしい	高	15	0~1回	女性	40-44歳	東京都
全部いい	高	38	2~5回	男性	45-49歳	東京都
地元の所沢の駅周辺や商店街などは特に盛り上がっているのが感じられる	高	20	2~5回	男性	60-64歳	埼玉県
ファン感謝デーの複数開催	高	8	11~15回	男性	50-54歳	山梨県
特にない	高	0	2~5回	男性	30-34歳	東京都
今のままで十分に満足している。	高	20	11~15回	女性	70歳以上	東京都
グッズが豊富	高	35	6~10回	女性	45-49歳	東京都
年俵が低い	高	20	36~40回	男性	35-39歳	東京都
特にない	高	15	2~5回	女性	45-49歳	埼玉県
公平なこと	高	2	11~15回	女性	30-34歳	埼玉県
都心から少し離れているなど、立地、交通環境にやや難があり、集客に限界があるので、できることなら、大宮付近に第二ホームスタジアムを作って、主催ゲームの半分をそちらで開催することを考えてほしい。	高	5	2~5回	男性	30-34歳	埼玉県
特に希望はありません	高	40	2~5回	男性	60-64歳	埼玉県
夏場の温度管理を、どうにかしてほしい	高	40	2~5回	男性	45-49歳	神奈川県
現状維持	高	31	6~10回	男性	45-49歳	埼玉県
なし	高	22	51回以上	男性	25-29歳	大阪府
球場内のフードコーナーを増やしてほしい	高	19	2~5回	男性	55-59歳	東京都
特になし	高	10	0~1回	男性	25-29歳	東京都
言うことなし	高	6	6~10回	男性	50-54歳	埼玉県
ファンサービスを検討したほうが良い	高	5	6~10回	男性	40-44歳	東京都
グッズをもっと増やしてほしい	高	15	31~35回	女性	45-49歳	東京都
ファンは順調に拡大している。継続してほしい。	高	30	2~5回	男性	40-44歳	埼玉県
なし	高	2	26~30回	男性	20-24歳	東京都
ファンを大切にしていると思う	高	25	2~5回	男性	65-69歳	埼玉県
好き	高	2	6~10回	女性	25-29歳	埼玉県
いい感じ	高	3	6~10回	女性	30-34歳	埼玉県
好き	高	4	6~10回	男性	30-34歳	埼玉県
ありません	高	5	11~15回	男性	30-34歳	東京都
特になし	高	10	0~1回	男性	45-49歳	東京都
もう少し地元のファンのチケットを取りやすくしてほしい	高	24	2~5回	女性	55-59歳	東京都
ない	高	12	6~10回	男性	55-59歳	東京都
特になし	高	2	0~1回	女性	40-44歳	千葉県
イベントの参加のしやすさや、工夫を凝らしている姿勢を感じます。第二球場の観戦をもっと見やすくなると嬉しいです	高	32	16~20回	女性	40-44歳	埼玉県
転売屋の取り締まりをしてほしい	高	20	16~20回	男性	25-29歳	埼玉県
とてもよい	高	20	51回以上	女性	35-39歳	沖縄県
階段がきつい	高	3	2~5回	女性	30-34歳	埼玉県
球場周辺を改修工事しているので、楽しみにしている。	高	41	2~5回	男性	50-54歳	東京都
リリーフが弱い	高	30	2~5回	女性	65-69歳	埼玉県
喫煙スペースから煙が垂れ流しになっている点を改善してほしい。風向きによっては観戦中の客席にまで臭ってきて辛いし、喫煙スペースの近くにある売店は利用したくても諦めている。受動喫煙の悪影響を受けやすい小さい子どもや呼吸器に問題のある人も安心して観戦できるように、できることなら敷地内を全面禁煙にしてもらいたいが、それが無理でもせめて、柵を立てただけの簡易な喫煙所ではなく煙の漏れ出ないしっかりした喫煙ルームを設置してほしい。	高	33	2~5回	女性	40-44歳	埼玉県
球場の改築	高	24	0~1回	男性	30-34歳	愛知県
なし	高	5	6~10回	男性	25-29歳	埼玉県
特になし	高	20	0~1回	男性	45-49歳	埼玉県
トイレをウォッシュレットにしてほしい お土産が安い	高	30	2~5回	男性	35-39歳	埼玉県
グルメが素晴らしい	高	34	51回以上	男性	45-49歳	埼玉県
特になし	高	6	0~1回	女性	30-34歳	神奈川県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
地元みんなで応援している感じがある。	高	20	2~5回	女性	50-54歳	福岡県
選手の成績が少し下がってきていて、生え抜き選手があまり上がってこないから	高	20	6~10回	男性	30-34歳	福岡県
ファンを大事にしている	高	15	6~10回	男性	45-49歳	長崎県
いつも熱いプレーを魅せてくれる。	高	10	2~5回	女性	30-34歳	大阪府
九州出身の選手が多いのが魅力。	高	3	2~5回	女性	65-69歳	熊本県
福岡ドーム以外でも頑張っている	高	50	2~5回	男性	60-64歳	大阪府
選手が明るい、ファンも明るい、強い、長打が多い、投手が素晴らしい。不満はないし2019年も優勝です。	高	15	11~15回	男性	70歳以上	山口県
球場の雰囲気	高	1	2~5回	女性	60-64歳	福岡県
いいです	高	15	21~25回	男性	45-49歳	長崎県
なし	高	5	6~10回	男性	-19歳	長崎県
ファンを大切にしている	高	10	21~25回	男性	30-34歳	鹿児島県
弁当やフード類があまり美味しくない。	高	5	6~10回	女性	40-44歳	佐賀県
いつも楽しませて頂いているからです	高	2	2~5回	女性	25-29歳	長崎県
人材育成がうまいので。	高	10	0~1回	男性	60-64歳	静岡県
とにかく強いのでファンを喜ばせてくれるが、地元の球場以外の他球場での試合の放送が少なすぎる	高	30	2~5回	女性	60-64歳	福岡県
素晴らしい	高	10	6~10回	女性	45-49歳	福岡県
満足	高	4	2~5回	女性	45-49歳	東京都
強いし、地元を沸かせてくれるので、非常に素晴らしい。	高	16	11~15回	男性	35-39歳	福岡県
地元密着がよい。	高	10	6~10回	男性	60-64歳	福岡県
特になし	高	6	6~10回	男性	50-54歳	石川県
成績上位を維持しているから。	高	15	2~5回	男性	45-49歳	福岡県
選手の育成が抜群	高	17	2~5回	男性	50-54歳	大分県
日本一の野球環境。	高	14	6~10回	男性	65-69歳	福岡県
大体満足している	高	20	2~5回	男性	70歳以上	福岡県
イメージがよい	高	7	16~20回	男性	20-24歳	福岡県
選手とファンの距離が近い。	高	4	6~10回	男性	20-24歳	大分県
強いチームだし、ショーアップもされている。	高	20	0~1回	男性	45-49歳	東京都
満足している	高	30	2~5回	男性	60-64歳	福岡県
食べ物の値段	高	24	6~10回	男性	45-49歳	福岡県
ファンとのふれあいイベントなどを行なっているから	高	14	0~1回	女性	30-34歳	福岡県
地域に密着しているから	高	20	2~5回	女性	45-49歳	東京都
素晴らしい	高	10	0~1回	男性	55-59歳	兵庫県
なし	高	5	36~40回	男性	50-54歳	静岡県
毎年どんなにけが人が出ても上位にいるから	高	13	16~20回	女性	30-34歳	福岡県
不満ないけれど、福岡県以外からは遠い。	高	3	2~5回	女性	60-64歳	長崎県
特になし	高	15	0~1回	男性	45-49歳	兵庫県
ファンと選手が近い	高	5	0~1回	男性	45-49歳	東京都
特になし	高	20	0~1回	男性	40-44歳	埼玉県
なし	高	11	6~10回	男性	25-29歳	東京都
強いし経済的にも、安定しているから	高	2	2~5回	女性	40-44歳	福岡県
強くて、楽しいチームだから	高	10	6~10回	男性	35-39歳	福岡県
不満なし	高	20	2~5回	男性	40-44歳	埼玉県
監督がダメ!	高	30	6~10回	男性	45-49歳	長崎県
よい	高	15	2~5回	男性	55-59歳	福岡県
席の間が狭くて、ビールが買にくいし席を離れにくい	高	15	6~10回	女性	60-64歳	佐賀県
満足している	高	10	2~5回	男性	70歳以上	福岡県
ドラフト上位で獲得した選手が使い物になるまでに時間がかかっていることが不満。	高	12	6~10回	男性	40-44歳	福岡県
ない	高	5	0~1回	男性	40-44歳	福岡県
毎回、試合が楽しい	高	0	0~1回	女性	25-29歳	岡山県
特になし	高	47	0~1回	男性	65-69歳	千葉県
選手が手を振ってくれた。	高	2	2~5回	女性	65-69歳	東京都
全て期待水準以上	高	15	2~5回	男性	20-24歳	福岡県
選手が一生懸命プレーしているから	高	1	0~1回	女性	25-29歳	大分県
年々満足度が高まっているから	高	30	0~1回	男性	40-44歳	東京都
選手の力がいっぱい！入場曲が一人一人あっている	高	0	0~1回	女性	25-29歳	山口県
常勝軍団なので誇りが持てる	高	15	11~15回	男性	30-34歳	福岡県
なんでも高いです	高	15	11~15回	女性	25-29歳	長崎県
他球団と比べても地元密着感が強いと思います。県民の方にとっても愛されていると思います。	高	10	2~5回	男性	45-49歳	福岡県
いまのままでも特に不満はない	高	20	2~5回	男性	65-69歳	福岡県
全てにおいて。	高	1	2~5回	女性	45-49歳	大分県
おおむね満足	高	6	6~10回	男性	30-34歳	福岡県
地元密着だからです。	高	28	2~5回	男性	40-44歳	福岡県
毎年強いチームを作っており強化がうまい	高	2	11~15回	男性	25-29歳	大分県
球場はほかの球団と比べてもトップクラスだが、交通の便だけがイマイチ。	高	15	6~10回	男性	50-54歳	福岡県
試合で監督の采配が間違っていることが多々ある	高	6	11~15回	女性	25-29歳	福岡県
とにかく勝てば満足	高	28	2~5回	男性	45-49歳	福岡県
不満がないわけではないが、毎年福岡を盛り上げてくれる、福岡をひとつにしてくれるチームであることに間違いはないので感謝しています。	高	13	2~5回	女性	20-24歳	福岡県
楽しいので	高	12	2~5回	男性	40-44歳	福岡県
2年連続で日本一になるなど、その実力と活躍には、目を見張るものがあるので。	高	10	0~1回	女性	60-64歳	福岡県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
球場では椅子の座りごちが悪いのが気になるが あとはそんなに弱いチームでもない、選手も陽気で明るい感じがするので、やや理想に近いと思っている。	高	5	2~5回	女性	65-69歳	北海道
楽しませてもらってるから	高	15	6~10回	男性	40-44歳	北海道
もう少し頑張ってくれれば、もっと楽しめる。	高	10	6~10回	女性	40-44歳	北海道
成績が悪いと応援のしがいがないので毎年楽しい	高	10	0~1回	男性	50-54歳	秋田県
ピッチャーの確保	高	14	2~5回	男性	25-29歳	北海道
チームとして熱心さを評価できる	高	4	2~5回	男性	65-69歳	新潟県
特に不満はないのでこの点数にした	高	4	2~5回	男性	40-44歳	北海道
満足している	高	7	2~5回	男性	60-64歳	北海道
地元ファンを大切にしている気持ちが伝わって来て、親しみを感じているので。	高	10	46~50回	男性	45-49歳	北海道
カッコいい選手が多い。	高	10	0~1回	女性	50-54歳	北海道
期待通りの活躍をしてくれるから	高	3	6~10回	男性	30-34歳	北海道
地域に密着して、応援しがいがある	高	5	6~10回	男性	25-29歳	北海道
選手との距離が近いように思います。	高	15	2~5回	女性	70歳以上	北海道
球団の方針がしっかりしている	高	15	6~10回	男性	65-69歳	北海道
日ハムにとても満足しているから	高	3	0~1回	男性	-19歳	北海道
地元で根付く努力をしている。	高	10	0~1回	男性	70歳以上	北海道
球場はとても綺麗	高	3	16~20回	男性	20-24歳	北海道
球場設備が移転によってさらに良くなると思う。期待しています。	高	10	2~5回	男性	65-69歳	北海道
今はよいが ホームが移転するとかなり遠くなるのでそれが困る	高	15	11~15回	女性	50-54歳	北海道
北海道に根付いている	高	13	2~5回	男性	40-44歳	北海道
栗山監督の考え方に共感できる	高	10	0~1回	女性	50-54歳	北海道
地域への配慮がうれしい	高	5	0~1回	男性	55-59歳	北海道
優れた選手を育て、話題性もあり、チームとしても期待できる戦いをしているの、とても満足しています。	高	18	11~15回	男性	50-54歳	北海道
選手がファンを大事にしている	高	10	2~5回	男性	45-49歳	北海道
成績が良いので	高	12	2~5回	男性	35-39歳	北海道
特にありません	高	10	2~5回	女性	40-44歳	北海道
選手とファンの距離は他球団に比べたらかなり近い 球団がファンのことを結構考えてる	高	5	2~5回	女性	50-54歳	埼玉県
楽しませてもらっているから。	高	15	2~5回	女性	40-44歳	北海道
トイレや急で長い階段などの設備に対して多少の不満はある。フードコーナーももう少し安く種類が欲しい。抽選会の景品がチャチ過ぎることがある。などと総合して	高	15	31~35回	女性	60-64歳	北海道
すっかり地元球団らしくなってきた。	高	10	0~1回	男性	55-59歳	北海道
概ね良好ですね。	高	6	11~15回	男性	70歳以上	北海道
日本一	高	10	2~5回	男性	60-64歳	北海道
最近勢いが足りないのもう少し頑張ってもらいたい。せっかくドラフト一位で獲得した選手ももっと見てみたい。	高	10	2~5回	女性	-19歳	北海道
観光大使など地域住民とのコミュニティとしての場所を設けてくれるので楽しく、試合などもヒーローインタビューでの面白い発言などに拝見しています。数年後には、新球場での新しい野球の試合が観れるので今から楽しく楽しみです。	高	10	2~5回	女性	25-29歳	北海道
なんとなく	高	15	6~10回	男性	40-44歳	北海道
地元の誇りだから	高	10	6~10回	女性	45-49歳	北海道
選手も球団も地元で根付いている	高	8	0~1回	男性	45-49歳	千葉県
いつも全力で楽しい	高	2	6~10回	女性	25-29歳	北海道
地元密着型の球団という感じがどんな時も伝わってきて嬉しい	高	10	2~5回	男性	35-39歳	北海道
特になし	高	15	6~10回	男性	30-34歳	北海道
毎年まずまずな成績を残しているから	高	5	2~5回	男性	40-44歳	北海道
ファンに暖かい	高	5	0~1回	女性	25-29歳	北海道
特になし	高	15	0~1回	男性	45-49歳	北海道
不満に思っているところはないです。いつも頑張っているファイターズを応援したいです。	高	13	2~5回	女性	50-54歳	北海道
特になし	高	15	0~1回	男性	65-69歳	東京都
特になし	高	15	11~15回	女性	60-64歳	北海道

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
ファンを大切にしているから	高	6	2~5回	男性	25-29歳	大阪府
満足している	高	10	2~5回	男性	65-69歳	京都府
よい	高	5	11~15回	男性	45-49歳	大阪府
不満はない	高	30	6~10回	男性	35-39歳	大阪府
なし	高	8	6~10回	女性	35-39歳	大阪府
球場はすごく気に入ってます。座席シートもいいです。	高	10	6~10回	女性	60-64歳	奈良県
特にない	高	6	6~10回	男性	30-34歳	大阪府
ない	高	5	2~5回	男性	25-29歳	福井県
地元に着している。	高	15	11~15回	男性	65-69歳	兵庫県
強いから。	高	6	6~10回	男性	25-29歳	神奈川県
やっぱり成績だね。日本シリーズにでで欲しい。	高	20	2~5回	男性	50-54歳	大阪府
特に不満はないと思う。	高	30	6~10回	男性	40-44歳	兵庫県
後、試合の成績だけ。	高	40	6~10回	男性	45-49歳	大阪府
ファンクラブが充実している。	高	10	2~5回	男性	45-49歳	香川県
すばらしい	高	40	51回以上	男性	50-54歳	鳥取県
非常に良いが神戸の試合が減っているので若干減点。	高	30	2~5回	男性	45-49歳	兵庫県
オールスターファン投票にもっと球団としてPR等について 取り組むことが必要。	高	5	6~10回	男性	65-69歳	福岡県
勝利の女神から見放され過ぎだと思います。	高	11	51回以上	女性	20-24歳	岡山県
常勝球団ではない部分が理想に程遠い点だが、その他の面では とても好感が持てる。	高	10	16~20回	女性	60-64歳	奈良県
サービスが行き届いていること。	高	5	2~5回	男性	20-24歳	新潟県
もう少し補強が必要	高	10	2~5回	男性	25-29歳	栃木県
スター選手がいない。若手が育たない	高	4	2~5回	女性	40-44歳	京都府
よわい	高	20	6~10回	男性	45-49歳	大阪府
見切り席がある	高	18	26~30回	男性	45-49歳	大阪府
サービス精神！	高	11	2~5回	男性	40-44歳	高知県
総合的に満足しているから	高	3	6~10回	女性	-19歳	兵庫県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
選手とファンがとても近く理想に近い	高	5	11~15回	男性	45-49歳	神奈川県
分かりやすい	高	2	6~10回	女性	25-29歳	栃木県
特にない	高	15	0~1回	男性	40-44歳	福岡県
大きな不満を感じたことはまだないので	高	6	2~5回	女性	25-29歳	東京都
弱い	高	15	21~25回	女性	20-24歳	東京都
特にない特にない	高	12	51回以上	男性	30-34歳	東京都
雰囲気	高	18	26~30回	男性	55-59歳	千葉県
有名な選手が少ないのに、総合力で頑張っている姿。	高	15	6~10回	男性	55-59歳	千葉県
チーム成績以外は概ね満足しています	高	20	46~50回	男性	35-39歳	茨城県
チームとして好きなので、成績は長い目で見て優秀してくれればよいのでいつも全力で楽しめる試合をしてくれればよい。	高	30	2~5回	男性	45-49歳	埼玉県
ファンサービスが良く、試合に対してどんな点差や順位になっても必死に戦ってくれる。応援歌や応援曲が他の球団よりいい。	高	15	51回以上	男性	25-29歳	埼玉県
案じるから。	高	4	6~10回	男性	45-49歳	千葉県
雰囲気は最高。チケット購入時間が長いのは不満	高	20	6~10回	男性	40-44歳	千葉県
あとは、成績Up	高	10	0~1回	男性	55-59歳	千葉県
特になし	高	42	2~5回	男性	60-64歳	埼玉県
良い	高	6	21~25回	男性	35-39歳	千葉県
特に不満はない	高	5	6~10回	女性	35-39歳	神奈川県
チームは負けることが多いが、応援の一体感、スタッフサービスが充実しているから。	高	15	6~10回	男性	25-29歳	茨城県
応援団がすごい。	高	10	2~5回	男性	70歳以上	東京都
特にない	高	5	2~5回	男性	70歳以上	東京都
成績が今一つだから	高	40	2~5回	男性	50-54歳	埼玉県
ファンにやさしいから	高	25	16~20回	男性	50-54歳	千葉県
なし	高	14	2~5回	男性	40-44歳	島根県
海浜幕張は思い出の場所	高	1	6~10回	女性	-19歳	千葉県
球場の雰囲気や応援の一体感が最高です。	高	11	6~10回	男性	45-49歳	千葉県
いい	高	0	2~5回	男性	25-29歳	千葉県
サービスはよい。チームはそこまで強くないが伸びしろがありそうで魅力的ではある	高	5	6~10回	男性	40-44歳	千葉県
他のチームでは見られないファンサービスがある	高	35	2~5回	男性	40-44歳	東京都
特に不満はない	高	20	2~5回	男性	45-49歳	千葉県
あたたかい雰囲気が好き	高	1	2~5回	女性	30-34歳	山形県
なし	高	9	2~5回	男性	50-54歳	東京都
地元への誇り	高	26	31~35回	男性	40-44歳	千葉県
他の球団と比較して、地域・地元との一体感・親近感があるほうだと思います。	高	28	2~5回	男性	60-64歳	千葉県
良い	高	6	31~35回	男性	35-39歳	千葉県
誰もが皆から愛されている。そして泥臭い野球をしているところ	高	15	2~5回	男性	45-49歳	群馬県
ない	高	16	6~10回	男性	45-49歳	千葉県
地元で根ざした活動	高	15	2~5回	男性	60-64歳	千葉県
他と違う取り組みが必要	高	10	2~5回	男性	60-64歳	千葉県
地元のエースの役割を果たしている	高	5	2~5回	男性	50-54歳	長野県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
いいクラブ	高	5	6~10回	女性	55-59歳	東京都
全体的に満足感がある。	高	5	2~5回	男性	30-34歳	静岡県
特になし。	高	8	2~5回	男性	70歳以上	福島県
選手のファンサービスにも満足している。地域に密着している	高	7	2~5回	女性	50-54歳	宮城県
楽しめる	高	3	0~1回	男性	35-39歳	大阪府
特になし	高	1	2~5回	女性	65-69歳	福井県
雰囲気がとてもいい	高	10	2~5回	男性	65-69歳	宮城県
ない	高	2	2~5回	男性	30-34歳	栃木県
とくになし	高	5	0~1回	男性	40-44歳	岐阜県
レフトスタンドの入場方法。	高	15	2~5回	男性	45-49歳	千葉県
不満はない	高	2	2~5回	男性	20-24歳	千葉県
ファンサービスは多いと思う	高	13	2~5回	男性	40-44歳	宮城県
特になし	高	5	0~1回	女性	50-54歳	宮城県
優勝するようになるともっと満足度が上がると思います。	高	3	6~10回	女性	40-44歳	東京都
特になし	高	6	2~5回	男性	50-54歳	埼玉県
なんとなく	高	10	2~5回	男性	40-44歳	山形県
満足	高	0	11~15回	男性	60-64歳	宮城県
特になし	高	8	0~1回	女性	50-54歳	宮城県
ファンを大事にしているので	高	10	0~1回	女性	40-44歳	福島県
地元密着で選手、ファンの一体感が感じられ楽しく観戦できる	高	10	31~35回	男性	65-69歳	宮城県
妥当な結果だと思っている。	高	5	2~5回	男性	45-49歳	宮城県
特に不満はない	高	10	2~5回	女性	45-49歳	宮城県
ありません	高	10	2~5回	女性	55-59歳	宮城県
楽しませて貰っています	高	10	11~15回	女性	30-34歳	愛知県
また訪れたいくらい良い	高	6	11~15回	男性	25-29歳	宮城県
もう少し勝ってほしいのとドーム球場にしてほしい	高	3	2~5回	男性	40-44歳	愛知県
いいと思う	高	0	0~1回	女性	20-24歳	宮城県
なし	高	10	6~10回	男性	45-49歳	福島県
天候に影響されないし観戦環境の良くなるドーム球場にして欲しい	高	10	6~10回	男性	45-49歳	宮城県
あまり期待していなかっただけにそこそこの成績だったので満足した。	高	4	2~5回	男性	50-54歳	東京都
地域柄、寒い時期もあるので、早急に屋根付きにしてほしい。あとは、フロント側が横柄になっている感じを受ける。選手をもっと大切に扱ってほしい。	高	3	2~5回	女性	40-44歳	宮城県
地元の球団として社長をはじめ根ざす努力を重ねている	高	10	6~10回	男性	55-59歳	宮城県
なんとなく	高	5	2~5回	女性	20-24歳	宮城県
とくになし	高	3	0~1回	男性	30-34歳	大分県
ない	高	5	2~5回	男性	30-34歳	青森県
補強があまりない	高	4	11~15回	男性	35-39歳	徳島県
なんとなく	高	3	2~5回	男性	20-24歳	福島県
球団の雰囲気や地域へのファンサービスなどは充実していて、とても満足している。あとは、戦績が伴ってくれば文句は無いと思う。	高	5	2~5回	女性	30-34歳	宮城県
地元によく貢献しているから。	高	5	2~5回	男性	40-44歳	岩手県
とにかくチャンスにヒットが出ない。守備が今一つ。	高	0	31~35回	男性	50-54歳	宮城県
地元で誇れるチームになっている	高	5	2~5回	男性	65-69歳	神奈川県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
球場で売っている食べ物もう少し安価であると良いから。	高	10	2~5回	女性	35-39歳	広島県
不満はチケットが取れないこと!	高	40	6~10回	女性	45-49歳	広島県
チケットが、とりにくい	高	40	2~5回	女性	55-59歳	広島県
昔の山本浩二、衣笠級のタレントがいない	高	40	0~1回	男性	50-54歳	東京都
ここ3年間チームの成績、雰囲気共に最高なので、あとは日本一を達成してほしい	高	12	6~10回	男性	25-29歳	東京都
ワクワクする試合をshitekureru	高	3	0~1回	女性	50-54歳	広島県
選手の対応が良い	高	10	2~5回	男性	35-39歳	茨城県
ファンサービスが豊富だから	高	20	2~5回	男性	30-34歳	広島県
関東のファンも参加できるイベントがほしい	高	4	2~5回	女性	50-54歳	茨城県
チーム自体、大好きなのですが、チケットがとりにくいので、そこを何とかしてほしい	高	25	2~5回	女性	55-59歳	広島県
家族一丸	高	54	11~15回	女性	50-54歳	広島県
可もなく不可もなく、安心して現地観戦したり、その他メディアでも応援できるから。	高	44	2~5回	男性	50-54歳	宮城県
応援が良い	高	40	2~5回	男性	60-64歳	広島県
セリーグでは圧倒的な強さだから	高	53	2~5回	男性	60-64歳	千葉県
3連覇	高	30	2~5回	男性	45-49歳	宮城県
いいチームだから	高	44	2~5回	男性	40-44歳	広島県
できるだけできるだけどのようなできるだけ	高	10	11~15回	男性	30-34歳	香川県
球場への交通の便が良い	高	10	6~10回	男性	60-64歳	山口県
良いパフォーマンス	高	0	6~10回	女性	55-59歳	千葉県
なんだかんだ言っても結局カーブが好きだから。	高	48	0~1回	女性	50-54歳	広島県
選手間の雰囲気が良く、また成績が良いので見てて楽しい	高	40	2~5回	男性	50-54歳	広島県
球団の努力は評価できるから。	高	25	6~10回	男性	55-59歳	兵庫県
ファンが楽しめる試合が多い	高	2	0~1回	男性	30-34歳	東京都
sennshusougaatui	高	10	2~5回	男性	55-59歳	東京都
なし	高	43	0~1回	男性	55-59歳	広島県
若い選手が多く将来も楽しみ 球場は全球団中ベストだと思う	高	20	0~1回	男性	65-69歳	鳥根県
近年の成績に満足している。	高	8	2~5回	男性	45-49歳	広島県
グッズが豊富	高	8	11~15回	男性	35-39歳	広島県
選手がファンを大事にしている、触れ合うこともできるから	高	3	6~10回	女性	30-34歳	和歌山県
現状に満足しているので	高	10	2~5回	男性	30-34歳	広島県
成績が良いから	高	20	2~5回	男性	45-49歳	高知県
新しい球場になって、観戦しやすい	高	20	6~10回	男性	45-49歳	広島県
チケットの入手さえ楽になれば、言うことはないです	高	50	2~5回	男性	50-54歳	広島県
なし	高	1	0~1回	女性	45-49歳	大阪府
良い	高	5	0~1回	女性	70歳以上	広島県
独自のチーム方針が気に入っている。	高	38	6~10回	男性	45-49歳	新潟県
もっと試合を見に行きたい	高	40	2~5回	女性	50-54歳	広島県
応援するだけで楽しいから	高	4	2~5回	女性	30-34歳	広島県
全体的に満足。日本一になってくれたらなお嬉しい!	高	15	2~5回	女性	25-29歳	広島県
球団があるだけでいい	高	57	2~5回	男性	65-69歳	三重県
フード系は充実してるが高い	高	5	2~5回	女性	50-54歳	香川県
近年はしかるべき成績をあげているから。	高	43	2~5回	男性	45-49歳	神奈川県
オリジナル商品が多い	高	25	6~10回	男性	55-59歳	広島県
10点をあげたらそれ以上がないので9点にしています	高	50	2~5回	男性	50-54歳	広島県
なし	高	3	2~5回	男性	20-24歳	神奈川県
なし	高	43	2~5回	男性	55-59歳	山口県
球団は頑張っている	高	40	2~5回	男性	40-44歳	徳島県
素晴らしいが現状に満足せずにもっと頑張ってほしいから	高	40	2~5回	男性	45-49歳	千葉県
近年チームは好成績を残している	高	10	2~5回	男性	25-29歳	広島県
野球がみやすく楽しい	高	34	2~5回	男性	40-44歳	愛知県
地元球団として盛り上げている点。	高	30	2~5回	男性	45-49歳	広島県
特になし	高	56	2~5回	男性	55-59歳	東京都
市民球団としてファンとも近いのでその点がとても満足してます。すこしチケットが取りずらくなったのは不満ですが	高	26	11~15回	男性	25-29歳	広島県
広島市民球団	高	20	2~5回	女性	45-49歳	広島県
規模の小さい地方球団だからファンの熱の入れようが半端ない、その熱気に好感もてる。	高	40	2~5回	男性	70歳以上	広島県
選手がフレンドリーで偉そぶる事なく親しみやすい。	高	10	2~5回	女性	65-69歳	広島県
なし	高	5	11~15回	男性	50-54歳	神奈川県
いい	高	6	2~5回	男性	30-34歳	兵庫県
楽しく応援できる	高	20	11~15回	男性	45-49歳	京都府
ステキ	高	2	0~1回	女性	25-29歳	埼玉県
リーグ優勝するなど、ここ数年の成績は良いので試合の見ごたえがある。地元に着いたチームであるから。	高	1	0~1回	女性	40-44歳	広島県
今年も優勝楽しみにしています。	高	10	2~5回	女性	30-34歳	広島県
特に無い	高	29	6~10回	男性	35-39歳	兵庫県
チケットが取れない 転売が多すぎる	高	50	2~5回	男性	60-64歳	広島県
ファンサやチームのまとまりがいいから	高	2	2~5回	女性	20-24歳	東京都
不満には思っていない	高	40	6~10回	女性	45-49歳	東京都
毎試合楽しませてくれるから	高	5	6~10回	男性	65-69歳	高知県
近年はいい感じだと思うから	高	22	2~5回	男性	35-39歳	広島県
特になし	高	50	2~5回	男性	65-69歳	広島県
強いし魅力的	高	7	6~10回	男性	30-34歳	兵庫県
満足	高	30	2~5回	女性	65-69歳	広島県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
行きやすい場所に休場があるから	高	23	2~5回	男性	40-44歳	東京都
特になし	高	10	26~30回	男性	-19歳	大阪府
大金持ちのチームではなくて、地元密着である事	高	23	2~5回	男性	35-39歳	東京都
特にありません	高	6	2~5回	男性	60-64歳	東京都
2019年度スワローズルー申し込みが、現時点でレギュラーしか残っていないのがその証明だと思う	高	14	11~15回	男性	20-24歳	茨城県
特になし	高	15	6~10回	男性	30-34歳	東京都
立地と都会的なセンスのよさは12球団一。	高	60	2~5回	男性	65-69歳	埼玉県
ファンサービスもよく、チケットも他球団に比べ安く、手に入りやすく、選手との距離感も近くとも戦っている感じがし、応援スタイルも楽しく、球場も見やすく食べ物もおいしく最高です。	高	27	31~35回	男性	40-44歳	神奈川県
球場が古い	高	55	2~5回	男性	65-69歳	神奈川県
良い	高	3	6~10回	男性	35-39歳	香川県
これかも負けても勝っても応援します	高	30	11~15回	男性	50-54歳	東京都
監督が嫌い	高	40	2~5回	女性	65-69歳	東京都
特になし	高	1	6~10回	女性	40-44歳	埼玉県
全体的なチームの雰囲気はいいと思う。	高	2	2~5回	女性	35-39歳	東京都
満足してます。	高	5	6~10回	女性	65-69歳	東京都
選手やマスコットとのふれあいの機会が多いから	高	10	2~5回	女性	25-29歳	東京都
地域に密着したサービスを実施している	高	30	31~35回	男性	50-54歳	東京都
ダンスタイムやキスタタイムやカメラタイムは要ないしあくまで選手のプレーを観戦に来ているんです。昭和の時代にそんな無駄な時間稼ぎはありませんでした。	高	44	2~5回	男性	50-54歳	東京都
優勝してほしい	高	0	11~15回	女性	35-39歳	東京都
一生懸命頑張っているところ	高	42	11~15回	女性	50-54歳	千葉県
なし	高	5	2~5回	女性	30-34歳	千葉県
選手が真面目に一生懸命プレーしている事に好感がもてる	高	20	2~5回	男性	60-64歳	東京都
好きな球団でどこも好きです	高	15	11~15回	女性	70歳以上	東京都
十分に楽しませてくれているから	高	6	2~5回	女性	50-54歳	東京都
よい	高	0	2~5回	男性	30-34歳	大阪府
居心地良く、応援出来る。	高	25	2~5回	女性	45-49歳	神奈川県
総合的に満足	高	25	2~5回	男性	35-39歳	埼玉県
特に不満を感じないから。	高	12	6~10回	男性	35-39歳	高知県
元気がもらえる	高	1	2~5回	女性	50-54歳	栃木県
特になし	高	5	6~10回	男性	20-24歳	東京都
選手がファンに対して優しい	高	6	6~10回	女性	55-59歳	東京都
不満に思うことはない	高	10	11~15回	男性	30-34歳	東京都
90年代の強かった頃の、隙のない野球がまだできていないと思います。	高	49	0~1回	男性	55-59歳	東京都
愛されるチームを目指しているのが分かる	高	35	2~5回	男性	45-49歳	東京都
特になし	高	10	31~35回	男性	-19歳	大阪府
ファン感も選手との距離が近く、とても満足している。本来オフシーズンなど休むべきなのに、本意では休んでほしい中ファンサービスを行う選手には感謝しかない。特に青木選手のメジャー仕込みのファンサービスは全球団比較しても勝てないのではないかと印象。また、プキャナンは神外人であり、こんなファンサービスの良い助っ人外国人はバーネットくらいである。	高	26	11~15回	男性	30-34歳	神奈川県
特になし	高	5	0~1回	女性	45-49歳	東京都
アットホームで親しみを感じる。	高	1	2~5回	男性	35-39歳	神奈川県
満足	高	15	6~10回	男性	35-39歳	茨城県
近年、人気が増えてきた。チケットが取りにくくなっているが、試合は面白い。	高	19	36~40回	男性	35-39歳	神奈川県
特別に、ファンクラブに入っているからとひいきしているわけではないが、トータル的によくまとまったチーム	高	35	6~10回	男性	65-69歳	茨城県
魅力的な選手が多いから。	高	30	6~10回	男性	45-49歳	埼玉県
地元ファンを大事にしているから	高	12	6~10回	男性	35-39歳	東京都
去年2位、今年は戦力が整えば優勝できる。楽しみです。	高	28	2~5回	女性	45-49歳	山形県
最近の成績をもう少し上げて欲しい	高	50	2~5回	男性	60-64歳	神奈川県
身近に感じる事が出来るから	高	33	26~30回	男性	45-49歳	東京都
なし	高	29	51回以上	男性	35-39歳	高知県
つば九郎がかわいく好き	高	6	2~5回	女性	25-29歳	東京都
なし	高	42	0~1回	男性	55-59歳	埼玉県



総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
様々なメディアで情報発信しているので情報が収集しやすい	高	50	2~5回	男性	70歳以上	東京都
球場は整備が整い清潔感があり、食事メニューも豊富で良い。	高	20	26~30回	女性	40-44歳	兵庫県
特に無し。	高	44	2~5回	男性	65-69歳	東京都
チーム編成方針に不満。優勝から遠ざかっている事が不満。その他は満足してます。	高	40	11~15回	男性	50-54歳	千葉県
いつも楽しませてくれるから	高	25	2~5回	女性	35-39歳	三重県
特になし	高	35	2~5回	男性	45-49歳	福島県
勝つための努力をどこよりもしている。	高	30	2~5回	男性	35-39歳	神奈川県
大好きなので	高	29	2~5回	男性	35-39歳	熊本県
問題ない	高	3	2~5回	女性	20-24歳	静岡県
試合最中の盛り上がりも楽しく満足している	高	30	0~1回	男性	40-44歳	神奈川県
非常に満足しているから。	高	5	2~5回	女性	30-34歳	兵庫県
ジャイアンツが好きなので、非常に良いにしたいが、試合成績などから満点はつけれない。	高	15	2~5回	女性	25-29歳	山梨県
なかなか交流すること機会は少ないがTVでジャイアンツは良く取り上げられるので良い	高	5	2~5回	女性	40-44歳	神奈川県
常勝に向けたプレーを大事にしている。子供たちへの良い見本となっている。次世代の野球への目標となっている球団。	高	40	51回以上	男性	60-64歳	東京都
自分の理想とほぼ一致している感じがするから	高	45	2~5回	男性	55-59歳	高知県
ない	高	6	2~5回	女性	25-29歳	東京都
球場に行く元気もらえるから。	高	50	21~25回	男性	65-69歳	静岡県
選手との交流イベントの量が物足りないから。	高	50	6~10回	男性	55-59歳	東京都
豊富過ぎる資金力がイメージをネガティブにしている。	高	30	0~1回	男性	40-44歳	神奈川県
ドームの設備が充実	高	50	2~5回	男性	55-59歳	神奈川県
観戦に行った試合の勝率が非常に高いのでいつも満足である。小学校の時、初めて観戦に行った時はさよなら負けだったが、あとは全て勝利である。不満はない。	高	58	2~5回	男性	65-69歳	東京都
特に不満はない	高	50	2~5回	男性	65-69歳	神奈川県
理想像に近い球団の試合が非常に魅力的だと思った	高	1	2~5回	男性	20-24歳	埼玉県
満点を目標にしたい	高	30	2~5回	男性	55-59歳	鳥取県
定期的にファンの交流イベントなどをやってくれるから	高	27	2~5回	男性	45-49歳	千葉県
選手たちの勢いや球場の場の一体感が素晴らしく応援していて楽しい気持ちになれるから	高	19	2~5回	男性	35-39歳	東京都
とくになし	高	2	2~5回	男性	30-34歳	東京都
設備が古くなっているがやっぱり良い	高	39	2~5回	男性	35-39歳	静岡県
優勝できないのは残念	高	50	2~5回	男性	55-59歳	東京都
特にありません。	高	55	2~5回	男性	70歳以上	神奈川県
成績が一番悪い。若手が育たない。良い選手を取っていない。	高	52	16~20回	男性	55-59歳	東京都
特になし	高	15	26~30回	女性	25-29歳	兵庫県
充実した試合が見たいので、選手が魅せるプレーをしてくれるのがファンサービスだと思います。	高	50	2~5回	女性	55-59歳	東京都

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
チケットがなかなか入手しづらくなっている	高	12	2~5回	男性	45-49歳	東京都
チームで一気に丸になっている	高	2	2~5回	女性	30-34歳	神奈川県
応援しているファンに対してとても紳士なので良いと思う	高	20	0~1回	女性	35-39歳	東京都
特に深い理由はない。	高	1	0~1回	女性	35-39歳	神奈川県
親会社のDeNAさんが本当にがんばってくれている	高	21	2~5回	男性	30-34歳	神奈川県
特にありません	高	37	2~5回	男性	55-59歳	東京都
なし	高	5	16~20回	男性	60-64歳	千葉県
ベ이스ターズの選手の性格が大好きである。	高	60	2~5回	男性	65-69歳	東京都
あとは成績を残してくれれば	高	35	0~1回	男性	45-49歳	神奈川県
特になし	高	21	21~25回	男性	40-44歳	群馬県
なし	高	1	6~10回	女性	45-49歳	神奈川県
野球場もオリンピックに向けて広がるので、観客動員数も増えるので、チケットがとりやすくなるという。	高	2	0~1回	女性	55-59歳	神奈川県
特に困らない	高	25	2~5回	女性	55-59歳	神奈川県
特にない	高	23	6~10回	男性	40-44歳	神奈川県
インニング間では、ファンを楽しませるイベントを行っている。また球場に足を運んで観戦したいと思う。	高	2	6~10回	女性	20-24歳	埼玉県
ファンを大切にしているからです。	高	40	6~10回	男性	45-49歳	神奈川県
満足しているから。	高	8	11~15回	男性	65-69歳	神奈川県
ファンサービスが良いから	高	5	26~30回	男性	40-44歳	神奈川県
特になし	高	5	6~10回	女性	50-54歳	神奈川県
よい	高	15	2~5回	男性	35-39歳	千葉県
球場設備なども満足	高	25	2~5回	男性	35-39歳	広島県
ファンとチームに一体感がある	高	25	16~20回	男性	50-54歳	神奈川県
ファンサービスはいきどいている	高	10	2~5回	女性	70歳以上	神奈川県
地元ファンを大事にしている	高	10	11~15回	男性	60-64歳	神奈川県
TBS時代を知っているの、ファン自線のサービスには非常に満足している。ただ、ファンクラブ特典は年々劣化している。大盤振る舞いから回収期に差し掛かっているのかも	高	29	6~10回	男性	40-44歳	神奈川県
全てが大好き	高	5	0~1回	男性	25-29歳	北海道
なし	高	0	0~1回	男性	50-54歳	神奈川県
ファンサービスをはじめ総合的なサービスにおいて満足	高	2	2~5回	女性	65-69歳	神奈川県
シーズン最後まで1位になり切れない事	高	40	11~15回	男性	65-69歳	神奈川県
ファンを大事にしているからです。	高	40	2~5回	女性	70歳以上	神奈川県
特になし	高	10	2~5回	男性	60-64歳	埼玉県
横浜市と連携し、チームを強くかつ魅力あるものにしようとする一貫性があるから	高	35	2~5回	男性	40-44歳	神奈川県
自分自身がそこまで球場に足を運べていないので、ファンサービスなどに不満を持つ点はありません	高	25	2~5回	女性	40-44歳	長野県
そろそろドームにして欲しい	高	40	2~5回	男性	60-64歳	神奈川県
もう少し成績が良いと嬉しい	高	2	11~15回	男性	65-69歳	神奈川県
応援していて楽しい	高	3	6~10回	男性	45-49歳	神奈川県
親会社が変わってファンサービスが良くなった	高	40	6~10回	男性	60-64歳	神奈川県
特になし	高	42	2~5回	女性	60-64歳	神奈川県
良くなってきた	高	50	2~5回	男性	60-64歳	東京都
球場設備の向上は素晴らしいと思ったが、成績をもっとよくしてほしいと思ったから	高	26	2~5回	男性	30-34歳	神奈川県
まだ伸び代がある	高	21	51回以上	男性	20-24歳	茨城県
大洋ホエールズ時代から応援しています。ぜひ日本シリーズに出てほしいです。	高	30	2~5回	女性	55-59歳	東京都
ない	高	40	6~10回	男性	45-49歳	神奈川県
良いと思う	高	20	2~5回	男性	70歳以上	神奈川県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
無い	高	50	16~20回	男性	50-54歳	愛知県
今年は何んとしても、最低限Aクラスを確保してもらいたいです。選手は一生懸命なことはよく理解しています。	高	60	2~5回	男性	70歳以上	岐阜県
投打共に弱い	高	0	6~10回	男性	35-39歳	愛知県
昔からのファンで強い時も弱い時も観戦してるので強いチームがやはり理想のチームだと感じます	高	35	2~5回	男性	40-44歳	京都府
楽しむことができる	高	2	2~5回	女性	40-44歳	愛知県
良いチームだと思う	高	40	2~5回	男性	40-44歳	愛知県
選手たちの仲が良いところ アットホームな雰囲気があるところ 仲間思いの選手が多いところ	高	12	6~10回	女性	20-24歳	東京都
がんばって	高	20	2~5回	男性	45-49歳	愛知県
特記なし	高	15	0~1回	男性	55-59歳	長野県
設備、サービスはいいのですが、いかんせん、成績や育成方針が問題あります。	高	20	2~5回	男性	45-49歳	岐阜県
選手育成がへた。	高	20	21~25回	男性	50-54歳	愛知県
特に不満がない	高	2	51回以上	女性	30-34歳	神奈川県
近年Bクラスになることが多く、投手陣が打たれてばかりで試合を安心して見られない	高	9	2~5回	女性	40-44歳	栃木県
とても良い	高	20	31~35回	女性	25-29歳	三重県
高揚感がある	高	46	2~5回	男性	50-54歳	兵庫県
優しい	高	30	6~10回	男性	60-64歳	愛知県
よい	高	10	0~1回	男性	45-49歳	北海道

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
成績が良くないから	中	50	2~5回	男性	55-59歳	大阪府
黙っていても客は入るし関西の新聞は一面タイガースなので、胡坐をかいている。もっとファンサービスをするべき。	低	40	2~5回	男性	50-54歳	和歌山県
成績向上	低	30	2~5回	男性	55-59歳	兵庫県
2018年度は最悪であった。夏に強いチームになってほしい。	中	45	2~5回	男性	65-69歳	大阪府
昨年の成績が悪い	中	49	2~5回	男性	50-54歳	兵庫県
特になし	中	3	6~10回	女性	20-24歳	兵庫県
普通	中	30	2~5回	男性	35-39歳	兵庫県
勝って	高	58	6~10回	男性	60-64歳	兵庫県
攻撃力が弱い	低	4	6~10回	女性	25-29歳	京都府
若手が思うほど伸びていない	低	30	6~10回	男性	70歳以上	大阪府
一般的な小売店でも応援商品を販売していることがあり、簡単に関連商品に触られるから。	中	15	2~5回	男性	30-34歳	兵庫県
負け続けているから	低	36	2~5回	男性	50-54歳	大阪府
ファンのマナーが悪い。	中	10	21~25回	女性	35-39歳	兵庫県
実績がともなわないので	中	50	2~5回	男性	60-64歳	愛媛県
強い阪神も弱い阪神も好き	高	30	2~5回	女性	40-44歳	東京都
特になし	中	48	0~1回	男性	55-59歳	兵庫県
特になし	高	25	11~15回	男性	30-34歳	大阪府
球場のサービスは良いがチームの成績が近年、思わしくありません。	中	15	2~5回	男性	70歳以上	大阪府
良いとは思っているがまだまだ改善の余地もあると思う	中	30	2~5回	男性	35-39歳	兵庫県
なし	中	30	2~5回	男性	60-64歳	大阪府
もう少し成績を上げて	中	30	6~10回	女性	45-49歳	大阪府
特になし	中	40	2~5回	男性	50-54歳	兵庫県
特になし	低	6	2~5回	男性	65-69歳	大阪府
選手の起用が支離滅裂で理解できない	低	15	0~1回	女性	55-59歳	兵庫県
そのまま	中	30	16~20回	男性	55-59歳	大阪府
特になし	中	10	2~5回	女性	30-34歳	京都府
可もなく不可もなく	中	20	2~5回	男性	45-49歳	大阪府
伝統には勝てない	中	35	11~15回	男性	70歳以上	愛媛県
すぐ引込む	低	40	2~5回	男性	45-49歳	大阪府
攻撃的な走塁	低	40	2~5回	男性	45-49歳	奈良県
とくになし	高	20	2~5回	男性	35-39歳	京都府
ファンを大切にしてくれているので、とても満足しています。	高	20	2~5回	男性	30-34歳	京都府
半々です。	中	20	0~1回	男性	50-54歳	茨城県
球場が綺麗でスタッフの対応がよく選手も一所懸命さが伝わってくるがもう少し遊び心がほしい。外野席の質もよくしてほしい	中	28	2~5回	男性	35-39歳	兵庫県
常に弱い	低	48	6~10回	男性	55-59歳	奈良県
10年以上優勝から遠ざかっている	中	35	2~5回	男性	40-44歳	大阪府
優勝できないからです。	中	35	2~5回	女性	55-59歳	京都府
もっと球場でイベントをしてほしい	低	34	6~10回	男性	40-44歳	東京都
満足しているから	高	13	2~5回	女性	25-29歳	大阪府
弱すぎ	低	30	2~5回	女性	50-54歳	大阪府
球場設備の充実	高	30	11~15回	女性	40-44歳	東京都
ない	中	30	16~20回	男性	55-59歳	東京都
特になし	中	35	0~1回	男性	45-49歳	奈良県
阪神タイガースは、成績が良くても、一気に下降の一途をたどってしまうチームですが、それが阪神タイガースというチームだと思っています。	中	30	11~15回	女性	55-59歳	大阪府
勝てないから	低	35	2~5回	男性	40-44歳	大阪府
なし	高	0	2~5回	男性	45-49歳	広島県
親しみやすい	高	10	2~5回	男性	25-29歳	兵庫県
ない	中	4	2~5回	男性	65-69歳	滋賀県
なし	中	5	2~5回	男性	40-44歳	兵庫県
弱いので 生え抜き選手が育っていないので	中	20	11~15回	女性	30-34歳	大阪府
なんとなく	中	47	6~10回	男性	55-59歳	大阪府
弱くて打たないけど好きなんなやなあ。	中	20	0~1回	男性	40-44歳	兵庫県
平均的	中	45	2~5回	男性	50-54歳	大阪府
感覚的に	中	20	11~15回	女性	30-34歳	大阪府
とくになし	中	10	0~1回	男性	30-34歳	兵庫県
期待通り	高	20	2~5回	女性	30-34歳	東京都
とくになし	中	45	0~1回	男性	50-54歳	岡山県
なし	中	20	2~5回	男性	65-69歳	滋賀県
成績が悪すぎる	中	40	2~5回	男性	40-44歳	大阪府
ない	中	3	6~10回	女性	55-59歳	大阪府
阪神タイガースというくりには満足しているのですが、Aクラスに入りたいです。	高	13	2~5回	女性	30-34歳	兵庫県
昨年の成績があまりにもふがいない。	中	60	2~5回	男性	70歳以上	京都府
満足していないならファンをやめて。	高	53	2~5回	男性	50-54歳	兵庫県
まあまあ満足	中	50	6~10回	男性	65-69歳	大阪府
良い	中	20	0~1回	男性	30-34歳	東京都
特になし	高	35	2~5回	男性	55-59歳	兵庫県
球団の方針が一貫しない	中	35	2~5回	男性	40-44歳	神奈川県
昔のファンサービスに比べたらかなり良くなっている。もう少し年間予約席を減らして当日券を購入できるようにしてほしい。	中	60	26~30回	男性	70歳以上	兵庫県
ない	中	60	2~5回	男性	70歳以上	大阪府
盛りあげたい	中	33	2~5回	男性	45-49歳	東京都
もっとアグレッシブにプレーしてほしい	中	50	51回以上	女性	50-54歳	大阪府
よい	高	30	2~5回	男性	50-54歳	岡山県
ファンサービスが良いので満足しています	高	25	11~15回	男性	30-34歳	大阪府
戦力がありながら成績につながらない。	低	40	2~5回	男性	60-64歳	香川県
矢野監督が好きだから	高	24	2~5回	女性	50-54歳	大阪府
ない	中	7	0~1回	女性	20-24歳	大阪府
満足している	高	20	2~5回	男性	60-64歳	三重県
充実している	中	50	2~5回	男性	55-59歳	岐阜県
特になし	中	15	2~5回	男性	45-49歳	岡山県
特に不満はない	中	9	2~5回	女性	40-44歳	広島県
そろそろ優勝しないと	低	33	0~1回	女性	50-54歳	大阪府
まだまだこれから	高	20	2~5回	男性	55-59歳	大阪府

普通だと思う	中	45	2~5回	男性	50-54歳	兵庫県
特になし	中	10	2~5回	男性	40-44歳	大阪府
子供が喜んで応援しているから	中	0	0~1回	女性	35-39歳	兵庫県
ファンサービスや球場設備はいいと思う、近年若手が伸び悩んでいるのが問題	中	17	21~25回	女性	30-34歳	大阪府
ヒーローインタビューが面白いから	中	8	2~5回	女性	20-24歳	神奈川県
今でも楽しんでいるが、もっと身近に感じられるとなお楽しいと思うから	中	12	2~5回	女性	35-39歳	大阪府
良い	中	20	2~5回	男性	70歳以上	大阪府
なし	中	5	6~10回	男性	60-64歳	大阪府
一生虎党	高	20	6~10回	男性	20-24歳	兵庫県
優勝してほしい	高	20	2~5回	男性	30-34歳	兵庫県
ファン選手チームが一体だから	高	10	2~5回	女性	40-44歳	愛知県
とにかく勝てない。勝てるチームにしてほしい。	低	30	21~25回	男性	35-39歳	京都府
no	低	10	2~5回	男性	35-39歳	兵庫県
特になし	中	40	2~5回	男性	55-59歳	大阪府
ファンを大事にしてくれるから	中	5	0~1回	男性	50-54歳	大阪府
シーズン以外のファンサービスが充実している	中	20	2~5回	男性	40-44歳	福井県
弱いよね、もっと戦力アップを!	中	45	6~10回	男性	60-64歳	滋賀県
あまりにも不甲斐ない	中	12	0~1回	男性	70歳以上	神奈川県
特にありません	中	2	11~15回	男性	30-34歳	神奈川県
50年以上応援しているチームだから当然	高	50	2~5回	男性	70歳以上	神奈川県
ファンとの交流が少ない	中	40	2~5回	男性	50-54歳	鳥取県
チームに勢いが無い	低	30	2~5回	男性	35-39歳	兵庫県
満足	高	40	2~5回	男性	50-54歳	大阪府
行っても勝てないこと	中	45	6~10回	男性	50-54歳	兵庫県
弱い	中	50	0~1回	男性	65-69歳	京都府
とにかく弱い	中	20	2~5回	男性	40-44歳	奈良県
特にない	中	15	0~1回	女性	20-24歳	埼玉県
弱いから	低	3	0~1回	男性	35-39歳	兵庫県
勝つことが最大のファンサービスだから	中	40	0~1回	男性	55-59歳	兵庫県
特に不満なわけではないが、改善の余地もある	中	38	2~5回	女性	55-59歳	奈良県
最近あまり勝てない	中	5	2~5回	女性	25-29歳	兵庫県
地元根付いている	中	40	2~5回	男性	40-44歳	兵庫県
弱いけどなぜか魅力	中	15	2~5回	女性	45-49歳	大阪府
もつと人気がない球団を見習え	低	60	2~5回	男性	65-69歳	滋賀県
地元根を張っている点が良い	中	20	2~5回	女性	40-44歳	兵庫県
なし	中	5	0~1回	女性	40-44歳	兵庫県
何となく	低	20	0~1回	男性	40-44歳	神奈川県
特になし	中	37	2~5回	男性	40-44歳	兵庫県
日本一は1985年以来、リーグ優勝は2005年以来 いい加減優勝が見たい	高	15	2~5回	男性	40-44歳	石川県
とりあえず、優勝争いに絡むような成績をとってほしい	低	30	0~1回	女性	50-54歳	京都府
ホームラン競争や、お店等とても楽しめる	中	20	2~5回	男性	40-44歳	神奈川県
成績も悪い、ファンサービスも大して良くないから	低	17	2~5回	男性	25-29歳	北海道
昭和60年の様な野球が理想なので、最近の成績は程遠い。	低	42	11~15回	男性	45-49歳	大阪府
去年最下位だったので理想とはいえない。甲子園は好きだけど家から遠い。チケット高い。ファンとの交流が少ない。	低	40	0~1回	女性	45-49歳	大阪府
きれいな球場というのは、ポイントが高い	高	5	2~5回	男性	-19歳	兵庫県
なし	高	15	2~5回	女性	-19歳	沖縄県