

『球場のチケット』の項目における各チームの評価平均値とランキング

*チケットの種類は豊富である。（1:全く思わない～10:非常に思う）

2017年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | 広島 | 7.27 | 1.81 |
| 2位 | ソフトバンク | 6.61 | 1.63 |
| 3位 | 日本ハム | 6.42 | 1.49 |
| 4位 | ロッテ | 6.27 | 1.78 |
| 5位 | 西武 | 6.26 | 1.75 |
| 6位 | 横浜DeNA | 6.26 | 1.74 |
| 7位 | オリックス | 6.21 | 1.64 |
| 8位 | 楽天 | 6.17 | 1.69 |
| 9位 | 巨人 | 6.01 | 1.96 |
| 10位 | 阪神 | 5.92 | 1.74 |
| 11位 | ヤクルト | 5.86 | 1.53 |
| 12位 | 中日 | 5.62 | 1.80 |
| | 全体 | 6.24 | 1.76 |

2016年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | 広島 | 6.75 | 1.92 |
| 2位 | ソフトバンク | 6.54 | 1.74 |
| 3位 | オリックス | 6.41 | 1.77 |
| 4位 | 楽天 | 6.35 | 1.75 |
| 5位 | 日本ハム | 6.32 | 1.59 |
| 6位 | 西武 | 6.22 | 1.72 |
| 7位 | ロッテ | 6.15 | 1.85 |
| 8位 | 横浜DeNA | 6.08 | 1.83 |
| 9位 | 阪神 | 6.01 | 1.74 |
| 10位 | 巨人 | 5.87 | 1.98 |
| 11位 | ヤクルト | 5.84 | 1.53 |
| 12位 | 中日 | 5.47 | 1.69 |
| | 全体 | 6.17 | 1.79 |

2015年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | 広島 | 7.34 | 1.81 |
| 2位 | ソフトバンク | 6.70 | 1.65 |
| 3位 | オリックス | 6.57 | 1.77 |
| 4位 | 日本ハム | 6.55 | 1.81 |
| 5位 | 楽天 | 6.36 | 1.54 |
| 6位 | 阪神 | 6.15 | 1.73 |
| 7位 | 西武 | 6.08 | 1.79 |
| 8位 | 横浜DeNA | 5.98 | 1.65 |
| 9位 | ヤクルト | 5.92 | 1.55 |
| 10位 | ロッテ | 5.78 | 1.84 |
| 11位 | 中日 | 5.74 | 1.56 |
| 12位 | 巨人 | 5.65 | 1.60 |
| | 全体 | 6.23 | 1.75 |

*チケット価格は安い。（1:全く思わない～10:非常に思う）

2017年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | 広島 | 5.92 | 2.09 |
| 2位 | ロッテ | 5.72 | 1.93 |
| 3位 | 西武 | 5.69 | 2.07 |
| 4位 | 日本ハム | 5.59 | 1.62 |
| 5位 | 楽天 | 5.58 | 1.79 |
| 6位 | ソフトバンク | 5.56 | 1.84 |
| 7位 | ヤクルト | 5.47 | 1.83 |
| 8位 | オリックス | 5.27 | 1.74 |
| 9位 | 横浜DeNA | 5.09 | 2.08 |
| 10位 | 阪神 | 4.94 | 1.85 |
| 11位 | 巨人 | 4.66 | 1.99 |
| 12位 | 中日 | 4.39 | 2.12 |
| | 全体 | 5.33 | 1.96 |

2016年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | ロッテ | 5.79 | 2.01 |
| 2位 | 楽天 | 5.73 | 1.67 |
| 3位 | オリックス | 5.70 | 1.85 |
| 4位 | 西武 | 5.67 | 1.82 |
| 5位 | ソフトバンク | 5.59 | 1.90 |
| 6位 | 日本ハム | 5.37 | 1.69 |
| 7位 | ヤクルト | 5.34 | 1.73 |
| 8位 | 広島 | 5.32 | 1.80 |
| 9位 | 阪神 | 5.11 | 1.75 |
| 10位 | 横浜DeNA | 4.89 | 2.02 |
| 11位 | 巨人 | 4.59 | 2.22 |
| 12位 | 中日 | 4.46 | 2.05 |
| | 全体 | 5.30 | 1.92 |

2015年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | オリックス | 5.93 | 2.10 |
| 2位 | 日本ハム | 5.77 | 1.57 |
| 3位 | ヤクルト | 5.76 | 1.85 |
| 4位 | 西武 | 5.65 | 1.93 |
| 5位 | ソフトバンク | 5.53 | 1.91 |
| 6位 | 広島 | 5.53 | 2.02 |
| 7位 | 楽天 | 5.26 | 1.71 |
| 8位 | ロッテ | 5.19 | 2.05 |
| 9位 | 阪神 | 5.01 | 1.76 |
| 10位 | 横浜DeNA | 4.89 | 1.94 |
| 11位 | 巨人 | 4.06 | 1.89 |
| 12位 | 中日 | 4.02 | 2.04 |
| | 全体 | 5.21 | 1.99 |

注：*の項目について、総合満足度指数を算出するための因果モデルに含まれる項目ではないが、球場・サービスの評価として有効と判断し、その平均値を示している。

2つの球団のスコア平均値の差の検定：5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 2.0^2 / 120)} = 0.51$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。

* チケットは入手しやすい。(1:全くそう思わない~10:非常に思う)

2017年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | オリックス | 6.92 | 1.97 |
| 2位 | 西武 | 6.76 | 1.71 |
| 3位 | ヤクルト | 6.65 | 1.65 |
| 4位 | ロッテ | 6.63 | 1.81 |
| 5位 | ソフトバンク | 6.34 | 1.82 |
| 6位 | 日本ハム | 6.32 | 1.61 |
| 7位 | 楽天 | 6.25 | 1.68 |
| 8位 | 中日 | 5.90 | 1.67 |
| 9位 | 阪神 | 5.34 | 2.07 |
| 10位 | 横浜DeNA | 5.16 | 2.22 |
| 11位 | 広島 | 5.05 | 2.89 |
| 12位 | 巨人 | 5.02 | 2.13 |
| | 全体 | 6.03 | 2.07 |

2016年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | ロッテ | 7.01 | 1.70 |
| 2位 | オリックス | 6.99 | 1.79 |
| 3位 | 西武 | 6.71 | 1.84 |
| 4位 | ヤクルト | 6.47 | 1.83 |
| 5位 | 日本ハム | 6.44 | 1.65 |
| 6位 | 楽天 | 6.40 | 1.61 |
| 7位 | ソフトバンク | 6.23 | 1.73 |
| 8位 | 中日 | 5.91 | 1.86 |
| 9位 | 横浜DeNA | 5.69 | 1.98 |
| 10位 | 阪神 | 5.21 | 2.01 |
| 11位 | 巨人 | 5.04 | 2.01 |
| 12位 | 広島 | 4.94 | 2.23 |
| | 全体 | 6.09 | 1.98 |

2015年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | ヤクルト | 7.18 | 1.77 |
| 2位 | オリックス | 7.08 | 1.75 |
| 3位 | 日本ハム | 6.70 | 1.65 |
| 4位 | 西武 | 6.67 | 2.05 |
| 5位 | ロッテ | 6.45 | 1.88 |
| 6位 | 横浜DeNA | 6.42 | 1.88 |
| 7位 | ソフトバンク | 6.11 | 1.77 |
| 8位 | 楽天 | 5.99 | 1.76 |
| 9位 | 広島 | 5.92 | 2.00 |
| 10位 | 中日 | 5.60 | 1.93 |
| 11位 | 阪神 | 4.91 | 1.97 |
| 12位 | 巨人 | 4.48 | 2.01 |
| | 全体 | 6.12 | 2.02 |

* チケットは購入しやすい(販売の仕方に関する評価)。(1:全くそう思わない~10:非常に思う)

2017年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | 西武 | 6.79 | 1.72 |
| 2位 | オリックス | 6.74 | 2.00 |
| 3位 | ヤクルト | 6.71 | 1.56 |
| 4位 | ロッテ | 6.49 | 1.89 |
| 5位 | ソフトバンク | 6.44 | 1.84 |
| 6位 | 日本ハム | 6.32 | 1.61 |
| 7位 | 楽天 | 6.28 | 1.55 |
| 8位 | 中日 | 5.83 | 1.73 |
| 9位 | 阪神 | 5.70 | 2.03 |
| 10位 | 広島 | 5.61 | 2.56 |
| 11位 | 横浜DeNA | 5.50 | 2.15 |
| 12位 | 巨人 | 5.34 | 2.04 |
| | 全体 | 6.14 | 1.97 |

2016年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | ロッテ | 6.80 | 1.68 |
| 2位 | オリックス | 6.67 | 1.75 |
| 3位 | 西武 | 6.58 | 1.81 |
| 4位 | 楽天 | 6.50 | 1.59 |
| 5位 | ソフトバンク | 6.42 | 1.60 |
| 6位 | 日本ハム | 6.39 | 1.66 |
| 7位 | ヤクルト | 6.34 | 1.90 |
| 8位 | 中日 | 5.73 | 1.79 |
| 9位 | 横浜DeNA | 5.66 | 1.75 |
| 10位 | 阪神 | 5.60 | 1.95 |
| 11位 | 広島 | 5.56 | 1.96 |
| 12位 | 巨人 | 5.43 | 1.98 |
| | 全体 | 6.14 | 1.85 |

2015年1月下旬調査

| 順位 | 球団名 | 平均値 | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位 | ヤクルト | 7.01 | 1.72 |
| 2位 | オリックス | 6.98 | 1.72 |
| 3位 | 日本ハム | 6.71 | 1.62 |
| 4位 | 西武 | 6.53 | 1.95 |
| 5位 | ロッテ | 6.45 | 1.91 |
| 6位 | 横浜DeNA | 6.40 | 1.81 |
| 7位 | ソフトバンク | 6.30 | 1.80 |
| 8位 | 広島 | 6.27 | 1.92 |
| 9位 | 楽天 | 6.19 | 1.76 |
| 10位 | 中日 | 5.70 | 1.82 |
| 11位 | 阪神 | 5.45 | 1.86 |
| 12位 | 巨人 | 4.87 | 2.06 |
| | 全体 | 6.23 | 1.92 |

注: *の項目について、総合満足度指数を算出するための因果モデルに含まれる項目ではないが、球場・サービスの評価として有効と判断し、その平均値を示している。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 2.0^2 / 120)} = 0.51$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。