

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
良い	高	10	6~10回	男性	30-34歳	北海道
ファン第一に考えている。	高	12	6~10回	男性	60-64歳	北海道
やや満足。栗山監督は満点	高	5	2~5回	男性	70歳以上	北海道
グッズの価格はもう少し安くしてほしい	高	9	0~1回	男性	30-34歳	北海道
移転して10年間としては評価できる	高	7	6~10回	女性	40-44歳	北海道
会員継続年数	高	10	16~20回	男性	50-54歳	北海道
ファンサービスも成績も満足	高	5	11~15回	男性	45-49歳	東京都
満足しています	高	10	2~5回	男性	45-49歳	北海道
応援がやや散漫である。もっと統制の取れた応援の仕方を工夫すべきである。時には、ビジター応援団が勝っていることがあるのは歯がゆい!	高	10	6~10回	男性	70歳以上	北海道
応援大使など、北海道は広いけど地方までサービスが届いている	高	3	2~5回	女性	30-34歳	北海道
東京がホームの時から応援しているので北海道での希望はあまりないです。東京ドームでの応援に力を入れたい。	高	30	0~1回	女性	65-69歳	東京都
資金力は無いが、方針がはっきりしているので良い。	高	50	0~1回	男性	55-59歳	東京都
北海道という土地柄地元で愛されるチームづくりが良くできている	高	10	2~5回	男性	40-44歳	埼玉県
ファイターズにあまり不満はないがドームそのものが利用しづらい。	高	10	2~5回	女性	55-59歳	北海道
そこまで、熱心なみているわけではないので、今のままで不満はない。選手と会える機会が増えれば子供が喜ぶかなぐらい。	高	2	2~5回	女性	40-44歳	北海道
チームに非常に魅力を感じているため	高	13	6~10回	女性	35-39歳	神奈川県
ファンとの一体感がある。	高	3	0~1回	女性	65-69歳	東京都
北海道に移ってからは強くなったので満足している	高	10	2~5回	男性	40-44歳	埼玉県
今のところ理想にかなり近い状態ですが、今後これを維持してほしいという期待を込めて満点にはしませんでした。	高	10	11~15回	女性	40-44歳	茨城県
わくわくする球団	高	5	2~5回	男性	65-69歳	北海道
常に上位争いを演じている。ファンを喜ばせている	高	6	6~10回	男性	70歳以上	北海道
ちょっと遠い	高	13	2~5回	男性	65-69歳	北海道
球場の階段が急すぎて怖い	高	8	2~5回	女性	55-59歳	北海道
明るく楽しい	高	13	2~5回	男性	60-64歳	北海道
北海道の球団としての自覚があり、満足している	高	5	2~5回	男性	65-69歳	北海道
特になし	高	6	2~5回	女性	60-64歳	北海道
大きな不満はない	高	14	2~5回	男性	35-39歳	北海道
特になし	高	15	0~1回	男性	45-49歳	北海道
ドームのアクセスも良いし、応援しやすい	高	5	16~20回	男性	40-44歳	北海道
特になし	高	10	2~5回	男性	60-64歳	北海道
特になし	高	2	6~10回	女性	20-24歳	北海道
去年は劇的な試合も多く、大逆転優勝もしており、文句なしだと思います。	高	5	2~5回	女性	30-34歳	北海道
ファイターズには不満はありませんが、札幌ドームの女子トイレの混雑がすごいので、女子トイレの数を増やして欲しいです。	高	12	0~1回	女性	20-24歳	北海道
選手の起用方法など常識にとらわれず成果を上げている	高	10	0~1回	男性	60-64歳	北海道
球場に行く回数と都も楽しいので満足しています。	高	1	2~5回	女性	30-34歳	北海道
ファンに思いのところが	高	2	2~5回	女性	40-44歳	北海道
選手のみならず北海道に貢献してくれています。	高	2	0~1回	女性	40-44歳	北海道
十分	高	1	0~1回	女性	55-59歳	北海道
チケットの価格をもう少し安くしてほしいです。	高	10	16~20回	男性	35-39歳	北海道
なし	高	6	0~1回	男性	70歳以上	東京都
もっと選手の個性がほしい	高	5	6~10回	男性	40-44歳	愛知県
球団が北海道にもっと根付いていこうと頑張っている所です	高	14	6~10回	女性	55-59歳	北海道
なし	高	1	2~5回	女性	45-49歳	北海道
球場がもう少しバリアフリーが行き届いてるといいのになあと思う	高	11	6~10回	男性	40-44歳	北海道
北海道道民の象徴、誇りとして頑張れ	高	3	0~1回	女性	50-54歳	北海道

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
いろいろなイベントを企画して頂きますから、ファンを大切にしているとよくわかる	高	6	11~15回	男性	40-44歳	佐賀県
地域にかなり密着している球団で、福岡といえばホークス！と自信を持って言えるくらい強くて魅力的なチームだから。	高	7	6~10回	女性	35-39歳	福岡県
チームとして強くファンサービスも充実しているから	高	8	2~5回	男性	40-44歳	福岡県
地元出身の選手が多く、地域に根ざしたチームを作っているのいいと思う。	高	25	2~5回	女性	30-34歳	福岡県
選手たちが活躍しているから	高	10	2~5回	女性	65-69歳	福岡県
とにかく大好きです	高	15	6~10回	女性	25-29歳	福岡県
チームワークが良く、皆の仲が良さそうなので見ているだけでも、楽しい	高	20	0~1回	女性	60-64歳	福岡県
特にありません。	高	5	6~10回	男性	45-49歳	福岡県
強いチームだから。	高	15	11~15回	女性	45-49歳	福岡県
試合はほぼ勝っているから	高	5	21~25回	男性	25-29歳	東京都
満足してます	高	20	2~5回	男性	25-29歳	福岡県
特になし	高	15	11~15回	男性	45-49歳	福岡県
特になし	高	5	6~10回	女性	20-24歳	福岡県
特にない	高	26	2~5回	男性	60-64歳	山口県
地域に完全に密着しているし、強くて楽しい。後は補強した選手ではなく、育成した選手が多く活躍してくれれば完璧。	高	30	0~1回	男性	40-44歳	福岡県
特になし	高	30	2~5回	男性	60-64歳	和歌山県
攻撃や防御が安定していてよいと思う	高	8	2~5回	男性	45-49歳	福岡県
北九州市民球場の試合数	高	28	6~10回	男性	45-49歳	福岡県
選手が良い笑顔でファンサービスに対応、子供病院などにも積極的に出かけて子供たちを勇気づけてとても感動です。これからも続けてほしいですね。選手が優しいです。	高	12	6~10回	男性	70歳以上	山口県
常勝軍団になったので見ていて楽しい	高	10	2~5回	女性	60-64歳	福岡県
鷹の祭典のユニフォームのカラーはファン投票にしてほしい	高	25	2~5回	男性	40-44歳	福岡県
ファンを大事にしている	高	5	2~5回	男性	50-54歳	佐賀県
見やすい	高	8	6~10回	男性	60-64歳	佐賀県
球場も大きいので、結構満足している。	高	7	2~5回	男性	55-59歳	福岡県
去年は優勝を逃して悔しい思いをしたが、それは選手達の方がもっと悔しい思いをしていると思うので、今年はしっかりと頑張ってくれと思う。後、球場のフードコートが多いのは良いと思うが、同じ物ばかりなので、もっと違う種類の食べ物があると嬉しい。	高	10	0~1回	女性	40-44歳	福岡県
今年も頑張れ。	高	15	6~10回	男性	55-59歳	宮崎県
生え抜きの選手が伸びている。	高	20	2~5回	男性	40-44歳	福岡県
地元の期待に応えている	高	10	2~5回	女性	40-44歳	福岡県
去年日本ハムに逆転されたので	高	12	2~5回	男性	70歳以上	鹿児島県
選手との距離が近い。	高	27	16~20回	男性	45-49歳	福岡県
まあまあ満足しているのではない	高	27	0~1回	男性	45-49歳	東京都
ない	高	6	0~1回	男性	40-44歳	千葉県
全体的にがんばっていると思う	高	5	2~5回	男性	35-39歳	福岡県
キャンプでのファンサービスや年に何度か行われるファン感謝祭などイベントが豊富でいいと思う。女性会員へのサイン会など随所に企画してあって楽しい！	高	4	11~15回	女性	-19歳	福岡県
特になし	高	18	2~5回	男性	55-59歳	福岡県
特にない	高	15	2~5回	女性	30-34歳	福岡県
理想通りです	高	1	0~1回	女性	-19歳	福岡県
特になし	高	10	0~1回	男性	50-54歳	兵庫県
満足	高	28	2~5回	男性	40-44歳	東京都
地元チームとして誇りだから	高	20	2~5回	男性	60-64歳	福岡県
ファンをわくわくさせる	高	10	6~10回	女性	25-29歳	大阪府
特になし	高	2	2~5回	女性	20-24歳	福岡県
強くて応援しがいがあるから。	高	34	6~10回	男性	45-49歳	大阪府
球場に見に行ってもとても楽しい時間を過ごすことができるので	高	20	0~1回	女性	40-44歳	山口県
ない	高	5	2~5回	男性	20-24歳	広島県
イベントは楽しいし、ふみやが歌ったりするのに遭遇したりして満足感がある	高	15	11~15回	女性	45-49歳	福岡県
選手も活躍しているし、施設などサービスも充実しているから	高	12	2~5回	女性	20-24歳	熊本県
特になし	高	2	16~20回	女性	30-34歳	兵庫県
満足している	高	2	0~1回	女性	-19歳	福岡県
特になし	高	3	21~25回	男性	40-44歳	福岡県
全体的に良いと感じたから。	高	2	2~5回	女性	25-29歳	熊本県
安心	高	12	6~10回	男性	60-64歳	山口県
女の子にはサインするのに、男にサインしない方がいるので、ファンは大切にしてほしいと思います。	高	15	6~10回	男性	35-39歳	福岡県
ヤフオクドームのドームツアーに参加して、普段見られない部屋をいろいろ見学しました。選手が活躍できるような設備がしっかり整っていると感じました。	高	6	2~5回	女性	45-49歳	福岡県
環境がとてもいいと思います	高	22	2~5回	男性	40-44歳	福井県
よく頑張っていると思うから	高	10	0~1回	女性	65-69歳	福岡県
私の心のバロメーターです。ホークスが強ければ気分も良いし、負ければ落ち込む。常に強いホークスであってほしいです。	高	7	2~5回	女性	35-39歳	宮崎県
なんとなく	高	3	2~5回	女性	30-34歳	福岡県
地元のチームであり、地元の間人が一丸となって応援している空気が好きであるから。	高	15	2~5回	女性	30-34歳	東京都

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
満足します	高	26	21~25回	男性	30-34歳	東京都
ファンのために頑張っているから	高	12	2~5回	男性	40-44歳	愛知県
十分だと思う	高	25	16~20回	男性	35-39歳	千葉県
頑張っている姿が美しい	高	5	11~15回	女性	45-49歳	千葉県
ファンサービスは、とても良いと思います。これからも応援したいです。	高	23	2~5回	女性	50-54歳	千葉県
特に大きな不満はないから	高	30	2~5回	男性	50-54歳	埼玉県
地元を大事にしているから。	高	8	6~10回	男性	45-49歳	千葉県
今年こそは優勝して欲しいので	高	12	2~5回	女性	45-49歳	宮崎県
特に無いです。	高	2	16~20回	男性	25-29歳	神奈川県
総合的に満足している	高	7	6~10回	女性	20-24歳	東京都
地元のチームなのでこれからも頑張ってもらいたい	高	1	6~10回	男性	20-24歳	千葉県
千葉に根ざしたチーム作りをしている。	高	25	11~15回	男性	55-59歳	千葉県
もう少し触れあいたいです	高	5	16~20回	女性	40-44歳	千葉県
不満がないので満足している	高	7	0~1回	男性	25-29歳	東京都
優勝できないチャンスの弱さとマリンスタジアムの名前がZOZOマリンスタジアムに変わったことによる違和感などもありイメージ感が変わったことなどからの不満を含めてこの評価とした	高	10	2~5回	男性	40-44歳	千葉県
選手との距離が近いので身近に感じられる	高	10	6~10回	女性	40-44歳	兵庫県
これからの期待しているから	高	5	2~5回	男性	35-39歳	千葉県
満足しているが、メジャーリーグと比べるとまだ甘いと思った	高	3	2~5回	男性	35-39歳	東京都
良い	高	15	31~35回	女性	30-34歳	千葉県
応援に一体感があるし、選手も金で集められたという印象がないので好き	高	10	0~1回	男性	25-29歳	栃木県
特にない	高	2	2~5回	女性	30-34歳	東京都
理由は特にない。	高	20	31~35回	男性	30-34歳	東京都
観客の応援で選手はモチベーションが上がると思う。ロッテの応援は温かい。楽しい。	高	8	2~5回	女性	40-44歳	東京都
他の球団からも評価を得ているから。	高	24	2~5回	男性	45-49歳	千葉県
なんといっても地元なので大円しています。スタジアムの雰囲気は最高です。	高	20	2~5回	男性	45-49歳	千葉県
地元のチームとしてファンに親しまれているから。	高	20	11~15回	男性	65-69歳	千葉県
素晴らしい	高	19	6~10回	男性	35-39歳	千葉県
ファンサービスが充実している	高	10	2~5回	男性	30-34歳	千葉県
とくにふまんわない	高	5	6~10回	女性	20-24歳	東京都
ファンサービスに徹している。	高	7	6~10回	男性	65-69歳	千葉県
地元根付いています	高	3	6~10回	男性	45-49歳	神奈川県
特にありません	高	23	11~15回	男性	70歳以上	東京都
がんばっているとおもうから	高	1	0~1回	男性	40-44歳	千葉県
ファンからのロッテ愛もさる事ながら、選手からファンへの愛・ロッテ愛がすごく感じられるところ。球場設備なども割と改善してくれていると思う。理想像というのは特にないので単純に「ロッテ愛」で評価しました。	高	4	11~15回	女性	40-44歳	東京都
別に不満はないから	高	4	21~25回	男性	50-54歳	千葉県
がんばっているから。	高	15	11~15回	男性	25-29歳	千葉県
不満がないわけではないが、地元との密着度や鳴り物なしの応援など評価されるべき点が多い	高	10	2~5回	男性	50-54歳	千葉県
地元を盛り上げていると思う。	高	12	6~10回	男性	45-49歳	千葉県
不明	高	15	6~10回	男性	45-49歳	千葉県
特にない	高	12	2~5回	男性	40-44歳	島根県
サービスが良い	高	20	2~5回	男性	35-39歳	千葉県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
とくにない	高	8	11~15回	男性	45-49歳	埼玉県
好きなチームのことだから多少のことなら我慢できる。	高	65	6~10回	男性	65-69歳	埼玉県
全体的にかっこいい	高	5	0~1回	男性	25-29歳	熊本県
特になし	高	10	16~20回	男性	50-54歳	埼玉県
ドーム球場でありながら自然の風が通り抜けるというのは他にない特色だし、駅の改札を出たらすぐそこが球場というアクセスの良さはすばらしい。スタジアムグルメも工夫が凝らされていて楽しみの一つになっている。また、トイレが明るくきれいになるなど、女性ファンに優しい設備も整いつつある。ファンが応援する環境は充分揃っていると思うので、あとは、選手たちの頑張りで強いライオンズを見ることができれば理想。	高	31	2~5回	女性	40-44歳	埼玉県
いいと思う	高	4	2~5回	女性	30-34歳	埼玉県
とてもファンを意識しているチームなので	高	10	6~10回	男性	25-29歳	埼玉県
自分の理想に近いと思う。	高	33	11~15回	女性	40-44歳	東京都
野球チームとして、勝てないのは致命的だけど、愛着もあるし、そこそこ満足	高	12	2~5回	女性	35-39歳	東京都
選手が気さくに握手してくれたりサインをくれるので満足している	高	12	2~5回	男性	55-59歳	埼玉県
球場の気温以外はかなり高いレベルになっていると思うから	高	33	11~15回	男性	45-49歳	埼玉県
なし	高	9	2~5回	男性	35-39歳	埼玉県
もう少し頑張って 良い成績を残してほしい。	高	10	11~15回	女性	65-69歳	東京都
とくにない	高	6	2~5回	女性	25-29歳	栃木県
一生懸命な姿	高	30	2~5回	女性	65-69歳	埼玉県
まだまだの感じがする	高	30	2~5回	男性	65-69歳	埼玉県
とくにない	高	25	6~10回	女性	45-49歳	東京都
満足	高	2	2~5回	女性	25-29歳	埼玉県
フレンドリーな選手が多く、球場のグルメなども充実して満足	高	10	16~20回	女性	45-49歳	東京都
不満がないから	高	25	0~1回	男性	30-34歳	埼玉県
いい	高	7	2~5回	男性	50-54歳	埼玉県
期待しているから	高	10	2~5回	男性	30-34歳	埼玉県
利便性が高い	高	30	26~30回	男性	50-54歳	東京都
なし	高	35	21~25回	男性	50-54歳	埼玉県
満足	高	4	6~10回	女性	30-34歳	埼玉県
ファンサービス	高	10	21~25回	男性	55-59歳	東京都
とくにない	高	35	2~5回	男性	40-44歳	東京都
近年ファンサービスが良くなっているのをチケットの販売方法などで実感できる	高	37	0~1回	男性	45-49歳	東京都
あとは成績を何とかして欲しい	中	31	21~25回	女性	45-49歳	東京都
とても良い	高	0	36~40回	男性	60-64歳	東京都

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
今年は緻密な野球で上位に入ってもらいたい	高	3	2~5回	男性	65-69歳	静岡県
みんなで盛り上げている	高	10	2~5回	男性	50-54歳	宮城県
誰でも応援したくなるチーム、球場になってきている。	高	10	2~5回	男性	60-64歳	宮城県
いつも楽しく観戦することができるから。	高	5	16~20回	女性	35-39歳	宮城県
特になし	高	5	11~15回	男性	30-34歳	長野県
特にない	高	5	6~10回	男性	45-49歳	大阪府
とても良い球団だと思います	高	2	2~5回	男性	30-34歳	東京都
なし	高	5	2~5回	男性	40-44歳	山形県
理想に近いから	高	4	6~10回	男性	20-24歳	東京都
成績と計らい	高	50	6~10回	男性	65-69歳	千葉県
観戦していて楽しいので	高	5	0~1回	男性	45-49歳	東京都
球場の外も充実している	高	6	2~5回	男性	55-59歳	宮城県
会場に行くとかわくわくする	高	0	6~10回	男性	55-59歳	宮城県
ファンに対してとてもサービスが良いと感じられることと、選手の目線がファンに合っている所が好印象だから。	高	6	11~15回	男性	40-44歳	京都府
弱小チームから、強豪チームになり、さらに毎年の優勝を目指してほしい	高	6	2~5回	男性	55-59歳	埼玉県
不満はないから	高	4	2~5回	男性	35-39歳	宮城県
東北を愛しているところが良い。	高	9	2~5回	男性	65-69歳	東京都
町全体が楽天カラー一色なのが良い。スタジアム各所にスポンサーの名前が見られるのも企業努力の証しなので、良いと思います。	高	3	2~5回	男性	40-44歳	東京都
地元密着でとてもいいし、設備もいいと思います。それに見合った成績が残せればなおよいと思います。	高	10	2~5回	女性	40-44歳	宮城県
家族で楽しめるボールパークで、球団設立時のGMが米国人で基本計画に参画したことが良かったと思う。	高	10	2~5回	男性	60-64歳	宮城県
球場の設備など他にはないので自慢、もっと強くなればうことない	高	12	0~1回	女性	55-59歳	宮城県
はじめはとても弱い球団だったチームが、日本シリーズで王者巨人に勝ったことがとても印象的であり、最後の田中将大の登板にはとても感動した。ここ最近の中では一番感動できた日本シリーズであった。	高	5	16~20回	男性	40-44歳	福岡県
ファンサービス最高	高	10	6~10回	男性	65-69歳	宮城県
特になし	高	6	0~1回	男性	45-49歳	埼玉県
ファンサービスが豊富	高	7	2~5回	男性	60-64歳	東京都
東北のために頑張ってくれている	高	6	6~10回	男性	40-44歳	岩手県
チームが強くないとお客は球場に行かないし、満足しない。プロは成績がすべて。	高	10	11~15回	男性	45-49歳	福島県
これからのチーム	高	1	16~20回	女性	35-39歳	東京都
東北らしいし東日本災害のときも老若男女 誰もが必ず復興させようの気概に満ち溢れている。不満など何もありません	高	5	6~10回	男性	70歳以上	山形県
もっと勝ってほしい	高	20	0~1回	女性	50-54歳	神奈川県
全体的に満足している	高	5	0~1回	女性	30-34歳	福井県
ファンサービス・東北応援など非常に満足しているが、チーム成績がやや悪い	高	1	2~5回	男性	30-34歳	福井県
地域に溶け込む努力が感じられる	高	11	0~1回	男性	70歳以上	宮城県
特にない	高	7	2~5回	男性	55-59歳	宮城県
地元と強いから	高	1	0~1回	男性	25-29歳	千葉県
ファンサービスは他球場で見たのではよかった。その点ではとても満足している。	高	8	0~1回	女性	50-54歳	東京都
なんといっても仙台のチームなので愛着がある。球場は新しく設備も綺麗だしアクセスもよい。選手みんなにも愛情を持っている。これからはもっとずっと応援し続けるつもりだ。	高	7	0~1回	女性	40-44歳	宮城県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
好きな選手はファンサービスを大事にしてくれているので応えてくれていることが多い。	高	2	51回以上	女性	40-44歳	東京都
球状が大きく高いため高いところに行くと見難い。	高	30	2~5回	女性	60-64歳	大阪府
気持ちよく観戦できる	高	3	6~10回	男性	30-34歳	大阪府
ファンサービスもいいし、施設も充実している。	高	20	2~5回	男性	25-29歳	大阪府
弱すぎる	高	55	6~10回	男性	65-69歳	兵庫県
京セラドームは快適で、選手はいつも全力でプレーしている。	高	5	2~5回	男性	55-59歳	和歌山県
特になし	高	40	2~5回	男性	45-49歳	兵庫県
特になし	高	15	11~15回	男性	40-44歳	千葉県
昔の力強さを取り戻してほしい	高	25	2~5回	男性	40-44歳	大阪府
球場が素晴らしい。	高	10	2~5回	男性	60-64歳	滋賀県
特に不満がないから	高	6	2~5回	男性	60-64歳	兵庫県
満足している	高	8	6~10回	男性	25-29歳	大阪府

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
ファンの目線で頑張ってるので	高	5	2~5回	女性	40-44歳	福岡県
なかなか日本一になれない	高	3	11~15回	男性	55-59歳	山口県
雨天時に屋根があればなあー	高	55	11~15回	男性	65-69歳	大阪府
近くの甲子園球場に比べて、あらゆる面で優れていると思う	高	55	2~5回	男性	65-69歳	兵庫県
ない	高	30	0~1回	女性	70歳以上	広島県
見ていて楽しい野球をやるから	高	40	6~10回	男性	45-49歳	広島県
実際に広島でしかないファンサービスがあり、非常に選手と市民に近いと思う	高	12	2~5回	男性	35-39歳	広島県
日本シリーズの敗戦	高	35	0~1回	男性	40-44歳	滋賀県
楽しいですよ	高	40	2~5回	男性	50-54歳	広島県
地元で愛される唯一のチームだから、ただ頑張ってもらいたい。	高	20	2~5回	女性	70歳以上	広島県
一生懸命だから	高	5	0~1回	男性	40-44歳	千葉県
なし	高	48	2~5回	男性	45-49歳	山口県
優勝もした	高	60	2~5回	男性	70歳以上	大阪府
特になし	高	40	0~1回	女性	55-59歳	兵庫県
地域に根付いた応援、設備も素晴らしい	高	20	6~10回	男性	30-34歳	高知県
地元に着している	高	40	2~5回	男性	60-64歳	京都府
とても楽しめるからいい	高	15	11~15回	男性	35-39歳	岡山県
楽しめる	高	15	6~10回	男性	45-49歳	長崎県
とくになし	高	20	2~5回	男性	40-44歳	広島県
昨年のペナントで久しぶりに優勝できたのは大変満足。この強さを何年かかけいぞくしてほしい。	高	25	2~5回	男性	30-34歳	山口県
なし	高	5	11~15回	男性	50-54歳	東京都
なし	高	20	2~5回	男性	30-34歳	福島県
ドラフトや、選手育成など自分の考えに近いので素晴らしい	高	30	0~1回	男性	50-54歳	福岡県
昔の野球のイメージをガラッと変えてくれた球団。昔は球場に来る観戦者といえば、柄の悪いオッサンばかりで、ヤジがとんでいるようなイメージだったが、今は男性よりも女性の来場者数の方が上回っている。カーブ女子といわれる人たちが増え、客層が広がった。球場も、まるでテーマパークに来たような雰囲気、野球に関心がない人でも、行けばお祭り気分が楽しめる感じが良い。	高	37	2~5回	女性	35-39歳	広島県
見ていて興奮させてくれる	高	10	21~25回	男性	25-29歳	岡山県
基本満足	高	15	6~10回	女性	25-29歳	広島県
特になし	高	3	6~10回	女性	40-44歳	東京都
特になし	高	40	2~5回	男性	55-59歳	広島県
まだ足りない点があり、ファンの声をよく聞いてほしい	高	38	2~5回	男性	40-44歳	岡山県
ずっと応援したいから	高	3	21~25回	女性	25-29歳	京都府
いいね	高	42	2~5回	男性	60-64歳	岡山県
なんとなく	高	60	51回以上	男性	65-69歳	広島県
勢いがある	高	0	0~1回	女性	45-49歳	山口県
総合的に満足	高	42	2~5回	男性	50-54歳	広島県
去年の西武線は過去に強かった(私が特に好きだった)ころのカーブの試合を見せてくれていいと思います。	高	44	0~1回	男性	50-54歳	東京都
球場設備などについては不満はないが、最大のファンサービスは勝つことであると思うので、それがまだ十分に果たし切れてはいないと感じているから。	高	42	2~5回	男性	45-49歳	神奈川県
球団の努力がみえる	高	42	0~1回	男性	50-54歳	山口県
ない	高	40	6~10回	女性	45-49歳	広島県
スーパースターなのに身近に感じるので	高	1	2~5回	男性	40-44歳	三重県
ファンの気持ちをよく理解してくれているように感じています。	高	30	2~5回	男性	55-59歳	大阪府
優勝すればすべてよし	高	61	6~10回	男性	60-64歳	広島県
観戦をされていて楽しい	高	10	6~10回	男性	40-44歳	広島県
不満はないから	高	3	2~5回	女性	25-29歳	広島県
よい	高	3	6~10回	男性	45-49歳	広島県
球団とチームが一体となって地域やファンの期待に応えようとしている姿勢が見て取れるから	高	28	2~5回	男性	35-39歳	福岡県
大満足	高	20	0~1回	女性	40-44歳	石川県
新球場はいいと思う。人工芝ではないところがきれい	高	45	6~10回	女性	55-59歳	広島県
ない	高	40	0~1回	男性	45-49歳	広島県
特になし	高	3	6~10回	男性	45-49歳	広島県
強くなっている	高	9	0~1回	男性	55-59歳	山梨県
地域密着しているのが親近感がある	高	4	2~5回	女性	30-34歳	広島県
地域に根差した球団であるから。	高	30	0~1回	男性	35-39歳	広島県
地域直結が、あふれている。	高	40	2~5回	女性	70歳以上	広島県
チーム、戦略で勝つ	高	5	2~5回	男性	25-29歳	岡山県
球場が素晴らしい。関東での主催試合やイベントがない。	高	7	2~5回	女性	50-54歳	茨城県
障がい者でも利用しやすい	高	50	2~5回	男性	60-64歳	広島県
優勝した。	高	55	0~1回	男性	70歳以上	大阪府
球場が新しく居心地がいい	高	3	0~1回	女性	35-39歳	岐阜県
広島市民の希望である。	高	5	2~5回	男性	-19歳	東京都
黒田の抜けた穴をどうカバーするかがカギ	高	47	2~5回	男性	45-49歳	千葉県
野球には満足しているが、チケットが取れない。	高	50	0~1回	男性	60-64歳	広島県
なし	高	3	2~5回	女性	55-59歳	広島県
選手との距離が他球団より近い気がするのは何十年ファンをして他の球団と比べて如実に思います。	高	32	2~5回	男性	45-49歳	高知県
去年の盛り上がり方はすごく楽しかった。少し距離があるのでそんなにいけないが、広島に行ったときの町全体で応援している感じも好き。	高	10	0~1回	女性	25-29歳	大阪府
広島市民球場のころも、良かったが、格段に良くなった。	高	38	0~1回	男性	45-49歳	東京都
去年の今だから満足です	高	41	2~5回	男性	50-54歳	高知県
優勝していい状態にあると思う	高	40	11~15回	女性	40-44歳	広島県
良い	高	30	2~5回	男性	40-44歳	東京都
強い	高	40	6~10回	男性	45-49歳	広島県
優勝という最高の結果を残してくれたこと	高	0	0~1回	男性	50-54歳	奈良県
ほとんど満足して帰れるから。	高	10	6~10回	男性	65-69歳	広島県
ほかにない魅力	高	39	2~5回	男性	45-49歳	静岡県
ファンを大切にしていることが感じられるから	高	5	2~5回	男性	40-44歳	沖縄県
結構こみついて散乱してるし風船は苦手かな。。	中	11	6~10回	女性	30-34歳	広島県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
不満がないから	高	3	6~10回	男性	30-34歳	埼玉県
特にないです	高	30	2~5回	女性	60-64歳	神奈川県
ユニフォーム無料配布や選手コラボ企画は結構良い、あとは優勝、日本一が取ればもっとよい	高	24	2~5回	男性	30-34歳	埼玉県
他球団に比し、劣っている点がほとんどない	高	6	21~25回	女性	25-29歳	東京都
伝統ある読売巨人軍の誇りほしい。	高	50	31~35回	男性	60-64歳	東京都
試合内容や球場の雰囲気が良い。ファンの方も品が良い。	高	10	2~5回	女性	45-49歳	京都府
満点を取るには攻撃における確実性(この選手に任せておけば大丈夫みたいな)が不足している。全体に選手が小粒で花形(候補はいるが)がない	高	40	16~20回	男性	50-54歳	東京都
もつと勝たなければならぬ	高	20	2~5回	女性	50-54歳	北海道
紳士的	高	50	2~5回	男性	60-64歳	神奈川県
清潔感があるから	高	35	2~5回	男性	45-49歳	東京都
不満はない	高	40	2~5回	男性	50-54歳	大阪府
チームの雰囲気はとてもよく感じます。	高	50	0~1回	男性	60-64歳	岐阜県
ジャイアンツ大好きなので	高	0	2~5回	女性	45-49歳	群馬県
ファンを大事にしている良い	高	42	2~5回	男性	45-49歳	千葉県
サービスに関しては問題はないが東京ドームの座席の感覚が狭すぎる。いつの時代の標準体形で間隔を設定しているのか疑問に思う。	高	33	31~35回	男性	40-44歳	千葉県
ファンサービス等がとてもいいですね。	高	48	2~5回	男性	60-64歳	滋賀県
なし	高	40	2~5回	男性	70歳以上	埼玉県
快適だったから	高	14	2~5回	男性	35-39歳	千葉県
選手も球団関係者も忙しいだろうし、ファンサービスイベント等はあくまで二次的な活動だと思うので。	高	30	6~10回	女性	40-44歳	兵庫県
他の球団より優れている	高	24	6~10回	男性	30-34歳	東京都
特になし	高	36	2~5回	男性	45-49歳	静岡県
時代が変わって選手も変化しているが、やはり巨人が強くないと面白くないし経済も回っていかない。今年は新入団の選手が多いのでうまく連携して好成績を残して欲しい。	高	55	2~5回	男性	55-59歳	福島県
今のままでよい	高	50	2~5回	男性	55-59歳	埼玉県
選手もみな優秀な方が揃っているし球場も大きくてきれいなのでいいと思う。	高	6	46~50回	女性	30-34歳	広島県
今のままでまあいい	高	30	6~10回	女性	45-49歳	群馬県
成績が良くないので評価を下している。	高	50	2~5回	男性	60-64歳	東京都

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
ベ이스ターズを地元で愛されるチームにする努力をしている	高	22	11~15回	男性	50-54歳	神奈川県
球場も綺麗でグラウンドの試合も見やすく満足している	高	3	2~5回	男性	70歳以上	神奈川県
やはりドーム球場ではなく空の見える球場は季節感もあって雰囲気がいいと思う。	高	25	2~5回	男性	45-49歳	神奈川県
面白い試合をして勝てるようになってきたため	高	23	2~5回	男性	35-39歳	東京都
後は勝つだけ	高	35	11~15回	男性	40-44歳	神奈川県
ファンに近いので	高	15	6~10回	男性	40-44歳	神奈川県
ファンサービスが教育されている	高	4	16~20回	男性	50-54歳	神奈川県
ファンクラブチケットをとつのに時間がかかる。すごく並ぶ。ネットでとれるように改善してほしい	高	50	21~25回	女性	50-54歳	神奈川県
球場の雰囲気よくなってきている	高	10	6~10回	男性	50-54歳	神奈川県
去年はCSIで出場出来たので	高	17	0~1回	男性	30-34歳	群馬県
ファンを大事にする姿勢を感じる	高	8	2~5回	男性	45-49歳	東京都
満足	高	32	2~5回	女性	35-39歳	東京都
そう思うので。	高	10	0~1回	男性	35-39歳	神奈川県
現地に行けば不満は無いが、遠くにいるファンの要望にこたえて欲しい	高	3	0~1回	男性	30-34歳	大阪府
優勝できそう	高	30	0~1回	男性	50-54歳	千葉県
球場設備を今よりも、もう少し良い改善を期待しています	高	5	6~10回	男性	50-54歳	神奈川県
特になし	高	10	21~25回	男性	30-34歳	神奈川県
特になし	高	38	6~10回	男性	45-49歳	神奈川県
球場は狭いですが、ファインプレーが見れたり、選手同士が仲が良く、ファンを大切にしてくれるところが満足しています。	高	15	2~5回	女性	40-44歳	神奈川県
全体的にサービスレベルが高いと思う。また様々な企画にトライしている。	高	35	2~5回	男性	45-49歳	神奈川県
応援していて楽しいので	高	5	6~10回	男性	45-49歳	東京都
チケット取りにくい以外は満足	高	30	6~10回	男性	40-44歳	神奈川県
やっぱりあとは成績が	高	19	2~5回	男性	25-29歳	岡山県
頑張っているから	高	30	2~5回	男性	50-54歳	埼玉県
とても良いから	高	15	36~40回	男性	20-24歳	神奈川県
地域と一体となった取り組みを評価します。	高	10	2~5回	男性	45-49歳	神奈川県
少しずつ成績も上がり、選手たちは本当に頑張っているから	高	20	21~25回	男性	40-44歳	神奈川県
選手との距離感が良い	高	10	2~5回	男性	60-64歳	神奈川県
特になし	高	5	2~5回	女性	-19歳	神奈川県
頑張るから	高	42	0~1回	男性	55-59歳	神奈川県
問題ないので	高	25	36~40回	男性	30-34歳	神奈川県
全体的に	高	10	2~5回	男性	30-34歳	青森県
選手たちとファンとの距離が近く感じれるし、ふれあいがある	高	20	2~5回	男性	40-44歳	神奈川県
オーナーがDeNAになってから、全てにおいてよくなってきているため。但し、やはり結果(リーグ優勝・日本一)も大事なので、この評価にした。	高	38	11~15回	男性	45-49歳	神奈川県
温かい雰囲気、優勝に近付いている	高	4	11~15回	女性	40-44歳	神奈川県
あと一段階ステップアップしてほしいので	高	31	0~1回	男性	35-39歳	北海道
少しずつ成績も上がり、選手たちは本当に頑張っていると思う	高	5	6~10回	女性	30-34歳	東京都
まだ、発展途上だと思う。	高	35	2~5回	男性	55-59歳	千葉県
とくになし	高	4	6~10回	女性	40-44歳	神奈川県
特になし	高	40	2~5回	女性	60-64歳	神奈川県
全体的に見て、昨年の活躍は期待以上で素晴らしいから	高	3	2~5回	男性	45-49歳	神奈川県
チケットが取りにくいことを考えれば素晴らしい。地域を巻き込んだチケットなども地域貢献を含めてできれば、もっと素晴らしい	高	35	16~20回	男性	40-44歳	東京都
球場が狭い	高	15	16~20回	男性	30-34歳	東京都

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
満足している	高	6	2~5回	男性	40-44歳	京都府
惚れた欲目	高	5	2~5回	男性	40-44歳	千葉県
応援がたのしい	高	10	16~20回	男性	65-69歳	大阪府
関西以外のファンに手厚いサービスがあればベスト!	高	11	2~5回	男性	60-64歳	静岡県
毎年上位に食い込むようになったから	高	0	2~5回	女性	35-39歳	大阪府
成績以外は満足しているから	高	18	2~5回	女性	40-44歳	京都府
ヤジが面白くおいしので気に入る	高	67	2~5回	女性	70歳以上	鹿児島県
わからない	高	18	11~15回	女性	-19歳	茨城県
理想に近いと信じたいです。	高	19	2~5回	男性	40-44歳	大阪府
楽しいので良いです。	高	29	0~1回	女性	30-34歳	大阪府
たのませてもらってる	高	24	2~5回	女性	70歳以上	東京都
気さくな感じ。	高	24	6~10回	女性	55-59歳	埼玉県
選手の活躍はよくなってきている。球団は養成にもっと力をいれてほしい。	高	21	0~1回	男性	40-44歳	愛媛県
選手と触れあう機会があまりないから	高	10	0~1回	男性	35-39歳	北海道
もっと見ていて楽しくなるようなプレイが見たい。	高	3	26~30回	男性	30-34歳	京都府
生え抜き選手がもっと活躍してほしい	高	7	6~10回	男性	35-39歳	兵庫県
不満はない	高	13	2~5回	男性	45-49歳	大阪府
優勝争いは常にしてくれるが、争いで終わらずやっぱり頂点にたつためにチーム内競争を強化してほしい。その延長線上が勝ち抜くための戦力となると思うのです。	高	6	2~5回	男性	40-44歳	大阪府
特にない	高	38	11~15回	男性	55-59歳	兵庫県
戦力はそろっているので、そろそろ優勝して欲しい	高	13	2~5回	男性	40-44歳	兵庫県
雰囲気は最高	高	12	2~5回	男性	55-59歳	兵庫県
球状の雰囲気がいいところ	高	25	11~15回	男性	40-44歳	大阪府
歴史など考えるとやはり素晴らしいチームだと思うが、最近魅力が減っている	高	16	2~5回	女性	50-54歳	東京都
ホームグラウンドが改装したわりに、座席が狭くて居心地が悪い。サービスが多くて地元には優しいです。	高	5	2~5回	女性	45-49歳	兵庫県
生活の一部	高	18	2~5回	女性	25-29歳	兵庫県
なし	高	6	6~10回	男性	45-49歳	神奈川県
なし	高	3	11~15回	男性	25-29歳	神奈川県
去年までのチームは覇気もなく、まさにファンを無視したような酷いチームでした。今年こそ、『我等のタイガース』になってくれることを期待しております。	高	6	6~10回	男性	30-34歳	東京都
阪神タイガースが存続しているだけで幸せである。	高	6	11~15回	男性	55-59歳	兵庫県
特にいやな思いをしたことがなく、応援してきてたのしいから	高	52	2~5回	女性	55-59歳	東京都
特になし	高	50	0~1回	男性	70歳以上	兵庫県
勝ってほしい	高	3	6~10回	男性	50-54歳	奈良県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
全体的に楽しませて頂いてるので不満はない	高	3	0~1回	女性	40-44歳	神奈川県
好きだから	高	0	0~1回	男性	50-54歳	石川県
選手が試合もさることながらファンサービスにも熱心だと感じる	高	25	6~10回	女性	35-39歳	東京都
自宅や会社からのアクセスがよくファンが面白い	高	38	6~10回	男性	55-59歳	埼玉県
なんだかんだ毎年楽しませてもらっているの。	高	27	0~1回	男性	40-44歳	愛知県
神宮球場の選手との距離感が近くて良い	高	3	2~5回	男性	60-64歳	東京都
試合をみに行くと選手が普通に自転車で乗ってグラウンドに向かっていたり身近に感じる	高	32	6~10回	女性	55-59歳	東京都
座席が狭い	高	30	2~5回	男性	45-49歳	東京都
現状特に不満な点が思いつかないから。	高	3	2~5回	男性	25-29歳	東京都
ここ数年は不満に思っていることはない。あとは成績が出れば文句なし。	高	27	6~10回	男性	30-34歳	埼玉県
特になし	高	10	2~5回	男性	25-29歳	東京都
特に不満はないので、頑張ってください。	高	1	2~5回	男性	40-44歳	埼玉県
選手が身近に感じられて良い。	高	29	2~5回	男性	45-49歳	埼玉県
あまり不満に思ったことはない	高	25	2~5回	男性	40-44歳	千葉県
観戦している雰囲気明るくて楽しい	高	30	2~5回	男性	55-59歳	北海道
ない	高	1	6~10回	男性	35-39歳	山口県
特になし	高	25	2~5回	男性	35-39歳	神奈川県
全体的なサービスはよい	高	25	2~5回	男性	45-49歳	岐阜県
成績とシンボリックな球場とはいえないから	高	5	0~1回	男性	50-54歳	埼玉県
常勝集団になってほしい	高	62	2~5回	男性	65-69歳	兵庫県
歴史ある神宮球場を本拠地とし、2015年優勝時の主力選手もたくさん残っているし、山田哲人選手の年々成長する姿	高	10	6~10回	男性	20-24歳	東京都
身近で楽しい	高	40	2~5回	男性	45-49歳	東京都
毎回試合を見に行くのがとても楽しみだから	高	10	6~10回	男性	20-24歳	福島県
成績については、あの戦力のわりにはよく戦っていると思う	高	30	36~40回	男性	50-54歳	東京都
昔から変わらない	高	40	6~10回	女性	45-49歳	神奈川県
他球団に比べて脆弱な補強の割には良い成績を残していると思います。前述で示したように兎に角「怪我」をしない身体造りを徹底して下さい。「怪我をしない身体」も「プロ」の条件・ファンサービスの第一条件だと思っています。	高	60	6~10回	男性	65-69歳	東京都
不満が無いから	高	20	2~5回	女性	45-49歳	千葉県

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度 評価	応援年数	来場頻度	性別	年齢	居住都道府県
球場がしっかりしているため、試合がとてもおもしろく感じます。	高	2	0~1回	男性	35-39歳	愛知県
ヴェルディ	高	30	21~25回	女性	35-39歳	愛知県
おおむね満足できる内容だと思うから	高	20	51回以上	男性	40-44歳	愛知県
イベントが少ない	高	15	6~10回	女性	45-49歳	愛知県
成績は仕方ないが、今後の方針をしっかりと見せて欲しい	高	30	2~5回	男性	65-69歳	愛知県
愛してる球団なので	高	35	6~10回	男性	40-44歳	京都府
いいから	高	35	51回以上	男性	40-44歳	広島県
特に悪いところもないと思うので	高	3	6~10回	女性	25-29歳	愛知県
特に不満は無い。	高	45	2~5回	男性	55-59歳	愛知県
地元を大切にしている感じがするから	高	3	11~15回	男性	25-29歳	愛知県
なし	高	50	2~5回	男性	70歳以上	愛知県
地元に着着してる	高	20	2~5回	男性	30-34歳	愛知県