

## 『球場のチケット』の項目における各チームの評価平均値とランキング

\*チケットの種類は豊富である。(1:全く思わない~10:非常に思う)

2016年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	6.75	1.92
2位	ソフトバンク	6.54	1.74
3位	オリックス	6.41	1.77
4位	楽天	6.35	1.75
5位	日本ハム	6.32	1.59
6位	西武	6.22	1.72
7位	ロッテ	6.15	1.85
8位	横浜DeNA	6.08	1.83
9位	阪神	6.01	1.74
10位	巨人	5.87	1.98
11位	ヤクルト	5.84	1.53
12位	中日	5.47	1.69
	全体	6.17	1.79

2015年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.34	1.81
2位	ソフトバンク	6.70	1.65
3位	オリックス	6.57	1.77
4位	日本ハム	6.55	1.81
5位	楽天	6.36	1.54
6位	阪神	6.15	1.73
7位	西武	6.08	1.79
8位	横浜DeNA	5.98	1.65
9位	ヤクルト	5.92	1.55
10位	ロッテ	5.78	1.84
11位	中日	5.74	1.56
12位	巨人	5.65	1.60
	全体	6.23	1.75

2014年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.21	1.81
2位	ソフトバンク	6.53	1.48
3位	巨人	6.29	1.72
4位	楽天	6.24	1.79
5位	横浜DeNA	6.19	1.82
6位	西武	6.03	1.55
7位	ロッテ	6.02	1.44
8位	オリックス	5.99	1.73
9位	日本ハム	5.95	1.37
10位	阪神	5.86	1.63
11位	ヤクルト	5.83	1.56
12位	中日	5.60	1.84
	全体	6.15	1.69

\*チケット価格は安い。(1:全く思わない~10:非常に思う)

2016年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	ロッテ	5.79	2.01
2位	楽天	5.73	1.67
3位	オリックス	5.70	1.85
4位	西武	5.67	1.82
5位	ソフトバンク	5.59	1.90
6位	日本ハム	5.37	1.69
7位	ヤクルト	5.34	1.73
8位	広島	5.32	1.80
9位	阪神	5.11	1.75
10位	横浜DeNA	4.89	2.02
11位	巨人	4.59	2.22
12位	中日	4.46	2.05
	全体	5.30	1.92

2015年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	オリックス	5.93	2.10
2位	日本ハム	5.77	1.57
3位	ヤクルト	5.76	1.85
4位	西武	5.65	1.93
5位	ソフトバンク	5.53	1.91
6位	広島	5.53	2.02
7位	楽天	5.26	1.71
8位	ロッテ	5.19	2.05
9位	阪神	5.01	1.76
10位	横浜DeNA	4.89	1.94
11位	巨人	4.06	1.89
12位	中日	4.02	2.04
	全体	5.21	1.99

2014年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	西武	5.86	1.71
2位	ヤクルト	5.66	1.70
3位	楽天	5.53	1.75
4位	広島	5.52	1.78
5位	ロッテ	5.45	1.63
6位	オリックス	5.41	1.98
7位	ソフトバンク	5.34	2.00
8位	日本ハム	5.17	1.44
9位	横浜DeNA	5.14	2.16
10位	阪神	5.03	1.80
11位	巨人	4.70	1.86
12位	中日	3.92	1.97
	全体	5.22	1.88

注：\*の項目について、総合満足度指数を算出するための因果モデルに含まれる項目ではないが、球場・サービスの評価として有効と判断し、その平均値を示している。

2つの球団のスコア平均値の差の検定：5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 2.0^2 / 120)} = 0.51$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。

**\* チケットは入手しやすい。(1:全くそう思わない~10:非常に思う)**

2016年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	ロッテ	7.01	1.70
2位	オリックス	6.99	1.79
3位	西武	6.71	1.84
4位	ヤクルト	6.47	1.83
5位	日本ハム	6.44	1.65
6位	楽天	6.40	1.61
7位	ソフトバンク	6.23	1.73
8位	中日	5.91	1.86
9位	横浜DeNA	5.69	1.98
10位	阪神	5.21	2.01
11位	巨人	5.04	2.01
12位	広島	4.94	2.23
	全体	6.09	1.98

2015年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	ヤクルト	7.18	1.77
2位	オリックス	7.08	1.75
3位	日本ハム	6.70	1.65
4位	西武	6.67	2.05
5位	ロッテ	6.45	1.88
6位	横浜DeNA	6.42	1.88
7位	ソフトバンク	6.11	1.77
8位	楽天	5.99	1.76
9位	広島	5.92	2.00
10位	中日	5.60	1.93
11位	阪神	4.91	1.97
12位	巨人	4.48	2.01
	全体	6.12	2.02

2014年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	オリックス	7.40	2.00
2位	ヤクルト	6.98	1.84
3位	西武	6.82	1.65
4位	広島	6.66	1.64
5位	ロッテ	6.64	1.66
6位	横浜DeNA	6.58	1.71
7位	日本ハム	6.37	1.40
8位	ソフトバンク	6.25	1.81
9位	楽天	6.09	1.64
10位	中日	5.46	1.85
11位	阪神	5.09	1.99
12位	巨人	4.93	1.98
	全体	6.26	1.91

**\* チケットは購入しやすい(販売の仕方に関する評価)。(1:全くそう思わない~10:非常に思う)**

2016年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	ロッテ	6.80	1.68
2位	オリックス	6.67	1.75
3位	西武	6.58	1.81
4位	楽天	6.50	1.59
5位	ソフトバンク	6.42	1.60
6位	日本ハム	6.39	1.66
7位	ヤクルト	6.34	1.90
8位	中日	5.73	1.79
9位	横浜DeNA	5.66	1.75
10位	阪神	5.60	1.95
11位	広島	5.56	1.96
12位	巨人	5.43	1.98
	全体	6.14	1.85

2015年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	ヤクルト	7.01	1.72
2位	オリックス	6.98	1.72
3位	日本ハム	6.71	1.62
4位	西武	6.53	1.95
5位	ロッテ	6.45	1.91
6位	横浜DeNA	6.40	1.81
7位	ソフトバンク	6.30	1.80
8位	広島	6.27	1.92
9位	楽天	6.19	1.76
10位	中日	5.70	1.82
11位	阪神	5.45	1.86
12位	巨人	4.87	2.06
	全体	6.23	1.92

2014年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	オリックス	7.11	1.89
2位	西武	6.77	1.74
3位	ヤクルト	6.76	1.83
4位	広島	6.69	1.64
5位	ロッテ	6.45	1.62
6位	ソフトバンク	6.44	1.57
7位	日本ハム	6.33	1.46
8位	横浜DeNA	6.31	1.73
9位	楽天	6.22	1.62
10位	阪神	5.45	1.92
11位	中日	5.41	1.89
12位	巨人	5.37	2.04
	全体	6.26	1.91

注：\*の項目について、総合満足度指数を算出するための因果モデルに含まれる項目ではないが、球場・サービスの評価として有効と判断し、その平均値を示している。

**2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安**  
 $l.s.d = 1.96 * \sqrt{2 * 2.0^2 / 120} = 0.51$   
 ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。