

『ユニホーム・ロゴ』を構成する設問における各チームの評価平均値とランキング

ユニホーム(1:非常に悪い~10:非常に良い)

2014年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.47	1.59
2位	ロッテ	7.16	1.39
3位	日本ハム	7.10	1.68
4位	ソフトバンク	7.03	1.55
5位	巨人	7.03	1.78
6位	阪神	6.96	1.88
7位	ヤクルト	6.81	1.55
8位	楽天	6.79	1.93
9位	オリックス	6.62	1.96
10位	西武	6.55	1.79
11位	横浜DeNA	6.38	1.79
12位	中日	6.03	1.67
	全体	6.83	1.75

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	7.41	1.73
2位	ロッテ	7.18	1.71
3位	ソフトバンク	7.16	1.57
4位	広島	7.10	1.58
5位	阪神	7.04	1.92
6位	巨人	6.89	1.76
7位	ヤクルト	6.78	1.43
8位	楽天	6.71	1.42
9位	西武	6.68	1.72
10位	オリックス	6.54	1.59
11位	横浜DeNA	6.29	1.78
12位	中日	6.08	1.84
	全体	6.85	1.71

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	7.36	1.74
2位	日本ハム	7.34	1.79
3位	ロッテ	7.16	1.57
4位	ソフトバンク	7.08	1.78
5位	広島	6.92	1.69
6位	オリックス	6.83	1.58
7位	ヤクルト	6.81	1.66
8位	西武	6.72	1.85
9位	巨人	6.72	1.89
10位	中日	6.55	1.74
11位	楽天	6.50	1.71
12位	横浜DeNA	5.80	1.70
	全体	6.82	1.77

ロゴ(1:非常に悪い~10:非常に良い)

2014年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.50	1.60
2位	阪神	7.48	1.81
3位	日本ハム	7.24	1.46
4位	ソフトバンク	7.19	1.62
5位	巨人	7.17	1.88
6位	ロッテ	7.15	1.48
7位	ヤクルト	7.03	1.64
8位	西武	6.97	1.65
9位	楽天	6.90	1.78
10位	オリックス	6.61	1.85
11位	中日	6.41	1.58
12位	横浜DeNA	6.39	1.91
	全体	7.00	1.72

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	7.55	1.63
2位	阪神	7.49	1.99
3位	ロッテ	7.20	1.73
4位	ソフトバンク	7.18	1.60
5位	広島	7.14	1.63
6位	巨人	6.96	1.76
7位	ヤクルト	6.95	1.43
8位	西武	6.89	1.74
9位	楽天	6.74	1.61
10位	オリックス	6.63	1.62
11位	中日	6.43	1.70
12位	横浜DeNA	6.15	1.93
	全体	6.97	1.75

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	7.71	1.76
2位	日本ハム	7.54	1.58
3位	ロッテ	7.33	1.43
4位	ソフトバンク	7.18	1.74
5位	広島	6.94	1.75
6位	ヤクルト	6.93	1.68
7位	西武	6.91	1.73
8位	楽天	6.88	1.71
9位	巨人	6.77	1.79
10位	オリックス	6.68	1.69
11位	中日	6.52	1.85
12位	横浜DeNA	5.81	1.61
	全体	6.93	1.76

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(I.s.d)の目安

$$I.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 2.0^2 / 120)} = 0.51$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。

*** マスコット (1:非常に悪い~10:非常に良い)**

2014年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	ヤクルト	7.81	1.84
2位	阪神	7.62	2.00
3位	西武	7.39	1.82
4位	ロッテ	7.36	1.73
5位	日本ハム	7.33	1.81
6位	中日	7.29	1.96
7位	巨人	7.17	1.66
8位	ソフトバンク	7.15	1.77
9位	広島	7.11	1.87
10位	オリックス	7.02	2.17
11位	楽天	6.94	1.83
12位	横浜DeNA	6.42	2.04
	全体	7.22	1.90

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	7.80	1.69
2位	ヤクルト	7.68	1.76
3位	阪神	7.64	1.91
4位	中日	7.62	1.84
5位	西武	7.44	1.69
6位	ソフトバンク	7.43	1.65
7位	ロッテ	7.36	1.73
8位	巨人	7.02	1.81
9位	楽天	6.95	1.57
10位	オリックス	6.85	1.95
11位	広島	6.84	1.90
12位	横浜DeNA	5.92	2.25
	全体	7.22	1.87

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	7.96	1.74
2位	阪神	7.85	1.90
3位	中日	7.74	1.80
4位	西武	7.68	1.84
5位	ヤクルト	7.56	1.81
6位	ロッテ	7.52	1.72
7位	ソフトバンク	7.31	1.75
8位	楽天	6.98	1.87
9位	巨人	6.76	1.83
10位	広島	6.76	2.04
11位	オリックス	6.73	1.95
12位	横浜DeNA	5.89	1.73
	全体	7.23	1.92

*** グッズ (1:非常に悪い~10:非常に良い)**

2014年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.42	1.59
2位	阪神	7.09	1.89
3位	ソフトバンク	7.04	1.71
4位	ロッテ	6.99	1.59
5位	日本ハム	6.96	1.55
6位	巨人	6.94	1.71
7位	楽天	6.90	1.68
8位	西武	6.89	1.54
9位	ヤクルト	6.83	1.60
10位	オリックス	6.54	1.76
11位	横浜DeNA	6.27	1.71
12位	中日	6.15	1.81
	全体	6.84	1.71

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	7.30	1.54
2位	ソフトバンク	7.16	1.58
3位	阪神	7.13	1.77
4位	西武	7.05	1.59
5位	広島	7.02	1.65
6位	巨人	6.88	1.74
7位	ロッテ	6.81	1.57
8位	ヤクルト	6.65	1.41
9位	楽天	6.64	1.46
10位	中日	6.53	1.69
11位	オリックス	6.27	1.61
12位	横浜DeNA	5.95	1.79
	全体	6.82	1.66

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	7.26	1.69
2位	阪神	7.20	1.79
3位	ソフトバンク	7.07	1.72
4位	広島	6.92	1.75
5位	西武	6.90	1.67
6位	ロッテ	6.83	1.41
7位	楽天	6.75	1.82
8位	巨人	6.65	1.73
9位	ヤクルト	6.52	1.76
10位	中日	6.51	1.65
11位	オリックス	6.35	1.50
12位	横浜DeNA	5.79	1.43
	全体	6.73	1.71

注: *の項目について、総合満足度指数を算出するための因果モデルに含まれる項目ではないが、球団サービスの評価として有効と判断し、個別の平均値を示している。

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(1.s.d)の目安

$$1.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 2.0^2 / 120)} = 0.51$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。