

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
松井稼頭央のファインプレー	今年はマー君がいなくても大丈夫と言われてるが、いなくても勝てるようになってほしい	1	0~1回	宮城県	女性	35-39歳
優勝シーン	全てにおいて優秀	2	0~1回	東京都	女性	40-44歳
銀次選手のタイムリー	今年は田中投手がいなくて、中心になる選手が出てほしい。	9	2~5回	新潟県	女性	30-34歳
ホームラン	特になし	3	2~5回	福島県	女性	50-54歳
ファインプレー	最適最高!!!	3	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
田中に変わる投手	打たれる時メチャクチャに打たれすぎる。	3	0~1回	神奈川県	男性	60-64歳
なし	なし	9	16~20回	宮城県	男性	35-39歳
嶋選手のヒット	マー君がいなくても強いチームでいて欲しい	1	0~1回	宮城県	女性	25-29歳
特になし	特になし	3	51回以上	栃木県	男性	50-54歳
特に無い	田中の穴、攻撃力アップでカバーする	9	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
ない	かつてほしい	2	0~1回	山形県	男性	25-29歳
田中の完封	次世代の活躍できる選手を育成してほしい	2	0~1回	岩手県	男性	35-39歳
aiのホームラン	ファンが大好きなこと。田中の穴を埋める投手を育てること。	2	2~5回	宮城県	女性	25-29歳
AJのホームラン	抑え選手の育成	9	6~10回	宮城県	男性	70歳以上
嶋選手のリーダーシップ	今まで通り気持ちをこめて試合に臨んでほしい。打線のつなぎに波があるので改善が必要。中継ぎ・抑えの投手に問題が有り先発投手に負担がかかりすぎ。	9	6~10回	宮城県	男性	55-59歳
全部	すべてよい	4	0~1回	宮城県	男性	35-39歳
松井稼頭央の好捕	田中投手の補強	3	6~10回	宮城県	男性	45-49歳
まーくん	田中ほんどに素晴らしいと思います。尊敬しますね。日本人の誇りです。	1	6~10回	神奈川県	男性	25-29歳
わからない	監督が好き	2	0~1回	愛媛県	男性	50-54歳
ホームラン	よかった	2	2~5回	福岡県	女性	25-29歳
田中の完封	田中のいなくなったチームの柱をだれにする	3	6~10回	山形県	男性	60-64歳
松井投手でリーグ優勝が決するシーン	次の監督をあらかじめ発表するというのはどうでしょう?	8	2~5回	宮城県	男性	40-44歳
銀次の二塁打	田中の抜けた今年が正念場	6	0~1回	宮城県	男性	50-54歳
ない	なし	4	11~15回	宮城県	女性	25-29歳
連打による大量点	投打がかみあった試合をして欲しい	9	41~45回	宮城県	女性	50-54歳
ぎんしの守備	いまのまま	2	0~1回	福島県	男性	65-69歳
嶋選手のホームラン	特になし	5	0~1回	鳥取県	女性	35-39歳
ヒットで裏に出たときの銀次選手	田中の抜けた穴をどうするか。。。	2	2~5回	福島県	男性	55-59歳
則本の完封	ハランスがよい野球	3	0~1回	埼玉県	女性	20-24歳
逆転	自由奔放	5	2~5回	宮城県	男性	50-54歳
完封	野村監督が育てた選手が頑張っている	1	0~1回	福井県	男性	50-54歳
美馬の完投勝利	今年は頑張らないとお客が今後減るだろう	9	11~15回	宮城県	男性	50-54歳
松井選手のファインプレー	チームワーク	5	6~10回	宮城県	女性	45-49歳
M ジョーンズのホームラン	選手層のさなる厚み(全体的に)	9	11~15回	宮城県	男性	40-44歳
松井選手のタイムリー・量産	もっとスター選手が出てほしい	2	0~1回	東京都	女性	25-29歳
マーのホームラン	嶋の見せましよう東北の底力が最高	5	2~5回	宮城県	男性	50-54歳
外国人選手のホームラン	打線がつながって点が取れること	5	6~10回	宮城県	女性	45-49歳
今年も優勝	特になし	3	2~5回	宮城県	男性	40-44歳
特になし	星野監督の戦略	5	2~5回	東京都	女性	40-44歳
マー君の連勝	地域密着を大事に	3	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
全てのシーン	戦術より根性です	2	2~5回	東京都	女性	45-49歳
銀次のホームラン	マー君がいなくなった後の補強が必要	5	11~15回	宮城県	女性	35-39歳
ホームラン	なし	5	2~5回	群馬県	男性	25-29歳
今年も優勝	よくなった	2	6~10回	神奈川県	男性	55-59歳
星野監督の乱闘	マー君の抜けた穴をいかにカバーするか楽しみ。若手の起用法が楽し	5	2~5回	山形県	女性	40-44歳
銀次のファインプレー	日本一おめでとう!	4	2~5回	岩手県	女性	-19歳
嶋のリード	特になし	9	6~10回	宮城県	男性	45-49歳
田中選手のピッチング	素晴らしい	1	6~10回	岩手県	男性	20-24歳
銀次のヒット	全員野球な感じがよい	3	2~5回	宮城県	女性	30-34歳
新人王がでる	ユニフォームカラー	8	2~5回	愛知県	男性	25-29歳
なし	なし	0	2~5回	宮城県	女性	35-39歳
ジョーンズのホームラン	今年は去年無敗のエース田中が抜けた。その穴を埋めるの不可能。特に投手陣はきつ。打線が引つ張る年だと思う。ポイントは盗塁、走塁。	9	2~5回	宮城県	男性	35-39歳
藤田選手の守備	近年投手、野手ともに若手が台頭してきているのは素晴らしいことだと思う。今後選手育成に期待したい。	9	21~25回	宮城県	女性	30-34歳
藤田選手の好セーブ	去年の日本一は良かった	10	16~20回	千葉県	男性	30-34歳
なし	なし	8	2~5回	岩手県	男性	30-34歳
内田康人選手のスタメン	特になし	1	6~10回	東京都	女性	30-34歳
藤田選手の華麗な守備	なし	1	0~1回	福島県	男性	20-24歳
ない	マー君の穴埋め	5	2~5回	宮城県	男性	30-34歳
4番のホームラン	エラーを無くす。	5	2~5回	東京都	男性	30-34歳
完封	今年もがんばれ	5	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
盗塁	いいと思う	3	2~5回	東京都	男性	25-29歳
銀次の活躍	選手がのびのびしており雰囲気が出る	4	26~30回	東京都	男性	50-54歳
勝つこと	球場が広く、椅子が座っているとおしりがいたくなるので、改善してほしい	1	2~5回	宮城県	女性	45-49歳
完投勝利	特にありません	5	6~10回	大阪府	男性	45-49歳
ジョーンズのサヨナラホームラン	田中の抜けた穴の早急な穴埋め	3	2~5回	埼玉県	男性	55-59歳
銀二の活躍	田中の退団は寂しいが、大型補強とくので今年も期待しています	0	2~5回	宮城県	男性	55-59歳
鳥選手	なし	0	2~5回	神奈川県	女性	35-39歳
優勝	まーくんに頼りすぎ	5	2~5回	宮城県	女性	35-39歳
田中さんの	特になし	3	6~10回	秋田県	女性	35-39歳
田中投手の投球	田中が抜けても強いチームであってほしい。東北の星でいてほしい。	7	0~1回	神奈川県	女性	50-54歳
ホームラン	特にありません。	2	11~15回	栃木県	男性	45-49歳
のりもとのがんばり	まーくんが抜けてもがんばってほしい	2	2~5回	埼玉県	女性	30-34歳
新人松井の投球	今年も優勝して地元を盛り上げて欲しい	9	11~15回	宮城県	男性	35-39歳
松井のバーン	選手育成をしっかりして欲しい	5	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
銀次選手のホームラン	今年も優勝を味わいたい	8	2~5回	宮城県	女性	55-59歳
銀次のホームラン	中継ぎが脆弱なので鍛えなおしてほしい	7	6~10回	宮城県	男性	45-49歳
マー君の勝利	来年も頑張ってください	5	2~5回	宮城県	女性	45-49歳
チームが一体となってプレーをしている感じが分かるプレー	温かみがある	2	2~5回	埼玉県	女性	35-39歳
藤田のファインプレー	監督は変えてほしい	8	2~5回	宮城県	男性	40-44歳
嶋基宏のホームラン	一生懸命なところ。東北を勇気づけるところだと思う。	0	2~5回	東京都	女性	25-29歳
勝利	ファンを楽しませている	4	2~5回	宮城県	女性	45-49歳
先発投手の完投	先発投手の役割をよく理解して完投が多いのは魅力	3	0~1回	茨城県	男性	55-59歳
完璧な内野守備	総べての選手が裏面目! もう少しタフさをプラスして欲しい。	1	2~5回	宮城県	男性	70歳以上
藤田の鉄壁な守備	先発投手はそれなりに良くても、中継ぎ、抑えが悪すぎる。結果、先発投手が完投しなければならないケースが多く、負担が大きい。	9	2~5回	宮城県	男性	35-39歳
田中選手の力投	多にも優秀な投手がいるので攻撃力さえ補強していけば常に上位の成績を残せると思う	3	0~1回	埼玉県	男性	60-64歳
ジョーンズのホームラン	去年は日本一に成りましたが、今年もクライマックスに行ってもらいたいです。	9	11~15回	宮城県	男性	55-59歳
優勝	優勝	0	2~5回	大阪府	女性	30-34歳
投手の完封とホームラン	よくはわからない	2	0~1回	埼玉県	女性	20-24歳
斎藤投手の大リーグでの経験	まだまだ若いチームなので監督、コーチングスタッフの手腕が問われる	2	2~5回	東京都	男性	65-69歳
松井 稼頭央のホームラン	田中が大投手に代わる。投手の育成及び強化	3	6~10回	東京都	男性	55-59歳
ホームラン	なし	2	21~25回	千葉県	女性	40-44歳
選手の守備力	田中投手がいなくなるので投手の育成に力を入れて欲しい。	7	2~5回	東京都	男性	40-44歳
まーくんの連勝記録	よくまーくんを手放したと思う	2	2~5回	山梨県	男性	45-49歳
地元選手の活躍	もっとみやぎの選手が増えると応援しがいがある	1	0~1回	宮城県	女性	30-34歳
嶋選手のプレー	おとなしすぎる	5	2~5回	山形県	女性	50-54歳
ジョーンズ選手の豪快なホームラン	生え抜きの和製大砲が出てきて欲しい。星野さん後の監督が気になる。スタッフの方だが、メガネをかけて通訳のちっちゃいどっちゃん坊やも良い	9	2~5回	大阪府	女性	45-49歳
なし	なし	1	0~1回	岩手県	女性	30-34歳
新人松井の好投	よりいっそう若手の育成に尽力してほしい。	9	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
まー君の投球	まー君が好き	3	2~5回	神奈川県	女性	55-59歳
藤田一也選手の守備	先発投手はそろっているが、中継ぎ、抑えが不足しているため、今年補強はしたが1年間7月に活躍してほしい。	8	6~10回	青森県	男性	45-49歳
全員のハッスルプレー	補強がうまくいって選手の獲得でいい社長	9	2~5回	宮城県	男性	70歳以上
田中選手のホームラン	地元光になってほしいと思う	3	2~5回	埼玉県	女性	20-24歳
特になし	特になし	5	0~1回	埼玉県	男性	55-59歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に回答ください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
まーくん	勢いがある	1	2~5回	大阪府	女性	30-34歳
優勝	がんばってほしい	2	2~5回	鳥取県	女性	35-39歳
田中	頑張ってもらいたい	2	0~1回	愛知県	男性	35-39歳
優勝シーン	田中の移籍後のチーム	1	0~1回	愛知県	女性	30-34歳
去年までは田中将大の連勝	東北を元気にしてくれるので、心から応援できる	3	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
ない	ない	3	2~5回	千葉県	男性	35-39歳
先制点	特になし。期待しています	1	2~5回	京都府	女性	30-34歳
まーくんファンサー	もっと国民に普及するべき	3	11~15回	和歌山県	女性	25-29歳
ファインプレーが多く、打線もしっかり打つ試合。	良い点は地域密着している事。	5	6~10回	秋田県	男性	25-29歳
優勝	コストをかけずにやっているのがいい	6	2~5回	岐阜県	男性	40-44歳
田中の登板	特になし	2	6~10回	熊本県	男性	35-39歳
松井の三振	なし	1	2~5回	宮城県	男性	20-24歳
AJのホームラン	今年もがんばれば	8	2~5回	宮城県	女性	50-54歳
ホームラン	来年も優勝	4	2~5回	宮城県	男性	55-59歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
中村選手のホームラン	FAで放出しないでほしい	35	0~1回	福岡県	男性	35-39歳
優勝シーン	特に無い	10	2~5回	埼玉県	男性	40-44歳
中村選手のホームラン	若い選手を積極的に起用しているのが良い	14	2~5回	東京都	男性	20-24歳
中村選手のホームラン	常に次の塁を狙っていく姿勢がいい。ただ、中継ぎ、抑えといった投手が育っていないのが課題。	35	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
クローザーの活躍	常に応援し続けます	10	11~15回	埼玉県	女性	55-59歳
投手陣による完封リレー	いい加減に中継ぎ陣を強化して欲しい。	30	2~5回	東京都	男性	40-44歳
投手の完投	毎回おしい	30	2~5回	宮崎県	男性	40-44歳
中村のホームラン	投手の補強	30	6~10回	東京都	女性	55-59歳
おかわりくんのホームラン	中継ぎ抑えの育成	28	0~1回	東京都	女性	45-49歳
秋山の肩	もっと機動力を生かしてほしい	36	2~5回	宮城県	男性	50-54歳
おかわりくんのホームラン	湧井を出すなどでやが残念だが、生え抜きをどんどん育ててほしい。黄金時代のライオンズのような野球ができるようにしてほしい。	15	6~10回	埼玉県	男性	45-49歳
中村のホームラン	優勝しない	30	0~1回	栃木県	男性	50-54歳
浅村のタイムリー	選手が若い、先発投手の整備	25	2~5回	埼玉県	男性	60-64歳
全員野球	監督がかかったので、不安。渡辺監督は、若い選手をよく育てた。結果がでなかったからといって、交代ははやすぎた。	3	2~5回	東京都	女性	65-69歳
菊池雄星選手のシーズン25勝0負	おかわり君の復活	20	2~5回	東京都	男性	65-69歳
中村のホームラン	特にない	30	16~20回	埼玉県	男性	35-39歳
西口の200勝	前任の伊東・渡辺監督と行き当たりばったりの采配が続いたがやっとならと言え伊原監督になった	33	16~20回	埼玉県	男性	45-49歳
シーズンゲーム	FA宣言でチームを離れる選手が多いので、もう少し選手を評価してほしい	10	2~5回	埼玉県	男性	40-44歳
中村のホームラン	抑えをしっかりしてほしい	25	2~5回	東京都	女性	40-44歳
地元愛を忘れずにがんばって欲しい	とくに不満はない	12	6~10回	埼玉県	男性	40-44歳
渡辺サヨナラ	機動力が無くなっている	30	16~20回	千葉県	男性	60-64歳
特になし	連打ができるとうれしい	10	2~5回	東京都	男性	70歳以上
中村剛也のホームラン	なんやかやんでAクラスには入る点がいい。チームがまとまっていて楽しそうに野球をしている。ただ毎年の中継ぎ抑え投手が不在かつ不安定でやきもきさせられる。	11	11~15回	東京都	男性	20-24歳
中村選手のホームラン	中継ぎ	10	11~15回	福岡県	女性	35-39歳
連打	守り勝ち	1	6~10回	愛知県	男性	25-29歳
中村の復活ホームラン	今シーズンは監督が井原になって面白くなさそう	30	6~10回	東京都	男性	35-39歳
中村選手のホームラン	全部	20	6~10回	埼玉県	男性	35-39歳
中村のホームラン	お金をかけて戦力を補強してほしい	30	26~30回	東京都	男性	35-39歳
中村のホームラン	監督が替わったことにより好成績を期待したい	20	2~5回	埼玉県	女性	70歳以上
先発全員安打での大量得点	FAでの主力選手流出はどうにかしてほしい。投手陣が年間を通して安定して活躍できるようになってほしい。	35	6~10回	東京都	男性	40-44歳
優勝 胴上げ	特になし	5	2~5回	埼玉県	男性	40-44歳
試合の緊迫感	せっかく良い選手を育てても若くしてFAなどでほかの球団に行ってしまう選手が多いのでそのへんをどうにかしてほしい	10	0~1回	埼玉県	女性	35-39歳
全員での手堅い野球	とくにない	20	2~5回	東京都	女性	30-34歳
中村選手の本塁打	粘り強い攻撃	3	2~5回	埼玉県	女性	55-59歳
ホームラン	投手	4	6~10回	徳島県	女性	30-34歳
ない	ない	12	0~1回	静岡県	男性	50-54歳
中村選手のホームラン	しっかりローテーションを守れる先発投手の育成に力を入れるべき	20	2~5回	東京都	男性	70歳以上
ヒットエンドラン	なし	10	11~15回	東京都	女性	50-54歳
すべて	大好き	2	51回以上	埼玉県	女性	50-54歳
崖投手の快投	投手の層をあつくすべき	5	2~5回	大阪府	男性	20-24歳
逆転勝利	去年は後半で追い上げてなんとか2位で終わったので今年は優勝して欲しいです。戦術は去年までは投手リレーが見もしたが打線をしっかりして欲しいです。また、選手に関しては不祥事や問題がニュースになることが多いので管理をしっかりして欲しいです。	2	16~20回	東京都	女性	20-24歳
完全試合	森西武の時のような勝つための野球	5	2~5回	大阪府	女性	35-39歳
中村のホームラン	強い選手の補強	5	6~10回	東京都	男性	55-59歳
サヨナラヒット!!!	FA選手を求めないことはよい、あくまで育成する方針! FA選手の複数流出を契約年数等で防ぐように出来ないか?	50	0~1回	埼玉県	男性	70歳以上
チームの一体感	特になし	3	2~5回	東京都	女性	30-34歳
中村のホームラン	特になし	35	2~5回	東京都	男性	50-54歳
中村選手のホームラン	良い点は若手選手をそれなりに上手く育成している所。悪い点はFA、戦力外を含め、補強した選手を上手く活用できていない所。	28	2~5回	東京都	男性	30-34歳
秋山翔吾選手のスーパーキャッチ・スーパービーム、中村剛也選手のホームラン	選手はともない選手ばかり居ると思うが、FAで移籍する選手が多過ぎるのはフロント側に問題があると思う。普通の企業の考えと同じようでは大問題だと思ふ。	25	2~5回	愛知県	女性	50-54歳
とくにない	中継ぎ以降の入れ替え・強化	27	11~15回	東京都	男性	35-39歳
牧田選手のホームラン	なし	1	2~5回	埼玉県	女性	30-34歳
中村剛也のホームラン	良い点は先発投手陣、改善すべき点は抑え	21	6~10回	東京都	男性	30-34歳
おかわり君のホームラン	伊原監督の管理野球は好きではないが、どのような結果になるか期待している。	20	2~5回	東京都	男性	40-44歳
連打	監督が代わったので、どうか?	18	0~1回	新潟県	女性	45-49歳
中村の満塁ホームラン	わからない。その状態で監督の采配で変化があるので	20	0~1回	東京都	男性	35-39歳
伊原選手のホームラン	特になし	1	26~30回	埼玉県	女性	30-34歳
チームの優勝	中継ぎと抑えを早急に強化する	30	16~20回	東京都	女性	35-39歳
全員のファインプレー	長距離打者の獲得とクローザーの育成	10	6~10回	埼玉県	男性	65-69歳
おかわりくんの豪快なホームラン	育成技術は高いので2軍の選手をもっと登用して欲しい	22	2~5回	東京都	男性	50-54歳
浅村選手のホームラン	日本一が遠のいているのでそろそろ優勝してほしい	30	6~10回	東京都	女性	35-39歳
中村選手のホームラン	井原監督の采配	20	6~10回	埼玉県	男性	60-64歳
中村選手のホームラン	抑え投手の確立+	33	2~5回	埼玉県	男性	50-54歳
ホームラン	抑え投手	20	2~5回	山梨県	男性	45-49歳
中村剛也のホームラン	育成は一番いいの中で中継ぎをなんとかしてほしい	25	2~5回	埼玉県	男性	30-34歳
おかわりくんのホームラン	先発陣の強化	29	11~15回	東京都	女性	40-44歳
中村選手のホームラン	監督が変わった	25	2~5回	埼玉県	男性	35-39歳
ファインプレー	あと1歩が足りない	10	2~5回	埼玉県	女性	55-59歳
おかわりくんのホームラン	伊原監督になったので期待できる	30	6~10回	埼玉県	男性	55-59歳
中村選手のホームラン	とくにない	32	0~1回	東京都	男性	40-44歳
中村のホームラン	なし	28	0~1回	愛知県	男性	30-34歳
中村選手のホームラン	投手の育成と外野選手の育成	32	21~25回	神奈川県	男性	45-49歳
牧田投手のおさえ	ドラフト一位をゲットするのに、育成しきれていないこと	4	2~5回	神奈川県	女性	25-29歳
優勝	監督が伊原さんになったので、とにかく締まったプレーが見たい。	36	11~15回	埼玉県	男性	35-39歳
ホームラン	なし	20	6~10回	埼玉県	男性	60-64歳
菊池雄星のノーヒットノーラン	ホークスへの若手意識を払拭してほしい。	40	6~10回	埼玉県	男性	50-54歳
中村選手ホームラン	先発投手の補強	40	2~5回	東京都	男性	65-69歳
ファインプレー	中継ぎと抑え	5	2~5回	千葉県	男性	30-34歳
おかわりくんのHR記録	監督が変わったので、今期どうなるのか楽しみ	4	6~10回	東京都	女性	45-49歳
中村選手のホームラン	このところ終盤でひっくり返されることが多かったので投手陣の全体的な見直しをして欲しい	10	2~5回	東京都	女性	20-24歳
浅村の長打	課題は守備と中継ぎ投手 補強は今ひとつだが伊原春樹に期待	3	2~5回	東京都	男性	30-34歳
負け試合かなと思っていたところで9回サヨナラホームラン	育成しているのほとんども大事で好きだけど、助っ人に対してはお金をほとんど出さないところは不満。	27	31~35回	東京都	女性	40-44歳
おかわりホームラン	とくにない	0	26~30回	埼玉県	男性	40-44歳
中村のホームラン	今年こそ優勝してほしい。投打の強化、西武黄金時代の復活を期待したい。	20	6~10回	埼玉県	男性	70歳以上
中村選手のホームラン	毎年、抑え投手が固定出来ていないので、今年こそ固定すべき。	8	6~10回	埼玉県	男性	-19歳
中村選手のホームラン	とくにない	10	2~5回	埼玉県	女性	40-44歳
特になし	特になし	0	0~1回	東京都	男性	55-59歳
中村選手のホームラン	FA流出が多い。ファンを不安にさせる	0	2~5回	宮城県	男性	35-39歳
特になし	ない	38	2~5回	東京都	男性	50-54歳
浅村守備力	今年わががんばれ	30	31~35回	東京都	男性	70歳以上
勝利	収支	10	2~5回	埼玉県	男性	50-54歳
わからない	わからない	5	21~25回	東京都	女性	20-24歳
わからない	頑張ります。	20	2~5回	東京都	女性	25-29歳
特になし	特になし	0	6~10回	大阪府	男性	25-29歳
伊原監督による継投策が成功すること。	FAでチームを出て行く選手が多いので、引き止めをお願いしたいです。また、同じポジションの選手をトレードで集めがちなので控えて欲しいで	26	2~5回	埼玉県	男性	30-34歳
中村のホームラン	優勝しようという本気がもう一つかんじられない	26	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
隅い勝利	成績は振るわない。90年代のような黄金期の再見を期待したい。	30	6~10回	東京都	男性	35-39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
岸孝之選手の牽三振	昨シーズンは投手陣の好不調の波が大きかったので、今シーズンは若手の台頭を期待したい	25	2~5回	東京都	男性	40-44歳
中村剛也の豪快なホームラン、栗山のシュアなバッティング、浅村栄斗の確実なプレー	素晴らしい生え抜き選手と先発投手が育っていること。改善すべき点はクローザーとセットアッパーの充実。	28	21~25回	神奈川県	男性	30-34歳
中村選手の豪快なホームラン	FAで主力選手の流失を防いで欲しい。90年台の黄金期の緻密な野球をやって欲しい。	30	11~15回	栃木県	男性	40-44歳
中村選手のホームラン	打線はいい選手が多い。もう少し足をからめた野球ができればかなり良くなる。投手は先発はいいので中継ぎ、抑えが固定できれば。	18	2~5回	東京都	男性	25-29歳
ノーヒットノーラン	抑え投手を育てたい	45	0~1回	千葉県	男性	50-54歳
栗山のタイムリー	再登板の井原監督には、若い選手がのびのびとプレーできる環境を醸成して欲しい。	20	2~5回	広島県	男性	70歳以上
ルーキーの活躍	生え抜きが活躍するとうれしい、特に高卒でドラフト下位	27	2~5回	群馬県	男性	35-39歳
浅村のホームラン	松井稼頭央がいたころに比べると地味だけど、金子や浅村など若手も成長してきているので、若手を積極的に起用して2年後3年後を見据えて	8	6~10回	埼玉県	男性	20-24歳
西口 文也の好投	実力のある選手が次々と海外へ行ってしまいが残念。いつまでもチームに愛着が持た続けられるよう長くチームに残り続けて欲しい。	25	6~10回	埼玉県	女性	35-39歳
おかわりくんのホームラン	もっと長打を	10	6~10回	東京都	男性	50-54歳
中村選手のホームラン	先発投手、野手はバランスがよいと思います。中継ぎ、抑えに関して選手層が薄いと感じるので、強化して欲しいと思います。	30	2~5回	東京都	女性	35-39歳
栗山巧選手のホームラン	なし	6	2~5回	東京都	女性	30-34歳
中村選手の特大ホームラン	生え抜きの選手が多いのが良い点。以前のようにスーパースターが少ないのが悪い点	10	2~5回	栃木県	男性	55-59歳
おかわり君のホームラン	抑え投手を育成すること。長期的な観点から短期的成績は考慮しないで育てるべきである。	30	2~5回	埼玉県	男性	50-54歳
伊原新監督の手腕	中継ぎ投手陣の整備、守備力向上	34	6~10回	東京都	男性	40-44歳
チームプレイ	もう少しインパクトがほしいです。	12	2~5回	埼玉県	男性	30-34歳
中村剛也のホームラン	中継ぎを何とかしてくれ	30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
浅村のホームラン	選手の補強にお金をかけてもいいのではないかなと思う。	1	0~1回	神奈川県	女性	35-39歳
トリプル	優勝・日本一から大分期間が空いて残念です。各選手は他球団と比べても遜色なくむしろ良いほうです。新人の育て方は上手く、機能している様に見えますがその反面FAも多岐に及んでいます。今年から監督が交代し更に期待したいですね。改善点は常に求められるので、ファンへのサービスに力を注いでください。	24	31~35回	東京都	男性	50-54歳
中村のホームラン	監督を変えるべきでなかった。伊原の時代錯誤な管理野球で今シーズンは選手が萎縮し、みくでもない成績になると思う。	30	2~5回	埼玉県	男性	65-69歳
おかわりくんのホームラン	中継ぎを強化して失点を与えないこと	20	16~20回	埼玉県	男性	35-39歳
おかわり中村選手の豪快なホームラン	よい野手は育成できているので、投手の育成に力を入れてほしい	2	6~10回	埼玉県	男性	45-49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
井口選手のホームラン	必ず首位に立てるチームだと思います	27	2~5回	千葉県	男性	70歳以上
完全試合	なかなか優勝できない	3	2~5回	千葉県	男性	30-34歳
井口選手のホームラン	ファンを大事にしているところが良い	7	11~15回	千葉県	男性	40-44歳
鈴木大地選手の三塁打	すべてが良いと感じている	18	6~10回	千葉県	男性	35-39歳
岡田のファインプレー	外野手は余るほどいるのに内野手の層が薄い。左投手が先発・リリーフともに少ない。里崎の控えがほしい。今江の4番、鈴木大地の抜擢は当完成できる先発投手を育てる必要がある。	10	0~1回	群馬県	男性	45-49歳
勝利		8	6~10回	千葉県	男性	45-49歳
なあし		12	6~10回	神奈川県	男性	40-44歳
ホームランよりヒットが続いて得点する	若手を育てる	8	2~5回	千葉県	女性	30-34歳
マリンスの勝利	見ていて美しい試合であればよい。で勝てばなお良い。	12	16~20回	千葉県	男性	45-49歳
鈴木選手	若手の年俵が低いので改善してほしい	30	2~5回	長野県	男性	40-44歳
岡田選手のファインプレー	ずっと千葉にいてね	20	11~15回	千葉県	男性	35-39歳
ストライク	なんともいえない	0	2~5回	千葉県	男性	20-24歳
応援	長打うてる選手がいないので補強してほしい	0	2~5回	千葉県	男性	30-34歳
ホワイトセルのホームラン	長打力のある選手を育てるべき	20	2~5回	東京都	男性	30-34歳
連打	押さえ投手の確率	29	2~5回	千葉県	男性	70歳以上
福浦の代打ホームラン	先発投手陣の強化あれば優勝も可能だと思う	19	16~20回	千葉県	男性	45-49歳
福浦選手のサヨナラ打	なかなか成績が安定せず、AクラスとBクラスを繰り返しているの、常勝軍団をつくりあげてほしい。	16	6~10回	神奈川県	男性	30-34歳
福浦選手の芸術的なヒット	年度によって成績にばらつきがあるので、特に先発陣が安定するとい	10	2~5回	神奈川県	女性	25-29歳
先発投手の完封勝利	どうも急速が落ちる選手が多すぎる。もっと豪快な投手を育成して欲しい	20	0~1回	兵庫県	男性	35-39歳
満井投手の復活完投	若手が伸びていて未来に期待できる。伊東になってから腹部や青松など二軍で埋もれてた選手を見いだした。今年はお金をかけて補強したのでなし	25	6~10回	埼玉県	男性	25-29歳
森野の盗塁		6	2~5回	東京都	女性	20-24歳
森野貴志選手の盗塁 古谷投手や西野投手の完投 鈴木大地選手のファインプレー	機動力を使った攻撃	13	0~1回	宮崎県	女性	45-49歳
井口の逆転ホームラン	今のままで良いと思います	25	2~5回	大阪府	女性	55-59歳
井口選手の長打	ロッテマリンスの選手全体に言えることですが粘り強さが欠けることが多い	1	6~10回	千葉県	男性	70歳以上
よい	ない	5	31~35回	東京都	女性	25-29歳
機動力に富んだ野球	良い点 選手一人ひとりがのびのびして、プレイしている点です。改善すべき点 経営陣がもっとビールの方法を考えしてほしい点です。	20	2~5回	熊本県	男性	45-49歳
岡田のファインプレー	先発投手に力を入れる	6	2~5回	千葉県	男性	55-59歳
岡田選手の守備	攻撃が止まらなくなる。	3	11~15回	千葉県	男性	40-44歳
岡田選手の好守と外野守備陣の切磋琢磨した守備力と打撃力	機動力を存分に生かした攻撃。内野陣の守備力の向上。『獲る』までが守備ではなく、「アウトを取る」までが守備なのだという意識付け。目に見える、映像で何度も流れるようなファインプレーはいられない。見る人がればわかる。地味でも地道なファインプレーを望む。	35	2~5回	神奈川県	女性	45-49歳
守備陣の守備のファインプレー	勝率が52だったのでもっとホームランが打てるような長打撃の強化を改善すべきだと思う。	10	2~5回	千葉県	男性	40-44歳
福浦の代打	CSの出てもらいたい	20	0~1回	千葉県	男性	70歳以上
ブラゼルのホームラン	投手陣の補強ブラゼルのホームラン	7	0~1回	兵庫県	男性	35-39歳
今江選手の守備、攻撃	投手陣の育成補強	5	2~5回	千葉県	女性	50-54歳
ヒットの連打	チーム力があるので見ていて面白い	10	16~20回	東京都	女性	30-34歳
満井の好投	のびのびプレー	20	2~5回	千葉県	男性	45-49歳
井口	頭を使ったプレー	1	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
里崎選手の長打	若い選手を起用しているところが良い	10	26~30回	神奈川県	女性	35-39歳
井口選手のホームラン	先発育成に欲しい	10	0~1回	高知県	男性	35-39歳
井口の長打	個人名が世間でうられれば良い	40	2~5回	東京都	男性	55-59歳
全員野球で勝利したとき、日替わりヒーローが出た試合	優勝をまた見せてください	9	6~10回	千葉県	女性	50-54歳
ホームラン	時になし	5	2~5回	千葉県	女性	65-69歳
益田選手のセーブ	長打力のある外国人を採用してほしい	1	2~5回	神奈川県	女性	30-34歳
里崎選手の投球	シーズン前半は好成績だが夏以降 先発陣が息切れて中々優勝出来ない ただ短期決戦は強いのでリーグ優勝は出来ないが日本一は出来る。あまりスター選手が少ないのでニュースで取り上げられない	11	51回以上	千葉県	男性	60-64歳
思い出せない	とくに	1	6~10回	青森県	女性	25-29歳
さよなら	今のままで楽しい	20	2~5回	千葉県	男性	40-44歳
井口の完投	最近、チーム成績が好ましくない。派手ではないがバランスのとれた総合力を引き上げてもらいたい。	15	2~5回	埼玉県	男性	65-69歳
井口、今江のアベックホームラン	チャンスにタイムリー	7	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
サヨナラホームラン	投手陣の強化	15	2~5回	千葉県	男性	60-64歳
ホームラン	なし	2	2~5回	千葉県	女性	65-69歳
日本一	もっと長打の打てる選手を獲得、育成すべき	20	11~15回	群馬県	男性	30-34歳
小粒な選集たちが繋いで得点するシーン	現監督は、選手起用の采配がよくない。調子の悪い選手を使い続け、見ていてストレスがたまる。ロッテマリンスは、里崎や今江、サブローなどロッテを愛している選手がたくさんいるので彼らに応援し続けたい。	20	2~5回	千葉県	女性	60-64歳
投手の完投	もっと若い入団が頑張らなければいけない！今江が4番をはてるようじゃ勝てない。	10	0~1回	千葉県	女性	20-24歳
福浦のファインプレー	ない	15	2~5回	広島県	男性	35-39歳
福浦のホームラン	ファンを大事にしているのが良い。悪いことは思いつかない。	10	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
ファインプレー	先発の確保	8	2~5回	千葉県	女性	35-39歳
里崎選手のホームラン	投手を育てて欲しい	7	2~5回	山梨県	女性	35-39歳
岡田選手の華麗な外野守備	岡田選手のように、育成から出てきた選手が活躍すると嬉しい。下でしっかり練習を積んで、一軍で通用するレベルの選手になって欲しい。	8	2~5回	千葉県	女性	35-39歳
今江選手のホームラン、森野選手のファインプレー	ピッチャーの層を厚くすべき	10	2~5回	東京都	女性	40-44歳
岡田の守備	とにかく頑張ってください	12	0~1回	山梨県	男性	40-44歳
乱打戦を制すこと	1位が6位かのような乱高下するチームなので応援してて楽しい	8	2~5回	神奈川県	男性	25-29歳
ホームラン	なし	12	21~25回	大阪府	男性	25-29歳
岡田のファインプレー	なし	9	2~5回	島根県	男性	35-39歳
先発投手の完投勝利	応援が楽しい、ファンとの交流が旨い	16	2~5回	千葉県	男性	70歳以上
ホームラン	とくになし	15	0~1回	千葉県	女性	30-34歳
毎回ヒット	故障しない	10	2~5回	千葉県	男性	50-54歳
サブローのホームラン	監督の方針が良いと思う。	30	2~5回	千葉県	女性	50-54歳
岡田選手のファインプレー	先発投手にもっと頑張ってください。	10	6~10回	千葉県	女性	35-39歳
外野の守備	春先は強いが近年尻下がりに順位になる。先発にマー君の様なエースが居ない。成績が好調でない。	20	2~5回	千葉県	男性	70歳以上
さよなら	なし	15	2~5回	千葉県	男性	35-39歳
井口の30号ホームランの	打線の補強	5	11~15回	千葉県	男性	45-49歳
井口貴仁選手のホームラン	もう少し長距離打者が必要だと思います。チーム本塁打が少ないので	8	0~1回	千葉県	男性	40-44歳
成瀬の完封	投手・内野の強化と長距離打者の獲得	40	2~5回	千葉県	男性	55-59歳
今江の長打力	特になし。監督に一任。	20	0~1回	千葉県	男性	50-54歳
古谷選手の活躍	地元ファンサービスを今以上にしてほしいです。	5	2~5回	千葉県	女性	50-54歳
成瀬の完投	のびのび野球	10	2~5回	東京都	男性	60-64歳
サヨナライオン	中継ぎ抑えを酷使しているのをやめるべき	22	36~40回	千葉県	男性	30-34歳
福浦のホームラン	頑張っているところ	7	6~10回	千葉県	男性	20-24歳
福浦の代打逆転サヨナラヒット	若手を起用するところがいいです。先発にしっかりしてほしいです	4	0~1回	千葉県	女性	35-39歳
成瀬の完封試合	先発投手の整備を徹底的に行い、完璧なローテーションを確立して欲しい。単打でコンコンと打線が勝ち越してほしい。	21	6~10回	神奈川県	男性	40-44歳
逆転ホームラン	もっとスター選手が出てきてほしい！	10	2~5回	千葉県	男性	30-34歳
井口のホームラン	みんな頑張ってもらえれば	30	2~5回	千葉県	男性	40-44歳
球場のイベント	補強がケチ	14	16~20回	神奈川県	男性	35-39歳
井口選手の長打	特になし	5	6~10回	埼玉県	男性	30-34歳
特になし	特になし	6	0~1回	千葉県	男性	25-29歳
特になし	特になし	5	2~5回	埼玉県	男性	25-29歳
岡田選手の盗塁	つなぐ野球で頂点を目指せ	12	2~5回	北海道	男性	50-54歳
岡田選手のファインプレー	つなぐ野球が出来なくなってきたのでは？ 控えの選手層が薄い気がする。	8	6~10回	千葉県	女性	30-34歳
ホームラン	チーム全体の打撃	5	2~5回	千葉県	女性	50-54歳
集中打による大量得点	選手は若手も育ってきているが、安定した成績を残せる先発投手が足り	10	0~1回	千葉県	男性	30-34歳
ホームラン	特になし	1	0~1回	茨城県	女性	25-29歳
外野手からのホームへの好返球	選手のヒーローインタビューでもっと記事になるようなハテなことをしたり言ったりして話題になるようにする方が良いでしょう。	20	2~5回	千葉県	女性	40-44歳
成瀬の完封	優勝を目指してほしい	20	2~5回	新潟県	男性	45-49歳
福浦にしゅーに回復してほしい。	優勝争いを期待	9	0~1回	千葉県	男性	40-44歳
福浦の2000本安打	ファンサービスの充実を期待	9	11~15回	千葉県	男性	45-49歳
初芝	長距離砲の育成	5	16~20回	福岡県	男性	30-34歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住地道府県	性別	年齢
日本人選手のタイムリー	中途半端でいい	8	0~1回	千葉県	女性	35-39歳
逆転	ゆうしょうして	2	6~10回	千葉県	女性	35-39歳
岡田選手のファインプレー	今年は優勝できる戦力が整った。	18	6~10回	神奈川県	男性	30-34歳
福浦のたんだ	変えないブレない	20	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
分からない	なし	0	2~5回	東京都	女性	20-24歳
4番のホームラン	選手補強しなさすぎる	20	0~1回	千葉県	男性	30-34歳
ホームでの胴上げ	若い選手が出てきて嬉しい。ベテラン選手の活躍も見たいです。	9	6~10回	千葉県	女性	40-44歳
全体的に見ているので細かいはないです	攻撃力をもっと上げるといい	4	0~1回	千葉県	女性	25-29歳
岡田幸文選手のファインプレー	育成については問題ないと思います。捕手の若手育成や投手の層を厚くして充実させるのが課題だと思います。常に出場が固定されて長打力がある選手も必要です。	10	2~5回	東京都	男性	30-34歳
サフローの打撃	もう一歩前進	10	2~5回	千葉県	男性	60-64歳
唐川選手の勝利	特になし	10	2~5回	千葉県	男性	40-44歳
何でも良い	なし	10	0~1回	千葉県	女性	65-69歳
全員野球だけで結構	いまのままでもいい	10	2~5回	千葉県	男性	70歳以上
岡田選手のファインプレー	特になし	10	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
面白いプレー	どくになし	20	2~5回	千葉県	男性	60-64歳
岡田選手のスーパーキャッチ	昨シーズンは、最下位予想が多かった中、よく戦ったと思う。先発投手が少なすぎ、今年は補強されたので期待。	5	6~10回	千葉県	女性	40-44歳
岡田選手のファインプレー	外野手は、長打は望めないが、岡田、萩野、伊志強ら機動力を使える選手が多く、同時に守備もうまいので、積極起用すべき。内野もベテラン若手のバランスが取れているが、遊撃鈴木への守備はもう少し改善があると良い。捕手は、若手の江村、田村の成長に期待。野球の要は、投手力を中心とした守りだと思っているので、先発の駒の充実を図りたい。FAで満井を獲得したが、ここ数年は、不安定さも露呈しているため、未知数。新人石川も良さそうだが未知数である。実績ある成瀬、唐川、西野、古谷らが全員二桁勝利。出来れば15勝近くすると、おのずと優勝は見えてくる。抑えは、益田がいて磐石か。投手力の補充が望まれよう。	22	2~5回	群馬県	男性	30-34歳
満井	一躍	3	11~15回	千葉県	女性	30-34歳
伊東監督	チーム一丸	5	16~20回	千葉県	女性	30-34歳
満井	一丸	4	6~10回	千葉県	女性	30-34歳
優勝	球場の天然芝化	30	2~5回	東京都	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
内川、長谷川の連打	とにかく先発ピッチャーの育成	10	11~15回	福岡県	男性	55-59歳
勝ち	打撃アップ	24	0~1回	大分県	女性	30-34歳
満塁ホームラン	若い選手の育成をして欲しい。	10	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
ダブルプレー	ホームラン	3	2~5回	福岡県	男性	-19歳
松田選手のホームラン	生え抜きの育成が必要	20	2~5回	長崎県	男性	35-39歳
外国人選手がホームラン記録の60本を超えること	川崎宗則選手が好きソフトバンクのファンになりました。あのような明るい選手を育成すべき。	8	0~1回	宮城県	男性	25-29歳
優勝	強化	0	6~10回	福岡県	女性	35-39歳
内村選手のホームラン	とにかくがんばれ	10	2~5回	福岡県	男性	65-69歳
松中のホームラン	なし	7	0~1回	香川県	男性	55-59歳
柳田選手のホームラン	秋山監督頑張れ	0	2~5回	佐賀県	女性	30-34歳
さよなら	投手を要すべき	10	6~10回	福岡県	男性	40-44歳
松田のホームラン	新たなスター選手が出てきて欲しいです	5	0~1回	大分県	女性	30-34歳
松中のホームラン	投手陣、特に二桁勝利出来る先発が足りない	15	0~1回	福岡県	男性	35-39歳
柳田選手のHR	もっと若手を一軍で使って欲しい	14	2~5回	山口県	女性	20-24歳
完全試合	お金はあるよなので補強していい。が、生え抜きの育成も必要なので、堂上のようなやつを出さないようにしっかりと教育すべし。	20	31~35回	福岡県	男性	50-54歳
サヨナラ勝ち	良い	6	6~10回	愛知県	男性	50-54歳
森福のピッチング	最近成績がリハツしない	2	0~1回	福岡県	女性	20-24歳
チームプレー	詳しい事はあまり分かりませんが、来シーズンはホークスらしくイキイキとプレーしてもらいたいです。	4	2~5回	福岡県	女性	25-29歳
ホームラン	なし	6	16~20回	福岡県	男性	45-49歳
本多選手のファインプレー	若手の育成	5	0~1回	福岡県	男性	60-64歳
ホームラン	なし	20	2~5回	大分県	男性	55-59歳
内川選手のファインプレー	最後の締め段階で優勝できていない	5	6~10回	佐賀県	男性	55-59歳
岩崎抑え	ない	5	2~5回	熊本県	女性	40-44歳
今宮	わからない	5	0~1回	福岡県	女性	45-49歳
みんなのホームラン	地元密着でいいと思う	4	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
柳田選手のファインプレー	ホームランだけ	0	2~5回	大分県	男性	40-44歳
ホームラン	秋山監督の迫力がもう少しほしい。	5	6~10回	福岡県	男性	55-59歳
堅実な守備	大金をつぎ込んで選手をかき集めるような野球は巨人や阪神だけで十分。今のチームの姿勢が嫌(特に外国人)であればファンはやめようと思う。フロントやオーナー、会長は多くのファンの気持ちを勘違いしているんじゃないかと思えない。巨人や阪神のようなチームには魅力を感じない!	9	6~10回	福岡県	女性	45-49歳
完封勝利	特になし	0	2~5回	佐賀県	男性	50-54歳
優勝	原点上に戻れ	10	2~5回	東京都	男性	35-39歳
松中のホームラン	金の力で選手を集めるのが見苦しい	15	6~10回	福岡県	男性	60-64歳
松田のインタビュー	投手力	4	2~5回	福岡県	男性	30-34歳
ホームラン	なし	10	2~5回	福岡県	男性	65-69歳
内川選手のホームラン	内川選手の存在と活躍が最大の魅力	5	2~5回	福井県	男性	40-44歳
本多選手の盗塁	ない	12	6~10回	福岡県	女性	50-54歳
わからない	わからない	3	21~25回	京都府	女性	30-34歳
ホームラン	ファンサービスが一番重要	7	0~1回	佐賀県	男性	35-39歳
松中選手のホームラン	成績は不満です。あれだけの選手をそろえておきながら使わないでいることへの腹立たしさ、また、打てない選手(特に外国人)を必要以上に使うあの首脳陣にあはかって言いたい。若手を育てるつもりがあるのか、フリーエージェントで来た選手、トレードで来た選手、必要なのか?中村、今宮、本田、松田、山下、柳田、長谷川、内川、福田、DHでいいんじゃない	12	6~10回	福岡県	男性	45-49歳
摂津完封	なし	3	0~1回	大分県	男性	40-44歳
チームの勝利のみ	オーナーが熱心なのが好感が持てる	20	2~5回	山口県	男性	20-24歳
大一番でホームラン	来年こそは優勝	5	0~1回	福岡県	女性	40-44歳
柳田選手のホームラン	今シーズンの大型補強には少し反発を覚える。生え抜き選手を育ててほしい	25	26~30回	福岡県	女性	55-59歳
胴上げ	ない	20	2~5回	福岡県	男性	25-29歳
松田選手のホームラン	主力となる選手が少ないと感じるが、ソフトバンクホークスは、まだまだこれから伸びていくと思います。ソフトバンクホークスの地元ファンの熱さは、ずば抜けて一番です。	7	2~5回	熊本県	女性	35-39歳
満塁ホームラン	監督は交代すべきだ。	5	0~1回	福岡県	男性	45-49歳
松中のホームラン	特になし	10	2~5回	福岡県	男性	45-49歳
1、2番がでて盗塁し3、4、5番で帰すきれいな点の取り方	うまく重車が回れば力を発揮できると思う	10	2~5回	福岡県	女性	55-59歳
福田選手の試合出場	4番打者の補強	4	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
やなぐ	柳田のホームランが見たい	10	2~5回	福岡県	男性	55-59歳
摂津投手の好投	先発投手の二桁勝利数	15	2~5回	福岡県	男性	65-69歳
本多選手のヒット	攻撃は抜群なので守備をかためてほしい	5	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
岩崎翔の完封	シーズンの終わりになるとは勝てない。先発が長く投げない。FAでむだにたりすぎて、全く育成、2軍を大事にしている。育てることも考えてほしい。	22	11~15回	福岡県	女性	40-44歳
選手みんなのホームラン	よくわかりません。すいません。	15	2~5回	福岡県	女性	40-44歳
逆転勝ち	よくわからない	2	0~1回	福岡県	女性	25-29歳
エキサイティング	わかりません	6	2~5回	福岡県	女性	20-24歳
内川選手のホームラン	打撃戦術を磨けるべきだ	15	2~5回	福岡県	女性	60-64歳
松中の活躍	特になし	10	11~15回	福岡県	男性	45-49歳
日本一	良い	10	0~1回	福岡県	男性	50-54歳
機動力満載のプレー	加齢とする気力が感じられないことがある	35	2~5回	千葉県	男性	45-49歳
うちかわ選手とまつだ選手のダブルホームラン	とにかく、勝って欲しい。	7	0~1回	東京都	女性	55-59歳
気迫あふれる全力プレー	FAや他球団の外国人取り過ぎ	9	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
特になし	特になし	1	0~1回	福岡県	女性	30-34歳
多村選手のホームラン	ファン思いが良い	5	2~5回	福岡県	男性	45-49歳
マッチのさよならホームラン	他チームからのFA・外国選手の獲得による戦力補強UPを図るのは当面の課題解決方法であり、根本的にはドラフトによる獲得選手・育成選手の能力UPを図ってもらいたい。	10	2~5回	福岡県	男性	70歳以上
本多選手の盗塁	ココロ!という時に強気で押せていない。ピッチャーをもう少し信頼してほしいと思う。	12	2~5回	福岡県	女性	35-39歳
先発投手の完封試合	生え抜きの選手を大事にしてほしい。他球団にFAで行かないように待遇をよくしてほしい。	2	0~1回	山口県	女性	25-29歳
森福の抑さえ	捕手のリードが甘いので 城島のコーチがほしい	8	2~5回	福岡県	男性	45-49歳
内川選手の打撃	防御	10	2~5回	福岡県	男性	60-64歳
とくにない	ない	16	0~1回	福岡県	女性	55-59歳
攻撃力	前向きな姿勢	12	6~10回	山口県	女性	55-59歳
柳田選手のホームラン	外人選手や、FAでの補強ではなく生え抜きの選手を育成して欲しい。	10	2~5回	福岡県	男性	45-49歳
長谷川の4割	育成部長を代えてほしい。	10	0~1回	福岡県	男性	40-44歳
誰でもいいので打線が続くこと	カラクタをとりすぎ	10	0~1回	福岡県	男性	40-44歳
柳田のホームラン	去年が成績が悪かったので外人選手の補強も仕方ないけど、若い選手を育てていく方針はいいと思う。	6	2~5回	福岡県	女性	55-59歳
さよならホームラン	FAの方針	20	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
松田直浩	地元にもかなり密着してファンの熱も熱く、福岡では絶大な人気があります。成績も毎年優勝を狙える強いチームで、本当に魅力のあるチーム。一つ不満なのは、チームの成績が少しでも落ちると、大型補強をする所。勝ちたいのは分かるけど、良い選手をお金で連れてくるのではなくて、生え抜きの選手の育成に力を入れてほしいです!	14	11~15回	福岡県	女性	25-29歳
みんなが打っておもしろい程点が入ると	最近、成績が良くないので頑張ってください	5	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
新垣投手の完封勝利	おだやかでない秋山監督(熱く燃えている秋山監督)	14	2~5回	福岡県	女性	40-44歳
さよならホームラン	最後の踏ん張り力がきかないことが多い、精神的な練習をしてほしい	15	2~5回	福岡県	男性	70歳以上
チームプレー	なし	1	26~30回	東京都	男性	35-39歳
柳田選手のホームラン	監督を変えるべき。また先発がいない。	27	2~5回	東京都	女性	30-34歳
ホームラン	調子のよい若手選手をバンバン起用してほしい。	8	6~10回	福岡県	女性	45-49歳
先発完封 誰でもよい	すぎ	10	11~15回	大分県	男性	45-49歳
選手ホームラン(どの選手でも)	FAでこれ以上とらなくてもいい。生え抜きを育てて	4	6~10回	福岡県	女性	35-39歳
庄勝	特にありません	12	0~1回	愛知県	女性	25-29歳
松田選手のホームラン	先発ピッチャーとキャッチャーの育成が必要	8	2~5回	長崎県	男性	45-49歳
投打がかみ合っの完勝	もっと良い選手を入れてほしい	2	2~5回	福岡県	女性	35-39歳
松田選手のホームラン	地元根付いた感じはとてほしい。九州出身の選手を中心にとってほしい。FA等で大金を使用しての補強には共感できない。	6	2~5回	福岡県	男性	30-34歳
松田選手のホームラン	優良な選手の移籍でここ数年はチーム力が低下したので、現時点では強力な大砲として戦力となる外国人選手を獲得してチーム力アップに引き続き努力するしかないと思います。	13	2~5回	福岡県	女性	35-39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
内川選手のホームラン	よくわかりません	16	0~1回	兵庫県	女性	40-44歳
本田の盗塁	とくにない	3	2~5回	千葉県	女性	30-34歳
内川選手の右方向打ち	監督中心に精一杯頑張ってくれば良い。	3	2~5回	福岡県	男性	65-69歳
今宮、柳田、中村選手など若手選手の連打	4番を固定する	3	0~1回	佐賀県	女性	20-24歳
逆転サヨナラ勝ち	ない	15	0~1回	福岡県	男性	50-54歳
投手の完全試合	秋山監督の選手起用の判断が少しずれているところが多い	10	0~1回	福岡県	男性	60-64歳
全員野球	とくにない	10	6~10回	福岡県	男性	45-49歳
内川の逆転ホームラン	過去の栄光の選手が尾を引くのが気になる。それはジャイアンツなどがやれば良い。生え抜きのめちやくちやな選手がいてほしい。城島などがいた時代は面白かった	9	16~20回	福岡県	男性	45-49歳
全カプラー	特にはありません	15	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
松田	若手育成	12	11~15回	福岡県	女性	45-49歳
ホームラン	ない	10	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
本多選手のファインプレー	厳選した外国人を獲得して欲しい。	20	0~1回	福岡県	男性	55-59歳
ホームラン	地域にやさしい	20	2~5回	岡山県	女性	55-59歳
勝つこと	投手の育成がうまくいってなく、先発陣が安定していない	20	2~5回	福岡県	男性	45-49歳
撰津投手の完全試合	よい補強をしている。	10	2~5回	佐賀県	女性	55-59歳
今宮選手のファインプレー	1点差のゲームをしっかり勝てる投手力	5	6~10回	福岡県	男性	45-49歳
松田のホームラン王	自由な雰囲気が良い	8	2~5回	福岡県	男性	45-49歳
プロらしいプレー	上位を常に目指して欲しい	12	2~5回	福岡県	男性	25-29歳
先発投手から中継ぎ、抑えまでのつなぎ	ホームランをたくさん打てるバッターが一人欲しい	15	2~5回	宮崎県	男性	20-24歳
ホームラン	粘りを見せてほしい	5	2~5回	福岡県	女性	55-59歳
日本一	なにがあっても応援します。	9	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
大場のおいさー	優勝してほしい	3	0~1回	埼玉県	男性	25-29歳
内川の長打	機動力はある。	10	2~5回	熊本県	男性	60-64歳
誰でもいいので先発が完投し勝ち投手になること	若手にもっと発破かけなため	15	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
打ち勝つ試合	若手育成	10	6~10回	福岡県	男性	35-39歳
ホームラン	ない	2	6~10回	福岡県	女性	20-24歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由に書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
なし	特になし	1	0~1回	兵庫県	女性	35-39歳
完封	なし	3	2~5回	三重県	男性	45-49歳
T-岡田のホームラン	野球が荒すぎる。選手の操縦法がまちがっている。	3	6~10回	大阪府	男性	40-44歳
糸井選手や岡田選手が中心となって打線をつなぎ、先発投手も完封や完投して勝つ。	FAで他チームから選手をとるより、2軍で育てた若い選手たちをもっとたくさん1軍にあけて、とどん使用すべきだと思います。良い点は、球団のマスコットは12球団一可愛くて良いと思います。	9	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
糸井の走塁	なし	3	11~15回	大阪府	男性	20-24歳
T-岡田のホームラン	生え抜きのスター選手の作り方が下手	31	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
勝つこと	頑張ってる	3	2~5回	三重県	女性	40-44歳
T-岡田選手のホームラン	守備はそこそこいいと思うけど、攻撃が弱い。	3	0~1回	宮城県	女性	20-24歳
金子投手の完封勝利	二遊間の強化	10	16~20回	兵庫県	男性	50-54歳
T-岡田のホームラン	得点力を上げる	13	21~25回	大阪府	女性	55-59歳
T-岡田の特大本ホームラン	補強には金を使ってほしい。	10	6~10回	大阪府	男性	30-34歳
金子の三振	結果が結びついていない。	1	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
ホームラン	ヒットが少ない	5	6~10回	大阪府	男性	25-29歳
フェルナンデスのホームラン	先発の強化	21	6~10回	兵庫県	男性	50-54歳
チームの勝利	FAや外人に金を使わず、負けてもいいから生え抜きの若い子を育てていくチームになってほしい。金で選手を集めるのは巨人・阪神・ソフトバンクで十分。監督も名前だけ売れる人をつれてくるんじゃないで森脇監督に長期政権を託し、長い目でチームを変えてほしい。	4	51回以上	大阪府	男性	45-49歳
優勝	優秀な選手が多い	20	6~10回	奈良県	女性	45-49歳
T-岡田の長打	三振しないバッティングを追求してほしい	2	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
金子投手の完封、糸井選手の強肩、T-岡田選手のHR	機動力野球をみたい。金子投手に続きしっかりした投手の育成	29	2~5回	大阪府	女性	50-54歳
金子の完封勝利	補強、ドラフトが失敗ばかり	45	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
T-岡田のホームラン	補強、ドラフトが失敗ばかり	30	0~1回	大阪府	男性	60-64歳
なし	育成方法は間違っていないか	1	6~10回	石川県	女性	35-39歳
ない	特になし	1	6~10回	兵庫県	女性	25-29歳
ない	特になし	4	11~15回	兵庫県	女性	25-29歳
平野の完璧な抑え 金子の完封 チャンスに糸井のタイムリー	若手のいい選手が多い。資金を出して大量補強をするべき	9	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
金子投手の完封	いい選手がいるのに個性が発揮されていない	18	11~15回	大阪府	女性	45-49歳
完封勝利	長距離バッターの必要性和先発投手のこま不足	20	0~1回	神奈川県	女性	40-44歳
先制されても粘り勝つ	そんなに物凄く強くなっていくのもいいから、親しみやすいチームでいてほしい	5	2~5回	大阪府	女性	25-29歳
糸井の三塁打	もっとお金をかけてドラフトで有力選手を獲得すべき。金子に続く先発投手陣を強化すべき。金子がFAで抜けた後どうするか、今から考えて	45	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
T-岡田選手のホームラン	T-岡田4番バッターを続けてほしい	3	6~10回	大阪府	女性	55-59歳
T-岡田のホームラン	特に戦力が劣っているわけではないが伸び悩んでいるので、逆に見るといつ走り出すかわからず油断が出来ない。今年がそのシーズンかもしれない	9	2~5回	京都府	男性	30-34歳
満塁からの走者一掃のタイムリーヒット。いけいけムードの時の応援が好きです	三振した時に、振り逃げの構えだけでも欲しい。うつむいてベンチに帰る時に、キャッチャーにタッチされるのが見えていて一番嫌です。ダメと分かってもしばしば走らなければならない。一塁コーチなり、ネクストバッターが声をブロンもどきとせよ。テネとかバリエーションとかに出て行かれてどないすんねん？取ワカランわ〜今年も優勝はないな！	8	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
平野投手のピッチング	投手が頑張ってる時 打線が点をとらなければいけない	47	2~5回	兵庫県	女性	55-59歳
3番4番がヒットを打って活躍するところ	新人人が決まってきたみたいなので、がんばってほしい。	45	6~10回	三重県	男性	50-54歳
完封勝利 T-岡田のホームラン	good	3	2~5回	神奈川県	女性	50-54歳
nashi	ない	15	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
平野選手の盗塁。	前身の阪急で見たような、機動力を生かす戦術を多用して欲しい。	15	2~5回	大阪府	女性	50-54歳
勝利	勝利	20	2~5回	兵庫県	女性	60-64歳
T-岡田のホームラン	監督はもっと我慢して若手を起用するべきだと思う 過去の実績は無視したらいと思う	5	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
T-岡田選手のホームラン	生え抜きの中堅選手の活躍に今季の順位がおおきかわって来ると思	45	51回以上	大阪府	女性	45-49歳
金子のノーノー	阪神の5分の1ほどいいからメディアに取り上げてほしい	5	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
岡田選手の思わぬ時に打つホームラン	元々は古く阪急時代からのファンで、オリックスになり、同じ在阪球団で異なる近鉄と統合して、何を指すのか戸惑いを覚える	45	2~5回	兵庫県	男性	70歳以上
勝つこと	勝つこと	5	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
金子千尋の完封	ここ二、三年はドラフトがうまくいって思うので何とかが育成を上手くやって、強いチームにしてほしい	25	2~5回	大阪府	男性	30-34歳
T-岡田のホームラン	T-岡田がもっと活躍できるように	3	6~10回	大阪府	男性	25-29歳
糸井のファインプレー	あとちょっとなんだけど...と思うことが多いです。負けていても、粘ることが凄いが、そこまで、逆転できないのが残念。	3	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
糸井と坂口のプレー	エース対決を見たい 逃げないでほしい。そうすればもっと球場に行きたくなる	20	11~15回	大阪府	男性	40-44歳
糸井選手のファインプレー	ここぞ、という時の攻撃力のなさが、改善すべき点。	22	0~1回	兵庫県	女性	30-34歳
金子の完封	もう少し補強してアピールする選手を獲得	5	2~5回	大阪府	男性	65-69歳
ない	ない	5	2~5回	兵庫県	女性	40-44歳
逆転サヨナラヒット	ない	1	0~1回	兵庫県	男性	55-59歳
特になし	特になし	24	0~1回	大阪府	女性	40-44歳
金子の奪三振	優勝を目指せ	7	2~5回	大阪府	女性	55-59歳
岡田のホームラン	中継ぎ、抑え投手の育成	20	0~1回	兵庫県	男性	70歳以上
全員野球	打たなければいけない場面で打たないのはいけない	30	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
最多失点	古い選手を取って	10	2~5回	兵庫県	男性	25-29歳
糸井選手のプレー	とにかくフロンティアを育ててほしい。選手のモチベーションが上がらなくて	10	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
岡田のホームラン	勝ち慣れない	15	6~10回	兵庫県	男性	60-64歳
T-岡田のホームラン	点の取れるチームにする	5	21~25回	大阪府	男性	60-64歳
ホームラン	選手補強	5	11~15回	大阪府	男性	50-54歳
優勝	そんなに詳しくないので特になしです。	1	0~1回	大阪府	女性	40-44歳
T-岡田のホームラン	特定のチームに弱いので順位が上がらないところを改善すべし	30	2~5回	大阪府	女性	60-64歳
なし	なし	10	21~25回	兵庫県	女性	25-29歳
糸井の走攻守に渡る、スピード感あふれるプレー	早く「山田久志」が「福本豊」を監督にせよ。もっと監督コーチに有能な元阪急のスタッフを揃え、優秀な選手育成に励ませろ。	35	16~20回	兵庫県	男性	40-44歳
T-岡田のHR	投手力	5	21~25回	大阪府	男性	60-64歳
一試合でも勝利する	わからない	0	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
金子選手のファインプレー	どんなホームランやヒットを打ってほしいです。	3	2~5回	大阪府	女性	55-59歳
平野投手の剛速球	監督をこころ変えずに長期的な育成を図るべき。	41	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
完封試合	監督をこころ変えずに長期的な育成を図るべき。	21	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
4番打者の活躍	安定した先発投手の獲得と、補強投手、パワーヒッターの獲得と若手のおとなしすぎますね。今の阪急の弱いつと同じです。	35	11~15回	大阪府	男性	70歳以上
糸井選手のレーザービーム	特になし	13	6~10回	兵庫県	男性	40-44歳
試合全般	とにかく若い選手を育ててほしい。	5	6~10回	大阪府	男性	45-49歳
押さえのピッチャー	先発はそこそこだが押さえがわるい。ピッチャーの補強が必要。	30	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
ホームラン	優秀	1	0~1回	福岡県	女性	30-34歳
イチロー選手の ホームラン	いつも 感動を ありがとうございます。	5	16~20回	大阪府	女性	40-44歳
T-岡田の逆転ホームラン	選手層がイマイチ	10	2~5回	大阪府	男性	65-69歳
平野選手のタイムリーヒット	機動力と主軸打者の活躍が不可欠です。	15	2~5回	兵庫県	男性	65-69歳
糸井選手の走攻守を生かした活躍	スター選手の育成又は獲得	8	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
特になし	ホームでの子供向けのファンサービスが悪くなったと思う	8	2~5回	兵庫県	女性	40-44歳
金子投手の完封勝利	もっと打ってほしい	9	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
金子投手の完封勝利	良い点 ファンサービス、イベント、個々の能力 中継ぎ投手 悪い点 機動力が足りない、得点力不足、固軸力	4	0~1回	兵庫県	男性	20-24歳
点を取れるときにしっかりと取る、そして与えない	長打力が不足しているので、チーム戦術を見せてほしい。	10	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
岡田のホームラン	信頼できるエースが必要です。	3	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
ほむらん	ほむらん	1	2~5回	兵庫県	女性	50-54歳
金子投手の完全試合	ファンがあつての球団であり、そのファンは関西が中心であることを宮内オーナーが理解出来ていないので、選手にも浸透していないように見える(初代の土井監督がいい例)。	20	0~1回	大阪府	男性	50-54歳
糸井選手のファインプレー	頑張ってるとおもう	9	2~5回	兵庫県	女性	-19歳
T-岡田のホームラン	勝てるチームづくりができる監督がほしい	40	2~5回	兵庫県	男性	65-69歳
なし	なし	2	2~5回	神奈川県	女性	30-34歳
特になし	特になし	3	0~1回	大阪府	男性	20-24歳
勝負強さ	ここ一発で打つ。良いところで守り勝つ。	15	2~5回	兵庫県	男性	70歳以上
金子千尋投手の完封	オーナーが、お金を出さない	10	2~5回	兵庫県	女性	35-39歳
全員の全力プレー	特になし	1	2~5回	大阪府	女性	-19歳
T-岡田のホームラン	来シーズンは好成績を維持してほしい	3	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
満塁ホームラン	とにかく頑張りたい!	2	6~10回	和歌山県	女性	40-44歳
なし	なし	1	2~5回	東京都	女性	30-34歳
先発投手が~1点で抑え、主軸がホームランを打って勝つ!	球団は今シーズンの選手、特に打の選手を評価すべきだった。契約金を上げる等しなかったから、主軸がいなくなる羽目になったが、貧乏球団だから仕方ないが...	38	2~5回	大阪府	男性	50-54歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
勝利のみ	選手の考え	7	21~25回	兵庫県	男性	-19歳
目立たない選手のホームラン	監督を変えるべきだと思います。	5	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
なし	なし	30	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
岡田のホームラン	わかりません	8	0~1回	兵庫県	女性	40-44歳
金子千尋の完封	金子千尋の時に何故打たない。田中マーくんとはあまりから無い	35	0~1回	大阪府	男性	40-44歳
鉄平の守備	阪神に対抗しようとする事なく、マイペースで育成と補強をバランスよくやしてほしい。選手はもちろんだが、いい指導者を育てるチームであってほしい。	3	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
金子千尋の完投	全体的に詰りが甘い	33	21~25回	大阪府	男性	45-49歳
なし	なし	25	0~1回	大阪府	男性	45-49歳
T-岡田選手のホームラン	盗塁が少ない チャンスで点が入らない 馬原投手が活躍できればもっと勝てる	8	16~20回	兵庫県	男性	45-49歳
金子ちひろノーヒットノーラン	もっと打線爆発してほしい	10	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
ペーヤ選手のホームラン	若手補強を強化してほしい	5	6~10回	大阪府	女性	60-64歳
金子投手の完全試合	走攻守とれかひとつでもとりえを作って欲しい	5	0~1回	大阪府	男性	40-44歳
野手のファインプレー	機動力をつかってほしい	4	51回以上	大阪府	女性	45-49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
陽の捕殺	選手がひのひ野球をしていない	11	2~5回	北海道	男性	50~54歳
中田選手のホームラン	戦術はよくわかりませんがワクワクしたいので全力でプレーして欲しい	5	0~1回	北海道	女性	50~54歳
なし	なし	3	0~1回	北海道	女性	30~34歳
稲葉篤紀選手の適時打	コツコツと得点して、シッカリ守る。堅実な試合巧者な戦い	8	6~10回	北海道	男性	45~49歳
中田選手のホームラン	去年の意積を開放して好成績を期待する	5	2~5回	北海道	男性	45~49歳
中田選手のホームラン	先発投手の強化	7	2~5回	北海道	女性	30~34歳
野手の連動	今までと違う方向を目指そうとして、やや中途難破になっているような気がします。	7	2~5回	北海道	男性	50~54歳
先発完投	地元、球場	5	2~5回	北海道	男性	40~44歳
西川選手の盗塁	攻撃をつなげる	7	2~5回	北海道	女性	40~44歳
大谷 翔平の勝投手	すぐにはトレードしたり戦力外にしないで、選手生命、選手の将来等を、考えて十分に実力を発揮できるようにしてほしい。	5	2~5回	北海道	女性	60~64歳
稲葉選手のホームラン	成績が振るわないが地元ファンへのサービスが良い。	5	2~5回	北海道	男性	40~44歳
多田選手のストレート	投打の軸を作る	3	11~15回	兵庫県	男性	20~24歳
逆転サヨナラ負け	外国人選手を強化	0	0~1回	東京都	女性	30~34歳
中田のホームラン	特になし	6	6~10回	北海道	男性	35~39歳
大谷選手の二刀流	投手陣をもっとうまく使ってほしい	7	11~15回	北海道	女性	45~49歳
守備	ファンサービス	10	2~5回	北海道	男性	35~39歳
陽岱鋼の守備	先発して完投できる投手の補強	3	0~1回	東京都	男性	35~39歳
中田選手のホームラン	戦術を考えるべき!	2	2~5回	北海道	女性	-19歳
大谷投手の完投	ダルビッシュの穴は大きかったけれど、大谷投手の加入で希望の光はある。今年は鶴岡捕手の穴埋めがポイント。	10	2~5回	北海道	女性	60~64歳
大谷投手の完封	今までの方針をずっと続けてほしい。	10	5回以上	北海道	男性	60~64歳
大谷投手の完封	大谷選手の二刀流に対して夢を潰さぬように二刀流を尊重するのはいい。守備に関しては、近年守備に堅い選手が少なくなっているように感じるので充実させて優勝してほしい。	1	16~20回	東京都	女性	30~34歳
シャットアウト	今年は頑張ろう	11	2~5回	北海道	男性	65~69歳
中田選手のホームラン	特になし	10	0~1回	北海道	女性	35~39歳
大谷の投手	Aクラス入りして欲しい	10	2~5回	青森県	女性	55~59歳
中田選手のホームラン	育成システムはいい。トレードで主力を放出するのは不満	9	2~5回	北海道	男性	45~49歳
中田翔のホームラン	大谷は二刀流は継続しつつも、投手を重点的に育成してほしい	10	0~1回	東京都	男性	50~54歳
中田のホームラン	ファンの声援に答えてくれる	4	0~1回	北海道	女性	25~29歳
日本一	特になし	3	2~5回	東京都	女性	35~39歳
中田翔のホームラン	なし	0	2~5回	北海道	男性	45~49歳
大谷選手の二刀流	これからは、ファンを大事にして欲しい	2	2~5回	北海道	女性	45~49歳
うふふ	栗山のせいで最下位になり頭に来ています	5	2~5回	北海道	女性	25~29歳
イナバのファインプレー	もう少し頑張ってほしい	8	2~5回	北海道	女性	45~49歳
大谷君のホームランと完投勝利	優勝した年のコーチなどを解雇して、翌年最下位になるといふのはどうかと思う。方針がよくわからない。	10	2~5回	北海道	女性	50~54歳
大谷選手の二刀流	ピッチャーが酷	10	6~10回	北海道	女性	30~34歳
チームが勝利するシーン	先発投手の充実	5	2~5回	北海道	男性	35~39歳
中田のホームラン	以前のように闘魂をむき出しにした試合展開を望む	10	6~10回	北海道	男性	60~64歳
大谷選手の二刀流	去年は最下位だったけど、今年は優勝できるように期待しています。大谷選手はローテに入ってもいい頻りに見たいです。	3	2~5回	北海道	女性	35~39歳
中田 翔の逆転ホームラン	戦力的に他チームより劣ると思われる。もう少しとお金をかけて、いい選手を取ってほしいと思う。	10	2~5回	北海道	男性	55~59歳
中田選手の長打力による得点シーン。	若い選手の育成強化と投手コーチの整備。	10	6~10回	北海道	男性	70歳以上
選手全員のファインプレー	チームワークが良い	5	2~5回	北海道	女性	45~49歳
中田翔のホームラン	雰囲気がいよミスやエラーを減らすこと	11	2~5回	北海道	男性	30~34歳
監督の願上げ	13シーズンのことは忘れましょう! 大谷をどんどん投げさせて	4	6~10回	北海道	男性	50~54歳
稲葉ジャンプ	ベテランと若手選手の融合	10	2~5回	北海道	男性	50~54歳
nasi	nasi	6	2~5回	北海道	男性	45~49歳
特になし	特になし	5	2~5回	北海道	女性	70歳以上
大谷よりへの二刀流	良い点チームワーク 改善一中継ぎ強化	10	2~5回	北海道	男性	40~44歳
翔のホームラン	監督を代える	0	11~15回	東京都	男性	40~44歳
特になし	特になし	10	0~1回	北海道	男性	40~44歳
稲葉ジャンプ	今年はもう少し成績があがるといいな	5	2~5回	北海道	女性	30~34歳
サヨナラで勝つのが最高だと思います。	去年が最下位だったのもう今年もこれ以上悪くならないように頑張ってほしい。基本的に守備のチームだと考えているので、守備が昨年より良くなかった。白井コーチも復帰したとだし、もっと守備に力を入れる	9	6~10回	北海道	女性	40~44歳
中田選手のホームラン、武田久の抑え、全員で繋ぐ野球からの得点。	良い点...選手全員が野球を楽しんでいるからチームの雰囲気が出る。ファンを大切にしているのが、球場でのイベントやファンクラブの特典に表れている。サービス精神が速い。改善すべき点...チームが上手く行っていない時の栗山監督が落ち込み過ぎて心配になる。悪い時こそ	7	2~5回	北海道	女性	30~34歳
ホームランになりそうな打球のキャッチ	最下位にはならないで欲しい	10	2~5回	北海道	女性	60~64歳
大谷の完封	今のままで良い	5	2~5回	北海道	男性	50~54歳
大谷選手の活躍	特になし	3	2~5回	北海道	女性	45~49歳
中田翔	わからない	4	2~5回	北海道	女性	30~34歳
特になし	今年はまじめにやれ	10	2~5回	北海道	男性	50~54歳
大谷のホームラン	コーチを優勝時のメンバーに戻す	6	2~5回	北海道	男性	50~54歳
稲葉選手のファインプレー	守り勝つ野球という原点にかえてほしい	38	2~5回	千葉県	男性	45~49歳
稲葉のホームラン	先発投手の選定に配慮する	8	2~5回	北海道	女性	60~64歳
稲葉選手のサヨナラホームラン	巨人のようにお金で強い選手を引っ張ってきて勝っても少しもおもしろくない。今までのように注目されない選手をチームで育ててほしい方針を貫いてください。	8	2~5回	北海道	女性	55~59歳
中田翔のホームラン	栗山監督が好き	3	0~1回	北海道	男性	45~49歳
陽タイカン選手のヒット	若い選手を育ててプレーしているところが、良いです。	10	2~5回	北海道	男性	20~24歳
大谷のホームラン	監督を変える コーチを変える	5	2~5回	北海道	男性	40~44歳
綺麗な姿勢	育成に重点があるところが評価している。	10	6~10回	北海道	女性	35~39歳
中田選手のホームラン	打撃面がやや弱いので打力を強化したい	1	2~5回	長崎県	男性	55~59歳
陽の守備、肩	昨シーズンは首脳陣移動後の補強に失敗したが、栗山が大いに反省すべき。	20	0~1回	東京都	男性	70歳以上
中田翔のホームラン	大野選手と相性の良かったワルブ投手を出してしまっことが理解不能。ソフトバンクはすぐに獲得してしまっ。監督、首脳陣の考えが理解できない。また去年はエラーが多すぎた。	3	2~5回	北海道	女性	50~54歳
外野からの好返球でホームアウト	先発投手は回数で交代するのではなく、その時の調子次第を考慮して判断してほしい	7	2~5回	北海道	男性	50~54歳
中田のホームラン	最低でもクライマックスシリーズには出してもらいたい	5	0~1回	北海道	男性	20~24歳
特になし	特になし	0	2~5回	北海道	女性	25~29歳
陽選手の盗塁	全体に粘りがほしいと思う。さらに表面にあふれ出る闘志。	0	0~1回	北海道	男性	70歳以上
中田のホームラン	選手補強がいまいち	6	2~5回	北海道	男性	55~59歳
中田のホームラン	次シーズンは勝ってほしい	5	0~1回	北海道	男性	-19歳
中田翔のホームラン	投手をもっと手厚くしてほしい	5	6~10回	北海道	女性	50~54歳
陽のランニングホームラン	陽選手のように前向きで明るい選手が多いチーム	10	6~10回	北海道	男性	65~69歳
中田翔選手のホームラン	特になし	3	2~5回	北海道	女性	50~54歳
中田選手のホームラン	大谷選手だけを特別視せず、もっと幅広く選手の育成に力を入れて欲しい。もう少し選手の年俵を上げてやってほしい。みんな他チームに行ってしまう感じがする。去年も陽選手が年俵のことで揉めてた...	9	2~5回	北海道	女性	25~29歳
繋いでいく打線	なし	10	2~5回	北海道	男性	35~39歳
勝利	特になし	3	0~1回	北海道	女性	40~44歳
個人プレーよりもうまい連携	変な風にかぶれずに野球を純粋に楽しんでいることが伝わるような試合を見た	10	6~10回	鹿児島県	女性	30~34歳
稲葉選手のホームラン	去年の成績は最悪なので今年ももう少しがんばってほしい	3	2~5回	北海道	男性	40~44歳
中田選手のホームラン	先発投手の強化が最大の課題です	9	11~15回	北海道	女性	50~54歳
連打連打	全力疾走の復活。積極的な走塁。	10	2~5回	北海道	男性	65~69歳
小谷野茶一選手のホームラン	成績がもう少し上がるんではないとおもいます	5	2~5回	北海道	女性	20~24歳
大谷投手の完封	監督の采配に問題があるため、監督交代	5	2~5回	北海道	男性	60~64歳
中田のホームラン	よく分からない	11	0~1回	北海道	女性	35~39歳
堅い守備と機動力による勝利	去年はダメだった	5	2~5回	北海道	男性	45~49歳
中田翔選手のホームラン	コーチ陣が選手一人一人に対する方針を決め、全員がブレずに一貫した指導をするのはとても良いと思います。投手が弱いと思うので、強化してほしいと思います。	8	2~5回	北海道	女性	40~44歳
小谷野のファインプレー	毎年良い選手がいなくなってしまう気がする	10	0~1回	北海道	女性	65~69歳
大谷翔平の二刀流	育成はうまくいっているが、補給ができていない	4	2~5回	北海道	男性	25~29歳
中田選手のホームラン	クリーンアップをもっと協力にしてほしい。	10	0~1回	北海道	男性	70歳以上

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ファンサービス	監督がうまくまとめている感じ	5	0~1回	北海道	女性	40-44歳
なかた選手のホームラン	若い選手の出場機会にも配慮して欲しい。	5	2~5回	北海道	男性	55-59歳
大谷投手の先発	特になし	10	11~15回	北海道	女性	35-39歳
武田久の三者凡退	年俵が高くなると追い出すのは辞めて欲しい	32	6~10回	北海道	男性	40-44歳
大谷選手の完封ゲーム	選手獲得の基準がその年によって実力なのか人気があるので取るのか、一定していないところ。またそれを自覚していないところ。	11	2~5回	北海道	男性	50-54歳
中田のホームラン	栗山監督の自由はいい	20	2~5回	高知県	女性	45-49歳
吉川の完全試合	育成に実績があるのは認めるが、最下位だったのでまともな戦力補強が無いというのが全く理解できない。ウルフなど外人もあっさり手放すし、外人やFA補強もない。金の出し惜しみばかりで本気で優勝しようというつもりは無いように思える	10	2~5回	北海道	男性	50-54歳
中田翔のホームラン	先発投手のふんばり	5	2~5回	北海道	男性	55-59歳
おたにのすごいこ	ない	1	2~5回	北海道	男性	30-34歳
地元開催	完全にフランチャイズを北海道にするべき	4	6~10回	北海道	男性	40-44歳
稲葉選手のヒット・ホームランによる得点	昨年は最下位。エラーが多かった。守備力をアップして欲しい。	5	2~5回	北海道	女性	55-59歳
優勝	選手育成がいい。金がない	10	2~5回	北海道	男性	50-54歳
大谷翔平が自分で投げる試合でホームランを打つこと	優勝から最下位だったので、今年は最下位から優勝	10	6~10回	北海道	男性	50-54歳
中田選手のホームラン、大谷選手の完投	良い点は監督はじめ選手が道民の為に貢献してくれるところです。昨年は最下位でしたが、團結して一度火が付けば爆発的な攻撃力が発揮できるチームです。あとは先発投手が安定できるようになれば優勝間違いなしでしょう。粘りと勢いのある試合を期待したいと思います。	6	6~10回	北海道	女性	45-49歳
日本シリーズの優勝シーン	選手たちが身近に感じられていいと思うが、補強やトレードなどの対応は疑問に思うこともある。	9	2~5回	北海道	女性	45-49歳
中田のホームラン	特になし	1	6~10回	北海道	女性	55-59歳
うぐもり	監督ダメ	8	2~5回	北海道	男性	45-49歳
外野手の補殺	特に感じません。栗山英樹監督に期待しています。	10	2~5回	北海道	男性	65-69歳
具体的にはありません	あまり詳しくはないのでわかりません	3	0~1回	北海道	女性	50-54歳
斎藤佑樹選手の活躍	少し弱い感じがするので、強化してほしい！	4	0~1回	大阪府	女性	-19歳
ホームラン	とくになし	1	2~5回	北海道	女性	25-29歳
特になし	特になし	1	0~1回	北海道	男性	55-59歳
中田のホームラン	新人育成	5	2~5回	北海道	男性	65-69歳
逆転されないこと	せっかく勝っているのに、中盤戦になると逆転されてしまうことが多い気がする。	5	2~5回	神奈川県	女性	35-39歳
中田選手1塁までの全力疾走	ダメと諦めて1塁まで全力疾走しない選手が増えた。以前のような姿を見たい。	8	11~15回	北海道	女性	55-59歳
中島のファインプレー	以前のように全力疾走でがむしゃらな態度が見たい	7	6~10回	北海道	女性	-19歳
なし	思いつかない	10	6~10回	北海道	女性	45-49歳
とくにない	とくにない	6	2~5回	北海道	女性	40-44歳
連打	昨シーズンはコーチがほとんど変わってしまい、選手とちぐはぐな感があり、残念だった。監督はもっと自分の意見を前面に出してリーダーシップをとってほしい	6	6~10回	北海道	女性	60-64歳
特になし	いつも頑張っていて、北海道に夢と希望を与えてくれてありがとう。	5	2~5回	北海道	男性	55-59歳
捕手の盗塁、好守備	昨年度は全力疾走がなくなってきた	9	6~10回	北海道	男性	60-64歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
最終回の逆転ホームラン	スタメン選手がスランプになった時にも長く使うのをやめて、若手を使っ	20	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
阿部のホームラン	強い	45	2~5回	東京都	男性	45-49歳
優勝	カンパツでもらいたい	6	2~5回	東京都	男性	35-39歳
劣勢の場面で逆転ホームラン	驚がる打球に投手陣を充実させ日本一を目指す	37	0~1回	千葉県	男性	35-39歳
矢野の代打ホームラン	生え抜き選手を重用するべき。	15	2~5回	東京都	男性	25-29歳
サヨナラ勝ち	秋季キャンプの充実	50	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
中井選手の長打	左打ちのパワーヒッターを育ててほしい	40	2~5回	東京都	男性	50-54歳
金力	まだまだ補強	13	2~5回	長野県	男性	20-24歳
沢村の勝利	なし	50	16~20回	神奈川県	男性	50-54歳
ホームラン	なし	50	2~5回	神奈川県	女性	55-59歳
安部選手のホームラン	今のままでよい	7	2~5回	富山県	男性	60-64歳
連打による逆転劇	もっと生え抜き選手の育成に力を入れ、FAは柱になる選手だけの補強に留めてほしい。	35	11~15回	東京都	男性	40-44歳
長野のホームラン	どくにない	10	0~1回	東京都	男性	35-39歳
阿部のホームラン	全て良い	8	11~15回	千葉県	男性	30-34歳
特になし	特になし	20	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
阿部選手のホームラン	堅い守り	11	2~5回	東京都	女性	35-39歳
阿部の豪快なホームラン	トレードで出来上がった選手を獲得するのは止めて欲しい	60	2~5回	東京都	男性	65-69歳
選手のホームラン	選手のゴツゴツ感	20	2~5回	静岡県	男性	55-59歳
溝壑 サヨナラホームラン	今のままでよいが最終ペナントはジャイアンツ	45	16~20回	千葉県	男性	60-64歳
菅野の完封	常勝軍団であれ!	35	21~25回	神奈川県	男性	50-54歳
クリーンアップのホームラン	今年の補強は内野手(2塁手)が多く、生え抜きでやっていくべき	55	0~1回	東京都	男性	60-64歳
日本一になること	優勝すること	40	2~5回	茨城県	男性	65-69歳
長野の強肩	生え抜きの選手をどんどん使ってほしい	35	6~10回	大阪府	男性	45-49歳
阿部のホームラン	魅力・実力のある選手の育成	50	2~5回	東京都	男性	55-59歳
長打連発	投手力と長打力	35	16~20回	東京都	男性	35-39歳
相手のエース格の投手から点をとる	国内他チームから補強するのではなく、米国など海外から補強することで国内リーグの活性化しレベルアップを図ってほしい。	28	2~5回	東京都	男性	30-34歳
全力プレー	選手層が厚く、移籍選手と生え抜き選手のバランスが良い。監督の采配、選手の好き嫌いがある所が悪い。	35	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
ホームラン	特になし	40	6~10回	神奈川県	男性	45-49歳
菅野選手のパーフェクトピッチング	スマート	45	6~10回	東京都	男性	50-54歳
坂本選手ホームラン	もっと規律きちんと。	21	0~1回	福岡県	女性	30-34歳
ここぞの時の阿部捕手のホームラン	お金に物言わせて、あちこちから選手を獲得するよりも若手を育てて欲しい	30	16~20回	東京都	女性	35-39歳
阿部のホームラン	戦力的に優位性あり	50	2~5回	静岡県	男性	65-69歳
長野選手の打率	今年は沢村が要所でやられた。先発のコマを増やすべき。	0	2~5回	栃木県	男性	40-44歳
逆転ホームラン	原監督は厳しい指導をする	15	2~5回	兵庫県	男性	60-64歳
後半の逆転	特になし	52	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
長野選手のホームラン	中継ぎの投手が悪い。勝っていても、点を取られ負ける。	40	2~5回	兵庫県	男性	65-69歳
阿部選手のホームラン	現状のままでよい	36	2~5回	東京都	男性	50-54歳
高橋よしのぶのホームラン	もっとつながる攻撃が見たい	15	21~25回	東京都	女性	40-44歳
坂本選手の遊撃守備	先発投手陣とリリーフ投手陣がうまく合っている。打撃陣も阿部を中心に頑張っていて来年も期待出来る。	40	2~5回	東京都	女性	60-64歳
中井のホームラン	生え抜きの育成	40	6~10回	埼玉県	男性	45-49歳
矢野の逆転ホームラン	若手の投手の成長を期待する	55	2~5回	東京都	男性	65-69歳
阿部のほむらん	練習が足りない	20	2~5回	千葉県	男性	40-44歳
阿部の盛り上がる一打	よそのチームの主力はいらない!	45	2~5回	埼玉県	男性	50-54歳
阿部選手のホームラン	お互いが競い合って層を厚くしている。あまりフリーエージェントの選手は獲得してほしくない。自チームの戦力で充分戦えると思う。	50	2~5回	千葉県	男性	70歳以上
長打力	打線の強化	40	16~20回	大阪府	男性	45-49歳
山口から西村への完璧な投手リレー	去年より多く勝つての日本一	48	2~5回	兵庫県	男性	55-59歳
三振	常勝	10	2~5回	熊本県	男性	45-49歳
阿部選手のホームラン	なし	45	0~1回	東京都	男性	60-64歳
松本選手のファインプレー	若い選手が出てきたところでFAや外国人を連れてきて出場機会を制限させる。そここの成績しか残せない外様よりは伸びしろのある若手をもっと使うべき。	46	2~5回	東京都	男性	50-54歳
試合の流れを变える逆転打!	若い選手を積極的に使い、生え抜きで固めたい	65	6~10回	神奈川県	男性	70歳以上
村田、阿部のアベックホームラン	ドラフトでいい選手を獲得しているにもかかわらず、トレードで一過性の選手を獲得し若手育成の目をつむのはいかなるものか。	51	0~1回	富山県	男性	55-59歳
坂本選手のファインプレー	若手の起用をもっとするべき	35	2~5回	千葉県	男性	45-49歳
なし	なし	16	2~5回	神奈川県	男性	20-24歳
監督の綱上げ	特になし	60	0~1回	東京都	男性	65-69歳
阿部の満塁ホームラン	強い選手をFAで獲得するのはいいが、生え抜きも育てて欲しい	26	31~35回	埼玉県	男性	35-39歳
高橋吉伸選手のホームラン	規律高いこと。監督のもとに統率がかかっていること。	45	2~5回	千葉県	男性	55-59歳
坂本のサヨナラホームラン	FA選手、生え抜き、若手、ペテラン、外国人とバランスよく選手が揃っていて、それぞれが自分の役割を上手こなしていると思う。	16	2~5回	東京都	男性	25-29歳
原監督の采配	原監督の采配	15	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
エンドラン	若手キャッチャーの育成が不足	54	0~1回	東京都	男性	55-59歳
長野選手のホームラン	良い点-生え抜きの選手をじっくり育てて大成させていること。基本的に各々の選手に果たすべき役割は与えるが、場面においては臨機応変に対応することも認めている。改善すべき点、やや選手が小粒か、昔の王や長島のように、この人に打順が回れば安心だ、という人がいない。糞沢な極みだとは思わう。	40	11~15回	東京都	男性	45-49歳
坂本のホームラン	どくにない	40	0~1回	埼玉県	男性	45-49歳
坂本のホームラン	守備面の補強を、今年はしましたがなぜ二塁手ばかりなのか疑問です。もっと生え抜きの起用することが大事だと思います。	1	2~5回	埼玉県	男性	70歳以上
阿部選手のホームラン	監督が変われば一番良いのだが、原以外ならもっと楽勝。	50	11~15回	千葉県	男性	70歳以上
阿部、長野、坂本のタイムリーヒット	先発完投型の投手を5人は確保したい	20	2~5回	千葉県	男性	60-64歳
阿部	一番	30	2~5回	埼玉県	女性	50-54歳
高橋選手のホームラン	生え抜きの選手を育成してほしい	20	2~5回	東京都	女性	40-44歳
阿部選手のタイムリー	生え抜きの選手を大事にして欲しい。若手をもっと育ててもらいたい。阿部捕手の2番手を確立して欲しい	0	0~1回	長野県	男性	50-54歳
優勝	いいとおもいます	10	2~5回	和歌山県	男性	40-44歳
菅野の完封勝利	かけない	50	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
阿部の逆転ホームラン	打力を伸ばす方針でいく	58	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
阿部のホームラン	FAでロートルを取るのほやめて生え抜きを育てよ。	50	2~5回	千葉県	男性	65-69歳
安心する試合展開	いつみてもハラハラして、安心して観てられる試合が少ないと感じる。また、良い選手が入っても芽が伸びない。これは選手の育成が上手くないんじゃないかと思う。他の球団の方が選手育成は良い気がする。(悪い選手の芽をつぶしているように感じる)	0	0~1回	北海道	女性	30-34歳
ない	特になし	30	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
全力で走ること	ナベツネがかかわらないこと	40	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
坂本選手のホームラン	原監督の戦術がいい	10	2~5回	埼玉県	男性	30-34歳
ない	ない	20	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
菅野の完封	外国人の補強は、中井を見習い、中南米のパワーバッターを獲得してほしい。ウッズやブランコなど。	40	11~15回	神奈川県	男性	50-54歳
勝利	期待できそう	13	11~15回	東京都	女性	30-34歳
阿部のホームラン	先発投手が固定しない	40	2~5回	千葉県	男性	65-69歳
菅野が相手を三振にとる	チャンピオンリーグはひどかった。今年はずっと気合を入れて頑張るぞ!	43	2~5回	東京都	女性	40-44歳
阿部のホームラン、高橋のホームラン	ハンタリーが足りない	28	2~5回	静岡県	女性	35-39歳
中井選手の活躍	山口のような有名人で、なかった生え抜きの選手を、育ててほしい。多少、だめでも我慢して使う。FAはやはり、良くない。	35	2~5回	群馬県	男性	40-44歳
高橋選手のホームラン	育成選手や生え抜きの選手が活躍する機会が多くなったと感じることが、良い点だと思ふ。こういうことが増えること、もっと楽し応援できると思ふどのチームからも安定的に高い勝率を保ってほしい。生え抜きを育ててほしい。経済力にものを言わせて他チームの4番をひきぬくほやめて初顔の投手に工夫が足りないように感じる	28	6~10回	神奈川県	女性	35-39歳
高橋選手のホームラン	つよい	15	2~5回	埼玉県	男性	45-49歳
村田のホームラン	なし	50	2~5回	東京都	男性	55-59歳
ホームラン	なし	5	6~10回	山口県	男性	30-34歳
ピンチの場面で阿部選手が逆転ホームランを打つこと	多額のお金を使って選手を獲得しているが、期待ほどに活躍しないことが多い。もっと若い選手をしっかりと育てることに力を入れてほしい。	40	0~1回	東京都	女性	65-69歳
阿部選手のホームラン	去年は優勝できたので今年もがんばってほしい	3	0~1回	新潟県	女性	-19歳
安部選手のホームラン	若手の選手を登用してチャンスをやっていること。	5	0~1回	東京都	女性	55-59歳
阿部選手のホームラン	常に勝つことが求められるチームであるが、近年は若手の育成も進めつつ、FAや外国人選手の獲得も的確に行われており良いと思う。監督の采配においても、主力に対しても時に厳しく接しており、常に緊張感を持たせているのが良い。	36	0~1回	福岡県	男性	35-39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
サヨナラ勝ち	とくになし	40	2~5回	埼玉県	男性	50-54歳
原さんのゲータッチ	打者に関しては 若手の育成・成長が今後のカギです。FA・トレードなどで強化すると思いますが、あと捕手です。投手に関しても、昨シーズンもっとも勝っている内海でさえも10勝超えてギリギリ、中継ぎも山ロー人では荷が重すぎます。抑えてさえも、西村がいつ試合を壊すかわかり	20	0~1回	奈良県	男性	25-29歳
坂本のファインプレー	次シーズンはぜひ日本一になってほしい	0	2~5回	神奈川県	女性	-19歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
守備	阿部がすき	5	0~1回	茨城県	男性	20-24歳
特になし	外国人選手は極力使わない	27	2~5回	千葉県	女性	55-59歳
村田や阿部のホームラン	先発投手軍をもっと強化すべき。沢村をリリーフ陣に回したのはよかったと思う。	10	6~10回	千葉県	女性	30-34歳
慎之助のホームラン!!	ホームランでなくても、勝てる試合をコツコツしてほしい。監督は奇策に走りすぎるので、少し考えて頂きたい。	24	0~1回	東京都	女性	35-39歳
投手陣の活躍	外人や他チームからの補強を少なくし自チーム内で活躍できる選手を育てて欲しい	40	2~5回	東京都	男性	50-54歳
高橋選手のホームラン	もっと勝率をアップして欲しい。また、スター選手を発掘してもらいたい	20	2~5回	高知県	男性	25-29歳
連打から村田・阿部などの長打	先発・中継ぎ・抑えの更なる定着化 打順の早期固定化	40	0~1回	東京都	男性	50-54歳
特になし	特になし	40	0~1回	東京都	男性	70歳以上
松本選手の守備	一定パターンに偏らない試合	50	2~5回	北海道	男性	65-69歳
松本選手のファインプレー	生え抜きの育成	39	6~10回	埼玉県	男性	45-49歳
阿部のホームラン	生え抜き選手を大事にする	46	16~20回	東京都	男性	50-54歳
優勝	特になし	40	2~5回	栃木県	男性	45-49歳
ホームラン	少し我慢して、選手・監督に試合をさせたい。それ以外の外野がうるさい	30	0~1回	愛知県	男性	50-54歳
村田のホームラン	特になし	40	0~1回	千葉県	男性	65-69歳
特になし	特になし	40	0~1回	東京都	男性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
抑え投手のセーブ	もう少し終盤まで優勝を争って欲しい。	59	11~15回	兵庫県	男性	55-59歳
全員野球で勝つこと	GM制度反対 生え抜きを育てること 長打を打てる4番打者が必要 捕手を育てること	51	16~20回	大阪府	女性	55-59歳
先発投手に勝利がつく試合	育成が全然できていない	35	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
六甲風	あり過ぎる	28	2~5回	奈良県	男性	45-49歳
新井選手のサヨナラホームラン	人気チームだからと調子に乗らずハングリー精神で立ち向かってほしい	55	2~5回	大阪府	女性	60-64歳
毎回誰かのホームラン	最後まで気を抜かない	30	2~5回	大阪府	女性	30-34歳
大和の盗塁	生え抜きを育ててほしい	25	2~5回	新潟県	男性	30-34歳
鳥谷の勝負強いバッティング	生え抜きの選手を育てるべき	35	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
優勝	育成に力を入れる	15	2~5回	大阪府	女性	35-39歳
ない	特になし	20	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
ゴメスのホームラン王	監督がここ何年か地味すぎ 掛布等花のある人に監督になってほしい	0	2~5回	京都府	男性	45-49歳
藤波のノーヒット	先発の整備	30	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
Odeosaseru	fansa-bisunoyujutu	26	16~20回	大阪府	男性	55-59歳
ホームラン	四番が不可欠。バースのような外国人選手をとるべき	30	2~5回	大阪府	女性	50-54歳
能见投手の完封試合	FAやトレードで得るのではなく、もっと生え抜きの若手選手を積極的に試合に使うべきだ	28	0~1回	大阪府	女性	40-44歳
あきらめないこと	今のままのイメージを維持してほしい	40	6~10回	京都府	男性	45-49歳
藤浪晋太郎が巨人を0点で抑え投げる試合	シーズン全戦を通して安定した試合ができるようもっと補強をしっかりとシーズンを通して前線の選手のレベルアップを期待したい。中村GMは力がない。即刻着	30	6~10回	大阪府	女性	45-49歳
関本の代打逆転サヨナラ満塁ホームラン	補強に頼らず自前の選手のレベルアップを期待したい。中村GMは力がない。即刻着	50	6~10回	大阪府	男性	60-64歳
西岡、鳥谷などがみせる二遊間の連携プレイ	選手を活かす起用方法を考えるべき。昨シーズンは重要な試合で正しい起用がなされず残念だった。特にOSIに能見を起用したのは本当に意味がわからなかった。意味のわからない起用をしないでほしい。調子がいい選手はどんどん起用してほしい。投手の左右にこだわらず、スタメンは実力で打順を組んでほしい。	15	2~5回	兵庫県	女性	25-29歳
鳥谷 敬選手の安打	補強しなければ優勝できない。反面、弱いところがない。	30	6~10回	奈良県	男性	65-69歳
藤浪の完投、完封	手っ取り早いFAよりも育成を強化すべき。即戦力もいるが、ドラフトでは有望な高校生を指名し、若手をチャンスを与えしっかりと育成してほしい。	35	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
新井貴浩の豪快なホームラン	少ないチャンスを生かすように出来るようにしてほしい。	3	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
各選手の盗塁をはじめとする機動力	機動力、動きのある野球をやしてほしい。	40	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
逆転ホームラン	ドラフトで入った新人を使って欲しい	50	2~5回	奈良県	女性	60-64歳
盗塁	ヒットエントラン	40	2~5回	東京都	男性	55-59歳
なし	もう一つ浮かない	60	6~10回	大阪府	男性	65-69歳
マーティンのタイムリーヒット	生え抜きの選手を育ててほしい。中村GMははよめてほしい。	20	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
GM解任	捕手ばかり補強している意味が分からない。若手を育てる気がないのなら、ドラフトで獲得する必要もない。とにかくGMが辞めない限り、ファンにとっては不可解な補強ばかり見せられてしまう	41	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
毎回勝つこと	2軍や若手育てんと補強ばかりあかんて まるで昔のうさぎ きゃっチャー多すぎ育たん。	15	0~1回	大阪府	女性	45-49歳
主軸の長打	選手育成に力を入れてほしい	26	6~10回	東京都	女性	45-49歳
能见のノーヒットノーラン	大リーグの高齢で高額の選手を取らずに若手の起用を考えること	55	6~10回	大阪府	女性	70歳以上
逆転勝利	目玉選手が少ない	10	2~5回	大阪府	女性	60-64歳
全員野球	若返り	30	6~10回	兵庫県	男性	55-59歳
藤浪晋太郎のシーズン10勝	監督を交代させる	5	6~10回	兵庫県	男性	20-24歳
全カブレ	スラッガーを補強すべし	60	2~5回	兵庫県	男性	70歳以上
特になし	高い金払って無駄な選手取るよりも、若手を使ってほしい	27	0~1回	兵庫県	女性	40-44歳
鳥谷の長打	和田監督では優勝はできない。監督として戦術がない。	30	2~5回	宮城県	男性	60-64歳
勝利	頑張ってる	34	0~1回	東京都	男性	40-44歳
鳥谷敬のホームラン	なし	50	0~1回	兵庫県	女性	60-64歳
連打	監督がマイチかもしれない	30	2~5回	富山県	男性	55-59歳
中村GMと和田監督の解任	無能なOBをフロントやコーチとして使い続ける意味が理解できない	32	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
鳥谷の打撃	投手力が弱くなっている。抑えの強化が不可欠	28	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
鳥谷のファインプレー	積極性	55	2~5回	兵庫県	男性	60-64歳
西岡のファインプレー	若者を育成して勢いがほしい	25	0~1回	大阪府	女性	30-34歳
甲子園のライオンへのホームラン	ヤフコメに負けないでほしい。	32	0~1回	大阪府	男性	40-44歳
藤浪選手の活躍	生え抜きの育成	10	2~5回	兵庫県	男性	20-24歳
新井選手の復活・活躍	いかにけんに生え抜きを育ててほしい。ロールを取ってこないで！ 監督の戦術が全く見えない。	30	6~10回	奈良県	女性	30-34歳
新井選手のホームラン	選手は他の球団から連れてくるしかない	10	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
逆転満塁さよならHR	巨人を叩く野球	50	0~1回	大阪府	男性	65-69歳
福留の復活	負けたくないで長打が見れる試合を	0	2~5回	京都府	男性	45-49歳
鳥谷選手のホームラン	生え抜きを育てるのが下手	15	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
新井のホームラン	先発投手の頑張りや打撃陣が盛り立てる	50	2~5回	兵庫県	男性	60-64歳
新井選手のホームラン	特になし	20	6~10回	愛知県	女性	40-44歳
勝利	フロントがあは 選手育成がまったくできていない ベテラン・若手のシフトがへた	29	6~10回	大阪府	男性	40-44歳
西岡選手のヒット	先発投手の頭数が足りない。	40	11~15回	兵庫県	男性	40-44歳
マーティン選手のタイムリーヒット	先発投手の数が不足しているので、若手投手を育成して行くべき。	45	6~10回	京都府	男性	50-54歳
鳥谷選手の守備	チームの雰囲気がよくよくなっているので、打撃にもう少し長打の打てる人が欲しいのと、抑えのピッチャーが欲しい	30	2~5回	大阪府	女性	35-39歳
鳥谷選手のファインプレー	生え抜き選手を育成して欲しい。	43	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
かつこと	生え抜きの育成をすべき	10	2~5回	埼玉県	女性	30-34歳
藤浪の完投勝利	和田監督の女性問題があるので辞任すべき	20	6~10回	兵庫県	男性	30-34歳
鳥谷のなんでもないプレー	しっかりと打撃をくむ	40	2~5回	静岡県	男性	45-49歳
日本一	打てない、つながらない	3	16~20回	兵庫県	男性	55-59歳
新井兄のホームラン	選手に気を使わず監督自ら何とかして今日勝つことだけを考える。常識じゃなくいい。	34	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
マーティン選手のホームラン	改善すべき点 若手の育成	36	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
鳥谷選手のファインプレー	CS進出、つなぐ野球、生え抜き育成	16	2~5回	東京都	男性	25-29歳
鳥谷の長打	スカウト陣の奮起	35	11~15回	大阪府	男性	65-69歳
ない	ない	40	2~5回	兵庫県	男性	65-69歳
上本選手の意外性のあるホームラン	ホームランを打てる選手が少なすぎる。小粒の選手は機敏で気持ちいいがここ一番長打が打てる得点力のある大炮が欲しい	55	2~5回	大阪府	女性	55-59歳
新庄選手の敬遠	監督の変更 若手の育成 トレードでなく若手からしっかりとろえる	10	2~5回	福岡県	男性	25-29歳
試合に勝つこと(特に巨人戦)	もっと長打力を鍛えるべき	40	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
鳥谷敬のファインプレー	抑えの投手を補強してほしい	19	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
新井兄のさよならホームラン	弱いのには選手がちらほらとされ過ぎ。和田監督の采配は消極的すぎる。もっと大胆な采配が必要。若手の悪い切つての活用も必要。	34	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
鳥谷のタイムリーヒット	打撃が良くないとピッチャーもたない。85年の優勝時のようにある程度打ちまくってくれれば気分も良い。	45	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
マーティンの長打	先発陣の弱体化が気がかり。オリックスとの関係が強すぎる。そろそろ掛布を監督にしてあげて。藤波は上手にそだててほしい。	33	2~5回	茨城県	男性	40-44歳
日本一	GMが悪いので解任して欲しい 方針としては、投手を中心とした守備を中心に打てるチームにして欲しい	37	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
秋山投手の完投勝ち	近年外部からの補強ばかりで、若手や生え抜きが育てていない。	30	2~5回	兵庫県	女性	35-39歳
矢野	応援	35	2~5回	福岡県	男性	45-49歳
藤波のストレートで、空振り三振	もっと若い戦力をどんどん出して戦うべき。ホームランを見るのは嬉しいけど、キムボーズはふざけている。	7	11~15回	大阪府	女性	40-44歳
藤波の2ケタ勝利	若手の育成をしっかりとしてほしい	15	6~10回	大阪府	男性	20-24歳
読売虎の勝利	弱くてもいいので生え抜きの若手を起用しろ	33	5回以上	大阪府	男性	35-39歳
鳥谷敬選手のホームラン	夏以降成績が急激に落ちないようにする	20	2~5回	奈良県	女性	50-54歳
優勝	叩き上げ選手が少ない	34	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
なし	生え抜きの育成	40	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
サイクルヒット	投手陣の充実	1	2~5回	兵庫県	男性	65-69歳
新井良太のホームラン	近年FAで獲得した選手の活躍が目立つが生え抜きの選手の育成にもっと力を入れてほしい。	40	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
新井選手のホームラン	年寄りやキャッチャーを補強しすぎ	30	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
主力選手の打撃	星野監督時代のハングリー精神	35	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
藤浪の最多勝	外野の強化が必要	8	2~5回	大阪府	男性	30-34歳
鳥谷選手のヒット	監督がプロ。育成に力を入れるべき。	45	6~10回	大阪府	男性	55-59歳
鳥谷選手のホームラン	力不足	6	31~35回	兵庫県	女性	30-34歳
華麗な逆転劇	個々の選手では特に目立った成績を残している選手はいないが、その分チームプレイで強さを見せてくれる点が良い	12	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
投手陣の活躍による完封	とにかく生え抜きからの育成とベテラン、外国人のバランス 勝利にこだわった戦略を立てること、人情的な采配で勝利を逃すことにはうんざり。	12	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
新井のホームラン	とにかく打てる選手を育成する	40	2~5回	滋賀県	男性	45-49歳
巨人を倒す事	もっと金を使え	40	2~5回	京都府	男性	55-59歳
鳥谷のファインプレー	やっぱり監督を変えろと強くなるような	30	6~10回	大阪府	男性	40-44歳
能见投手の完全試合	フロントの見直し	20	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
大量得点による勝利	親しみを持って	13	6~10回	大阪府	男性	35-39歳
鳥谷選手のファインプレー	今のままでいい	39	2~5回	大阪府	男性	55-59歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ホームラン	ホームラン	15	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
藤浪のノーヒットノーラン	生え抜きが育たず、FAや外国人選手に頼り過ぎ。先発投手陣が心もと	40	6~10回	兵庫県	男性	45-49歳
誰でもいいのでノーヒットノーランを期待しています。	とにかく優勝して欲しいです。	1	0~1回	大阪府	女性	35-39歳
勝つべき試合をきっちり勝つこと	2014年シーズンだめなら監督交代！	10	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
甲子園での勝利。	選手の育成や、新規の選手の獲得について、ここ数年失敗が続いている感がある。軸となるしっかりした選手を獲得するなり育成するなり、もう少し層の厚いチームになってほしい。	3	2~5回	大阪府	女性	30-34歳
ホームラン	守備下手くそ	10	6~10回	兵庫県	女性	25-29歳
7回裏の逆転劇	最近お金を出して大した選手を捕っていない。もっと新人育成に力を注いでほしい	16	2~5回	京都府	女性	30-34歳
巨人に勝つこと	和田監督を更迭	17	6~10回	大阪府	女性	40-44歳
鳥谷選手の守備力	若手がまだまだ成長していないので、仕方ありませんがベテランに無理させないでほしいです。	8	2~5回	兵庫県	女性	50-54歳
鳥谷の守備	無能なGMの解任	10	2~5回	兵庫県	男性	20-24歳
外国人選手によるホームラン	取って来る選手の期待外れと選手が思うように育たない現状に不満を覚えます。	34	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
藤浪の完封勝利	若い選手を育てず、他球団からひっぱってくるころは良くない。もっと育成すべき。また全選手の給料が高すぎる。	3	0~1回	大阪府	女性	35-39歳
藤波のノーヒットノーラン	固定打線が組めない	20	2~5回	大阪府	女性	50-54歳
外国人選手の活躍と4番打者の固定化	得点力の向上。	34	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
サヨナラホームラン	選手の育成が急務	20	2~5回	鳥取県	男性	50-54歳
鳥谷選手のファインプレー	特になし	42	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
走れ	監督の決断力	45	2~5回	兵庫県	男性	65-69歳
新井のホームラン	むつかしいです	5	0~1回	大阪府	女性	70歳以上
なし	とにかく尾さえ	25	2~5回	徳島県	男性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
カーブ優勝!!	オーナーが変わらないと優勝は一生無理!オーナーをお金持ちがやって欲しい	38	2~5回	広島県	男性	40-44歳
前田投手のノーヒット・ノーラン	常に優勝を狙える戦力の向上にチーム一丸となって取り組む。	20	2~5回	広島県	男性	60-64歳
機動力を生かしたスモール野球と安定感抜群の投手陣	先発投手陣の更なる成長、抑えの永川の復活。	30	2~5回	東京都	男性	40-44歳
抑え投手の完璧さ	権打、盗塁の失敗が多い	35	2~5回	高知県	男性	60-64歳
丸のプレー	迫力が無いが引きつけるものがある	42	2~5回	広島県	男性	60-64歳
前田健太の完全試合	プロ選手としての自覚	12	0~1回	広島県	男性	50-54歳
ファインプレー	ファイトあるプレー	42	0~1回	埼玉県	男性	60-64歳
球状としたい	もっと細かい野球を	12	2~5回	東京都	男性	65-69歳
丸のホームラン	わからない	20	0~1回	広島県	女性	55-59歳
投手リレーがツボにはまったとき	若手から選手育成しコストパフォーマンスは抜群にいい。地元に着用していることも好感。	30	2~5回	広島県	女性	60-64歳
前田投手の完封	今のスタイルを貫き、地方球団の意地を見せて欲しい。	40	6~10回	広島県	男性	50-54歳
毎のファインプレー	常に上昇思考	40	2~5回	山口県	男性	60-64歳
すべてのプレー	先発メンバーの固定	42	0~1回	山口県	男性	45-49歳
とくにない	とくにない	25	0~1回	島根県	男性	35-39歳
まえだけたのホームラン	いい選手を育てているのに、経済力のなさと他球団にいかせているのが、残念。	40	2~5回	広島県	女性	55-59歳
1点差の勝利	選手を育て成長させる。長い目で見る姿勢を貫いて欲しい	35	2~5回	広島県	男性	40-44歳
繁きの野球	地道に頑張る	20	2~5回	広島県	女性	40-44歳
完全試合	給料をもっと上げなければいい選手が流出する。	44	16~20回	千葉県	男性	40-44歳
菊池選手の守備	選手年俸を上げるべき	50	2~5回	大阪府	男性	70歳以上
野村監督の辞任	とくにない	5	0~1回	広島県	男性	30-34歳
試合内容より勝利	育成については合格点と思うので、その時に調子のよい選手を優先的に起用すべき。	50	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
ホームラン	打撃	2	0~1回	広島県	女性	50-54歳
まえげんの完封	押さえがあまりよくない	10	6~10回	広島県	女性	25-29歳
完封	田舎くさい	30	2~5回	千葉県	男性	50-54歳
梵の3割30本30盗塁	今村の投球が単調すぎる。広瀬はレギュラーで使おう。東出は前田の代わりで左の代打の起用だな。	7	2~5回	広島県	男性	40-44歳
ドラフト指名1位2位の投手への期待	地域に密着したチーム、ファンサービスなどもよく、応援したくなる。去年は初のCS進出で、広島を大いに盛り上げてくれました	5	6~10回	広島県	女性	25-29歳
なし	なし	1	0~1回	広島県	女性	50-54歳
権打で満塁になりホームランでみんな帰る	プロ意識をしっかり持っている。	20	0~1回	広島県	女性	60-64歳
菊池選手の守備	スタメン選手の固定、ファームの選手の積極的な1軍起用	34	6~10回	新潟県	男性	40-44歳
ホームラン 前田	すぶりをもっとしろ	1	16~20回	千葉県	男性	30-34歳
すべて	特になし	63	51回以上	広島県	男性	60-64歳
打線が続いて得点	応援しててほしい。打線をもっとつなげてほしい。若手に期待したい	7	2~5回	広島県	女性	20-24歳
優勝	お金が無い球団だけど、優勝して欲しい	5	6~10回	広島県	女性	35-39歳
完封	何時もどろり	35	0~1回	千葉県	男性	55-59歳
前田健太の圧倒的な完封劇	地域密着性はすばらしく、叩き上げて生え抜きを育てる伝統にはとても愛着を感じる。本塁打王争いに食い込める選手が内外問わず現れればクライマックスシリーズには食い込める。	30	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
マエケンのホームラン	近年成績が伸びてきているので、地道に温めてほしい	30	0~1回	広島県	男性	50-54歳
菊池の守備	育成重視の方針で行ってほしい	18	6~10回	広島県	男性	25-29歳
ホームラン	野村監督は変えた方がよい。監督お気に入りの選手はかえこひきする傾向にあると思う。戦力にならない選手は引込めて、もっと新人選手や控えの選手をどんどん使ってみてほしい。	40	0~1回	広島県	女性	45-49歳
キラのホームラン	今年こそ日本一になって欲しい	30	2~5回	広島県	男性	35-39歳
堂林選手のホームラン	長打力がほしい	10	6~10回	広島県	女性	35-39歳
ファインプレー	いい	28	2~5回	広島県	男性	25-29歳
菊池のファインプレー	若い選手をどんどん使ってほしい	38	2~5回	広島県	男性	50-54歳
菊池選手の守備	監督を替えてほしい	45	6~10回	広島県	男性	70歳以上
前田健の完投	ファンサービスにもっと熱心に	0	2~5回	埼玉県	女性	35-39歳
菊池選手のファインプレー	やっと永年の低迷期を脱出しつつありFA等による選手の流出の防止対策を行ってほしい。	40	2~5回	広島県	男性	55-59歳
ピンチでのホームラン	くわしいとは分かりません	5	2~5回	滋賀県	女性	35-39歳
キラのホームラン	監督を変えて欲しい	20	6~10回	千葉県	女性	55-59歳
完璧な抑え	若手の育成はうまくいっているがFAの流出をとてもほしい	20	2~5回	広島県	男性	40-44歳
驚いて最後に勝つ	地道にみんなで繋いで勝ってほしい。	35	0~1回	東京都	女性	60-64歳
マエケンの完封	野球は詳しくはないので分からないが選手のプレーを見ているとワクワクして楽しい	0	2~5回	兵庫県	女性	30-34歳
菊池のファインプレー	育成は他の球団より優れていると思うが得点力不足は否めないのと長打力に×分は外人の補強が必要だと思う	33	0~1回	兵庫県	男性	45-49歳
菊池選手のファインプレー	若手の選手が伸びてきたが、まだ選手層が薄いのが不安。故障者が出ると一気にチームがガタガタになる。	20	2~5回	広島県	女性	35-39歳
栗原のホームラン	結果を出した選手は続けて起用すべきと思う	37	2~5回	広島県	男性	45-49歳
マエケンのピッチング	選手の育成はうまくいって、金が無いので、逃げられる	40	0~1回	神奈川県	男性	50-54歳
優勝	現行でよい。	50	2~5回	静岡県	男性	65-69歳
そよぎ選手の盗塁	カーブの投手は素晴らしいと思う。	10	6~10回	広島県	女性	20-24歳
菊池のファインプレー	盗塁数を増やして欲しい	20	11~15回	京都府	男性	30-34歳
kitaiha	優勝	40	16~20回	広島県	男性	55-59歳
盗塁	オーナー(松元)が最悪。彼が球団内で権力行使した頃からチームは弱体化の一方。衣笠、高橋慶彦などは確執を持ち、金本、新井、黒田なども誠意ゼロの対応でFAで売り飛ばした。オーナーの差し替えこそが喫緊の課題である。	35	0~1回	北海道	男性	45-49歳
完投	お金がないので選手育成ができない	35	6~10回	岡山県	男性	55-59歳
キラのホームラン、菊池のファインプレー	今の選手人で全力を尽くす。機動力がかまわず。	30	2~5回	広島県	女性	60-64歳
キラのホームラン	監督変える	3	2~5回	広島県	男性	45-49歳
菊池選手のふあいんふ	毎年クライマックスシリーズに進出できる力	30	2~5回	広島県	女性	45-49歳
菊池選手のファインプレー	資金力に乏しい球団なので、高年俸の捻出やFA補強には難があるも、外国人枠やドラフトでの指名した選手を育成して、強いチームにも何とかが盛り合える戦力を整えて、10年以上の低迷期を脱出してほしい。	39	2~5回	栃木県	男性	45-49歳
前田けん	頑張ってもらいたいです!	1	2~5回	広島県	女性	25-29歳
菊池のファインプレー	もう少しマシな監督を!オーナーが前に出すぎです。	60	2~5回	広島県	男性	70歳以上
負けていても逆転	選手獲得にもっと力、お金を使うべき	20	2~5回	広島県	男性	30-34歳
マエケンの無失点完投	小粒ながらも、ヒットが打てる選手がいっぱいいると思う。球団の経営はたいへんかもしれないけど、市民球団として精一杯ファンにサービスしてくれている誠意がすばらしい。	3	0~1回	福岡県	女性	40-44歳
なし	優勝してほしい	40	2~5回	広島県	男性	45-49歳
四番のホームラン	地元への密着度は高いが成績が良くなかったり戦力が不足しているときでも補強を一切しない点は不満である	6	2~5回	広島県	男性	-19歳
前田健太の完封	こそぞいときに打てないことが多いが、去年はがんばっていた。打線がつかなくなるようにがんばってほしい。	13	2~5回	広島県	男性	30-34歳
菊池選手のファインプレー	もっとねばりのある試合が見たい	20	2~5回	広島県	女性	45-49歳
勝つこと	監督を変えたい	40	0~1回	広島県	女性	50-54歳
前田選手の完封勝ち	そこまではわからない	15	2~5回	広島県	男性	45-49歳
菊池のファインプレー	粘り強さ	2	2~5回	広島県	女性	45-49歳
ホームラン	よい点は選手を育てること	6	0~1回	広島県	女性	60-64歳
攻撃時の連打	応援してます。頑張ってください。	3	2~5回	福岡県	男性	25-29歳
丸の守備と攻撃	大砲がいない	40	16~20回	広島県	男性	55-59歳
勝利	オーナーが辞めればよい	43	6~10回	広島県	男性	40-44歳
前田の完封	よくやっていると思う	8	2~5回	岡山県	男性	35-39歳
菊池のファインプレー	なし	45	0~1回	千葉県	男性	50-54歳
タイムリヒット	生え抜き選手が育って活躍する。しかし、せっかく育った選手がFAでほかの球団へ行ってしまう。勝手は川口、江藤、金本、黒田、新井などがみんなエースや4番バッター	40	0~1回	千葉県	女性	60-64歳
とくにない	とくにない	10	2~5回	高知県	男性	50-54歳
前田投手の好投	積極的に仕掛けていく試合をして欲しい。	58	2~5回	広島県	男性	55-59歳
前田選手の活躍	ちよっと最近下がりが気味じゃない??	1	11~15回	香川県	女性	20-24歳
菊池選手の攻守・好走	先発陣は頑張っているの、中継ぎの充実・抑え投手の育成。	42	2~5回	広島県	男性	70歳以上
前田選手が三振を取るところ	最近テレビでよく出てくるようになったと思う。	1	0~1回	岡山県	男性	-19歳
赤松選手の足と守備	選手が明るくパフォーマンスも楽しい。足の速い選手が多いので、機動力を生かして相手チームを攪乱するぐらい動き回って欲しい	30	0~1回	大阪府	女性	40-44歳
1点を守り抜く	育成中心は良いのですが補強もできる限りして欲しい	30	2~5回	広島県	男性	40-44歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
前田選手の最多勝利	やっと頑張った成果が出てきたので打撃力を発揮して優勝してほしい	35	2~5回	広島県	女性	50-54歳
菊池選手の守備	アツホームなどところは良い。活躍した選手は、きちんとお金あげてほしい	25	2~5回	愛知県	男性	30-34歳
前田健太の三振賞	盗塁を増やすこと	1	2~5回	広島県	男性	20-24歳
前田健太選手の完投勝利	機動力のある攻撃	2	2~5回	静岡県	女性	40-44歳
前田健太の三振	金銭による補強は無理なので、地道に若手を育成すること	45	2~5回	広島県	男性	50-54歳
前田選手の好投	監督の采配が悪い	40	2~5回	広島県	女性	55-59歳
野村監督の退場	グッズ売りすぎ	38	2~5回	広島県	男性	35-39歳
選手とファンの一体感	ファンがどうこう言うことじゃない	30	2~5回	山口県	男性	45-49歳
全選手の全カプレイ	補強をまったくしていないのが許せない。イエスマンばかり集めて、オーナーが気に入らない選手をスタッフとして起用していない(例えば高橋慶)	38	6~10回	広島県	男性	45-49歳
前田のさっしとしたピッチング	なし	40	2~5回	広島県	女性	50-54歳
前田の引退試合	もう少し打線が上がるといい	21	2~5回	広島県	女性	30-34歳
前田健太の完全試合	若手育成で地元密着のチームであってほしい	40	2~5回	広島県	男性	45-49歳
盗塁	長打	10	2~5回	山口県	男性	30-34歳
マエケン最多勝	特になし	37	0~1回	広島県	男性	35-39歳
サヨナラ勝ち	攻撃力(打点力)のUP	4	16~20回	大阪府	男性	35-39歳
全カプレイ	これからの楽しみな選手が多い	40	2~5回	広島県	男性	50-54歳
丸選手、菊池選手による、エンドランや盗塁の機動力野球	ドラフトが改善され、より良い選手が獲得出来るようになり、これからの育成の真価が問われるとき。少しは補強も欲しいが、まずはきちいんと育成をし、今後は若い人が少しでもドラフトでカーブを選択肢に入れるようにしてほしい。	41	0~1回	千葉県	男性	40-44歳
勝つこと	微妙	14	0~1回	高知県	男性	35-39歳
マエケンのノーヒットノーラン	とくにない	20	2~5回	広島県	女性	35-39歳
前田健太の先発試合	貧乏球団のせいか無名な選手を育成するのは上手ですね	50	2~5回	山口県	男性	65-69歳
菊池の守備	セットアッパーの強化	40	2~5回	広島県	男性	55-59歳
野村選手の完封	経済力の無い球団だが、育成し、好成績を残した。また、球場が魅力的で地域に密着した市民球団	33	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
菊池選手のファインプレー	攻撃陣をもっと強化してほしい	4	0~1回	兵庫県	女性	30-34歳
前田健太の完封	野村監督の引退、松田元の勇退、川端本部超長引責辞任 護国社社の参拝停止	50	11~15回	広島県	男性	50-54歳
栗原選手のホームラン、前田選手の完全試合	特になし	35	2~5回	広島県	男性	50-54歳
特になし	特になし	1	0~1回	広島県	男性	25-29歳
CSIに初出場	もっとお金を使って選手の補強を！！	10	11~15回	広島県	男性	30-34歳
抑えとの連携で、びっしりと閉める	大瀬良大地選手に大いなる期待をしています。	38	2~5回	広島県	男性	60-64歳
丸のホームラン	投手力の強化	20	2~5回	大阪府	男性	70歳以上
前田健太選手の完封	FAを取らず生え抜き選手を重視するのは良いが、それなら生え抜き選手のFAを引き止めるのに注力するべきだ。	12	6~10回	広島県	男性	25-29歳
投手リレー	先発投手がしっかり抑えて勝つ	35	0~1回	愛知県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
山本昌	全力プレーを	30	0~1回	静岡県	男性	35-39歳
猛打	落合監督にしてほしい	30	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
浅尾投手の好投	若手選手の育成、若い選手が育っていない。特に野手。	50	2~5回	千葉県	男性	55-59歳
堅い守り	最近のドラフトは地元にかたよっている	39	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
荒木選手のファインプレー	今年は落合GM・谷繁監督となり、落合監督時代の方針に近づくとおもうので、期待ができると思う。	40	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
森野選手の守備でのファインプレー	去年までが高木監督のせいで散々だったので、今年からは一掃して新たなドラゴンズとして頑張ってください。昨年までの悪夢を取り払ってほしい。谷繁新監督に非常に期待しています。	8	2~5回	神奈川県	女性	25-29歳
落合監督の采配	谷繁のプレイングマネージャー	5	6~10回	愛知県	男性	45-49歳
堂上(弟)の試合フル出場	今年度の監督は若すぎる。落合氏の操り人形に成りかねない。	50	6~10回	愛知県	男性	70歳以上
浅尾投手の完投	今年は新規一転してファンを喜ばせる試合を見せてほしい	45	16~20回	静岡県	男性	55-59歳
日本一	不崩	40	2~5回	愛知県	女性	45-49歳
浅尾選手のホールド	接戦に弱い	50	2~5回	岐阜県	男性	55-59歳
浅尾投手の完璧なクルザー	なかよし お互いライバルで競争	59	0~1回	愛知県	男性	70歳以上
ピッチャーを中心とした守り勝つ野球	昨年は緻密ないやらしい野球が出来なかつたので、もう一度守備や走塁を見直してドラゴンズらしいクンパルでいやらしい野球を取り戻してほしい	37	11~15回	愛知県	男性	45-49歳
ノーヒットノーラン	細かい野球を目指してほしい	10	0~1回	千葉県	男性	35-39歳
落合博満GMの支え	カゴチームの利益を活かしていない	20	0~1回	愛知県	男性	30-34歳
大島選手のセンターからのバックホームで谷繁捕手がブロックして得点阻止	良く言えば選手全体にお行儀が良い。悪く言えば華が無い。ヒーローインタビューも面白くない。小田重平のやりました〜!があるけど、幸平がヒーローにならないので、全然盛り上がりがない。大島のトレード、FAでの補強をしないのは評価しない。金で選手を買って優勝してもファンは嬉しくない。ぜひ、今後も今の戦力で戦って欲しい。が、若手の台頭が無く、ベテランを脅かす存在がいなくて、チーム全体に緊張感が無い気がする。今年はOB以外のコーチがたくさん招聘されたので、手前も期待したい。特に高橋周平に期待。直倫もドラ1の意地を見せて欲しい。今年の契約更改は球界全体にかなりの影響を与えたとおもう。井端選手が犠牲犠牲に取られたのは失態だったと思う。FAで中田賢一を持って行かれたのもフロントの失態。抑えが岩瀬だけと言うのは将来的に不安。岩瀬に次ぐ抑えを早く育てるべき。ピッチャーを酷使する傾向がある気がする。昨年は岡田。その前も浅尾。古くは与田、中、森田など酷使しすぎて肩を壊す...長く活躍できるような使い方をしたい。若手の台頭を...と最初書いたものの、やはりベテランが安定的に活躍しているのがドラの魅力。山本昌を筆頭に今年も結局、ベテランに期待し	32	11~15回	東京都	女性	40-44歳
大野雄大選手の完封	頭を使った野球をしているところが良い点だと思います	4	0~1回	大阪府	男性	35-39歳
浅尾の三振	若い選手が育ってこない	5	2~5回	愛知県	女性	-19歳
浅尾選手の三振	特になし	0	0~1回	愛知県	女性	40-44歳
nai	nai	40	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
特に無い	サービスが悪い	40	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
わからない	落合さんがGMになったので楽しみ	10	0~1回	愛知県	女性	40-44歳
山本昌の勝利	GM落合に期待	30	2~5回	岐阜県	男性	40-44歳
最後まで諦めない粘り強さ	プレマの今年は正直不安が一杯。谷繁監督の外連味のない采配でスタートダッシュを決めることが不可欠と感じている。	45	2~5回	愛知県	男性	55-59歳
浅尾投手の抑えるところ。	新しい監督で、今シーズンがとて楽しみます。	25	2~5回	愛知県	女性	45-49歳
和田選手の300本ホームラン	セリーグ優勝	10	2~5回	岐阜県	男性	55-59歳
先発ピッチャーの完投勝利	若手のいい選手を育ててほしい	40	2~5回	愛知県	男性	65-69歳
完封リレー	守備はまああんな物ももう少し打てると良い	20	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
吉見投手の復活 山本昌投手の登板	ファンサービス	11	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
ルナ選手のヒット	投手力はあるので守り勝つ野球を徹底してほしい	0	0~1回	愛知県	男性	30-34歳
勝利	若い力がない	25	0~1回	愛知県	男性	30-34歳
投手リレー	若手が伸び悩んでいる	30	0~1回	愛知県	男性	35-39歳
谷繁選手の監督としての采配	若手選手がなかなか育っていないのが問題。貧打も改善すべき。	15	0~1回	愛知県	女性	25-29歳
岩瀬のセーブ	継ぎ手が足りない	20	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
やまもとの最年長記録	よくないです	3	11~15回	愛知県	男性	35-39歳
山本昌の完封	投手の布陣が良い	22	31~35回	愛知県	男性	35-39歳
機動力野球、面白い野球	落合GM指導の下、強いチームを作ってほしい。生え抜き選手で	40	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
岩瀬投手のセーブ	地元への貢献度など地域に密着した選手の意識もみせてほしい。ファンサービスは球団からやらされてる感が目立つ選手がたまにいる。	10	2~5回	愛知県	男性	30-34歳
優勝	谷繁に期待する	30	31~35回	愛知県	男性	60-64歳
山内選手の完封	山内投手をもっと試合に出して欲しい	20	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
中田選手のタイムリー	前年までは首脳陣が悪かった	30	0~1回	岐阜県	男性	35-39歳
監督の采配	外人に頼るな	5	2~5回	奈良県	男性	65-69歳
アライバに代わる二遊間が確立してファインプレーを見せてくれること	前監督のような確実な性のないピッチャー交代は、今年はないと信じている	30	6~10回	愛知県	女性	40-44歳
接戦を勝つ	落合GMが何をやるか	40	2~5回	岐阜県	男性	55-59歳
大島のタイムリー	固まらなくていい姿勢がほしい	4	2~5回	愛知県	女性	35-39歳
和田のいびだ	投手陣が足りない。建て直さる	60	2~5回	兵庫県	男性	65-69歳
たにしげ監督の胸上げ	強いわりには、メディアで目立たないオモシロい選手がいなくてもう少し他球団のようにテレビに出て目立ってほしい。	30	6~10回	愛知県	女性	30-34歳
セーブ	逃げ切り	45	0~1回	愛知県	男性	55-59歳
岩瀬選手の完璧な抑え	金にモノをいわせ選手をかき集めないこと	40	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
すべて	特になし	25	0~1回	愛知県	男性	30-34歳
谷繁監督の胸上げ	派手さはないが、堅実なプレーを期待する	40	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
荒木の好守備	特になし	2	6~10回	愛知県	女性	35-39歳
高橋周平のホームラン	もっと長打力をつけろ選手をどしどし育てる。	35	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
山本の最年長勝利	地元選手を確実に取る点が良い	30	2~5回	静岡県	男性	35-39歳
完封試合	なし	40	0~1回	愛知県	女性	50-54歳
さよなはホームラン	まずまずだと思う	20	0~1回	愛知県	女性	35-39歳
ホームラン連発	購てる監督の起用	38	6~10回	愛知県	女性	35-39歳
大島の2塁打	昨年の地元仲良し組織は散々だった。	10	2~5回	愛知県	男性	55-59歳
谷繁監督の胸上げ	今年は頑張ってください	30	0~1回	愛知県	女性	50-54歳
岡田の完封勝利	満塁で点の取れないケースが多すぎる	52	0~1回	愛知県	男性	70歳以上
平田選手のホームラン	若手にシフト	42	2~5回	岐阜県	男性	45-49歳
浅尾投手の活躍	見ていて楽しい野球をしてほしい。	10	2~5回	愛知県	女性	35-39歳
橋爪選手の活躍	パフォーマンス	30	0~1回	愛知県	女性	30-34歳
地元でのサヨナラゲーム	試合運びに元気がないこと	40	2~5回	愛知県	男性	65-69歳
荒木選手のプレイ	なし	10	6~10回	愛知県	男性	70歳以上
1点差勝ち	まだわからない	45	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
浅尾投手の好投	ファンサービスがほかの球団よりも素晴らしいと思う。ファンクラブにはいなくてもファンサービスがいいのが魅力的	25	6~10回	愛知県	女性	30-34歳
ルナ選手のホームラン	足を使った攻撃	50	2~5回	愛知県	男性	55-59歳
優勝	ファンサービス	35	2~5回	岐阜県	男性	45-49歳
平田選手のタイムリー	監督コーチ陣が大幅に変わって新しいチームの魅力が出てくると思う	40	2~5回	愛知県	男性	60-64歳
山本投手の粘り強いピッチング	監督の采配	36	2~5回	三重県	男性	55-59歳
谷繁	古株の監督はいらない	30	11~15回	大阪府	男性	35-39歳
特になし	特になし	20	6~10回	愛知県	女性	40-44歳
山本昌選手が先発の役割を果たすこと	いい選手を簡単に手放さず。	31	2~5回	岐阜県	女性	30-34歳
森野選手の長打	盗塁数	46	2~5回	愛知県	男性	65-69歳
荒木、井端のダブルプレー	特になし	40	2~5回	東京都	男性	45-49歳
特になし	AKラクス復帰	44	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
小田捕手の采配	安定した打撃	15	0~1回	愛知県	男性	50-54歳
完封勝利	若手が全然伸びない ま力が高齢なので将来が心配	35	2~5回	愛知県	男性	35-39歳
優勝	地元出身の選手が多く、活躍してほしい。大雑把ではなく細かい野球をしてほしい	20	2~5回	静岡県	男性	30-34歳
岩瀬投手の完封	成績安定	20	2~5回	愛知県	女性	35-39歳
成田による得点	若手の育成	20	0~1回	岐阜県	女性	60-64歳
だれでもいいので、ステキなプレー	若手の育成	5	0~1回	愛知県	女性	30-34歳
ドララのバク転	助っ人外人にハズレが少ないこと	7	6~10回	愛知県	男性	-19歳
浅尾を始めとする中継ぎ陣の好投	特に内野の若手が育っていない点が不安。中継ぎ陣を酷使しすぎないようにしてほしい。ドミニカリーグには毎年期待している。	30	6~10回	愛知県	男性	40-44歳
ホームラン	特になし	3	2~5回	愛知県	女性	20-24歳
平田選手の逆転3ランホームラン	ヒットエンドラン、盗塁の成功が極めて少ない。若手の育成が疑問。堂上兄弟が伸びない。投手は、実力以上の成績を上げていると思う。どちらにしても長く(大)の中日ファンです。	59	2~5回	愛知県	男性	65-69歳
谷繁監督の采配	地味でも勝つ	10	0~1回	静岡県	男性	40-44歳
優勝の胸上げ	元気のある野球	42	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
東急	ない	15	2~5回	岐阜県	男性	40-44歳
全員猛打	前の監督は正直残念。今度期待	35	2~5回	岐阜県	男性	50-54歳
周平の成長	新監督だからわかん	30	36~40回	愛知県	男性	35-39歳
小笠原のホームラン	落合GMのもと、谷繁監督との新しい取り組みに注目したい。	40	6~10回	愛知県	男性	50-54歳
連打と押さえ	ばったり打たないと点が取れないので 安打を派山打つべきだ	55	2~5回	愛知県	男性	70歳以上

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
完全日本一	いい点 投手中心のきちんとした野球。過度なパフォーマンスにはしらないところ。改善すべき点 打撃において、勝負強さに欠けるところ。本来の力を8割だせばもっと打てるはず	40	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
浅尾選手の抑え	谷繁新監督に期待してます	20	2~5回	愛知県	女性	30-34歳
川上選手のホームラン	アグシヨメス選手に期待しています	30	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
浅尾のセーブ	岩瀬はもういらん	37	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
川上投手の完投	伸び伸びとしたプレーを見せてもらいたい	30	2~5回	岐阜県	女性	45-49歳
平田のバックホーム	今年、監督、GMの体制が変わり大いに期待している。	45	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
投手の完投勝利	ドラゴンスの育成選手が長い事、活躍すること	10	2~5回	岐阜県	男性	65-69歳
特に無いです	チームが暗いので明るいイメージ	27	2~5回	愛知県	女性	45-49歳
浅尾の三振	強気	30	2~5回	愛知県	女性	40-44歳
岩瀬のセーブ	落合と谷繁のコラボ	50	2~5回	北海道	男性	60-64歳
平田選手のホームラン	赤井ピッチャーの育成	40	2~5回	愛知県	男性	65-69歳
谷繁選手のファインプレー	特になし。	5	2~5回	三重県	女性	30-34歳
周平の活躍と平田の覚醒	落合GMの見極める力	20	51回以上	愛知県	男性	30-34歳
守り勝つ野球	去年は残念な結果だったが、今年は監督も変わり、期待しています。粘り強く投手王国の實力をみたい	20	0~1回	愛知県	女性	60-64歳
荒木選手のファインプレー	今年こそ優勝できるように	45	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
シリーズゲームで逆点勝利	スタープレーヤー	40	0~1回	愛知県	男性	55-59歳
井端のホームラン	高木が辞めて正解だった。あれでチームが乱れた	15	11~15回	愛知県	女性	30-34歳
ない	ない	40	6~10回	愛知県	男性	50-54歳
谷繁監督の肩上げ	もっと機動力を活かしてほしい	38	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
いやらしい野球	ベテランが奮起している	20	0~1回	愛知県	男性	35-39歳
わからない	わからない	0	0~1回	神奈川県	女性	35-39歳
平田の逆転ホームラン	去年は全く駄目。監督の無能力をさらけ出した。今年は期待できるかもしれない	30	2~5回	愛知県	男性	65-69歳
荒木選手の盗塁	高木監督の2年間の意味が分かりません。なぜ、落合監督を解任し、2年後にGMにしたのか、理解できません。そのまま落合監督に続けてもらえなかったのが残念です。	10	2~5回	三重県	女性	35-39歳
連打での得点	特に無い	30	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
和田の「こそぞ！」ときのバッティング	気の抜けたプレーをしない。その気持ちで選手生命の基準	60	6~10回	三重県	男性	70歳以上
宗封試合	捕手が育ちますように！	33	0~1回	愛知県	女性	40-44歳
川上投手から岩瀬投手の完封リレー	好き嫌いの人事が多いファンサービスが少ない	36	2~5回	愛知県	女性	35-39歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
三浦の完投	守備を強化すべき	3	2~5回	神奈川県	男性	20-24歳
佐々木投手のような安定した抑えの選手のプレイ。	とりあえず先発投手があと最低2人は補強して欲しい。また野手に関しては若い選手を育てて欲しい。	0	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
三浦選手のホームラン	攻めが弱い	30	0~1回	東京都	女性	40-44歳
ブランコのホームラン、監督が勝って喜ぶ姿	打線は充実している。先発投手がいない。外人でもいいから軸になる選手が欲しい	20	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
特になし	特になし	1	2~5回	福島県	女性	25-29歳
接戦に持ち込み全カプレーをすること	じっくり選手を育てて、チームの再生を図ってほしい	3	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
堅実な野球	若手の育成	35	2~5回	埼玉県	男性	40-44歳
優勝	すべてが弱い	42	0~1回	埼玉県	男性	50-54歳
ホームラン	球場がゆったりしたシートにして欲しい	2	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
三浦の勝利	若手の育	7	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
先発投手の完全試合達成(ノーヒットノーランすら近年、達成者なし)	結局、監督や親会社が次々と変わっていくが、フロント人事が変わっていない為、球団の方針が変わらずに当然チームも強くなるはずがない。特に捕手の流出が酷く、しかも同一リーグへいとも簡単に何度も放出する等、他球団ではありえない行動が目立ち過ぎる。フロントの指示なのか、監督が何人も変わっても、捕手に外角ヘミットを構えさせる事が多く、まともに勝負が出来ていない。先日も練習時に監督がノックを強化しようとしたら、球団(フロントか?)から「選手が壊れるので止めて欲しい」とありえない要求があり、他球団ファンも呆れる位でした。練習量が他球団よりも非常に少ない。他球団から移籍した選手が驚いた程度で、本当にチームを強くしようという志が見えてこない。	25	6~10回	埼玉県	女性	40-44歳
スモールベースボール	メンツがしょぼすぎる	20	11~15回	神奈川県	男性	30-34歳
ファンが一体になる瞬間	打撃の質	10	2~5回	神奈川県	女性	30-34歳
マシンガン打席	監督に任せる	20	6~10回	神奈川県	男性	40-44歳
打力	投手力のなさを改善すべき	1	0~1回	東京都	男性	40-44歳
ブランコの場外弾	先発投手の駒が少ない	18	2~5回	神奈川県	男性	25-29歳
三浦の完全試合	中畑監督の采配に疑問を感じる	8	6~10回	神奈川県	男性	50-54歳
勝ちこと	投手が良い選手がいないのでいい選手を補強してほしい	10	0~1回	神奈川県	女性	20-24歳
山口の抑さえ	特になし	20	2~5回	東京都	男性	40-44歳
試合後のトップアタック	書きだすと止まらない	35	2~5回	千葉県	男性	45-49歳
三浦選手のホームラン	投手陣を整備すべし	1	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
ブランコの三冠王	監督をすぐに辞めさせないでほしい	30	0~1回	神奈川県	男性	40-44歳
全員の連打	ファンサービスには好感が持てる。	15	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
ホームラン	監督交代	30	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
先発完投	監督がため交代を	63	2~5回	静岡県	男性	70歳以上
ホームラン	強い選手の獲得	1	0~1回	神奈川県	女性	35-39歳
なし	なし	10	6~10回	東京都	男性	40-44歳
三浦投手の好投	選手たちの団結力が弱そう	5	0~1回	神奈川県	女性	35-39歳
ブランコのホームラン	ローテーションを守れる外国人投手の獲得	42	6~10回	東京都	男性	50-54歳
ゴールイン	回結	1	41~45回	神奈川県	女性	50-54歳
連続ヒット	投手陣が課題	15	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
酒巻監督のホームラン	投手の補強	18	0~1回	兵庫県	男性	35-39歳
投手がしっかりと投げること。	先ず補強の方針がなっていない。投手がいないのに野趣ばかり。投手をそろえてほしい。ただ、監督が中畑の時は無理。	25	11~15回	神奈川県	男性	35-39歳
T.ブランコのホームラン	とにかくがんば	12	2~5回	神奈川県	男性	20-24歳
黒羽根さんの捕手	選手がさわやか	2	6~10回	千葉県	女性	25-29歳
特になし	特になし	29	0~1回	埼玉県	女性	40-44歳
勝ちこと	勝ち	42	11~15回	神奈川県	男性	45-49歳
特になし	特になし	12	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
とにかく勝利	CS出場を願う	20	2~5回	東京都	男性	45-49歳
サヨナラ勝ち	投手をどうにかしてほしい	1	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
梶谷のホームラン	攻撃陣は梶谷が一年間通して活躍できれば、昨年よりも得点力がアップできると思う。投手陣が課題だが、先発陣はベテラン中心だがいい補強ができたと思う。中継ぎ・抑えも後半は安定したきたので、今年はチーム防御率を1点以上改善できると思う。キャッチャーは鶴岡流失はちよつと痛いが、黒羽根に期待する。	0	6~10回	東京都	男性	40-44歳
ブランコの三冠王	投手強化	1	11~15回	神奈川県	女性	35-39歳
近年は余りファオのある選手が居なくて書けません。	先発投手が居ないのが情けない。見るに見かねる選手が先発しても勝てるゲームも勝てない程。もっと豪快に大胆に打ちまくって欲しい。近年はチーム自体が小粒で広島カープの試合よりよほい。	20	6~10回	神奈川県	男性	55-59歳
投手の完投	先発投手の育成が不十分	3	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
楽しく観戦出来る事	特になし	52	6~10回	神奈川県	男性	70歳以上
三浦選手の完封勝利	投手陣の充実	10	6~10回	神奈川県	男性	65-69歳
三浦投手の続投	ファンサービスをもっと増やすべき	5	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
お笑い	期待していない	10	2~5回	神奈川県	男性	20-24歳
打撃戦での勝利	お金がないので正直補強は難しいと思う 若手の育成+最小限の補強で強くなってほしい	3	0~1回	神奈川県	男性	45-49歳
石川選手の姿	積極的に走り回る	35	2~5回	東京都	男性	50-54歳
特定の選手というよりチームでの素晴らしいプレイ	野球にあまり詳しくないので、見に行った時にショー的な要素があると楽	1	0~1回	千葉県	女性	35-39歳
山口のセーブ	監督を代えて欲しい	10	6~10回	神奈川県	男性	60-64歳
三浦投手の三振とり。	まだまだホロとしての技術が全体的に不足している。	30	6~10回	神奈川県	男性	45-49歳
逆転勝利	より強くなっていただきたい。	10	2~5回	東京都	女性	35-39歳
チーム一丸でいいプレーをすること	守備を固めて欲しい。攻めはいいけど、守りが弱い	5	6~10回	神奈川県	女性	25-29歳
荒波選手の華麗な守備	とにかく、CSに出てほしい。	33	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
スピード	監督の考えが一貫性なし	30	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
多村のホームラン	ミスをしたくないこと	37	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
松本啓二郎のサヨナラタイムリー	投手育成の強化が必要。外部の実績のあるスタッフを積極的に採用すべきと思う。また功労者への処遇が冷たく感じ、若い選手が残りたいと感じる体制でないように見える。	35	6~10回	埼玉県	男性	35-39歳
走りまくる野球	投手陣の強化、走れる攻撃	30	2~5回	東京都	男性	40-44歳
優勝	迫力があるが、チームプレーには徹していない	15	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
特になし	よく詳しくわからないのでない	10	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
特になし	特になし	25	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
なし	なし	10	0~1回	神奈川県	女性	60-64歳
打線による連続打点	とにかく買って欲しい。たまには成績上位でシーズンを終えてほしい	20	2~5回	神奈川県	女性	25-29歳
ブランコのホームラン	若手がどんどん活躍してほしい。	3	2~5回	神奈川県	男性	25-29歳
ダブルプレー	一発だけでも小さな攻めをお願いします	0	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
だけの爆発	やる気を出す	40	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
大量点を取って勝利すること	もっと年俵を上げて、良い選手を他のチームに移籍させないようにする	17	6~10回	神奈川県	男性	50-54歳
なし	もっとお選手育成に金を使うべき	10	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
赤堀選手のホームラン	自由な雰囲気がいい	20	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
忘れて	特になし	1	6~10回	福島県	女性	25-29歳
三浦投手の完全試合	捕手の固定	30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
ブランコのホームラン	中畑監督のパフォーマンスがいい	3	6~10回	千葉県	男性	45-49歳
優勝	特になし	10	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
とにかくホームラン	投手陣の育成と外国人投手がもっとよくなれば	3	2~5回	福井県	男性	20-24歳
先発投手の完封勝利	投手力をあげること	27	6~10回	神奈川県	男性	45-49歳
三浦投手の完投	今は攻守ともにバラバラ	30	2~5回	静岡県	男性	50-54歳
優勝	派手さが無いが堅実で良い	30	2~5回	東京都	女性	40-44歳
とにかく勝ち事	まともな成績を収めて欲しい	28	2~5回	茨城県	女性	30-34歳
三浦投手の完封	投手陣の育成をしてほしい	10	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
ブランコのホームラン	負けている試合でも粘り強く戦って欲しい。	15	6~10回	神奈川県	男性	65-69歳
諦めずに最後までワクワクさせるような試合をしつづけること	外国人対策は牛込さんを復帰させる。国内選手ドラフト対策は木庭さんを復帰させる。今のフロントの動きはまずまずと思っている。スタジアムをもう少し観客の人数が入るようにする。子供たちをファンにさせる取り組みを強化する。湘南シーレッツスを復活させる。高木由一さんをコーチに復帰させる。先発投手には金をかける。権監督を投手コーチに復帰させる(今の投手陣には必要なタイプだ。ただし監督はいやがるだろう)。スーパーカードリカを復活させてとにかく走りまくる。その他、言いたい	2	6~10回	神奈川県	男性	45-49歳
積極的な攻撃スタイル	成績はいつも期待外れではありません。	2	0~1回	神奈川県	女性	50-54歳
高城選手の打撃	とにかく打率を上げてほしい。ピッチャーは育ちつつあるので期待しています。正捕手だった鶴岡選手がいないしだいじょうぶかな。	0	2~5回	埼玉県	女性	45-49歳
筒香選手のホームラン	投手陣が成績不振なのでなんとかしてほしい	15	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
三浦投手の勝利	特になし	38	2~5回	長野県	男性	40-44歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
三嶋のほp-むらん	三嶋はやるよ30勝	1	2~5回	福岡県	男性	-19歳
三嶋の完全試合	監督が邪魔する	1	0~1回	福岡県	男性	20~24歳
投手の完投	監督を交代する	3	2~5回	東京都	男性	60~64歳
ランコ選手のホームラン	成績悪い! 戦術悪い! 監督がダメ! 方針良くない。選手は良い。	2	26~30回	神奈川県	男性	45~49歳
ランコ選手のホームラン	先発陣の充実と、マシンガン打線の復活	16	16~20回	東京都	女性	30~34歳
とにかく勝つこと	ピッチャーを変えすぎる	16	6~10回	神奈川県	女性	35~39歳
ランコ選手のホームラン	がんばってください	20	2~5回	埼玉県	男性	30~34歳
ランコ選手のホームラン	先発ピッチャーの頑張り、ミスのない緻密な野球。	34	2~5回	神奈川県	男性	35~39歳
ない	成績	1	0~1回	神奈川県	男性	30~34歳
ランコのホームラン、三浦の完封	まだ目先の勝利優先なのか育成優先なのかどっちつかずの方針が見受けられる。もちろん、育成優先なら負け続けてもいいということにはならないから、これだけの結果を残さなければならぬのは判る。特に捕手の補強・育成、構想に大いに疑問を感じる。しっかりしたバッテリーこそ	40	31~35回	東京都	男性	50~54歳
ランコのホームラン	監督がピッチャーすること	8	2~5回	神奈川県	男性	50~54歳
石川のファインプレー	もう少し勝つ事、今年こそAクラス入りを!	15	2~5回	神奈川県	男性	65~69歳
三浦の完封	フロントのセンスを磨いたほうがいい	10	2~5回	神奈川県	女性	35~39歳
金城選手のヒットと守備	先発投手の安定化	18	0~1回	北海道	女性	35~39歳
中村選手のさよなら満塁ホームラン	もう一人しっかりした中継ぎを	50	0~1回	神奈川県	男性	60~64歳
風船飛ばし	ファン歴が浅いので、あまり詳しくは分かりませんが、ホームランを打てるようになるといいな。	1	0~1回	神奈川県	女性	35~39歳
投手力を活かした完封勝利	現状のままでよい	18	6~10回	神奈川県	男性	30~34歳
藤井完封	とにかく勝つ	2	6~10回	神奈川県	男性	35~39歳
完封勝利	野村監督	20	2~5回	神奈川県	男性	50~54歳
ランコ	攻撃力	35	2~5回	東京都	男性	40~44歳
Aクラス入り	ピッチャーがだらしないすぎる	16	2~5回	神奈川県	女性	50~54歳
中村のひと振り。	今年こそAクラス入りを期待しています。	28	6~10回	神奈川県	男性	50~54歳
三浦大輔の完投勝利	今年は良い補強をしたと思うが、こぞ一つと他から来た選手には厚く、生え抜きに冷たい印象があるので、生え抜きは大事にしてほしい。三浦は本人が辞めるといふまで選手をやらせてあげて欲しい。	34	16~20回	神奈川県	男性	35~39歳
得点シーン	難しいこと考えながら野球は見ない	20	2~5回	神奈川県	女性	40~44歳
中畑監督の笑顔	中長期的な育成	21	0~1回	神奈川県	男性	50~54歳
中村選手のホームラン	早めの投手交代	52	2~5回	千葉県	男性	60~64歳
ない	ない	20	2~5回	神奈川県	男性	45~49歳
筒香嘉智選手の覚醒 ホームラン	先発投手を始め、投手陣の整備必須 FA等で補強をしながら生え抜きの育成の徹底 中畑監督は好きですが、軽率な発言にはくれぐれも気を付けて欲しいです	28	6~10回	神奈川県	男性	35~39歳
三浦選手の完投	昨年は監督が若手を重視する面が多々見られたが長いシーズンにおいては必ずベテランの起用が必要になるので(特に捕手など)若手とベテランのバランスが取れたチーム作りを望みます	10	6~10回	神奈川県	女性	55~59歳
勝利	特になし	3	2~5回	神奈川県	女性	45~49歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
山田選手のヒット	怪我しないシーズン	21	6~10回	愛知県	男性	35-39歳
バレンティンのホームラン	去年はどうしようもない。もっと勝ってほしい。	20	0~1回	神奈川県	男性	70歳以上
バレンティンのホームラン	機動力	3	2~5回	東京都	男性	50-54歳
バレンティンのホームラン	選手の競争意識が薄いトレードを活発に	40	2~5回	茨城県	男性	50-54歳
バレンティンのホームラン	選手補強	20	0~1回	埼玉県	男性	25-29歳
バレンティンのホームラン	今年は故障選手がすくないことを願う。	30	0~1回	千葉県	男性	60-64歳
特になし	特になし	12	2~5回	東京都	男性	55-59歳
飯原選手のスタメン出場	けが人を出さない	3	6~10回	東京都	女性	45-49歳
バレンティンのホームラン	投手力を強化すること	15	11~15回	神奈川県	男性	45-49歳
ない	ない	10	2~5回	神奈川県	男性	20-24歳
怪我人の減少	投手をもっと育ててほしいです。	20	0~1回	埼玉県	女性	35-39歳
特になし	特になし	15	2~5回	千葉県	男性	50-54歳
山田選手のホームラン	機動力を生かす戦いがまだ少ない	3	6~10回	東京都	男性	35-39歳
バレンティンのホームラン	他のチームに比べて毎年選手の補強ができていないし、ケガ人も多い点は改善すべき。	21	11~15回	東京都	男性	45-49歳
ない	どくになし	20	0~1回	大阪府	女性	30-34歳
さよなら	昔から今でも変わらずいい球団	35	2~5回	埼玉県	女性	45-49歳
バレンティンのホームラン	お金がないのによくやっている	30	2~5回	東京都	男性	50-54歳
チームの勝利	打線のつながりがほしい。センターラインの強化	14	2~5回	東京都	男性	35-39歳
完封勝ち	相手にできるだけ点を取らせないこと	28	6~10回	埼玉県	男性	40-44歳
先発投手	特になし	30	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
バレンティンのホームラン	特になし	20	16~20回	東京都	男性	25-29歳
チームバッティング	けが人の多さをどうにかしてほしい	30	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
完封リレー	生え抜き活用は基本線としてよいが、明らかになった弱点については、トレードやFAなどを積極的にし、早急な補強に努めた方がよい。	38	0~1回	岡山県	男性	40-44歳
川端のタイムリー	攻撃力が不足している	6	2~5回	神奈川県	女性	35-39歳
バレンティンのホームラン	2013年はケガ人も多く最下位だったけれど、MVPや新人王をとれたので、巻き返しに期待します！	20	2~5回	静岡県	女性	35-39歳
神宮球場で、都会的に盛り上がるシーン。	野村監督、古田選手辺りからスタイルが変わったが、砂押氏、宇野氏から開根、土橋さん辺りのチームが真骨頂。広岡氏のもと若松、杉浦から池山、古田に至る。いいチームだなあ。	55	2~5回	埼玉県	男性	60-64歳
バレンティンのホームラン	生え抜き重視の方針は評価している。優秀なコーチを招聘して欲しい。	35	6~10回	埼玉県	男性	40-44歳
ホームラン	弱くて悲しいです	2	2~5回	神奈川県	女性	35-39歳
バレンティンのホームラン	なし	20	0~1回	千葉県	男性	35-39歳
杉浦稔大のプレー	浮気がましい	1	6~10回	東京都	女性	30-34歳
バレンティンのホームラン	怪我人が多すぎる。親会社にやる気が感じられない	2	16~20回	東京都	男性	20-24歳
連続ヒット	現在良い点はあまり無く、戦術も何を指しているのかわからない。	23	0~1回	石川県	男性	50-54歳
一塁	いいとおもう	20	0~1回	千葉県	男性	40-44歳
ライオン小川投手の投球フォーム(ノランライオンの投球フォームに参考しているから)	親会社が勝とうという気がない。けが人が多いのは、コンディションコーチやトレーニングコーチまたは、施設にお金をもっとかけるべき。	30	6~10回	埼玉県	男性	35-39歳
ホームラン	もっと打線をつよくしてほしい	1	2~5回	千葉県	女性	45-49歳
バレンティンのホームラン	攻撃の勢いが上手くなって欲しい	3	2~5回	東京都	男性	45-49歳
守備の意本	育てる選手と外国の選手	2	2~5回	石川県	男性	45-49歳
バレンティンの満塁ホームラン	勝っても負けても好き。	52	2~5回	千葉県	男性	70歳以上
バレンティンのホームラン	最下位脱出できれば良かったのですが、自信を失う選手が多く勝つ気がなくなったので、意識改革から始めてほしい。でもバレンティンと小川選手が良い記録を取ってくれたので、来年にも期待	16	2~5回	千葉県	男性	45-49歳
バレンティンのホームラン	投手陣が崩壊寸前なので、補強なり育成するべきだと思う	20	2~5回	千葉県	男性	30-34歳
ホームラン	一人一人の育成	20	2~5回	東京都	女性	45-49歳
バレンティンのホームラン	特にありません	0	2~5回	東京都	男性	45-49歳
バレンティンのホームラン	チームワークを優先する考えに共感している	50	6~10回	茨城県	男性	60-64歳
バレンティンのホームラン	ケガ人多いこと	20	2~5回	埼玉県	男性	35-39歳
バレンティンのホームラン	外人の採り方はうまい。若手を育成すべし	40	2~5回	大分県	男性	70歳以上
リーグ優勝	よくわからないけど頑張ってる	30	2~5回	東京都	女性	45-49歳
バレンティンのホームラン記録	今年はクライマックスシリーズには出場してほしい	18	0~1回	東京都	女性	25-29歳
バレンティンのホームラン	外国人の補強は上手いものの、攻守の層が薄すぎる	18	2~5回	東京都	男性	30-34歳
ホームラン	野球は詳しくないので特にありません	6	0~1回	東京都	女性	40-44歳
機動力のある野球	ケガ人が多すぎる。	19	2~5回	神奈川県	女性	30-34歳
イチロー	ありません	10	6~10回	東京都	男性	30-34歳
バレンティンのホームラン	頑張ってる東京とヤクルトでダブル優勝したい！	9	2~5回	静岡県	女性	25-29歳
バレンティンのホームラン	詳しい事は判らないがとにかく勝って欲しい	3	2~5回	東京都	男性	45-49歳
チームプレイの活かされた内容で勝利する事	打線も投手もシーズンを通してもっと安定すれば、さらにより成績を取られると思います。	20	2~5回	東京都	男性	25-29歳
バレンティンのホームラン	なし	39	0~1回	東京都	男性	50-54歳
バレンティンのホームラン	巨人に弱い。	35	0~1回	愛媛県	男性	55-59歳
なし	なし	0	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
バレンティンのホームラン	先発投手	5	2~5回	群馬県	男性	30-34歳
バレンティンのホームラン	アツホームなのがよい	10	2~5回	東京都	男性	55-59歳
ゆうしょう	なし	10	6~10回	神奈川県	男性	45-49歳
バレンティンの特大ホームラン	今年は中継ぎ陣がしっかりすればまたAクラスには行けると思う	36	6~10回	東京都	男性	40-44歳
相川の守備	十分です。セリリーグにいて欲しいです。ヤクルト命	25	6~10回	静岡県	男性	45-49歳
宮本の守備	外人	0	0~1回	神奈川県	男性	35-39歳
バレンティンのホームラン	弱いながらもがんばるところ。	30	2~5回	埼玉県	男性	55-59歳
小川投手の完封	先発投手の育成	37	2~5回	東京都	男性	45-49歳
バレンティン選手のホームラン	成績は近年振るわないが、外人選手のヒット率は高く、また若手選手も能力が高いので上位に食い込める力はある。故障が多くベストメンバーが揃わないのでまずは故障を少なくしてほしい。	18	11~15回	神奈川県	男性	20-24歳
守備のときのファインプレイ	チーム力が落ちてきているので、今は選手の補強がもっと必要	55	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
バレンティン選手のホームラン	機動力、日本人バッテリーの補強	35	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
バレンティンのホームラン	若手に無理をさせすぎない	1	0~1回	福岡県	女性	25-29歳
バレンティン選手のホームラン	地上波での放送を増やしてほしい。	10	2~5回	広島県	男性	25-29歳
バレンティンのホームラン	選手の闘争心	10	2~5回	東京都	男性	45-49歳
バレンティンの満塁ホームラン	緻密なデータ野球。	30	2~5回	新潟県	男性	40-44歳
川端 慎吾の適時打で逆転	宮本選手のように鉄壁の守備人を育てる。抑え投手の切り札が欲しい。	40	6~10回	東京都	男性	60-64歳
バレンティンのホームラン、小川、館山、石川等先発投手が頑張ってる	小川ばかり集めての小川監督の戦術が面白い	25	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
バーネットを抑える必勝リレー	なし	1	2~5回	大阪府	男性	25-29歳
mai	なし	10	6~10回	大阪府	男性	35-39歳
石川投手の勝利	先発投手の基礎体力強化	20	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
先発投手の活躍	抑えに頑張ってもらいたい	6	11~15回	東京都	女性	50-54歳
バレンティン選手のホームラン	ピッチャーのコントロールが悪い	20	2~5回	東京都	男性	45-49歳
接戦	あきらめない野球	40	6~10回	東京都	男性	50-54歳
バレンティンのホームラン	青木のような一番打者を育ててほしい	3	2~5回	東京都	男性	25-29歳
ホームラン	特にわからない	3	2~5回	東京都	女性	25-29歳
三輪 正義の盗塁	まったりとした、がつがつしない野球	41	6~10回	大阪府	男性	45-49歳
確実なプレーをすること。	選手一人一人の、プロ意識(カッコではなく、野球選手としての自覚)プロ野球選手とは、高校野球で、行っているプレーでは、プロ野球選手では、ないと思う、プロであるプレーが、波かを見極めてほしいと思います。	3	11~15回	東京都	男性	65-69歳
バレンティンのホームラン	投手陣が弱い	30	0~1回	東京都	男性	35-39歳
相川のファインプレイ	しびれるくらいいいチーム	25	2~5回	東京都	男性	55-59歳
特になし	特になし	4	6~10回	東京都	女性	25-29歳
バレンティンのホームラン	けが人を出さないような指導やケアをしてほしい。打線の各選手が役割を意識してプレーしてほしい	17	6~10回	東京都	男性	25-29歳
バレンティンのホームラン	投手陣の再整備	30	2~5回	東京都	男性	40-44歳
バレンティンのHP	守備が甘くぼろぼろエラーをするのは練習が他球団より少ないせいだと思う。 或いはコーチ、監督の甘やかさがあるのか	60	6~10回	東京都	男性	70歳以上
さよならホームラン	先発のいいのがほしい	35	11~15回	東京都	女性	60-64歳
バレンティンのホームラン	実力がある先発投手をそろえてほしい	35	2~5回	東京都	男性	50-54歳
バレンティンのホームラン	もう少し順位を上げてほしい。	25	2~5回	東京都	男性	35-39歳
エンドラ等の戦術	選手の育成と必死にゲームをしている姿	10	2~5回	東京都	男性	55-59歳
石川の完投	自由な発想がいい	10	11~15回	東京都	男性	45-49歳
三輪の打撃	監督を、江川にしろ。	10	11~15回	東京都	男性	40-44歳
得点時のハイタッチなどいいプレーがあった時の選手間の盛り上がり	ヤクルトの昔からのアツホームな雰囲気が好きです。これからもドライブにすぎず選手やチーム、ファンを大切にしたいです。	30	2~5回	東京都	女性	45-49歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	そのチームの成績、戦術、方針、選手について、自由にお書きください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
バレンティンのホームラン	先発がためすぎ。故障者はしかたがないが、代わりがいなさすぎだと思います。	20	2~5回	東京都	男性	55-59歳
小川監督の日本一の胴上げ	一発のあるバレンティンの脳を固める選手達が細かく基本的なプレーで塁を埋めて、相手が嫌がるような試合を行ってほしい。	39	11~15回	神奈川県	男性	45-49歳
バレンティンのホームラン	投手の整備	5	2~5回	東京都	男性	50-54歳
盗塁	育成	25	0~1回	神奈川県	男性	60-64歳
機動力を生かしたヤクルトらしい野球	今いる選手が頑張っしてレベルアップして頑張っしてほしい。バレンティンはヤクルトのカラーには合わないと思う。	10	2~5回	東京都	男性	65-69歳
ホームラン	投手力の充実	10	2~5回	東京都	男性	65-69歳
締まった内野守備	新人育成に重点を置くのはよいが、もう少し補強に目を向けてもいいと野村監督時代、若松監督時代に優勝もしているが良い選手は流出がちなので歯止めをかけてほしい。特に外国人選手の招へいには定評もあるので。	20	2~5回	東京都	男性	40-44歳
リーグ制覇		30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
バレンティンのホームラン	選手は常に一生懸命やっていると感じる。	35	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
バレンティンのホームラン	個性を重視し、ファンへのサービスが良い	20	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
バレンティン選手のホームラン	チームとしては仲が良く楽しそうでいいが厳しさに欠けていると思われるところが目につくのが欠点。	20	0~1回	東京都	男性	55-59歳
ピンチの時の繋ぎ	安定感のある投手が足りないので、そこで強化して欲しい。	25	26~30回	東京都	男性	35-39歳
館山	とにかくけがしない	21	6~10回	東京都	男性	30-34歳
バレンティンのホームラン	けが人をなくす	6	0~1回	東京都	男性	40-44歳
ノーアウト満塁からの三連続三振でピンチ脱出	長所を伸ばす方針にプレがなくて良いが、最近選手管理が緩く、プロらしい選手が少なくなった	28	2~5回	東京都	男性	40-44歳
バレンティン選手のホームラン	のびのびプレーをしているのが良い点 勝負にどん欲になってほしいところが改善点	24	2~5回	東京都	男性	40-44歳
ミレッジ選手の全カプレー	レギュラー選手の故障が多過ぎます。故障しないような身体造りへのトレーニング改革・研究をして欲しい。	56	2~5回	東京都	男性	60-64歳
ヴァレインのホームラン	成績はアクラスを目指して下さい。ピッチャーももっと充実してほしいです	23	0~1回	東京都	女性	35-39歳
バレンティン選手のホームラン	怪我による戦線離脱が多すぎる	5	2~5回	東京都	女性	20-24歳
バレンティンの記録更新	中継ぎに重点おいて欲しい	4	11~15回	埼玉県	女性	25-29歳
石川雅規の好投	良い点は、チームの雰囲気がとても良くファンサービスも良い。悪い点は、昨シーズンを振り返ると投手陣の故障が多かったので今シーズンは、故障者が出ないように心がけて欲しい	18	6~10回	神奈川県	女性	35-39歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。