『経験価値』の項目のにおける各チームの評価平均値

(1) そのチームカラーやユニフォームのデザインは私の感覚にあっている

(1:全く思わない~10:非常に思う)

	2014年1月下旬調査			
球団名	平均値	標準偏差		
広島	7.35	1.69		
ロッテ	6.92	1.48		
阪神	6.82	1.74		
巨人	6.68	1.80		
ヤクルト	6.68	1.75		
ソフトバンク	6.67	1.62		
日本ハム	6.61	1.59		
楽天	6.43	1.84		
西武	6.37	1.74		
横浜DeNA	6.35	1.75		
中日	6.22	1.47		
オリックス	6.06	2.04		
全体	6.60	1.74		
	広島 ロッテ 阪神 巨人 ヤクルト ソフトバンク 日本ハム 楽武 西浜DeNA 中日 オリックス	広島 7.35 ロッテ 6.92 阪神 6.82 巨人 6.68 ヤクルト 6.68 ソフトバンク 6.67 日本ハム 6.61 楽天 6.43 西武 6.37 横浜DeNA 6.35 中日 6.22 オリックス 6.06		

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	日本ハム	7.08	1.76
2位	ソフトバンク	6.80	1.69
3位	広島	6.78	1.71
4位	阪神	6.78	1.95
5位	ロッテ	6.77	1.78
6位	西武	6.68	1.85
7位	巨人	6.56	1.71
8位	ヤクルト	6.53	1.70
9位	楽天	6.13	1.65
10位	オリックス	6.08	1.73
11位	横浜DeNA	6.05	1.92
12位	中日	6.01	1.73
	全体	6.54	1.79

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	7.16	1.95
2位	日本ハム	7.05	1.85
3位	広島	6.93	1.87
4位	ヤクルト	6.88	1.81
5位	ソフトバンク	6.85	1.78
6位	西武	6.79	2.10
7位	ロッテ	6.73	1.65
8位	巨人	6.59	1.98
9位	中日	6.48	1.86
10位	楽天	6.29	1.91
11位	オリックス	6.20	1.71
12位	横浜DeNA	5.61	1.82
	全体	6.63	1.90

(2) そのチームのホーム球場という空間にいることで、熱狂的な気分になれる

(1:全く思わない~10:非常に思う) 2014年1日下旬調査

2014年1月下旬調宜			
順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	阪神	7.56	1.80
2位	広島	7.55	1.79
3位	ロッテ	7.11	1.68
4位	ソフトバンク	7.09	1.62
5位	西武	6.93	1.72
6位	巨人	6.88	1.73
7位	日本ハム	6.78	1.55
8位	楽天	6.69	1.80
9位	ヤクルト	6.56	1.88
10位	横浜DeNA	6.48	1.93
11位	中日	6.25	1.79
12位	オリックス	6.07	2.02
	全体	6.84	1.83

2013年1月下旬調查

	1 , / 1	1 -7 H/-3		
順位	7	球団名	平均值	標準偏差
1亿	Ī.	阪神	7.45	2.11
2位	Ī.	ソフトバンク	7.18	1.81
3位	Ī.	日本ハム	7.16	1.85
4亿	Ī.	広島	7.02	1.84
5位	Ī.	西武	7.00	1.79
6位	Ī.	ロッテ	6.86	1.81
7亿	Ī.	ヤクルト	6.78	1.81
8位	Ī.	巨人	6.77	1.90
9位	Ī.	楽天	6.64	1.70
101	立	中日	6.42	1.73
111	立	横浜DeNA	6.33	2.01
121	立	オリックス	6.06	1.95
	4	全体	6.85	1.90
p.				-

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	7.85	1.99
2位	ソフトバンク	7.38	1.66
3位	日本ハム	7.35	1.89
4位	広島	7.25	2.08
5位	西武	7.03	1.92
6位	ヤクルト	7.03	1.87
7位	ロッテ	6.87	1.92
8位	楽天	6.86	1.84
9位	巨人	6.81	2.05
10位	中日	6.76	1.75
11位	横浜DeNA	6.07	2.00
12位	オリックス	5.88	2.07
	全体	6.93	1.98

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モ デルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、 科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

l.s.d= 1.96*v(2*20.0^2/120)=5.06

(3) そのチームを通じて、感動したり心が揺さぶられたりしたことがある (1:全く思わない~10:非常に思う)

2014年1月下旬調査

順位 球団名 平均値 標準偏差 1位 広島 1.77 7.73 2位 阪神 7.53 1.92 3位 ロッテ 7.41 1.70 西武 7.32 1.63 4位 5位 巨人 7.15 1.78 6位 ソフトバンク 7.09 1.94 7位 ヤクルト 7.08 1.91 8位 楽天 7.07 1.85 9位 日本ハム 7.04 1.68 2.02 10位 横浜DeNA 6.74 11位 中日 6.63 1.74 12位 オリックス 6.46 2.05 全体 7.11 1.86

2013年1日下旬調查

2013年1月下旬嗣直			
順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	日本ハム	7.46	1.83
2位	阪神	7.42	2.01
3位	ソフトバンク	7.34	1.79
4位	西武	7.24	1.85
5位	ロッテ	7.14	1.81
6位	広島	7.01	1.88
7位	巨人	7.00	1.79
8位	ヤクルト	6.93	1.84
9位	楽天	6.91	1.82
10位	中日	6.73	1.68
11位	オリックス	6.56	2.07
12位	横浜DeNA	6.53	2.16
	全体	7.05	1.89

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	日本ハム	7.74	1.69
2位	ソフトバンク	7.71	1.67
3位	阪神	7.70	1.94
4位	ヤクルト	7.55	1.73
5位	西武	7.53	1.94
6位	広島	7.41	1.95
7位	ロッテ	7.35	1.87
8位	中日	7.25	1.82
9位	楽天	7.20	1.95
10位	巨人	7.06	2.02
11位	横浜DeNA	6.52	2.00
12位	オリックス	6.50	2.09
	全体	7.29	1.93

(4) ホームタウン(本拠地)に対して特別な想いを抱いている

(1:全く思わない~10:非常に思う) 2014年1日下旬調査

	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	亚华族	福淮后关
順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.55	1.82
2位	阪神	7.31	2.02
3位	ソフトバンク	7.18	1.83
4位	ロッテ	7.02	1.97
5位	日本ハム	7.01	1.56
6位	横浜DeNA	6.79	1.96
7位	楽天	6.73	1.85
8位	西武	6.66	1.85
9位	巨人	6.59	1.80
10位	中日	6.48	1.87
11位	ヤクルト	6.44	2.02
12位	オリックス	6.03	2.03
	全体	6.82	1.92

2013年1月下旬調査

	1 · 3 part 3		
順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	7.27	1.89
2位	ソフトバンク	7.20	1.70
3位	阪神	7.12	2.00
4位	広島	7.03	1.89
5位	西武	6.79	1.83
6位	横浜DeNA	6.70	2.00
7位	楽天	6.66	1.86
8位	ロッテ	6.60	1.90
9位	中日	6.50	1.75
10位	巨人	6.37	2.06
11位	ヤクルト	6.31	2.07
12位	オリックス	6.07	2.08
	全体	6.75	1.94
l-			

2012年1月下旬調查

2012-17			
順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	阪神	7.65	2.00
2位	日本ハム	7.50	1.74
3位	ソフトバンク	7.31	2.01
4位	広島	7.26	2.19
5位	楽天	6.94	1.96
6位	ロッテ	6.79	1.91
7位	西武	6.77	2.11
8位	中日	6.73	1.88
9位	横浜DeNA	6.64	1.99
10位	ヤクルト	6.46	1.95
11位	巨人	6.24	1.95
12位	オリックス	5.69	2.20
	全体	6.83	2.06

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モ デルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、 科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

I.s.d= 1.96*\(\psi(2*2.0^2/120)=0.51

(5) そのチームの歴史やプロ野球文化に思いを馳せたことがある

(1:全く思わない~10:非常に思う)

2014年1月下旬調查

2017-17.			
順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.55	1.88
2位	阪神	7.24	2.00
3位	巨人	6.85	1.73
4位	西武	6.82	1.77
5位	横浜DeNA	6.64	1.96
6位	ロッテ	6.63	1.78
7位	ソフトバンク	6.52	1.84
8位	オリックス	6.42	2.29
9位	楽天	6.34	1.89
10位	ヤクルト	6.32	1.86
11位	日本ハム	6.20	1.69
12位	中日	6.17	1.81
	全体	6.64	1.91

2013年1月下旬調査

2010 17.	, , <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , </u>		
順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	6.98	1.92
2位	広島	6.97	1.89
3位	西武	6.85	1.85
4位	ソフトバンク	6.80	1.74
5位	巨人	6.68	1.93
6位	ヤクルト	6.48	1.84
7位	横浜DeNA	6.35	2.01
8位	オリックス	6.29	2.11
9位	中日	6.24	1.72
10位	日本ハム	6.23	2.05
11位	ロッテ	6.07	1.88
12位	楽天	6.05	1.82
	全体	6.54	1.91

(1:全く思わない~10:非常に思う)

2012年1月下旬調査

球団名	平均値	標準偏差
阪神	7.50	1.99
広島	7.24	2.05
巨人	6.76	2.04
ソフトバンク	6.65	2.05
中日	6.64	1.80
西武	6.63	2.21
ヤクルト	6.61	1.89
日本ハム	6.44	2.14
楽天	6.32	1.91
ロッテ	6.28	1.88
オリックス	6.23	2.19
横浜DeNA	6.08	1.86
全体	6.62	2.03
	阪神 広島 巨人 ソフトバンク 中日 西武 ヤクルト 日本ハム 楽天 ロッテ オリックス 横浜DeNA	阪神7.50広島7.24巨人6.76ソフトバンク6.65中日6.64西武6.63ヤクルト6.61日本ハム6.44楽天6.32ロッテ6.28オリックス6.23横浜DeNA6.08

(6) そのチームは、本拠地の独自のイメージを創っている

(1:全く思わない~10:非常に思う)

2014年1月下旬調查

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.72	1.67
2位	阪神	7.52	1.96
3位	ロッテ	6.96	1.72
4位	ソフトバンク	6.91	1.86
5位	日本ハム	6.86	1.46
6位	巨人	6.77	1.85
7位	楽天	6.74	1.82
8位	横浜DeNA	6.65	1.85
9位	西武	6.63	1.53
10位	中日	6.36	1.74
11位	ヤクルト	6.24	1.90
12位	オリックス	5.74	2.04
	全体	6.77	1.85

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	阪神	7.51	1.97
2位	広島	7.32	1.80
3位	日本ハム	7.30	1.84
4位	ソフトバンク	7.22	1.76
5位	西武	6.98	1.71
6位	ロッテ	6.69	1.81
7位	中日	6.52	1.69
8位	巨人	6.49	1.89
9位	楽天	6.48	1.71
10位	ヤクルト	6.43	1.86
11位	横浜DeNA	6.12	1.92
12位	オリックス	5.60	1.87
	全体	6.78	1.89

2012年1月下旬調査

2012-17.			
順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	8.01	1.94
2位	日本ハム	7.38	1.72
3位	広島	7.37	1.82
4位	ソフトバンク	7.35	1.79
5位	楽天	6.97	1.85
6位	ロッテ	6.82	1.79
7位	中日	6.77	1.70
8位	巨人	6.59	1.86
9位	ヤクルト	6.53	1.93
10位	西武	6.50	1.94
11位	横浜DeNA	5.88	1.76
12位	オリックス	5.77	1.86
	全体	6.83	1.92

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

I.s.d= 1.96*v(2*2.0^2/120)=0.51

(7) 気がついたら、そのチームを応援することは当たり前になっている (1:全く思わない~10:非常に思う)

2014年1日下旬調杏

2014年1月下旬嗣宜			
順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.74	1.79
2位	阪神	7.71	1.84
3位	巨人	7.33	1.78
4位	ソフトバンク	7.32	1.86
5位	日本ハム	7.26	1.57
6位	西武	7.23	1.86
7位	ロッテ	7.20	1.88
8位	中日	7.06	1.91
9位	横浜DeNA	6.93	1.97
10位	ヤクルト	6.93	2.01
11位	楽天	6.81	1.88
12位	オリックス	6.25	2.07
	全体	7.16	1.90

2013年1月下旬調査

	<u>, ι - γμ/ς ματ</u>		
順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	7.53	1.85
2位	阪神	7.52	2.01
3位	広島	7.41	1.82
4位	西武	7.34	1.94
5位	ソフトバンク	7.29	1.79
6位	中日	7.12	1.75
7位	巨人	7.00	1.94
8位	ヤクルト	7.00	1.89
9位	ロッテ	6.98	1.83
10位	楽天	6.86	1.81
11位	横浜DeNA	6.84	2.03
12位	オリックス	6.49	2.10
	全体	7.14	1.91

2012年1月下旬調查

2012-17	<u>, </u>		
順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	8.07	1.95
2位	日本ハム	7.86	1.73
3位	ソフトバンク	7.66	1.69
4位	広島	7.64	1.95
5位	中日	7.50	1.81
6位	西武	7.33	2.22
7位	ヤクルト	7.25	1.89
8位	ロッテ	7.19	1.89
9位	楽天	7.14	1.96
10位	巨人	7.11	1.97
11位	オリックス	6.45	2.07
12位	横浜DeNA	6.41	2.01
	全体	7.30	1.98
		·	· ·

(8) そのチームをきっかけに、生活の一部が変わった (1:全く思わない~10:非常に思う) 2014年1日下旬調査

2014年1月19间宜			
順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	阪神	6.25	2.13
2位	広島	6.16	2.33
3位	楽天	6.12	2.21
4位	西武	6.04	2.17
5位	巨人	6.02	2.20
6位	ロッテ	5.90	2.19
7位	日本ハム	5.82	2.08
8位	ソフトバンク	5.73	2.36
9位	横浜DeNA	5.71	2.08
10位	ヤクルト	5.65	2.21
11位	中日	5.51	2.09
12位	オリックス	4.90	2.27
	全体	5.82	2.21

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	6.40	2.24
2位	ソフトバンク	6.00	2.14
3位	西武	5.98	2.25
4位	巨人	5.93	2.22
5位	阪神	5.87	2.39
6位	楽天	5.85	2.19
7位	広島	5.84	2.26
8位	ロッテ	5.71	2.19
9位	横浜DeNA	5.63	2.26
10位	中日	5.52	1.95
11位	ヤクルト	5.48	2.27
12位	オリックス	5.09	2.28
	全体	5.80	2.23

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	6.51	2.34
2位	日本ハム	6.42	2.34
3位	ソフトバンク	6.27	2.10
4位	楽天	6.24	2.28
5位	広島	6.21	2.37
6位	ロッテ	5.98	2.21
7位	西武	5.82	2.31
8位	中日	5.82	2.08
9位	ヤクルト	5.80	2.41
10位	巨人	5.59	2.23
11位	横浜DeNA	5.14	2.09
12位	オリックス	5.12	2.36
	全体	5.91	2.29

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モ デルの高度化』に関する研究の取り組みとして行ってお り、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

l.s.d= 1.96*v(2*2.0^2/120)=0.51

(9) そのチームを通じてホーム球場でファンが一つになっている

(1:全く思わない~10:非常に思う)

2014年1日下旬調杏

	2014年1月下旬調宜		
順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	広島	7.93	1.83
2位	阪神	7.63	1.83
3位	ロッテ	7.22	1.82
4位	ソフトバンク	7.21	1.76
5位	日本ハム	7.04	1.84
6位	楽天	6.93	1.83
7位	西武	6.87	1.78
8位	巨人	6.68	1.92
9位	ヤクルト	6.42	2.15
10位	中日	6.37	1.85
11位	横浜DeNA	6.36	2.06
12位	オリックス	5.48	2.06
	全体	6.86	1.99

2013年1月下旬調査

	1 -3 H/-3		
順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	7.71	2.00
2位	日本ハム	7.63	1.88
3位	ソフトバンク	7.34	1.90
4位	広島	7.24	1.89
5位	ロッテ	6.99	1.80
6位	西武	6.91	1.84
7位	楽天	6.77	1.77
8位	巨人	6.67	1.92
9位	中日	6.50	1.81
10位	ヤクルト	6.43	1.95
11位	横浜DeNA	6.42	2.01
12位	オリックス	5.64	2.05
	全体	6.92	1.97
-			-

2012年1月下旬調查

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	7.97	2.10
2位	日本ハム	7.81	1.81
3位	ソフトバンク	7.77	1.64
4位	ロッテ	7.31	1.97
5位	広島	7.29	2.00
6位	楽天	7.21	1.98
7位	中日	6.83	1.75
8位	ヤクルト	6.83	2.10
9位	西武	6.78	2.06
10位	巨人	6.67	1.86
11位	オリックス	5.79	2.19
12位	横浜DeNA	5.64	1.81
	全体	7.00	2.06

(10) そのチームを通じて球場以外でもファンが一つになっている

(1:全く思わない~10:非常に思う) 2014年1月下旬調査

2014年1月下旬調宜			
順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	広島	7.53	1.85
2位	阪神	7.25	1.69
3位	楽天	6.69	1.83
4位	ソフトバンク	6.69	1.78
5位	ロッテ	6.58	1.80
6位	日本ハム	6.35	1.76
7位	西武	6.27	1.86
8位	巨人	6.17	1.83
9位	横浜DeNA	6.00	2.09
10位	中日	5.87	1.87
11位	ヤクルト	5.78	2.18
12位	オリックス	4.85	2.02
	全体	6.35	1.99

2013年1月下旬調查

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	7.17	2.07
2位	日本ハム	7.05	1.87
3位	ソフトバンク	6.88	1.88
4位	広島	6.53	1.97
5位	楽天	6.37	1.78
6位	西武	6.29	1.92
7位	ロッテ	6.27	1.74
8位	巨人	6.17	1.88
9位	中日	6.03	1.71
10位	ヤクルト	5.88	2.07
11位	横浜DeNA	5.84	2.03
12位	オリックス	5.06	1.82
	全体	6.36	1.97

2012年1月下旬調査

20.2 1.71 750/52			
順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	阪神	7.59	2.05
2位	日本ハム	7.33	1.74
3位	ソフトバンク	7.07	1.84
4位	楽天	6.74	1.92
5位	広島	6.64	2.00
6位	ロッテ	6.53	2.02
7位	中日	6.34	1.80
8位	巨人	6.24	1.79
9位	西武	6.09	2.12
10位	ヤクルト	6.02	2.00
11位	横浜DeNA	5.04	1.78
12位	オリックス	5.00	2.00
	全体	6.39	2.06

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モ デルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、 科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

I.s.d= 1.96*v(2*2.0^2/120)=0.51

(11) そのチームやプロ野球を通じて、人間関係が豊かになった

(1:全く思わない~10:非常に思う)

2014年1月下旬調査

	2014年1月19前直		
順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	広島	6.58	1.99
2位	阪神	6.49	2.03
3位	ソフトバンク	6.23	1.93
4位	西武	6.19	1.93
5位	楽天	6.18	1.91
6位	ロッテ	6.14	1.84
7位	巨人	6.07	2.09
8位	日本ハム	6.01	1.80
9位	横浜DeNA	5.90	1.99
10位	中日	5.76	1.85
11位	ヤクルト	5.69	2.22
12位	オリックス	5.16	1.94
	全体	6.04	1.99

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	日本ハム	6.44	2.05
2位	ソフトバンク	6.39	1.99
3位	阪神	6.29	2.21
4位	西武	6.08	1.91
5位	巨人	6.02	2.03
6位	広島	5.97	2.15
7位	楽天	5.92	1.82
8位	ヤクルト	5.81	2.18
9位	ロッテ	5.75	1.73
10位	中日	5.74	1.77
11位	横浜DeNA	5.50	2.22
12位	オリックス	5.03	1.99
	全体	5.96	2.04

2012年 1月下旬調査

2012年 1月 1: 印刷且			
順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	阪神	6.89	2.06
2位	日本ハム	6.49	2.13
3位	楽天	6.27	2.00
4位	ソフトバンク	6.25	1.90
5位	広島	6.21	2.21
6位	巨人	6.13	2.04
7位	ロッテ	6.09	2.22
8位	中日	6.08	1.92
9位	ヤクルト	6.00	2.14
10位	西武	5.94	2.35
11位	横浜DeNA	5.25	1.92
12位	オリックス	4.87	2.13
	全体	6.04	2.14

(12) そのチームやプロ野球を通じて、様々なことに対する興味が広がった

(1:全く思わない~10:非常に思う)

2014年1月下旬調查

2011-17	2017年1万1 时侧且		
順位	球団名	平均值	標準偏差
1位	広島	6.80	1.86
2位	阪神	6.54	2.07
3位	西武	6.48	1.69
4位	楽天	6.31	1.77
5位	巨人	6.28	2.11
6位	ロッテ	6.26	1.77
7位	ソフトバンク	6.18	2.12
8位	日本ハム	6.16	1.81
9位	横浜DeNA	6.12	2.04
10位	ヤクルト	5.94	1.97
11位	中日	5.93	1.97
12位	オリックス	5.65	2.11
	全体	6.23	1.96

2013年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	日本ハム	6.53	2.09
2位	ソフトバンク	6.47	1.96
3位	阪神	6.27	2.25
4位	巨人	6.21	1.99
5位	西武	6.21	1.99
6位	広島	6.10	1.97
7位	楽天	6.05	1.86
8位	ロッテ	6.01	1.78
9位	ヤクルト	5.98	2.08
10位	中日	5.88	1.70
11位	横浜DeNA	5.66	2.24
12位	オリックス	5.51	1.91
	全体	6.11	2.01
			-

2012年1月下旬調査

順位	球団名	平均値	標準偏差
1位	阪神	6.80	2.13
2位	日本ハム	6.76	2.11
3位	楽天	6.43	1.94
4位	ヤクルト	6.40	2.07
5位	ソフトバンク	6.39	1.85
6位	広島	6.36	2.26
7位	ロッテ	6.32	2.13
8位	西武	6.24	2.23
9位	巨人	6.18	2.01
10位	中日	6.16	1.90
11位	横浜DeNA	5.48	1.96
12位	オリックス	5.22	2.08
	全体	6.23	2.10

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、 科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。 2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

 $l.s.d=1.96*\sqrt{(2*2.0^2/120)}=0.51$