

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
楽しませてもらえるので満足です	高	2	0~1回	東京都	女性	40-44歳
特になし	高	9	2~5回	新潟県	女性	30-34歳
特になし	高	3	2~5回	福島県	女性	50-54歳
大満足 でもまーくんがいなくなるとどうなるか不安	高	3	2~5回	北海道	女性	20-24歳
最適最高!!!	高	3	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
地元を元気にしてくれているから	高	1	0~1回	宮城県	女性	25-29歳
特になし	高	3	51回以上	栃木県	男性	50-54歳
何となくそう感じる	高	9	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
楽天市場との連携で不祥事を起こしたので、イメージ回復に球団およびECサイトがー丸となって改善してほしい。魅力的なキャンペーンも期待している。	高	2	0~1回	岩手県	男性	35-39歳
成績が良かったから。	高	2	2~5回	宮城県	女性	25-29歳
開放的だから	高	9	6~10回	宮城県	男性	70歳以上
地元との連帯感が非常に良いと思います。	高	9	11~15回	東京都	男性	50-54歳
すべてよい	高	4	0~1回	宮城県	男性	35-39歳
特になし	高	2	0~1回	愛媛県	男性	50-54歳
特に不満な部分がないので	高	8	2~5回	宮城県	男性	40-44歳
いい	高	2	0~1回	福島県	男性	65-69歳
とにかく大好き	高	5	0~1回	鳥取県	女性	35-39歳
仙台の球場での応援の機会が年に2、3回しかないのが残念で日常を忘れて応援に没頭できる機会がもっと増えれば好感度はさらにアップ	高	2	2~5回	福島県	男性	55-59歳
なんとなく	高	3	0~1回	埼玉県	女性	20-24歳
ドーム球場が必要	高	5	2~5回	宮城県	男性	50-54歳
特になし	高	5	6~10回	宮城県	女性	45-49歳
い心地がよいから	高	2	2~5回	東京都	女性	45-49歳
今後に期待する	高	2	6~10回	神奈川県	男性	55-59歳
総合的に良いと思うが、車での移動がメインの東北地方で駐車場が少なすぎる	高	5	2~5回	山形県	男性	40-44歳
他の球場を、あまりしらない	高	4	2~5回	岩手県	女性	-19歳
日本一になって素晴らしいので	高	3	2~5回	宮城県	女性	30-34歳
テレビで見ても見に行っても楽しい	高	1	0~1回	福島県	男性	20-24歳
とにかく明るい。	高	5	2~5回	東京都	男性	30-34歳
こんな感じ	高	5	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
投打のバランスがいい	高	4	26~30回	東京都	男性	50-54歳
なんとなく	高	5	6~10回	大阪府	男性	45-49歳
地元意識が強い	高	3	2~5回	埼玉県	男性	55-59歳
大好きです	高	3	6~10回	秋田県	女性	35-39歳
東北の復興を後押ししてくれている。	高	7	0~1回	神奈川県	女性	50-54歳
地域に密着している報道や情報を目にする。	高	8	2~5回	宮城県	女性	55-59歳
気持ちが良い球団である	高	5	2~5回	宮城県	女性	45-49歳
満足してます	高	2	2~5回	埼玉県	女性	35-39歳
球団全体が地域に貢献、積極的に取り組んでいる。	高	1	2~5回	宮城県	男性	70歳以上
震災以降、東北の事を深く考え、日本一になって多くの被災者に勇気をくれた。	高	9	2~5回	宮城県	男性	35-39歳
いろいろ	高	2	0~1回	埼玉県	女性	20-24歳
だんだん強くなり優勝も出来たので理想にちかずいてきた。	高	7	2~5回	東京都	男性	40-44歳
特筆することはないが全体的にうまく運用されていると感じる	高	2	2~5回	山梨県	男性	45-49歳
自宅から遠いので観戦予定のときは天気が毎回心配。ドームだったらいいのに	高	5	2~5回	山形県	女性	50-54歳
地域密着型度。更に推進願う。	高	9	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
ボールパークを目指していると社長がおっしゃっていたが、それに近づいていると思うので。	高	8	6~10回	青森県	男性	45-49歳
期待に応じて結果を出す・昨年の優勝は余りにもドラスチックだったが	高	9	2~5回	宮城県	男性	70歳以上
東北を元気にしてくれるので	高	3	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
イメージがクリーン	高	1	2~5回	京都府	女性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
10点でないのは、完全なドーム球場でないので不満である。	高	35	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
なし	高	30	2~5回	宮崎県	男性	40-44歳
ファンとして応援している。	高	30	2~5回	東京都	女性	65-69歳
球場に行くたびに小サプライズがある。	高	15	6~10回	埼玉県	男性	45-49歳
満足	高	30	0~1回	栃木県	男性	50-54歳
ない	高	30	16~20回	埼玉県	男性	35-39歳
選手がFA宣言してでしてしまうのが、残念。球場の温度を調節できるようにしてほしい。	高	10	2~5回	埼玉県	男性	40-44歳
今までこのチームに対して大きな不満を抱いたことがないから。だからファンを続けています	高	11	11~15回	東京都	男性	20-24歳
まず、球場の寒さを何とかして欲しい	高	30	6~10回	東京都	男性	35-39歳
直感的にそう思った	高	5	2~5回	埼玉県	男性	40-44歳
選手のキャラがよくてひたしめやすい	高	5	2~5回	大阪府	男性	20-24歳
場所柄少し寒いけど選手は熱い試合をしてくれるし、総合的に見ればやや満足している。	高	28	2~5回	東京都	男性	30-34歳
監督・コーチが代わりすぎる	高	25	2~5回	愛知県	女性	50-54歳
プレゼントが豊富	高	21	6~10回	東京都	男性	30-34歳
何となく	高	18	0~1回	新潟県	女性	45-49歳
満足している	高	20	6~10回	埼玉県	男性	60-64歳
十分頑張ってると思うから	高	29	11~15回	東京都	女性	40-44歳
日本一になることだけ望む	高	32	21~25回	神奈川県	男性	45-49歳
特になし	高	4	2~5回	神奈川県	女性	25-29歳
球場に行くと楽しいから。	高	36	11~15回	埼玉県	男性	35-39歳
チームカラー スカイブルーに満足	高	40	2~5回	東京都	男性	65-69歳
若い選手達が頑張っているので応援したくなる	高	27	31~35回	東京都	女性	40-44歳
見ていて楽しい	高	10	2~5回	埼玉県	女性	40-44歳
特になし	高	0	0~1回	東京都	男性	55-59歳
わからない	高	5	21~25回	東京都	女性	20-24歳
頑張ります。	高	20	2~5回	東京都	女性	25-29歳
チームや選手に親近感が持てるから	高	25	2~5回	東京都	男性	40-44歳
よい	高	6	2~5回	東京都	女性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
球場に行くのがファンの野球を楽しむ暖かさが良く判る	高	27	2~5回	千葉県	男性	70歳以上
楽しませてくれるから	高	7	11~15回	千葉県	男性	40-44歳
数年前までは人工芝が古く怪我の危険があったが今は張り替えて良くなったので	高	18	6~10回	千葉県	男性	35-39歳
いつでも空いている	高	8	6~10回	千葉県	男性	45-49歳
次回も球場へ行こうと思わせる点。	高	12	16~20回	千葉県	男性	45-49歳
充実している	高	0	2~5回	千葉県	男性	20-24歳
いまのまままでよいと思う	高	29	2~5回	千葉県	男性	70歳以上
特になし	高	16	6~10回	神奈川県	男性	30-34歳
いつも楽しい企画をしている	高	10	2~5回	神奈川県	女性	25-29歳
永遠にファンなので弱くても応援する	高	25	6~10回	埼玉県	男性	25-29歳
満足しているので	高	13	0~1回	宮城県	女性	45-49歳
一ついえば球場を全天候型にしていだきたい。	高	1	6~10回	千葉県	男性	70歳以上
よい	高	5	31~35回	東京都	女性	25-29歳
一体感がある。	高	3	11~15回	千葉県	男性	40-44歳
特になし	高	10	2~5回	千葉県	男性	40-44歳
応援が面白い	高	10	16~20回	東京都	女性	30-34歳
ファンを大事にする気持ちが伝わってくるから	高	10	26~30回	神奈川県	女性	35-39歳
親しみがあって良い	高	10	0~1回	高知県	男性	35-39歳
交通の便が悪い トイレが不清潔 席が狭く移動が難しい	高	11	51回以上	千葉県	男性	60-64歳
プレゼントが少ない	高	20	2~5回	千葉県	男性	40-44歳
応援に伝えてくれる	高	7	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
地元球団として活躍しているから。	高	20	2~5回	千葉県	女性	60-64歳
全体で満足しているから。	高	10	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
子供連れでも行きやすい	高	7	2~5回	山梨県	女性	35-39歳
何だかんだ言ってもロッテが好きだから	高	10	2~5回	東京都	女性	40-44歳
満足	高	12	21~25回	大阪府	男性	25-29歳
なし	高	9	2~5回	島根県	男性	35-39歳
誇りに思えるから	高	15	0~1回	千葉県	女性	30-34歳
アクセスが良い	高	10	2~5回	千葉県	男性	50-54歳
毎回楽しめるので。	高	10	6~10回	千葉県	女性	35-39歳
他の球場とくらべても、選手は恵まれていると思う	高	5	11~15回	千葉県	男性	45-49歳
特になし	高	20	0~1回	千葉県	男性	50-54歳
よく頑張っている	高	10	2~5回	東京都	男性	60-64歳
ファンと選手に一体感がある	高	10	2~5回	千葉県	男性	30-34歳
ファンが楽しめるから	高	14	16~20回	神奈川県	男性	35-39歳
ストレス発散になっている	高	5	6~10回	埼玉県	男性	30-34歳
マニアックでよい	高	20	2~5回	新潟県	男性	45-49歳
全体的な雰囲気が良いから	高	9	0~1回	千葉県	男性	40-44歳
満足してるので	高	9	11~15回	千葉県	男性	45-49歳
なし	高	20	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
球場設備をもっと良く(綺麗に)なればよし。	高	0	2~5回	東京都	女性	20-24歳
設備もしっかりしているし、地域密着で好きです	高	4	0~1回	千葉県	女性	25-29歳
地元でなくても応援したくなる、応援が楽しいと感じられるから。	高	10	2~5回	東京都	男性	30-34歳
企業応援しているので、その時点では満足している。	高	10	2~5回	千葉県	男性	60-64歳
地域に密着している	高	10	2~5回	千葉県	男性	40-44歳
全てこれくらいと満足している	高	10	2~5回	千葉県	男性	70歳以上
料金も手ごろで、設備も充実していて、プロ野球はとも見やすいものであるから。	高	22	2~5回	群馬県	男性	30-34歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
ファンだから	高	10	11~15回	福岡県	男性	55-59歳
良い	高	3	2~5回	福岡県	男性	-19歳
試合中にもっとファンが楽しめるようなパフォーマンスを取り入れて欲しい	高	8	0~1回	宮城県	男性	25-29歳
もっと日本一になって欲しい	高	14	2~5回	山口県	女性	20-24歳
裏方スタッフもしくは経営陣の質が悪いんじゃないか。お客さんや選手を見て仕事をしていない。	高	20	31~35回	福岡県	男性	50-54歳
素敵	高	6	6~10回	愛知県	男性	50-54歳
他のチームの事をよく知らないのだから比べ様が無いが、良いと思う	高	2	0~1回	福岡県	女性	20-24歳
雑誌やテレビで見る事が多いので身近に感じます。	高	4	2~5回	福岡県	女性	25-29歳
場所も設備も満足している。	高	5	6~10回	佐賀県	男性	55-59歳
地元で密着している	高	5	2~5回	熊本県	女性	40-44歳
地域に密着していると思う	高	4	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
最高です	高	0	2~5回	大分県	男性	40-44歳
不満は無いのでいまのままでよいと思う。	高	5	6~10回	福岡県	男性	55-59歳
ファンサービスがしっかりしていて、魅力的な選手がいて、ホーム球場の快適性が高い。	高	5	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
ファンを大切にしてくれる	高	12	6~10回	福岡県	女性	50-54歳
昔から慣れ親しんでおり好感が持てる	高	20	2~5回	山口県	男性	20-24歳
満足しているが、いくら良くなっても更に上を目指してほしいので10点にはならない	高	25	26~30回	福岡県	女性	55-59歳
地域に密着していて良いと思う。	高	5	0~1回	福岡県	男性	45-49歳
勝ってくれるのが市場bbのファンサービスだとおもう	高	10	2~5回	福岡県	女性	55-59歳
なんとなく	高	2	0~1回	福岡県	女性	25-29歳
まあまあなので	高	6	2~5回	福岡県	女性	20-24歳
特になし	高	7	0~1回	東京都	女性	55-59歳
地元球団として、福岡市のみならず県内・九州内での認知度が高い。	高	12	2~5回	福岡県	女性	35-39歳
身近	高	12	6~10回	山口県	女性	55-59歳
設備が整っている。	高	10	2~5回	福岡県	男性	45-49歳
地元で球団があるのは嬉しい。	高	6	2~5回	福岡県	女性	55-59歳
選手もみんな仲が良く、成績でも毎年成績をのこしてるし選手達のファンサービスも良いです。福岡と言えばホークス！と胸を張って言えます。魅力ある選手が多く、監督も12球団で一番素敵な監督で本当に満足	高	14	11~15回	福岡県	女性	25-29歳
ドームで勝利した際の花火や、同じ九州のくまもとコラボしたグッズなどアイデアがよいため。	高	12	0~1回	愛知県	女性	25-29歳
12球団1でしょう	高	8	2~5回	長崎県	男性	45-49歳
不満に感じる場所がないから	高	2	2~5回	福岡県	女性	35-39歳
強くて地域に根付いているから。	高	6	2~5回	福岡県	男性	30-34歳
ドームなので天気に左右されないのがよい	高	3	2~5回	千葉県	女性	30-34歳
進化系	高	10	6~10回	福岡県	男性	45-49歳
満足しているのだから	高	15	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
気持ちよい	高	20	2~5回	岡山県	女性	55-59歳
良いと思うので	高	12	2~5回	福岡県	男性	25-29歳
チケットの入手が難しい	高	9	2~5回	福岡県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
よく無料で招待してくれたり、花火ナイトがある	高	10	2~5回	兵庫県	女性	30-34歳
環境は整っているの後は選手の実力。	高	1	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
満足	高	5	6~10回	大阪府	男性	25-29歳
球団としてのサービスの姿勢には満足していますが球場設備でトイレをもっと綺麗にしてほしい。京セラドームですらウオッシュレットじゃないトイレが多く困っているし、神戸に至っては妻がトイレが古いので行くのを嫌がる。	高	4	51回以上	大阪府	男性	45-49歳
強くなって欲しい	高	20	6~10回	奈良県	女性	45-49歳
球界の先端のサービスをしていると思う	高	18	11~15回	大阪府	女性	45-49歳
もう少し強ければ言うことない	高	5	2~5回	大阪府	女性	25-29歳
爽やかなチームなので	高	3	6~10回	大阪府	女性	55-59歳
もう少し強くなってくれ	高	8	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
もっとつよくなってほしい	高	45	6~10回	三重県	男性	50-54歳
ない	高	20	2~5回	兵庫県	女性	60-64歳
総合的にみて、選手のファン対応などは非常によい	高	45	51回以上	大阪府	女性	45-49歳
ほかのバリーグと比べて地元密着感が薄い。球場にお客さんがもっと入ってほしい	高	5	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
T岡田が頑張ってくれている事	高	3	6~10回	大阪府	男性	25-29歳
球場に足を運んだ人みんなにサービスがあればいいと思います 今は少数しかサービスがいきわたらない	高	20	11~15回	大阪府	男性	40-44歳
もっと神戸でも試合をしてほしい。	高	22	0~1回	兵庫県	女性	30-34歳
球場やファンサービスは良いと思うが優勝争いが出来るぐらい成績を上げてほしい	高	30	2~5回	大阪府	男性	60-64歳
快適に 応援しています。	高	5	16~20回	大阪府	女性	40-44歳
スタッフの対応に満足してます。	高	15	2~5回	兵庫県	男性	65-69歳
勢いに乗れば強いチーム 魅力的な選手も多い	高	8	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
成績が伴うとなお良い	高	15	2~5回	兵庫県	男性	70歳以上
球場に行くと楽しめる	高	10	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
しいて言えば、殆どテレビ中継がないのが不満かな	高	3	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
うん	高	7	21~25回	兵庫県	男性	-19歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
野球を楽しく見せてくれる	高	5	2~5回	北海道	男性	45-49歳
TVに出たり、大使として市町村に行ったりしているから	高	7	2~5回	北海道	女性	40-44歳
成績が振るわなくなりましたので。	高	5	2~5回	北海道	男性	40-44歳
特になし	高	6	6~10回	北海道	男性	35-39歳
グッズ販売とかわかりやすくHPにかいてあってよい	高	1	16~20回	東京都	女性	30-34歳
満足	高	10	2~5回	青森県	女性	55-59歳
イベント等、そう感じる	高	2	2~5回	北海道	女性	45-49歳
とっていい	高	8	2~5回	北海道	女性	45-49歳
ファンとともにの姿勢が随所に感じられる	高	10	6~10回	北海道	男性	60-64歳
ファンのためにがんばっていると思う	高	3	2~5回	北海道	女性	35-39歳
ある程度満足はしているがもっと工夫を凝らせば、観戦客が増えると思う。	高	10	2~5回	北海道	男性	55-59歳
郡部での試合も増やしてほしいな	高	4	6~10回	北海道	男性	50-54歳
悪いところがあまり見当たらない	高	10	2~5回	北海道	男性	40-44歳
監督が悪い	高	0	11~15回	東京都	男性	40-44歳
チームが明るい、ファンサービスが充実している。どうすればお客が喜ぶかを常に工夫して考えてくれているんだな、とこちらが感じます。	高	7	2~5回	北海道	女性	30-34歳
常に楽しませてくれている	高	5	2~5回	北海道	男性	50-54歳
あまり理想とか考えていないのでわからない ただし常にAクラスにいて欲しい	高	6	2~5回	北海道	男性	50-54歳
以前とは比べ物にならないぐらい改善されました	高	38	2~5回	千葉県	男性	45-49歳
球場の座席にもう少し座り心地の良い物にするとか、余裕をもたせた間隔にするとか、改善の余地がありそうに感じる	高	8	2~5回	北海道	女性	60-64歳
いろんな意味で、地域と主に育っている球団だと思える。	高	8	2~5回	北海道	女性	55-59歳
強ければいい	高	5	2~5回	北海道	男性	40-44歳
現状に満足	高	7	2~5回	北海道	男性	50-54歳
選手もファンの事を考えてくれているし、イベントなどもたくさん行って	高	5	6~10回	北海道	女性	50-54歳
応援時のスタンディングが一丸となっているムードがよい	高	10	6~10回	北海道	男性	65-69歳
成績は悪いがファンサービスがいいから	高	3	2~5回	北海道	女性	50-54歳
チームの雰囲気はとていいのであとは結果をのこして欲しい	高	10	2~5回	北海道	女性	35-39歳
なし	高	10	2~5回	北海道	男性	35-39歳
ファンサービスなどはいいが、昨年の成績があまり良くなかったので成績が上がったならなおさらいいと思います	高	5	2~5回	北海道	女性	20-24歳
昨年は残念だった	高	10	0~1回	北海道	女性	65-69歳
サービス関係に不満はないが、チームの補強にもっとお金をかけるべきである。監督がかわいそうである。	高	10	0~1回	北海道	男性	70歳以上
地元に着ているので	高	10	11~15回	北海道	女性	35-39歳
ファンサービス・設備に満足しています。	高	5	2~5回	北海道	女性	55-59歳
地域密着	高	10	2~5回	北海道	男性	50-54歳
ファンを大切にしている。	高	1	6~10回	北海道	女性	55-59歳
地元球団、どんな状況でも応援している。今のままで良いと思う。	高	10	2~5回	北海道	男性	65-69歳
監督が素晴らしいので。	高	3	0~1回	北海道	女性	50-54歳
勝ってくればそれでいい	高	5	2~5回	神奈川県	女性	35-39歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
3.4番選手に期待して見る事が多いので、もう少しホームランを打って欲しいと思います	高	20	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
毎年首位争いをしているので、試合に見応えがあって良い。但し、FA選手を獲ってその場しのぎの補強ではなく、生え抜き選手を育成して強いジャイアンツにするべき。	高	15	2~5回	東京都	男性	25-29歳
総合力	高	50	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
FAで選手を集め始めたこと	高	40	2~5回	東京都	男性	50-54歳
いい	高	13	2~5回	長野県	男性	20-24歳
なし	高	50	16~20回	神奈川県	男性	50-54歳
原監督のふあんでありまた選手の一人ひとり役割などの充実さがわかっていることですね。	高	20	2~5回	静岡県	男性	55-59歳
特にないが外人選手の見極めをもう少し細かくしてほしい	高	10	2~5回	福岡県	男性	20-24歳
試合観戦の充実	高	35	16~20回	東京都	男性	35-39歳
特に不満な点はありません	高	38	0~1回	長野県	男性	45-49歳
監督はOBIにこだわらず優秀な人を起用して欲しい	高	35	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
遠い	高	21	0~1回	福岡県	女性	30-34歳
全般に満足している 特にバックスクリーンのワイド画面はいい	高	50	2~5回	静岡県	男性	65-69歳
休場はとてもないが、ファンの応援がうるさすぎることもある。もう少し静かに見たい。	高	0	2~5回	栃木県	男性	40-44歳
他球団に比べて充実していると思う。	高	40	2~5回	東京都	女性	60-64歳
グッズの充実	高	40	16~20回	大阪府	男性	45-49歳
去年日本一になれなかった事	高	48	2~5回	兵庫県	男性	55-59歳
ファンを大切にしている。	高	45	0~1回	東京都	男性	60-64歳
球場のアクセスや設備が良い。野球自体が楽しい。魅力のある選手が多い。	高	46	2~5回	東京都	男性	50-54歳
長くファンでいると、評価はいらぬ(満足している)	高	65	6~10回	神奈川県	男性	70歳以上
努力し続けている	高	35	2~5回	千葉県	男性	45-49歳
いつ観に行っても満足できるので	高	40	6~10回	神奈川県	女性	55-59歳
足りないところとして、オーラを放つスラッガーがいないので、全体に小粒に見えるから。	高	40	11~15回	東京都	男性	45-49歳
サービス精神がある	高	30	6~10回	埼玉県	女性	50-54歳
がんばっているから	高	40	0~1回	埼玉県	男性	45-49歳
なんとなく	高	50	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
ファンを大事にしている。	高	50	2~5回	千葉県	男性	65-69歳
選手が活躍し、チームとして継続的に良い成績をあげているから	高	30	2~5回	埼玉県	男性	40-44歳
大砲がいない	高	13	11~15回	東京都	女性	30-34歳
球場の雰囲気ととてもいい	高	43	2~5回	東京都	女性	40-44歳
選手はおもしろい人ばかりだし、成績も良いから	高	3	0~1回	新潟県	女性	-19歳
出だしがあまり良くなくても必ず上位に来る。	高	5	0~1回	東京都	女性	55-59歳
最近が生え抜きの若手も育ってきており、応援していて楽しい	高	36	0~1回	福岡県	男性	35-39歳
ほぼ言う事はありません。	高	24	0~1回	東京都	女性	35-39歳
だいた満足	高	50	2~5回	北海道	男性	65-69歳
全体的によいが、新聞等のイメージが悪い	高	30	0~1回	愛知県	男性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
球場の雰囲気が良い	高	25	2~5回	新潟県	男性	30-34歳
なし	高	35	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
親しみのある選手が少なくなってきた	高	28	0~1回	大阪府	女性	40-44歳
概ね満足しているので。	高	3	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
特に無し	高	5	6~10回	兵庫県	男性	20-24歳
優勝に期待	高	55	2~5回	兵庫県	男性	60-64歳
良いチームだから	高	50	2~5回	兵庫県	男性	60-64歳
ない	高	20	6~10回	愛知県	女性	40-44歳
面白い野球をしてくれるから。	高	45	6~10回	京都府	男性	50-54歳
理想ばかりだとだんだん現実はなれていくので現状でほぼ満足です	高	30	2~5回	大阪府	女性	35-39歳
やはり甲子園は日本一の球場だと思う	高	43	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
ない	高	10	2~5回	埼玉県	女性	30-34歳
満足	高	36	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
日本一になってくれれば満足。	高	16	2~5回	東京都	男性	25-29歳
好きな選手が多いので。もっと打撃が華やかであれば、もっと好きになる	高	34	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
ファンの盛り上がり方がいいのがホームで観戦したい理由。雰囲気は申し分なし。	高	33	2~5回	茨城県	男性	40-44歳
ファンの数が多いのでよくやっている方だと思います。	高	40	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
昔は弱いと言うイメージが強いが今はチーム全体がいいがもう少しハングリーでないとだめ。球場自体は綺麗になったと思う	高	35	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
選手が懸命にプレーをしている姿には心を打たれるから	高	12	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
もうちょっとだけ頑張ってもらいたい	高	40	2~5回	京都府	男性	55-59歳
総合的にやや満足	高	39	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
ファンが一体化なれるムードがある。	高	1	0~1回	大阪府	女性	35-39歳
優勝を毎年期待されているのに優勝できないところが悲しいです。	高	8	2~5回	兵庫県	女性	50-54歳
好きだから。	高	34	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
他球団は知らないが、十分満足しているから	高	20	2~5回	鳥取県	男性	50-54歳
特にない	高	42	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
もうちょっとがんばってもらいたい	高	5	0~1回	大阪府	女性	70歳以上

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
さすがにそろそろ優勝してほしい	高	30	2~5回	東京都	男性	40-44歳
特にはないです	高	10	0~1回	広島県	男性	25-29歳
セリーグ優勝をしない限り10点満点にはならない。	高	30	2~5回	広島県	女性	60-64歳
とにかく一生懸命	高	40	2~5回	山口県	男性	60-64歳
設備がいい	高	35	2~5回	広島県	男性	40-44歳
ファンにとってはどんな状況でも満足している。	高	50	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
今年はいいところまで行って夢を与えてくれたけど、来年はまた、新しい期待の新人を迎えてcsまで連れて行ってほしい。あとは前健が多分今シーズンでメジャーに行ってしまうのではないかと、不安でもあり、たのしみでもある。	高	5	6~10回	広島県	女性	25-29歳
サービスを進んでやっていると見受けられうれしく見ている	高	20	0~1回	広島県	女性	60-64歳
球場は申し分なし。6月後半以降のデーゲームは暑すぎて観戦には厳しい。	高	34	6~10回	新潟県	男性	40-44歳
なんとなく	高	63	51回以上	広島県	男性	60-64歳
楽しい。欲を言えば、もっと勝ってほしい	高	7	2~5回	広島県	女性	20-24歳
十分な成績を長年修めていない	高	40	0~1回	広島県	女性	45-49歳
球場の雰囲気やグッズとグルメが充実している点は素晴らしいが、日本一になって欲しい	高	30	2~5回	広島県	男性	35-39歳
まだまだたくさんの方の工夫ができる余地があるように思います	高	20	2~5回	広島県	男性	40-44歳
広島と東京の距離感がさみしい。	高	35	0~1回	東京都	女性	60-64歳
野球に興味のない私がファンになったぐらいなので	高	0	2~5回	兵庫県	女性	30-34歳
なんとなく	高	20	2~5回	広島県	男性	35-39歳
応援する際の一体感に満足しました	高	33	0~1回	兵庫県	男性	45-49歳
もっと頑張って首位を目指してほしい。	高	20	2~5回	広島県	女性	35-39歳
応援の際の一体感、勝った時の周りの盛り上がりなど。	高	37	2~5回	広島県	男性	45-49歳
カーブは地域に根付いている感じがする	高	10	6~10回	広島県	女性	20-24歳
常に結果をだせる実力	高	30	2~5回	広島県	女性	45-49歳
とにかく頑張ってください！	高	1	2~5回	広島県	女性	25-29歳
たとえ成績が悪くても昔から見ていたチームであり愛着がある	高	6	2~5回	広島県	男性	-19歳
優勝めざしてほしい	高	13	2~5回	広島県	男性	30-34歳
試合や選手と触れて、楽しいから	高	3	2~5回	福岡県	男性	25-29歳
大砲がない。	高	40	16~20回	広島県	男性	55-59歳
選手育成がよい	高	40	0~1回	千葉県	女性	60-64歳
初めて試合観戦してみたので驚きばかりだったから。	高	1	0~1回	岡山県	男性	-19歳
こんなにも愛しく感じる球団は他にありません。	高	30	0~1回	大阪府	女性	40-44歳
ファンサービスは良いと思う	高	25	2~5回	愛知県	男性	30-34歳
応援に一体感があり、満喫しています	高	2	2~5回	静岡県	女性	40-44歳
カーブでありさえすればなんでもいい	高	38	2~5回	広島県	男性	35-39歳
みんなで支えていると感じられる。	高	40	2~5回	広島県	男性	45-49歳
勝ち負けはその時の運しだいなのでこれから全カプレーを	高	40	2~5回	広島県	男性	50-54歳
今の選手の実力でもう少し勝てるはず。東京ドームの巨人戦に弱いなど、課題の多くは選手のメンタル。津田投手の残した言葉「弱気は最大の敵」を選手は胸に刻んでほしい。	高	41	0~1回	千葉県	男性	40-44歳
去年はカーブ女子という言葉をよく聞いたので。	高	20	2~5回	広島県	女性	35-39歳
球場が新しくなりグッズもカーブ球団が直接扱うようになってからよくなった。もう一息。	高	40	2~5回	広島県	男性	55-59歳
球場は申し分ない	高	33	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
不満な所が殆どないので。	高	4	0~1回	兵庫県	女性	30-34歳
いいと思うからです。	高	35	2~5回	広島県	男性	50-54歳
セリーグNO1になれなかったが、安い給料でよく頑張った。	高	38	2~5回	広島県	男性	60-64歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
生え抜きが少ない	高	5	6~10回	愛知県	男性	45-49歳
球場のファンのマナーや応援の態度は好感できる。	高	50	6~10回	愛知県	男性	70歳以上
球場も駅から比較的近いし、スタッフの対応も良いし、チームもほとんど常に優勝争いに絡んでいるから。	高	4	0~1回	大阪府	男性	35-39歳
ない	高	40	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
特になにもない。	高	25	2~5回	愛知県	女性	45-49歳
不満はない	高	40	2~5回	愛知県	男性	65-69歳
とにかく好きだから	高	30	31~35回	愛知県	男性	60-64歳
地元に関付いたチームでファンも多くとても良いチーム	高	20	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
ファンとして楽しんでいるから。	高	30	6~10回	愛知県	女性	30-34歳
勝つと気持ちがいい	高	45	0~1回	愛知県	男性	55-59歳
なし	高	10	6~10回	愛知県	男性	70歳以上
良いと思う	高	40	2~5回	愛知県	男性	60-64歳
特になし	高	40	2~5回	東京都	男性	45-49歳
逆に不満点がないから	高	7	6~10回	愛知県	男性	-19歳
好きだから	高	20	51回以上	愛知県	男性	30-34歳
好きな選手が多い	高	20	0~1回	愛知県	女性	60-64歳
特になし	高	45	2~5回	愛知県	男性	50-54歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢	
総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。 (総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)						
特になし	高	1	2~5回	福島県	女性	25-29歳
特に気にならないので	高	20	6~10回	神奈川県	男性	40-44歳
新しいビジターユニフォームの帽子がシンプル過ぎて残念	高	35	2~5回	千葉県	男性	45-49歳
なし	高	10	6~10回	東京都	男性	40-44歳
暖かくてよい	高	1	41~45回	神奈川県	女性	50-54歳
上位を狙え	高	15	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
すべてに満足している	高	1	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
見ていて感動があり、応援しがいがあるので、	高	0	6~10回	東京都	男性	40-44歳
とくになし	高	1	11~15回	神奈川県	女性	35-39歳
弱い	高	35	2~5回	東京都	男性	50-54歳
とくになし	高	5	6~10回	神奈川県	女性	25-29歳
ファンを大事にしているので	高	15	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
特に不満はないから	高	10	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
う〜ん、成績が何ともいえませんね。途中でチャンネルを変えてしまいます。	高	25	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
球場の雰囲気はいいと思う。	高	3	2~5回	神奈川県	男性	25-29歳
特になし	高	1	6~10回	福島県	女性	25-29歳
一生懸命さは伝わってくるから	高	16	6~10回	神奈川県	女性	35-39歳
後一步でもっと上にいけると思う	高	50	0~1回	神奈川県	男性	60-64歳
この球団のことしか分からないので	高	1	0~1回	神奈川県	女性	35-39歳
ベ이스ターズを応援することに満足しているので。	高	34	16~20回	神奈川県	男性	35-39歳
とにかく横浜ベ이스ターズを応援していて好きなので・・・。	高	10	6~10回	神奈川県	女性	55-59歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

総合満足度の評価について、その評価にした主な理由をお書きください。(総合的にそのチームを見て満足している、あるいは、不満に思っている理由など)	総合満足度評価	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
何とんでもファン層が大変良いと思います。	高	35	2~5回	北海道	男性	55-59歳
昔から全てにおいてよい	高	35	2~5回	埼玉県	女性	45-49歳
成績以外の面では概ね満足している	高	14	2~5回	東京都	男性	35-39歳
つば九郎のファンサービスが良いから	高	6	2~5回	神奈川県	女性	35-39歳
もう少し強くなって欲しい	高	3	2~5回	東京都	男性	45-49歳
まとまりのあるチーム構成は素晴らしい	高	50	6~10回	茨城県	男性	60-64歳
特に不満もないが、大満足という程ではないから	高	20	2~5回	東京都	男性	25-29歳
ピッチャーの不足。	高	25	6~10回	静岡県	男性	45-49歳
なし	高	10	6~10回	大阪府	男性	35-39歳
なし	高	6	11~15回	福島県	女性	50-54歳
ピッチャーの采配が悪い	高	20	2~5回	東京都	男性	45-49歳
関根、古田、高田監督の時代が最高でした。当時に比べると、今は少しどうかという気がします。	高	25	2~5回	東京都	男性	55-59歳
神宮球場の雰囲気とアクセスの良さが魅力だがチームの認知度をもっと上げてもらいたい	高	30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
球団、選手に満足しているから!	高	35	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
練習場から球場に移る時でも気兼ねなくサインがもらえる	高	20	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
選手がファンを大切にしている雰囲気が伝わるから	高	24	2~5回	東京都	男性	40-44歳
今は成績だけが不満足です。音楽を流したり、応援するのに盛り上がり楽しいですし、他は満足な点ばかりです	高	23	0~1回	東京都	女性	35-39歳
ファンに密着して企画を考えてくれている気がするから	高	5	2~5回	東京都	女性	20-24歳
選手も気さくにファンサービスをしていてくれて、尊敬できる選手も多い。とにかくチームの雰囲気は、昔から最高です。不満に思ってる点は、昨シーズンの成績が最悪。	高	18	6~10回	神奈川県	女性	35-39歳

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。