

そのチームに最も期待することはなんですか。(単一回答)

(1) 全体

選択	全体
常に優秀な成績をおさめること	26.8%
そのチームが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	29.2%
常にファンサービスが充実していること	9.2%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろい野球をみせてくれること	34.2%
その他	0.6%

(2) パ・リーグ

選択	パ・リーグ全体	1. 楽天	2. 西武	3. ロッテ	4. ソフトバンク	5. オリックス	6. 日本ハム
常に優秀な成績をおさめること	23.3%	24.2%	37.5%	17.8%	23.9%	17.4%	18.7%
そのチームが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	35.2%	44.2%	25.0%	33.9%	41.0%	27.5%	39.0%
常にファンサービスが充実していること	11.9%	12.5%	10.0%	14.4%	10.3%	18.3%	6.5%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろい野球をみせてくれること	29.3%	19.2%	27.5%	33.9%	24.8%	35.8%	35.0%
その他	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.8%

(3) セ・リーグ

選択	セ・リーグ全体	7. 巨人	8. 阪神	9. 広島	10. 中日	11. 横浜DeNA	12. ヤクルト
常に優秀な成績をおさめること	30.2%	57.0%	26.3%	16.3%	41.5%	18.6%	21.0%
そのチームが地域住民やファンの誇りとなりシンボルとなること	23.3%	8.3%	20.3%	36.6%	20.3%	39.0%	15.1%
常にファンサービスが充実していること	6.5%	4.1%	5.1%	4.1%	8.1%	9.3%	8.4%
常に選手が全力で戦い迫力あるおもしろい野球をみせてくれること	39.1%	30.6%	47.5%	42.3%	30.1%	33.1%	51.3%
その他	1.0%	0.0%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	4.2%

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている