

## 『経験価値』の項目における各チームの評価平均値

(1) そのチームカラーやユニフォームのデザインは私の感覚にあっている

(1:全く思わない～10:非常に思う)

2013年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 7.08 | 1.76 |
| 2位  | ソフトバンク | 6.80 | 1.69 |
| 3位  | 広島     | 6.78 | 1.71 |
| 4位  | 阪神     | 6.78 | 1.95 |
| 5位  | ロッテ    | 6.77 | 1.78 |
| 6位  | 西武     | 6.68 | 1.85 |
| 7位  | 巨人     | 6.56 | 1.71 |
| 8位  | ヤクルト   | 6.53 | 1.70 |
| 9位  | 楽天     | 6.13 | 1.65 |
| 10位 | オリックス  | 6.08 | 1.73 |
| 11位 | 横浜DeNA | 6.05 | 1.92 |
| 12位 | 中日     | 6.01 | 1.73 |
| 全体  |        | 6.54 | 1.79 |

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.16 | 1.95 |
| 2位  | 日本ハム   | 7.05 | 1.85 |
| 3位  | 広島     | 6.93 | 1.87 |
| 4位  | ヤクルト   | 6.88 | 1.81 |
| 5位  | ソフトバンク | 6.85 | 1.78 |
| 6位  | 西武     | 6.79 | 2.10 |
| 7位  | ロッテ    | 6.73 | 1.65 |
| 8位  | 巨人     | 6.59 | 1.98 |
| 9位  | 中日     | 6.48 | 1.86 |
| 10位 | 楽天     | 6.29 | 1.91 |
| 11位 | オリックス  | 6.20 | 1.71 |
| 12位 | 横浜DeNA | 5.61 | 1.82 |
| 全体  |        | 6.63 | 1.90 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 7.26 | 1.82 |
| 2位  | 広島     | 7.16 | 2.06 |
| 3位  | 阪神     | 7.14 | 1.78 |
| 4位  | ロッテ    | 7.13 | 1.72 |
| 5位  | 中日     | 6.95 | 1.67 |
| 6位  | ソフトバンク | 6.64 | 1.73 |
| 7位  | 西武     | 6.61 | 1.83 |
| 8位  | ヤクルト   | 6.45 | 1.46 |
| 9位  | 巨人     | 6.38 | 1.77 |
| 10位 | 横浜     | 6.33 | 1.92 |
| 11位 | 楽天     | 6.05 | 1.97 |
| 12位 | オリックス  | 5.90 | 1.78 |
| 全体  |        | 6.67 | 1.84 |

(2) そのチームのホーム球場という空間にいることで、熱狂的な気分になれる

(1:全く思わない～10:非常に思う)

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.45 | 2.11 |
| 2位  | ソフトバンク | 7.18 | 1.81 |
| 3位  | 日本ハム   | 7.16 | 1.85 |
| 4位  | 広島     | 7.02 | 1.84 |
| 5位  | 西武     | 7.00 | 1.79 |
| 6位  | ロッテ    | 6.86 | 1.81 |
| 7位  | ヤクルト   | 6.78 | 1.81 |
| 8位  | 巨人     | 6.77 | 1.90 |
| 9位  | 楽天     | 6.64 | 1.70 |
| 10位 | 中日     | 6.42 | 1.73 |
| 11位 | 横浜DeNA | 6.33 | 2.01 |
| 12位 | オリックス  | 6.06 | 1.95 |
| 全体  |        | 6.85 | 1.90 |

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.85 | 1.99 |
| 2位  | ソフトバンク | 7.38 | 1.66 |
| 3位  | 日本ハム   | 7.35 | 1.89 |
| 4位  | 広島     | 7.25 | 2.08 |
| 5位  | 西武     | 7.03 | 1.92 |
| 6位  | ヤクルト   | 7.03 | 1.87 |
| 7位  | ロッテ    | 6.87 | 1.92 |
| 8位  | 楽天     | 6.86 | 1.84 |
| 9位  | 巨人     | 6.81 | 2.05 |
| 10位 | 中日     | 6.76 | 1.75 |
| 11位 | 横浜DeNA | 6.07 | 2.00 |
| 12位 | オリックス  | 5.88 | 2.07 |
| 全体  |        | 6.93 | 1.98 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.61 | 1.98 |
| 2位  | 日本ハム   | 7.52 | 1.72 |
| 3位  | 広島     | 7.52 | 2.00 |
| 4位  | ロッテ    | 7.46 | 1.83 |
| 5位  | ソフトバンク | 7.25 | 1.76 |
| 6位  | 中日     | 7.06 | 1.89 |
| 7位  | 西武     | 6.80 | 1.84 |
| 8位  | 楽天     | 6.60 | 1.97 |
| 9位  | 巨人     | 6.59 | 1.93 |
| 10位 | ヤクルト   | 6.55 | 1.56 |
| 11位 | 横浜     | 6.17 | 1.88 |
| 12位 | オリックス  | 6.11 | 1.88 |
| 全体  |        | 6.94 | 1.92 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差( $l.s.d$ )の目安

$$l.s.d = 1.96 \cdot \sqrt{(2 \cdot 20.0^2 / 120)} = 5.06$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数は $n=120$ 、標準偏差は $\sigma=20.0$ とした場合の値である。

(3) そのチームを通じて、感動したり心が揺さぶられたりしたことがある  
(1:全く思わない～10:非常に思う)

2013年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 7.46 | 1.83 |
| 2位  | 阪神     | 7.42 | 2.01 |
| 3位  | ソフトバンク | 7.34 | 1.79 |
| 4位  | 西武     | 7.24 | 1.85 |
| 5位  | ロッテ    | 7.14 | 1.81 |
| 6位  | 広島     | 7.01 | 1.88 |
| 7位  | 巨人     | 7.00 | 1.79 |
| 8位  | ヤクルト   | 6.93 | 1.84 |
| 9位  | 楽天     | 6.91 | 1.82 |
| 10位 | 中日     | 6.73 | 1.68 |
| 11位 | オリックス  | 6.56 | 2.07 |
| 12位 | 横浜DeNA | 6.53 | 2.16 |
| 全体  |        | 7.05 | 1.89 |

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 7.74 | 1.69 |
| 2位  | ソフトバンク | 7.71 | 1.67 |
| 3位  | 阪神     | 7.70 | 1.94 |
| 4位  | ヤクルト   | 7.55 | 1.73 |
| 5位  | 西武     | 7.53 | 1.94 |
| 6位  | 広島     | 7.41 | 1.95 |
| 7位  | ロッテ    | 7.35 | 1.87 |
| 8位  | 中日     | 7.25 | 1.82 |
| 9位  | 楽天     | 7.20 | 1.95 |
| 10位 | 巨人     | 7.06 | 2.02 |
| 11位 | 横浜DeNA | 6.52 | 2.00 |
| 12位 | オリックス  | 6.50 | 2.09 |
| 全体  |        | 7.29 | 1.93 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.82 | 1.80 |
| 2位  | 広島     | 7.82 | 1.91 |
| 3位  | ロッテ    | 7.80 | 1.77 |
| 4位  | 日本ハム   | 7.72 | 1.85 |
| 5位  | 中日     | 7.47 | 1.86 |
| 6位  | ソフトバンク | 7.45 | 1.67 |
| 7位  | ヤクルト   | 7.17 | 1.76 |
| 8位  | 西武     | 7.14 | 1.96 |
| 9位  | 巨人     | 6.93 | 2.00 |
| 10位 | オリックス  | 6.88 | 2.03 |
| 11位 | 横浜     | 6.75 | 2.09 |
| 12位 | 楽天     | 6.66 | 1.98 |
| 全体  |        | 7.31 | 1.93 |

(4) ホームタウン(本拠地)に対して特別な想いを抱いている  
(1:全く思わない～10:非常に思う)

2013年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 7.27 | 1.89 |
| 2位  | ソフトバンク | 7.20 | 1.70 |
| 3位  | 阪神     | 7.12 | 2.00 |
| 4位  | 広島     | 7.03 | 1.89 |
| 5位  | 西武     | 6.79 | 1.83 |
| 6位  | 横浜DeNA | 6.70 | 2.00 |
| 7位  | 楽天     | 6.66 | 1.86 |
| 8位  | ロッテ    | 6.60 | 1.90 |
| 9位  | 中日     | 6.50 | 1.75 |
| 10位 | 巨人     | 6.37 | 2.06 |
| 11位 | ヤクルト   | 6.31 | 2.07 |
| 12位 | オリックス  | 6.07 | 2.08 |
| 全体  |        | 6.75 | 1.94 |

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.65 | 2.00 |
| 2位  | 日本ハム   | 7.50 | 1.74 |
| 3位  | ソフトバンク | 7.31 | 2.01 |
| 4位  | 広島     | 7.26 | 2.19 |
| 5位  | 楽天     | 6.94 | 1.96 |
| 6位  | ロッテ    | 6.79 | 1.91 |
| 7位  | 西武     | 6.77 | 2.11 |
| 8位  | 中日     | 6.73 | 1.88 |
| 9位  | 横浜DeNA | 6.64 | 1.99 |
| 10位 | ヤクルト   | 6.46 | 1.95 |
| 11位 | 巨人     | 6.24 | 1.95 |
| 12位 | オリックス  | 5.69 | 2.20 |
| 全体  |        | 6.83 | 2.06 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 広島     | 7.57 | 2.08 |
| 2位  | 日本ハム   | 7.51 | 1.90 |
| 3位  | 阪神     | 7.39 | 1.94 |
| 4位  | ロッテ    | 7.18 | 2.07 |
| 5位  | 中日     | 7.14 | 1.86 |
| 6位  | ソフトバンク | 7.01 | 1.97 |
| 7位  | 横浜     | 6.67 | 2.20 |
| 8位  | 西武     | 6.51 | 2.00 |
| 9位  | 楽天     | 6.34 | 2.13 |
| 10位 | 巨人     | 6.33 | 1.83 |
| 11位 | ヤクルト   | 6.07 | 1.83 |
| 12位 | オリックス  | 6.02 | 2.19 |
| 全体  |        | 6.82 | 2.06 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

## 2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(I.s.d)の目安

$$I.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 20.0^2 / 120)} = 5.06$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=20.0とした場合の値である。

## (5) そのチームの歴史やプロ野球文化に思いを馳せたことがある

(1:全く思わない~10:非常に思う)

2013年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 6.98 | 1.92 |
| 2位  | 広島     | 6.97 | 1.89 |
| 3位  | 西武     | 6.85 | 1.85 |
| 4位  | ソフトバンク | 6.80 | 1.74 |
| 5位  | 巨人     | 6.68 | 1.93 |
| 6位  | ヤクルト   | 6.48 | 1.84 |
| 7位  | 横浜DeNA | 6.35 | 2.01 |
| 8位  | オリックス  | 6.29 | 2.11 |
| 9位  | 中日     | 6.24 | 1.72 |
| 10位 | 日本ハム   | 6.23 | 2.05 |
| 11位 | ロッテ    | 6.07 | 1.88 |
| 12位 | 楽天     | 6.05 | 1.82 |
| 全体  |        | 6.54 | 1.91 |

(1:全く思わない~10:非常に思う)

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.50 | 1.99 |
| 2位  | 広島     | 7.24 | 2.05 |
| 3位  | 巨人     | 6.76 | 2.04 |
| 4位  | ソフトバンク | 6.65 | 2.05 |
| 5位  | 中日     | 6.64 | 1.80 |
| 6位  | 西武     | 6.63 | 2.21 |
| 7位  | ヤクルト   | 6.61 | 1.89 |
| 8位  | 日本ハム   | 6.44 | 2.14 |
| 9位  | 楽天     | 6.32 | 1.91 |
| 10位 | ロッテ    | 6.28 | 1.88 |
| 11位 | オリックス  | 6.23 | 2.19 |
| 12位 | 横浜DeNA | 6.08 | 1.86 |
| 全体  |        | 6.62 | 2.03 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 広島     | 7.43 | 2.08 |
| 2位  | 阪神     | 6.94 | 2.05 |
| 3位  | 巨人     | 6.85 | 2.00 |
| 4位  | 中日     | 6.76 | 1.92 |
| 5位  | ソフトバンク | 6.74 | 1.63 |
| 6位  | 西武     | 6.59 | 1.95 |
| 7位  | ロッテ    | 6.43 | 1.93 |
| 8位  | 日本ハム   | 6.34 | 2.22 |
| 9位  | オリックス  | 6.30 | 2.12 |
| 10位 | 横浜     | 6.26 | 1.96 |
| 11位 | ヤクルト   | 6.13 | 1.62 |
| 12位 | 楽天     | 5.50 | 2.10 |
| 全体  |        | 6.53 | 2.02 |

## (6) そのチームは、本拠地の独自のイメージを創っている

(1:全く思わない~10:非常に思う)

2013年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.51 | 1.97 |
| 2位  | 広島     | 7.32 | 1.80 |
| 3位  | 日本ハム   | 7.30 | 1.84 |
| 4位  | ソフトバンク | 7.22 | 1.76 |
| 5位  | 西武     | 6.98 | 1.71 |
| 6位  | ロッテ    | 6.69 | 1.81 |
| 7位  | 中日     | 6.52 | 1.69 |
| 8位  | 巨人     | 6.49 | 1.89 |
| 9位  | 楽天     | 6.48 | 1.71 |
| 10位 | ヤクルト   | 6.43 | 1.86 |
| 11位 | 横浜DeNA | 6.12 | 1.92 |
| 12位 | オリックス  | 5.60 | 1.87 |
| 全体  |        | 6.78 | 1.89 |

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 8.01 | 1.94 |
| 2位  | 日本ハム   | 7.38 | 1.72 |
| 3位  | 広島     | 7.37 | 1.82 |
| 4位  | ソフトバンク | 7.35 | 1.79 |
| 5位  | 楽天     | 6.97 | 1.85 |
| 6位  | ロッテ    | 6.82 | 1.79 |
| 7位  | 中日     | 6.77 | 1.70 |
| 8位  | 巨人     | 6.59 | 1.86 |
| 9位  | ヤクルト   | 6.53 | 1.93 |
| 10位 | 西武     | 6.50 | 1.94 |
| 11位 | 横浜DeNA | 5.88 | 1.76 |
| 12位 | オリックス  | 5.77 | 1.86 |
| 全体  |        | 6.83 | 1.92 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.89 | 1.89 |
| 2位  | 日本ハム   | 7.71 | 1.88 |
| 3位  | 広島     | 7.61 | 2.10 |
| 4位  | ロッテ    | 7.45 | 1.84 |
| 5位  | ソフトバンク | 7.20 | 1.65 |
| 6位  | 中日     | 7.17 | 1.75 |
| 7位  | 巨人     | 6.53 | 1.72 |
| 8位  | 西武     | 6.52 | 1.84 |
| 9位  | 楽天     | 6.33 | 1.91 |
| 10位 | ヤクルト   | 6.20 | 1.88 |
| 11位 | 横浜     | 6.17 | 1.96 |
| 12位 | オリックス  | 5.66 | 1.91 |
| 全体  |        | 6.88 | 1.98 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{2 * 20.0^2 / 120} = 5.06$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=20.0とした場合の値である。

(7) 気がついたら、そのチームを応援することは当たり前になっている  
(1:全く思わない～10:非常に思う)

2013年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 7.53 | 1.85 |
| 2位  | 阪神     | 7.52 | 2.01 |
| 3位  | 広島     | 7.41 | 1.82 |
| 4位  | 西武     | 7.34 | 1.94 |
| 5位  | ソフトバンク | 7.29 | 1.79 |
| 6位  | 中日     | 7.12 | 1.75 |
| 7位  | 巨人     | 7.00 | 1.94 |
| 8位  | ヤクルト   | 7.00 | 1.89 |
| 9位  | ロッテ    | 6.98 | 1.83 |
| 10位 | 楽天     | 6.86 | 1.81 |
| 11位 | 横浜DeNA | 6.84 | 2.03 |
| 12位 | オリックス  | 6.49 | 2.10 |
| 全体  |        | 7.14 | 1.91 |

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 8.07 | 1.95 |
| 2位  | 日本ハム   | 7.86 | 1.73 |
| 3位  | ソフトバンク | 7.66 | 1.69 |
| 4位  | 広島     | 7.64 | 1.95 |
| 5位  | 中日     | 7.50 | 1.81 |
| 6位  | 西武     | 7.33 | 2.22 |
| 7位  | ヤクルト   | 7.25 | 1.89 |
| 8位  | ロッテ    | 7.19 | 1.89 |
| 9位  | 楽天     | 7.14 | 1.96 |
| 10位 | 巨人     | 7.11 | 1.97 |
| 11位 | オリックス  | 6.45 | 2.07 |
| 12位 | 横浜DeNA | 6.41 | 2.01 |
| 全体  |        | 7.30 | 1.98 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 広島     | 8.12 | 1.85 |
| 2位  | 阪神     | 8.01 | 1.91 |
| 3位  | ソフトバンク | 7.86 | 1.67 |
| 4位  | 日本ハム   | 7.86 | 1.97 |
| 5位  | 中日     | 7.65 | 1.79 |
| 6位  | ロッテ    | 7.39 | 2.04 |
| 7位  | 巨人     | 7.23 | 1.93 |
| 8位  | 西武     | 7.13 | 2.07 |
| 9位  | ヤクルト   | 7.12 | 1.86 |
| 10位 | 横浜     | 6.84 | 2.12 |
| 11位 | 楽天     | 6.62 | 2.14 |
| 12位 | オリックス  | 6.46 | 2.04 |
| 全体  |        | 7.37 | 2.01 |

(8) そのチームをきっかけに、生活の一部が変わった  
(1:全く思わない～10:非常に思う)

2013年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 6.40 | 2.24 |
| 2位  | ソフトバンク | 6.00 | 2.14 |
| 3位  | 西武     | 5.98 | 2.25 |
| 4位  | 巨人     | 5.93 | 2.22 |
| 5位  | 阪神     | 5.87 | 2.39 |
| 6位  | 楽天     | 5.85 | 2.19 |
| 7位  | 広島     | 5.84 | 2.26 |
| 8位  | ロッテ    | 5.71 | 2.19 |
| 9位  | 横浜DeNA | 5.63 | 2.26 |
| 10位 | 中日     | 5.52 | 1.95 |
| 11位 | ヤクルト   | 5.48 | 2.27 |
| 12位 | オリックス  | 5.09 | 2.28 |
| 全体  |        | 5.80 | 2.23 |

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 6.51 | 2.34 |
| 2位  | 日本ハム   | 6.42 | 2.34 |
| 3位  | ソフトバンク | 6.27 | 2.10 |
| 4位  | 楽天     | 6.24 | 2.28 |
| 5位  | 広島     | 6.21 | 2.37 |
| 6位  | ロッテ    | 5.98 | 2.21 |
| 7位  | 西武     | 5.82 | 2.31 |
| 8位  | 中日     | 5.82 | 2.08 |
| 9位  | ヤクルト   | 5.80 | 2.41 |
| 10位 | 巨人     | 5.59 | 2.23 |
| 11位 | 横浜DeNA | 5.14 | 2.09 |
| 12位 | オリックス  | 5.12 | 2.36 |
| 全体  |        | 5.91 | 2.29 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 6.21 | 2.17 |
| 2位  | 日本ハム   | 6.13 | 2.42 |
| 3位  | ロッテ    | 6.08 | 2.48 |
| 4位  | 中日     | 6.05 | 2.27 |
| 5位  | 西武     | 5.78 | 2.27 |
| 6位  | ヤクルト   | 5.69 | 1.91 |
| 7位  | ソフトバンク | 5.69 | 2.10 |
| 8位  | 巨人     | 5.60 | 2.12 |
| 9位  | 広島     | 5.58 | 2.62 |
| 10位 | 楽天     | 5.31 | 2.45 |
| 11位 | 横浜     | 5.20 | 2.29 |
| 12位 | オリックス  | 5.04 | 2.29 |
| 全体  |        | 5.70 | 2.31 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤B一般23310105）の助成を受けている。

## 2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 20.0^2 / 120)} = 5.06$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=20.0とした場合の値である。

(9) そのチームを通じてホーム球場でファンが一つになっている  
(1:全く思わない～10:非常に思う)

2013年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.71 | 2.00 |
| 2位  | 日本ハム   | 7.63 | 1.88 |
| 3位  | ソフトバンク | 7.34 | 1.90 |
| 4位  | 広島     | 7.24 | 1.89 |
| 5位  | ロッテ    | 6.99 | 1.80 |
| 6位  | 西武     | 6.91 | 1.84 |
| 7位  | 楽天     | 6.77 | 1.77 |
| 8位  | 巨人     | 6.67 | 1.92 |
| 9位  | 中日     | 6.50 | 1.81 |
| 10位 | ヤクルト   | 6.43 | 1.95 |
| 11位 | 横浜DeNA | 6.42 | 2.01 |
| 12位 | オリックス  | 5.64 | 2.05 |
| 全体  |        | 6.92 | 1.97 |

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.97 | 2.10 |
| 2位  | 日本ハム   | 7.81 | 1.81 |
| 3位  | ソフトバンク | 7.77 | 1.64 |
| 4位  | ロッテ    | 7.31 | 1.97 |
| 5位  | 広島     | 7.29 | 2.00 |
| 6位  | 楽天     | 7.21 | 1.98 |
| 7位  | 中日     | 6.83 | 1.75 |
| 8位  | ヤクルト   | 6.83 | 2.10 |
| 9位  | 西武     | 6.78 | 2.06 |
| 10位 | 巨人     | 6.67 | 1.86 |
| 11位 | オリックス  | 5.79 | 2.19 |
| 12位 | 横浜DeNA | 5.64 | 1.81 |
| 全体  |        | 7.00 | 2.06 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 8.37 | 1.54 |
| 2位  | ロッテ    | 8.13 | 1.91 |
| 3位  | 阪神     | 7.92 | 1.91 |
| 4位  | 広島     | 7.83 | 1.89 |
| 5位  | ソフトバンク | 7.65 | 1.75 |
| 6位  | 中日     | 7.08 | 1.80 |
| 7位  | 楽天     | 6.86 | 2.07 |
| 8位  | 西武     | 6.72 | 1.80 |
| 9位  | 巨人     | 6.71 | 1.95 |
| 10位 | ヤクルト   | 6.45 | 1.66 |
| 11位 | 横浜     | 5.92 | 2.02 |
| 12位 | オリックス  | 5.69 | 1.79 |
| 全体  |        | 7.12 | 2.02 |

(10) そのチームを通じて球場以外でもファンが一つになっている  
(1:全く思わない～10:非常に思う)

2013年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.17 | 2.07 |
| 2位  | 日本ハム   | 7.05 | 1.87 |
| 3位  | ソフトバンク | 6.88 | 1.88 |
| 4位  | 広島     | 6.53 | 1.97 |
| 5位  | 楽天     | 6.37 | 1.78 |
| 6位  | 西武     | 6.29 | 1.92 |
| 7位  | ロッテ    | 6.27 | 1.74 |
| 8位  | 巨人     | 6.17 | 1.88 |
| 9位  | 中日     | 6.03 | 1.71 |
| 10位 | ヤクルト   | 5.88 | 2.07 |
| 11位 | 横浜DeNA | 5.84 | 2.03 |
| 12位 | オリックス  | 5.06 | 1.82 |
| 全体  |        | 6.36 | 1.97 |

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 7.59 | 2.05 |
| 2位  | 日本ハム   | 7.33 | 1.74 |
| 3位  | ソフトバンク | 7.07 | 1.84 |
| 4位  | 楽天     | 6.74 | 1.92 |
| 5位  | 広島     | 6.64 | 2.00 |
| 6位  | ロッテ    | 6.53 | 2.02 |
| 7位  | 中日     | 6.34 | 1.80 |
| 8位  | 巨人     | 6.24 | 1.79 |
| 9位  | 西武     | 6.09 | 2.12 |
| 10位 | ヤクルト   | 6.02 | 2.00 |
| 11位 | 横浜DeNA | 5.04 | 1.78 |
| 12位 | オリックス  | 5.00 | 2.00 |
| 全体  |        | 6.39 | 2.06 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 7.36 | 1.87 |
| 2位  | 阪神     | 7.32 | 2.00 |
| 3位  | ロッテ    | 7.21 | 2.06 |
| 4位  | 広島     | 7.04 | 1.93 |
| 5位  | ソフトバンク | 6.98 | 1.90 |
| 6位  | 中日     | 6.37 | 1.91 |
| 7位  | 楽天     | 6.29 | 1.90 |
| 8位  | 巨人     | 5.98 | 1.96 |
| 9位  | 西武     | 5.88 | 1.75 |
| 10位 | ヤクルト   | 5.60 | 1.73 |
| 11位 | 横浜     | 5.32 | 2.04 |
| 12位 | オリックス  | 5.01 | 1.75 |
| 全体  |        | 6.37 | 2.05 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

## 2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{2 * 20.0^2 / 120} = 5.06$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=20.0とした場合の値である。

(11) そのチームやプロ野球を通じて、人間関係が豊かになった  
(1:全く思わない～10:非常に思う)

2013年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 6.44 | 2.05 |
| 2位  | ソフトバンク | 6.39 | 1.99 |
| 3位  | 阪神     | 6.29 | 2.21 |
| 4位  | 西武     | 6.08 | 1.91 |
| 5位  | 巨人     | 6.02 | 2.03 |
| 6位  | 広島     | 5.97 | 2.15 |
| 7位  | 楽天     | 5.92 | 1.82 |
| 8位  | ヤクルト   | 5.81 | 2.18 |
| 9位  | ロッテ    | 5.75 | 1.73 |
| 10位 | 中日     | 5.74 | 1.77 |
| 11位 | 横浜DeNA | 5.50 | 2.22 |
| 12位 | オリックス  | 5.03 | 1.99 |
| 全体  |        | 5.96 | 2.04 |

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 6.89 | 2.06 |
| 2位  | 日本ハム   | 6.49 | 2.13 |
| 3位  | 楽天     | 6.27 | 2.00 |
| 4位  | ソフトバンク | 6.25 | 1.90 |
| 5位  | 広島     | 6.21 | 2.21 |
| 6位  | 巨人     | 6.13 | 2.04 |
| 7位  | ロッテ    | 6.09 | 2.22 |
| 8位  | 中日     | 6.08 | 1.92 |
| 9位  | ヤクルト   | 6.00 | 2.14 |
| 10位 | 西武     | 5.94 | 2.35 |
| 11位 | 横浜DeNA | 5.25 | 1.92 |
| 12位 | オリックス  | 4.87 | 2.13 |
| 全体  |        | 6.04 | 2.14 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 6.55 | 2.01 |
| 2位  | ロッテ    | 6.39 | 2.39 |
| 3位  | 日本ハム   | 6.33 | 2.24 |
| 4位  | 中日     | 6.04 | 2.07 |
| 5位  | ソフトバンク | 5.99 | 1.99 |
| 6位  | 広島     | 5.83 | 2.25 |
| 7位  | 巨人     | 5.82 | 1.87 |
| 8位  | 西武     | 5.69 | 2.15 |
| 9位  | 楽天     | 5.64 | 2.13 |
| 10位 | ヤクルト   | 5.38 | 1.79 |
| 11位 | オリックス  | 5.32 | 2.08 |
| 12位 | 横浜     | 5.20 | 2.17 |
| 全体  |        | 5.85 | 2.13 |

(12) そのチームやプロ野球を通じて、様々なことに対する興味が広がった  
(1:全く思わない～10:非常に思う)

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 6.53 | 2.09 |
| 2位  | ソフトバンク | 6.47 | 1.96 |
| 3位  | 阪神     | 6.27 | 2.25 |
| 4位  | 巨人     | 6.21 | 1.99 |
| 5位  | 西武     | 6.21 | 1.99 |
| 6位  | 広島     | 6.10 | 1.97 |
| 7位  | 楽天     | 6.05 | 1.86 |
| 8位  | ロッテ    | 6.01 | 1.78 |
| 9位  | ヤクルト   | 5.98 | 2.08 |
| 10位 | 中日     | 5.88 | 1.70 |
| 11位 | 横浜DeNA | 5.66 | 2.24 |
| 12位 | オリックス  | 5.51 | 1.91 |
| 全体  |        | 6.11 | 2.01 |

2012年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 阪神     | 6.80 | 2.13 |
| 2位  | 日本ハム   | 6.76 | 2.11 |
| 3位  | 楽天     | 6.43 | 1.94 |
| 4位  | ヤクルト   | 6.40 | 2.07 |
| 5位  | ソフトバンク | 6.39 | 1.85 |
| 6位  | 広島     | 6.36 | 2.26 |
| 7位  | ロッテ    | 6.32 | 2.13 |
| 8位  | 西武     | 6.24 | 2.23 |
| 9位  | 巨人     | 6.18 | 2.01 |
| 10位 | 中日     | 6.16 | 1.90 |
| 11位 | 横浜DeNA | 5.48 | 1.96 |
| 12位 | オリックス  | 5.22 | 2.08 |
| 全体  |        | 6.23 | 2.10 |

2011年1月下旬調査

| 順位  | 球団名    | 平均値  | 標準偏差 |
|-----|--------|------|------|
| 1位  | 日本ハム   | 6.78 | 2.20 |
| 2位  | 阪神     | 6.63 | 1.99 |
| 3位  | ロッテ    | 6.37 | 2.17 |
| 4位  | 中日     | 6.19 | 1.97 |
| 5位  | ソフトバンク | 6.16 | 2.02 |
| 6位  | 広島     | 6.04 | 2.35 |
| 7位  | 西武     | 5.96 | 2.01 |
| 8位  | 巨人     | 5.94 | 1.93 |
| 9位  | 楽天     | 5.81 | 2.15 |
| 10位 | ヤクルト   | 5.79 | 1.88 |
| 11位 | オリックス  | 5.69 | 2.12 |
| 12位 | 横浜     | 5.29 | 2.07 |
| 全体  |        | 6.06 | 2.10 |

本研究・調査は、『サービス品質及び顧客満足度の評価モデルの高度化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤B一般23310105)の助成を受けている。

## 2つの球団のスコア平均値の差の検定: 5.0%最小有意差(l.s.d)の目安

$$l.s.d = 1.96 * \sqrt{(2 * 2.0^2 / 120)} = 0.51$$

ただし、スコアが正規分布に従い、各球団からのサンプリングが独立で、それぞれのサンプル数はn=120、標準偏差はσ=2.0とした場合の値である。