

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に回答ください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
1点差の勝利	5	0~1回	大阪府	女性	35-39歳
8年ぶりのホークス久々の日本一	16	2~5回	山口県	男性	30-34歳
オーデイズのホームラン	10	11~15回	福岡県	男性	35-39歳
カブレラの満塁ホームラン	22	2~5回	福岡県	男性	50-54歳
キャブテン魂	30	2~5回	高知県	男性	35-39歳
クライマックスシリーズでの勝利	10	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
さまなら勝利	7	0~1回	鹿児島県	女性	55-59歳
タイムリーヒット	20	2~5回	福岡県	女性	50-54歳
チームが勝つこと	10	2~5回	福岡県	女性	35-39歳
チームが日本一になること	10	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
チームの優勝	10	0~1回	福岡県	女性	40-44歳
チームワーク	20	2~5回	福岡県	男性	60-64歳
チーム一丸となったプレーなら何でも良い。	13	2~5回	長崎県	男性	45-49歳
ヒット	40	2~5回	東京都	男性	45-49歳
ファインプレー	15	0~1回	福岡県	女性	45-49歳
ファインプレー	16	11~15回	福岡県	女性	55-59歳
ホームラン	50	0~1回	兵庫県	男性	55-59歳
ホームラン	15	2~5回	大分県	女性	55-59歳
ホームラン	5	0~1回	山口県	男性	40-44歳
ホームラン	30	6~10回	福岡県	男性	50-54歳
ホームラン	7	11~15回	山口県	男性	50-54歳
本田の盗塁	2	0~1回	静岡県	女性	35-39歳
みんなの頑張る	10	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
吉川選手の投球	10	6~10回	東京都	男性	20-24歳
逆転ホームラン	5	2~5回	佐賀県	女性	25-29歳
逆転ホームラン	3	2~5回	福岡県	女性	55-59歳
逆転劇	13	2~5回	熊本県	男性	40-44歳
久々の日本一	15	0~1回	東京都	男性	25-29歳
金本選手のいぶし銀なヒット	10	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
最後をピント抑えて勝利するシーン	11	2~5回	大分県	男性	45-49歳
最終回の抑えの切り札で登場したとき	10	0~1回	愛媛県	男性	40-44歳
試合に勝つ事	15	16~20回	福岡県	女性	30-34歳
宗リンの元気ハツツなプレー。元気が出る。	7	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
秋山監督の胸上げ	7	2~5回	福岡県	男性	30-34歳
勝ち試合	15	6~10回	長崎県	女性	30-34歳
勝利の花火	7	2~5回	福岡県	女性	55-59歳
勝利の瞬間	10	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
勝利の瞬間	17	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
勝利の方程式で投手陣がまわること	10	2~5回	福岡県	女性	35-39歳
小久保、松中のホームラン	20	2~5回	熊本県	男性	55-59歳
小久保のホームラン	13	0~1回	福岡県	男性	40-44歳
小久保のホームラン	40	2~5回	福岡県	女性	60-64歳
小久保ホームラン	5	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
小久保選手、松中選手のアベックホームラン	10	2~5回	福岡県	女性	30-34歳
小久保選手のホームラン	7	41~45回	福岡県	女性	55-59歳
小久保選手のホームラン	10	11~15回	福岡県	男性	45-49歳
小久保選手のホームラン	15	2~5回	福岡県	男性	65-69歳
小久保選手のホームラン	18	6~10回	福岡県	男性	25-29歳
松中のホームランシーン	19	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
松中の快走	5	0~1回	山口県	男性	40-44歳
松中選手のホームラン	12	0~1回	埼玉県	男性	30-34歳
松中選手のホームラン	10	2~5回	福岡県	男性	30-34歳
松中選手の豪快なホームラン	15	16~20回	石川県	男性	40-44歳
松中選手の打撃	12	11~15回	佐賀県	男性	35-39歳
松中選手の復活	16	2~5回	滋賀県	男性	45-49歳
松中選手や小久保選手のホームラン	10	2~5回	大分県	男性	35-39歳
城島のホームラン	2	0~1回	長崎県	男性	40-44歳
城島のホームラン	11	11~15回	長崎県	男性	55-59歳
常にみんなが全力のシーン	10	0~1回	熊本県	男性	35-39歳
杉内の20勝	10	2~5回	福岡県	男性	55-59歳
杉内の完投勝利	5	2~5回	福岡県	男性	45-49歳
杉内の完封	15	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
杉内の完封	17	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
杉内俊哉選手の完封勝利	20	2~5回	神奈川県	男性	25-29歳
杉内投手のガッツポーズ	20	6~10回	福岡県	男性	35-39歳
杉内投手の奪三振	5	2~5回	福岡県	男性	50-54歳
斉藤和巳投手の復活	20	0~1回	千葉県	女性	65-69歳
摂津投手の三振	10	2~5回	福岡県	女性	25-29歳
先発投手の完封勝利	10	0~1回	福岡県	女性	25-29歳
川崎がヒットで出塁して盗塁すること	20	2~5回	福岡県	女性	50-54歳
川崎のヒット	10	2~5回	福岡県	男性	65-69歳
川崎のファインプレー	25	2~5回	福岡県	女性	45-49歳
川崎のファインプレー	15	2~5回	熊本県	女性	30-34歳
川崎の盗塁	8	2~5回	福岡県	男性	60-64歳
川崎の盗塁	10	0~1回	福岡県	男性	45-49歳
川崎選手のタイムリーヒット	20	2~5回	福岡県	男性	55-59歳
川崎選手のファインプレー	10	2~5回	福岡県	男性	55-59歳
川崎選手のファインプレー	15	2~5回	福岡県	女性	65-69歳
川崎選手のファインプレー	10	2~5回	山口県	女性	50-54歳
川崎選手のファインプレー	5	0~1回	大分県	男性	35-39歳
川崎選手のホームラン	7	2~5回	福岡県	女性	40-44歳
川崎選手のホームラン	5	0~1回	佐賀県	女性	25-29歳
川崎選手のホームラン	6	2~5回	福岡県	男性	25-29歳
川崎選手のホームラン	4	2~5回	鹿児島県	女性	30-34歳
川崎選手のマルチヒット	10	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
川崎選手の好守備	10	2~5回	福岡県	男性	50-54歳
川崎選手の盗塁	12	2~5回	福岡県	男性	50-54歳
川崎選手の盗塁	10	2~5回	長崎県	男性	40-44歳
川崎選手の盗塁成功の瞬間。守備の時のファインプレー。	3	0~1回	福岡県	女性	35-39歳
川崎・本多選手の盗塁。いい守備。全員のホームラン。	6	2~5回	佐賀県	女性	35-39歳
選手一丸となって戦うシーン	22	11~15回	福岡県	男性	40-44歳
全員野球	15	2~5回	福岡県	女性	45-49歳
全員野球で勝つ事	15	6~10回	福岡県	男性	60-64歳
全選手の全力プレイ	10	6~10回	宮崎県	男性	55-59歳
全体的な活躍	10	0~1回	神奈川県	男性	25-29歳
多村	4	2~5回	東京都	女性	25-29歳
多村のホームラン	15	2~5回	福岡県	男性	40-44歳
多村仁志選手のホームラン	5	2~5回	熊本県	男性	20-24歳
多村選手、小久保選手のキレイなホームラン	10	21~25回	福岡県	女性	25-29歳
淡々と試合を進めない	20	16~20回	福岡県	男性	40-44歳
田村選手のホームラン	1	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
投手が踏ん張った上での打線爆発	21	2~5回	福岡県	男性	30-34歳
投手リレーで勝つこと	10	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
投手戦	10	2~5回	福岡県	女性	60-64歳
投手戦	8	11~15回	東京都	男性	25-29歳
盗塁	8	2~5回	福岡県	女性	45-49歳
内川選手のホームラン	15	16~20回	福岡県	男性	40-44歳
日本シリーズ	15	2~5回	福岡県	女性	35-39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
日本シリーズ優勝	13	2~5回	神奈川県	女性	35-39歳
日本一になること	10	2~5回	福岡県	女性	35-39歳
馬原の締め	20	2~5回	福岡県	男性	55-59歳
馬原選手の三振を取るピッチング	20	2~5回	群馬県	男性	30-34歳
本多選手のファインプレー	13	2~5回	福岡県	男性	60-64歳
本多選手の盗塁	20	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
本多選手の盗塁	4	0~1回	福岡県	女性	45-49歳
本多選手の盗塁	50	2~5回	福岡県	男性	55-59歳
和田 毅投手完封勝利！	20	6~10回	福岡県	女性	45-49歳
和田選手の好投、松中選手のホームラン	12	6~10回	福岡県	女性	25-29歳

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤C一般20510125）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	応援年数	来場頻度	居住都道府	性別	年齢
1. 2番コンピが初回に出塁し、足で引っかき回しノーヒットで得点すること	32	11~15回	東京都	男性	45-49歳
GG佐藤選手のインタビュー	30	51回以上	埼玉県	男性	45-49歳
おかわり君のHR	3	2~5回	埼玉県	男性	40-44歳
おかわり君のホームラン	27	0~1回	東京都	男性	45-49歳
おかわり君のホームラン	15	11~15回	東京都	女性	55-59歳
カツあるプレー	10	11~15回	東京都	男性	35-39歳
スチール 盗塁王	31	2~5回	埼玉県	女性	35-39歳
チーム、ファンが一体となった勝利	19	2~5回	東京都	男性	25-29歳
チームが負けていて、9回サヨナラの場面で、サヨナラホームランやサヨナラヒットを打つ	25	51回以上	東京都	女性	40-44歳
チャンスに強い中島選手	25	0~1回	福岡県	男性	30-34歳
とにかく勝つことです。	25	6~10回	埼玉県	男性	45-49歳
どの選手でもよいが守備におけるファインプレー	4	2~5回	埼玉県	男性	45-49歳
ファインプレー	5	6~10回	東京都	男性	45-49歳
プロの選手にしかできないようなプレイ	25	2~5回	東京都	男性	35-39歳
ホームラン	30	2~5回	東京都	男性	50-54歳
ホームラン	30	0~1回	神奈川県	男性	35-39歳
ホームラン	55	6~10回	神奈川県	男性	60-64歳
ホームラン	2	6~10回	東京都	女性	25-29歳
ホームラン	20	2~5回	東京都	男性	45-49歳
ホームラン	15	16~20回	東京都	女性	45-49歳
レベルの高いプレー	15	2~5回	東京都	男性	30-34歳
外野選手からクロスプレーながらもバックホームで刺す	30	2~5回	埼玉県	男性	45-49歳
完投	10	6~10回	東京都	男性	50-54歳
完封試合	3	2~5回	埼玉県	女性	35-39歳
岸投手のノーヒットノーラン	5	16~20回	新潟県	女性	35-39歳
岸投手の完封	25	6~10回	栃木県	女性	35-39歳
岸投手の完封	22	2~5回	東京都	男性	35-39歳
菊池雄星の活躍	30	2~5回	埼玉県	女性	55-59歳
菊池雄星の完封試合	10	2~5回	埼玉県	女性	20-24歳
銀仁朗選手が盗塁を刺す所	3	6~10回	東京都	女性	20-24歳
栗山選手のファインプレー	15	16~20回	埼玉県	男性	50-54歳
好試合	19	2~5回	東京都	男性	30-34歳
三者三振	15	2~5回	埼玉県	男性	55-59歳
試合に勝つこと	30	0~1回	東京都	男性	35-39歳
質の高いプレー	30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
守備のファインプレー	20	2~5回	神奈川県	男性	25-29歳
重要な場面でのホームラン	10	0~1回	新潟県	女性	30-34歳
勝つこと	15	2~5回	東京都	男性	50-54歳
勝つこと	5	2~5回	埼玉県	男性	40-44歳
勝負強い気持ちの乗ったプレー	27	0~1回	愛知県	男性	35-39歳
勝利	18	11~15回	埼玉県	女性	45-49歳
勝利	2	0~1回	栃木県	男性	30-34歳
勝利	30	0~1回	大阪府	男性	45-49歳
勝利の瞬間	30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
星野 智樹選手のファインプレー	2	0~1回	東京都	女性	25-29歳
清原対桑田	45	0~1回	福岡県	男性	50-54歳
西口投手の力投	6	2~5回	東京都	女性	25-29歳
西口文也のパーフェクトノーヒットノーラン	30	26~30回	埼玉県	男性	45-49歳
石井のノーヒットノーラン	5	6~10回	埼玉県	女性	45-49歳
石井義人の高打率	12	2~5回	東京都	男性	35-39歳
全体の盛り上がり	20	6~10回	神奈川県	男性	35-39歳
息詰まる展開	21	16~20回	埼玉県	男性	40-44歳
大石選手のピッチング	10	0~1回	埼玉県	女性	20-24歳
淡白なプレイではなく、投手、野手ともに粘りのある、くらいついていくプレイが見たい。	27	2~5回	千葉県	女性	35-39歳
中村のホームラン	5	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
中村のホームラン	35	6~10回	埼玉県	男性	55-59歳
中村のホームラン	25	6~10回	東京都	男性	30-34歳
中村のホームラン	30	6~10回	東京都	男性	55-59歳
中村のホームラン	27	6~10回	静岡県	男性	35-39歳
中村のホームラン	26	6~10回	東京都	男性	45-49歳
中村のホームラン	30	2~5回	静岡県	男性	35-39歳
中村のホームラン	20	2~5回	埼玉県	男性	50-54歳
中村剛也のホームラン	30	16~20回	宮城県	男性	35-39歳
中村剛也選手のホームラン	25	0~1回	神奈川県	男性	45-49歳
中村選手のおかわり	30	2~5回	埼玉県	男性	35-39歳
中村選手のホームラン	32	16~20回	東京都	男性	35-39歳
中村選手のホームラン	25	6~10回	東京都	男性	30-34歳
中村選手のホームラン	25	2~5回	埼玉県	男性	45-49歳
中村選手のホームラン	20	6~10回	東京都	男性	55-59歳
中村選手のホームラン	32	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
中村選手のホームラン	3	2~5回	埼玉県	男性	50-54歳
中村選手場外ホームラン	11	31~35回	神奈川県	男性	40-44歳
中島の逆転ホームラン	15	0~1回	埼玉県	男性	55-59歳
中島選手のヒット	10	2~5回	群馬県	男性	45-49歳
中島選手のヒットやホームラン、ファインプレー全て	20	21~25回	東京都	女性	35-39歳
中島選手のファインプレー	10	2~5回	東京都	女性	55-59歳
中島裕之のヒット	15	2~5回	東京都	男性	60-64歳
中島裕之の打席	15	6~10回	埼玉県	男性	50-54歳
中嶋選手のバットイング	15	2~5回	新潟県	男性	40-44歳
投手の完封試合	20	11~15回	東京都	男性	60-64歳
藤田選手の完璧な抑えと中村選手の打った瞬間にわかるホームラン	3	26~30回	埼玉県	女性	50-54歳
日本シリーズへの出場及び優勝	10	6~10回	東京都	男性	25-29歳
日本シリーズ優勝	30	6~10回	東京都	男性	50-54歳
迫力あるプレイ	30	2~5回	茨城県	男性	50-54歳
片岡の好走塁	55	2~5回	東京都	男性	60-64歳
片岡の盗塁	15	2~5回	東京都	男性	20-24歳
片岡の盗塁	30	0~1回	北海道	男性	40-44歳
片岡選手の盗塁	30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
片岡選手の盗塁	3	6~10回	埼玉県	男性	35-39歳
片岡選手の盗塁	25	11~15回	東京都	女性	35-39歳
片岡選手の盗塁	17	2~5回	山梨県	男性	20-24歳
片岡選手の盗塁 中村のホームラン	30	51回以上	東京都	女性	40-44歳
片岡盗塁	30	31~35回	東京都	男性	70歳-
満塁ホームラン	2	6~10回	神奈川県	男性	35-39歳
野手のファインプレー	25	0~1回	茨城県	男性	35-39歳
優勝	5	16~20回	東京都	女性	45-49歳
優勝	57	2~5回	埼玉県	男性	55-59歳
優勝	25	0~1回	東京都	男性	30-34歳
優勝	20	2~5回	東京都	女性	45-49歳
優勝	2	0~1回	青森県	女性	30-34歳
涌井の三振	30	2~5回	東京都	男性	60-64歳
涌井、岸、帆足などのピッチャーの活躍。	30	0~1回	埼玉県	男性	40-44歳
涌井の完全試合	30	6~10回	東京都	男性	40-44歳
涌井の完封勝利	20	2~5回	東京都	男性	60-64歳
涌井の好投	16	0~1回	新潟県	男性	20-24歳
涌井選手のファインプレー	32	2~5回	埼玉県	男性	40-44歳
涌井選手の完封	27	0~1回	奈良県	女性	50-54歳
涌井選手の好投	25	2~5回	東京都	男性	45-49歳
和久井選手の完封勝利	25	2~5回	東京都	男性	45-49歳

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤリティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けている。

そのゲームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
1試合最高得点記録の更新	5	2~5回	千葉県	男性	35-39歳
9回逆転	10	2~5回	千葉県	男性	50-54歳
いまえのHR	3	2~5回	千葉県	男性	30-34歳
キム・テギョン選手のホームラン	10	11~15回	千葉県	女性	45-49歳
キムテギョンのホームラン	2	2~5回	千葉県	女性	35-39歳
キムテギョンの満塁ホームラン	8	2~5回	大阪府	女性	30-34歳
キムテギョン選手のホームラン	7	6~10回	千葉県	女性	35-39歳
クローザーの三者三振	36	2~5回	北海道	男性	50-54歳
サブローのヒット	30	2~5回	東京都	女性	40-44歳
サブローのホームラン	3	2~5回	千葉県	男性	40-44歳
サヨナラ勝ち	2	0~1回	千葉県	男性	55-59歳
サヨナラ勝利	10	6~10回	大阪府	男性	35-39歳
たまにラッキーキムテギョンのホームラン。彼がホームランを打つとマリンスタージアムのロッテリアでキムテギョンバーガーが50円になってみんながロッテリアに走るので大変おもしろい	8	6~10回	千葉県	女性	40-44歳
チームが勝って盛り上がる	10	2~5回	千葉県	女性	30-34歳
チームの勝利	10	16~20回	千葉県	男性	60-64歳
チームの勝利	16	26~30回	東京都	男性	35-39歳
チームの勝利の瞬間	6	16~20回	千葉県	女性	35-39歳
チームの打線が繋がった時。	6	2~5回	千葉県	女性	50-54歳
チームの優勝	15	2~5回	千葉県	男性	50-54歳
チームの優勝	10	11~15回	千葉県	女性	40-44歳
チームの優勝	10	0~1回	千葉県	男性	40-44歳
チームプレイ	6	2~5回	栃木県	男性	55-59歳
チームプレー	5	2~5回	千葉県	女性	40-44歳
チーム一丸となって勝利	8	2~5回	千葉県	女性	30-34歳
チーム全員で勝利をつかもうとする、その姿(姿勢)	5	2~5回	東京都	男性	35-39歳
チャンスでのヒット	10	2~5回	千葉県	女性	55-59歳
つなげる野球スタイル	5	6~10回	埼玉県	女性	30-34歳
とにかく勝つこと	30	6~10回	東京都	男性	35-39歳
とにかく勝利	6	2~5回	宮城県	男性	25-29歳
どのピッチャーでも完封試合	9	2~5回	千葉県	男性	20-24歳
どの選手でもよいが、ホームラン	2	2~5回	千葉県	女性	45-49歳
ヒット	10	16~20回	千葉県	女性	40-44歳
ファインプレー	2	2~5回	東京都	女性	40-44歳
ホームでのサヨナラ勝ち	10	2~5回	千葉県	男性	50-54歳
ホームラン	31	6~10回	千葉県	男性	35-39歳
ホームラン	3	2~5回	栃木県	男性	30-34歳
ホームラン	5	2~5回	東京都	男性	50-54歳
ホームラン	8	2~5回	東京都	女性	45-49歳
ホームランが沢山でる	28	2~5回	大阪府	女性	35-39歳
マリガン打線	15	2~5回	千葉県	男性	35-39歳
マリガン打線	5	2~5回	東京都	男性	50-54歳
マリガン打線の爆発	25	2~5回	千葉県	男性	35-39歳
ものすごく盛り上がり、ファン同士が一つになって応援するとき	8	2~5回	宮城県	女性	35-39歳
井口のホームラン	20	2~5回	埼玉県	男性	45-49歳
井口の二塁打	18	21~25回	千葉県	男性	30-34歳
井口選手のホームラン	3	2~5回	千葉県	女性	25-29歳
岡田・荻野の外野からの返球でホームタッチアウト	5	2~5回	福島県	男性	45-49歳
荻野の盗塁	5	11~15回	千葉県	男性	40-44歳
荻野貴司選手の盗塁	4	11~15回	千葉県	女性	30-34歳
荻野貴司選手の盗塁	5	2~5回	千葉県	男性	35-39歳
荻野選手等の盗塁・走塁	10	2~5回	埼玉県	男性	35-39歳
完封勝利	6	0~1回	千葉県	男性	25-29歳
逆転のホームラン	23	2~5回	神奈川県	女性	30-34歳
逆転勝ち	5	11~15回	埼玉県	男性	60-64歳
好試合	20	6~10回	栃木県	女性	55-59歳
剛のファインプレー	1	6~10回	東京都	女性	25-29歳
豪快なバッティング	15	2~5回	東京都	男性	45-49歳
今江のホームラン	5	2~5回	埼玉県	男性	45-49歳
今江選手のファインプレー	5	2~5回	東京都	女性	35-39歳
今江選手のファインプレー	6	2~5回	千葉県	女性	50-54歳
今江選手のファインプレー	40	6~10回	香川県	男性	50-54歳
今江選手のホームラン	15	0~1回	千葉県	女性	45-49歳
今江選手の好守	5	6~10回	東京都	男性	40-44歳
雑草魂	6	6~10回	千葉県	男性	40-44歳
試合に勝つこと	2	2~5回	埼玉県	男性	55-59歳
試合後半の逆転劇と、ファンの応援の盛り上がり	12	11~15回	神奈川県	男性	30-34歳
勝つこと	10	0~1回	千葉県	男性	50-54歳
勝利	5	2~5回	千葉県	男性	65-69歳
勝利の瞬間	35	0~1回	兵庫県	男性	45-49歳
小林の投球	13	2~5回	千葉県	男性	65-69歳
成瀬の完投勝利	37	2~5回	静岡県	男性	40-44歳
成瀬の完封	10	2~5回	栃木県	男性	35-39歳
成瀬の力投	40	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
成瀬選手のノーヒットノーラン	1	0~1回	東京都	女性	45-49歳
成瀬選手の完封	10	2~5回	千葉県	女性	35-39歳
成瀬投手の完封勝利	20	2~5回	埼玉県	男性	55-59歳
清田のサヨナラホームラン	6	0~1回	東京都	女性	25-29歳
清田のホームラン	3	0~1回	東京都	男性	30-34歳
西岡の盗塁	10	2~5回	千葉県	女性	35-39歳
西岡剛選手のファインプレー	10	2~5回	東京都	男性	20-24歳
選手がファンの声援に応えるシーン。頭を下げる等。。。	6	2~5回	広島県	男性	45-49歳
選手一丸の猛攻	5	2~5回	千葉県	男性	40-44歳
全体野球	34	2~5回	千葉県	男性	50-54歳
全カプレー	20	2~5回	千葉県	男性	65-69歳
打線のつながり	6	2~5回	千葉県	男性	20-24歳
打線の集中打	10	6~10回	千葉県	女性	45-49歳
大松選手のホームラン	3	2~5回	東京都	女性	45-49歳
適時打	5	6~10回	東京都	男性	30-34歳
渡辺俊介の完投勝利	20	2~5回	千葉県	男性	50-54歳
渡辺俊介選手のファインセーブ	5	0~1回	千葉県	男性	20-24歳
渡辺選手の完封	10	6~10回	千葉県	男性	55-59歳
土壇場逆転勝利	6	6~10回	千葉県	男性	50-54歳
唐川選手のタイトル獲得	15	6~10回	千葉県	女性	25-29歳
唐川選手の三振ショー	2	11~15回	東京都	女性	35-39歳
唐川投手のノーヒットノーラン	10	2~5回	千葉県	男性	35-39歳
唐川投手完封勝利	10	2~5回	大阪府	男性	30-34歳
得点シーン	40	0~1回	富山県	男性	45-49歳
内選手の完璧な抑え、細谷圭のしぶといバッティング	15	11~15回	東京都	男性	40-44歳
内投手が抑える	30	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
内投手の中継ぎ	50	11~15回	神奈川県	男性	60-64歳
内野の好守備	20	2~5回	埼玉県	女性	30-34歳
福浦のホームラン	18	2~5回	千葉県	男性	25-29歳
福浦の堅実なバッティング	30	0~1回	大阪府	男性	40-44歳
福浦選手のタイムリー	25	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
福浦選手のヒット	1	2~5回	東京都	女性	40-44歳
福浦選手の長打	10	51回以上	千葉県	男性	60-64歳
福浦選手の流し打ち	10	2~5回	茨城県	男性	40-44歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
福原選手のヒット	3	2~5回	千葉県	男性	55-59歳
優勝	10	2~5回	千葉県	女性	45-49歳
里崎のチャンスでのホームラン	6	6~10回	千葉県	男性	60-64歳
里崎の盗塁を刺す球	5	2~5回	埼玉県	男性	30-34歳
里崎選手のピンチをすくうホームラン	3	2~5回	千葉県	女性	55-59歳
里崎選手の好捕	20	2~5回	千葉県	男性	70歳-

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に回答ください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
1点差のクロスゲームを拾っていく 緻密な野球	5	16~20回	北海道	男性	30-34歳
かんふう	2	2~5回	北海道	男性	35-39歳
キツイ試合にも勝ち切れるシーン	5	2~5回	北海道	男性	25-29歳
クロスプレー	5	2~5回	東京都	男性	60-64歳
タツビッシュ投手の完投、奪三振	5	2~5回	北海道	男性	70歳-
たまに派手に勝つこと	5	2~5回	北海道	男性	35-39歳
ダルビッシュのK	5	0~1回	北海道	男性	50-54歳
ダルビッシュの完全試合	6	2~5回	北海道	男性	40-44歳
ダルビッシュの完全試合	3	2~5回	埼玉県	女性	35-39歳
ダルビッシュの完投	1	0~1回	新潟県	女性	20-24歳
ダルビッシュの完投によるチームの勝利	3	2~5回	東京都	女性	35-39歳
ダルビッシュの完投勝利	3	0~1回	北海道	女性	40-44歳
ダルビッシュの完封	5	11~15回	北海道	男性	50-54歳
ダルビッシュの完封試合	5	6~10回	北海道	女性	45-49歳
ダルビッシュの気迫のある投球	5	6~10回	北海道	男性	40-44歳
ダルビッシュの好投	7	2~5回	東京都	男性	45-49歳
ダルビッシュの三振	10	0~1回	北海道	男性	55-59歳
ダルビッシュの三振奪取	6	2~5回	北海道	男性	40-44歳
ダルビッシュの奪三振	3	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
ダルビッシュの投球	6	2~5回	北海道	女性	55-59歳
ダルビッシュの投球	6	2~5回	北海道	女性	45-49歳
ダルビッシュの防御率1点台が何年連続になるか	7	51回以上	北海道	男性	55-59歳
ダルビッシュ選手の完投	2	2~5回	神奈川県	男性	25-29歳
ダルビッシュ投手の完封	4	2~5回	北海道	男性	20-24歳
ダルビッシュ投手の相手のバッターが三振するところが見たい	4	2~5回	北海道	男性	35-39歳
チームが勝利すること	5	6~10回	北海道	女性	30-34歳
チームの日本一	5	2~5回	北海道	女性	45-49歳
チームの連勝	20	2~5回	北海道	男性	55-59歳
チーム全員の一体感	5	6~10回	北海道	男性	50-54歳
とにかく勝つこと	10	2~5回	北海道	男性	50-54歳
ナイスピッチング	1	2~5回	東京都	女性	35-39歳
中田翔の満塁ホームラン	8	26~30回	北海道	男性	30-34歳
中田翔選手のホームラン	6	2~5回	北海道	男性	35-39歳
ヒーローインタビュー	3	0~1回	北海道	男性	25-29歳
ホームラン	4	6~10回	北海道	女性	20-24歳
ホームラン	5	2~5回	北海道	女性	30-34歳
リーグ優勝	1	0~1回	神奈川県	女性	50-54歳
稲葉ジャンプ	3	2~5回	北海道	男性	30-34歳
稲葉のヒット	3	2~5回	北海道	男性	40-44歳
稲葉のファインプレー	3	2~5回	東京都	男性	50-54歳
稲葉のホームラン	10	6~10回	静岡県	女性	30-34歳
稲葉のホームラン	2	2~5回	北海道	男性	55-59歳
稲葉のホームラン	3	2~5回	北海道	女性	55-59歳
稲葉のホームラン	5	2~5回	北海道	女性	50-54歳
稲葉選手のタイムリー	5	2~5回	北海道	男性	40-44歳
稲葉選手のタイムリーヒット	8	2~5回	北海道	男性	45-49歳
稲葉選手のファインプレー	3	2~5回	北海道	男性	40-44歳
稲葉選手のファインプレー	5	2~5回	北海道	男性	60-64歳
稲葉選手のホームラン	2	2~5回	北海道	女性	25-29歳
稲葉選手のホームラン	4	2~5回	北海道	女性	30-34歳
稲葉選手のホームラン	5	2~5回	北海道	女性	60-64歳
稲葉選手のホームラン	3	6~10回	北海道	男性	55-59歳
稲葉選手のホームラン	5	21~25回	北海道	女性	50-54歳
稲葉選手のホームラン	5	2~5回	北海道	男性	45-49歳
稲葉選手のホームラン、ダルビッシュのピッチング	5	2~5回	北海道	女性	45-49歳
稲葉選手の指導性	6	6~10回	北海道	男性	60-64歳
稲葉選手の全力プレー	5	6~10回	北海道	男性	35-39歳
応援がにぎやかで楽しい	3	0~1回	青森県	女性	55-59歳
華麗な守備	5	2~5回	北海道	男性	60-64歳
完全試合	2	6~10回	北海道	男性	45-49歳
完投	1	0~1回	北海道	女性	35-39歳
完投	5	0~1回	北海道	男性	45-49歳
完投試合	5	2~5回	北海道	女性	45-49歳
完封	5	0~1回	北海道	男性	50-54歳
監督の胴上げ	6	2~5回	北海道	男性	50-54歳
逆転サヨナラ	8	2~5回	神奈川県	女性	40-44歳
緊迫した投手戦	5	51回以上	北海道	女性	30-34歳
繋ぐ打線	5	2~5回	北海道	男性	70歳-
斎藤選手のデビュー	1	6~10回	東京都	女性	25-29歳
斎藤選手のピッチングが早く一軍で見たいです	30	0~1回	千葉県	女性	35-39歳
斎藤選手の活躍	7	2~5回	東京都	男性	30-34歳
斎藤選手の活躍	5	2~5回	北海道	男性	25-29歳
斎藤選手の活躍	25	6~10回	山口県	男性	35-39歳
斎藤投手1軍	2	2~5回	北海道	男性	45-49歳
斎藤投手の初登板 中田選手のホームラン	5	0~1回	北海道	男性	40-44歳
斎藤佑樹	6	0~1回	神奈川県	男性	45-49歳
斎藤佑樹投手の初戦勝利	6	6~10回	北海道	女性	40-44歳
斎藤佑樹投手の登場	7	2~5回	北海道	男性	35-39歳
糸井の捕殺	5	11~15回	北海道	男性	50-54歳
糸井選手のファインプレー	7	0~1回	北海道	男性	55-59歳
渋い守備	12	11~15回	群馬県	女性	30-34歳
勝つこと	5	2~5回	北海道	男性	45-49歳
勝敗よりも、見ていて楽しい試合	5	6~10回	北海道	女性	35-39歳
勝利	5	2~5回	北海道	男性	25-29歳
勝利の瞬間	6	11~15回	北海道	男性	55-59歳
勝利後のヒーローインタビュー	10	2~5回	北海道	男性	50-54歳
小さなヒットを積み重ねて大量得点を挙げるシーン。	5	2~5回	北海道	男性	35-39歳
小谷野さんのファインプレー	5	2~5回	北海道	女性	45-49歳
小谷野のファインプレー	3	0~1回	北海道	女性	40-44歳
小谷野のホームラン	5	2~5回	北海道	女性	50-54歳
小谷野の好守備	5	2~5回	東京都	男性	65-69歳
小谷野選手のファインプレー	4	11~15回	北海道	女性	35-39歳
小谷野選手のプレー	6	2~5回	北海道	男性	60-64歳
小谷野選手の躍動する守備	5	6~10回	北海道	男性	20-24歳
森本選手のファインプレー	3	2~5回	北海道	男性	25-29歳
選手、チーム一丸となって戦う、全員野球	9	2~5回	東京都	女性	40-44歳
選手みんなでつないだプレーをすること	3	2~5回	北海道	女性	55-59歳
選手全員のファインプレー	10	2~5回	北海道	女性	35-39歳
全員野球。	5	2~5回	北海道	男性	60-64歳
全選手の全力のプレー	5	6~10回	北海道	女性	35-39歳
全力のプレー	5	6~10回	北海道	男性	35-39歳
全力プレー	5	46~50回	北海道	男性	45-49歳
全力プレー	6	0~1回	北海道	男性	40-44歳
速球での空振り三振	15	0~1回	宮城県	男性	45-49歳
打球の内野処理(ダブルプレー)	5	6~10回	北海道	男性	45-49歳
鶴岡選手のホームラン	4	2~5回	北海道	女性	40-44歳
田中のファインプレー	5	2~5回	北海道	女性	45-49歳
投球フォーム	4	2~5回	神奈川県	女性	50-54歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
内野手の連係プレイ	3	2~5回	北海道	男性	45-49歳
優勝	5	2~5回	北海道	男性	50-54歳
優勝	7	21~25回	北海道	男性	30-34歳
優勝	5	0~1回	北海道	女性	30-34歳
優勝	5	2~5回	北海道	男性	55-59歳
優勝すること	10	6~10回	北海道	女性	50-54歳
連続短打からの大量点	5	11~15回	北海道	男性	60-64歳

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費（基盤C一般20510125）の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
T-岡田のホームラン	4	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
T-岡田のホームラン	5	2~5回	愛知県	女性	25-29歳
T-岡田のホームラン	40	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
T-岡田のホームラン	18	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
T-岡田	55	6~10回	大阪府	男性	55-59歳
T-岡田 HR	10	6~10回	兵庫県	男性	55-59歳
T-岡田のHR	30	0~1回	奈良県	男性	40-44歳
T岡田のホームラン	60	2~5回	大阪府	男性	70歳-
T岡田のホームラン	2	2~5回	兵庫県	女性	35-39歳
T岡田のホームラン	3	6~10回	大阪府	女性	35-39歳
T岡田のホームラン	20	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
T岡田のホームラン	3	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
T岡田のホームラン	30	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
T-岡田のホームラン	2	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
T-岡田のホームラン	60	6~10回	兵庫県	男性	65-69歳
T-岡田のホームラン	20	2~5回	大阪府	男性	30-34歳
T-岡田のホームラン	6	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
T-岡田のホームラン	30	2~5回	滋賀県	男性	35-39歳
T-岡田のホームラン	30	2~5回	奈良県	女性	40-44歳
T-岡田のホームラン	28	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
T-岡田のホームラン	40	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
T-岡田のホームラン	12	6~10回	兵庫県	男性	20-24歳
T-岡田のホームラン	8	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
T-岡田のホームラン	20	11~15回	大阪府	女性	30-34歳
T-岡田のホームラン	10	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
T-岡田のホームラン	20	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
T-岡田のホームラン	30	11~15回	兵庫県	女性	50-54歳
T-岡田のホームラン	42	0~1回	大阪府	男性	50-54歳
T-岡田のホームラン	2	2~5回	大阪府	男性	30-34歳
T岡田のホームラン 金子千尋の好投	40	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
T岡田のホームランと金子のピッチング	35	11~15回	大阪府	男性	50-54歳
T岡田の豪快なアーチ	34	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
T-岡田の豪快なホームラン	32	16~20回	兵庫県	男性	35-39歳
T岡田の大きなホームラン	27	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
T-岡田の本塁打	12	26~30回	大阪府	女性	55-59歳
T-岡田選手のホームラン	30	16~20回	兵庫県	男性	35-39歳
T岡田選手のホームラン	25	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
T岡田選手のホームラン	55	2~5回	大阪府	男性	70歳
T岡田選手のホームラン	4	2~5回	大阪府	女性	30-34歳
T岡田選手のホームラン	5	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
T-岡田選手のホームラン	30	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
T-岡田選手のホームラン	40	6~10回	大阪府	女性	45-49歳
T-岡田選手のホームラン	4	2~5回	神奈川県	女性	20-24歳
T-岡田選手のホームラン	15	0~1回	兵庫県	女性	50-54歳
T-岡田選手のホームラン、岸田投手の完璧なクローズ	5	11~15回	大阪府	男性	30-34歳
イチローのレーザービーム送球	3	2~5回	和歌山県	男性	20-24歳
いてまえ打線	15	2~5回	大阪府	女性	35-39歳
カブレラ選手の特大ホームラン	1	0~1回	東京都	男性	30-34歳
サヨナラゲーム	20	2~5回	愛知県	男性	25-29歳
守備	1	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
スタジアムで盛り上がること	3	0~1回	兵庫県	女性	45-49歳
だれでもホームラン	4	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
チームの勝利	4	2~5回	栃木県	男性	20-24歳
チームの優勝	15	11~15回	東京都	女性	30-34歳
チームマスコットのおどけた仕草	19	0~1回	兵庫県	女性	40-44歳
チームワーク	17	6~10回	大阪府	女性	35-39歳
チーム全体での勝利	3	2~5回	京都府	男性	45-49歳
とくになし	5	11~15回	大阪府	男性	50-54歳
とにかく勝つこと	30	2~5回	大阪府	女性	45-49歳
とにかく勝ってくれれば。	11	0~1回	兵庫県	男性	35-39歳
とりあえず勝つ試合	20	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
ピンチ時の守備のファインプレー・チャンス時のヒット	1	16~20回	大阪府	女性	40-44歳
ファインプレー	2	2~5回	大阪府	女性	35-39歳
ホームラン	30	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
ホームラン	15	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
ホームラン	10	6~10回	兵庫県	男性	55-59歳
ホームラン	5	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
リーグ優勝	20	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
リーグ優勝すること。試合で逆転勝利すること。	2	11~15回	兵庫県	男性	40-44歳
延長戦になるいい試合	10	0~1回	大阪府	男性	55-59歳
岡田のホームラン	40	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
岡田のホームラン	5	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
岡田のホームラン	5	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
岡田監督の名采配	1	6~10回	京都府	男性	25-29歳
岡田選手のホームラン	20	6~10回	大阪府	男性	35-39歳
岡田選手のホームラン	5	6~10回	大阪府	女性	30-34歳
加藤大輔	3	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
完封試合	5	2~5回	兵庫県	女性	25-29歳
完封勝利	20	0~1回	大阪府	女性	40-44歳
岸田の最高のピッチング	20	41~45回	千葉県	男性	40-44歳
岸田投手のセーブ	39	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
気持ちいいプレイ	5	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
逆転勝利	3	11~15回	大阪府	男性	35-39歳
金子の完封	30	21~25回	大阪府	男性	35-39歳
金子投手の2年連続最多勝	35	6~10回	大阪府	女性	50-54歳
金子投手の完封試合	43	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
後藤光尊と坂口智隆の超美技	20	6~10回	広島県	男性	45-49歳
後藤選手のファインプレー	15	2~5回	大阪府	男性	45-49歳
後藤選手のホームラン	20	11~15回	奈良県	男性	70歳
後藤選手の神のファインプレー	37	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
荒金選手のホームラン	10	6~10回	奈良県	女性	30-34歳
香月投手の完璧な中継ぎ	3	16~20回	兵庫県	男性	45-49歳
坂口の3ベースヒット	30	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
坂口選手のは気持ちいい走り	2	2~5回	大阪府	女性	50-54歳
坂口選手のホーム送球	3	6~10回	大阪府	男性	35-39歳
坂口選手のファインプレー	10	6~10回	岡山県	女性	65-69歳
坂口選手の全カブレ	1	2~5回	兵庫県	女性	25-29歳
坂口選手はいつもガッツあるプレーを見せてくれる。	5	11~15回	大阪府	男性	60-64歳
勝ち	5	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
勝つ	10	2~5回	兵庫県	女性	40-44歳
勝利	2	6~10回	三重県	男性	20-24歳
勝利	6	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
小松の三振奪取	15	2~5回	福岡県	女性	50-54歳
森山の盗塁	6	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
選手は誰でもよいサヨナラホームラン	50	2~5回	大阪府	男性	65-69歳
全真野球	20	21~25回	大阪府	女性	65-69歳
全カブレ	17	0~1回	兵庫県	女性	45-49歳
田口のホームランとファインプレー	10	11~15回	兵庫県	女性	45-49歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
田口選手のヒット	20	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
田口選手の捕殺	35	2~5回	東京都	男性	40-44歳
北川のファインプレーにサヨナラ満塁ホームランで日本一	10	11~15回	大阪府	男性	45-49歳
北川選手のホームラン	10	2~5回	大阪府	男性	60-64歳
北川選手の活躍	19	6~10回	兵庫県	男性	40-44歳
木田のピッチング	10	0~1回	大阪府	女性	35-39歳
乱打戦	3	0~1回	埼玉県	男性	30-34歳
連続ホームラン	10	6~10回	大阪府	男性	55-59歳

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
20勝	3	6~10回	宮城県	女性	30-34歳
Aクラスに 一つもいること	6	6~10回	宮城県	男性	50-54歳
いわくま選手の完全試合	5	6~10回	宮城県	男性	50-54歳
三振	7	11~15回	宮城県	男性	30-34歳
チームの勝利	3	2~5回	山形県	男性	50-54歳
チームの勝利	3	6~10回	宮城県	女性	35-39歳
とりあえず勝	3	0~1回	北海道	女性	35-39歳
ナイスピッチング	3	2~5回	福島県	男性	50-54歳
なんでもいから勝つ	3	2~5回	千葉県	男性	25-29歳
バリーグ優勝	4	0~1回	埼玉県	女性	60-64歳
びっくんぐ	3	6~10回	埼玉県	女性	30-34歳
ホームラン	3	2~5回	宮城県	男性	55-59歳
ホームラン	4	2~5回	東京都	女性	25-29歳
まーくんの完投	5	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
まーくん完封	2	2~5回	岩手県	女性	40-44歳
まー君のピッチング	3	2~5回	静岡県	女性	25-29歳
まー君のファインプレー	3	0~1回	東京都	男性	30-34歳
まー君の完全試合	5	0~1回	神奈川県	女性	25-29歳
まー君の完全試合	3	2~5回	岩手県	男性	40-44歳
まー君の完投	5	2~5回	宮城県	女性	30-34歳
まー君の完封試合	2	2~5回	宮城県	女性	45-49歳
まー君の記録達成(ノーヒットノーランや完全試合)	5	6~10回	東京都	男性	45-49歳
完封	10	2~5回	神奈川県	男性	25-29歳
岩熊投手の快投	4	36~40回	青森県	男性	30-34歳
岩隈の投球	2	0~1回	埼玉県	男性	35-39歳
岩隈久志選手のノーヒットノーラン	4	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
岩隈選手が三振を取るトコ。	4	2~5回	宮城県	女性	35-39歳
岩隈選手の完封勝利	5	16~20回	神奈川県	男性	45-49歳
岩隈選手の無失点ピッチング、田中選手の気迫のピッチング、鉄平選手のタイムリー、山崎選手のホームラン、内村選手の俊足、等々	6	2~5回	宮城県	女性	20-24歳
岩隈投手の完投勝利	5	0~1回	山形県	男性	70歳-
岩隈投手陣の力投	6	2~5回	宮城県	男性	70歳-
逆転サヨナラ勝ち	3	6~10回	宮城県	男性	55-59歳
逆転勝ち	3	2~5回	福島県	男性	60-64歳
球場に見に行ったときにファインプレーがみれること	3	0~1回	秋田県	女性	30-34歳
強いチームに勝つ	1	0~1回	東京都	女性	25-29歳
劇的な試合	5	2~5回	宮城県	男性	20-24歳
高須選手のタイムリーヒット	6	2~5回	宮城県	男性	50-54歳
山崎のHR	3	0~1回	宮城県	男性	35-39歳
山崎のホームラン	3	0~1回	福島県	男性	55-59歳
山崎のホームラン	2	6~10回	宮城県	男性	45-49歳
山崎のホームラン	3	2~5回	宮城県	男性	30-34歳
山崎のホームラン	5	6~10回	山形県	女性	35-39歳
山崎のホームラン	3	2~5回	東京都	男性	60-64歳
山崎のホームラン	5	0~1回	宮城県	男性	35-39歳
山崎のホームラン	5	2~5回	宮城県	男性	60-64歳
山崎のホームラン	5	26~30回	宮城県	女性	50-54歳
山崎ホームラン	5	11~15回	福岡県	男性	40-44歳
山崎選手のホームラン	5	16~20回	宮城県	男性	35-39歳
山崎選手のホームラン	4	0~1回	宮城県	女性	30-34歳
山崎選手のホームラン	5	0~1回	宮城県	男性	20-24歳
山崎選手のホームラン	3	0~1回	宮城県	女性	35-39歳
山崎選手のホームラン	5	2~5回	宮城県	女性	35-39歳
山崎選手のホームラン	2	2~5回	宮城県	男性	35-39歳
山崎選手の最年長ホームラン記録	5	2~5回	宮城県	男性	50-54歳
次々打って盛り上がる試合	5	2~5回	宮城県	女性	35-39歳
勝った時	5	11~15回	宮城県	女性	60-64歳
勝利	6	2~5回	宮城県	男性	55-59歳
勝利	3	6~10回	東京都	男性	40-44歳
勝利	6	2~5回	青森県	男性	40-44歳
勝利!	5	0~1回	東京都	男性	55-59歳
勝利の瞬間	4	2~5回	宮城県	男性	40-44歳
松井、岩村の活躍	4	2~5回	宮城県	男性	30-34歳
新監督の采配	5	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
数多く勝つこと	5	2~5回	宮城県	男性	35-39歳
誠実さ	3	0~1回	大阪府	女性	30-34歳
青山のファインプレー	2	11~15回	宮城県	女性	45-49歳
接戦	3	0~1回	大阪府	女性	25-29歳
接戦をものにする好ゲーム	3	2~5回	宮城県	男性	50-54歳
先発ピッチャーがきっちり試合を作ってくれるような気迫あるピッチング	5	6~10回	宮城県	女性	45-49歳
全力でプレーする姿	5	6~10回	新潟県	男性	50-54歳
全カプレー	5	6~10回	栃木県	女性	60-64歳
草野のサヨナラヒット	5	2~5回	東京都	男性	40-44歳
草野選手の巧打	5	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
直向きなプレー	3	2~5回	宮城県	男性	40-44歳
鉄平のヒット	2	31~35回	埼玉県	男性	30-34歳
鉄平の首位打者	6	2~5回	宮城県	男性	50-54歳
鉄平選手のファインプレー	6	11~15回	宮城県	男性	45-49歳
点をたくさんとる。	5	0~1回	山口県	女性	60-64歳
田中・岩隈・永井投手がローテーションを守って投げる事	2	2~5回	福島県	男性	40-44歳
田中の完封	2	0~1回	東京都	男性	45-49歳
田中の完封	5	11~15回	宮城県	女性	35-39歳
田中の完封	4	2~5回	山形県	男性	60-64歳
田中の完封	2	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
田中将大の奪三振	4	6~10回	宮城県	男性	45-49歳
田中将大選手の勝ち星	3	6~10回	宮城県	男性	40-44歳
田中将大投手のピッチング	2	11~15回	長野県	男性	35-39歳
田中将大投手の完封勝利	6	2~5回	宮城県	女性	30-34歳
田中選手の完投	5	6~10回	埼玉県	男性	55-59歳
田中選手の完封試合	8	11~15回	東京都	男性	50-54歳
田中投手が先発完投で快勝	4	2~5回	東京都	女性	25-29歳
田中投手のナイスピッチング	5	2~5回	宮城県	男性	45-49歳
田中投手の完全試合	2	0~1回	山形県	女性	35-39歳
田中投手の完投勝利	5	0~1回	埼玉県	女性	40-44歳
田中投手の完封試合	45	6~10回	埼玉県	男性	60-64歳
田中投手の完封試合	3	2~5回	宮城県	男性	60-64歳
田中投手の奪三振	3	2~5回	東京都	女性	30-34歳
田中投手の奪三振	3	0~1回	栃木県	男性	35-39歳
田中投手の吼えるところ	5	16~20回	宮城県	男性	30-34歳
嶋選手のパフォーマンス	3	2~5回	宮城県	女性	45-49歳
投げ勝つ	3	2~5回	東京都	男性	25-29歳
投手陣が奮起してしまった試合をする	3	2~5回	青森県	男性	40-44歳
投手戦	3	0~1回	東京都	男性	20-24歳
盗塁	3	0~1回	宮城県	女性	20-24歳
日本一	5	0~1回	東京都	男性	40-44歳
魅せるプレー	5	0~1回	沖縄県	男性	50-54歳
優勝	1	0~1回	福島県	女性	45-49歳
力投	3	0~1回	群馬県	男性	50-54歳
連続完封試合。	4	2~5回	宮城県	男性	60-64歳

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に回答ください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
アライバのダブルプレー	50	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
アライバの鉄壁の二遊間	26	0~1回	東京都	女性	25-29歳
いい守りの守備	10	2~5回	愛知県	男性	30-34歳
えわからない	5	6~10回	富山県	男性	30-34歳
さよならゲーム	44	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
スリーラン	25	6~10回	愛知県	男性	30-34歳
セリーグ連覇達成	30	2~5回	三重県	男性	35-39歳
チームのファインプレー	10	0~1回	三重県	女性	45-49歳
チームプレー	30	0~1回	愛知県	男性	45-49歳
チェンの完封	20	2~5回	埼玉県	男性	45-49歳
チェンの完封	25	2~5回	岐阜県	男性	30-34歳
チェン選手の最多勝	15	2~5回	愛知県	男性	20-24歳
ドラアの面白バフォーマンス	22	0~1回	神奈川県	男性	25-29歳
トニー・ブランコ選手の特大ホームラン	12	2~5回	愛知県	男性	20-24歳
とにかく勝利すること	30	2~5回	愛知県	男性	60-64歳
ノーヒットノーラン	47	6~10回	愛知県	男性	50-54歳
ヒット	36	16~20回	三重県	男性	35-39歳
ファインプレー	20	2~5回	埼玉県	女性	65-69歳
ブランコの3ランホームラン	38	2~5回	愛知県	女性	45-49歳
ブランコのHR	38	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
ブランコのホームラン	45	2~5回	愛知県	男性	55-59歳
ブランコのホームラン	30	0~1回	愛知県	男性	35-39歳
ブランコのホームラン	30	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
ブランコのホームラン	25	2~5回	愛知県	男性	30-34歳
ブランコのホームラン	40	0~1回	愛知県	男性	60-64歳
ブランコ選手のホームラン	40	2~5回	愛知県	男性	55-59歳
ホームラン	1	0~1回	愛知県	女性	60-64歳
ホームラン	30	0~1回	愛知県	女性	50-54歳
ホームラン	56	0~1回	愛知県	男性	55-59歳
ホームラン	20	2~5回	三重県	男性	50-54歳
やはり日本一になる事	35	6~10回	愛知県	男性	45-49歳
和田のホームラン	20	2~5回	愛知県	女性	45-49歳
井端、荒木のコンビネーション	8	0~1回	岩手県	女性	30-34歳
井端のファインプレー	39	2~5回	三重県	男性	45-49歳
井端のファインプレー	35	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
井端選手、荒木選手のファインプレー	30	2~5回	愛知県	女性	40-44歳
井端選手のタイムリー	30	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
井端選手のファインプレー	21	0~1回	愛知県	男性	30-34歳
井端選手のファインプレー	30	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
井端選手の守備と、渋いバティング	25	2~5回	埼玉県	女性	35-39歳
一発逆転	22	6~10回	愛知県	男性	55-59歳
英智の守備、特に強肩による捕殺	24	2~5回	静岡県	男性	30-34歳
英智選手のレーザービーム	30	16~20回	愛知県	女性	30-34歳
河原・三瀬らの洗いワンポイントリリーフ	30	2~5回	滋賀県	男性	50-54歳
各選手の真剣なプレー	28	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
完全優勝	37	11~15回	愛知県	女性	40-44歳
完封	8	2~5回	宮城県	男性	35-39歳
完封試合	25	2~5回	愛知県	女性	30-34歳
岩瀬のセーブ	10	2~5回	愛知県	女性	35-39歳
岩瀬の脱三振	40	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
岩瀬の投球	40	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
逆転	48	2~5回	東京都	男性	50-54歳
逆転サヨナラ勝ち	30	31~35回	愛知県	女性	45-49歳
僅差での高橋、浅尾、岩瀬のリレー	25	2~5回	東京都	男性	30-34歳
堅実な守備	37	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
好守	44	2~5回	愛知県	女性	40-44歳
荒、岩、コンビ	50	51回以上	愛知県	男性	55-59歳
荒木・井端他の守備のうまさ	30	2~5回	愛知県	女性	55-59歳
荒木と井端のファインプレー	30	6~10回	愛知県	女性	45-49歳
荒木と井端のファインプレー	27	2~5回	愛知県	女性	35-39歳
荒木のファインプレー	25	2~5回	愛知県	男性	30-34歳
荒木のファインプレー	30	2~5回	愛知県	女性	50-54歳
荒木のファインプレー	20	2~5回	愛知県	女性	40-44歳
荒木のファインプレー	20	6~10回	愛知県	男性	70歳
荒木の好守	14	11~15回	愛知県	男性	25-29歳
荒木選手と井端選手のファインプレー	10	6~10回	愛知県	女性	30-34歳
荒木選手の守備	30	6~10回	愛知県	女性	40-44歳
最後に岩瀬投手につないで勝つこと	55	2~5回	愛知県	男性	65-69歳
山本マサの完投	20	0~1回	愛知県	男性	45-49歳
山本昌の完全試合	38	2~5回	三重県	男性	45-49歳
山本昌の完封勝利	30	2~5回	岐阜県	男性	55-59歳
山本昌の最年長記録	20	2~5回	静岡県	男性	35-39歳
山本昌の登板	50	2~5回	三重県	男性	55-59歳
山本昌選手のファインプレー	20	0~1回	静岡県	女性	35-39歳
山本昌投手のバッチング	33	2~5回	埼玉県	男性	40-44歳
若手投手の好投	30	2~5回	愛知県	女性	35-39歳
守り抜くこと	28	2~5回	愛知県	男性	35-39歳
守備のファインプレー	20	6~10回	愛知県	男性	25-29歳
勝	35	2~5回	京都府	男性	45-49歳
勝つこと	33	0~1回	愛知県	男性	35-39歳
勝つこと	40	2~5回	岐阜県	男性	55-59歳
勝利	35	0~1回	愛知県	男性	40-44歳
勝利	32	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
小田選手の逆転打	33	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
丈夫	20	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
常に1~3塁のチャンスを作ってひたすら繋いでいく野球	38	2~5回	三重県	男性	40-44歳
森野のチャンスヒット	45	2~5回	愛知県	男性	50-54歳
森野のホームラン	38	0~1回	東京都	男性	45-49歳
森野のホームラン	20	2~5回	愛知県	男性	35-39歳
森野選手のホームラン	10	2~5回	愛知県	男性	20-24歳
森野選手のホームラン	3	0~1回	愛知県	男性	25-29歳
浅尾投手の活躍	3	2~5回	福岡県	女性	20-24歳
浅尾投手の継投	20	2~5回	愛知県	女性	60-64歳
全員が全力を出し切る試合。	2	0~1回	愛知県	女性	25-29歳
全体の成績	10	6~10回	愛知県	男性	20-24歳
早いから	10	11~15回	岐阜県	男性	35-39歳
打ち勝つこと	22	2~5回	愛知県	男性	30-34歳
大島選手の盗塁	20	2~5回	愛知県	男性	25-29歳
堂上の逆転ホームラン	10	2~5回	愛知県	男性	25-29歳
堂上兄弟が、スタメンでプレーして、活躍する事	23	2~5回	愛知県	男性	35-39歳
堂上兄弟の活躍	30	2~5回	愛知県	女性	35-39歳
堂上直倫選手のサヨナラヒット	37	26~30回	愛知県	女性	40-44歳
得点するシーン	30	2~5回	愛知県	男性	40-44歳
得点するところ	52	0~1回	静岡県	男性	50-54歳
特になし	10	2~5回	岐阜県	男性	30-34歳
内外野のファインプレー	40	2~5回	岐阜県	男性	45-49歳
日本シリーズ優勝	8	0~1回	愛知県	女性	35-39歳
日本一	20	16~20回	愛知県	男性	40-44歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
魅了されるプレーを全員野球でする事	45	2~5回	愛知県	男性	55-59歳
優勝	35	2~5回	岐阜県	男性	60-64歳
優勝	15	2~5回	富山県	女性	50-54歳
優勝胴上げ	5	0~1回	東京都	女性	25-29歳
落合監督の采配	20	2~5回	埼玉県	男性	35-39歳
和田選手	30	2~5回	愛知県	男性	35-39歳
和田選手のサヨナラホームラン	15	2~5回	東京都	男性	45-49歳
和田選手のプレー	28	2~5回	愛知県	男性	30-34歳
和田選手のホームラン	40	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
和田選手のホームラン	20	2~5回	岐阜県	女性	30-34歳
和田選手のホームラン	37	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
和田選手のホームラン	40	6~10回	愛知県	女性	45-49歳
和田選手のホームラン	23	0~1回	愛知県	男性	30-34歳
和田選手の逆転満塁ホームラン	10	6~10回	東京都	男性	60-64歳

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
1-0 ふじかわきゆうじが最後に抑える	20	0~1回	広島県	男性	30-34歳
3割30本	27	6~10回	福岡県	男性	25-29歳
9回裏で勝利して終わるシーン	9	16~20回	大阪府	女性	45-49歳
9回裏の逆転試合	62	6~10回	兵庫県	男性	70歳-
あと一人コールの中で試合が終わること	40	2~5回	愛媛県	男性	45-49歳
アペレージヒット	30	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
おもしろい流れの試合だとい	44	6~10回	大阪府	男性	40-44歳
クリーンナップが打って打線につながる	7	2~5回	大阪府	男性	25-29歳
クリーンナップの連打	30	2~5回	奈良県	女性	50-54歳
サヨナラ勝ちや逆転などの試合	12	2~5回	岡山県	男性	25-29歳
スタメン復帰	35	6~10回	兵庫県	男性	40-44歳
チームのホームランシーン	30	2~5回	奈良県	男性	45-49歳
チーム優勝	5	2~5回	北海道	女性	35-39歳
チャンスを生かして、得点する	10	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
ピッチャーの活躍！完投・完封が可能な頼れる先発投手が欲しい...	6	0~1回	東京都	女性	30-34歳
ヒットの連続	15	0~1回	滋賀県	女性	35-39歳
ブラゼルのホームラン	15	2~5回	三重県	女性	45-49歳
ブラゼルのホームラン	20	6~10回	大阪府	男性	40-44歳
ブラゼルの豪快なホームラン、先制されても大逆転	20	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
ブラゼル選手のホームラン	15	0~1回	滋賀県	男性	25-29歳
ホームラン	25	2~5回	北海道	男性	35-39歳
ホームラン	30	11~15回	三重県	男性	50-54歳
ホームラン	10	2~5回	東京都	女性	35-39歳
ホームラン、盗塁	7	2~5回	兵庫県	女性	20-24歳
ホームラン勢	15	2~5回	大阪府	男性	25-29歳
マーティンのヒット	25	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
マーティン選手の3ベースヒット	23	2~5回	大阪府	男性	20-24歳
まじめにやる	40	11~15回	東京都	男性	50-54歳
リーグ優勝	50	2~5回	東京都	男性	55-59歳
怪我なく、フル試合出場	36	26~30回	京都府	女性	40-44歳
完投 完封 ノーヒットノーラン	30	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
完封試合	5	0~1回	愛知県	女性	40-44歳
完封勝ち	28	16~20回	大阪府	男性	50-54歳
関本の逆転ホームラン	44	6~10回	兵庫県	男性	60-64歳
岩田の完投 完封	25	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
逆転サヨナラ試合	45	2~5回	大阪府	女性	50-54歳
強い相手に勝。逆転試合。	50	2~5回	兵庫県	男性	70歳
金本選手のファインプレー	35	0~1回	東京都	男性	55-59歳
金本と新井のアベックホームラン	29	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
金本のHR	30	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
金本のガッツプレイ	30	2~5回	東京都	女性	45-49歳
金本のタフプレー	30	2~5回	兵庫県	男性	30-34歳
金本のハッスルプレー	28	6~10回	岐阜県	男性	40-44歳
金本のホームラン	15	2~5回	兵庫県	女性	30-34歳
金本のホームラン	45	2~5回	兵庫県	男性	50-54歳
金本のホームラン	8	2~5回	神奈川県	女性	35-39歳
金本のホームラン	10	6~10回	京都府	男性	25-29歳
金本のホームラン	30	2~5回	京都府	女性	65-69歳
金本のホームラン	10	0~1回	富山県	男性	30-34歳
金本のホームラン	30	0~1回	滋賀県	男性	35-39歳
金本のホームラン	33	0~1回	栃木県	女性	40-44歳
金本の現役継続	39	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
金本の全力をかけたプレー	40	0~1回	東京都	男性	60-64歳
金本選手のホームラン	15	2~5回	大阪府	女性	30-34歳
金本選手のホームラン	25	0~1回	兵庫県	女性	30-34歳
金本選手のホームラン	10	2~5回	兵庫県	女性	20-24歳
金本選手のホームラン	20	6~10回	岡山県	男性	25-29歳
金本選手のホームラン	4	6~10回	大阪府	女性	25-29歳
兄貴	30	11~15回	大阪府	男性	35-39歳
最近具体的なものは無くなった	35	0~1回	京都府	男性	65-69歳
試合に勝って、六甲おろしを歌う	30	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
勝つこと	30	11~15回	大阪府	女性	45-49歳
勝つこと	35	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
城島のリード	23	2~5回	兵庫県	男性	25-29歳
城島捕手のけん制きゆう	40	2~5回	高知県	女性	50-54歳
新井の打点	30	6~10回	岡山県	女性	70歳-
新井選手のさよならホームラン	18	0~1回	京都府	男性	30-34歳
新井選手の一生懸命のプレー。	55	0~1回	大阪府	男性	65-69歳
真戸監督の胸上げ	20	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
先発から抑えの投手リレー	5	2~5回	大阪府	女性	30-34歳
先発投手の安定感	20	2~5回	大阪府	男性	30-34歳
選手一丸のチームワークでの完封勝	20	16~20回	東京都	女性	45-49歳
全力プレー	38	2~5回	奈良県	女性	35-39歳
打線につながる	25	2~5回	大阪府	男性	30-34歳
打線が爆発して大逆転	50	11~15回	奈良県	男性	70歳-
打線の連携	10	2~5回	長崎県	男性	30-34歳
代打ホームラン	40	6~10回	大阪府	女性	45-49歳
大量得点	3	0~1回	大阪府	男性	20-24歳
誰かのさよならヒット	40	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
中日戦で完封試合	40	2~5回	埼玉県	男性	45-49歳
鳥谷が活躍して勝つ。	25	2~5回	秋田県	女性	50-54歳
鳥谷の活躍	2	0~1回	広島県	女性	20-24歳
鳥谷選手のファインプレー	45	11~15回	兵庫県	女性	50-54歳
鳥谷選手の盗塁	15	6~10回	大阪府	女性	30-34歳
盗塁と守備	40	2~5回	兵庫県	男性	55-59歳
藤川が最後に締める	35	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
藤川が三振を取るところ。	40	2~5回	大阪府	女性	45-49歳
藤川のセーブ	17	6~10回	滋賀県	女性	35-39歳
藤川のセーブ	30	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
藤川の抑え	35	6~10回	大阪府	女性	40-44歳
藤川の高めに浮く剛速球での奪三振	30	2~5回	岐阜県	男性	45-49歳
藤川の三振奪取	20	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
藤川の速球	10	0~1回	埼玉県	男性	35-39歳
藤川の抑え	30	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
藤川球児が抑えるところ	36	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
藤川球児の3連続三振	27	11~15回	大阪府	男性	25-29歳
藤川球児の火の玉ストレート	26	0~1回	大阪府	男性	25-29歳
藤川球児の三者三振	12	2~5回	大阪府	女性	30-34歳
藤川球児の三振ショー	25	0~1回	兵庫県	男性	30-34歳
藤川投手がストレートで押さえるシーン。	39	6~10回	東京都	男性	45-49歳
藤川投手が無得点で抑えること	30	0~1回	東京都	男性	60-64歳
特にない	40	0~1回	兵庫県	男性	55-59歳
特にない	30	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
特になし	23	0~1回	大阪府	男性	20-24歳
特になし	20	0~1回	兵庫県	男性	55-59歳
特になし	3	0~1回	大阪府	女性	25-29歳
能見投手の完投。	30	2~5回	兵庫県	女性	50-54歳
松山選手のホームラン	10	2~5回	大阪府	女性	35-39歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
捨山選手の代打安打	40	6~10回	兵庫県	男性	50-54歳
複数	27	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
平野のファインプレー	35	2~5回	兵庫県	女性	45-49歳
平野の出塁	20	6~10回	大阪府	男性	40-44歳
毎回好投すること	45	2~5回	大阪府	男性	55-59歳
優勝	10	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
優勝	13	6~10回	福岡県	男性	35-39歳
優勝	20	0~1回	大阪府	女性	30-34歳
優勝	30	2~5回	兵庫県	男性	45-49歳
林威助選手の長打(2塁打以上ならとにかく嬉しい)	26	0~1回	兵庫県	女性	30-34歳
林選手のファインプレー	2	2~5回	兵庫県	女性	20-24歳
連続試合出場	15	0~1回	東京都	女性	25-29歳

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
2アウト満塁で抑える場面	30	2~5回	東京都	男性	45-49歳
いろいろな選手のホームラン	30	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
いろんな選手のファインプレー	17	0~1回	神奈川県	女性	30-34歳
クリーンナップのアベックホームラン	14	2~5回	東京都	男性	25-29歳
クロスゲーム	30	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
さよなら試合	3	0~1回	京都府	男性	45-49歳
ダブルプレー	40	6~10回	愛知県	男性	50-54歳
ダルビッシュの完投	10	0~1回	神奈川県	女性	20-24歳
チームの勝利	30	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
チームの優勝シーン	30	2~5回	東京都	女性	40-44歳
チームプレイ	20	2~5回	兵庫県	女性	40-44歳
チーム全体の連携	10	2~5回	埼玉県	女性	35-39歳
テッドボール	30	2~5回	三重県	男性	55-59歳
とにかく毎試合勝利すること！試合後のお立ち台に亀井選手が上るとなおい！	5	2~5回	東京都	男性	20-24歳
バッティング	28	2~5回	愛知県	男性	30-34歳
バッティングと走塁	35	2~5回	神奈川県	女性	40-44歳
プロならではのファインプレー	30	2~5回	東京都	男性	40-44歳
ホームラン	45	0~1回	神奈川県	男性	50-54歳
ホームラン	37	51回以上	千葉県	男性	45-49歳
ホームラン	1	2~5回	埼玉県	女性	35-39歳
ホームラン	45	0~1回	東京都	男性	50-54歳
ホームラン	36	2~5回	東京都	男性	40-44歳
ホームラン	20	6~10回	東京都	男性	45-49歳
ホームランのシーン	3	6~10回	東京都	女性	30-34歳
ラミネスのホームラン	40	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
ラミレスのホームラン	30	0~1回	埼玉県	男性	30-34歳
ラミレスのホームラン	40	16~20回	東京都	男性	45-49歳
ラミレスのホームラン	20	0~1回	東京都	男性	25-29歳
ラミレスのホームラン	40	2~5回	愛知県	男性	45-49歳
ラミレスのホームラン	30	0~1回	千葉県	男性	45-49歳
ラミレスのホームラン後のゲッツ！！	20	11~15回	神奈川県	男性	30-34歳
ラミレスの勝負強いバッティング	30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
ラミレス選手のホームラン	65	2~5回	東京都	男性	70歳-
ラミレス選手のホームラン	5	0~1回	埼玉県	女性	20-24歳
リーグ優勝	40	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
阿部のホームラン	40	6~10回	埼玉県	男性	50-54歳
阿部のホームラン	30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
阿部のホームラン	40	2~5回	東京都	男性	60-64歳
阿部慎之介のホームラン	18	6~10回	山口県	男性	30-34歳
阿部選手のホームラン	38	2~5回	北海道	男性	40-44歳
阿部選手のホームラン	30	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
阿部選手のホームラン	35	0~1回	埼玉県	女性	40-44歳
阿部選手のホームラン	30	6~10回	大阪府	男性	60-64歳
阿部選手のホームラン	30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
阿部選手のホームラン	30	2~5回	千葉県	男性	30-34歳
阿部選手のホームラン	18	2~5回	和歌山県	男性	25-29歳
阿部選手のリード	30	2~5回	兵庫県	男性	40-44歳
庄勝	25	0~1回	神奈川県	男性	30-34歳
安部のホームラン	60	2~5回	大阪府	男性	65-69歳
安部選手のホームラン	20	2~5回	静岡県	男性	55-59歳
完投試合	38	2~5回	群馬県	男性	45-49歳
完封	30	2~5回	千葉県	男性	45-49歳
期待しているシーンはない	12	2~5回	宮城県	女性	25-29歳
逆転	45	2~5回	三重県	男性	50-54歳
逆転	25	2~5回	長野県	男性	30-34歳
巨人選手のホームラン	35	0~1回	千葉県	男性	40-44歳
原監督の采配	50	2~5回	大阪府	男性	50-54歳
原監督の采配	30	2~5回	長野県	女性	40-44歳
原監督の采配で、そのチームが勝つこと	40	6~10回	東京都	女性	45-49歳
高橋のホームラン	15	2~5回	岐阜県	男性	30-34歳
高橋選手のフル出場とホームラン	30	2~5回	兵庫県	男性	35-39歳
高橋選手のホームラン	50	2~5回	千葉県	男性	70歳-
高橋由伸のホームラン	35	2~5回	大阪府	男性	40-44歳
坂本選手のヒット	15	2~5回	千葉県	女性	35-39歳
坂本選手のファインプレー	60	2~5回	茨城県	男性	65-69歳
坂本選手の打率王	20	2~5回	大阪府	女性	40-44歳
勝つ事	20	6~10回	東京都	女性	40-44歳
小笠原、ラミネス、阿部選手のホームラン	40	2~5回	東京都	男性	45-49歳
小笠原のフルスイング	40	2~5回	和歌山県	男性	45-49歳
小笠原のホームラン	10	2~5回	東京都	女性	30-34歳
小笠原のホームラン	5	0~1回	茨城県	男性	25-29歳
小笠原の看板直撃のホームラン	33	2~5回	東京都	女性	40-44歳
小笠原選手がヒーローになること	3	11~15回	東京都	女性	30-34歳
小笠原選手のフルスイング	35	2~5回	千葉県	男性	50-54歳
小笠原選手のホームラン	40	6~10回	千葉県	男性	45-49歳
小笠原選手のホームラン	40	6~10回	千葉県	女性	60-64歳
小笠原選手のホームラン	43	2~5回	埼玉県	男性	50-54歳
松本の俊足を生かした守備や走塁	17	2~5回	東京都	男性	25-29歳
松本選手のファインプレー	30	2~5回	岡山県	女性	35-39歳
松本選手のファインプレー	30	2~5回	東京都	女性	40-44歳
松本選手の活躍	6	21~25回	大阪府	女性	30-34歳
松本選手の盗塁	31	2~5回	東京都	女性	40-44歳
松本選手の盗塁・ファインプレー	35	6~10回	東京都	男性	45-49歳
松本哲也選手の盗塁	1	2~5回	徳島県	女性	35-39歳
新しい外国人選手のプレー	14	2~5回	埼玉県	女性	30-34歳
接戦での勝利	30	2~5回	愛知県	男性	35-39歳
接戦の試合	30	0~1回	東京都	女性	35-39歳
選手は限定しないのでホームランやファインプレーを見せてほしい	13	0~1回	青森県	女性	20-24歳
全員でプレーすること	38	2~5回	東京都	男性	40-44歳
全カプレー	15	2~5回	千葉県	男性	20-24歳
全カプレーでの勝利	25	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
早期終了	5	2~5回	東京都	男性	20-24歳
打線の繋がりが	45	2~5回	東京都	男性	50-54歳
打線爆発！	51	2~5回	兵庫県	男性	60-64歳
誰でもいい完封	40	0~1回	千葉県	男性	45-49歳
長嶋茂雄の歩行	20	26~30回	新潟県	女性	60-64歳
長野のジョジョ立ち	50	2~5回	東京都	男性	50-54歳
長野選手のホームラン	40	2~5回	東京都	男性	65-69歳
日本シリーズ優勝	29	0~1回	大阪府	男性	35-39歳
日本一	15	2~5回	神奈川県	女性	35-39歳
日本一	10	2~5回	熊本県	男性	35-39歳
満塁ホームラン	30	0~1回	兵庫県	女性	35-39歳
満塁逆転さよならホームラン	45	6~10回	大阪府	男性	50-54歳
優勝	30	16~20回	東京都	男性	40-44歳
優勝	10	0~1回	茨城県	男性	40-44歳
優勝	5	2~5回	東京都	女性	30-34歳
優勝争い	5	0~1回	東京都	男性	20-24歳
乱打戦で、最後に阿部の長打で逆転～最終回はピシッと阿部の好リードでゲームセット！	33	0~1回	神奈川県	男性	40-44歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
連続ヒットでの得点	30	6~10回	神奈川県	女性	35-39歳
連続ホームラン	5	2~5回	群馬県	男性	30-34歳
連続安打	50	2~5回	千葉県	男性	65-69歳
澤村拓一投手の初登板完全試合	48	2~5回	東京都	男性	50-54歳

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
9回裏まで粘りに粘ってさよならヒットで逆転勝ち	3	16~20回	東京都	女性	20-24歳
Mクラス入りしてクライマックスシリーズに出る	10	2~5回	東京都	男性	50-54歳
Gを倒すこと	35	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
id野球	2	2~5回	東京都	女性	40-44歳
キネス打線の連続ヒット	38	6~10回	神奈川県	男性	45-49歳
グリーンナップのホームラン	3	6~10回	東京都	男性	30-34歳
サヨナラホームラン	22	2~5回	東京都	男性	30-34歳
シャープなバッティング	40	2~5回	神奈川県	女性	50-54歳
タイムリー	15	2~5回	東京都	女性	35-39歳
チームが一丸となって勝つこと	20	2~5回	東京都	男性	25-29歳
チームの勝利	32	0~1回	東京都	男性	35-39歳
チームの団結	15	16~20回	東京都	男性	25-29歳
チームの盗塁の数	15	6~10回	東京都	男性	30-34歳
チーム力で勝つ野球	15	2~5回	熊本県	男性	20-24歳
チームプレー	17	11~15回	東京都	男性	55-59歳
つば九郎が出てくる	25	0~1回	東京都	男性	30-34歳
とくに選手はいないが、きびきびとした守備	30	2~5回	東京都	女性	35-39歳
とにかくファインプレー	3	2~5回	埼玉県	女性	25-29歳
どの選手でも良いので、逆転サヨナラホームラン	22	6~10回	東京都	女性	45-49歳
バッティング	25	2~5回	東京都	女性	30-34歳
ハラハラドキドキ、勝っても負けても心に残る試合 駆け引き・ベンチワーク!	25	2~5回	群馬県	男性	35-39歳
ヒット	45	6~10回	千葉県	男性	45-49歳
ヒット連発 ツバクロのパフォーマンス	8	2~5回	東京都	女性	45-49歳
ファインプレー	20	2~5回	東京都	男性	35-39歳
ファインプレー	35	2~5回	東京都	女性	60-64歳
ホームラン	46	2~5回	東京都	男性	45-49歳
みんなのホームラン	5	2~5回	埼玉県	女性	20-24歳
ヤクルトらしい、チームプレー	7	2~5回	東京都	女性	25-29歳
ユウキのファインプレー	10	6~10回	神奈川県	男性	35-39歳
ヨシノリの速球記録	54	6~10回	茨城県	男性	60-64歳
リーグ優勝	20	2~5回	東京都	女性	45-49歳
一生懸命試合をする	30	2~5回	鳥取県	女性	35-39歳
応援チームのライトスタンドへのホームラン	5	2~5回	東京都	女性	40-44歳
華麗なる守備	2	0~1回	埼玉県	男性	25-29歳
館山完封	30	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
機動力を生かした攻撃	22	2~5回	東京都	男性	40-44歳
宮本の味のあるプレー	10	2~5回	千葉県	女性	30-34歳
宮本慎也のファインプレー	30	2~5回	長野県	男性	35-39歳
宮本選手のサヨナラヒット	5	6~10回	神奈川県	男性	35-39歳
宮本選手のチームプレイ	30	2~5回	東京都	男性	50-54歳
宮本選手のファインプレー	19	2~5回	東京都	女性	30-34歳
宮本選手のファインプレー	50	0~1回	千葉県	男性	60-64歳
宮本選手の華麗なプレー	40	2~5回	埼玉県	男性	60-64歳
宮本選手の華麗な守備	16	6~10回	長野県	女性	20-24歳
巨人に強いヤクルト	15	2~5回	山梨県	女性	40-44歳
巨人を倒してリーグ優勝	16	6~10回	東京都	男性	20-24歳
継投で完封	35	2~5回	東京都	男性	55-59歳
巧みな戦術	25	0~1回	北海道	男性	30-34歳
歳を感じさせず全力を出している姿	20	2~5回	東京都	女性	40-44歳
守備全般のファインプレー	18	2~5回	東京都	男性	45-49歳
終盤での逆転勝ち	13	0~1回	兵庫県	男性	45-49歳
勝利	30	6~10回	神奈川県	男性	35-39歳
勝利	30	2~5回	東京都	男性	40-44歳
勝利	15	6~10回	東京都	女性	35-39歳
勝利の瞬間	10	6~10回	東京都	男性	45-49歳
勝利の余韻	26	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
常にアグレッシブで、チャンスがあれば点を取りに行く	20	6~10回	神奈川県	男性	40-44歳
神宮球場での胴上げ	20	0~1回	東京都	男性	40-44歳
神宮球場をいっぱいにすること	10	2~5回	東京都	男性	45-49歳
青木のヒット	30	6~10回	神奈川県	男性	45-49歳
青木のヒット	2	11~15回	奈良県	男性	30-34歳
青木のヒット	30	11~15回	東京都	男性	50-54歳
青木のヒット	44	6~10回	兵庫県	男性	50-54歳
青木のヒット	24	0~1回	千葉県	女性	45-49歳
青木のファインプレー	5	0~1回	愛知県	男性	30-34歳
青木のファインプレー	20	2~5回	東京都	男性	30-34歳
青木のりちかのファインプレー	20	2~5回	東京都	男性	55-59歳
青木の活躍	32	0~1回	埼玉県	男性	40-44歳
青木の技ありのヒット	7	2~5回	埼玉県	男性	55-59歳
青木の首位打者	48	2~5回	静岡県	男性	55-59歳
青木選手のヒット	18	26~30回	東京都	男性	25-29歳
青木選手のヒット	8	16~20回	東京都	男性	40-44歳
青木選手のヒット	15	0~1回	東京都	女性	25-29歳
青木選手のヒット	50	6~10回	東京都	男性	60-64歳
青木選手のヒット、盗塁	30	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
青木選手のヒット・首位打者	22	2~5回	茨城県	男性	40-44歳
青木選手のファインプレー	8	2~5回	埼玉県	女性	50-54歳
青木選手のホームラン	3	2~5回	兵庫県	女性	25-29歳
青木選手のホームラン	3	2~5回	東京都	女性	20-24歳
青木選手のホームラン	2	2~5回	沖縄県	女性	45-49歳
青木選手のホームラン	20	0~1回	神奈川県	男性	45-49歳
青木選手のホームラン	12	0~1回	岩手県	女性	40-44歳
青木選手の安打	25	2~5回	京都府	男性	35-39歳
青木選手の最多安打	34	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
青木選手の長打	5	2~5回	東京都	女性	50-54歳
青木選手の盗塁	6	2~5回	東京都	女性	25-29歳
石川選手の完封勝利	35	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
石川選手の芸術的投球法	15	6~10回	東京都	男性	50-54歳
石川選手の好投	15	2~5回	東京都	男性	25-29歳
石川投手の力投	17	6~10回	東京都	男性	30-34歳
選手一丸となって得点すること	2	6~10回	埼玉県	男性	35-39歳
全員野球	35	6~10回	東京都	男性	45-49歳
全体の流れ	25	2~5回	東京都	女性	25-29歳
打撃	12	0~1回	高知県	男性	45-49歳
地味でも良いので、勝ち星を重ねてほしい	32	0~1回	神奈川県	男性	40-44歳
中澤投手の完封勝利	30	6~10回	東京都	男性	40-44歳
投手がきっちり投げ野手がしっかり守る事	23	6~10回	東京都	男性	30-34歳
投手がしっかり締めて、かつホームラン	20	0~1回	東京都	女性	35-39歳
投手の完封勝利	20	6~10回	東京都	女性	45-49歳
投手陣の粘りで、相手強力打者を打ち取る	40	11~15回	千葉県	女性	45-49歳
亀山選手のホームラン	10	0~1回	愛媛県	女性	20-24歳
福地選手の盗塁	4	2~5回	香川県	男性	30-34歳
防御率	15	0~1回	埼玉県	女性	30-34歳
優勝	35	11~15回	東京都	男性	40-44歳
優勝の胴上げ	4	11~15回	東京都	男性	25-29歳
由規の160km	19	2~5回	東京都	男性	25-29歳
由規のスピード	20	2~5回	東京都	男性	20-24歳
乱打戦	30	2~5回	東京都	女性	70歳-

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
林昌勇で試合に勝つ。	20	2~5回	東京都	男性	25-29歳
林投手のセーブ	15	2~5回	千葉県	女性	30-34歳
連携プレー	40	6~10回	東京都	男性	55-59歳

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
サヨナラ勝ち	35	2~5回	広島県	男性	40-44歳
そよきのファインプレー	45	6~10回	広島県	男性	50-54歳
チームの勝利	30	0~1回	広島県	男性	50-54歳
チームの勝利の瞬間	30	2~5回	滋賀県	男性	35-39歳
チームの打線のつながり	34	2~5回	広島県	男性	40-44歳
チームプレー	25	2~5回	広島県	女性	50-54歳
チャンスに強いプレー	40	6~10回	広島県	女性	50-54歳
とにかく勝つこと	25	2~5回	広島県	女性	30-34歳
ヒット	10	2~5回	東京都	女性	45-49歳
ファインプレー	40	6~10回	千葉県	男性	50-54歳
ファインプレー	60	0~1回	東京都	男性	70歳-
フェンスに上っての外野フライをキャッチしあうとすること	25	0~1回	埼玉県	男性	45-49歳
ホームラン	36	0~1回	広島県	男性	40-44歳
みんなのホームラン	32	0~1回	愛知県	男性	45-49歳
延長戦にもつれこんでの勝利	1	0~1回	埼玉県	女性	25-29歳
完全試合	35	2~5回	広島県	男性	35-39歳
完封	20	6~10回	広島県	男性	50-54歳
逆転勝利	10	6~10回	東京都	男性	65-69歳
栗原の満塁HR	20	0~1回	東京都	男性	45-49歳
栗原健太	10	6~10回	愛知県	男性	35-39歳
栗原選手の5打席連続ホームラン&前田投手の完全試合	4	6~10回	広島県	男性	45-49歳
栗原選手のホームラン	40	2~5回	広島県	男性	60-64歳
栗原選手のホームラン	23	0~1回	岡山県	男性	25-29歳
栗原選手のホームラン	40	2~5回	山口県	男性	45-49歳
栗原選手の活躍です。	3	6~10回	広島県	女性	25-29歳
現状維持	25	2~5回	埼玉県	男性	35-39歳
高橋健の三振奪取	40	2~5回	広島県	男性	60-64歳
高橋選手の投球	15	2~5回	新潟県	女性	55-59歳
試合に勝つこと	10	6~10回	広島県	女性	25-29歳
試合全体	30	2~5回	広島県	男性	55-59歳
若い選手の活躍(堂林)等	30	2~5回	広島県	男性	35-39歳
守備もそうだけど、やはり好走塁。	34	6~10回	広島県	男性	30-34歳
勝ち試合の後のハイタッチ	20	0~1回	兵庫県	女性	50-54歳
勝つこと。	10	2~5回	北海道	女性	35-39歳
勝てばいい。	30	2~5回	大分県	女性	55-59歳
勝利	40	2~5回	広島県	男性	40-44歳
勝率、防御率が良い	20	0~1回	東京都	女性	45-49歳
勝率トップ	55	2~5回	広島県	男性	60-64歳
真剣なプレー	50	2~5回	広島県	男性	60-64歳
接戦で勝つ	35	0~1回	千葉県	男性	35-39歳
先発完投	30	0~1回	広島県	男性	55-59歳
前田(智)選手の活躍	32	2~5回	広島県	女性	30-34歳
前田のヒット	36	2~5回	広島県	男性	50-54歳
前田のホームラン	5	0~1回	神奈川県	女性	45-49歳
前田の代打満塁逆転ホームラン	26	2~5回	広島県	女性	30-34歳
前田選手のホームラン	10	2~5回	広島県	女性	20-24歳
前田選手のホームラン	10	2~5回	東京都	男性	45-49歳
前田選手の打席	7	2~5回	千葉県	男性	35-39歳
前田選手の連続安打	25	2~5回	和歌山県	男性	30-34歳
前田智徳、代打でホームラン	33	11~15回	広島県	女性	30-34歳
前田智徳のサヨナラホームラン、マエケンの投球	32	2~5回	愛知県	男性	30-34歳
前田智徳のフル出場	25	2~5回	福岡県	男性	35-39歳
前田智徳選手の出場	35	2~5回	広島県	女性	40-44歳
前田選手のホームラン	10	2~5回	広島県	女性	20-24歳
前田選手のホームラン	10	2~5回	東京都	男性	45-49歳
前田のプレー	10	2~5回	広島県	女性	20-24歳
前田選手	30	2~5回	広島県	女性	35-39歳
マエケンのセーブ	33	6~10回	広島県	男性	35-39歳
マエケンの完投	40	2~5回	広島県	男性	50-54歳
まえげんの完封	2	2~5回	広島県	女性	35-39歳
マエケンの完封	50	6~10回	大阪府	男性	65-69歳
マエケンの完封試合	25	2~5回	広島県	男性	35-39歳
前田選手の勝利投手	20	6~10回	広島県	女性	30-34歳
前田の完投	40	2~5回	広島県	男性	45-49歳
前田の完封	40	6~10回	広島県	男性	60-64歳
前田健のピッチング	30	2~5回	広島県	男性	40-44歳
前田健太の最多勝	40	2~5回	広島県	女性	50-54歳
前田健太のすばらしい投球	15	2~5回	広島県	女性	20-24歳
前田健太のナイスピッチ	5	0~1回	広島県	女性	25-29歳
前田健太の完全試合	40	2~5回	山口県	男性	45-49歳
前田健太の完全試合達成	25	0~1回	神奈川県	男性	30-34歳
前田健太の完封	20	2~5回	山口県	男性	45-49歳
前田健太の完封	27	2~5回	広島県	男性	30-34歳
前田健太の完封	35	2~5回	島根県	男性	45-49歳
前田健太の完封	50	2~5回	広島県	男性	70歳-
前田健太の完封	50	2~5回	広島県	男性	50-54歳
前田健太の完封試合	45	2~5回	広島県	男性	55-59歳
前田健太の好投	40	2~5回	広島県	男性	45-49歳
前田健太の三振、栗原健太のホームラン	27	2~5回	大阪府	男性	35-39歳
前田健太の先発	34	2~5回	広島県	男性	30-34歳
前田健太選手のピッチング	36	2~5回	広島県	女性	50-54歳
前田健太選手の完封	30	0~1回	栃木県	女性	50-54歳
前田健太選手の雄叫び	35	11~15回	広島県	男性	40-44歳
前田健太投手のストレートボール	50	2~5回	広島県	男性	70歳-
前田健太投手の完封	25	6~10回	広島県	男性	40-44歳
前田選手の3振奪取	30	2~5回	広島県	男性	65-69歳
前田選手のいい投球	1	0~1回	東京都	女性	25-29歳
前田選手の勝利投手	20	6~10回	広島県	女性	30-34歳
前田投手のナイスピッチング	6	2~5回	福岡県	女性	20-24歳
前田投手の完全試合	40	0~1回	東京都	男性	55-59歳
前田投手の完投	6	2~5回	広島県	女性	50-54歳
前田投手の完封試合	15	0~1回	大分県	女性	30-34歳
全力でのヘッドスライディング、スライディングチャッチ	43	2~5回	広島県	女性	45-49歳
相手チームの攻撃をダブルプレーすること。	40	2~5回	広島県	男性	50-54歳
走力を絶たす圧倒的な波状攻撃	30	2~5回	愛知県	男性	60-64歳
足でかき直し、守備で失点を防ぎ、1点差で勝つ!	35	11~15回	東京都	男性	45-49歳
代打 前田智徳	20	0~1回	神奈川県	男性	30-34歳
代打の前田智徳選手のホームラン	30	2~5回	山口県	女性	40-44歳
大竹の完全試合	15	2~5回	広島県	男性	55-59歳
天谷選手のファインプレー	20	2~5回	広島県	男性	30-34歳
嶋の活躍	38	2~5回	広島県	女性	45-49歳
投手戦	35	2~5回	広島県	男性	40-44歳
投手戦	30	6~10回	広島県	男性	30-34歳
盗塁	45	0~1回	東京都	男性	50-54歳
日本一	30	2~5回	広島県	男性	35-39歳
本塁でのクロスプレー	31	2~5回	広島県	男性	40-44歳
木村選手のホームラン	10	2~5回	広島県	女性	50-54歳
野村監督の胸上げ。	42	2~5回	広島県	女性	40-44歳

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的に教えてください。	応援年数	来場頻度	居住都道府県	性別	年齢
優勝	18	2~5回	千葉県	男性	30-34歳
優勝	25	2~5回	広島県	女性	40-44歳
優勝	35	2~5回	広島県	女性	50-54歳
優勝	25	0~1回	福岡県	男性	35-39歳
優勝	30	11~15回	東京都	男性	35-39歳
優勝	15	6~10回	広島県	女性	25-29歳
優勝	10	0~1回	広島県	男性	35-39歳
優勝争い	27	2~5回	広島県	男性	25-29歳
乱闘	23	0~1回	山口県	男性	30-34歳
打選手の盗塁	38	6~10回	広島県	男性	40-44歳

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C一般20510125)の助成を受けている。

そのチームの試合において、あなたが最も期待するシーンは何ですか。具体的にお答えください。	応募年数	出場回数	居住都道府県	性別	年齢
1番石川遼洋選手が出塁し、効率的に得点を重ねる	40	6~10回	東京都	男性	45-49歳
4番としてのタイムリー	15	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
エラーやフォアボールを出さない試合をする	40	6~10回	神奈川県	男性	45-49歳
エラーやミスがまったくない美しい勝利	25	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
クリーンナップのアベックホームラン	35	2~5回	静岡県	男性	45-49歳
サヨナラでの逆転劇	15	2~5回	埼玉県	男性	30-34歳
サヨナラ勝ちをするとき	10	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
スピードプレー	32	11~15回	神奈川県	男性	45-49歳
それぞれのファインプレー	20	21~25回	京都府	男性	30-34歳
たまたま勝ったとき	30	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
チームの勝利	20	2~5回	東京都	女性	40-44歳
とにかくチームの勝利	30	0~1回	神奈川県	男性	35-39歳
とにかく勝つこと	2	2~5回	東京都	女性	40-44歳
とにかく勝つこと	30	2~5回	新潟県	女性	35-39歳
とにかく勝つところを見たい	40	6~10回	東京都	女性	50-54歳
とにかく勝利	35	21~25回	神奈川県	男性	45-49歳
ともかく勝つこと	55	0~1回	大阪府	男性	70歳-
ねばった戦いでのサヨナラゲーム	51	0~1回	鳥取県	男性	55-59歳
ハーバーの逆転サヨナラホームラン	30	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
ひちよりのコスプレ	10	11~15回	神奈川県	女性	45-49歳
ファインプレー	5	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
ファインプレー	30	2~5回	東京都	男性	45-49歳
ファインプレー	4	0~1回	神奈川県	女性	40-44歳
ホームラン	20	0~1回	神奈川県	男性	25-29歳
ホームラン	6	6~10回	神奈川県	男性	45-49歳
ホームラン	8	2~5回	神奈川県	男性	20-24歳
ホームラン、誰でも良い	10	2~5回	神奈川県	男性	70歳-
安定して勝利すること	12	0~1回	東京都	男性	30-34歳
一所懸命な姿	20	6~10回	神奈川県	女性	25-29歳
一生懸命な姿	30	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
完全試合	38	2~5回	埼玉県	男性	60-64歳
完全試合	15	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
逆転満塁ホームラン	10	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
逆転満塁代打ホームラン	20	2~5回	東京都	男性	55-59歳
強いチームを叩きのめすシーン	10	6~10回	東京都	男性	45-49歳
堅い守備、一生懸命、振りまわさない。ヒットの連続	15	2~5回	神奈川県	女性	45-49歳
豪快なホームラン	12	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
今年こそクライマックスシリーズにでる	30	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
最終回を叩いて勝利の瞬間。	28	11~15回	神奈川県	男性	35-39歳
三浦のファインプレー	20	2~5回	広島県	男性	35-39歳
三浦の完封	10	0~1回	北海道	男性	40-44歳
三浦の勝利	15	6~10回	神奈川県	男性	70歳-
三浦の勝利	15	2~5回	神奈川県	男性	55-59歳
三浦選手がタイトルを取ること	20	0~1回	神奈川県	女性	50-54歳
三浦選手の奪三振	30	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
三浦大輔の完投	5	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
三浦大輔投手の完全試合	21	0~1回	兵庫県	男性	40-44歳
三浦投手のナイスピッチング	20	6~10回	東京都	女性	35-39歳
三浦投手の完全試合	30	2~5回	神奈川県	男性	65-69歳
三浦投手の完封	30	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
三浦投手の完封	3	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
三浦投手の完封試合	40	51回以上	茨城県	男性	60-64歳
三浦投手の勝ち試合	30	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
試合に勝つこと	15	11~15回	神奈川県	女性	40-44歳
出来るだけ試合に勝って欲しい。	18	2~5回	神奈川県	男性	50-54歳
初回から大量失点しても終盤には逆転するシーン	31	2~5回	北海道	男性	40-44歳
勝つこと	5	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
勝つこと	20	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
勝つ事	25	2~5回	東京都	女性	40-44歳
小林太志投手の完封	3	16~20回	東京都	女性	30-34歳
上位球団を倒すこと	3	2~5回	東京都	男性	20-24歳
常に全カプレー	4	11~15回	神奈川県	男性	30-34歳
色々な選手のホームラン	10	2~5回	神奈川県	女性	35-39歳
森本のパフォーマンス	5	0~1回	神奈川県	男性	30-34歳
積極的なプレー	40	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
全ての選手の、守備のチームプレイ	10	6~10回	神奈川県	男性	50-54歳
全選手のパフォーマンス	15	6~10回	神奈川県	女性	35-39歳
全カプレー	20	16~20回	千葉県	男性	30-34歳
村田、吉村のアベック弾	20	2~5回	神奈川県	男性	35-39歳
村田HR	12	2~5回	新潟県	男性	35-39歳
村田のホームラン	20	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
村田のホームラン	15	2~5回	埼玉県	男性	30-34歳
村田のホームラン	3	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
村田のホームラン	20	2~5回	神奈川県	女性	50-54歳
村田のホームラン	15	2~5回	神奈川県	男性	60-64歳
村田のホームラン	30	2~5回	東京都	男性	45-49歳
村田の逆転ホームラン	13	6~10回	山梨県	女性	40-44歳
村田修一のホームラン、三浦大輔の勝利	27	2~5回	神奈川県	女性	30-34歳
村田修一選手の満塁ホームラン	10	2~5回	東京都	女性	30-34歳
村田選手のホームラン	35	2~5回	神奈川県	男性	70歳-
村田選手のホームラン	50	2~5回	神奈川県	男性	70歳-
村田選手のホームラン	10	0~1回	神奈川県	男性	60-64歳
村田選手のホームラン	30	2~5回	東京都	男性	35-39歳
村田選手のホームラン	25	2~5回	東京都	女性	30-34歳
村田選手のホームラン	13	2~5回	千葉県	女性	40-44歳
村田選手のホームラン	12	2~5回	京都府	男性	20-24歳
村田選手のホームラン	23	2~5回	東京都	男性	65-69歳
村田選手のホームラン	10	16~20回	神奈川県	女性	30-34歳
村田選手のホームラン王	25	6~10回	兵庫県	男性	30-34歳
村田選手の活躍	23	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
打って打って打ちまくる勝利	20	2~5回	東京都	男性	30-34歳
打撃戦	20	6~10回	神奈川県	女性	40-44歳
田村選手の豪快なホームラン	3	2~5回	埼玉県	男性	70歳-
尻に角勝つこと	10	2~5回	神奈川県	男性	40-44歳
渡辺選手の繋ぐバットイング	13	6~10回	神奈川県	男性	20-24歳
筒香と村田のアベック本塁打 加賀君の完封とか、ノーヒットノーラン 吉村の安定した打力	27	21~25回	東京都	女性	35-39歳
読売に勝つ	36	2~5回	神奈川県	男性	45-49歳
二折得点	30	0~1回	東京都	男性	45-49歳
日本一	14	2~5回	神奈川県	男性	30-34歳
日本一	15	11~15回	神奈川県	女性	45-49歳
雰囲気	10	2~5回	神奈川県	男性	70歳-
優勝	50	0~1回	神奈川県	女性	60-64歳
優勝かムクラス	10	2~5回	東京都	女性	30-34歳
優勝して監督の胴上げ	10	0~1回	神奈川県	女性	50-54歳
優勝	30	6~10回	神奈川県	男性	50-54歳

本研究・調査は、『日本のサービス業におけるサービス品質、顧客満足、ロイヤルティの指数化』に関する研究の取り組みとして行っており、科研費(基盤C-般20510125)の助成を受けている。